

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. , ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné

*Výročná správa o činnosti a hospodárení
Zariadenia sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.
za rok 2015*

V Humennom 30.06.2016

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2015	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	4
4. Finančná správa	5
5. Záver	7

1. ÚVOD

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. so sídlom na ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné, je registrované na Obvodnom úrade Prešov pod číslom: OVVS 351/2012-NO. Kapacita SD je 57 klientov - prijímateľov sociálnej služby.

IČO: 45 737 983

DIC: 2023438560

2. ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE v roku 2015

Výročná správa dáva priestor pre vyhodnotenie úspešnosti plnenia cieľov, ktoré sme si stanovili v jednotlivých oblastiach činnosti. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2013 prebiehala v súlade s účelom, na ktorý bola organizácia zriadená, ale aj na rozvoj aktivít, ktoré boli štatutármi naplánované v skoršom období.

Nezisková organizácia v období roka 2015 realizovala aktivity v súlade s poslaním a cieľmi neziskovej organizácie a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Na základe rozhodnutia štatutárov združenia a následných krokov bolo ZSS SD, n.o. k 01.01 2013 zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb podľa zákona NR SH č. 448/2008 Z., v s pobytovou celoročnou formou:

- ***Špecializovanom zariadení 36 miest*** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je demencia rôzneho typu etiológie a Parkinsonova choroba),
- ***Zariadení pre seniorov (21 miest)*** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č 3 alebo fyzická osoba ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov).

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb je za rok 2015 spolu 56,94 osôb, z toho v špecializovanom zariadení 35,94 osôb (z toho 16 osoby z PSK a 19,94 z KSK) a v zariadení pre seniorov 21 osôb. Všetci prijímatelia sociálnych služieb umiestnení v SZ a DSS boli posúdení podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. S prijímateľmi sociálnych služieb sú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, jej rozsahu a výške úhrady za poskytnuté služby.

V priebehu roka 2015 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne

a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

ZSS SD v spolupráci so zriaďovateľom OC, o.z. v roku 2015 realizovalo:

- *Aktivity Sociálneho programu určeného pre zamestnancov*
- *Ocenenie Sovička za tvorivý prístup zamestnancov*
- *Ocenenie Zlaté srdce*
- *Ocenenie Osobnosť Slniečného domu, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (víťaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, víťaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu)*
- *Súťaž o najlepšieho opatrovateľa Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu*
- *Deň detí a Výlet do Maďarska zamestnancov a ich detí a vnúčatá a iné*

Aj v roku 2015 boli splnené stanovené ciele kvality 2015 :

Počet cieľov kvality pre rok 2015 : 8 / splnených 8:

- **Vývoj nových komfortných „hniezd“ do lôžok bezvládných klientov** pre pozitívnu stimuláciu zmyslov a pre vyšší pocit bezpečia. 
- **Publikácia s odporúčaniami pre starostlivosť o vážne a dlhodobo chorých, Ako sa postarať o blízkeho“ podľa praktických skúseností personálu.**
 - **Projekt „seniorbalíčky“ – komplexný osvetový a edukačný balíček**, ktorý pomôže zvyšovať pripravenosť blízkych na starostlivosť o dlhodobo chorých. 
 - **Moderné vzdelávanie, inšpiratívna stáž vo vyspelom zahraničnom zariadení.** 
- **Prvé systémové anonymné hodnotenie spokojnosti zamestnancov, vrátane ich vnímania práce manažérov.** 
- **Koncept starostlivosti ako franšízová značka s možnosťou šírenia na slovenskom trhu.**
- **Prijatá metodika rizika príčin nespokojnosti klienta,**
- **definovanie preventívnych riešení.**

Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby. V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v novom a peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje.

V rámci sociálneho programu sa venujeme nasledujúcim aktivitám:

- *Kinezioterapia (telesné aktivity),*
- *spirituálna aktivizácia,*
- *reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,*
- *kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,*
- *biblioterapia (liečba prostredníctvom kníh),*
- *animoterapia,*
- *aktivizácia / sledovanie TV,*
- *audiovizuálne prezentácie,*
- *ergoterapia , arteterapia, muzikoterapia,*
- *spoločenské hry, oslavy narodenín spojené s podávanie narodeninovej torty, „skrášľovacie dni“ pre klientov, vystúpenia grilovačka v záhrade,...*

V roku 2015 sme organizovali rôzne aktivity, ako napríklad:

- *Pozornosť na Mikuláša rozdaná klientom v tradičnom Mikulášskom odeve*
- *spoločné strávenie vianočných sviatkov, rozdávanie malých darčiekov pre klientov v tradičnom odeve (väčšina prijímateľov zostala počas sviatkov v zariadení, čo pripisujeme mimo iného aj dobre vytvorenej atmosfére počas sviatkov).*
- *slávnostný prípitok na Nový rok*
- *Príprava Veľkonočnej dekorácie*
- *Tradičné veľkonočné menu spojené so sladkou pozornosťou pre našich klientov*
- *Slávenie grekokatolíckej liturgie, Slávenie rímskokatolíckej omše*
- *Rôzne vystúpenia (spev a hudba detí a dospelých) a spolupráca so ženami z Únie žien*
- *Opekačka v záhrade...*

V roku 2015 pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie, ktoré obohatilo sociálnu starostlivosť .

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity , ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť ZSS SD, n.o..

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Interiéry zútulňujeme kvetmi a rôznymi dekoráciami. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka. Súčasťou Slniečného domu je príjemný prírodný areál. V roku 2015 bola realizovaná plánovaná výsadba kvetov, ovocných kríkov, ako i úprava skaliek. Na krytej terase s výhľadom do záhrady sa nachádzajú pohodlné kreslá a stoly pre klientov a ich príbuzných. V záhrade sa nachádza aj poličko pre pestovanie zeleniny a záhradka pre imobilných klientov.

3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

ZSS SD, n.o. poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb , ako aj k ich príbuzným. Každý

zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradoch.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v ZSS SD, n.o. .

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2015 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 563/1991 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka bola vypracovaná 22.03.2016 a schválená na zasadnutí správnej rady.

VÝSLEDOVKA k 31.12.2015 - Výnosy	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Z poskytovania sociálnych služieb	233 677,17	0
Príspevky-dotácie (MsÚ, KsK, PsK)	338 791,32	0
Prijaté dary finančné	6 910,-	0
Nadštandardné služby	107 806,64	0
Ostatné výnosy	18 961,09	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	8 662,34	
Výnosy celkom	714 808,56	0
Náklady	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Dlhodobý majetok (odpisy)	18 814	0
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	90 817,51	0
Pranie a údržba bielizne a prádla	23 096,71	0
Spotreba energií	20 904	0
Ostatná spotreba	60 820,10	0
Nájomné	79 200	0
Ostatné služby	36 292,22	0
Mzdy	251 858,31	0
Platby do poisťovních fondov	87 599,03	0
Ostatné náklady spolu	45 235,84	0
Náklady celkom	714 637,72	0
Výsledok hospodárenia	170,84	0
VÝSLEDOVKA k 31.12.2015 - Výnosy	714 808,56	Zdaňovacia činnosť

V položke ostatná spotreba najvyšší podiel má spotreba materiálu na upratovanie, hygienu a dezinfekciu v čiastke 17 284,08 €, nákup zdravotníckeho materiálu vo výške 6 592,56 € a nákup kancelárskeho majetku vo výške 5 501,10 €. Hospodárenie neziskovej organizácie v účtovnom období 2015 skončilo kladným ZD vo výške 170,84 €. Podľa uznesenia správnej rady sa suma 170,84 roku 2016 preúčtuje na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. Zariadenie vykazuje výnosy z poskytovania

služieb od prijímateľov sociálnych služieb vo výške 233 617,17 €. K 31.12.2015 neboli evidované pohľadávky voči prijímateľom za pobyt.

Ostatné výnosy pozostávajú z príjmov za nadštandardné služby, ktoré boli poskytované prijímateľom sociálnych služieb. Organizácia nezaznamenala žiadne náklady, ktoré by bolo potrebné podrobne rozvádzať. Všetky náklady **súviseli so zabezpečením a skvalitňovaním poskytovaných sociálnych služieb** a s bežnou prevádzkou zariadenia sociálnych služieb.

Percentuálny podiel nákladov podľa druhu na celkových nákladoch uvádza nasledovný prehľad:

	Náklady v eur	% podiel
Mzdy, odvody a iné sociálne náklady na zamestnancov	364 812	51%
Nájomné	79 200	11,08%
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	90 817,51	12,71%
Pranie a údržba bielizne a prádla	23 096,71	3,23%
Všetky ostatné náklady	156 711,50	21,98%
Spolu	714 637,72	100%

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2015 je 695 063€, čo činí 12.333,65€ na jedného prijímateľa sociálnej služby ročne resp. 33,79€ na jedného prijímateľa denne.

**Ekonomicky oprávnené náklady sú náklady uvedené v § 72, odseku 5 Zákona o sociálnych službách na činnosti uvedené v § 16 až 18 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (náklady na vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností).*

PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov v roku 2015 a koncový stav jednotlivých účtov k 31.12.2015 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Druh	Príjmy	Výdaje	Stav k 31.12.2015
Pokladnica	132 121,51	125 124,99	8 317,64
Ceniny-stravné šeky	0	0	0
Bežné bankové účty	1 104 650,21	1 101 962,25	12 818,22
Peniaze na ceste	495 886,96	495 886,96	0

PREHLAD ROZSAHU VÝNOSOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj	Výnosy v €	% podiel na výnosoch
Úhrady prijímateľov za služby	233 677,17	32,69%
Príspevky-dotácie	338 791,32	47,40%
Prijaté dary	6 910	0,96%
Iné výnosy	135 430,07	18,95%
SPOLU	714 808,56	100%

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

Nezisková organizácia prevádzkuje svoju činnosť v prenajatých priestoroch a majetku na základe zmluvy. Nakúpený drobný dlhodobý majetok, ktorého použiteľnosť je dlhšia ako jeden rok a cena vyššia ako 30,0 € účtovala v zmysle vnútorných zásad do spotreby, avšak vedie o nich operatívnu evidenciu a podliehajú inventarizácii.

Prehľad majetku a záväzkov uvádza nasledovná tabuľka:

Majetok	2015
Dlhodobý hmotný majetok	121 583,13
Zásoby na sklade PHL	0
Krátkodobé pohľadávky	2 273,33
Peniaze a ceniny	8 317,64
Účty v bankách	12 818,22
Náklady budúcich období	376,74
Majetok celkom	145 369,06
Závazky krátkodobé	78 179,54
Závazky dlhodobé	12 386,79
Krátkodobé rezervy	15 571,71
Časové rozlíšenie	0
Nevysporiadaný výsledok hospodárenie	13090,03
Závazky celkom	119 228,07
Rozdiel majetku a záväzkov	26 140,99

Krátkodobé pohľadávky sú vo výške 2 273,33 € a pohľadávky voči UPSVR Humenné /aktívna politika trhu práce/ vo výške 22 923,38 €. Dlhodobé záväzky sú záväzky zo sociálneho fondu a tiež záväzky z nájmu za 2 osobné auta nadobudnuté formou leasingu. Krátkodobé záväzky tvoria neuhradené faktúry dodávateľom vo výške 78 179,54 €, a nevyplatené mzdy a odvody do poisťovní za december 2015 (časové rozlíšenie). Všetky záväzky sú v lehote splatnosti. Základné imanie nezisková organizácia pri svojom vzniku netvorila.

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívizácii v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie neziskovej organizácie s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady neziskovej organizácie.

Pozn. K ekonomickým záležitostiam bola prizvaná ekonómka Gabriela Michalenková

Spracovateľ: Alena Mochnáčová DiS, štatutár



Humenné 30.06.2015