



VÝROČNÁ SPRÁVA
2015 ARRIVA Liorbus, a.s

Obsah

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI ARRIVA LIORBUS, a.s. | 3 |
| 1.1 | Úvodné slovo konateľa/Generálneho riaditeľa | 3 |
| 1.2 | Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku | 4 |
| 1.3 | Míľniky roka | 5 |
| 1.4 | Orgány spoločnosti | 5 |
| 2 | ČINNOSTI SPOLOČNOSTI | 6 |
| 3 | HOSPODÁRENIE SPOLOČNOSTI V ROKU 2015 | 9 |
| 3.1 | Tržby a náklady | 10 |
| 3.2 | Majetok | 11 |
| 3.3 | Pohľadávky | 12 |
| 3.4 | Vlastné imanie | 12 |
| 3.5 | Závazky | 13 |
| 3.6 | Investície | 13 |
| 3.7 | Návrh na rozdelenie zisku | 13 |
| 4 | ĽUDSKÉ ZDROJE A STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV | 14 |
| 5 | COMPLIANCE | 15 |
| 6 | MANAŽÉRSKY SYSTÉM RIADENIA | 16 |
| 7 | ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A SPRÁVA AUDÍTORA | 17 |

1 Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

1.1

Úvodné slovo Generálneho riaditeľa



Dosiahnuté výsledky spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s v uplynulom roku dosvedčujú, že sme nielen regionálne silnou, ale aj stabilnou spoločnosťou so zavedeným systémom riadenia, s kvalitnými zamestnancami a s prozákazníckou orientáciou.

Integrácia v skupine bude pokračovať a verím, že zabezpečí do budúcnosti dlhodobú finančnú stabilitu spoločnosti, a tým aj pracovnú istotu pre zamestnancov.

Zmenou spoločníka nášho väčšinového akcionára GOTFRI spol. s r.o. sme boli začlenení do nadnárodnej skupiny Deutsche Bahn/ARRIVA.

Začali sme integračné procesy s ostatnými spoločnosťami skupiny ARRIVA na Slovensku, zjednocovanie vnútorných predpisov, zvyšovanie efektívnosti a rýchlosti prenosu informácií. Pre zvýšenie bezpečnosti cestujúcich sa začali vykonávať pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly autobusov. Zmena akcionára priniesla síce zmenu v riadení, ale s potešením môžeme konštatovať, že naši zamestnanci tento náročný proces zvládli na úseku ekonomiky a aj na dopravnom úseku.

1.2 Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku



Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 54 500 ľudí. Prevádzkuje autobusy, vlaky, vodné busy, poskytuje letiskový transfer.

Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.

1.3 Míľniky roka

Na základe rozhodnutia Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR č. 89 zo dňa 21. 11. 2001 došlo **k 1. 2. 2002** ku zrušeniu podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš š.p. bez likvidácie, pričom majetok zrušeného štátneho podniku, práva a záväzky /i neznáme/ okrem práv podľa § 16 zákona č. 92/91 Zb o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov prešli na Fond národného majetku SR, ktorý ho vložil do akciovej spoločnosti s rovnakým názvom **Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, a.s.**

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12. 11. 2004 uznese-

ním č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 1. 1. 2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a. s. a sídlo spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17. 6. 2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24. 6. 2009 sa zmenilo obchodné meno spoločnosti na **SAD LIORBUS, a. s.**

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30. 3. 2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s. r. o, v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na

základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS s. r. o. je vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovná agentúra. Dopravnú činnosť spoločnosť začala vykonávať od 1. 6. 2006.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa **11. 11. 2015** bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na **ARRIVA Liorbus, a.s.**

1.4 Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

| | |
|-------------------------------|--|
| Ing. Ladislav Hološ | predseda predstavenstva |
| Ing. Marcel Hlavoň | podpredseda predstavenstva do 31.10.2015 |
| Ing. Peter Vajlík | podpredseda predstavenstva od 1.11.2015 |
| Ing. Mgr. Jana Benčová | člen predstavenstva do 31.10.2015 |
| Ing. Vladislav Hajdák | člen predstavenstva od 1.11.2015 |

Dozorná rada:

| | |
|--|---|
| Doc. Ing. Ivan Hlavoň, CSc | predseda dozornej rady do 11.11.2015 |
| JUDr. Ing. Miriama Miskolczi rod. Raučinová | predseda dozornej rady od 12.11.2015 |
| JUDr. Milan Uličný | podpredseda dozornej rady do 11.11.2015 |
| Ing. Marcel Hlavoň | podpredseda dozornej rady od 12.11.2015 |
| Vendelín Florek | člen dozornej rady do 11.11.2015 |
| Gábor Vágó | člen dozornej rady od 12.11.2015 |
| Ing. Dušan Štefaničiak | člen dozornej rady |
| Ing. Jaroslav Mišúl* | člen dozornej rady |
| Jozef Tyrol* | člen dozornej rady |

* zástupca zamestnancov

2 Činnosti spoločnosti

Rozhodujúcou činnosťou akciovej spoločnosti je pravidelná prímestská autobusová doprava v regiónoch Liptova a Oravy a mestská autobusová doprava v mestách Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš, a Ružomberok.

Pravidelná prímestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmluvy o výkone vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave prímestskej na území Žilinského samosprávneho kraja. Správny orgán je Žilinský samosprávny kraj, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov vo verejnom záujme. K vykonávaniu dopravných výkonov spoločnosti v prímestskej doprave sú udeľované dopravné licencie v počte 10 na 92 prímestských autobusových linkách.

Mestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmlúv o spolupráci pri zabezpečovaní verejnej osobnej dopravy a o výkone vo verejnom záujme. Správnymi orgánmi sú Mestá Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš a Ružomberok. Vydaných je 5 dopravných licencií na 28 mestských autobusových linkách.

Diaľková autobusová doprava je vykonávaná komerčnou linkou č. 510 503 Trstená - Martin - Prievidza - Nitra. Veľkou konkurenciou v tomto roku jej bola železničná doprava a to poskytovanie prepravy zdarma, čím výrazne poklesol počet cestujúcich na tejto linke.

Na požiadavku firmy TESCO STORES SR je vykonávaná osobitná autobusová doprava v meste Liptovský Mikuláš.

Spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s. bolo dňa 31.07.2012 udelené povolenie na výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy s počtom vozidiel 231.

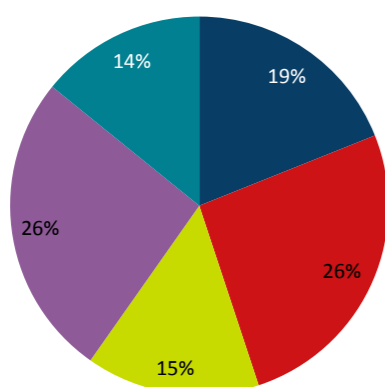
Dopravné výkony predstavujú kilometrické výkony autobusov, realizované dopravných prevádzkach pri zabezpečovaní dopravy v regióne Liptov a Orava podľa schválených cestovných poriadkov. Výkony pravidelnej autobusovej dopravy za rok 2015 predstavujú 12 105 554 ubehnutých km.

KILOMETRICKÉ VÝKONY REALIZOVANÉ PREVÁDZKAMI DOPRAVY:

| Strediská dopravy | Kilometrické výkony |
|-------------------|---------------------|
| Ružomberok | 2 293 210 |
| Liptovský Mikuláš | 3 143 557 |
| Dolný Kubín | 1 797 667 |
| Námestovo | 3 155 566 |
| Trstená | 1 715 554 |

DOPRAVENÉ VÝKONY PREVÁDZOK

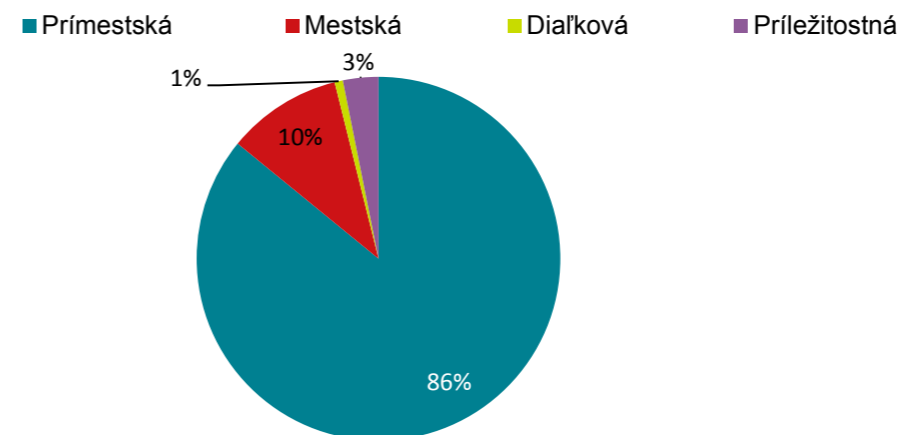
■ Ružomberok ■ Liptovský Mikuláš ■ Dolný Kubín ■ Námestovo ■ Trstená



KILOMETRICKÉ VÝKONY PODĽA DRUHU DOPRAVY:

| Druh dopravy | Km |
|---------------|-------------------|
| Prímestská | 10 399 089 |
| Mestská | 1 236 467 |
| Diaľková | 89 238 |
| Príležitostná | 380 760 |
| Spolu | 12 105 554 |

KILOMETRICKÉ VÝKONY PODĽA DRUHU DOPRAVY



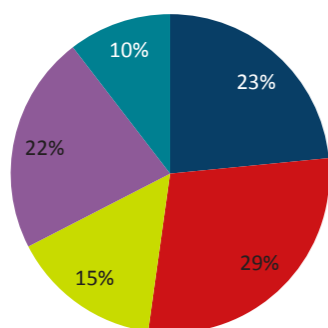
V pravidelnej autobusovej doprave sme prepravili v tomto roku 14 034 tis. osôb, z toho v prímestskej autobusovej doprave 10 954 tis. osôb, v mestských autobusových dopravách 3 059 tis. osôb a v diaľkovej 21 tis. osôb.

PREPRAVENÉ OSOBY:

| Strediská dopravy | Počet cestujúcich (v tis.) |
|-------------------|----------------------------|
| Ružomberok | 3 291 |
| Liptovský Mikuláš | 4 035 |
| Dolný Kubín | 2 139 |
| Námestovo | 3 104 |
| Trstená | 1 465 |

DOPRAVENÉ VÝKONY PREVÁDZOK

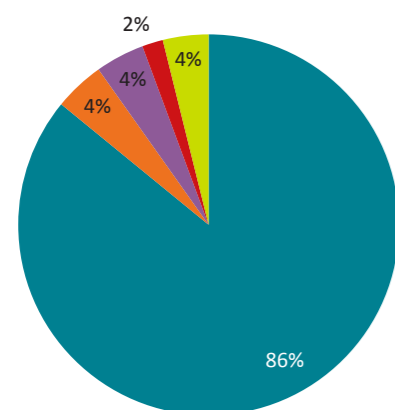
■ Ružomberok ■ Liptovský Mikuláš ■ Dolný Kubín ■ Námestovo ■ Trstená



Vozový park tvorí 243 autobusov, 17 typov, značiek Irisbus Crossway, Karosa, SOR, Rošero First a Citelis. Z celkového počtu uskutočnených dopravných výkonov významnými obchodnými partnermi za rok 2015 boli:

- Žilinský samosprávny kraj, pre ktorý sme realizovali 10.399 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Ružomberok, pre ktorý sme realizovali 518 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Liptovský Mikuláš, pre ktorý sme realizovali 504 tis. dopravných výkonov,
- Mesto dolný Kubín, pre ktorý sme realizovali 215 tis. dopravných výkonov,
- Ostatní odberatelia 469 tis. dopravných výkonov.

VÝZNAMNÍ ODBERATELIA



- Žilinský samosprávny kraj
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Mesto Ružomberok
- Mesto Dolný Kubín
- Ostatní odberatelia



3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2015

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2015

3.1 Tržby a náklady

HORIZONTÁLNA ANALÝZA VÝNOSOV

| Položka výnosov | 2015 | 2014 | Absolútna zmena | Percentuálna zmena |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| Tržby z predaja služieb | 7 971 727 | 8 061 056 | -89 329 | 98,89 % |
| Tržby z predaja DHIM | 1 084 545 | 575 184 | 509 361 | 188,56 % |
| Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti | 7 014 157 | 7 143 125 | -128 968 | 98,19 % |
| Výnosové úroky | 9 453 | 6 002 | 3 451 | 157,50 % |
| Kurzové zisky | 18 | 181 | -163 | 9,94 % |
| Spolu výnosy | 16 079 900 | 15 785 548 | 294 353 | 101,86 % |

Pokles tržieb v roku 2015 bol kompenzovaný nárastom tržieb z predaja hmotného majetku o 88,6 %.

HORIZONTÁLNA ANALÝZA VÝNOSOV

| Položka nákladov | 2015 | 2014 | Absolútna zmena | Percentuálna zmena |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| Spotreba materiálu, energie | 3 230 083 | 3 179 753 | -489 670 | 86,84 % |
| Služby | 2 474 182 | 2 663 772 | -189 590 | 92,88 % |
| Osobné náklady | 5 401 100 | 4 936 643 | 464 457 | 109,41 % |
| Dane a poplatky | 44 807 | 42 858 | 1 949 | 104,55 % |
| Odpisy | 3 358 749 | 3 463 135 | -104 386 | 96,99 % |
| Zostatková cena predaného dlhodobého materiálu | 217 443 | 62 649 | 154 794 | |
| Tvorba a zúčtovanie opravných položiek | 369 | -960 | 1 329 | |
| Nákladové úroky | 162 674 | 254 331 | -2 788 | 63,96 % |
| Kurzové straty | 196 | 74 | 122 | |
| Ostatné náklady na finančnú činnosť | 119 298 | 144 650 | -25 352 | 82,47 % |
| Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti | 377 354 | 187 219 | 190 135 | |
| Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti | -290 658 | -207 264 | -83 394 | |
| Spolu náklady | 15 099 395 | 15 273 446 | -174 051 | 98,86 % |

Najvyšší rast nákladov vykazujeme v položke osobné náklady, a to z dôvodu zaúčtovania v roku 2015 rezervy na odchodné + odvody do sociálnej a zdravotnej poisťovne vo výške 264 992. V roku 2014 o rezerve na odchodné sme neúčtovali. S vylúčením rezervy na odchodné mzdový nárast by predstavoval 4 %.

Spoločnosť roku 2015 neúčtovala o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

3.2 Majetok

MAJETKOVÁ PODSTATA SPOLOČNOSTI ZA ROKY 2015 A 2014

| Súvahová položka | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------|------------|------------|
| A. Neobežný majetok | 14 712 093 | 13 327 377 |
| B. Obežný majetok | 2 854 148 | 4 466 807 |
| C. Krátkodobé záväzky | 899 721 | 2 662 327 |
| D. Čistý pracovný kapitál (B.-C.) | 1 954 427 | 1 804 480 |
| E. Dlhodobé záväzky | 8 784 391 | 5 929 911 |
| F. Čisté aktíva (A.+D.-E.) | 7 882 129 | 9 201 946 |
| G. Vlastné imanie | 7 766 459 | 8 845 054 |

Vlastné imanie v účtovnom období 2015 je vyššie ako v účtovnom období 2014 a súčasne aj čisté aktíva sú vyššie. Spoločnosť zveľadila svoju majetkovú podstatu.

ANALÝZA MAJETKOVEJ PODSTATY

| Ukazovateľ | 2014 | 2015 | Rozdiel |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Majetok (A.+B.) | 17 566 241 | 17 794 184 | 227 943 |
| Vlastné imanie | 7 766 459 | 8 845 054 | 1 078 595 |
| Záväzky (C.+E.) | 9 684 112 | 8 592 238 | -1 091 874 |

FINANČNÁ ŠTRUKTÚRA

| Ukazovateľ | 2014 | 2015 |
|------------------------|------|------|
| Vlastné imanie/záväzky | 0,80 | 1,03 |

Z uvedených ukazovateľov môžeme pozitívne hodnotiť rok 2015 po majetkovej a aj finančnej situácie. Majetok spoločnosti vzrástol o 228 tis. € a zadlženosť spoločnosti oproti roku 2014 sa znížila, na jedno euro záväzkov má spoločnosť vlastných zdrojov vo výške 1,03 €.

Dňa 21. 4. 2006 bola spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej má ARRIVA Liorbus, a. s. 100 % podiel na základnom imaní.

Spoločnosť neúčtovala o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií a o obchodných podieloch ovládajúcej osoby.

Spoločnosť nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.

3.3

Pohľadávky

| Pohľadávky z obchodného styku | Stav k 31.12.2015 (€) |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Celkom: | 126 626,35 |
| • z toho preddavky účet 314 | 45 430,06 |
| • z toho ostatné pohľadávky účet 315 | 440,- |
| • z toho do lehoty splatnosti | 54 169,45 |
| • z toho po lehote splatnosti | 26 586,84 |
| • do 30 dní | 10 893,55 |
| • do 90 dní | 2 277,54 |
| • do 180 dní | 819,58 |
| • nad 180 dní | 12 596,17 |

K pohľadávkam z obchodného styku boli vytvorené opravné položky v celkovej sume 5 780,68 €.

3.4

Vlastné imanie

Pre reálne porovnanie výsledkov dvoch účtovných období hodnota ukazovateľov, vstupujúcich do pomerových ukazovateľov rentability v tabuľke, je očistená o výnosy a náklady, ktoré nesúvisia s hlavnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti (predaj dlhodobého hmotného investičného majetku).

UKAZOVATELE EFEKTÍVNOSTI

| Ukazovateľ | 2015 | 2014 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Hospodársky výsledok | 980 505 | 512 102 |
| Celkový kapitál | 17 794 184 | 17 566 241 |
| Vlastné imanie | 8 845 054 | 7 766 459 |
| Výnosy | 15 005 820 | 15 290 800 |
| Náklady | 14 884 400 | 15 264 819 |
| Rentabilita celkového kapitálu | 1,23 % | 0,15 % |
| Rentabilita vlastného imania | 2,47 % | 0,34 % |
| Rentabilita tržieb | 1,46 % | 0,17 % |
| Rentabilita nákladov | 1,47% | 0,17 % |
| Nákladovosť | 0,9919 | 0,9983 |
| Ziskovosť | 0,0081 | 0,0017 |
| Ukazovateľ zadlženosti | 48,29 % | 55,13 % |
| Ukazovateľ samofinancovania | 49,71 % | 44,21 % |

Spoločnosť svojou podnikateľskou činnosťou investovaný majetok zhodnotovala, 1 euro vložených prostriedkov (vlastné imanie) vyprodukovalo 0,07 centov zisku. V účtovnom období 2014 sa na krytí majetku podieľali cudzie zdroje vo výške 55,13 % a vlastné vo výške 44,21 %. V roku 2015 sa cudzie zdroje podieľali na krytí majetku 48,29 % a 49,71 % vlastné zdroje. Z uvedeného vyplýva, že sa znížilo financovanie z cudzích zdrojov, a teda sa znížila zadlženosť spoločnosti.

3.5

Závazky

| Pohľadávky z obchodného styku | Stav k 31.12.2015 (€) |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Celkom: | 1 772 801,32 |
| • z toho ostatné pohľadávky účet 315 | 2 063,17 |
| • z toho do lehoty splatnosti | 1 672 394,72 |
| • z toho po lehote splatnosti | 98 343,43 |
| • do 30 dní | 98 343,43 |
| • do 90 dní | |
| • do 180 dní | |
| • nad 180 dní | |

K 31.12.2015 vykazujeme neuhradené záväzky za nákup autobusov vo výške 900 060,-€

3.6

Investície

V tomto hospodárskom roku sme preinvestovali 2 188 765,47 €. Investície boli zamerané na zvýšenie komfortu zákazníkov, pre ktorých poskytujeme dopravné služby, na technické zhodnotenie hmotného investičného majetku, ktorý je využívaný na opravu a údržbu autobusov a na skvalitnenie pracovného prostredia našich zamestnancov. Zakúpilo sa 9 autobusov značky CRW Iveco, SOR a Magelys v hodnote 1 539 555,09 €. Existujúci majetok: umývárka v Ružomberku, v Dolnom Kubíne a v Liptovskom Mikuláši, čerpacia stanica v Námestove a v Liptovskom Mikuláši, prestrešenie nástupísk v Liptovskom Mikuláši, dielňa opráv v Námestove, dvor v Trstenej sme zhodnotili vo výške 237 438,59 €. Na nové technológie sme preinvestovali 138 199,57 € a na výstavbu administratívnej budovy v Trstenej, ktorá bude slúžiť cestujúcej verejnosti a obslužnému personálu sme realizovali investície v hodnote 273 572,22 €.

Obchodný plán spoločnosti pre rok 2016 je zameraný predovšetkým na realizáciu výkonov vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave regiónov Liptov a Orava a v mestskej autobusovej doprave v mestách Liptovský Mikuláš, Ružomberok a Dolný Kubín. Tomuto účelu je podriadená obnova autobusového parku v prímestskej doprave tak, aby v roku 2016 autobusy vykonávajúce výkony vo verejnom záujme neboli staršie ako 16 rokov, čo vyplýva zo Zákona č. 43/2007 Z. z., § 7 a je stanovené ako podmienka platnosti licencií vydaných Žilinským samosprávnym krajom. Spoločnosť v roku 2016 v mesiacoch apríl a august zakúpi do prímestskej dopravy 11 autobusov z toho 5 ks SOR a 2 ks Arway Iveco, 3 ks CRW Iveco a 1 ks LE CRW Iveco. Zakúpené autobusy v prímestskej autobusovej doprave budú odpisované účtovnými odpismi po dobu 10 rokov.

V dopravnej prevádzke Ružomberok sa zaháji rekonštrukcia autobusového nástupištia. V dopravnej prevádzke Liptovský Mikuláš sa vybuduje nová čerpacia nádrž a kúpa pozemku v areáli. V dopravnej prevádzke Dolný Kubín zrealizuje sa oprava spevnených plôch v areáli. V dopravnej prevádzke Námestovo opravajú sa spevnených plôch v areáli a zabuduje sa brzdová stolica do dielne opráv. V dopravnej prevádzke Trstená dokončí sa výstavba administratívnej budovy na autobusovom nástupišti a zabuduje sa brzdová stolica v dielni opráv. Všetky investície roku 2016 sa financujú vlastnými zdrojmi – z odpisov, z finančnej hotovosti, plánovaného hospodárskeho výsledku roku 2016 a z cudzích zdrojov.

3.7

Návrh na rozdelenie zisku

Akciová spoločnosť dosiahla v roku 2015 účtovný čistý zisk po zdanení 980 505,27 €.

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje dosiahnutý čistý zisk po zdanení 980 505,27 € zúčtovať na účet nerozdeleného zisku minulých rokov – 428.

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

V roku 2015 sa na trhu práce prejavil nedostatok kvalitných kandidátov v každej kategórii pracovných pozícií a spoločnosti musia vynaložiť oveľa viac úsilia, aby dokázali osloviť šikovných ľudí a prezentovali sa ako atraktívny zamestnávateľ. V rámci budovania zamestnávateľskej značky sa spoločnosť ARRIVA zúčastnila na veľtrhu práce JOB EXPO v Nitre, kde ponúkala pracovné pozície vodič autobusu.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udržaním a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2015 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle kolektívnej zmluvy podpísanej v roku 2014.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v posky-

tovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšetkým na účely regenerácie pracovnej sily a na stravovanie zamestnancov.

V spolupráci s ostatnými spoločnosťami ARRIVA bol realizovaný projekt výskumu firemnej kultúry ARCUS, do ktorého boli zapojení všetci kľúčoví zamestnanci. Prostredníctvom vyplnenia elektronického dotazníka a osobnou účasťou na workshopoch zamestnanci vyjadrili svoj názor na firemnú kultúru, ako aj ich očakávania na jej zmenu. Výsledkom projektu bolo definovanie akčného plánu, ktorý bude realizovaný v roku 2016.

Projekt ARCUS bol súčasťou komunikácie so zamestnancami, ktorá je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov. Informácie sa k zamestnancom dostávali aj prostredníctvom vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA novinky a firemný newsletter ARRIVA bleskovky. Zároveň bol odštartovaný projekt zavedenia komunikačnej platformy OFFICE 365, ktorá umožní v oveľa lepšej miere vý-

menu informácií a zdieľanie dobrých skúseností v rámci spoločnosti.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.

5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami sú v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

Na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústreďujú na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidents v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Manažérsky systém riadenia

V spoločnosti je vytvorený, zdokumentovaný, efektívny systém manažérstva kvality (STN EN ISO 9001) a začal sa tvoriť integrovaný manažérsky systém obsahujúci aj environmentálne manažérstvo (STN EN ISO 14001), manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001). Tento bude predstavovať jednotné, systémové a procesné riadenie v oblasti:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiavať.

Spoločnosť v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu bude v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia.

7 Účtovná závierka a správa audítora

