

Výročná správa o činnosti a hospodárení v zariadení za rok 2015

Obsah:

1. Sídlo, vznik a poslanie ZpS Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2015
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v r. 2015
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2016
9. Záver
10. Prílohy

1. Sídlo, vznik a postavenie ZpS Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4 v meste Štúrovo

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Zriaďovateľ: MV SR dňa 2.11.1944 pod číslom VUS/1-900/90-10038,
v súlade so zákonom 83/1990 Zb.
Občianske združenie

Charakter zariadenia: Zariadenie pre seniorov

Forma hospodárenia: Rozpočtová organizácia

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia: KÚ v Nitre zo dňa 01.07.1999 pod číslom 1/99 v zmysle zákona
č. 195/1998 Zb.
DSS 25.11.2002 s účinnosťou od 01.01.2003
KÚ v Nitre zo dňa: 01.09.2001 v zmysle zákona č. 195/1998 Zb.
3.8.2007 v zmysle zákona č. 195/1998 Zb. pod registračným číslom 1
Zariadenie pre seniorov, dátum zápisu do registra poskytovateľov
sociálnych služieb ÚNSK zo dňa : 03.09.2014, s účinnosťou od
01.01.2015 (pod reg.číslo 1), v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.
o sociálnych službách

telefón: 036/7511294
fax: 036/7511294
email: ludske.srdce@stonline.sk

Štatutárny zástupca: Marta Frániková

Zástupca štatutárneho zástupcu: Mgr. Silvia Bučková

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Občianske združenie Humanitné združenie „Ľudské srdce“ je poskytovateľom sociálnych služieb s celoslovenskou pôsobnosťou. Má právnu subjektivitu. Od roku 1995 má v prenájme budovu PK Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č.5. (Nájomná zmluva č. 57/2005, dodatok č. 3/2012). Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v zmysle neskorších predpisov (novelizácia s účinnosťou 1.1.2015).

ZpS má kapacitu 40 postelí.

Budova je prízemná a skladá sa zo 4 pavilónov so samostatnými vchodmi, sú spojené chodbou, ktorá je využívaná ako jedáleň.

V troch sú umiestnení klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor,záhrada a terasy sú upravené na poskytovanie oddychu pre klientov (kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s dobrým výhľadom na blízke okolie.

Klienti majú možnosť ubytovania v 2,3,6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpelne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Odd.1 = 16 klientov

Odd.2 = 14 klientov

Odd.3 = 10 klientov

Hospodársky pavilón

Tu sa nachádza stravovacia prevádzka, kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa a jedáleň pre zamestnancov. Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru ako aj prístup do šatne zamestnancov. V zmysle Vyhlášky MŽP SR č. 310/2013 Z.z. (V zmysle zákona č. 223/2001 z.z.v znení neskorších predpisoch (§ 19 ods. 1 pís,. a). zabezpečujeme likvidáciu biologického odpadu, v zmysle § 8 Vyhlášky č.310/2013 Z.z. Vykonávame niektoré ustanovenia zákona o odpadoch. (príloha č.8vyhlášky č. 310/2013).

Ďalej sa tu nachádza práčovňa a žehliareň ktorej vybavenie spĺňa podmienky OPB.

3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Základom pre prijatie klienta do zariadenia v roku 2015 bolo vydanie Rozhodnutia posudkovej komisie obcí a miest (na základe trvalého bydliska klienta), stupeň odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu odkázanosti stupeň IV. až VI. Od 01.01.2015 je naše zariadenie v pôsobnosti MPSVaR, (registrácia z DSS na ZpS),s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o financovaní sociálnej služby pre 40 klientov, čo je aj kapacita nášho zariadenia. Ak bol dôchodok klienta nižší ako úhrada za poskytované sociálne služby,(v zmysle zákona o soc. službách) a interných predpisov zariadenia, rodinný príslušník sa zaviazal rozdiel doplatiť. Každému obyvateľovi zostáva 25 % zo životného minima.

Stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2015

Dlhodobu zdravotne postihnutí: 39 klientov

Diabetikov je spolu 17 a Racio 22 klientov

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň V. : 1

Stupeň VI.: 38

Prehľad klientov podľa mobility:

- mobilní klienti: 6
- čiastočne imobilní: 10
- imobilní klienti: 23

Prehľad klientov podľa stupňa inkontinencie:

- inkontinencia II. st.: 11 klientov
- inkontinencia III. st.: 28 klientov

Veková štruktúra klientov:

od 63 – 74 rokov:	8 klientov
od 75 – 79 rokov:	5 klientov
od 80 – 84 rokov:	11 klientov
od 85 – 89 rokov:	10 klientov

nad 90 rokov: 5 klientov

Muži: 8

Ženy: 31

Odchod domov alebo do iného zariadenia v roku 2015 : 7

Počet klientov prijatých v roku 2015 : 22

Počet úmrtí v roku 2015 : 15

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ	1
ekonóm	1 (0,5 úväzok)
soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku	1

Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovateľka	1
zdravotná sestra	2 (1 zdr. sestra pracuje na 0,5 úväzok)
opatrovateľka	10

Pracovníci v stravovacej prevádzke:

vedúca stravovacej prevádzky	1
hlavná kuchárka	2
pomocná kuchárka	1

Ostatní:

IT technik, šofér, zásobovač	1 (0,5 úväzok)
údržbár	1
upratovačky	2
pračka	1

Spolu:	24 pracovníkov
Dobrovoľnícka služba prostredníctvom ÚPSVaR	2

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení pre senirov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

V zariadení pre seniorov možno poskytovať sociálnu službu najviac pre 40 prijímateľov sociálnej služby v jednej budove tohto zariadenia.

Klientom nášho zariadenia sa dostáva kompletná starostlivosť tak z oblasti opatrovateľskej ako aj ošetrovateľskej. Zdravotné úkony zabezpečujeme prostredníctvom pracovníčok z

ADOS -u (aplikácia injekcií muskulárnou, venóznou, subcutánnou formou, aplikácia infúznej terapie, venózne odbery, RHB cvičenia atď.). Ošetrovanie rán, ulcusov, dekubitov a iných rán, preväzy zabezpečujeme prostredníctvom ADOS -u v spolupráci s chirurgom. Toaletu klienta vykonávame podľa harmonogramu, ktorý vypracuje vedúca opatrovateľka, vždy podľa aktuálneho stavu klientov. Ranná a večerná toaleta sa vykonáva každé ráno a každý večer. Celkový kúpeľ raz do týždňa a podľa potreby. U inkontinentných a imobilných pacientov aj 3x do týždňa , inak podľa potreby. Okrem celkového kúpeľu dbáme na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Len vo výnimočných prípadoch je klient kúpaný na lôžku, inak vždy v kúpeľni. Každý klient má v kúpeľni osobitný košík s menom, kde má uložené všetky potrebné hygienické potreby. Skriňa je z bezpečnostných dôvodov vždy uzamknutá / kľúč majú k dispozícii len opatrovateľky/. Pravidelnou kontrolou sa chýbajúce potreby vždy doplnia. Holenie mužov je 2x do týždňa a p.p.

U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Polohujeme cez deň každé dve hodiny v noci každé tri hodiny, resp. podľa potreby. V rámci mobility klientov zabezpečujeme rôzne kompenzačné pomôcky / invalidný vozík, barle, chodítko, ortézy, antidekubitné matrace, .../. V tomto smere sú nám nápomocní špecialisti z FRO, neurológie, ortopedie.

Naším cieľom je viesť klienta k samostatnosti či už pri kúpaní, jedení ... , samozrejme berieme ohľad na ich zdravotný stav, aby nedošlo k porušeniu fyzického či psychického komfortu. Viacmenej sa jedná o klientov po náhlych mozgových príhodách, Alzheimerovej chorobe, pri demenciách rôzneho typu.

Posteľné prádlo sa vymieňa každé tri týždne a podľa potreby avšak u imobilných a inkontinentných klientov každý deň. Uteráky sa menia každé ráno a p.p.

Dezinfekcia pomôcok (lavóre, špongie, podložné misy...) sa vykonáva po každom použití. Dezinfekciu prevádzajú opatrovateľka a sanitárky podľa dezinfekčného programu.

Klient má právo slobodného výberu ošetrojúceho lekára.

Lekárska starostlivosť je zabezpečená:

- a) pri nástupe klienta do zariadení, návšteva lekára je jedenkrát do týždňa a p.p.
- b) neurológ, internista, psychiater, dermatológ, oftalmológ, gynekológ, chirurg navštevujú zariadenie podľa potreby.

Zariadenie zabezpečuje aj stomatológa.

Veľký dôraz kladieme na individualitu každého klienta a jeho potreby. Klienti majú dokumentáciu v oblasti opatrovateľskej aj sociálnej, na základe informácií o klientovi sa snažíme kolektívne dosiahnuť stanovené ciele individuálneho rozvojového plánu.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoveď, účasť na sv. omši
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy
- dobrovoľníci z klubu dôchodcov
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku
- prechádzky a pobyt v areály zariadenia (aj mimo neho)
- spoločenské hry
- ergoterapia, ručné práce
- aktivity spevokolu (naši obyvatelia)
- sledovanie Tv a DVD
- muzikoterapia

Vedomosti si dopĺňame čítaním odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia. Za rok 2015 sa personál pravidelne stretával na školeniach OBP s praktickým cvičením, vzdelávacích seminároch, ktoré boli zamerané na starostlivosť o našich klientov a na pracovných poradách.

Každá pracovníčka je povinná pravidelne absolvovať preventívnu prehliadku a dbať na osobnú hygienu.

Osobitnú starostlivosť venujeme klientovi v poslednom štádiu života / umierajúcim/ v spolupráci s kňazom a rodinou klienta. (paliatívnu komplexnú starostlivosť). Návštevy v našom zariadení nie sú časovo obmedzené

Kladieme dôraz na individuálny prístup ku klientovi a na jeho potreby. Zameriavame sa na tímovú prácu, každý klient je vedený k sebestačnosti, nezávislosti a k autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu klienta formou sociálnej rehabilitácie, individuálnymi a skupinovými rozhovormi, komunikáciou, riešením konfliktov a pomocnými terapiami. Každý klient má dokumentáciu v oblasti opatrovateľskej aj sociálnej, kolektívne spolupracujeme na dosiahnutí cieľov IRP. Vedúca opatrovateľka v tomto roku ukončila štúdium na SZŠ v

Nových Zámkoch v odbore: „Starostlivosť o seniorov“ a vedúca sociálno-zdravotného úseku študuje špecializačný odbor na ÚKF Nitra : „ Ošetrovatel'stvo v komunite“, s ukončením v októbri 2016.

6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytované sociálne služby

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a jeho zdravotný stav.

V prípade, že klient má dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima ako ochrana príjmu klienta na osobné výdavky (vreckové) a zostatok sa zinkasuje podľa výšky úhrady za poskytované soc. služby.

Ak klient nemá dostatočný príjem:

b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci alebo iná určená osoba osobitnou zmluvou

c)hľadajú sa sponzori

Za dni prerušenia poskytovania služieb v zariadení z dôvodov ako sú napr. hospitalizácia, kúpeľná liečba, priepustka na viac ako jeden deň, prijímateľ sociálnej služby neplatí za stravu a za ďalšie činnosti, platí len úhradu za bývanie.

Finančné vysporiadanie za dni prerušeného poskytovania služieb sa zo strany zariadenia realizuje vždy v nasledujúcom mesiaci po vzniku nároku na vrátenie časti úhrady.

Úhrady za sociálne služby sú povinní platiť všetci.

Cenník poskytovaných sociálnych služieb od roku 2015:

Úhrada pre klientov na racionálnej strave :

stravovanie	2,80 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,20 €
Spolu á/deň	11 €
Spolu á/mesiac (30 dní)	330 €

Úhrada pre klientov na diabetickej a inej strave :

stravovanie	3,00 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,20 €
Spolu á/deň	11,20 €
Spolu á/mesiac (30 dní)	336 €

Úhrada za poskytovaná úmerne počtom dní v danom mesiaci.

Cenník nadštandardných služieb

kadernícke služby 2,50 € – 8,00 € (podľa druhu požadovanej služby)

pedikúrske služby 3,00 € - 7,00 €

vlastný TV prijímač 1,00 € mesačne

vlastné rádio 0,50 € mesačne

preprava vozidlom : cena bude určená podľa skutočných nákladov na prepravu.

(napr. na nákupy, do mesta alebo blízkeho okolia, na výlet, na kultúrne podujatia a pod.)

Ďalšie financovanie:

- štátna dotácia

- sponzoring

Naša organizácia pracuje v sústave podvojného účtovníctva. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok, organizačný poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch v banke:

- bežný účet
- príspevkový účet
- dotačný účet
- účet na sociálny fond

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb

Vo zvýšení kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zameriame na zvýšenie kvalifikácie pracovníkov v priamom kontakte s klientom, ale aj pomocného personálu.

8. Predpoklad financovania sociálnych služieb

- úhrady od prijímateľov soc. služieb
- štátny príspevok
- sponzoring

9. Záver

Naším cieľom je uspokojovanie bio – psycho – sociálnych potrieb klienta, aby kvalita jeho života spĺňala jeho očakávania, ktoré mal pri príchode do nášho zariadenia. Dôraz kladieme na dodržiavania ľudských práv a slobôd, (resp. Ústavu Slovenskej republiky), poskytovanie sociálnych služieb občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inštitúcií, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb, pri rešpektovaní všetkých ľudských práv každého jednotlivca a pracovať v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

10. Prílohy:

Výkaz ziskov a strát

Súvaha

Vyúčtovanie za rok 2015

Celkové vyúčtovanie za rok 2015

Zapísala: Mgr. Silvia Bučeková

Schválil: Marta Frániková
štatutárny zástupca

V Štúrove dňa: 13.06.2016

