

Sykes Slovakia s.r.o., Letná 45, 040 01 Košice

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach I, oddiel Sro, vložka č. 15810/V

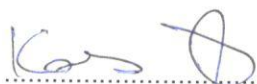
**VÝROČNÁ SPRÁVA
2015**

SYKES[®]

Vyhotovená dňa:

31.3.2016

Podpis konateľa:


.....

Podpis osoby zodpovednej
za vyhotovenie výročnej správy:


.....

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	Sykes Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Letná 45, 040 01 Košice
IČO:	36 587 745
DIČ:	2021924674
Dátum založenia:	4.10.2004
Deň zápisu do OR:	29.12.2004
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Základné imanie:	215 760,48 EUR

2. PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI SYKES SLOVAKIA s.r.o.

Spoločnosť Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou medzinárodnej skupiny spoločností Sykes. Skupina Sykes je na globálnej úrovni konsolidovaná v USA prostredníctvom spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated. Firmu Sykes Enterprises Incorporated založil v roku 1977 John Sykes. Akcie firmy sú evidované na trhu cenných papierov NASDAQ. Centrálné sídlo vedenia je v Tampe, Florida, USA.

Sykes Enterprises Incorporated poskytuje výnimočné riešenia outsourcovania a konzultingu svetovým lídrom v technológiách, financiách a komunikačným firmám na celom svete už viac ako 30 rokov. Naša stratégia získať najlepšie zdroje, integrovať najnovšie technológie a zdokonaľovanie najlepších obchodných procesov umožňuje Sykesu dodať svojim klientom svetové riešenia pre starostlivosť o zákazníkov.

Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou tohto svetového lídra.

Naše hlavné aktivity zahŕňajú nasledujúce služby:

- Telefónický zákaznícky servis (týka sa aj integrovaných médií ako e-mail a fax)
- technická podpora produktov
- vybavenie prichádzajúcich hovorov, faxov a e-mailov
- projekty vychádzajúcich hovorov
- spracovanie dát

VÍZIA SYKES

Sykes bude globálnym štandardom na dodávanie riešení manažmentu styku so zákazníkom šitých na mieru podľa unikátnych potrieb našich klientov.

POSLANIE SYKES

Naším poslaním je pomôcť našim klientom stať sa efektívnejšími a ziskovejšími čím posilníme lojalnosť k ich obchodnej značke.

3. SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI V ROKU 2015

V roku 2015 spoločnosť prenajímala pracovné stanice vrátane služieb súvisiacich so spravovaním nehnuteľností a administratívnych služieb pre zákazníka v telekomunikačnom odvetví.

V priebehu roka 2015 bol ustálený počet pracovných staníc 821. Obsadenosť pracovných staníc v roku 2015 bola 100%.

Podiel výkonov podľa jednotlivých činností bol nasledovný:

Služby	2015		2014	
	EUR	%	EUR	%
Tržby z prenájmu	2 464 874	89,7	2 464 874	93,0
Ostatné	282 154	10,3	184 441	7,0
Predaj celkom	2 747 028	100,0	2 649 315	100,0

V roku 2015 došlo k nárastu ostatných tržieb. Tržby z prenájmu užívateľských staníc pre zákazníka ostali nezmenené.

4. FINANČNÁ SITUÁCIA

Spoločnosť dosiahla za rok 2015 výsledok hospodárenia za účtovné obdobie 843 107 EUR, čo je oproti predchádzajúcemu roku nárast o 133 955 EUR z dôvodu vyšších výnosov.

Dosiahnuté výkony vo výške 2 747 028 EUR sú oproti minulému roku vyššie o 97 713 EUR čo predstavuje nárast o 3,7 %.

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku boli oproti minulému roku nižšie o 294 535 EUR na úrovni 20 434 EUR. Z krátkodobých pohľadávok z obchodného styku nie sú žiadne po lehote splatnosti.

Krátkodobé záväzky z obchodného styku boli ku koncu roka 2015 nižšie o 4 911 EUR oproti minulému roku. Z toho je po lehote splatnosti 241 EUR.

Stav peňažných prostriedkov na konci roka 2015 je o 215 933 EUR nižší oproti predchádzajúcemu roku z dôvodu výplaty podielov na zisku.

5. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ ČINNOSTI

Spoločnosť mala v roku 2015 iba jedného zákazníka, ktorému prenajímala kancelárske priestory aj s vybavením. So zákazníkom bola v júni 2015 uzavretá dohoda, ktorou bolo dohodnuté ukončenie poskytovania služieb spoločnosťou k 31. decembru 2015. Po 31. decembri 2015 plánuje spoločnosť naďalej fungovať a poskytovať podporné služby materskej spoločnosti a spoločnostiam v skupine.

6. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2015 vo výške 843 106,50 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh valnému zhromaždeniu je takýto:

Účtovný zisk za rok 2015	843 106,50 EUR
Prevod na nerozdelený zisk	843 106,50 EUR

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

7. UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

8. NADOBUDNUTIE VLASTNÝCH AKCIÍ A OBCHODNÝCH PODIELOV

Spoločnosť v roku 2015 nenadobudla vlastné obchodné podiely ani akcie materskej spoločnosti.

9. INFORMÁCIE O ORGANIZAČNEJ ZLOŽKE V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

10. OSTATNÉ INFORMÁCIE

Činnosť spoločnosti nemá vplyv na životné prostredie.
Spoločnosť nemá výskumnú a vývojovú činnosť.

11. PRÍLOHA

Kompletná účtovná závierka
Výrok audítora