

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2015

OBSAH:

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov
2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov
3. Materiálne a technické vybavenie
4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2015
5. Ciele a formy činnosti
6. Financovanie v roku 2015
7. Plán financovania na rok 2016
8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb
9. Záver

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov

Zakladatelia Trešňák Karol a Nagy Roland Zakladacou listinou zo dňa **9. 3. 2015** založili neziskovú organizáciu Claustrum, n. o., so sídlom a prevádzkou Ružová č. 22, 932 01 Veľký Meder na poskytovanie nasledovných všeobecne prospešných služieb:

1. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:
 - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
 - A. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a to:
 - Zariadenie pre seniorov
 - Denný stacionár
 - B. Prepravná služba
2. Tvorba, rozvoj, ochrana prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
3. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry.
4. Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Trnavský samosprávny kraj, sekcia verejnej správy, odbor sociálnej pomoci, Starohájska 10, 917 01 Trnava dňa 07. 09. 2015 zapísal neziskovú organizáciu Claustrum, n. o. , Ružová 22, 932 01 Veľký Meder do Registra poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja pod číslom OSP/NO/221/2015 s predmetom činnosti – **Zariadenie pre seniorov, pobytová – celoročná forma sociálnej služby, kapacita 40 miest s miestom poskytovania sociálnej služby – Ružová 22, 932 01 Veľký Meder.**

Okresný úrad Trnava, odbor všeobecnej vnútornej správy, Kollárova 8, 917 02 Trnava pod číslom: OU-TT-OVVS1-2015/030840, zo dňa 7. 10. 2015 vydal Rozhodnutie, ktorým v registri neziskových organizácii poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod. č. VVS/NO-235/2015 vykonal pri organizácii Claustrum, n. o., Ružová 22, 932 01, IČO 45746087 ku dňu nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia, t. j. ku dňu 12. 10. 2015 tento zápis:

- vymazáva sa: štatutárny orgán – Ing. Ľubomír Murgáč, riaditeľ, Diakovce 684, 925 81 Diakovce
- zapisuje sa: štatutárny orgán – Mgr. Míriam Maasová, riaditeľ, Rovinka 680, 900 41 Rovinka.

Cieľom neziskovej organizácie je kvalitné poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Po celý rok 2015 sme súčasne vytvárali personálne, materiálne a technické podmienky pre prevádzku zariadenia.

V našom zariadení sa nikto necíti sám. Podporujeme klientove psychické a fyzické schopnosti, zabezpečujeme komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť, pravidelné lekárske prehliadky, riešenie pri zhoršení zdravotného stavu a samozrejme všetky obslužné činnosti spojené s pobytom. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Staráme sa o klientov aj so špecifickými potrebami v rámci našich možností.

ORGÁNY CLAUSTRUM, n. o., Ružová 22, 932 01 Veľký Meder

Činnosť neziskovej organizácie Claustrum, n. o. je riadená a kontrolovaná Správnou radou a Dozornou radou Claustrum, n. o. a riaditeľom v zmysle štatútu.

Členovia Správnej rady 2015:

Trešňák Karol	predseda
Nagy Roland	člen
Koloszi Ján	člen

Členovia Dozornej rady 2015:

Nagy Július	člen
Trešňáková Silvia	člen
Koloszi Dávid	člen

Riaditeľ 2015:

Dipl. Ing. Murgáč Ľubomír

Dňa 29. 9. 2015 došlo k odstúpeniu riaditeľa Dipl. Ing. Murgáča Ľubomíra z funkcie, násl. jeho odvolanie z funkcie riaditeľa správnou radou ku dňu 30. 9. 2015.

S účinnosťou od 1. 10. 2015 bola správnou radou za riaditeľku zvolená Mgr. Maasová Miriam.

Riaditeľ od 1. 10. 2015:

Mgr. Maasová Miriam

Podľa čl. VI ods. 4 Štatútu neziskovej organizácie dĺžka funkčného obdobia Správnej rady neziskovej organizácie je štyri (4) roky.

2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov

Zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. na jednotlivých úsekoch riadi riaditeľka zariadenia, ktorá je štatutárnym zástupcom a zodpovedná za prevádzku zariadenia. Od 1.10. 2015 bola do funkcie riaditeľky Správnou radou zvolená Mgr. Maasová Miriam, ktorá je absolventkou postgraduálneho štúdia v špecializačnom odbore Manažment v ošetrovatel'stve a FOaZOŠ v odbore ošetrovatel'stvo. Získané poznatky sa snaží uplatniť v riadení ľudí v zariadení a tým prispieť k spokojnosti klientov a šírení dobrého mena zariadenia. O zdravotný stav klientov sa spolu s kolektívom zdravotných sestier, opatrovateliek a rehabilitačných pracovníkov stará vedúca sestra, ktorá ako vedúca úseku zdravotníckej starostlivosti priamo riadi ich prácu. Vedúci sociálny pracovník zabezpečuje a koordinuje komplexnú sociálnu starostlivosť v zariadení. Do zariadenia prichádza praktický lekár, úzko spolupracujeme s niekoľko ďalšími odborníkmi ako sú internista, psychiater, neurológ, urológ a fyzioterapeuti.

Vhodnosť a pestrosť stravy nielen pre klientov zariadenia ale aj pre zamestnancov zabezpečuje tzv. stravovacia komisia, ktorú vymenovala riaditeľka zariadenia. Členom stravovacej komisie je okrem zamestnancov zariadenia i jeden zástupca klientov. Stravovacia komisia na svojich pravidelných zasadnutiach s ohľadom na diétne indikácie, rozhodujú aj o jedálnych lístkoch a riešia pripomienky a návrhy klientov k stravovaciemu režimu v zariadení. Zodpovedná je vedúca sestra zariadenia.

Tab. č.1 personálne obsadenie ZpS

Zariadenie a počet zamestnancov k 31. 12. 2015	
manažment (riaditeľ, zástupca riaditeľa, vedúca sestra a vedúci sociálny pracovník)	4
sociálny terapeut	1
opatrovatel'ky	4
zdravotná sestra	1
kuchár	1
pomocná sila v kuchyni	1
SPOLU	12

Zariadenie pre seniorov plní stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

K 31. 12. 2015 malo zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. 12 zamestnancov.

3. Materiálne a technické vybavenie

Zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. je v meste Veľký Meder, ktoré nachádza v Trnavskom kraji v okrese Dunajská Streda. Mesto leží v Podunajskej nížine v dolnej časti Žitného ostrova. Presnejšie sa nachádza 20 km na juhovýchod od Dunajskej Stredy a 35 km na severozápad od Komárna. Veľký Meder je významným dopravným uzlom Žitného ostrova - železničná trať spájajúca Bratislavu a Komárno a cestná komunikácia, ktorá vedie tiež cez mesto.

Claustrum, n. o., zariadenie pre seniorov sídli v samostatnom upravenom areáli tak, aby klienti mohli využívať možnosť relaxovať v tomto príjemnom a pokojnom prostredí, nielen v jeho interiérovej časti, ale aj vo vonkajšom prostredí.

Zariadenie disponuje dvojpodlažnou budovou s bezbariérovým prístupom, s dôrazom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov. Nachádzame sa v centre mesta v rámci zástavby sídliska a rodinných domov s dobrou nadväznosťou na komunikácie, autobusovú i železničnú dopravu, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, zdravotné strediská, kostol a pod. Naše zariadenie je vybudované na rozľahlom pozemku so sadovou a parkovou úpravou pre úžasný relax klientov s bezproblémovou dostupnosťou a výrazne vyznačenými informačnými tabuľkami s názvom zariadenia. Klienti majú možnosť naplno využiť čas na rôzne aktivity a príjemný pobyt v prírode na rozsiahlom pozemku a trávnatých plochách zariadenia s krásnym výhľadom na okolie Veľkého Medera.

Dvojpodlažná budova zariadenia má celkovú kapacitu 40 miest. Klienti sú ubytovaní v 16 dvojlôžkových a 8 jednolôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením. Sociálne zariadenie je bezbariérové, v ktorom je toaleta, sprchový kút, zrkadlo, nástenná polica. Deväť izieb má možnosť priameho bezbariérového výstupu priamo z izby do parku zariadenia. Každá z izieb je so základným vybavením - lôžko, nočný stolík, veľký šatník, stôl, stolička, lampička, televízor, poličky. Obytné miestnosti klientov a sociálne zariadenia sú vybavené signalizačným zariadením, ktorým si klient môže 24 hodín denne privolať službukonajúci personál.

Na prízemí sa nachádza recepcia, priestranná jedáleň s barom, vodoliečba, rehabilitácia, sesterská izba a administratíva, kuchyňa, pracovňa.

Na poschodí je 13 izieb, spoločenská miestnosť, sesterská izba. Pohyb medzi jednotlivými poschodiami je možný aj výťahom. V celom zariadení je možnosť pripojenia sa na internet prostredníctvom WIFI.

Celý objekt je bezbariérový, oplotený so sadovou a parkovou úpravou pre oddych a relax na čerstvom vzduchu. Za budovou v parku je priestor pre klienta na obrábanie pôdy podľa vlastného výberu klienta (malé role). Priamo v zariadení je vybudované parkovisko.

Claustrum, n. o., zariadenie pre seniorov bolo vybudované na princípe poskytnúť občanom po produktívnom veku všetko tak, aby klienti, ktorí v zariadení bývajú, nemali pocit izolovanosti. Naši klienti dostávajú novú, kvalitatívne lepšiu možnosť riešenia svojej životnej situácie, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby a možnosti osobnostnej realizácie. Naším zámerom je poskytnúť krásne rodinné prostredie ľuďom, ktorí to naozaj potrebujú. Myslíme tým ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iného, alebo len nechcú byť sami. Samozrejme, že s dlhodobým pobytom v tomto nádhernom prostredí sú spojené všetky potrebné základné aj doplnkové služby.

4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2015

Vo výročnej správe za rok 2015 bilancujeme 3 mesiace (október, november, december) pôsobnosti Zariadenia pre seniorov CLAUSTRUM, n. o. :

v roku 2015 bola kapacita pre zariadenie 40 miest. K 31. 12. 2015 sme v zariadení evidovali ubytovaných 11 klientov. V roku 2015 každý z klientov splnil podmienky čerpania finančnej dotácie na odkázanosť na sociálnu službu – pobytová forma sociálnej služby v zariadení pre seniorov. V roku 2015 dotácia nebola poskytnutá.

Z predchádzajúceho vyplýva, že v roku 2015 nebola plne naplnená kapacita zariadenia.

Práca s klientmi:

V priebehu každého dňa sa klienti podľa vlastného výberu môžu venovať záujmovej, kultúrnej činnosti a pracovnej terapii. Denné činnosti a terapie sú zabezpečované na základe individuálnych potrieb klientov prostredníctvom odborného personálu sociálneho úseku.

Pri svojej práci využívajú rôzne metódy a formy sociálnej práce:

- Vstupná diagnostika, mapovanie potrieb klienta
- Vedenie individuálnych rozhovorov
- Vedenie skupinových sedení
- Spolupráca s rodinou klienta
- Kontakt s rôznymi združeniami, školami
- Príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií

- Rôzne terapie (arteterapia, muzikoterapia, reminiscenčná terapia, snozelen terapia, biblioterapia)
- Organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít
- Vedenie dokumentácie klientov
- Vedenie evidencie klientov

Aktivity klientov :

- na každý kalendárny mesiac je spracovaný Harmonogram činností, ktorý schvaľuje riaditeľka zariadenia a klienti sa do denných aktivít zapájajú v rámci sociálnej terapie s prihliadnutím na ich zdravotný stav a individuálne rozhodnutie klienta,
- spoločenské aktivity sa konajú v jedálni zariadenia, ktorá je kapacitne a priestorovo dostatočne veľká na tento účel. Klienti sa týchto aktivít v roku 2015 radi zúčastňovali. Pri príležitosti životného jubilea klientov, príp. iných dôležitých životných udalostí sa tiež konali spoločné priateľské posedenia klientov.
- rozvoj manuálnych činností – v rámci arteterapie sa klienti zapájali do rôznych aktivít, pričom vyrábali a zhotovovali nenáročné predmety, ktorými si skrášlili interiér izby a celého zariadenia. Klienti spolu s pracovníčkami sociálneho úseku vyrábali tradičné vianočné ozdoby a tým si precvičovali jemnú motoriku a zároveň sa realizovala spomienková aktivita – klienti si pri výrobe vianočných ozdôb zaspomínali na vianočné tradície z ich mladosti.
- spolupráca s miestnou školou – Obchodná akadémia, Veľký Meder - v novembri bola zahájená spolupráca s Obchodnou akadémiou vo Veľkom Mederi. Študenti z tejto školy sporadicky v rámci vyučovacieho procesu navštevovali naše zariadenie a spoločne s klientami sa zúčastňovali spoločných aktivít v zariadení v rámci sociálnej terapie a tiež spoločných vychádzok v areáli zariadenia. Spojenie mladosti, krásy a energie s múdrosťou a pokorou klientov zariadenia je úžasná vec, ktorá pri každej návšteve obohatí našich klientov a iste aj mladých ľudí – študentov. V decembri v predvianočnom období potešili našich klientov študenti z tejto školy, ktorí doniesli klientom vianočné pečivo a pozdrav od riaditeľky školy. Usporiadali sme krásne predvianočné posedenie klientov a študentov pri šálke čaju a klienti si pochutnali na vianočnom pečive.
- spolupráca s miestnou školou - Stredná odborná škola – v decembri bola na úrovni riaditeľky zariadenia a Strednej odbornej školy vo Veľkom Mederi dohodnutá spolupráca. Študenti tejto školy na základe vzájomnej dohody, navštívili naše zariadenie a v rámci odborného výcviku upravili našich klientov – kadernícke a holičské služby. Dohodnutá je spolupráca aj v oblasti odboru kuchár, čašník. Klienti túto spoluprácu veľmi vítajú a úprimne ich teší prítomnosť mladých ľudí v zariadení. Každá návšteva študentov tejto školy je úžasná, ktorá je zároveň spojením príjemného stretnutia s užitočným.
- spolupráca s miestnou školou – Základná škola J. A. Komenského, Veľký Meder - jej žiaci nás v decembri navštívili a pripravili pre našich klientov krásny vianočný program a odovzdali malé vianočné darčeky, ktoré sami vlastnoručne pre našich klientov pripravili.

Bol to nezabudnuteľný zážitok pre všetkých našich klientov, ktorý im spríjemnil prichádzajúce vianočné sviatky. Klientov, ktorí sa nemohli zúčastniť vystúpenia žiakov v jedálni, navštívili žiaci pri lôžku a osobne odovzdali vianočný darček. Na tento vianočný program boli pozvaní i rodinní príslušníci klientov.

- Mikulášske potešenie – klientom zariadenia pripravili zamestnanci milé Mikulášske prekvapenie v podobe Mikulášskych balíčkov a spoločného posedenia pri šálke čaju a kávy. Klientov táto aktivita milo prekvapila a potešila srdcia i dušu.
- vianočné posedenie – veľká vianočná akcia klientov a zamestnancov zariadenia spojená s vysviackou nášho zariadenia miestnym rímsko-katolíckym kňazom. Po tejto udalosti nasledoval spoločný vianočný obed, posedenie a rozhovory na vianočnú tému. Všetkým klientom boli v mene zakladateľov neziskovej organizácie Claustrum, n. o. odovzdané vianočné darčeky.

Klient má právo podieľať sa osobne alebo prostredníctvom zvolených zástupcov (výbor obyvateľov) na určení životných podmienok v zariadení pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a pri výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

Klienti zariadenia volia minimálne raz za 3 roky svojich zástupcov do výboru obyvateľov, ktorý má minimálne troch členov. Zástupcovia klientov predkladajú riaditeľovi návrhy a pripomienky všetkých klientov zariadenia, sú prítomní pri riešení vzniknutých sporov a konfliktov medzi klientmi. Samostatne si môžu organizovať záujmovú činnosť s cieľom vyplnenia voľného času. Môžu poukazovať na nedostatky, týkajúce sa poskytovania sociálnej služby.

Vzdelávanie zamestnancov

Pre skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení sme zaviedli:

Ranné porady - krátke porady za účasti poverených pracovníkov zdravotného a sociálneho úseku. Účelom porád je odovzdávanie informácií, zjednotiť prístup ku klientovi a tým skvalitniť sociálne služby.

Multidisciplinárny tím - stretávanie sa odborných zamestnancov spoločne s vedením za účelom odovzdávania informácií a skvalitňovania sociálnych služieb.

Odborné semináre - v zariadení je spracovaný Plán odborných seminárov na príslušný kalendárny rok, ktorých sa zúčastňujú všetci zamestnanci zariadenia za účasti vedúcich pracovníkov. Na odbornom seminári sa zamestnanci vzdelávajú v oblasti zdravotníctva, opatrovateľstva i sociálnej práce. Zamestnanci si navzájom odovzdávajú svoje vedomosti a doterajšie praktické i teoretické skúsenosti pri práci s klientom v zariadení.

5. Ciele a formy činnosti

V zariadení pre seniorov Claustrum, n.o., sa poskytuje sociálna služba v súlade s § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Zariadenie poskytuje zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa osobitného predpisu (zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákon č. 109/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov). Každý klient pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb absolvuje vstupnú lekársku prehliadku zo strany zmluvného všeobecného lekára. Podľa ordinácie lekára v rámci rehabilitácie sa poskytujú aj odborné fyzioterapeutické úkony zodpovedajúce veku a zdravotnému stavu klientov.

Zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti o klientov v podmienkach zariadenia zabezpečuje zdravotný personál v nepretržitom 24 hodinovom režime. Za činnosť úseku zodpovedá vedúca sestra. Zabezpečenie poskytovania zdravotnej starostlivosti je riešené v súlade s predmetom činnosti zariadenia prostredníctvom personálu zdravotného a opatrovateľského úseku. Zamestnanci zariadenia spĺňajúci podmienky na výkon zdravotníckeho povolania podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“).

Zariadenie z dôvodu zjednodušenia poskytovania zdravotnej starostlivosti sprostredkuje každému klientovi zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s obvodným lekárom (zmluvný lekár zariadenia). Výkon zdravotnej starostlivosti v zmysle jednotlivých ordinácií koordinuje vedúca sestra, ktorá vedie potrebnú evidenciu týchto úkonov. Odborná zdravotná starostlivosť je riešená prostredníctvom odborných lekárov. Bežne odborná starostlivosť je poskytovaná zmluvným všeobecným lekárom. Klienti sú podľa potreby sprevádzaní personálom zariadenia na odborné vyšetrenia. Lieky predpisované lekármi vydáva klientovi personál zariadenia, ktorý zároveň dohliada na riadne užívanie v zmysle lekárskeho predpisu.

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať v zariadení pre seniorov sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnej pomoci alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Sociálna služba sa klientovi poskytuje **pobytovou** formou, ako **celoročná** sociálna služba. Zariadenie, ako poskytovateľ sociálnej služby je prijímateľovi povinný poskytovať, zabezpečovať poskytovanie alebo vytvárať podmienky na tieto činnosti:

- **odborné:** *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia.*
- **obslužné:** *ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.*

- **d'alšie činnosti:** *osobné vybavenie (v súlade so zákonom o sociálnych službách), utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečovanie záujmovej činnosti.*
- **iné služby:** ktoré zvyšujú kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Za Iné služby sa považujú najmä:
 - *zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky a úhrada doplatkov za lieky, zdravotné pomôcky a zdravotnú kozmetiku nad rámec ich úhrady z prostriedkov verejného zdravotného poistenia,*
 - *kadernícke služby, služby manikúry a pedikúry, masáže nad rámec úkonov pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
 - *iné služby podľa objednávky klienta.*

Rehabilitácia - zariadenie poskytuje rehabilitáciu na základe odporúčania lekára, podľa zdravotného stavu klientov a individuálnych potrieb. Pre klientov pripravíme individuálny alebo skupinový rehabilitačný plán, s možnosťou masáží a vodoliečby.

Rodinné poradenstvo - našou snahou je, aby klient s rodinou udržiaval neustály kontakt, preto je dôležitá spolupráca rodiny, klienta a všetkých zamestnancov zariadenia.

Duchovné činnosti – pre našich klientov na požiadanie zabezpečujeme aj duchovnú starostlivosť prostredníctvom farských úradov.

Základné služby poskytuje zariadenie klientovi v súlade s podmienkami v uzatvorenej zmluve za podmienky zaplatenia dohodnutej úhrady služieb podľa podmienok uvedených v zmluve. Za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby sa považujú úkony podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách v rozsahu seba obslužných úkonov, základných sociálnych aktivít a dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému klienta, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti klienta rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhu a pri základných sociálnych aktivitách. Sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a sociálna komunikácia.

Zariadenie zabezpečuje zdravotnú starostlivosť u všeobecného lekára pôsobiaceho v mieste poskytovania sociálnej služby. Zdravotná starostlivosť je klientovi poskytovaná podľa zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti.

Stravovanie - je poskytovanie stravy klientom v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klienta a podľa stravných jednotiek. Podľa zákona o sociálnych službách sa v zariadení klientovi poskytuje celodenné stravovanie

s nasledovným počtom odobratých jedál: raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá. Počas celého dňa je zachovaný pitný režim formou voľne prístupných tekutín, malinoviek, pitnej vody a čaju.

6. Financovanie v roku 2015

Claustrum, n. o. v roku 2015 hospodárila z vlastných finančných prostriedkov majiteľov neziskovej organizácie, bez finančnej podpory a finančnej pomoci zo strany štátu a čiastočne bola financovaná aj z úhrad od prijímateľov sociálnej pomoci - klientov.

Ekonomicky oprávnené náklady boli v roku 2015 (ZPS) vo výške 840,29 EUR/klient/mesiac.

Bežné a kapitálové náklady

	2015			
mzdy	11622,88			
odvody	5047,44			
cestovné výdavky				
Energie				
materiál	3111,29			
dopravné				
údržba				
Ostatné tovary a služby	472,42			
Sociálny fond	67,64			

Výnosy

	2015			
Skutočné naplnenie príjmov	11391,23			
Príjmy NFP				
Príjmy VÚC				
Príjmy od prijímateľov sociálnej služby	11391,17			
Od zamest.- stravné				
Úroky, poplatky				
Dary				
Vratky z minulých rokov				

Závazky a pohľadávky k 31. 12. 2015

Závazky

	2015			
Závazky krátkodobé:				
dodávateľia	1321,63			
nevyfakturované				
dodávky z dôvodu	18,54			
neskoro došlých faktúr				
Mzdy zamestnancov	3427,23			
Odvody	2002,02			
Závazok voči	108,03			
daňovému úradu				
Závazok z miezd	3427,23			
zamestnancov				
Transfery a ostatné	266,68			
zúčtovanie				

Pohľadávky

	2015			
Refakturácia				
Nájomné				

Stav majetku a záväzkov

	2015			
Nedokončená investícia				
Finančný majetok	3289,05			
Finančná výpomoc				
Pôžičky				
Nenávratný finančný príspevok				

V prílohách č. 1, č. 2, č. 3 predkladáme účtovné doklady ročnej závierky./ súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky k 31. 12. 2015. V zmysle Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby č. 213/ 1997 Z. z. nám za uplynulý rok nevyplýva povinnosť overiť ročnú účtovnú závierku auditorom.

7. Plán financovania na rok 2016

Príjmy v EUR na rok 2016 (Zariadenie pre seniorov)				
Príjmy od občanov				
1 posteľové izby	cena za izbu 339 EUR/klient mesačne, počet osôb 8	12*8*339=	32 544	
2 posteľové izby	cena za izbu 219 EUR/klient mesačne, počet osôb 32	12*32*219=	84 096	
strava	strava 220 EUR na osobu, počet osôb 40	12*40*220=	116 160	
upratovanie	cena na osobu 22 EUR mesačne, počet osôb 40	12*22*40=	10 560	
pranie	cena na osobu 28 EUR mesačne, počet osôb 40	12*28*40=	13 440	
údržba bielizne	cena na osobu 12 EUR mesačne, počet osôb 40	12*12*40=	5 760	
ďalšie činnosti	cena na osobu 22 EUR mesačne, počet osôb 40	12*22*40=	10 560	
žehlenie	cena na osobu 7 EUR mesačne, počet osôb 40	12*7*40=	3 360	
Príjmy od občanov(ZPS)			276 480	
spolu			276 480	564/mes.
Príspevky od MPSV a R SR				
klienti IV stupeň odkázanosti(ZPS)	príspevok 320 EUR mesačne na osobu, počet osôb 40	12*40*320=	153 600	
spolu			153 600	
Príjmy z prevádzky				
Strava zamestnancov	stravné 660 EUR na osobu ročne, počet osôb 20	20*660=	13 200	
			13 200	
Príjmy spolu			443 280	933,45 /mes.

Náklady (EUR) na rok 2016 (Zariadenie pre seniorov)				
Osobné náklady (mzdy a sociálne poistenie)				
20 zamestnancov plat+poistné	15 800 EUR mesačne	189 600 EUR ročne		
spolu			189 600 EUR ročne	
Materiál, energia, služby				
materiál, energia, vodné, stočné, poplatky	3 000 EUR mesačne	36 000 EUR ročne		
účtovníctvo	700 EUR mesačne	8 400 EUR ročne		
právne služby, poistenie	300 EUR mesačne	3 600 EUR ročne		
telefóny, mail, komunikácie	150 EUR mesačne	1 800 EUR ročne		
strava, potraviny klienti 4 EUR/deň				
zamestnanci 3 EUR/deň	6 600 EUR mesačne	79 200 EUR ročne		
doprava, pohonné látky, služ. cesty	100 EUR mesačne	1 200 EUR ročne		
servis a údržba	300 EUR mesačne	3 600 EUR ročne		
nájom	8 600 EUR mesačne	103 200 EUR ročne		
kancelárske potreby, drobný nákup	500 EUR mesačne	6 000 EUR ročne		
ostatné služby	1 000 EUR mesačne	12 000 EUR ročne		
spolu			255 000	

Odpisy				
odpisovaný majetok			0	
Náklady spolu				
			444 600	
z toho : fixné náklady (nájom, materiál, telekomunikácie, účtovníctvo, právne služby, doprava, opravy				
variabilné náklady (osobné náklady, strava, ostatné služby, kanc. potreby, drobný			157 800	
spolu			286 800	
			444 600	

8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb

Pre rok 2016 sme prijali nasledovné ciele a stanovili sme si priority:

- poskytovanie kvalitnej sociálnej služby – cieľ bol splnený i vzhľadom na referencie a negatívnu bilanciu sťažností v našom zariadení. Starostlivosť o klienta a zvládnutie procesu starnutia u klientov bolo zabezpečené prostredníctvom kvalifikovanej pracovnej sily a činnosti všetkých zamestnancov zariadenia a zároveň individuálnym prístupom ku klientovi, ktorý bol vysoko profesionálny, naplnený láskou, empatiou a porozumením. Nadalej však tento cieľ ponechávame ako najdôležitejšiu prioritu pre ďalšie roky.
- vypracovanie vlastnej koncepcie činnosti, efektívneho riadenia a rozvoja sociálnych služieb v zariadení – cieľ bol splnený čiastočne, nakoľko nebolo možné za také krátke obdobie pôsobenia zariadenia urobiť SWOT analýzu. Koncepcia je v štádiu rozpracovania a po vyhodnotení SWOT analýzy bude zrealizovaná jej konečná podoba. Ostáva to ako cieľ pre rok 2016.
- spĺňanie štandardov kvality sociálnych služieb stanovené zákonom o sociálnych službách. Zariadenie sa nachádza v štádiu rozpracovania jednotlivých štandardov – cieľ je splnený čiastočne a pretrváva aj pre rok 2016.
- najdôležitejšou prioritou pre rok 2015 bolo dosiahnuť čo najvyššiu obsadenosť na úrovni naplnenia kapacity zariadenia - cieľ čiastočne splnený, k 31. 12. 2015 sme mali v zariadení 11 klientov. Tento cieľ a jeho priorita je aj pre rok 2016.

9. Záver

V našom zariadení v uplynulom období prevádzkovania – v roku 2015, aj napriek krátkej trojmesačnej pôsobnosti a neúplnej obsadenosti klientmi môžeme konštatovať, že boli vytvorené základy a predpoklady pre kvalitné a profesionálne fungovanie, čo nás zaväzuje zlepšovať ciele kvality vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená. Hlavným cieľom je naplňovať stanovené ciele, priority, politiku a víziu zariadenia. Základnou prioritou pre zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v našom zariadení je plánovať a realizovať sociálne služby v súlade s individuálnym plánovaním a potrebami klientov a zabezpečovať holistický prístup pri poskytovaní sociálnej služby. Rozširovať spoluprácu s rodinnými príslušníkmi a komunitou za aktívnej pomoci stáleho profesionálneho tímu pracovníkov. Naplňovať kapacitu zariadenia a kvalitnou prácou a postojom šíriť dobré meno nášho zariadenia.

Veľkou prioritou zariadenia je poskytnúť obyvateľom istotu, bezpečie a šťastie. Je prirodzené, že v kolobehu života človeka vystrieda čas produktívnej zrelosti obdobie starnutia.

Starnutie je prirodzenou a nezvratnou súčasťou života a vývinu organizmu, ktoré prebieha u každého človeka. Všetkým klientom v našom zariadení patrí naša úcta a preukázanie dôstojnosti. Jemnosť si vyžaduje zvlášť kontakt s chorými klientami, ktorí boli nútení vzdať sa svojej doterajšej samostatnosti a sú odkázaní na pomoc. A práve pomoc a starostlivosť im úprimne ponúkajú všetci zamestnanci zariadenia.

Vypracoval: Mgr. Gabriela Kopčajová

Schválil: Ing. Ľubomír Murgáč
riaditeľ

Claustrum n.o. [®]
Ružová 22, 932 01 Veľký Meder
IČO: 45746087 DIČ: 2120068819

Veľký Meder, 4. 5. 2016

Výročná správa bola schválená správnu radou neziskovej organizácie.