

**ČL. I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE****1. Názov spoločnosti a jej sídlo**

Customer Care s.r.o.  
Páričkova 11  
Bratislava 821 08

**2. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	8	11

**3. Spoločnosť nie je súčasťou konsolidovaného celku.****ČL. II INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH**

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).  
Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.  
V bežnom účtovnom období neboli vykonané žiadne opravy významných chýb minulých období.

Spôsoby oceňovania jednotlivých položiek majetku a záväzkov:

**(a) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok**

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (napr.: prepravu, montáž, clo, poisťné a pod.).

Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku sú stanovené rovnomerné mesačné na základe predpokladanej doby jeho používania a priebehu opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Spoločnosť neúčtuje o nehmotnom majetku, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 2.400 EUR a nižšia ako o dlhodobom majetku. Hmotný majetok, ktorého obstarávacia cena je 1.700 EUR a nižšia, spoločnosť považuje za drobný hmotný majetok, ktorý účtovná jednotka účtuje priamo do nákladov.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Nehmotný majetok – software	4	Lineárna	25
Stroje, prístroje a zariadenia	4-6	Lineárna	25-16,7
Dopravné prostriedky	4	Lineárna	25

**(b) Zásoby**

Nákup spotrebného materiálu účtuje spôsobom B účtovania zásob.

**(c) Pohľadávky**

Pohľadávky sa pri ich vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

**(d) Peňažné prostriedky a ceniny**

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou.

**(e) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období**

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím. Nevýznamné položky (do 100 Eur) sa časovo nerozlišujú.

**(f) Rezervy**

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou, tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

**(g) Záväzky**

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

**(h) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období**

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím. Nevýznamné položky (do 100 Eur) sa časovo nerozlišujú.

**(i) Majetok a záväzky zabezpečené derivátmi**

Spoločnosť nemá majetok a záväzky zabezpečené derivátmi.

**(j) Cudzía mena**

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa na menu euro už neprepočítavajú.

**(k) Výnosy**

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

### ČL. III INFORMÁCIE, KTORÉ VYSTVETLUJÚ A DOPŔŇAJÚ SÚVAHU A VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

**1. Informácia o sume a dôvodoch vzniku nákladov alebo výnosov, ktoré majú výnimočný rozsah alebo výskyt**  
Spoločnosť nevznikli žiadne náklady alebo výnosy výnimočného rozsahu alebo výskytu.

**2. Informácie o záväzkoch:**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>709</b>	<b>430</b>
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	709	430

Spoločnosť nemá záväzky kryté záložným právom a ani inou formou zabezpečenia.

**3. Informácie o vlastných akciách (neaplikovateľné)**

**4. Informácie o orgánoch účtovnej jednotky**

Spoločnosť neposkytla žiadne záruky, pôžičky a plnenia na súkromné účely členom štatutárnemu, dozornému alebo inému orgánu spoločnosti.

**5. Informácie o povinnostiach účtovnej jednotky**

Finančné povinnosti, ktoré sa nevykazujú v súvahe – žiadne  
Významné podmienené záväzky – žiadne

**6. Informácie o udelení výlučného alebo osobitného práva na poskytovanie služieb vo verejnom záujme – nebolo poskytnuté žiadne.**