

# Výročná správa za rok 2015

## 1. Úvod

Nezisková organizácia Lepší svet, n. o. so sídlom Osuského 8, 851 01 Bratislava vznikla 23.4.2003, bola zaregistrovaná dňa 7.5.2003 Krajským úradom v Bratislave pod regisračným číslom OVVS – 540/88/2003 – NO.

Druh všeobecne prospešných služieb: Poskytovanie sociálnych služieb

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby v oblasti služieb pre ľudí s ťažkým zdravotným znevýhodnením formou prevádzkovania pracovno-socializačného centra v Bratislavskom a Trenčianskom samosprávnom kraji, poskytujúceho sociálnu starostlivosť a rehabilitáciu v zariadení podporovaného bývania (§34), v rehabilitačnom stredisku (§37) a v domove sociálnych služieb (§38) s cieľom aktivizovať vnútorné schopnosti občana, prekonávaním osobnostných dôsledkov a sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného znevýhodnenia v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

V rámci svojej činnosti nezisková organizácia poskytuje najmä tieto všeobecne prospešné služby:

komplexné služby sociálnej, výchovnej, poradenskej, pracovne terapeutickej a rehabilitačnej starostlivosti, a prvky kultúrnej, záujmovej a rekreačnej činnosti pod odborným vedením; a záujmové a poradenské služby pre záujemcov, klientov a zamestnancov z radov ťažko zdravotne postihnutých a ich rodinných príslušníkov a ďalšie odborné služby podľa potrieb klientov a zamestnancov s ťažkým zdravotným znevýhodnením.

Správna rada prerokovala a jednohlasne schválila dňa 14.4.2016 predloženú výročnú správu za rok 2015.

## 2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2015 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie.

Lepší svet n.o. v roku 2015 opäť rozšíril svoje aktivity a služby, ale žiaľ aj niektoré aktivity a služby sme po dôkladnom zvážení museli zrušiť a opustiť. Poskytovanie sociálnych služieb je čím ďalej náročnejšie, legislatíva má čím ďalej tým väčšie a väčšie požiadavky na túto činnosť, ale finančné prostriedky poskytované VÚC vôbec nekorešpondujú s požiadavkami na počty a platy zamestnancov, zavádzanie systémov kvality, supervízie a ďalšie aktivity ako zabezpečenie a udržiavanie príslušných materiálnych, priestorových, ale aj ďalších požiadaviek, ktoré sú na neverejných poskytovateľov kladené. Finančie na rozvoj a skvalitňovanie služieb sa riešia čisto zo sponzorských darov a grantov, kde stále pretrvávajú obmedzenia v rámci BSK ako najbohatšieho kraja, kde ale toto bohatstvo nekorešponduje s odlišnou výškou dôchodkov, či iných sociálnych dávok v rámci republiky, ba

dokonca sú z tohto hľadiska mnohé príspevky ešte aj znížené napríklad chránené dielne... Udržanie a symbioza nízkoprijímových klientov nášho zariadenia s požiadavkami na celkovú finančnú udržateľnosť organizácie sú možné len vďaka sociálnemu podnikaniu, sponzoringu, verejným zbierkam a viacdrojovému financovaniu organizácie. Napriek zložitosti celého tohto systému nás to núti pri pokračujúcim rozvoji ku kreatívному nazeraniu na riešenie všetkých problémov, ktoré sa pred nami vynárajú a toto kreatívum robí z Lepšieho sveta jedno z najprogresívnejších zariadení pri celkovej existencii, ale najmä pri riešeniach zvyšujúcich kvalitu života klientov, ktorí poberajú sociálne služby nášho zariadenia.

Začiatkom roka 2015 sme začali riešiť kolaudáciu nového zariadenia sociálnych služieb – rehabilitačného strediska na Jurigovom nám. 5 v bratislavskej Karlovej Vsi. V júli 2015 bolo zariadenie úspešne skolaudované a do 31.12.2015 sa nám podarilo budovu zariadenia aj zatepliť a dofinalizovať všetko potrebné pre úspešný chod tohto krásneho novo zrekonštruovaného zariadenia. Počas celého roka 2015 sme skvalitňovali priestorové vybavenie zariadení v prospech našej odkázanej klientely. V priestoroch zariadenia sme v uplynulom roku realizovali množstvo kultúrnych a spoločenských podujatí, ktorými sme sa zapísali aj ako organizácia prepájajúca život veľmi úspešných a geniálnych umelcov spoločnosťou uznaných so svetom dospelých ľudí s mentálnym postihnutím a s psychiatrickými diagnózami, ktorí sú na druhej strane pomySELnej Gaussovej krvky a majú problém s úplným prijatím bežnou väčšinou.

K 31.12.2015 sme ukončili poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach –v Trenčianskom samosprávnom kraji. Časti klientov sme v spolupráci s TSK zabezpečili poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach v rámci TSK a časť klientov, ktorí prejavili záujem o sociálne služby poskytované výlučne našim zariadením sme ponúkli možnosť v pokračovaní tohto poskytovania v našich zariadeniach v rámci BSK.

Ako každá organizácia, aj Lepší svet sa snaží každodenne a hlavne čo najkvalitnejšie realizovať svoje poslanie. Už vyše 12 rokov je ním poskytovanie kvalitných sociálnych služieb a sociálnej pomoci pre svojich klientov, ale aj ich rodiny a najbližšie okolie, ktoré sa do celého tohto procesu snažíme aktívne zapájať. Ide o realizáciu všetkých potrieb s akcentom na skvalitňovanie života a integráciu našich, častokrát rovesníkov s mentálnym postihnutím. V rámci celého tohto procesu ide o porovnatanie toho, ako by som sa ja, ako človek, cítil pri tom či onom úkone, ak by som bol odkázaný na pomoc iných. Čo by sa mi páčilo a čo nie. Kde sú miesta, kde sa dá dosiahnuť integrácia - inkluzia a úspech aj u našich v niečom menej, ale v inom viac obdarovaných klientov. Ku každodennému diagnostikovaniu toho, čo by mohlo zlepšiť svet našim klientom, k hodnoteniu už zavedeného a k stanovovaniu nového, niekedy zaručeného, inokedy len pokusného, je treba množstvo intuície, invencie, kreativity a hlavne odbornosti našich zamestnancov. Títo sa častokrát ocitajú v nie ľahkej a závidenia hodnej situácii.

Naši klienti sú zväčša nízkoprijímoví, a preto nie je ľahké zabezpečiť z ich obmedzených príjmov dostatok prostriedkov na to, čo potrebujú a spolufinancovanie činnosti organizácie v mnohých prípadoch už vôbec nie. Aj preto musíme hľadať možnosti, ako tvoriť náš Lepší svet z prostriedkov verejných a súkromných zdrojov, ktoré využívame na zmluvne dohodnuté účely, potrebné pre chod a rozvoj zariadení a ich služieb. Snažíme sa, napriek všetkým problémom, ísť stále dopredu, čo sa týka personálneho, materiálneho a prevádzkového napredovania. Vzdelávame zamestnancov, snažíme sa ich motivovať rôznymi aktivitami a zabezpečiť, aby svoju prácu brali ako

povoľanie pomoci odkázaným klientom nášho zariadenia. Aby našli zmysel v našej činnosti aj pre seba a svoj vlastný rozvoj, a aby boli u nás spokojní, hľadáme možnosti zamestnanecích bonusov.

**Január 2015:** Novoročná party s osirelými klientmi sa v tomto roku konala v budove zariadenia na Osuského ulici Bratislave, kde sme počas celých uplynulých Vianočných sviatkov a osláv Nového roka zažili množstvo zábavy a oživili sme už zabudnuté rodinné tradície. Po skončení sviatkov sme odzobili všetko od vianočnej výzdoby a celé zariadenie vyzdobili fašiangovými motívmi, čomu sme prispôsobili aj ergoterapiu a pracovnú rehabilitáciu našich klientov. Rozvíjali sme arteterapeutické postupy, ktoré majú veľmi pozitívny vplyv na rozvoj osobnosti našich klientov, ktorí sa bližšie poznávajú na základe vytvorených artefaktov, pri práci s farbami, pri imaginácii, pri využívaní priestoru a pri interpretácii zvolených tém. Zrealizovali sme novoročné stretnutie s rodičmi klientov zariadenia, doplnili a aktualizovali dokumentáciu klientov o všetky potrebné nové rozhodnutia a dokumenty.

**Február 2015:** Ako každoročne aj v tomto období sme oslavovali Sv. Valentína a to spoločnou diskotékou s našimi dobrovoľníkmi a prípravou nádherných výrobkov, ktoré sme následne predávali na Valentínskom trhu v Technopole. Zorganizovali sme predajnú výstavu zaľúbených obrazov a grafík od významných slovenských výtvarníkov. Navštívili sme výstavu Nestála expozícia (stredoveké a barokové umenie na Slovensku) v Slovenskej národnej galérii, kde nám sprievodca ukázal, ako starí majstri zdobili a skráslovali svoje diela. Následne sme navštívili i ateliér, kde sme si sami vyskúšali výrobu ornamentov. V relácii Svetlo nádeje na rádiu Lumen sme predstavili talent jedného z našich klientov – Igorka Jurkoviča. Ako organizácia sme boli súčasťou medzinárodného veľtrhu pracovných príležitostí Profesia days 2015 v Inchebe, kde sme v Zóne bez hraníc mali svoj vlastný stánok. V rámci prednášok vystúpil aj pán riaditeľ PaedDr. Dušan Mikulec, MPH. Fašiangové obdobie sme zakončili úžasným karnevalom s množstvom prizvancov účinkujúcich, cien a dobrého pocitu z krásne vytvorených kostýmov.

**Marec 2015:** Klienti zariadenia sa pripravovali od začiatku mesiaca na aktivity a tvorbu výrobkov súvisiacich s Veľkou nocou, ktoré sme neskôr prezentovali a predávali na veľkonočnom farmárskom trhu 2015 vo Freshmarkete a na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Pán riaditeľ Dušan Mikulec pripravil pre všetky žienky nádhernú oslavu Medzinárodného dňa žien s darčekmi a kvetmi. Vďaka našim úžasným dobrovoľníkom z Grécka – Panagiotisovi a Dimitre – sme sa učili tancovať grécke tance. Pri príležitosti Svetového dňa sociálnej práce zorganizoval Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava (ÚPSVaR BA) integrovaný turnaj v stolnom tenise, kde súťažili ľudia s mentálnym a telesným znevýhodnením, a tiež zamestnanci Odboru sociálnych vecí a rodiny. Cieľom akcie bolo prelomiť bariéry a poukázať na prínos sociálnej práce. Vyhrali sme úžasné 2. miesto. Mesiac marec je mesiacom knihy, a preto sme zavítali aj do Miestnej knižnice Petržalka na debatu so spisovateľmi Jurajom a Kamilou Šebestovcami, ktorá bola súčasťou 9. ročníka Jarného maratónu s knihou a zároveň Týždňa slovenských knižníc. V poobedných aktivitách sme sa zamerali na realizáciu maratónu čítania rozprávok, ale aj obrázkového písma, či obrázkov. Vyniesli sme zlú Morenu a privítali jar.

Aktivity k Veľkej noci sa niesli v kontexte tradičnej šibačky a oblievačky spojené s tanečnou zábavou v zariadení. V rámci činnosti zariadenia prebiehala komplexná (re)habilitácia, psychoterapie, krúžkové činnosti a všetky odborné, obslužné a aj ďalšie činnosti bežnej prevádzky nášho zariadenia sociálnych služieb.

**Apríl 2015:** S blížiacim sa výročím organizácie sme začali realizovať množstvo príprav na podujatia, ktoré sa konali v rámci nášho 12. výročia. Nacvičovali sa programy, pripravovala sa výzdoba, získaval sa sponzorské dary, dohadovali sa projekty k oslavám. Na základe našich minuloročných prospěšných aktivít sme sa uchádzali o titul Nadácie Orange za rok 2014. V spolupráci s fotografom a grafikom Andrejom Lojanom sme vytvorili prezentačné video o našich klientoch s autizmom a ich jedinečnosti „Martin, Romanka, Roman ani Jožko nepatria do autu! Vďaka Lepší svet n.o. sa vracajú do hry.“ Vďaka spoločnosti GlaxoSmithKline Slovak, ktorá nám darovala funkčný nábytok, sme mohli pokračovať v prípravách na dokončenie a vybavenie dielní v našom novom Komunitno-integračnom centre v Karlovej Vsi. V rámci rozvíjania nových priateľstiev na pôde Lepšieho sveta nás navštívili naši kamaráti z DOZP Gaudium a SVČ Lužánky z Brna. Pripravili sme rôznorodé tvorivé a športové dielne. Bol to úžasný deň, plný zábavy, hier, tvorby a dobrej nálady, ktorý sa uskutočnil aj vďaka našim dobrovoľníkom a mladým umelcom – Debora Pastirčáková viedla foto-video dielňu, kde sme s našimi kamarátkami z Brna spoločne vytvorili aj krátke animácie.

**Máj 2015:** Pri príležitosti 12. výročia nášho vzniku, ktoré padlo na 07.05.2015 sme zrealizovali tradičný Benefičný ples Lepšieho sveta na tému „Ako z rozprávky“ v priestoroch nášho nového Komunitno-integračného centra v Karlovej Vsi. Na akcii sa zúčastnilo približne 150 pozvaných hostí, klienti zariadenia, ich rodičia, naši podporovatelia a sponzori, ako aj významné osobnosti kultúrneho, spoločenského a politického diania. Dievčatá zo spoločnosti Mary Kay sa zadarmo postarali o naše profesionálne líčenie. Bez nároku na honorár vystúpilo na plese množstvo tanečných skupín, s programom sa predviedli aj klienti nášho zariadenia, ktorí zatancovali aj spoločnú choreografiu so Street Dance Academy. Súčasťou programu a „čerešničkou na torte“ bol koncert Petra Bažíka a Beáty Dubasovej. Lepší svet takto naozaj dôstojne až bombasticky oslavil svoje 12. narodeniny, za čo všetkým, čo sa na tom podieľali, ďakujeme. V rámci našich krúžkových činností nás navštívili priatelia z Mestskej knižnice - Oddelenie pre slabozrakých a nevidiacich, aby sme spoločne zakúsili radosť a hravosť tvorivého písania pod vedením Zuzany Kuchárovej. Klienti sa tiež zúčastnili na programe JUNIOR festivalu enviromentálnych filmov EKOTOPFILM v Hoteli Tatra. V mesiaci máj sme slávnostne otvorili prvú benefičnú výstavu v našej novej Galérii Lepší svet v Karlovej Vsi, ktorá niesla názov Pocta Rudolfovi Filovi. Výstava prezentovala obrazy Rudolfa Filu a výtvarníkov zo Skupiny A-R (V.Kordoš, M. Mudroch, I. Minárik, O. Laubert, M. Meško, M. Bočkay, L. Černý). Výťažok z predaja každého diela putoval na zabezpečenie potrieb pre jednotlivých klientov Lepšieho sveta a materiálne vybavenie Komunitno-integračného centra. Vernisáž výstavy potvrdila naše poslanie, aby umenie spájalo ľudí a otváralo dvere k poznaniu seba a druhých.

**Jún 2015:** Mesiac jún sa niesol oslavou Medzinárodného dňa detí, ktorý sme strávili zábavno-športovou olympiadou. V Kunsthalle Bratislava sme navštívili výstavu Umenie na hlave, ktorá nás

nesmierne zaujala a inšpirovala. A to všetko vďaka záhadám, ktoré v sebe ukrývala. Na chvíľu sa z nás stali detektívi, ktorí pátrali a objavovali skryté myšlienky i povahy umeleckých diel. Bola to čarovná prehliadka a inšpiratívna tvorivá dielnička. Za to všetko sme vďační Daniele Čarnej a Ľube Sajkalovej. 12. jún bol dňom, kedy sme boli hneď na troch akciách naraz: s takmer 100 dobrovoľníkmi v rámci projektu Naše mesto v našich bratislavských zariadeniach, zaplnili sme Hviezdoslavovo námestie a vystúpili spolu so Street dance Academy a Lacim Strikom na Dni krivých zrkadiel a celý víkend sme predávali našu najsvetovejšiu handmade keramiku na Keramických trhoch v Peziniku. Boli sme aj mediálne úspešní – náš Jurko Lakatoš a jeho talent bol predstavený v denníku Nový Čas. V našej krásnej záhrade v petržalskom centre sme spoločne oslavili narodeniny nášho pána riaditeľa – všetko v štýle hawaii párt. V Galérii Lepší svet sme otvorili unikátnu benefičnú výstavu fotografií Antona Fialu s názvom GALÉRIA SVET - prírodných krás zo všetkých kontinentov sveta. V rámci našich rehabilitačno-rekondičných prímorských pobytov sme navštívili Makarskú riviéru v Chorvátsku a dokonca letecky aj Bulharsko. Bol to nezabudnuteľný oddych a zábava spolu s našimi asistentmi, ktorí nám pripravovali každodenné aktivity, výlety, hry a súťaže.

**Júl - August 2015:** V mesiaci júl a august sme už tradične organizovali Letnú akadémiu umení, ktorá tvorivo rozvíjala umelecké schopnosti našich klientov v spolupráci s profesionálnymi umelcami a dobrovoľníkmi. Tvorba bola rozdelená na fakulty keramiky, maľby, sochy i módnych návrhov, konala sa v letných mesiacoch s výstupmi v podobe umeleckej výstavy v mesiaci október a november 2015. Letná akadémia umení v neziskovej organizácii Lepší svet spojila výnimočnosť a odbornosť slovenských umelcov s talentom a kreativitou ľudí s mentálnym znevýhodnením. Počas dvoch letných mesiacov sa známi umelci, ako keramikárka Helena Pohanková, sochár Marek Halász, grafik Stano Piatrik, výtvarníci Petra Klepcová, Peter Valisko-Timečko, Martin Zlievský, stali "dekanmi fakúlt", klienti Lepšieho sveta zase ich študentmi. Do procesu umeleckej tvorby boli zapojení aj dobrovoľníci a odborní pracovníci Lepší svet n.o. Cieľom projektu bolo prostredníctvom tvorivých aktivít rozvíjať umelecké talenty klientov Lepší svet n.o. a zapojením dobrovoľníkov a širokej verejnosti prispieť k ich sociálnemu rozvoju. Letná akadémia umení zapojila ľudí s mentálnym znevýhodnením do kultúrneho života, rozvíjala ich kreativitu, jemnú motoriku a prirodzený talent, umožnila sebareflexiu a podporila rozvoj ich osobnosti. Na záhrade zariadenia sme využívali bazén 10 x 4 m a rôzne herné ihriská, takže mimo vyučovania sa všetci účastníci LAU zúčastňovali na rekreačných športových aktivitách. Navštevovali sme aj múzeá, galérie, ZOO, kúpaliská. Zrealizovali sme pre klientov a ich rodičov viaceré letné záhradné tematické party, z ktorých sa všetci tešili. Počas celého leta sme prevádzkovali spolu s o.z. Lepšosvetko chránenú dielňu Kaviarnička s nádhernou letnou terasou pod veľkým altánkom, ktorý vyrobili rodičia klientov a dobrovoľníci zariadenia. V spolupráci s našimi dobrovoľníkmi sme pre našich klientov a účastníkov LAU pripravili rôzne tematické aktivity:

#### - PREČO VŠETKY CESTY (NE)VEDÚ DO RÍMA?

Rozprávali sme sa o tom, kam chodíme v lete na dovolenky a čo sa nám na dovolenkách páči. Vyrobili sme rôzne dopravné prostriedky a tvorivo sme recyklovali odpadové materiály, navštívili sme Múzeum dopravy Bratislava.