

**TOLERANCIA n. o.
925 42 Trstice 659**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení
neziskovej organizácie za rok 2015**

Trstice máj 2016

Obsah :

I. Výročná správa o činnosti a hospodárení n. o. za rok 2015

- 1. Základné údaje o organizácii**
- 2. Poskytované služby v zariadení**
- 3. Projekt – Rozšírenie a modernizácia ZSC**
- 4. Aktivity organizované pre klientov**
- 5. Riadenie a správa zariadenia**
- 6. Zamestnanci neziskovej organizácie**
- 7. Financovanie**
- 8. Hospodárenie organizácie**
- 9. Audit ročnej účtovnej závierky**
- 10. Schválenie ročnej účtovnej závierky**
- 11. Dodatok správy audítora**

Fotogaléria

1. Základné údaje o organizácii

Názov:	TOLERANCIA
Právna forma:	nezisková organizácia
IČO:	36084204
DIČ:	2021740270
Registrácia:	odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002
Sídlo a korešpondenčná adresa:	925 42 Trstice 659
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko a.s.

Z najvýznamnejších demografických trendov sa na území Slovenska prejavuje proces demografického starnutia slovenskej populácie sprevádzaný poklesom zastúpenia detskej populácie a narastaním skupiny obyvateľov v postproduktívnom veku. Negatívnym javom je nízka stredná dĺžka života obyvateľov Slovenska a výrazný rozdiel medzi hodnotami strednej dĺžky života mužskej a ženskej populácie. Tento proces je značný aj v našej dedine z 3 808 obyvateľov je 778 osôb v dôchodkovom veku.

Jedná sa o nový moderný objekt, svojim charakterom na Slovensku jedinečný, ktorý bol projektovaný a realizovaný ako zariadenie slúžiace pre komplexné zabezpečovanie služieb súvisiacich so sociálnou starostlivosťou osôb na to odkázaných.

V roku 2002 bola založená nezisková organizácia **TOLERANCIA** za účelom poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti. Zakladateľmi sú **Obec Trstice** a **TRST-TRSTICE s.r.o.** Táto organizácia prevádzkuje **Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety** v Trsticiach.

Naším cieľom je poskytovať kvalitné služby všetkým klientom zariadenia, vytvoriť im pohodlie a atmosféru domáceho prostredia, v ktorom prežívajú plnohodnotný a radostný život aj v starobe.

Tolerancia nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecné prospešné služby:

1. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkov, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to:

- a) poskytovanie služieb v zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti
 - agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti,
 - mobilný hospic,

- stacionár,
 - ambulancia – vnútorného lekárstva,
 - ambulancia – fyzioterapie, balneológie, liečebnej rehabilitácie.
- b) poskytovanie služieb v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti
- hospic
 - dom ošetrovateľskej starostlivosti
2. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:
- a) **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú**
- 1) poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení:
 - a) zariadenie pre seniorov,
 - b) zariadenie opatrovateľskej starostlivosti
 - c) domov sociálnych služieb
 - d) denný stacionár
 - 2) opatrovateľská služba – poskytujeme, ale nemá záujem.
 - 3) prepravná služba – poskytujeme len pre svojich klientov.
 - 4) požičiavanie pomôcok – poskytujeme len pre svojich klientov.
- b) **sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú**
1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
 2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.
- c) **podporné služby, ktorými sú:**
1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
 3. tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt,
 4. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry,
 5. služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

2. Poskytované služby v zariadení

HOSPIC

V roku 2004 ako súčasť Zdravotno – sociálneho centra sv. Alžbety sme otvorili lôžkové oddelenie s hospicovou starostlivosťou.

Hospic je zariadenie, ktoré slúži pre poskytnutie pomoci nevyliciteľne chorým ľuďom v konečnom štádiu života. Chorý je do hospicu prijatý na vlastnú žiadosť, žiadosť príbuzných alebo na doporučenie ošetrojúceho lekára.

Pacienti sú uložení v dvojposteľových izbách. Kapacita oddelenia je 25 lôžok.

Paliatívnu starostlivosť v hospici zabezpečuje tím lekárov, sestier, ale aj sociálny pracovník, duchovný a dobrovoľníci.

Denný režim je iný ako v bežných zdravotníckych zariadeniach, plne sa prispôsobuje individuálnym potrebám a stavu pacientov.

Starostlivosť o nevyliciteľne chorého a zomierajúceho pacienta sa zameriava najmä na zmierňovanie príznakov choroby a bolesti, poskytovanie psychickej pohody a napokon na zabezpečenie psychickej, sociálnej, emocionálnej a duchovnej podpory pacientovi a jeho blízkym vo finálnom štádiu ochorenia, pri úmrtí a v období smútku.

Vedúcim lekárom hospicu je MUDr. Vinczeová Zuzana.

Izby sú vybavené príslušnou zdravotnou technikou a pomôckami na zabezpečenie kvalitnej starostlivosti. Súčasťou každej izby je aj sociálna miestnosť.

K hospicu okrem izieb pacientov patrí aj ambulancia lekára so základným prístrojovým vybavením, sesterská izba s monitorovacím zariadením, miestnosť špeciálnej hygieny, záhrada a dvor.

Hospicová starostlivosť garantuje, že:

- v každej situácii bude plne rešpektovaná ľudská dôstojnosť,
- chorý nebude trpieť neznesiteľnou bolesťou,
- budú minimalizované aj ostatné nepríjemné príznaky ochorenia,
- v posledných chvíľach života chorý nezostane sám,
- bude poskytovaná psychická a duchovná podpora rodine chorého.

Zloženie klientov hospicu podľa pohlavia:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Muži	28	32	27	21	46	43	42	43	48	55	47
Ženy	39	40	54	30	42	54	48	57	44	42	79
Spolu	67	72	81	51	88	97	90	100	92	97	126

(Tabuľka obsahuje údaje ku dňu 31.12.2015)

ADOS

V roku 2006 sme rozšírili naše služby o domácu agentúru ošetrovateľskej starostlivosti. Zabezpečujeme zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť na to odkázaným v ich domácom prostredí, kvalifikovaným zdravotným personálom.

ADOS poskytuje komplexnú domácu ošetrovateľskú starostlivosť, ktorá je poskytovaná sestrou v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom sociálnom prostredí fyzickým osobám:

- a. ťažko mobilným a imobilným, ktorí kvôli zdravotnému stavu nemôžu dochádzať na ošetrovanie do ambulancie,
- b. po hospitalizácii,
- c. ktorí potrebujú ošetrovanie, ale nie je potrebné, aby boli hospitalizovaní,
- d. pri akútnych ochoreniach bez potreby hospitalizácie,
- e. rizikovým a chronicky chorým napr. s diabetes mellitus (cukrovka), s onkologickým ochorením, so srdcovo-cievny ochorením, a pod.,
- f. v terminálnom štádiu ochorenia,
- g. alebo s inými zdravotnými problémami.

Prostredníctvom našej služby sa znižuje počet hospitalizovaných pacientov a taktiež sa skracuje doba nevyhnutnej hospitalizácie.

Domácu ošetrovateľskú starostlivosť navrhuje praktický lekár zdravotnej starostlivosti, s ktorým má pacient uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Môže ju odporučiť aj lekár špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ošetrojúci lekár ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo ošetrojúca sestra ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Výkony sú plne hradené zdravotnou poisťovňou pacienta (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera, UNION).

V roku 2015 sme poskytli našu službu 157 pacientom.

Osoby podľa veku: 19-60 rokov 38 pacient, nad 61 rokov 119 pacient.

Najčastejšie zdravotnícke výkony:

- podanie infúzií,
- podávanie všetkých druhov injekcií,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom, kanylami, stómiou,
- preväz rany, dekubitu, kožných vredov,
- rehabilitácia, polohovanie
- sledovanie fyziologických funkcií,
- meranie glykémie,
- správna životospráva, diéta pri cukrovke, vysokom krvnom tlaku, (DM, Hypertenzia),
- podávanie liekov,
- cievkovanie ženy(výmena katétra),
- a iné výkony na návrh lekára.

Úzko spolupracujeme s rodinou. Našou úlohou je naučiť rodinných príslušníkov niektorým výkonom, ako polohovanie, rehabilitácia, hygiena, kŕmenie, správna životospráva, zásady diéty, atď. S cieľom zlepšenia životných podmienok chorého a uľahčenia práce rodiny zabezpečíme rôzne zdravotné pomôcky. Dôležitou súčasťou našej práce je aj duševná pomoc a podpora chorému a rodinným príslušníkom.

Mobil hospic – nemá záujem.

Zariadenie pre seniorov (ZpS)

Zariadenie pre seniorov s kapacitou 15 miest jedno i dvojlôžkových izieb s príslušenstvom so stále prítomným službukonajúcim personálom, v trojzmennej prevádzke poskytuje podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, sociálnu starostlivosť občanom, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu, alebo poskytovanie inej služby dostatočne nerieši ich hmotnú, alebo sociálnu núdzu a sú poberateľmi starobného dôchodku. Okrem toho pre svoj nepriaznivý zdravotný stav vyžadujú sústavnú starostlivosť inej osoby, vrátane zdravotnej starostlivosti a túto starostlivosť nemôže občanovi zabezpečiť rodina ani poskytovanie opatrovateľskej služby.

V zariadení pre seniorov poskytujeme:

- 1 stravovanie
- 2 bývanie
- 3 zaopatrenie

Ďalšia starostlivosť:

- pravidelná odborná ambulantná starostlivosť
- rehabilitačná starostlivosť
- poradenstvo
- záujmová činnosť
- kultúrne aktivity

Súčasťou zariadenia je kuchyňa s jedálňou s možnosťou diétného stravovania. Stravovacia prevádzka zabezpečuje stravovanie v súlade s požiadavkami správnej výživy so stanovenými stravovacími jednotkami a hygienicko – protiepidemickými požiadavkami. Zabezpečujeme kompletné stravovanie 5x denne, pre diabetikov sa poskytujeme diabetická strava aj druhá večera.

Naším klientom pravidelne organizujeme kultúrne podujatie. Záujemcovia so sociálnou pracovníčkou navštevujú miestnu knižnicu, kaplnku, chodia na prechádzky do cukrárne, občas do divadla, chodia do kostola. Pre vytvorenie rodinnej atmosféry jubilantom organizujeme oslavy a posedenie pri hudbe.

Zariadenie pre seniorov víta každého občana, ktorý by chcel prežiť svoju starobu v kruhu milých, láskyplných a úprimných ľudí, ochotných pomôcť k dôstojnému životu, a ktorý stratil vieru v slove láska.

Kapacita je 15 osôb do 30.09.2015.

Od 01.10.2015 bola zmena v Registri poskytovateľov sociálnych služieb:

- rozšíril miesto poskytovania sociálnej služby o Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety II., Trstice 317 s predmetom činnosti zariadenie pre seniorov s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby, kapacita 24 miest. Kapacita od 01.10.2016 je 39 osôb.

Stav obyvateľov ZpS k 31.12.2015 – 15, z čoho muži 7 a ženy 8.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2015

Obyvatelia	Celkom
40-62 rokov	0
63-74 rokov	4
75-79 rokov	3
80-84 rokov	2
85-89 rokov	3
nad 90 rokov	3
Spolu	15

Domov sociálnych služieb (DSS)

Domov sociálnych služieb pre dospelých je umiestnený na peknom, tichom mieste v blízkosti centra obce, Trstice. Okolie vytvára pokojné prostredie, čo dáva priestor na oddych.

Kapacita je 117 osôb do 30.09.2015.

Od 01.10.2015 bola zmena v Registri poskytovateľov sociálnych služieb:

- **znižil kapacitu domova sociálnych služieb s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby z pôvodnej kapacity 64 miest na 61 miest s miestom poskytovania sociálnej služby Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety II., Trstice 1277. Kapacita od 01.10.2015 je 114 osôb.**

Stav obyvateľov DSS k 31.12.2015 – 101, z čoho muži 53 a ženy 48.

Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2015

Obyvatelia	Celkom
19-25 rokov	1
26-39 rokov	1
40-62 rokov	20
63-74 rokov	20
75-79 rokov	9
80-84 rokov	25
85-89 rokov	18
nad 90 rokov	7
Spolu	101

Predmet činnosti DSS

DSS poskytuje starostlivosť občanovi so zdravotným postihnutím, ktorým je telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania, zmyslové postihnutie alebo kombinácia postihnutí.

Poskytované služby

1. **stravovanie** – v DSS sa poskytuje celodenná strava 5x denne, a to raňajky, desiata, obed, olovrant, večera + špeciálne diéty mala potreby (DM, Hypertenzia)
2. **bývanie** – je možné v jedno, dvoj- a trojposteľových izbách s príslušenstvom. Klient môže mať vlastný nábytok, televízor, rádio, obrazy a pod.
3. **zaopatrenie** – za zaopatrenie sa považuje: upratovanie, údržba a oprava osobného vybavenia, poskytovanie pomoci v aktivitách denného života za pomoci kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, pomoc pri hygiene, pri obliekaní, vyzliekaní, pri presune na lôžko, kŕmení.
4. **poradenstvo** – poskytuje ho profesionálna sociálna pracovníčka, ktorá je pripravená pomôcť pri riešení individuálnych problémov.

5. **kultúrno – záujmová činnosť** – kultúrno – záujmovú činnosť chápeme ako súčasť vnútorného života a jednu z foriem trávenia voľného času. Naším hlavným cieľom je zmysluplne, s ohľadom na vek, postihnutie a potreby obyvateľov naplňať a organizovať ich voľný čas. Je zameraná na sledovanie televíznych programov, premietanie videofilmov, čítanie kníh a časopisov, organizovanie rôznych kultúrnych podujatí, napr. ku Dňu matiek, Veľkej noci, Mikuláša, Vianoc. Veľmi dobrá je spolupráca s materskými a so základnými školami, ktoré pripravujú hodnotné kultúrne programy na jednotlivé podujatia.
6. **rehabilitácia** – túto činnosť poskytujú rehabilitačné pracovníčky. Je zameraná na liečebnú telesnú výchovu, ktorá pozostáva so skupinového liečebného telocviku a individuálneho.

Pri tvorbe aktivít pre obyvateľov zariadenie spolupracovalo aj s inými organizáciami, s dobrovoľníkmi, školami a inými inštitúciami.

V spolupráci s farským úradom sme pokračovali v zabezpečovaní svätých omší pre veriacich klientov a veľkonočnej a vianočnej spovede.

Stacionár

V zdravotno – sociálnom centre svätej Alžbety, Trstice od 1.2.2009 ponúka nový druh sociálnej služby na to odkázaným:

„Stacionár“

V rámci novej služby poskytujeme pomocnú ruku:

1, občanom, ktorí žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi rodiny, a takto trávia celý deň sami

2, rodinám, v ktorých sa starajú o chorého, staršieho člena, a potrebovali by pár dni voľna: oddych, návšteva lekára, vybavovanie úradných záležitostí, dovolenka, atď.

Na požiadanie rodiny zabezpečíme aj prevoz občana.

DDKS

- novodobý podnet na poskytovanie služieb pre starších a chorých ľudí,
- v prípade núdze pomocou zariadenia Vám poskytneme pomoc 24 hod. denne (lekár, polícia, soc. sestra a ostatné zachr. zložky),
- ktokoľvek môže službu žiadať,
- rýchla a odborná pomoc v domácom prostredí,
- znižovanie osamelosti, jednoduchým spôsobom umožniť komunikáciu.

Prevádzka systému

- každá odkázaná osoba obdrží signalizátor,
- v prípade núdze zatlačí červené tlačítko na sign. module,
- prechod signálu do centrálného počítača v písomnej a obrazovej forme s osobnými údajmi volajúceho,
- službukonajúci nadviaže kontakt s volajúcim (alarmujúcim) s prostredníctvom sign. modulu (pri automatickom volaní netreba zatlačiť prijímacie tlačítko na module), preverí príčinu volania,
- v prípade neúspešnosti nadviazania kontaktu s volajúcim, snaží sa hodnotiť situáciu z priameho prostredia volajúceho (hlasy, zvuky),

- v prípade potreby vyššie potrebnú službu (zdravotná, sociálna, bezpečnostná, požiarnu ochranu, atď.).

Služba pre klienta

- okamžitá hlasová komunikácia medzi klientom a dispečerom
- 24 hod. starostlivosti 365 dní
- ochrana života a majetku
- lekárska pomoc
- poskytovanie soc. pomoci
- iná rýchla pomoc (únik plynu)

Služba DDKS poskytujeme len pre svojich klientov v ZpS a DSS.

V našej organizácii existuje možnosť kúpy alebo prenájmu zdravotných pomôcok. Pre záujemcov ponúkame široký výber rôznych zdravotných pomôcok. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Pomôcka môže byť požičaná na dohodnutý čas v zmluve. Výška úhrady za požičanú pomôcku je stanovená interným predpisom poskytovateľ, tzn. u nás je to bez poplatku.

Naše centrum zabezpečuje zdravotnú dopravu a prepravu osôb podľa želania klienta s rôznymi vozidlami. Prepravná služba - sa poskytuje osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú odkázané na individuálnu prepravu a osobám s nepriaznivým zdravotným stavom ovplyvňujúcim ich mobilitu a orientáciu – na lekárske vyšetrenie, na vybavenie úradných záležitostiach, na záujmových činnostiach. V prípade potreby zabezpečíme aj kvalifikovaný doprovod.

3. Projekt – Rozšírenie a modernizácia ZSC

a, Rozšírenie a rekonštrukcia Zdravotno-sociálneho centra – prístavba

Od 01.10.2015 rozšírili sme miesto poskytovania sociálnej služby o Zdravotno-sociálne centrum Sv. Alžbety II., Trstice 317 s predmetom činnosti zariadenie pre seniorov s pobytovou – celoročnou formou sociálnej služby, kapacita 24 miest. K 31.12.2015 prijímali sme 0 klientov. (viď príloha)

b, Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

Jedáleň zabezpečuje stravu – obedy občanom, ktorí sú poberateľmi starobného alebo invalidného dôchodku a ktorým zdravotný stav neumožňuje zabezpečovať si vlastnú pravidelnú stravu. Jedáleň poskytuje aj diabetickú stravu na základe odporúčania ošetrojúceho lekára a tiež donášku stravy do domácnosti fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, resp. dovŕšila dôchodkový vek.

Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy.

Jedáleň poskytuje obedy aj verejnosti. Pre verejnosť poskytuje obedy na základe zmluvy, resp. formou stravných lístkov. Cena jedného obeda pre verejnosť je **2,90 €** + donáška stravy do domácnosti je **0,10 €**. (viď príloha)

c, Zdravotno-sociálne centrum - časť sociálnej starostlivosti – Administratívna budova

V roku 2015 odsťahovali sme do novej administratívnej budovy č. 1322, vytvorili sme nové priestory /kancelárie/ pre manažment. Na druhú stranu budovy bude podľa projektu požičovňa zdravotníckych pomôcok, operačné centrum pre Diaľkový dozorno-komunikačný systém (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci), centrum prepravnej služby, denné centrum, opatrovateľská služba, denný stacionár, odľahčovacia služba, doplnkové sociálne služby, voľnočasové terapie, muzikoterapia, pohybové terapie, ergoterapeutické služby. (viď príloha)

4. Aktivity organizované pre klientov

Potreba aktivity je vrodená potreba, pretože orgány ľudského tela sú prispôsobené k činnosti a pohybu. Má preventívny aj liečebný účinok. Formy aktivít sú rôzne: plesy, zábavy, rôzne vystúpenia súborov, žiakov ZŠ, detí MŠ, výlety a vychádzky, návštevy divadla, športové aktivity, knižné popoludnia, oslavy jubilantov, deň matiek, MDŽ, stavenie mája, čajové popoludnia, posedenia pri spoločenských hrách, pohybové aktivity – skupinové cvičenia.

Dôležité je, aby aktivity boli vykonané v kontakte s inými ľuďmi, pretože práve sociálny kontakt stimuluje záujem, zabezpečí komunikáciu a nadviazanie nových vzťahov.

Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili naši klienti v roku 2015:

- oslava menín a narodenín klientov,
- čítanie dennej tlače,
- výroba fašiangových masiek podľa svojej predstavy, potom fašiangové posedenie pri čaji a výborných šiškách, hudba, ktorá lieči toto posedenie je pre klientov veľmi obľúbené, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemohli zúčastniť, navštívili sme ich na izbách a dostali obľúbené šišky,
- posedenie k MDŽ naši klienti muži zablahoželali 56 ženám a odovzdali krásne pozdravy,
- príprava veľkonočnej výzdoby, maľovanie vajíčok, veľkonočné pozdravy podporili sme fantáziu, zručnosť, schopnosť vnímať krásu pre detail, každý klient dostal krásny pozdrav,
- veľkonočné posedenie pri kávičke a koláčikoch, zaspievali sme si ľudové piesne,
- starostlivosť o okolie,
- prechádzky do blízkeho okolia, v peknom počasí sme zrealizovali posedenia vonku,
- posedenie ku „Dňu matiek“,
- návštevy cukrárne, pizzerie a knižnice,
- účasť na Bohoslužbách,
- krúžok čítania, návšteva knižnice,
- hranie spoločenských hier, ktoré klienti majú radi /pexeso, človeče nehnevaj sa,/
- vyšívanie,
- spev ľudových piesní,
- mikulášske posedenie – každý klient dostal mikulášsky balíček,
- pripravili sme vianočnú výzdobu zariadenia, jedálne, chodby, vstupnej haly a na dvere každej izby sme vyrobili malú vianočnú dekoráciu, ozdobili sme vianočné stromčeky,
- pečenie veľkonočného a vianočného pečiva. (viď príloha fotogaléria)

5. Riadenie a správa zariadenia

TOLERANCIA, n. o., 925 42 Trstice bola právoplatne zaregistrovaná na Krajskom úrade v Trnave – odbor všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania dňa 06.06.2002 pod číslom VVS/NO – 10/2002, ktoré nadobudlo platnosť dňa 06.06.2002 v súlade s § 1 zákona NR SR č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Zariadenie - budova s príslušenstvom, je majetkom obce. Zriaďovateľom je Obecný úrad v Trsticiach, štatutárom je starosta obce JUDr. František Juhos.
Financovanie starostlivosti v Centre zdravotno-sociálnej starostlivosti je viac zdrojové.

Organizácia v roku 2015 hospodárila s finančnými prostriedkami z rozpočtu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a platieb klientov za poskytované služby a z iných zdrojov.

Nezisková organizácia účtovala v sústave podvojného účtovníctva v súlade so zákonom o účtovníctve platným v Slovenskej republike a nadväzujúcimi postupmi účtovania.

Hlavným cieľom v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb pre klientov bolo uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a inovácie zariadenia.

Orgány neziskovej organizácie:

Správna rada – je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Prvých členov správnej rady vymenúva zakladateľ. Správna rada má štyroch členov. Funkčné obdobie správnej rady je 4 roky. Členom správnej rady môže byť iba fyzická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony a je bezúhonná. Členom správnej rady nemôže byť člen dozornej rady a riaditeľ.

Členmi správnej rady sú:

Czakó František
Faragová Jolana
Ing.Balogh Csaba
Ing. Fábrik Ladislav

Dozorná rada – je kontrolným orgánom neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Dozorná rada má štyroch členov.

Členmi dozornej rady sú:

Kürti (Erdélyiová) Tímea
Bugárová Ildikó
Králiková Edita
Mgr. Kováčsová Helena

Riaditeľ – je štatutárnym orgánom, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých záležitostiach neziskovej organizácie, ak nie sú zákonom, zakladacou listinou alebo štatútom vyhradené do pôsobnosti iných orgánov. Riaditeľa volí a odvoláva správna rada.

Riaditeľom neziskovej organizácie je :
JUDr. František Juhos

V orgánoch neziskovej organizácie v priebehu roka 2015 nedošlo k žiadnej zmene.

6. Zamestnanci neziskovej organizácie

TOLERANCIA n. o. zamestnávalo k 31.12.2015 spolu 87 zamestnancov, z toho muži 6 a ženy 81.

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb.

Organizačná štruktúra:

Riaditeľ: 1

Vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku: 1

Personálny a mzdový pracovník: 1

Účtovníčka: 1

Hospodársky pracovník: 3

Údržbár, vodič: 3

Vrátnik: 4

Lekár: 1

Sestra: 9

Hlavná sestra: 3

Opatrovateľka: 29

Upratovačka: 13

Vedúca stravovacej prevádzky: 2

Kuchár: 8

Pomocná sila: 8

7. Financovanie

Financovanie poskytovaných služieb v DSS a ZpS je viaczdrojové:

1. Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov je **občan povinný platiť úhradu** za starostlivosť poskytnutú v zariadeniach sociálnych služieb. Úhrada zahŕňa výdavky za stravnú jednotku, užívanie podlahovej plochy, obytných priestorov a príslušenstva, spoločenských priestorov, pranie, upratovanie, žehlenie a poskytovanie pomoci na zabezpečenie iných nevyhnutných životných úkonov.
2. MPSVaR SR poskytuje finančný príspevok na financovanie sociálnej služby na základe písomnej žiadosti v termíne od 1. augusta do 30. septembra predchádzajúceho rozpočtového roka. Finančný príspevok sa vypláca štvrťročne. Výška finančného príspevku na jedno miesto v ZpS je 320,- Eur na mesiac, v DSS 330,- Eur.

Výška úhrad za sociálne služby je stanovená podľa Vnútrošného predpisu prevádzky s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav prijímateľa a to v zmysle uzatvorených zmlúv a dodatkov podľa § 74 zákona o sociálnych službách, ktoré sú uzatvorené písomne. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená prostredníctvom obvodného lekára a inými odbornými lekármi podľa potreby.

Vzhľadom na skutočnosť, že súčasťou zariadenia je aj hospic, ako lôžková forma terminálnej paliatívnej starostlivosti, zaradená v sieti zdravotníckych zariadení, bude táto časť starostlivosti financovaná zo zdravotného poistenia podľa Zákona NR SR č. 273/1994 Z. z. o financovaní zdravotnej starostlivosti a o poisťovniach. Financovanie poskytovaných služieb v hospici je viaczdrojové – prostredníctvom úhrady zo zdravotných poisťovní, príspevku pacienta, prípadne rodinných príslušníkov, zabezpečovaním sponzorstva od fyzických a právnických osôb.

Ekonomicky oprávnený náklad na jedného prijímateľa na rok 2015 v ZpS je 675,25 Eur.
Ekonomicky oprávnený náklad na jedného prijímateľa na rok 2015 v DSS je 840,56 Eur.

Výška ekonomicky oprávnených nákladov sa bude každoročne meniť v závislosti od bežných výdavkov na prevádzku za predchádzajúci kalendárny rok.

8. Hospodárenie organizácie

Účtovníctvo v organizácii sa vedie v zmysle opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky zo 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74 ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení opatrenia z 27. novembra 2008 č. MF/24485/2008-74, opatrenia z 12. marca 2009 č. MF/10294/2009-74, opatrenia z 3. decembra 2009 č. MF/25238/2009-74, opatrenia z 26. novembra 2010 č. MF/25000/2010-74, opatrenia z 13. decembra 2011 č. MF/26582/2011-74 a opatrenia z 20. novembra 2013 č. MF/17613/2013-74. Organizácia v účtovníctve plne rešpektuje zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení.

V príjmovej časti účtovníctva vedíme celkové príjmy 1 432 960,91 Eur, z toho na účte 646 sú vedené finančné dary v sume 34 397,19 Eur od obyvateľov ZpS a DSS, od pacientov v Hospici.

Na účte 691 účtujeme prevádzkové dotácie poskytnuté od obce Trstice vo výške 520.920 Eur, z toho neoprávnene použité finančné prostriedky z dôvodu neobsadených miest v sume 35.775 Eur bolo vrátených na účet obec Trstice.

Kreditné úroky z bežných účtov činia spolu 2,64 Eur.

Tržby za služby činia spolu 801 120,63 Eur, z toho príjmy od obyvateľov vo výške 526 413,17 Eur, tržby za stravovanie zamestnancov vo výške 8 061,35 Eur, príjmy zdravotných poisťovní vo výške 151 591,70 Eur, príjmy od cudzích stravníkov vo výške 115 054,41 Eur.

K 31.12.2015 vedíme pohľadávku vo výške 78 191,59 Eur.

Na účte 654 účtujeme tržby z predaného materiálu vo výške 33 216,51 Eur. Na účte 658 účtujeme výnosy z prenájmu majetku vo výške 5 474,78 Eur. Na účte 649 účtujeme výnosy nezaúčtované na predchádzajúcich účtoch vo výške 91 847,32 Eur.

Vo výdavkovej časti vedíme celkové výdavky 1 336 062,53 Eur, z toho spotreba materiálu vo výške 278 481,22 Eur, najväčšiu časť materiálových nákladov tvoria náklady na stravovanie prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov (náklady na spotrebované potraviny) v celkovom objeme 211 067,43 EUR, potom čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky sú vo výške 14 624,94 Eur, náklady na pohonné hmoty sú spolu 5 523 EUR, suma 22 984,51 EUR predstavuje náklady na zdravotnícke potreby (lieky, plienky, zdrav. mat.), náklady na kancelárske potreby sú vo výške 1 478,42 EUR, a iné vo výške 22 802,92 Eur.

Na spotrebu energie sa čerpali výdavky vo výške 106 498,74 Eur. Náklady na reprezentáciu boli čerpané vo výške 278,50 Eur.

K 31.12.2015 vedíme záväzky vo výške 328 457,28 Eur.

Na účte 511 opravy a udržovanie - tieto náklady predstavujú zabezpečenie bežných opráv a údržby na hmotnom majetku a to vo výške 1 714,22 EUR – oprava kancelárskej techniky, revízia výťahů, oprava sporákov, práčok, nábytku, invalidných vozíkov a auta.

Mzdové náklady za rok 2015 boli vo výške 527 834,50 EUR, čo je 39,51 % z celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne poistenie zdravotným poisťovňami a Sociálnej poisťovni vo výške 182 998,82 EUR bolo odvádzané v súlade s platnými predpismi v nadväznosti na výšku vyplatených miezd zamestnancom a tvoria 13,70 % celkových nákladov organizácie.

Zákonné sociálne náklady - na tomto účte 527 sa účtujú náklady vynaložené na vytvorenie vhodných pracovných podmienok na pracovisku a náklady vynaložené na starostlivosť o zamestnancov, ako aj odstupné, **tvorba sociálneho fondu** a obdobné náklady sociálneho charakteru, ktorých vznik je ovplyvnený osobitnými predpismi - povinnosť plnenia je daná zákonom alebo vyhláškami. Tvorba sociálneho fondu v roku vo výške 2 892,15 Eur.

Ostatné pokuty a penále (účet 542) - sankčné pokuty, ktoré nevyplývajú zo zmluvných vzťahov a väčšinou ide o penále a pokuty vyrubené správcom dane, príslušnými poisťovňami, orgánmi štátnej správy, samosprávou a pod. vo výške 13 716,21 Eur.

Zmluvné pokuty na účte 544 - predstavujú zmluvne dohodnuté sankčné položky za oneskorené plnenie peňažného záväzku voči veriteľovi, za nedodržanie zmluvných podmienok vyplývajúcich z obchodnozväzkových vzťahov vo výške 154,73 Eur.

Iné ostatné náklady účtované na účte 549 sú poplatky banke za poskytnuté služby, resp. poplatky banke za pohyby na jednotlivých bankových účtoch vo výške 3 584,67 Eur, odmena a trovy exekútorov z exekúcie č. 47532014 vo výške 39 832,70. Odpisy v celkovej výške 67 602,18 EUR predstavujú účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku.

Náklady na služby (účet 518) predstavujú široký rozsah služieb, ktoré sú zabezpečované dodávateľským spôsobom: náklady za odpad a vývoz fekálií sú spolu 28 258,54 EUR, náklady za káblovú televíziu sú vo výške 1 469,30 EUR, náklady na výkony spojov v celkovom objeme 6 203,66 EUR zahŕňajú náklady na telefón, poštovné a internet, ostatné náklady zahŕňajú služby a to služby za vyhotovenie projektovej dokumentácie, revízie zariadení, odborné prehliadky výťahu, audit účtovnej závierky, reklamné služby, školenie zamestnancov, nájomné bytových a nebytových priestorov, výmena rohoží, deratizácia.

Tvorba a zúčtovanie opravných položiek /558/ - v roku 2015 boli tvorené opravné položky vo výške 10 783,74 Eur. Zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam z dôvodu vyradenia pohľadávok z účtovníctva sa účtuje na ťarchu účtu 391 – Opravné položky k pohľadávkam so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu pohľadávok. Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu úplného alebo čiastočného zániku opodstatneného predpokladu trvania zníženia hodnoty majetku sa účtuje v zaniknutej sume na ťarchu účtu 391 – Opravné položky k pohľadávkam so súvzťažným zápisom v prospech účtu 547 – Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam.

Na účte 562 sú čerpané náklady 61 786,67 Eur – vzniknuté zo splácania úroku z úveru z prevzatého záväzku VIS VITALIS s.r.o. voči Prima banka.

Na účte 591 – daň z príjmov sa účtuje výška splatných daní podľa daňového priznania so súvzťažným zápisom v prospech účtu 341 – Daň z príjmov vo výške 984,78 Eur.

Na účte 538 - ročné poistné sanitku a nákladného auta vo výške 998,49 Eur, ročné poistné za zodpovednosť a majetok vo výške 2 445,88 Eur a ostatné 2 312,98 Eur.

Na účte 525 účtujeme náklad účtovnej jednotky, ak dobrovoľne pripoistí zamestnancov nad rámec zákonov (doplnkové dôchodkové sporenie) vo výške 761,04 Eur.

Účet 381 – účtujeme tu výdavky účtovnej jednotky na náklady, ktoré patria do budúceho účtovného obdobia – predplatné novín, časopisov, poistné vo výške 1 778,84 Eur.

Na účte 384 – Výnosy budúcich období sa účtujú príjmy v bežnom účtovnom období, ktoré hospodársky patria do výnosov v budúcich obdobiach vo výške 1 667 645,46 Eur. Na účte 385 účtujeme pohľadávky vo výške 13 168,24 Eur, ktoré neboli do konca účtovného obdobia vyfakturované, ale hospodársky patria do bežného účtovného obdobia – pohľadávky voči poisťovni.

Na účte 383 – Výdavky budúcich období sa účtujú časové rozlíšenie nákladov bežného účtovného obdobia, ktoré sa týkajú výdavkov v určitých budúcich obdobiach, napríklad nájomné platené pozadu, a to vo výške 9 123,44 Eur.

Na účte 323 – Krátkodobé rezervy sa účtujú vytvorené rezervy s predpokladanou dobou vyrovnaní pri vzniku najviac jeden rok, napr. za nevyčerpané dovolenky, na audit – vo výške 21 071,26 Eur.

Prehľad o nákladoch a výnosoch v roku 2015

	Náklady	
501	Spotreba materiálu	274 929,76
502	Spotreba energie	106 498,74
511	Opravy a údržba	1 714,22
513	Náklady na reprezentáciu	278,5
518	Ostatné služby	33 951,58
521	Mzdové náklady	527 834,50
524	Zákonné sociálne poistenie	182 998,82
525	Ostatné sociálne poistenie	761,04
527	Zákonné sociálne náklady	2 892,15
538	Ostatné nepriame dane a poplatky	5 757,35
542	Ostatné pokuty a penále	13 716,21
544	Úroky	154,73
545	Kurzové straty	0,19
549	Iné ostatné náklady a bankové poplatky	43 417,37
551	Odpisy nehmotného a hmotného majetku	67 602,18
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	10 783,74
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	61 786,67
591	Daň z príjmov	984,78
	Celkové náklady	1 336 062,53

	Výnosy	
602	Tržby z predaja služieb	801 120,63
644	Kreditné úroky	2,64
646	Prijaté dary	34 397,19
649	Iné výnosy	91 847,32
654	Tržby z predaja materiálu	33 216,51
658	Výnosy z nájmu majetku	5 474,78
691	Dotácie od MPSVaR	466 901,84
	Celkové výnosy	1 432 960,91

Stav a pohyb majetku a záväzkov v roku 2015

		31.12.2015	31.12.2014
021	Stavby	1 899 508,82	1 950 163
022	Samostatné hnut.veci a súbory hnut.vecí	254 495,01	264 289
031	Pozemky	3 156,98	3 157
042	Obstaranie HM a NHM	0	0
069	Ostatné dlhodobé finančné investície	1 197 788,89	1 085 706
112	Zásoby	8 633,82	9 874
211	Pokladnica	3 096,70	596
221	Bankové účty	1 198,86	1 851
311	Odberatelia – 391 účet	57 242,98	68 951
314	Poskytnuté preddavky	0	0
315	Ostatné krátkodobé pohľadávky	46 595,08	151 428
341	Daňové pohľadávky	61,13	0
378	Iné pohľadávky	164 381,21	38 632
381	Náklady budúcich období	1 778,84	1 659
385	Príjmy budúcich období	13 168,24	16 314
	Majetok spolu	3 651 106,56	3 592 620
321	Dodávateľia	328 457,28	326 864
323	Krátkodobé rezervy	21 071,26	17 780
325	Ostatné záväzky	58 513,89	51 116
326	Nevyfakturované dodávky	19 783,57	84 600
333	Ostatné záväzky voči zamestnancom	37 622,48	30 548
336	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	61 679,73	50 533
342	Ostatné priame dane	10 255,71	2994
379	Iné záväzky	212 727,61	472 719
383	Výdavky budúcich období	9 123,44	8204
384	Výnosy budúcich období	1 667 645,46	1 625 702
411	Základné imanie	318 181	318 181
423	Fondy tvorené zo zisku	793 358,69	0
428	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	0	589 128
472	Záväzky zo sociálneho fondu	15 787,76	13 438
431	Výsledok hospodárenia v schvaľovaní	96 898,38	813
	Záväzky spolu	3 651 106,26	3 592 620

9. Audit ročnej účtovnej závierky

Nezisková organizácia TOLERANCIA n. o. mala za rok 2015 povinnosť overenia ročnej účtovnej závierky audítorom v zmysle zákona 213/1997 Z.z., a to z dôvodu prekročenia hodnoty prijatých dotácií stanovenej zákonom.

Audit ročnej účtovnej závierky zostavovanej k 31.12.2015 bol vykonaný dňa 12.04.2016 nezávislým audítorom. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej závierky zostavovanej 31.12.2015 pre správnu radu neziskovej organizácie TOLERANCIA n. o., tvorí prílohu tejto výročnej správy.

10. Schválenie ročnej účtovnej závierky

Ročnú účtovnú závierku za rok 2015 overenú nezávislým audítorom schválila správna rada TOLERANCIA n. o. dňa 15.06.2016.

Záver

V neziskovej organizácii TOLERANCIA sa snažíme o skvalitnenie života ľudí v dôchodkovom veku a dospelým ľuďom ktorí sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby. Snažíme sa s naším odborným personálom zabezpečovať služby na vysokej úrovni a s individuálnym prístupom ku každému prijímateľovi.

TOLERANCIA n.o.
925 42 Trstice č. 659
IČO: 36 084 204

JUDr. František J u h o s
štatutárny zástupca

11. Dodatok správy audítora

**o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou
v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5**

**Štatutárnemu orgánu a správnej rade neziskovej organizácie TOLERNACIA n.o.
Trstice, IČO 36084204**

I. Overil som účtovnú závierku neziskovej organizácie TOLERNACIA n.o. Trstice k 31. decembru 2015, ku ktorej som dňa 12.04.2016 vydal správu audítora a v ktorej som vyjadril svoj audítorský názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa môjho názoru, účtovná závierka vo všetkých významných súvislostiach poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie Tolerancia n.o. Trstice k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom číslo 431/2002 Z.z. o účtovníctve v aktuálnom znení.

II. Overili som taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správ-nosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán neziskovej účtovnej jednotky. Mojou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie som vykonal v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe som posúdil s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh som neoveroval. Som presvedčený, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie stanoviska audítora.

Podľa môjho stanoviska uvedené účtovné informácie vo výročnej správe neziskovej organizácie TOLERNACIA n.o. Trstice poskytujú vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz o účtovnej závierke k 31. decembru 2015, a sú v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.



Kurt Molnár
Zodpovedný audítor:
Ing. Kurt Molnár
Licencia SKAU č. 086

Trstice 20. Júna 2016

ING. KURT MOLNÁR - MK servis
821 02 Bratislava
Sabinovská č. 8
IČO 31370411

www.mksmolnar.sk
Telefón: + 421 905 65 95 87
E-mail: kurt.molnar@gmail.com,

FOTOGALÉRIA

Vystúpenie speváckeho zboru Zsálya



Vystúpenie – Trstice Dychovka



Oslava menín a narodenín klientov



Prednes poézie a prózy





V peknom počasi sme zrealizovali posedenia vonku





Pečenie vianočného pečiva



Výlet – Kaskády



Fašiangový karneval



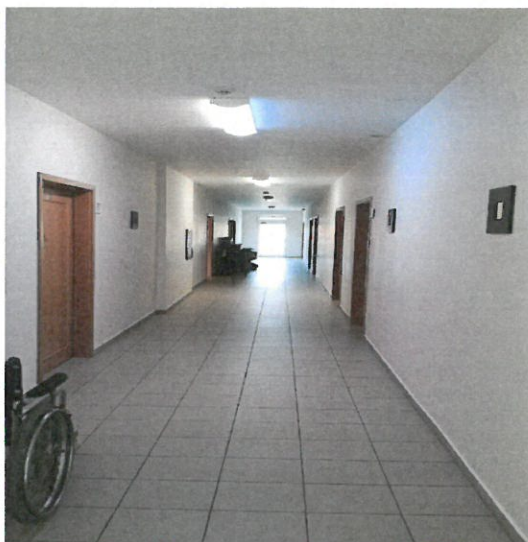
Stretnutie dôchodcov



Prednes poézie a prózy v Topol'níkoch



Rozšírenie a modernizácia ZSC



Jedáleň



Zdravotno-sociálne centrum - časť sociálnej starostlivosti – Administratívna budova



