



Výročná správa Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. za rok 2015

V Bratislave, dňa 26. 04. 2016

Za spoločnosť : Ing. Pavol Gábor
predseda Predstavenstva
a generálny riaditeľ
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Ing. Ľubomír Húška
podpredseda Predstavenstva
a riaditeľ Úseku ekonomiky
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Dodatok správy audítora o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § - u 23 odsek 5

Pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 k 31. decembru 2015 uvedenú v prílohe výročnej správy, ku ktorej sme dňa 25. februára 2016 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Zdôraznenie niektorých skutočností

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na nasledujúcu skutočnosť

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaže. V zmysle Uznesenia vlády SR č.38/2015 bolo pre environmentálne záťaže v RD Košice, RD Nové Zámky, RD Vrútky, RD Brezno a RD Kraľovany určené ako príslušné Ministerstvo životného prostredia SR. Na základe toho bola rezerva pre tieto pracoviská v r.2015 rozpustená. K 31.12.2015 bola výška rezervy posúdená a je vo výške 568 tis. EUR na základe zostávajúcich povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.
2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2015 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV.
Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.
Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok.

- II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2015. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie vo výročnej správe spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. v súlade s účtovnou závierkou k 31. decembru 2015.

V Banskej Bystrici, 26. apríla 2016

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Ľudmila Svätovánska Kiňová, MBA
Zodpovedný audítor
Licencia SKAu č. 936



Obsah

Obsah	4
PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA	5
PROFIL SPOLOČNOSTI	7
PREDSTAVENSTVO ZSSK.....	8
DOZORNÁ RADA	9
PREDMET ČINNOSTI.....	11
PREPRAVA CESTUJÚCICH	13
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY	14
STRATEGICKÉ ZÁMERY	16
EKOLÓGIA.....	18
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2015	19
VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA	20
VYBRANÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE	21
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNYCH ORGÁNOCH ZSSK	22
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE	23
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2015.....	24
ĽUDSKÉ ZDROJE.....	25
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ.....	28
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01.01.2015 – 31.12.2015	30
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	31
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2015...	32
PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2015.....	35

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení zákazníci, obchodní partneri,

najvýraznejšou skutočnosťou roka 2015 v oblasti železničnej osobnej dopravy aj verejnej hromadnej dopravy na Slovensku celkovo bolo uplatňovanie bezplatnej vlakovej prepravy vybraných skupín obyvateľov, predovšetkým detí, študentov a dôchodcov, vo vlakoch realizovaných na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme.

Pre Železničnú spoločnosť Slovensko to bol prvý rok skúseností s prudko rastúcim záujmom o cestovanie železnicou. Počet cestujúcich vo vlakoch objednaných štátom medziročne vzrástol o 22,13% na takmer 57 miliónov cestujúcich. Bezplatná preprava, ktorú celkovo využilo 24,62 miliónov zákazníkov, sprístupnila cestovanie vlakom mnohým - mladším i starším na celom Slovensku. Výrazný medziročný nárast počtu cestujúcich považujeme za historický míľnik.

Očakávaný rast počtu cestujúcich v priebehu roka 2015 sa odzrkadlil aj zvýšením ponuky vlakov. Naše dopravné výkony realizované na základe objednávky štátu sa medziročne zvýšili o vyše 5,3 %. Vlaky ZSSK za rok odjazdili na základe objednávky štátu 31,169 milióna vlakových kilometrov. Okrem nastavenia kapacity vlakových spojov a jej umiestnenia na tie linky a trasy, kde sa najvýraznejšie prejavoval rast počtu cestujúcich, sa naše úsilie sústreďovalo aj na zabezpečenie vyváženosti ponuky miesta pre všetky skupiny zákazníkov najmä v diaľkových vlakoch a tiež v časoch dopravnej špičky.

Novou skutočnosťou pre ZSSK bolo tiež konkurenčné prostredie v oblasti komerčných, nedotovaných výkonov našich InterCity vlakov. Vplyv bezplatnej prepravy a hlavne veľmi ostrý súboj s konkurenciou uplatňujúcou nízke ceny viedli k racionalizácii ponuky a redukcii výkonov týchto vlakov po prvých troch mesiacoch o 40 %. Celý rok sme veľmi tvrdo pracovali, aby sme našu vlakovú loď udržali. Zlepšili sme ekonomiku a výrazne skvalitnili služby cestujúcim. Nedokázali sme však naplniť cieľ akcionára – dostať IC vlaky zo straty. Preto bolo v závere roka prijaté rozhodnutie o zastavení prevádzky týchto vlakov po 20-tich rokoch.

Napriek uvedeným vplyvom sme dokázali aj tretí rok za sebou udržať nastavený trend zlepšovania hospodárskeho výsledku – systematické znižovanie straty. Železničná spoločnosť Slovensko za rok 2015 dosiahla stratu 5,889 milióna EUR. Medziročne sme celkovú stratu znížili o 0,490 milióna EUR a strata bola nižšia o 165 tisíc EUR aj voči podnikateľskému plánu.

Sme hrdí, že v priebehu roka 2015 sa úspešne zavŕšila niekoľkoročná obnova vozidlového parku financovaná za pomoci fondov Európskej únie v rámci Operačného programu doprava. Dokončili sme druhý veľký projekt obnovy železničných koľajových vozidiel, čím sme dokázali na sklonku roka v regionálnej doprave nasadzovať celkom 61 ucelených nových súprav. Táto zmena viditeľne zlepšila kvalitu cestovania v šiestich z ôsmich regiónov územia Slovenska. Súčasne sa vďaka vysokému nasadeniu našich zamestnancov zrealizovalo ďalších 10 menších projektov zameraných najmä na obnovu a technické zlepšenia vozidlového parku. Pre cestujúcich to znamenalo navyše 114 nových alebo modernizovaných vozňov ako aj modernizáciu 21 hnacích dráhových vozidiel a 6 motorových jednotiek. Investície zrealizované s príspevom EU v priebehu roka 2015 tak dosiahli bilančnú hodnotu vyše 236,5 miliónov eur. Celková hodnota investícií zrealizovaná s príspevom EU počas I. programového obdobia OPD dosiahla 574,9 mil. EUR.

Napriek neúspechu v skúške, ktorá sa volá InterCity, sme v priebehu celého minulého roka každodenne preukazovali schopnosť zvládať zásadné výzvy. A nárast cestujúcich o viac ako pätinu medziročne takouto výzvou nesporne je. Ďakujem každému

z takmer šiestich tisícok zamestnancov našej spoločnosti a všetkým obchodným partnerom. Rok 2015 sme zvládli úspešne. Poďakovanie patrí tiež všetkým zákazníkom. Sme radi, že sa rozhodli pre vlaky Železničnej spoločnosti Slovensko. Verím, že zvýšenie dostupnosti železničnej dopravy povedie k dlhodobému trendu uprednostňovania ekologickej a bezpečnej koľajovej dopravy pred iným druhom dopravy.



Ing. Pavol Gábor
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (ZSSK)

**Rožňavská 1,
832 72 BRATISLAVA**

IČO: 35 914 939

IČ DPH: SK 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike (SR), založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a 100 – percentným akcionárom je SR, v mene ktorej koná Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky (MDVRR SR). ZSSK uhrádza svoje potreby a náklady predovšetkým z príjmov získaných zo svojej podnikateľskej činnosti, a tiež z cudzích zdrojov.

Vnútornú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s..

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dodávateľom a štátom (zastúpeným MDVRR SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Ing. Pavol GÁBOR

predseda Predstavenstva
generálny riaditeľ ZSSK
od 26.04.2012

Ing. Ľubomír HÚSKA

podpredseda Predstavenstva
riaditeľ Úseku ekonomiky ZSSK
od 26.04.2012

Ing. Igor KRŠKO

člen Predstavenstva
riaditeľ Úseku prevádzky ZSSK
od 26.04.2012

DOZORNÁ RADA

k 31. 12. 2015

Ing. Viktor STROMČEK

predseda Dozornej rady

od 14.05.2013 do 31.08.2015

Ing. Jaroslav MIKLA

podpredseda Dozornej rady

od 03.09.2012 do 31.08.2015

predseda Dozornej rady

od 01.09.2015

Mgr. Ladislava CENGELOVÁ

člen Dozornej rady

od 01.09.2015 – 08.09.2015

podpredseda Dozornej rady

od 09.09.2015

Ing. Štefan HLINKA

člen Dozornej rady

od 15.08.2012

Ing. Vladimír L'UPTÁK

člen Dozornej rady

od 15.08.2012

Ing. Ján ANDREANIN

člen Dozornej rady

od 20.01.2010 do 20.01.2015

Peter DUBOVSKÝ

člen Dozornej rady

od 23.01.2015

Jozef HLAVATÝ

člen Dozornej rady

od 20.01.2010 do 20.01.2015

člen Dozornej rady

od 23.01.2015

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

- 1) prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
- 2) inžinierska činnosť, okrem vybraných činností vo výstavbe,
- 3) reklamná a propagačná činnosť,
- 4) kopírovacia a fotografická činnosť
- 5) organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
- 6) výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
- 7) kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- 8) kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- 9) sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 10) prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb,
- 11) vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
- 12) vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- 13) zmenárenská činnosť,
- 14) poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
- 15) automatizované spracovanie údajov,
- 16) poradenská a konzultačná činnosť,
- 17) činnosť účtovných poradcov,
- 18) vedenie účtovníctva,
- 19) zasielateľstvo,
- 20) opravy pracovných strojov,
- 21) opravy cestných motorových vozidiel,
- 22) poskytovanie poštových služieb,
- 23) prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
- 24) prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
- 25) vydateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- 26) skladovanie vecí,
- 27) činnosť colného deklaranta,
- 28) kovoobrábanie,
- 29) geodetické a kartografické práce,
- 30) prevádzkovanie odborných knižníc,
- 31) prevádzkovanie železničných dráh – na vlečkách,
- 32) prevádzkovanie dopravy na železničných dráhach – na vlečkách,
- 33) vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií a revízií určených technických tlakových zariadení,
- 34) vykonávanie montáže, prehliadok, opráv, údržby, revízií, skúšok a obsluhy určených technických elektrických zariadení,
- 35) zváranie dráhových vozidiel,
- 36) výroba tepla,
- 37) prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
- 38) vykonávanie montáže, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel,
- 39) vykonávanie prehliadok, obsluhy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
- 40) vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, obsluhy, revízií a skúšok zdvíhacích zariadení,
- 41) preprava železničných koľajových vozidiel cudzích subjektov vlakmi osobnej

dopravy,
42) prevádzkovanie úschovni batožín.

Podnikat' v rozsahu uvedených činností je spoločnosti dovolené na základe:

- Licencia č.0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26.01.2007, na dobu neurčitú
- Licencia č.01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29.05.2007, na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12.12.2005, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16.03.2005
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23.05.2008
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16.03.2005
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31.05.2005, platí na dobu neurčitú
- Oprávnenie ÚRŽD č. K – 31/2013 na vykonávanie montáží, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových;
- Oprávnenie ÚRŽD č. E – 40/2012 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, revízie a skúšky pre elektrické zariadenia železničných dráh;
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach;
- Oprávnenie ÚRŽD č. Zv – 20/2013 na zváranie dráhových vozidiel;
- Oprávnenie ÚRŽD č. P -12/2012 na vykonávanie montáží, opráv, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových;
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových;
- Oprávnenie ÚRŽD č. Z – 30/2013 na vykonávanie určených činností na určených technických zariadeniach - zdvíhacích a dopravných;
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel;
- Oprávnenie ÚRŽD č. Z – 35/2012 na vykonávanie inšpekcie mostom podobných dráhových konštrukcií;
- Oprávnenie DÚ č. Z 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania oceľových konštrukcií zdvíhacích zariadení.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2015 prepravených **57 275 tis. osôb**, čo bolo oproti plánu viac o 2 275 tis. osôb, t. j. plnenie na 104,14 %, v porovnaní so skutočnosťou minulého roka bolo prepravených o 9 987 tis. osôb viac, t. j. medziročný nárast o 21,12 %, z toho :

- vo vnútroštátnej preprave bol zabezpečený nárast prepravených osôb oproti plánu o 2 250 tis. osôb (4,37 %) a medziročný nárast o 9 978 tis. osôb (22,82 %), z toho v IC vlakoch bol zaznamenaný pokles prepravených osôb v porovnaní s plánom o 52 tis. osôb a medziročne sme zaznamenali pokles v prepravených osobách o 332 tis. osôb,
- v medzinárodnej preprave bol oproti plánu zabezpečený nárast prepravených osôb o 25 tis. osôb (0,70 %) a medziročný nárast o 9 tis. osôb (0,25 %).

Prepravný výkon v **osobokm** celkom za rok 2015 dosiahol **3 081 247 tis. osobokm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý výkon vyšší o 145 247 tis. (4,95 %). Oproti minulému roku prepravný výkon narástol o 577 260 tis. osobokm (23,05 %).

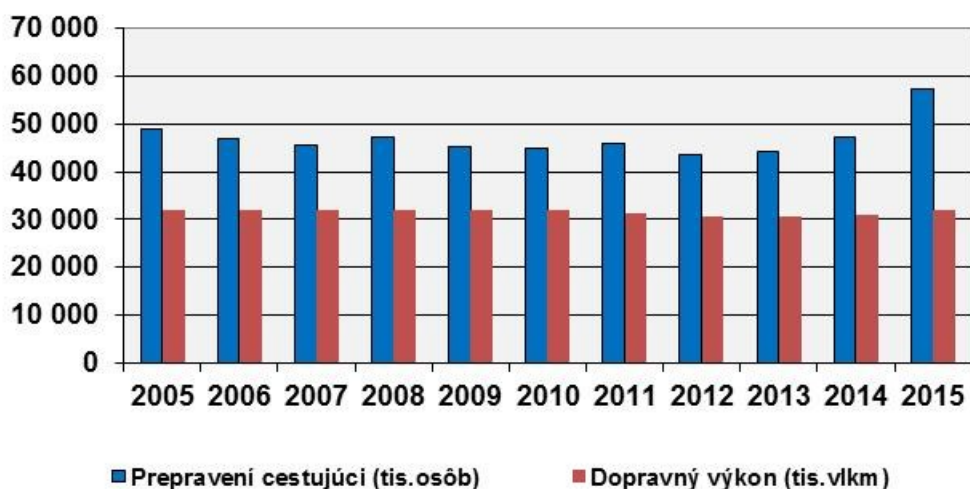
Významný medziročný nárast prepravených osôb a osobokm vo vnútroštátnej preprave bol ovplyvnený predovšetkým zavedením bezplatnej prepravy pre vybrané skupiny obyvateľov, t.j. zmenou prepravných a tarifných podmienok v preprave osôb vo vlakoch podľa ZoDSVZ zrealizovanou od 17. 11. 2014. Táto zmena so sebou priniesla medziročný pokles tržieb z prepravy cestujúcich. Medziročný pokles prepravených osôb v IC vlakoch bol ovplyvnený aj redukciou dopravných výkonov od apríla 2015.

Dopravný výkon vo **vlkm** vrátane náhradnej autobusovej dopravy (NAD) celkom za rok 2015 dosiahol **31 856 tis. vlkm**, v porovnaní s plánom bol dosiahnutý dopravný výkon nižší o 136 tis. vlkm (0,43 %). Oproti minulému roku stúpol o 1 065 tis. vlkm (+3,46 %).

Vývoj výkonov v osobnej doprave:

Osobná preprava celkom	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015/2014
Prepravný výkon (mil.osobokm)	2 166,2	2 194,2	2 148,0	2 278,7	2 249,1	2 291,3	2 431,7	2 413,5	2 422,0	2 503,1	3 081,2	1,23
Cestujúci (mil.osôb)	49,1	47,0	45,6	47,2	45,3	45,0	46,0	43,4	44,3	47,3	57,3	1,21
Dopravný výkon (mil.vlkm)* /	31,8	32,1	32,1	32,0	32,0	32,0	31,3	30,6	30,4	30,8	31,9	1,03

* / vlkm vrátane NAD



SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Kvalitu svojich produktov, služieb a procesov ZSSK sleduje a vyhodnocuje prostredníctvom stanovených ukazovateľov, získaných priamo v procese realizácie produktov a služieb. Zlepšovaním procesov a realizáciou systému riadenia kvality súčasne naplňa požiadavky Nariadenia č. 1371/2007 Európskeho parlamentu a rady (ES) o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave.

Štandardy kvality stanovujú požadovanú úroveň kvality poskytovaných služieb voči zákazníkom. Vychádzajú z požiadaviek definovaných v zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme a požiadaviek integrovaného manažérskeho systému, v zmysle noriem kvality ISO 9001 a štandardu OHSAS 18001.

Oblasti noriem kvality služieb:

- *informácie a prepravné doklady,*
- *presnosť spojov a všeobecné zásady o narušeníach spojov,*
- *odriekanie spojov,*
- *čistota železničného parku a zariadení na staniciach,*
- *prieskum spokojnosti zákazníkov,*
- *vybavovanie sťažností, vrátenie peňazí a náhrady škody v prípade nedodržania noriem kvality služieb,*
- *pomoc poskytovaná zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou.*

Zavedený integrovaný manažérsky systém (ďalej v texte len „IMS“) zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality, vzdelávanie zamestnancov a ochranu zdravia a bezpečnosť pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Prvý dohľadový audit IMS sa v spoločnosti uskutočnil v dňoch 08.06. – 10.06 2015 v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 (o kvalite) a OHSAS 18001 (o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci).

Z dôvodu rozšírenia realizácie vzdelávania zamestnancov spoločnosti sa dňa 30.11. 2015 uskutočnil rozširovací audit SM kvality pre proces vzdelávanie zamestnancov, zmysle požiadaviek normy ISO 9001: 2008.

Audity vykonala certifikačná spoločnosť SGS Slovakia spol. s r.o., vo vybraných priestoroch a organizačných útvaroch spoločnosti, v súlade s programom auditov, s cieľom preveriť zhodu systému s požiadavkami príslušných noriem. Tím audítorov zhodnotil úroveň integrácie jednotlivých systémov a zároveň **p o t v r d i l:**



oprávnenosť používania certifikátu kvality na predmet:

- *prevádzkovanie IC vlakov,*
- *predaj cestovných dokladov,*
- *realizácia vzdelávania zamestnancov (od 9. decembra 2015).*



oprávnenosť používania certifikátu na predmet BOZP:

- *prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.*

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme dopravná spoločnosť prevádzkujúca osobnú regionálnu, diaľkovú a medzinárodnú železničnú dopravu. Zaisťujeme sieťovú službu vzájomne nadväzujúcich spojov od regionálnych vlakov po vlaky vyššej kvality. V spolupráci so zahraničnými dopravcami ponúkame vybavenie osôb cestovnými dokladmi pre prepravy po celej Európe.

Náš cieľ

Chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov, aj objednávateľa dopravných služieb. Preto musíme zaujať jednoznačné postavenie na otvorenom trhu, ako konkurencieschopná, zákaznícky orientovaná spoločnosť s pevnou pozíciou v železničnom sektore.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa zjednodušovať a spríjemňovať využívanie našich služieb
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky moderné koľajové vozidlá
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich a predaja cestovných dokladov
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní
- Dosiahneme vyššiu spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2015 pokračovala modernizácia našich vlakov so zameraním na zvyšovanie kvality a rozširovanie ponuky našich služieb podľa potrieb zákazníkov, čím chceme dosiahnuť trend rastu počtu cestujúcich. Zlepšovanie kvality vozidiel a zefektívnenie ponuky v regionálnej a diaľkovej doprave je jedným z hlavných predpokladov pre dosiahnutie cieľov ZSSK.

V tomto období prebiehala príprava a realizácia ďalších projektov spolufinancovaných z fondov EÚ zameraných na obstaranie nových a modernizovaných koľajových vozidiel a projekty na zvýšenie úrovne a bezpečnosti komunikácie v rámci činností železnice v dopravných uzloch.

Ukončená bola projektová príprava pre vybudovanie pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu železničných koľajových vozidiel, ktoré sú zaradené do I. etapy, priorit A. V našom úsilí máme záujem pokračovať i naďalej a sme presvedčení, že cestujúci našu snahu pocíti na zvýšenej kvalite prístupu k nemu a jeho potrebám.

Zákazníkom poskytujeme 24 hodinový servis kontaktného centra. Cestou redizajnu marketingového mixu chceme zatriktívniť ponúkané služby s cieľom udržania existujúcich a získania nových zákazníkov.

Považujeme za nutné aktualizovať marketingový mix pre výkony realizované v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme, cestou zatriktívnenia produktov a zavedenia doplnkových služieb.

V roku 2015 v ZSSK prebiehalo 14 projektov zameraných na podporu stratégie. Z nich najvýznamnejšie sú „SMS ticketing“, „Optimalizácia obehov, sily súprav a riadenia dopytu“

a „Vzdelávanie a príprava zamestnancov s cieľom podpory firemnej stratégie a obchodných výsledkov“.

Príprava projektu SMS ticketing začala v roku 2014, s pokračovaním v roku 2015, kedy bola spustená pilotná prevádzka na troch tratiach Humenné – Stakčín, Trnava – Kúty a Čadca – Makov.

V júni 2015 začal projekt „Optimalizácia obehov, sily súprav a riadenia dopytu“. Hlavným cieľom projektu je optimalizácia zloženia súprav, prebehu železničných koľajových vozidiel a riadenia dopytu zákazníkov. Projekt sa zameria na všetky segmenty železničnej dopravy, diaľková doprava, prímestská a regionálna doprava.

V júli 2015 bol zahájený dlhodobý projekt „Vzdelávanie a príprava zamestnancov s cieľom podpory firemnej stratégie a obchodných výsledkov“. Hlavným zámerom projektu je skvalitniť komunikačné a predajné zručnosti zamestnancov prvého kontaktu. Ďalšími cieľmi projektu sú nastavenie štandardov pre zamestnancov prvého kontaktu a ich manažérov a nastavenie systému merania, hodnotenia a odmeňovania kvality práce týchto zamestnancov.

Ako národný dopravca vnímame svoju nezastupiteľnú úlohu v zlepšovaní podmienok cestovania pre zdravotne hendikepovaných. Sme jediným dopravcom, ktorý ponúka tejto skupine občanov najviac možností komfortného cestovania po celej republike. Participujeme na projektoch, ktoré uľahčujú využívanie našich služieb cestujúcim so zníženou pohyblivosťou.

ZSSK je pripravená reagovať na výzvy, ktoré prináša modernizácia infraštruktúry, vstup konkurentov na dopravný trh, možný rast cien elektrickej energie a palív a využiť možnosti integrácie dopravy a ďalšej obnovy vozidlového parku spolufinancovanej z fondov EÚ.

EKOLÓGIA

Z hľadiska životného prostredia je doprava významným odvetvím, ktoré vo veľkej miere ovplyvňuje životné prostredie, pričom k negatívne pôsobiacim faktorom patrí predovšetkým produkcia emisií a znečisťovanie ovzdušia, záber pôdy, tvorba odpadov, znečisťovanie pôdy a vôd, hluk, vibrácie a nehodovosť v dopravnej prevádzke.

Jednou z hlavných problematik riešených ZSSK sú environmentálne záťažové na pozemkoch ZSSK. V roku 2015 pokračoval pravidelný monitoring kvality podzemných vôd v rušňových depách (RD) Vrútky, Kľačany, Nové Zámky, Brezno a Košice a čiastočné nápravné opatrenia v RD Kľačany. Počas celého roka 2015 prebiehala v RD Prievidza sanácia environmentálnej záťažovej z dôvodu pretrvávajúceho zlého stavu kvality podzemných vôd (havarijného stavu), s cieľom uvedenia predmetnej lokality do ekologicky prijateľného stavu. Vzhľadom k tomu, že ide o staré záťažové, ktoré neboli spôsobené činnosťou ZSSK, a naša spoločnosť nebola určená za povinnú osobu, ZSSK požiadala Ministerstvo životného prostredia SR o zaradenie uvedených lokalít do materiálu vlády SR o určení príslušného ministerstva, zodpovedného za tieto záťažové, ako aj o zaradenie do Operačného programu „Kvalita životného prostredia“, v rámci ktorého môže ministerstvo na ich sanáciu žiadať nenávratný finančný príspevok zo zdrojov EÚ. V zmysle Uznesení vlády SR bolo pre tieto environmentálne záťažové, vrátane environmentálnej záťažovej v RD Humenné, určené príslušné ministerstvo – Ministerstvo životného prostredia SR.

ZSSK zabezpečovala v roku 2015 aj množstvo ďalších činností súvisiacich s ochranou životného prostredia– riešenie mimoriadnych udalostí, mimoriadne zhoršenie vôd, spolu s odstraňovaním následkov znečistenia spôsobeného únikom ropných látok do prostredia; čistenie pracovísk a miest, kde dochádza k manipulácii so znečisťujúcimi látkami; zabezpečovanie triedenia, vývozu a likvidácie nebezpečného a ostatného odpadu na všetkých pracoviskách ZSSK; riešenie výrubov drevín; spolupráca pri riešení investičných akcií a akcií charakteru údržby a opráv vo vzťahu k ochrane životného prostredia; vykonávanie kontrolnej činnosti dodržiavania platných legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia a súvisiacich interných nariadení ZSSK s prijatím preventívnych/nápravných opatrení na jednotlivých pracoviskách; ako aj ďalšie činnosti a ohlasovacie povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy.

Aj napriek tomu, že železničná doprava patrí k najekologickejšim druhom dopravy, ZSSK sa snaží eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie, predovšetkým obnovou vozového parku, plnením legislatívnych požiadaviek v oblasti ochrany životného prostredia, znižovaním množstva produkovaného nebezpečného odpadu, vykonávaním uložených nápravných opatrení a zároveň kladie dôraz na samotnú prevenciu a kontrolu znečisťovania životného prostredia, ako aj zvyšovanie environmentálneho povedomia zamestnancov ZSSK.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2015

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2015 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Obstarávacía cena obchodného podielu v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2014 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2015 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50%	5 805	5 069	5 625
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68%	1	1	1
Celkom	x	x	5 806	5 070	5 626

ZSSK v roku 2015 nenadobudla žiadne nové akcie.

VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2015 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

Plánovaný výsledok hospodárenia ZSSK v roku 2015 bola strata vo výške 6 054 tis. EUR. ZSSK dosiahla reálny výsledok hospodárenia stratu 5 889 tis. EUR.

<i>v tis. EUR</i>	Skutočnosť 31. december 2014	Skutočnosť 31. december 2015	Rozdiel	Index 2015/2014
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	110 043	90 003	-20 040	0,82
Dotácia zo Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme	212 632	226 106	13 474	1,06
Ostatné dotácie	14 765	32 286	17 521	2,19
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	-375	9 715	10 090	-25,91
	337 065	358 110	21 045	1,06
Náklady				
Spotreba a služby	-180 691	-177 724	2 967	0,98
Osobné náklady	-90 409	-97 636	-7 227	1,08
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-68 521	-86 649	-18 128	1,26
	-339 621	-362 009	-22 388	1,07
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	1	9	8	9,00
Finančné náklady	-4 428	-3 329	1 099	0,75
Finančné deriváty, netto	-1 296	-193	1 103	0,15
	-5 723	-3 513	2 210	0,61
Daňové náklady	1 900	1 523	-377	0,80
Zisk (strata) za účtovné obdobie	-6 379	-5 889	490	0,92
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	-768	650	1 418	-0,85
Precenenie zamestnaneckých požitkov (IAS 19)	-768	650	1 418	-0,85
Položky, ktoré môžu byť reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	-768	650	1 418	-0,85
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	-7 147	-5 239	1 908	0,73

ZSSK v roku 2015 nečerpala náklady na výskum a vývoj.



VYBRANÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2014	Skutočnosť 2015	Rozdiel	Index 2015/2014
Náklady	tis. EUR	379 506	382 571	3 065	1,01
Výnosy	"	373 127	376 682	3 555	1,01
Nákladovosť		1,02	1,02	0,00	1,00
Prev. výnosy bez dotácií zo ZoDSVZ	tis. EUR	131 425	127 793	-3 631	0,97
Prev. náklady bez odpisov	"	278 092	271 149	-6 943	0,98
Krytie nákladov výnosmi	%	47,26	47,13	-0,13	1,00
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	515 867	439 184	-76 683	0,85
Majetok spolu	"	938 103	1 031 398	93 295	1,10
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *	%	54,99	42,58	-12,41	0,77
Obežný majetok	tis. EUR	75 403	56 832	-18 571	0,75
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	"	287 593	160 889	-126 704	0,56
Celková likvidita		0,26	0,35	0,09	1,33
Úvery + výpomoci	tis. EUR	321 232	311 793	-9 439	0,97
Majetok spolu	tis. EUR	938 103	1 031 398	93 295	1,10
Úverové zaťaženie majetku	%	34,24	30,23	-4,01	0,88

*) Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu dráhových vozidiel a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNYCH ORGÁNOCH ZSSK

<i>v tis. EUR</i>	Skutočnosť 2014	Skutočnosť 2015
Súčasní členovia		
z toho: Predstavenstvo	29	31
Dozorná rada	10	16
Odmeny spolu:	39	47

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve jej členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neeviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2015

Za rok 2015 dosiahla ZSSK účtovnú stratu 5 888 729,72 EUR.

Jediný akcionár svojim rozhodnutím č. 21/RA-2016 zo dňa 27. mája 2016 schválil vysporiadanie straty vo výške 5 888 729,72 EUR za účtovné obdobie roku 2015 jej zúčtovaním na účet 429 – Neuhradená strata minulých rokov.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov k 31.12.2015 bol 6 000. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2015 bol 5 949, čo je oproti plánu menej o 0,85 % zamestnancov.

V porovnaní s rokom 2014 došlo v ZSSK v roku 2015 k zvýšeniu evidenčného počtu zamestnancov z 5 841 na 5 949, čo je viac o 1,85 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov:

Zamestnanci ZSSK celkom	Rok 2014	Rok 2015
	5 841	5 949
Úsek riadiacich procesov	131	135
Úsek obchodu	1 048	1 066
Úsek prevádzky	3 122	3 195
Úsek ekonomiky	76	74
Úsek služieb	383	383
Úsek údržby	1 081	1 096

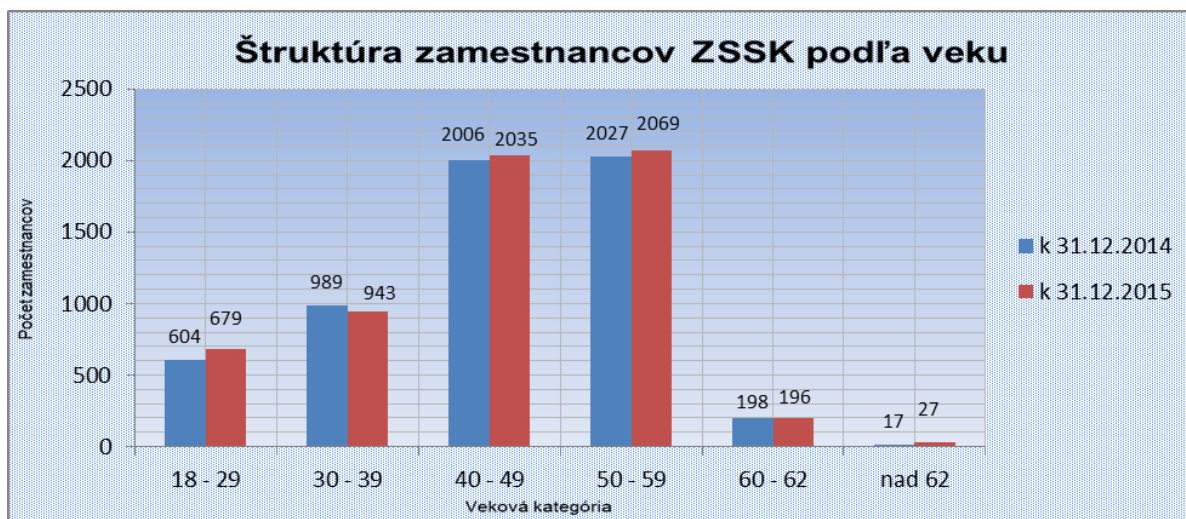
Rozdelenie podľa pohlavia:

Zamestnanci podľa pohlavia	Rok 2014	Rok 2015
	5 841	5 949
Muži	3 819	3 881
Ženy	2 022	2 068

Priemerná mzda ZSSK dosiahla v roku 2015 výšku **956,25** EUR. Oproti roku 2014 (912,58 EUR) došlo k zvýšeniu priemernej mzdy o 43,67 EUR, čo je nárast o 4,79 %.

Veková štruktúra zamestnancov za rok 2015

Z celkového počtu zamestnancov 5 949 bolo vo veku do 29 rokov 679 zamestnancov, od 30 – 39 rokov 943 zamestnancov, od 40 - 49 rokov 2 035 zamestnancov, od 50 - 59 rokov 2 069 zamestnancov, od 60 - 62 rokov 196 zamestnancov a nad 62 rokov 27 zamestnancov.



Z uvedených údajov vyplýva, že v porovnaní s rokom 2014 došlo v ZSSK v roku 2015 k poklesu počtu zamestnancov vo vekových kategóriách 30 – 39 rokov, 60 – 62 rokov. Naopak k zvýšeniu počtu zamestnancov došlo vo vekových kategóriách 18 – 29 rokov, 40 – 49 rokov, 50 – 59 rokov a nad 62 rokov.

Z dôvodu celosvetového trendu celkového starnutia populácie a prevažovania zamestnancov v poreprodukčnom – produktívnom veku (45-64 rokov), zámerom ZSSK je postupné zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, najmä v kľúčových prevádzkových a opravárenských profesiách.

Využívanými nástrojmi na dosiahnutie tohto cieľa boli v roku 2015 pravidelne 2 x ročne organizované kurzy rušňovodičov a tiež aktívna spolupráca so strednými školami, s ktorými má ZSSK podpísané Dohody o vzájomnej spolupráci. ZSSK od 01.04.2014 zaviedla do praxe absolventský program ZSSK.

Cieľom je, okrem postupného znižovania vekového priemeru zamestnancov, zabezpečenie zamestnanosti v kľúčových profesiách ZSSK do budúcnosti prostredníctvom výchovy kvalifikovaného a produktívneho zdroja pracovnej sily.

K 31.12.2015 bol priemerný vek 45,36 rokov, čo je v porovnaní k 31.12.2014 (45,55 rokov) zníženie o 0,19%.

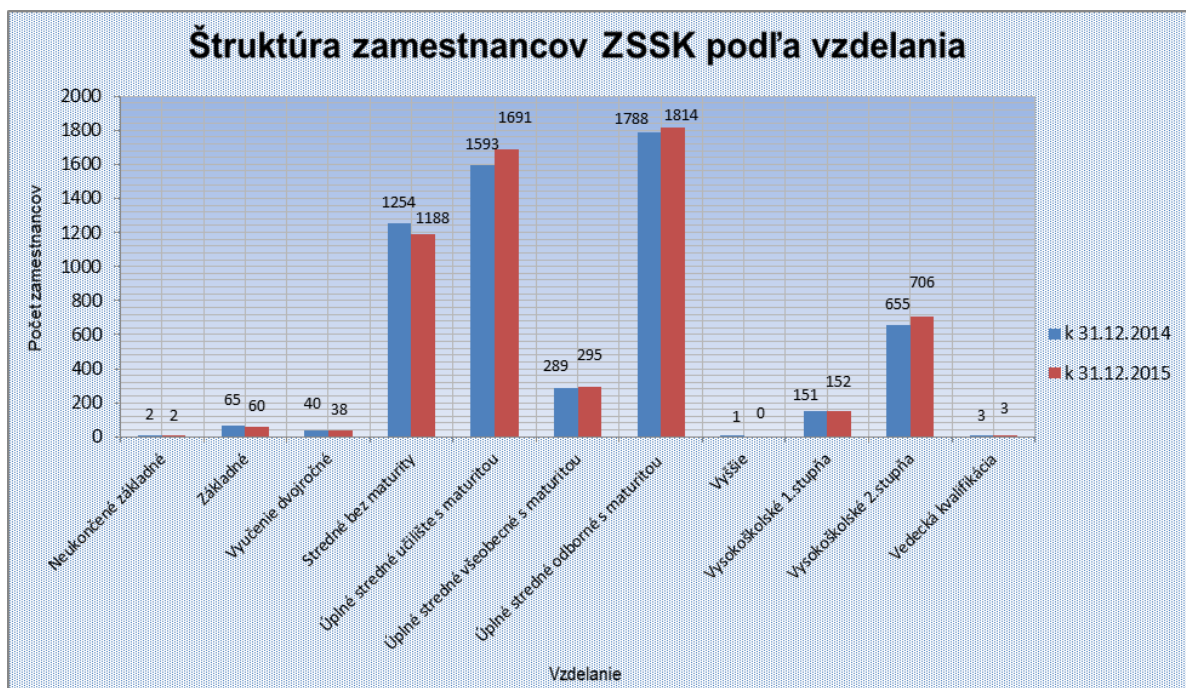
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov za rok 2015

Vo vzdelanostnej štruktúre za rok 2015 oproti roku 2014 nastal nárast zamestnancov so vzdelaním:

- | | |
|--|--------------------|
| - stredné odborné učilište s maturitou | o 98 zamestnancov, |
| - úplné stredné všeobecné s maturitou | o 6 zamestnancov, |
| - úplné stredné odborné s maturitou | o 26 zamestnancov, |
| - vysokoškolské I. stupňa | o 1 zamestnanca, |
| - vysokoškolské II. stupňa | o 51 zamestnancov, |

Pokles zamestnancov nastal so vzdelaním:

- | | |
|------------------------|--------------------|
| - základné | o 57 zamestnancov, |
| - vyučenie dvojročné | o 2 zamestnancov, |
| - stredné bez maturity | o 66 zamestnancov, |
| - vyššie | o 1 zamestnanca. |

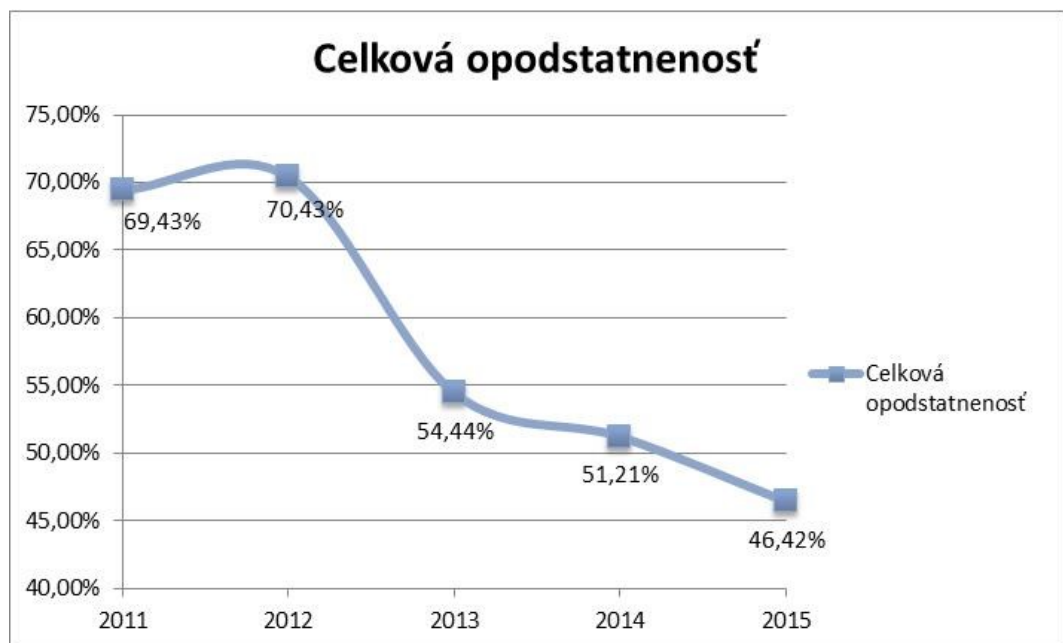


V percentuálnom vyjadrení v ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou 30,49 %, zamestnanci so úplným stredným učilišťom s maturitou 28,42 % a zamestnanci so stredným vzdelaním bez maturity 19,97 % z celkového počtu zamestnancov. Zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním tvoria 14,48 % z celkového počtu zamestnancov ZSSK.

POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK pre zlepšenie sa v oblasti kvality, ako i v poskytovaní služieb zákazníkom, okrem iných zdrojov čerpá i z podaní, petícií, reklamácií a pripomienok k cestovnému poriadku. Taktiež využíva i iné formy podaní a to pochvaly, návrhy, podnety od zákazníkov, ale tiež od zamestnancov spoločnosti.

Grafy znázorňujú celkový počet prvotných zákazníckych podaní a závažných a opakovaných podaní zaevidovaných v rokoch 2011 až 2015 a ich kvalitatívny ukazovateľ – opodstatnenosť.



Na celkovej opodstatnenosti, vyčíslenej v r. 2015, sa ZSSK podieľalo 45,21%.

Evidencia podaní v ZSSK vo vybraných ukazovateľoch pre roky 2011 – 2015

Ukazovateľ	Hodnota za rok 2011	Hodnota za rok 2012	Hodnota za rok 2013	Hodnota za rok 2014	Hodnota za rok 2015
Celkový počet podaní	2 617	2 807	2 919	3 269	4 143
z toho: u certifikovaných vlakov	76	84	127	103	97
v oblasti predaja cestovných dokladov a bezplatná preprava	225	210	255	273	706
v oblasti BOZP	48	72	73	106	105

Predmety nedostatkov u certifikovaných vlakov:

- meškanie, strata prípoja, poskytovanie informácií sprevádzajúcim personálom po nehodovej udalosti,
- čistota, nefunkčné WC, klimatizácia.

Predmety nedostatkov v oblasti predaja cestovných dokladov a bezplatnej prepravy:

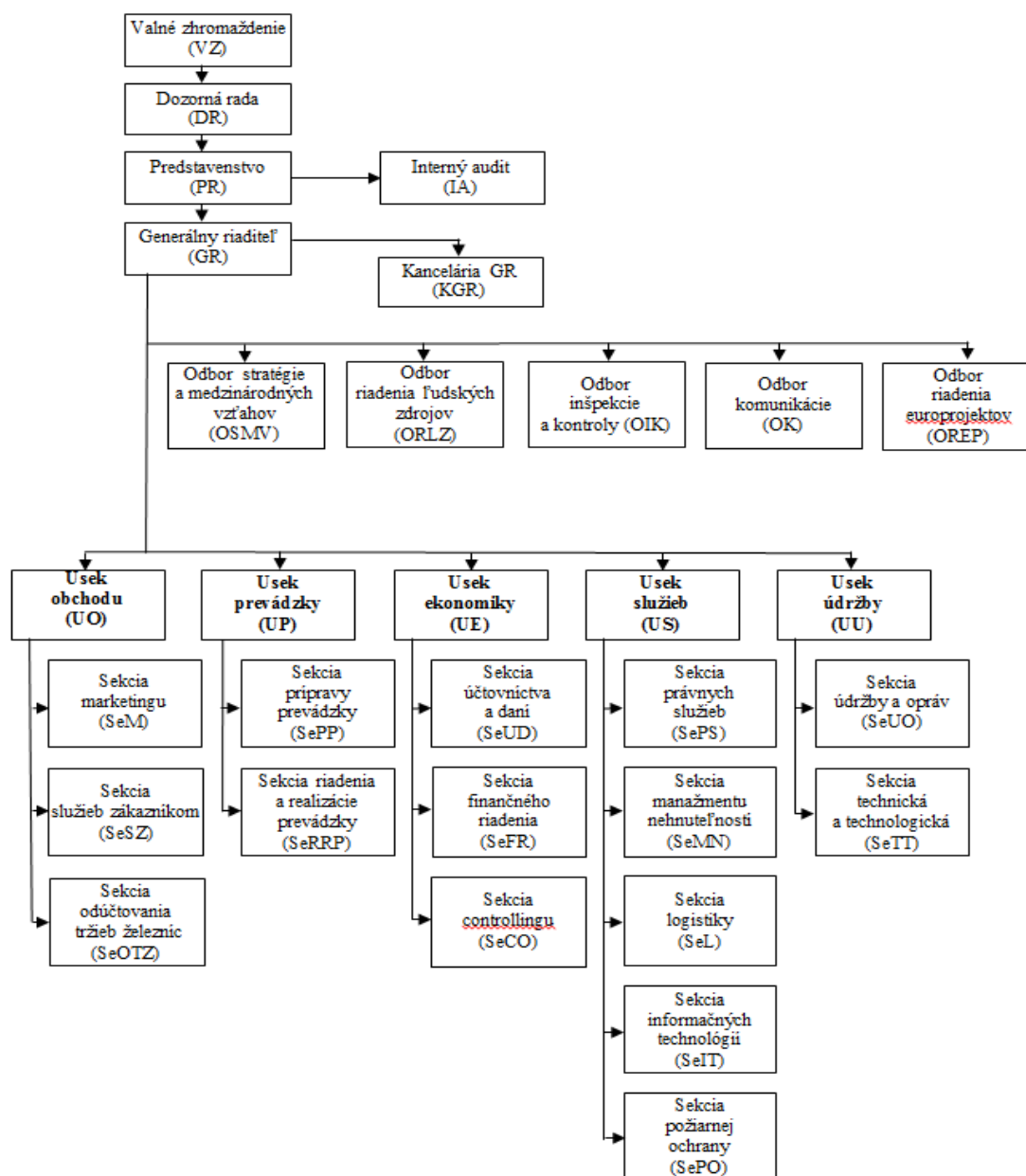
- pretrvávajúce nedostatky pri predaji CD cez internet, informácie na web stránke
- predaj CD v rámci akcie „Čo precestujete, to vám vrátime“
- predaj CD na bezplatnú prepravu, registrácia, preukazy – nedostatočné, či nesprávne poskytované informácie pokladníkom
- zvýšená frekvencia cestujúcich
- kultúra cestovania, čistota vozňov, WC.

Predmety nedostatkov v oblasti BOZP:

- úrazy cestujúcich - porucha dverí, privretie cestujúcich, pád
- obťažovanie rómskymi a neprispôsobivými občanmi,
- zastavenie mimo nástupišťa, vystupovanie do koľajiska.

Zaznamenané nedostatky v oblasti prepravy imobilných cestujúcich boli minimálne.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK 01.01.2015 – 31.12.2015



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CD	Cestovný doklad
DMJ	Dieselmotorová jednotka
DSVZ	Dopravné služby vo verejnom záujme
DÚ	Dráhový úrad
EPJ	Elektrická poschodová jednotka
EÚ	Európska únia
IMS	Integrovaný manažérsky systém
MDVRR SR	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky
NFP	Nenávratný finančný príspevok
Normy ISO	Normy kvality
Normy OHSAS	Normy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
Osobokm	Osobokilometre
PP	Push - pull
RD	Rušňové depo
SM	Systém manažérstva
ŠR	Štátny rozpočet
THÚ	Technicko-hospodárska údržba
ÚRŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
Vlkm	Vlakové kilometre
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ZSSK CARGO	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZVVZ	Zmluva o výkonoch vo verejnom záujme
ŽL	Živnostenský list
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Generálne zastupiteľstvo ZSSK v UIC:

PARIS

Jozef FAZIK
Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de fer
Internationaler Eisenbahnverband
International Union of Railways

16, rue Jean-Rey-F
75015 Paris

☎ : +33 (0) 1 44 49 21 14

Fax: +33 (0) 1 44 49 20 79

e-mail: fazik@uic.org

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej
účtovnej závierke k 31. 12. 2015**



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

za rok 2015

**z preskúmania účtovnej závierky
akciovej spoločnosti**

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Bratislava

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2015, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz o peňažných tokoch za rok končiaci k uvedenému dátumu, ako aj prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalších vysvetľujúcich poznámok.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení jeho dodatkov a Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou. Táto zodpovednosť zahŕňa návrh, implementáciu a zachovávanie interných kontrol relevantných pre prípravu a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti v dôsledku podvodu alebo chyby, ďalej výber a uplatňovanie vhodných účtovných zásad a účtovných metód, ako aj uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolností.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v účtovnej jednotke, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených manažmentom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Zdôraznenie niektorých skutočností

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na nasledujúcu skutočnosť

1. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť má dlhodobý hmotný majetok, ku ktorému boli v súlade s IAS 37 vytvorené v minulých účtovných obdobiach rezervy na environmentálne záťaž. V zmysle Uznesenia vlády SR č.38/2015 bolo pre environmentálne záťaž v RD Košice, RD Nové Zámky, RD Vrútky, RD Brezno a RD Kľačany určené ako príslušné Ministerstvo životného prostredia SR. Na základe toho bola rezerva pre tieto pracoviská v r.2015 rozpustená. K 31.12.2015 bola výška zostávajúcej rezervy posúdená a je vo výške 568 tis. EUR na základe povinností ekologického charakteru, ktoré vyplývajú Spoločnosti v zmysle platnej legislatívy

SR. Spoločnosť uskutočňuje odhady budúcich peňažných tokov, súvisiacich s environmentálnymi záväzkami pomocou porovnávania cien, použitím analógií s podobnými aktivitami v minulosti a inými odhadmi. Výška rezervy a predpoklady, na základe ktorých bola daná rezerva vypočítaná, sa prehodnocujú na ročnej báze vždy k súvahovému dňu. Hoci tieto odhady sú založené na najlepšom poznaní aktuálnych udalostí a postupov, skutočné výsledky sa môžu od týchto odhadov líšiť.

2. Ako je uvedené v Poznámke č.2.3 a č.15 priloženej účtovnej závierky, Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory týkajúce sa viacerých právnych nárokov. Najvýznamnejšia rezerva k 31.12. 2015 vo výške 16,7 mil. EUR je vzhľadom na neistý výsledok na pasívny obchodno-právny spor s navrhovateľom so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo veci náhrady ušlého zisku z dôvodu zmarenia rekonštrukcie ŽKV.

Spoločnosť využíva služby aj externých právnych poradcov a skúsenosti z podobných predchádzajúcich súdnych konaní na určenie pravdepodobných výsledkov sporov a potreby tvorby rezervy.

Rozdiel v celkovej výške požadovanej náhrady Spoločnosť naďalej vykazuje ako podmienený záväzok.

Banská Bystrica, 25. február 2016

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
Zodpovedný audítor
Licencia SKAu č. 936



PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2015

Prílohou Výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2015.