

Výročná správa za rok 2015

**o činnosti neziskovej organizácie Ako doma,
so sídlom na Ďumbierskej ulici č. 40, 080 01 Prešov**

V ý r o č n á s p r á v a

o činnosti **Ako doma, nezisková organizácia**, Ďumbierska č. 40, 080 01 Prešov
za rok 2015

- I. Úvod
- II. Prehľad činnosti za rok 2015
- III. Ročná účtovná zvierka 2015
- IV. Výrok audítora
- V. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2015
- VI. Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov
- VII. Stav majetku a záväzkov
- VIII. Zmeny v orgánoch n. o.

I. Úvod

Ako doma n.o. so sídlom Ďumbierska ul. 40, 080 01 v Prešove, vznikla na základe rozhodnutia Krajského úradu v Prešove, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. 2009/01835/02/Cm, zo dňa 28.5.2009, č. OVVS – 263/2009 NO, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby.

Hlavným poslaním organizácie je **poskytovanie sociálnych služieb**, ktoré sú realizované prostredníctvom troch zariadení: Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie, ktoré sídlia na totožnej adrese ako nezisková organizácia (ďalej len n. o.) Ako doma.

Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby v súlade s § 12, ods. 1, pís. c/ , ods. 1, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov / ďalej len zákon o SS / : sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Forma sociálnej služby je pobytová, celoročná.
Poskytovanie sociálnych služieb, organizácia vykonáva prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností v týchto zariadeniach :

§ 38 zákona o SS – **Domov sociálnych služieb** (ďalej len DSS), má kapacitu 20 PSS (50% z kapacity),

§ 39 zákona o SS – **Špecializované zariadenie** (ďalej len ŠZ), má kapacitu 15 PSS (37,50 % z kapacity),

§ 35 zákona o SS – **Zariadenie pre seniorov** (ďalej len ZpS), má kapacitu 5 prijímateľov sociálnej služby/ ďalej len PSS / (12,50 % z kapacity).

V Domove sociálnych služieb poskytujeme komplexné sociálne služby pre fyzické osoby odkázané na takúto formu pomoci. V Špecializovanom zariadení a Zariadení pre seniorov sa zameriavame na pomoc fyzickým osobám, ktoré sú postihnuté Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou alebo demenciou rôzneho typu etiológie. V rámci týchto zariadení realizujeme viaceré terapie ako sú: tréningy pamäte, reminiscenčnú terapiu a validáciu.

V súlade s § 61, ods.7, zákona o SS, majú ZpS, DSS a ŠZ, s kapacitou nižšou ako 40 miest má prednosť pred poskytovaním sociálnej služby v zariadení s vyššou kapacitou. Vzhľadom na vyššie uvedené, organizácia hľadá určitú pomoc a finančné prostriedky, formou vypracovania rôznych projektov, ktoré môže ako oprávnený subjekt predkladať.

Organizačná štruktúra

Najvyšším orgánom je Správna rada Ako doma, n.o., Ďumbierska č. 40, Prešov. Organizácia pracovala v roku 2015 v súlade s rozhodovaním správnej rady. Všetky podmienky kvality poskytovania sociálnej služby, interné smernice, rozpočet, dôležité organizačné zmeny a pod., schvaľuje správna rada.

Organizácia má vypracovaný organizačný poriadok, organizačnú štruktúru, štruktúru a systemizáciu pracovných miest, v súlade s podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby.

Na čele, je v súlade so štatútom organizácie, riaditeľ, ktorý je zodpovedný za jej činnosť.

Počet zamestnancov korešponduje so Zákonom o sociálnych službách, o maximálnom počte prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálnom percentuálnom podiele odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov (Tabuľka č. 1 a 2).

Organizácia aj v roku 2015 spolupracovala s príslušným Úradom práce a sociálnych vecí v Prešove. V rámci tejto spolupráce pokračovali rozbehnuté aj nové projekty zamestnávania znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie Prešovského kraja.

V tomto roku pribudla spolupráca s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia v rámci Národného projektu Rodina a práca, pomocou ktorého sme zamestnali 2 zamestnankyne – mamičky s deťmi do 6 rokov.

Ako doma, n.o. ako i po minulé roky poskytovala aj v kalendárnom roku 2015 odbornú prax študentom sociálnej práce prešovských vysokých škôl a fakúlt.

Tabuľka č. 1**Zamestnanosť v spoločnosti Ako doma, n.o.**

Ukazovateľ	k 31. 12. 2015	k 31. 12. 2014
Počet zamestnancov spolu	27	26
Z toho:		
– zamestnanci - pracovné činnosti s prevahou duševnej práce:	8	8
– zamestnanci - pracovné činnosti s prevahou manuálnej práce:	19	18
Priemerný počet zamestnancov:	27	26

Tabuľka č. 2**Zastúpenie odborných a neodborných zamestnancov Ako doma, n.o.**

Ukazovateľ	
Počet zamestnancov spolu	27
Z toho:	
- odborní zamestnanci:	18
- ostatní zamestnanci:	9

Štruktúra pracovných miest v organizácii ostala nezmenená. Organizácia v roku 2015 plnila svoje činnosti aj prostredníctvom 7 dobrovoľníkov.

II. Prehľad činnosti za rok 2015

Roku 2015 bol pre neziskovú organizáciu Ako doma už siedmym rokom existencie a šiestym rokom prevádzky zariadení sociálnych služieb. Organizácia naďalej pokračovala v naplnení stanovenej vízie, aplikovaní doposiaľ nadobudnutých skúseností ako i v získavaní nových skúseností, ktoré napomáhajú jej napredovaniu a rozvoju ako aj lepšiemu poskytovaniu sociálnych služieb v zariadeniach, ktoré prevádzkuje.

Nezisková organizácia bola naďalej viazaná množstvom podmienok, legislatívou, rozhodovaním jednotlivých inštitúcií a v neposlednom rade, finančnou situáciou, ktorá jej umožňuje realizovať jednotlivé plánované aktivity obmedzene respektíve v dlhšom časovom horizonte. Naďalej pretrvávajúcim problémom je slabšia solventnosť PSS alebo ich rodinných príslušníkov, vysoké náklady na prevádzku zariadenia a hlavne fakt, že organizácia stále nedostáva finančné prostriedky, ako sú : finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy podľa stupňa odkázanosti a finančný príspevok na prevádzku, na všetkých PSS v špecializovanom zariadení, ktorým je sociálna služba poskytovaná.

Kvalitu poskytovanej služby je výrazne limitovaná a ovplyvňovaná zdravotným stavom PSS, ktorý sa s pribúdajúcim časom len málokedy zlepšuje, napriek snahe a opatere personálu organizácie, percento vitálnych PSS ma klesajúcu krivku, v dôsledku čoho sa z roka na rok samotne poskytovanie sociálnych služieb prispôbuje k zdravotnému stavu PSS.

Aj v roku 2015 sa prejavili ťažkosti a síce nesprávne pracovné návyky zamestnancov, fluktuácia odborne spôsobilého personálu, dostupnosť a finančná náročnosť odborne spôsobilých zamestnancov, s ktorými sa ale podarilo organizácií vyrovnať a zachovať chod a prevádzku všetkých zariadení v rámci jej vízie.

Ako aj po roky minule aj v tomto roku organizácia finančne a organizačne zvládla svoje hlavné poslanie a pracovala na zveľaďovaní jej majetku.

V oblasti materiálneho technického zabezpečenia organizácia naďalej v zlepšovaní poskytovania sociálnych služieb a to najmä kúpou prvého osobného motorového vozidla Ford Galaxy (7 miestne) pre potreby mobility PSS v ich každodennom živote ako aj pre potreby voľno časových aktivít PSS. Veľkou pomocou pre personál ako i samotných PSS sa stal nový sprchovací vozík CONCERTO určený hlavne pre imobilných alebo menej mobilných PSS.

Sociálna práca a ergoterapia aj v tomto roku tvorili neoddeliteľnú časť chodu zariadení sociálnych služieb, ktoré organizácia prevádzkuje. V rámci jej úloh boli vypracované individuálne plány PSS a plán aktivít pre PSS, ktorý sa vo výraznej miere darilo plniť. Najobľúbenejšími podujatiami aj v roku 2015 boli spoločenské podujatia a návštevy priateľov v našich zariadeniach ako aj návštevy priateľov a miest mimo každodenného životného prostredia našich PSS.

Tradične najvýznamnejším podujatím bola aj tento rok prezentácia našich PSS v rámci lokálneho koncertu „Kridla Túžby“ v rekreačnom areáli Lysá Hora, organizovaného Prešovským samosprávnym krajom (ďalej len PSK) a Domovom sociálnych služieb vo Vranove nad Topľou, kde svoje nadanie tanečným programom prezentovali naši PSS v konkurencii PSS z iných zariadení Prešovského samosprávneho kraja. Športového ducha preukázali naši PSS na Cemjatskej olympiáde 2015 v Zariadení pre Seniorov Harmónia, účasťou na minigolfovom turnaji v areáli ZpS Náruč v Prešove a športovej olympiáde v Centre sociálnych služieb (ďalej len CSS) Clementia Ličartovce. Tvorivosť našich PSS bola prezentovaná aj výstavou prác našej „Dielne starých mám“ na Dobročinnom trhu 2015 organizovaného mestom Prešov a Sociálnym Prešovom, v rámci ktorého naši PSS aj verejne vystúpili s tanečným programom v centre mesta Prešov.

V domácych podmienkach sa tešil veľkej obľube našimi zamestnancami zorganizovaný turnaj PSS v hode šípkami, tradičný fašiangový karneval a pečenie šišiek, dopoludnie kvízov a hier, Majáles v rámci ktorého nás aj tento rok navštívili PSS z CSS Clementia Ličartovce, turnaj v stolnom tenise, letná grilovačka, návšteva priateľov zo ZpS Náruč a ich príjemné spevácke vystúpenie. Predvianočný čas v našich zariadeniach nám spríjemnili návštevy priateľov z CSS Slniečny dom Prešov a koniec roka bol v znamení štedrovečerného posedenia PSS spojeného s rozdávaním darčiekov. Záverom každého mesiaca sa konali pravidelné oslavy narodenín a menín PSS našich zariadení a štvrťročne aj komunita PSS. Medzi populárne chvíle sa zaradili pravidelné hodiny canisterapie, v rámci ktorých navštevuje našich PSS niekoľko psíkov pod odborným dohľadom.

Veľkému záujmu PSS sa tešili aj aktivity mimo priestorov našich zariadení. Návšteva kina a cukrárne, opekača v lese, aktívny relax na Delni, či zmrzlinový deň a návšteva centra mesta Prešov potešili nie jedného PSS. Leto si naši PSS opäť spestrili športovým popoludním v CSS Slniečny dom ako aj výletom do Levoče a návštevou v DSS Kežmarok. Jeseň sme privítali obľúbenou návštevou v ZOO tento rok v Košiciach. V rámci mesiaca úcty starším vystúpili

naši PSS s kultúrnym programom v ZpS Náruč v Prešove a jesenný program zavŕšili v rámci pamiatky zosnulých návštevou prešovského cintorína. Začiatok zimy sa aj tento rok neobišiel bez návštevy prešovských vianočných trhov v centre mesta.

Rok 2015 bol už tretím rokom v poradí, kedy sme práce našich PSS zapojili do výtvarnej súťaže „Výtvarný salón ZPMP“. Ani tento rok sa práca a tvorba našich PSS nestratila na Veľkonočných trhoch v DSS Volgogradská Prešov, na prešovskom Dobročinnom trhu a Vianočných trhoch v priestoroch PSK. Je potrebné pripomenúť obmedzené možnosti organizácie a finančnú náročnosť týchto aktivít a tiež náklady na zabezpečenie materiálneho vybavenia (kostýmov a výrobkov), ktoré sa darí organizácií zabezpečiť hlavne vlastnou prácou v rámci práce ergoterapeutickej „Dielne starých mám“.

V duchovnej oblasti naši PSS už tradične niekoľkokrát v priebehu roka navštívili kostol, taktiež niekoľko krát navštívil naše zaradenie kňaz v rámci ktorých vykonal spoveď a svätú omšu pre PSS v priestoroch zariadení.

Ako doma, n.o. aktívne prezentovala svoju činnosť aj na Dňoch mesta Prešov 2015.

Zabezpečovanie zdravotníckej starostlivosti PSS je dôležitou súčasťou fungovania jednotlivých zariadení. Zdravotný stav PSS je ťažký a aj tento rok pribudli PSS, ktorí si vyžadujú náročnejšiu zdravotnú starostlivosť. Tak ako i po minulé roky, túto situáciu podmieňuje skutočnosť, že fyzické osoby spravidla svojich rodinných príslušníkov, ktorí by mohli byť umiestnení v zariadení sociálnej starostlivosti, radšej nechávajú v prirodzenom prostredí so slabou starostlivosťou. Keď sa osoba nachádza vo veľmi zlej, až nezvládnuteľnej zdravotnej situácii, potom sa rozhodnú na poslednú chvíľu ho umiestniť, kedy je na tom veľmi zle a vyžaduje si predovšetkým zdravotnícku starostlivosť, čo narušuje mechanizmus poskytovania sociálnych služieb, ktorý takto stráca svoje opodstatnenie. Snažíme sa aby, PSS mali zabezpečený dôstojný život resp. posledné chvíle ich života. Realitou praxe je ale častejšie nahrádzanie sociálnej služby zdravotníckou starostlivosťou, čo výrazne limituje poskytovanie sociálnej starostlivosti.

Organizácia zabezpečovala aj v roku 2015 stravovanie PSS a zamestnancov prostredníctvom vlastnej kuchyne. Formou ekonomickej činnosti poskytovala niekoľko obedov denne aj iným stravníkom v súlade so štatútom organizácie. Aj vďaka stagnujúcim cenám potravín a energií, sa darilo organizácií poskytnúť v tomto roku stravu za cenu, pri ktorej bola zachovaná jej kvalita.

Pre rok 2016 si organizácia dáva za cieľ ďalej zveľaďovať prostredie v ktorom žijú a trávajú svoj voľný čas PSS jednotlivých zariadení, ktorému má napomôcť plánované zostavenie supervízie pre oblasť sociálnych služieb. Organizácia sa taktiež plánuje uchádzať o dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb, prostredníctvom ktorej chce organizácia realizovať nákup polohovateľných postelí pre imobilných PSS. Taktiež je plánovaná výmena opotrebovaného vybavenia PSS a to najmä postelí.

III. Ročná účtovná závierka

Tabuľka č. 3

Ročná účtovná závierka Ako doma, n.o. k 31.12.2015

Náklady:

- materiál	54 953,87 €
- energia	32 473,92 €
- údržba	13 877,76 €
- služby	17 509,68 €
- mzdové náklady	189 498,61 €
- zákonné soc. a zdrav. poistenie	59 375,76 €
- zákonné sociálne. náklady	2 596,77 €
- ostatné dane a poplatky	2 151,00 €
- ostatné pokuty a penále	248,95 €
- iné ostatné náklady	460,59 €
- daň z príjmu	0,48 €

SPOLU: 379 959,75 €

Náklady na správu n. o. z celkových nákladov 525,78 €

Výnosy :	- tržby z predaja služieb	75 293,97 €
	- príspevky na stravu – ekon. činnosť	2 466,00 €
	- príspevky na stravu – zamestnanci	2 184,43 €
	- úrok	2,99 €
	- dary	790,88 €
	- príspevky od fyzických osôb	53 964,70 €
	- dotácie	244 742,17 €

SPOLU: 379 445,14 €

Výsledok hospodárenia : -514,61 €

IV. Výrok audítora

Podľa nášho názoru účtovná závierka **poskytuje** verný a pravdivý obraz finančnej situácie organizácie **Ako doma, n. o.** k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

V. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2015

Na zasadnutí Správnej rady, boli prejednávané a schválené dôležité ekonomické ukazovatele organizácie. Hospodárenie za rok 2015, ekonomicky oprávnené náklady organizácie, rozpočet na rok 2016 a tiež cenník služieb pre nasledujúce obdobie. Prehľad príjmov a výdavkov za rok 2015 je rozpísaný v kapitole č. III.

Ekonomicky opravené náklady za rok 2015 predstavujú 757,84 € v DSS, 812,86 € v ŠZ a 814,91 € v ZpS na jedného PSS/ mesiac.

Účtovníctvo bolo vedené v zmysle platnej legislatívy a účtovná závierka je overená audítorom.

VI. Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

Tabuľka č. 4

Prehľad príjmov podľa zdroja

Tržby z predaja služieb:	DSS	39 076,46 €
	ŠZ	23 710,01 €
	ZpS	12 507,50 €
	Príspevky na stravu – zamestnanci	2 466,00 €
	<u>Príspevky na stravu – ekonomická činnosť</u>	<u>2 184,43 €</u>
	Spolu	79 944,40 €
Úroky na bankových účtoch:	DSS	0,94 €
	ŠZ	0,70 €
	<u>ZpS</u>	<u>1,35 €</u>
	Spolu	2,99 €
Dary od fyzických osôb:	DSS	395,44 €
	ŠZ	296,58 €
	<u>ZpS</u>	<u>98,86 €</u>
	Spolu	790,88 €
Príspevky od fyzických osôb:	DSS	20 954,00 €
	ŠZ	26 749,70 €
	<u>ZpS</u>	<u>6 261,00 €</u>
	Spolu	53 964,70 €

Dotácie: PSK	DSS	125 342,40 €
PSK	ŠZ	80 214,84 €
Ministerstvo PSVaR	ZpS	19 963,83 €
Ministerstvo PSVaR	DSS	4 696,35 €
Ministerstvo PSVaR	ŠZ	3 522,28 €
Ministerstvo PSVaR	n.o.	611,00 €
Ministerstvo financií	n.o.	2 875,00 €
Úrad PSVaR	DSS	3 758,24 €
Úrad PSVaR	ŠZ	2 818,70 €
Úrad PSVaR	ZpS	939,53 €
Spolu		244 742,17 €

Spolu súhrnne: 379 445,14 €

Hlavnými zdrojmi príjmov organizácie sú finančné príspevky (dotácie) učené na pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby a prevádzku zaradení: Prešovský samosprávny kraj pre DSS a ŠZ, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny pre ZpS. Významným príjmom organizácie sú tržby z predaja služieb a veľkou pomocou sú príspevky od fyzických osôb, ktoré pomáhajú organizácii rozvíjať sa a realizovať investičné zámery pre skvalitnenie poskytovania sociálnej služby. Ďalšími príjmami organizácie sú príspevky na stravu vlastným zamestnancom a cudzím stravníkom formou ekonomickej činnosti ako aj podpora od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci projektov pri podpore zamestnávania znevýhodnených uchádzačov a účelovo viazané finančné príspevky (kapitálové transfery) od ministerstiev SR. Nemalou finančnou pomocou v roku 2015 bol Národný projekt Rodina a práca realizovaný Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky realizovaný prostredníctvom Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Príjmom organizácie bol aj vecný dar – klimatizácia.

VII. Stav majetku a záväzkov

Tabuľka č. 5

Prehľad majetku

	k 01.01.2015	k 31.12.2015
Stavby:	16 818,38 €	16 818,38 €
Samost. hnut'. veci a súbory:	20 536,12 €	26 848,29 €
Dopravné prostriedky:	12 990,00 €	12 990,00 €
Ostatný DHM:	34 492,62 €	34 492,62 €
Spolu:	71 847,12 €	91 149,29 €

V roku 2015 do majetku organizácie pribudlo osobné motorové vozidlo Ford Galaxy slúžiace na prevoz klientov našich zariadení a sprchovací vozík CONCERTO určený pre imobilných prijímateľov sociálnej služby.

Tabuľka č. 6

Prehľad záväzkov k 31.12.2015

Záväzky zo sociálneho fondu:	783,80 €
Záväzky z obchodného styku:	2 423,69 €
Záväzky voči zamestnancom:	13 329,49 €
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami:	7 422,64 €
Daňové záväzky:	903,60 €
Záväzky z finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtov samosprávy:	410,28 €
<u>Záväzky voči klientom:</u>	<u>1 561,72 €</u>
Spolu:	26 835,22 €

Všetky záväzky sú so splatnosťou do 1 roka, tvoria ich hlavne mzdy a odvody za mesiac december 2015 hradené v januári 2016, záväzky voči dodávateľom so splatnosťou v januári 2016, záväzky z finančných vzťahov s povinnosťou vrátiť do 30.03.2016 nečerpané finančné prostriedky z dotácii, ako aj záväzky zo sociálneho fondu. Záväzky voči klientom sú finančné prostriedky našich prijímateľov sociálnej služby uložené na bankovom účte organizácie určené na úhradu služieb a nákupov.

IX. Zmeny v orgánoch n. o.

V orgánoch neziskovej organizácie neboli v kalendárnom roku 2015 vykonané žiadne zmeny. Na jej čele je i naďalej riaditeľ p. Ing. Štefan Pastrnák.

Výročná správa bola prejednávaná a schválená na zasadnutí Správnej rady dňa 20. júna 2016.

V Prešove, 22. júna 2016

Ing. Štefan Pastrnák
riaditeľ