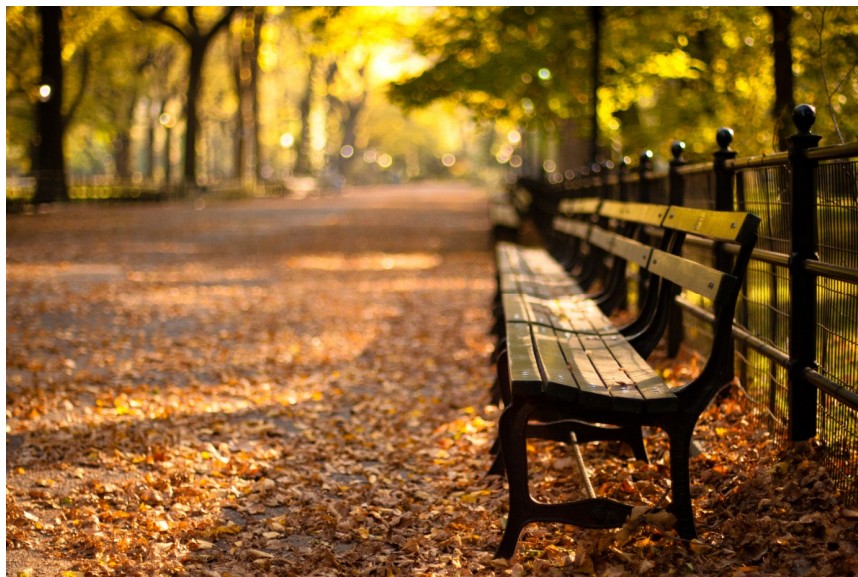


Dar pokoja n.o.

služby pre seniorov



Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie za rok 2015

Výročná správa zostavená dňa 27.05.2016

Predkladá: Ing. Maroš Šatný, PhD., odborný garant

Úvod

Opäť je tu čas hodnotenia činnosti našej neziskovej organizácie s názvom Dar pokoja n.o. Hodnotiť druhý rok činnosti organizácie nám umožňuje už isté porovnania a stanovenie aj určitých očakávaní, nových impulzov a cieľov. Vieme, že chceme prinášať pokoj ako dar, všade tam kde je bolesť, nepokoj a utrpenie človeka. Čas hodnotenia je pre človeka tiež časom zastavenia sa a pohľadu späť. Je to príležitosť uvedomiť si to, čo dostal, zažil a čo skúsil, či vykonal. Zároveň má možnosť oživiť svoje sny a obnoviť túžby. To v princípe platí aj pre zariadenia sociálnych služieb. Čas hodnotenia je príležitosť pozrieť si udalosti ako na filmovom plátne a nadobudnúť pocit radosti, vďačnosti za všetky snaženia a námahy každého zamestnanca aj klienta, ktoré si málokto v bežnom, pracovnom dni uvedomuje a oceňuje. Je tu čas vidieť aj to, čo ešte potrebujeme. Podporu, obetavý a tvorivý prístup, možno zlepšiť komunikáciu a spoluprácu, aby nové podnety a riešenia prispeli k skvalitneniu života našich klientov, ale aj skvalitneniu celej pracovnej atmosféry.

Spoločne nazrime do zariadenia sociálnych služieb s názvom Domov pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ako kombinovaného zariadenia domova sociálnych služieb, špecializovaného zariadenia a zariadenia pre seniorov, ale aj do Denného stacionára pre seniorov v Prešove na Bernolákovej ulici. Pripomenieme si malé i veľké udalosti roku 2015, ktoré v značnej miere ovplyvnili a čiastočne aj zmenili životy ich obyvateľov a klientov. Na záver mi dovoľte poďakovať sa v mene našich klientov všetkým naším kolegyniam a spolupracovníkom, ktorí sa po celý rok ochotne delili so svojimi silami, so svojimi poznatkami a skúsenosťami s tými, ktorým už veľa síl ubudlo. Vysloviť poďakovanie všetkým aktívnym príbuzným klientov, pracovníkom samosprávy, ale aj dobrovoľníkom a všetkým tým, ktorí nás akýmkoľvek spôsobom v uplynulom roku podporili a sprevádzali.

S úctou a vďakou

Mgr. Mariana Šatná
riaditeľka n.o.

Základné informácie

Naša nezisková organizácia s názvom Dar pokoja n.o., bola založená 27.03.2013 za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb, konkrétne za účelom poskytovania sociálnych služieb v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Nezisková organizácia Dar pokoja n.o. sídli v Prešove na Volgogradskej ul. č. 18, IČO 45740704, jej štatutárnym zástupcom je riaditeľka neziskovej organizácie Mgr. Mariana Šatná. Naša organizácia začala poskytovať sociálne služby dňa 27.12.2013 na základe registrácie subjektov poskytujúcich sociálne služby v Domove pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi č. 339 a v Dennom stacionári pre seniorov v Prešove, na Bernolákovej ulici č. 21.

Počet prijímateľov sociálnych služieb sa v priebehu roku 2015 neustále menil. Výraznejší nárast klientov oproti roku 2014 zaznamenal len Domov pre seniorov. Ten zaznamenal nárast o viac ako 6,9 klienta. Pomalšiemu nárastu klientov v Dennom stacionári zodpovedá zvýšenie počtu klientov oproti roku 2014 len o čosi viac ako 1,5 klienta. Štyria naši klienti v priebehu roku 2015 ukončili svoje pozemské putovanie. Prišli noví klienti, prijali naše služby a celé osadenstvo sa svorne deň čo deň vydávalo na cestu životom pod starostlivým dohľadom opatrovateliek a ostatného odborného personálu. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby za rok 2015 bol 19,49 prijímateľov v Domove pre seniorov, ako v kombinovanom zariadení sociálnych služieb, z toho 17,17 prijímateľov bolo v zariadení pre seniorov a 2,32 prijímateľov v domove sociálnych služieb. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby sa vypočítava na základe obsadenosti zariadenia sociálnych služieb v prepočte na klientodni. V roku 2015 bola klientom poskytovaná sociálna služba v Domove pre seniorov v celkovom rozsahu 7 115 klientodní, z toho 6 268 klientodní v zariadení pre seniorov a 847 klientodní v domove sociálnych služieb. Z celkového počtu 30 klientov bolo 6 mužov, čo predstavuje len 20% prijímateľov sociálnych služieb. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby za rok 2015 bol v Dennom stacionári pre seniorov 12,12 prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2015 bola v Dennom stacionári sociálna služba poskytovaná v rozsahu 4 424 klientodní. Z celkového počtu 13 klientov len 23% prijímateľov sociálnych služieb tvorili muži. Plynulé poskytovanie sociálnych služieb v roku 2015 zabezpečoval obetavý a zároveň odborný personál v zložení: riaditeľ, ekonóm, odborný garant, sociálny pracovník, vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku, opatrovatelky, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Dar pokoja n. o. v roku 2015 poskytovala sociálne služby v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadeniach sociálnych služieb, ktoré sú v jej zriaďovateľskej pôsobnosti. Jedná sa o Domov pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ktoré je kombinovaným zariadením sociálnych služieb, konkrétne zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. A tiež sa jedná o Denný stacionár pre seniorov na Bernolákovej ulici v Prešove.

V uvedených zariadeniach sociálnych služieb sme poskytovali odborné, obslužné a ďalšie činnosti fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú aj ďalšie podmienky určené zákonom o sociálnych službách. Sociálne služby sme poskytovali pobytovou formou v Domove pre seniorov a ambulantnou formou v Dennom stacionári pre seniorov.

Poskytujeme:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie,
- údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Zabezpečujeme:

- zabezpečujeme ošetrovateľskú starostlivosť,
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť.

Vytvárame podmienky:

- na úschovu cenných vecí.

V dennom stacionári poskytujeme sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc klientovi v domácom prostredí, za účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii klienta.

Vedúca sociálno - zdravotníckeho úseku v Domove pre seniorov koordinuje odborné činnosti realizované opatrovateľkami, jedná sa predovšetkým o stravovanie a pitný režim klientov, osobnú hygienu, celkový kúpeľ, obliekanie a vyzliekanie, zmena polohy, pohyb po schodoch a pohyb po rovine, orientácia v prostredí, dodržiavanie liečebného režimu, nepretržitý dohľad a sprevádzanie klientov. Okrem vyššie uvedených opatrovateľských úkonov zohrávajú v starostlivosti o klientov významnú úlohu aj prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu, posedenia pri káve alebo čaji a tiež rozhovory. Vlastný nábytok na izbe i osobné veci klientov vytvárajú prostredie podobné rodinnému. Sociálne poradenstvo je poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby. Sociálna terapia je realizovaná predovšetkým v priestoroch zariadenia. Hlavným cieľom sociálnej terapie je aktivácia a rozvoj motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie klienta. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky. Medzi obľúbené terapie patria ergoterapia, muzikoterapia a artterapia, aktívnou aj pasívnou formou. Z techník je obľúbené, aranžovanie do váz, vystrihovanie dekorácií, maľovanie a vymaľovávanie obrázkov, výroba vianočných pozdravov a ozdobných predmetov, strihanie servítok. Pravidelnou aktivitou sa stali kongnitívne hry a biblioterapia, ktorá sa realizuje formou čítania textov spojených s rozhovorom. Okrem tvorivých aktivít, boli ponúkané pohybové aktivity, napr. cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, prechádzky s doprovodom. Významné miesto v živote našich klientov zohráva aj duchovná starostlivosť, klienti sa môžu zúčastňovať na spoločných modlitbách, v priestoroch zariadenia majú zabezpečený pravidelný prístup k sviatostiam a majú tiež možnosť zúčastňovať sa sv. liturgie vo farskom kostole. Zariadenie je ekumenicky otvorené. Pre skvalitnenie a rozšírenie poskytovanej služby o základnú lekársku starostlivosť úzko spolupracujeme so zmluvným lekárom zariadenia. Pri poskytovaní sociálnych služieb pracovníci zariadenia prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa. Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v jednoposteľových izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo, WC a sprchovací kút má každá obytná bunka samostatné. Stravovanie zahŕňa výživnú a racionálnu stravu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravujú priamo v zariadení sociálnych služieb, obedy a večere sú zabezpečené dodávateľským spôsobom. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečuje opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia.

Celková kapacita zariadení sociálnych služieb

- **27** miest v Zariadení pre seniorov (ZpS)
- **12** miest v Špecializovanom zariadení (ŠZ)
- **8** miest v Domove sociálnych služieb (DSS)
- **45** miest v Dennom stacionári (DS)

• Celkový počet v roku 2015	30 klientov v Domove pre seniorov (v ZpS a DSS)
• Prepočítaný počet klientov	17,17 v ZpS, EON v ZpS: 8 166,70 - EUR/na klienta 2,32 v DSS, EON v DSS: 11 915,62 - EUR/na klienta
• Celkový počet v roku 2015	13 klientov v Dennom stacionári pre seniorov (v DS)
• Prepočítaný počet klientov	12,12 v DS, EON v DS: 2 710,78 - EUR/na klienta

• Celkové náklady	173 075,11 - EUR
• Mzdové náklady	62 816,06 - EUR
• Zákonné sociálne náklady	25 134,08 - EUR
• Ostatné prevádzkové náklady	85 124,97 - EUR

• Celkové príjmy	160 955,57 - EUR
• Dotácie z MPSVaR	92 705,71 - EUR
• Finančný príspevok z PSK	14 539,72 - EUR
• Finančný príspevok z ÚPSVaR	1 586,50 - EUR
• Príjmy za služby	46 512,89 - EUR
• Ostatné príjmy	5 610,75 - EUR

6

Na záver

V tejto správe nie je možné úplne zachytiť všetky splnené úlohy ani rozsah všetkých nových potrieb. Naším zámerom do budúcnosti je rozšírenie a skvalitnenie sociálno-terapeutického programu, čo predpokladá nové, tvorivé aktivity pracovníkov. Každodenná prax nám však ukázala naše smerovanie v najbližšom období. Je potrebné uskutočniť niektoré stavebné úpravy budovy smerujúce k zníženiu energetickej náročnosti prevádzky a zvyšovaniu kvality života v danom objekte. Úpravou terénu v areáli budovy, zútulniť a skrášliť okolie a prispôbiť ho aktuálnym potrebám pre oddych a relaxáciu našich klientov.

Pozitívnou skúsenosťou pre klientov a personál, bola predovšetkým dobrovoľnícka práca obetavých ľudí, príbuzných, praktikantov a stážistov. Ich úlohou bolo pomáhať pri zabezpečovaní bežných potrieb prevádzky, sprevádzaní a obsluhu klientov. Obzvlášť sa klienti tešili na ich spoločné prechádzky, nové aktivity a zaujímavé rozhovory. Nesmieme zabudnúť poďakovať sa za veľmi dobrú a ústretovú spoluprácu s miestnou samosprávou, správcom farnosti a v neposlednom rade aj s pracovníkmi z regionálnej ADOS.

Hlavným cieľom našej práce je udržanie, ak je to možné aj zvýšenie celkovej kvality života našich klientov, zlepšenie ich zdravotného stavu, ich osobné zapojenie sa do pripravovaných programov a angažovanie sa v prospech celku. Výraznú úlohu bude zohrávať aj prístup personálu ku klientom. Preto chceme zaviesť školenia na posilňovanie motivácie a odbornosti, ako aj viesť personál k osobným plánom rozvoja kvality práce a k vyhodnocovaniu svojej práce. V budúcom roku plánujeme využiť aj možnosť supervízie v zariadení. Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, sú v neposlednom rade aj finančné zdroje, ktoré by sme radi v budúcnosti rozšírili a stabilizovali.

Prílohy:

1. Informačný list neziskovej organizácie
2. Kópia účtovnej závierky n. o. za rok 2015
3. Kópia správy audítora z overenia účtovnej závierky n. o.

Dar pokoja n. o., nezisková organizácia

Volgogradská 18, 080 01 Prešov

Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie za rok 2015 bola prejednaná a schválená na riadnom zasadnutí Správnej rady neziskovej organizácie Dar pokoja n.o. dňa 27. mája 2016.

Mgr. Mariana Šatná
riaditeľka n.o.

Nezisková organizácia Dar pokoja n.o.
ponúka seniorom a príbuzným služby v zariadeniach

Domov pre seniorov v obci Chminianska Nová Ves č. 339. Domov pre seniorov je kombinované zariadenie sociálnych služieb s kapacitou 27 miest v zariadení pre seniorov, 12 miest v špecializovanom zariadení a 8 miest v domove sociálnych služieb.

Klientom ponúkame:

- ubytovanie v jednoposteľových izbách
- celodennú stravu, 5x denne
- základnú opateru a starostlivosť
- ošetrovateľskú starostlivosť
- sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť
- nepretržitý dohľad

V Domove pre seniorov ponúkame individuálny prístup k potrebám klientov.

Denný stacionár pre seniorov v Prešove, na Bernolákovej ulici č. 21, na sídlisku Sekčov s kapacitou 45 miest.

Klientom ponúkame:

- dennú starostlivosť a opateru
- stravovanie a posedenie v kruhu rovesníkov
- sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu
- voľnočasový program pre seniorov

V dennom stacionári poskytujeme sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej osobe, ktorá zabezpečuje klientovi starostlivosť v domácom prostredí.