

**Výroční správa o činnosti a hospodárení
za rok 2015**

OBSAH:

ÚVOD.....	3
1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....	4
1.1 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE.....	5
1.2 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE.....	6
1.3 CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA.....	7
2. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE.....	8
3. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ZA ROK 2015.....	9
3.1 ODBORNÉ, OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI.....	10
4. CHARAKTERISTIKA KLIENTOV.....	12
5. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY.....	14
6. ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA.....	16
ZÁVER.....	17
PRÍLOHY.....	

ÚVOD

Nezisková organizácia RICCIO poskytujúca všeobecne prospešné služby, bola registrovaná dňa 18.05.2009 Obvodným úradom Nitra, Odbor všeobecnej vnútornej správy podľa § 11 ods. 3 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov, pod číslom VVS/NO-4/2009.

RICCIO n. o., ul. gen. Klapku 2999/16, 945 01 Komárno je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb Váh Patince, vedená v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 29.12.2009 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pod registračným číslom 152. Pod. č. 7573/2009.

Hlavným cieľom neziskovej organizácie je poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb pre klientov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dovŕšenia dôchodkového veku.

RICCIO, n. o. , Ul. gen. Klapku 2999/16, 945 01 Komárno poskytuje v Zariadení sociálnych služieb Váh v kúpeľnom areáli v Patinciach nasledovné všeobecne prospešné sociálne služby :

- a) poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov v zmysle §35 Zákona č. 448/2008 Z. z..
- b) poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb v zmysle §38 Zákona č. 448/2008 Z.z

Orgánmi neziskovej organizácie RICCIO, n. o. sú:

- a) správna rada
- b) riaditeľ
- c) revízor

Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie RICCIO, odráža jej pôsobenie v uplynulom kalendárnom roku 2015

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov zariadenia:	Zariadenie sociálnych služieb VÁH
Prevádzkovateľ:	RICCIO, n.o., Ul. gen. Klapku 2999/16 945 01 Komárno
IČO:	42052912
Adresa:	Patince kúpele, č.350, 946 39 Patince
Štatutárny zástupca :	Ing. Attila Balogh
Kontakt:	035/778 7771, 0918 734 394
E-mail:	zssvah1@gmail.com
web:	www.zssvah.szm.sk
Bankové spojenie:	Poštová banka a.s. Bratislava, pob. Komárno
Príjmový účet:	20311949/6500
Účet na dotáciu:	35-20311949/6500
Účet na dôchodky:	190-20311949/6500
Účet na VÚC:	43-20311949/6500
Depozitný účet na lieky:	27-20311949/6500

1.1 ŠTATÚT ZARIADENIA

Nezisková organizácia RICCIO poskytujúca všeobecne prospešné služby, bola registrovaná dňa 18.05.2009 Obvodným úradom Nitra, Odbor všeobecnej vnútornej správy podľa § 11 ods. 3 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov, pod číslom VVS/NO-4/2009.

RICCIO n. o., ul. gen. Klapku 2999/16, 945 01 Komárno je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb Váh Patince, vedená v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 29.12.2009 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pod registračným číslom 152. Pod. č. 7573/2009.

1.1 ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

K správnym orgánom RICCIO n.o., patrí 2-členná správna rada, jeden revízor, zodpovedná osoba a riaditeľ.

Na zasadaní správnej rady 20.01.2015 boli voľby do novej správnej rady z dôvodu úmrtia Márie Ježovej a Ing. Ernesta Szigla

Predsedyňa správnej rady:	Mgr. Eva Tauberová
Členovia správnej rady	Adela Farkašová
	Kristína Baloghová
Revízor:	PeaDr. Perla Pappová
Štatutárny orgán- riaditeľ:	Ing. Attila Balogh

Štatutárny orgán poskytovateľa sociálnych služieb:

Ing. Attila Balogh, 946 02 Čalovec 116

Zodpovedná osoba za poskytovanie sociálnej služby:

Mgr. Eva Tauberová, 935 85 Dolné Semerovce 191

1.2 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

V súčasnosti sa poskytuje sociálna starostlivosť pre 53 klientov z toho 3 klienti sú v Domove sociálnych služieb (ďalej len DSS), ktorí sú samoplatcovia a v Zariadení pre seniorov (ďalej len ZpS) 50 klientov. Sociálna starostlivosť pre klientov zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 28 zamestnancov, z toho 9 zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

riaditeľ zariadenia 1 (jeden) – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier

administratívny pracovník 1 (jeden) – úplné stredné vzdelanie

skladová hospodárka 1 (jeden) – úplné stredné vzdelanie

správca kuchyne 1 (jeden) – úplné stredné vzdelanie

kuchár, pomocná sila v kuchyni 3 (tri) – ukončené stredné odborné vzdelanie, základné vzdelanie

upratovačka 1 (jeden)

údržbár 1 (jeden) – ukončené stredné odborné vzdelanie

Zamestnanci vykonávajú pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník 1 (jeden) – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v štúdiom odbore zameranom na sociálnu prácu.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere **18** (osemnásť) zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

zdravotná sestra 1 (jeden) – stredná zdravotnícka škola DS, špecializácia (detská sestra)

opatrovatel'ky 14 (štrnásť) – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín, alebo stredná zdravotnícka škola odbor sanitárka.

pomocné opatrovatel'ky 2 (dva) – ukončené stredoškolské vzdelanie

sanitárka 1 (jeden) – absolventka strednej zdravotníckej školy odbor sanitárka

Všetci zamestnanci ZpS a DSS sú kvalifikovaný vzhľadom k vykonávanej činnosti a spĺňajú požiadavky stanovené príslušnou legislatívou.

1.3 CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA

A. **Druh sociálnej služby** : sociálna služba v **zariadení pre seniorov** (ďalej len „ZpS“) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kapacita : **50 lôžok** od 01.01.2015

Čas trvania poskytovania sociálnej služby : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzické osoby, ktoré poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

Poskytuje sa :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoci inej fyzickej osoby
2. základné sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ošetrovateľská starostlivosť
5. ubytovanie

6. stravovanie prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky a vytvára vhodné podmienky na prípravu stravy v kuchyni pre klientov a výdaj stravy, ktorý je zabezpečený v jedálni alebo priamo na izbách zariadenia,

7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva prostredníctvom práčovne Cleantex v Komárne

8. osobné vybavenie

Zabezpečuje sa: záujmová činnosť

Utvárajú sa podmienky: na úschovu cenných vecí

B. **Druh sociálnej služby** : sociálna služba v **domove sociálnych služieb** (ďalej len „DSS“) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 38 zákona č. 448/2008 Z. z.

Kapacita : **3 lôžka** od 01.01.2015

Čas trvania poskytovania sociálnej služby : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

Poskytuje sa :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoci inej fyzickej osoby
 2. základné sociálne poradenstvo
 3. sociálna rehabilitácia
 4. ošetrovateľská starostlivosť
 5. ubytovanie
 6. stravovanie prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky, ktorá vytvára vhodné podmienky na prípravu stravy v kuchyni pre klientov a výdaj stravy, ktorý je zabezpečený v jedálni alebo priamo na izbách zariadenia
 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva prostredníctvom pracovne Cleantex v Komárne
 8. osobné vybavenie
- Zabezpečuje sa: 1. pracovná terapia, 2. záujmová činnosť
- Utvárajú sa podmienky: podmienky na úschovu cenných vecí

2. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Správna rada RICCIO, n. o. nevykonala žiadne zmeny v štatúte.

Na zasadaní správnej rady 20.01.2015 boli voľby do novej správnej rady z dôvodu úmrtia Márie Ježovej a Ing. Ernesta Szigla

Predsedyňa správnej rady:	Mária Ježová	do 16.01.2015
	Mgr. Eva Tauberová	od 20.01.2015
Členovia správnej rady	Adela Farkašová	
	Mgr. Eva Tauberová	do 19.01.2015
	Kristína Baloghová	od 20.01.2015
Revízor:	Ing. Ernest Szigl	do 19.01.2015
	PeaDr.Perla Pappová	od 20.01.2015

Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja, Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva vykonal dňa

29.09.2014 zmenu v registri poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 81 písm. p) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pod registračným číslom 152 nasledovne.

V y p ú š ť a sa druh a rozsah poskytovania sociálnych služieb :

Domov sociálnych služieb - kapacita 11 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas.

Zariadenie pre seniorov - kapacita 42 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas.

Vypúšťa sa druh a rozsah poskytovania sociálnych služieb k 31.12.2014.

N a h r á d z a sa druh a rozsah poskytovania sociálnych služieb :

Domov sociálnych služieb – kapacita 3 miesta, pobytová celoročná forma, neurčitý čas.

Zariadenie pre seniorov – kapacita 50 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas

Deň začatia poskytovania sociálnych služieb od 01.01.2015

Okresný úrad Nitra, Odbor všeobecnej vnútornej správy podľa § 11 ods. 6 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov, pod číslom VVS/NO-4/2009 vykonal zmenu dňa 4.12.2015 nasledovne :

V y m a z á v a s a :

Sídlo Gombaiho ul. 120/9, 945 01 Komárno

Z a p i s u j e s a :

Sídlo Ul. gen. Klapku 2999/16, 945 01 Komárno

3. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2015

Zariadenie poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek s celkovou kapacitou 53 v zmysle § 38 a § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby boli poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa. Hlavným cieľom zariadenia

Váh Patince – DSS a ZpS pre rok 2015 bolo skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, uspokojenie individuálnych potrieb prijímateľov a sociálnych služieb s ohľadom na ich zdravotný stav, vek, osobnostný a psychický stav a ďalšie špecifické potreby, vytváranie kvalitnejších pracovných podmienok pre zamestnancov, ktoré v podstatnej miere ovplyvňujú aj kvalitu poskytovaných služieb.

V zariadení vytvárať podmienky na sebarealizáciu prijímateľa sociálnych služieb, upevňovanie získaných návykov, prehľbovanie vedomostí, získanie nových poznatkov, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, udržiavanie aktivity a zlepšenie kvality života prijímateľov, primeranú integráciu.

Zamestnanci zariadenia boli oboznámení s platnou legislatívou v oblasti poskytovania sociálnych služieb v rozsahu potrebnom pre jednotlivé pracovné pozície a sú priebežne preškolovalí podľa potreby v súlade so zmenami legislatívy a plánom školení. Na sociálnom úseku boli prijaté opatrenia týkajúce sa organizácie práce zameranej na zabezpečenie individuálneho prístupu sociálneho pracovníka ku prijímateľom sociálnych služieb, zefektívnenia spolupráce a zdravotného úseku za účelom aktivizácie prijímateľov so zvýšeným dohľadom.

3.1 ODBORNÉ , OBSLUŽNÉ A ĎALŠIE ČINNOSTI

A. Odborné činnosti

1. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby : pomoc pri odkázanosti poskytujeme 24 hodín , starostlivosť vykonávajú opatrovatelky pod vedením zdravotnej sestry. Rozsah pri odkázanosti závisí od schopnosti prijímateľa sociálnej služby vykonávať tieto činnosti samostatne.

2. Základné sociálne poradenstvo : klientovi a rodinnému príslušníkovi poskytujeme pomoc pri riešení problému prostredníctvom informácií, odporúčaní, sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci. Spolupracujeme na riešení nepriaznivých životných podmienok a situácií a pomáhame vytvárať príjemné prostredie v procese adaptácie.

3. Sociálna rehabilitácia : Túto činnosť zabezpečuje v zariadení personál individuálnym prístupom, rehabilitáciou, prechádzkami, cvičením na vozíku, alebo chôdzou pomocou bariel a chodítok. Pod dohľadom zdravotných sestier od ADOS Nádej Nové Zámky.

4. Ošetrovateľská starostlivosť : v zmysle § 22 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v

zariadení zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 244/2011 z 13. Júla 2011, ktorou sa mení a dopĺňa Vyhláška Ministerstva MZSR č. 109/2009 Z.z. z 11. marca 2009, ktorou sa ustanovuje výber zdravotných výkonov v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby.

Zdravotná starostlivosť je zabezpečená odborným personálom a ošetrojúcim praktickým lekárom MUDr. Vladimírom Okkelom, zdravotnou sestrou zariadenia sociálnych služieb Váh a zdravotnými sestrami ADOS Nádej Nové Zámky. O jej poskytovaní sa vedie zdravotná dokumentácia.

5. Pracovná terapia : jej zámerom je, aby klientov zaujala a mala svoj cieľ. Dôležité sú však hlavne zdravotné a psychické schopnosti, možnosti a vôľa každého obyvateľa. Aktivitu klientov zahŕňovali : zhotovenia ozdobných predmetov , ručné práce, zdobenie vianočných koláčikov, výzdobu priestoru zariadenia, starostlivosť o kvety.

6. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov : vybavovanie úradných záležitostí

B. Obslužné činnosti

1. Stravovanie : je poskytované prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky a vytvára vhodné podmienky na prípravu stravy v kuchyni pre klientov a výdaj stravy, ktorý je zabezpečený v jedálni zariadenia alebo priamo na izbách zariadenia. Poskytujeme celodenné stravovanie čo zahŕňa raňajky, desiatu, obed, olovrant, pre diabetikov sa pripravuje druhá večera. Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka.

2. Ubytovanie : klienti boli ubytovaní v 1-2 posteľových izbách , ubytovanie tiež zahŕňa prísľušenstvá obytnej miestnosti a spoločné priestory

3. Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a oblečenia : upratovanie obytných miestností, spoločenských priestorov, hygienických zariadení a ostatných priestorov zariadenia..... pranie, žehlenie a údržba bielizne a oblečenia je zabezpečená prostredníctvom pracovne Cleantex v Komárne.

C. Ďalšie činnosti

1. Osobné vybavenie : klientovi sa poskytuje sociálna služba formou celoročného pobytu v prípade, že si osobné vybavenie ako šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby nedokáže sama zabezpečiť.

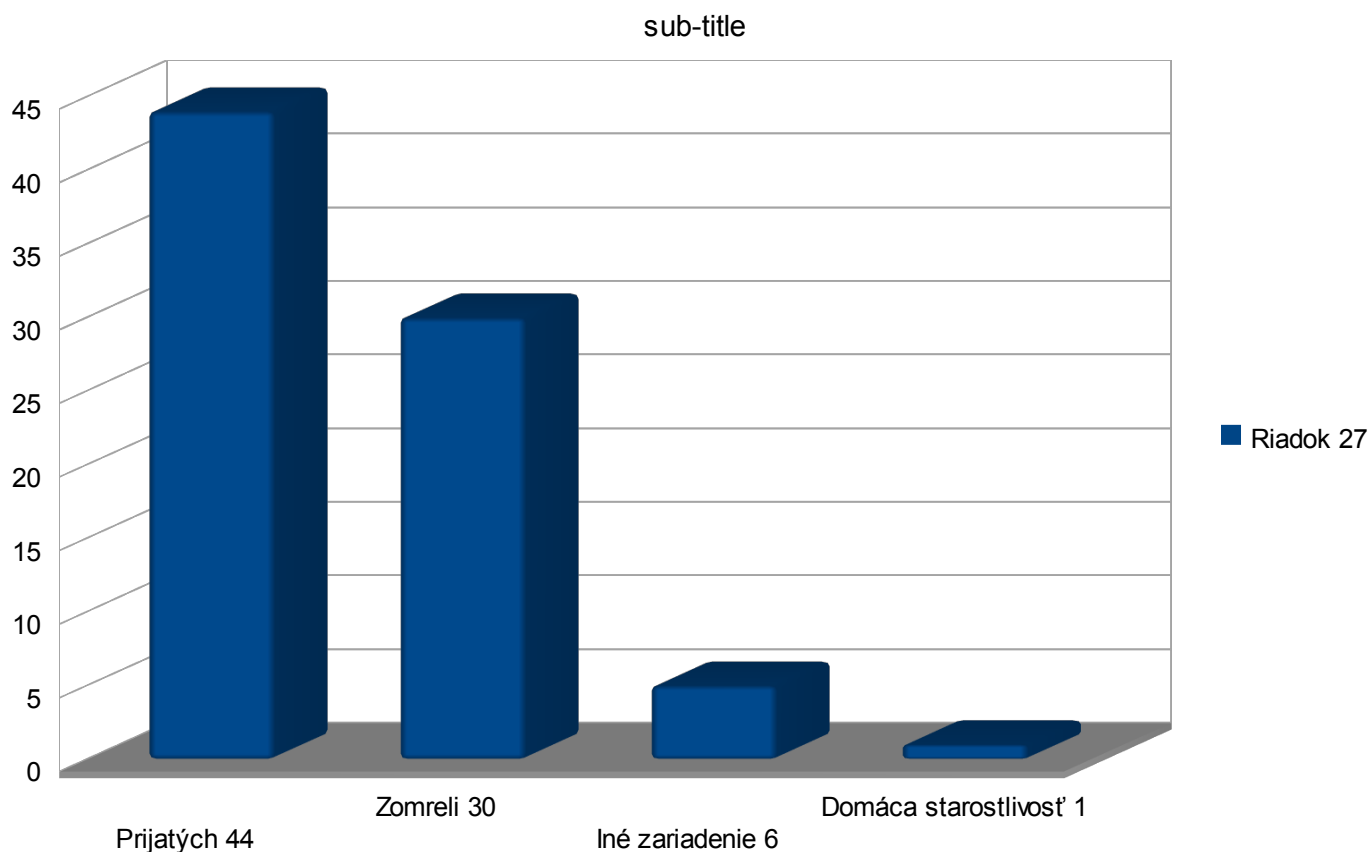
2. Záujmová činnosť : výlety do blízkeho okolia, vyhliadkové plavby na lodi, opekačky a

posedenia pri guláši, prechádzky po areály,

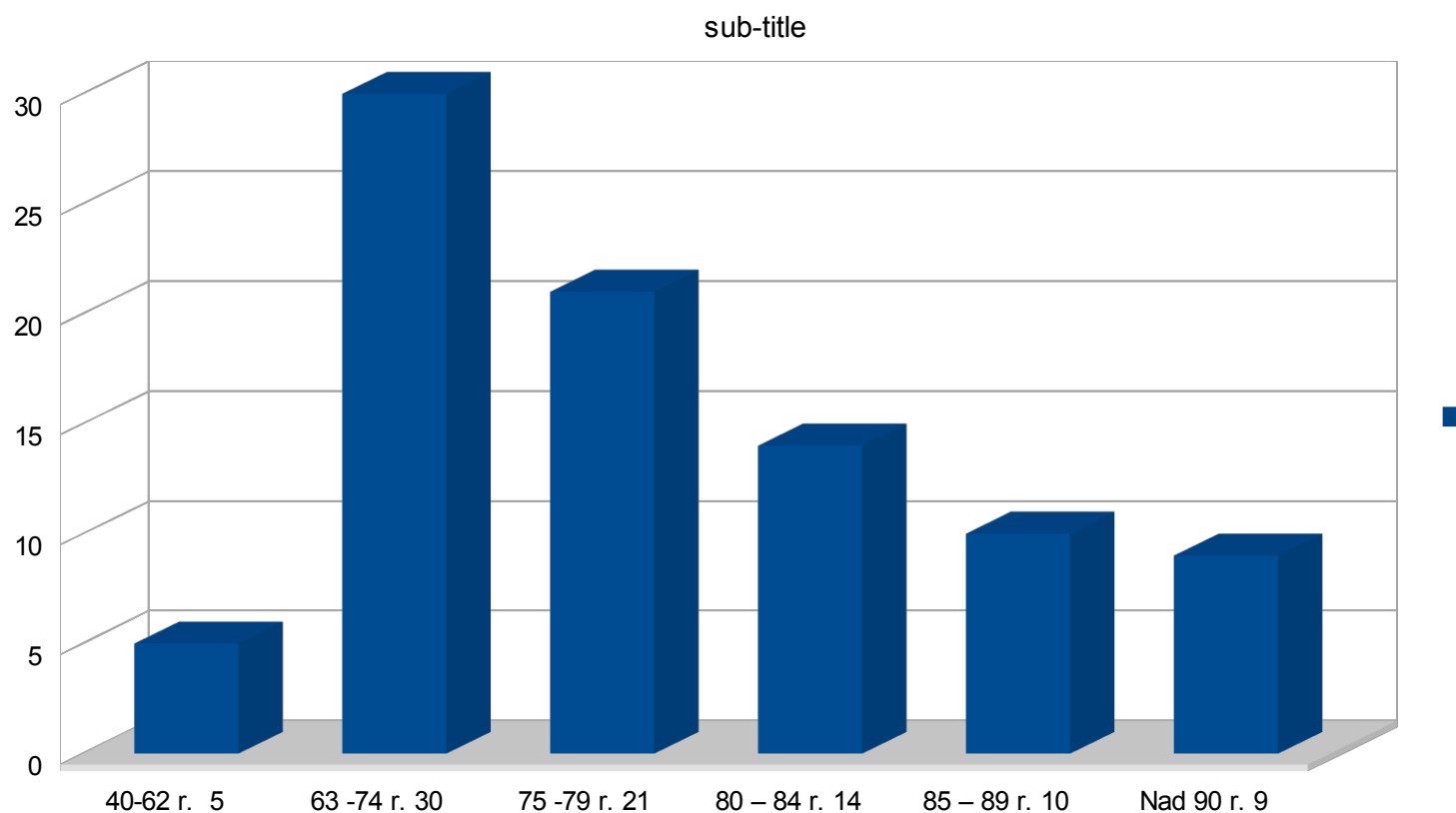
3. Kultúrna činnosť: oslavy narodenín a menín našich klientov, kultúrne podujatia, vystúpenie detí z materskej škôlky v našom zariadení, tradične sa uskutočňuje Katarínska zábava, Mesiac úcty k starším, Deň matiek, veľkonočné sviatky a posedenie pri jedličke.

4. CHARAKTERISTIKA KLIENTOV

Graf č. 1 Klienti RICCIO n. o., podľa pohybu k roku 2015



Graf č. 2 Klienti RICCIO n.o., podľa veku v roku 2015



5. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

6. ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

PRÍLOHY