

SENIORPARK, n.o., Kvetnica 424, 05801 Poprad

Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

VÝROČNÁ SPRÁVA o činnosti a hospodárení za rok 2015

OBSAH

I. Základné údaje o neziskovej organizácii SENIORPARK, n.o.....	3
II. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie.....	6
III. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	9
IV. Výrok audítora k riadnej účtovnej závierke k 31.12.2015	12
V. Plán činnosti do roku 2016	12

I. Základné údaje o neziskovej organizácii SENIORPARK, n.o. k 31.12.2015

1. Identifikácia organizácie:

Názov: **SENIORPARK n.o.**

Sídlo: Kvetnica 424, 05801 Poprad

IČO: 42092230

Právna forma: nezisková organizácia (zákon č. 213/1997 Z.z. v ZNP)

Prevádzka: Kvetnica 424, 058 01 Poprad

2. Orgány neziskovej organizácie

Správna rada

Marta Fabryová

Mária Mareková

Ing. Mária Martančíková

Riaditeľ

Adela Dovalovská, r.č. 7054109062, Záhradnícka 204, 05991 Veľký Slavkov

Dozorná rada:

Ján Fábry

Mária Rudyová

Filip Dovalovský

Výkonný výbor:

Ing. Ivan Tudaj

Ing. Ondrej Hyben

3. Predmet činnosti

SENIORPARK n. o. je nezisková organizácia, ktorá v roku 2015 v zmysle Zákona 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách v znení neskorších predpisov poskytovala všeobecne prospešné služby pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov.

Organizácia poskytuje tri druhy pobytových sociálnych služieb:

Zariadenie Kvetnica:

- špecializované zariadenie (ŠZ) s kapacitou 20 miest,
- zariadenie pre seniorov (ZPS) s kapacitou 10 miest
- domov sociálnych služieb (DSS) s kapacitou 10 miest.

Zariadenie Spišské Bystré:

- špecializované zariadenie (ŠZ) s kapacitou 20 miest,
- zariadenie pre seniorov s kapacitou 30 miest.

V zariadeniach sociálnych služieb boli komplexne poskytované sociálne služby v týchto typoch zariadení:

Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)

v ktorom sa poskytuje sociálna služba

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ubytovanie,
 5. stravovanie,
 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 7. osobné vybavenie,
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť.

Domov sociálnych služieb (§ 38 zákona o sociálnych službách)

v ktorom sa poskytuje sociálna služba týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba

- a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo
- b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

V domove sociálnych služieb sa

- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ubytovanie,
 5. stravovanie,
 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 7. osobné vybavenie,
- b) zabezpečuje pracovná terapia a záujmová činnosť

c) utvárajú podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí

Špecializované zariadenie (§ 39 zákona o sociálnych službách)

sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa..

V špecializovanom zariadení sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,

b) zabezpečuje pracovná terapia a záujmová činnosť,

c) utvárajú podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

4. Štruktúra prijímateľov

ZSS SENIORPARK KVETNICA

V tomto našom zariadení sociálnych služieb so sídlom v Poprade Kvetnici sú klienti umiestňovaní do DSS. V tomto zariadení máme občanov s trvalým bydliskom na území PSK a BSK a ide o občanov, ktorí nemajú dôchodkový vek, ale ich zdravotný stav si vyžaduje 24 hodinovú starostlivosť a sú tak odkázaní na pomoc inej osoby. Ďalšiu skupinu tvoria klienti umiestňovaní v ŠZ, ktoré je zamerané na Alzheimerovú, Parkinsonovú chorobu a ľahší typ demencie. Taktiež máme umiestnených občanov z PSK, BSK a KSK. Poslednou skupinou sú klienti umiestnení v ZPS a tu sú občania ktorí dosiahli dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej osoby. V tomto zariadení máme občanov z celého Slovenska.

ZSS SENIORPARK Spišské Bystré

Toto zariadenie začalo svoju činnosť v roku 2014. Napriek tomu, že poskytuje sociálnu službu v ZPS aj ŠZ, do konca roka 2015 tu boli umiestnení klienti, ktorí zodpovedali zaradeniu do ZPS, čiže občania, ktorí dosiahli dôchodkový vek a sú odkázaní na pomoc inej osoby

II. Prehľad činnosti vykonávaných v kalendárnom roku s uvedením vzťahu k účelu

Nezisková organizácia SENIORPARK, n.o. bola založená zakladacou listinou v roku 2008 zakladateľmi Adelou Dovalovskou, Ing. Ivanom Tudajom a Ing. Ondrejom Hybenom s cieľom poskytovať všeobecne prospešné služby - sociálne služby a služby zdravotnej starostlivosti. SENIORPARK, n.o. bola zapísaná do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby dňom 20.4.2009.

SENIORPARK, n.o. zahájila svoju činnosť a prevádzku v roku 2009 v prevádzke Kvetnica. Otvorenie a zahájenie prevádzky domova sociálnych služieb a tiež špecializovaného zariadenia a zariadenia pre seniorov ako neverejného poskytovateľa vytvorilo predpoklad pre posilnenie dostupnosti sociálnej služby v Prešovskom samosprávnom kraji.

V roku 2015 prevádzka Kvetnica poskytovala kapacitu v nasledovných sociálnych službách:

- špecializované zariadenie s kapacitou 20 miest,
- zariadenie pre seniorov s kapacitou 10 miest
- domov sociálnych služieb s kapacitou 10 miest.

Pre vysoký dopyt poskytovaných služieb v roku 2014 organizácia SENIORPARK, n.o. rozšírila svoju činnosť o novú prevádzku domova sociálnych služieb v Spišskom Bystrom s kapacitou

- špecializované zariadenie 20 miest,
- zariadenie pre seniorov 30 miest.

Hlavným cieľom v činnosti neziskovej organizácie SENIOR PARK, n.o. ako poskytovateľa sociálnych služieb v domove sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou pre dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, na neurčitý čas, špecializovaného zariadenia a domova pre seniorov bolo v roku 2015:

- **zameranie sa na dosiahnutie najvyššej kvality v poskytovaní sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji,**
- **uzatvoriť zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s prijímateľmi sociálnej služby a zabezpečiť tak naplnenie kapacity zariadenia,**
- **poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej a profesionálnej úrovni.**

Prehľad činnosti ZSS SENIORPARK, n.o.

Organizácia SENIORPARK, n.o. v rámci poskytovania sociálnych služieb vo svojich zariadeniach garantuje :

- sociálnu spokojnosť, pokoj, pohodu a duševnú rovnováhu
- odstránenie pocitu osamelosti
- systematický tréning psychických a fyzických schopností
- pravidelné lekárske prehliadky vykonávané všeobecným lekárom
- primárnu aj sekundárnu zdravotnú starostlivosť poskytovanú Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti, všeobecným lekárom a odbornými lekármi
- hospitalizáciu pri náhlom zhoršení zdravotného stavu.

UBYTOVANIE

Bývanie klientov zariadenia je zabezpečené v samostatných 1, 2 - posteľových izbách so spoločnou kúpeľňou vybavenou sprchami, vaňou, WC a umývadlami. Časť izieb je vybavených aj vlastnými sprchami, WC a umývadlami.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne a plynového bojlera.

Každá izba je vybavená komunikačným systémom, ku každému lôžku je možnosť dodatočného vybavenia televíziou. Izby sú zariadené s dôrazom na domáce prostredie, aby sa klient cítil spokojne ale zároveň funkčne.

Klientom sú k dispozícii aj ďalšie priestory zariadenia ako spoločenská miestnosť s televíziou, v zariadení Kvetnica aj rozsiahly park, v zariadení v Spišskom Bystrom je to terasa s výhľadom na Tatry.

STRAVOVANIE

Stravovanie je zabezpečené cateringovou spoločnosťou v jedálni. V jedálni sa poskytuje celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, pri diabetickej diéte aj druhá večera. Stravníci majú možnosť výberu stravy normálnej, šetriacej a diabetickej diéty.

POMOC PRI ODKÁZANOSTI

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov.

Väčšina klientov sú zdravotne ťažko postihnutí a vyžadujú si pravidelnú pomoc personálu pri hlavných životných úkonoch ako sú ranná toaleta, prezliekanie, prebaľovanie, kŕmenie, kúpanie, polohovanie, podávanie liekov,...

Zdravotný a sociálny personál zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. V zariadeniach je zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, interným lekárom, geriatrom, gynekológom a psychiatrom, ktorí poskytujú klientom pravidelnú kontrolu, predpis liekov a odborné vyšetrenia.

AKTIVAČNÁ TERAPIA A ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Súčasťou skupinovej práce boli rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti:

- Počas roka zorganizovala organizácia stretnutie s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb, fašiangovú zábavu, varenie guláša, mikulášske a vianočné posedenie, oslavy okrúhlych narodenín klientov. Keďže n. o. má k dispozícii aj rozsiahly park a ďalší priestor okolo budovy zariadenia, v letných mesiacoch sú v ohrádke umiestnené hospodárske zvieratá, ktoré sa tešia veľkej obľube najmä mobilných klientov.
- Klienti DSS a DS sa zúčastňujú rôznych kultúrnych podujatí ako napr. Dni obce Spišské Bystré, predstavenia organizované mestom Poprad, vystúpenia živej hudby...
- So sociálnymi pracovníčkami sa klienti venovali ručným prácam ako vyšívanie, háčkovanie, výroba ozdôb a dekorácii na sviatky.
- Aktivácia pomocou spoločenských hier – šachy, človeče nehnevaj sa, karty...

V zariadení sú poskytované externé služby kaderničky, pedikérky a kozmetičky na základe záujmu klientov. K dispozícii sú dve spoločenské miestnosti s veľkoplošnými televíznymi obrazovkami. Klienti majú možnosť využiť vonkajšie terasy a vypožičanie kníh.

PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

Nezisková organizácia v rámci poskytovania svojich služieb zamestnávala v priebehu roka 2015 v priemere 36 pracovníkov v pracovnoprávnom pomere. V dôsledku otvorenia novej prevádzky v Spišskom Bystrom od októbra 2014 došlo k vytvoreniu nových pracovných miest.

Organizačná štruktúra organizácie:

- Riaditeľ – štatutárny orgán
- Vedúce sestry
- Sociálne pracovníčky
- Manažérka prevádzky
- Teamové sestry
- Opatrovatelia
- Zdravotní asistenti
- Pomocné sily v kuchyni
- Upratovačky
- Vodič
- Dobrovoľníci

Spracovanie účtovnej a personálnej agendy je zabezpečované externou pracovníčkou. Zdravotnú starostlivosť v zariadení zabezpečujú okrem stáleho personálu, externe lekári a tiež Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Služby pre klientov sú poskytované celoročne s 24-hodinovou prevádzkou vrátane sviatkov. Od pracovníkov vyžadujeme vysokú profesionalitu a samozrejmosťou je ľudský a citlivý prístup ku klientom.

III. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Organizácia vedie podvojnú účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2001 Z.z. Zb. o účtovníctve v platnom znení a v súlade s Opatrením Ministerstva financií Slovenskej republiky zo 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení opatrenia z 27. novembra 2008 č. MF/24485/2008-74, opatrenia z 12. marca 2009 č. MF/10294/2009-74, opatrenia z 3. decembra 2009 č. MF/25238/2009-74, opatrenia z 26. novembra 2010 č. MF/25000/2010-74, opatrenia z 13. decembra 2011 č. MF/26582/2011-74, opatrenia z 20. novembra 2013 č. MF/17613/2013-74 a opatrenia z 3. decembra 2014 č. MF/22612/2014-74.

Výsledok hospodárenia organizácie je -346,33 €. Závazky organizácie sú vo výške 152326,40 Eur, tvoria ich nesplatené krátkodobé finančné výpomoci, neuhradené mzdy a odvody za mesiac december 2015, neuhradené faktúry dodávateľov za nájomné, energie, stravu, telekomunikačné služby, zákonné rezervy... Organizácia mala v roku 2015 len

príjmy od dane oslobodené. Základ dane predstavoval 0 €.

Hlavné príjmy organizácie pochádzali z bežných platieb klientov za poskytované služby a príspevkov, z peňažných darov a príspevkov, z príspevkov z podielu zaplatenej dane, z dotácií VÚC Prešov, Košice, Bratislava, z dotácie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

Celkové príjmy (výnosy):	572507,64
Z toho:	
- prijaté príspevky od iných organizácií-dary	1000,00
- prijaté príspevky od fyzických osôb	1145,00
- príspevky z podielu zaplatenej dane	2383,64
- dotácie	293495,86
- Úhrady klientov za poskytnuté služby	274255,52
- Prijaté úroky a ostatné výnosy	227,62
Celkové výdavky (náklady):	572853,89
Z toho:	
- spotreba materiálu, energií a služieb	359895,64
- osobné náklady	205147,16
- dane a poplatky	1442,87
- ostatné náklady	1686,22
- odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	4682,00

Ostatné príjmy (kreditné úroky) sú používané na ostatné činnosti súvisiace s poskytovaním všeobecne prospešných služieb a na prevádzkou neziskovej organizácie.

Prehľad príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov

Celkové príjmy (výnosy):	572507,64
Prijaté príspevky od iných organizácií-dary	1000
Prijaté príspevky od fyzických osôb	1145
Príspevky z podielu zaplatenej dane	2383,64
Finančné príspevky	293495,86
- finančný príspevok z PSK	105710,40
- finančný príspevok z KSK	19738,17
- finančný príspevok z BSK	10198,32
- finančný príspevok z MPSVaR	139493,78
- finančný príspevok z ÚPSVaR	18355,19
Úhrady klientova za poskytnuté služby	274255,52
Prijaté úroky a ostatné výnosy	227,62

Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

SENIORPARK n. o. vykonáva svoju činnosť v prenajatých priestoroch a to: dvojpodlažnej zrekonštruovanej budove Vila Holy v prímestskej časti Popradu Kvetnica a taktiež v dvojpodlažnej budove v centre obce Spišské Bystré.

Krátkodobý finančný majetok: na bankových účtoch má spoločnosť zostatok 57,67 EUR, v pokladnici 89055,92 EUR.

Dlhodobý hmotný majetok: v zostatkovej cene 13443,77 EUR. Organizácia tiež vlastní pozemky v účtovnej hodnote 343466,90 EUR.

Záväzky organizácie sú vo výške 152326,40 Eur, tvoria ich nesplatené krátkodobé finančné výpomoci, neuhradené mzdy a odvody za mesiac december 2015, neuhradené faktúry dodávateľov za nájomné, energie, stravu, telekomunikačné služby, leasing, zákonné rezervy...

IV. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie organizácie SENIORPARK n. o. k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Správa audítora k ročnej účtovnej závierke za rok 2015 je prílohou tejto výročnej správy za rok 2015.

V. Ciele do roku 2016

Máme dve prevádzky a vyšší počet klientov ako v minulosti, čo prináša vyššie nároky na vytvorenie prostredia plného domácej a rodinnej atmosféry, čo je pre nás prioritou aj v oboch našich zariadeniach.

Za základnú ideologickú líniu považujeme prepojenie oboch zariadení, a nakoľko sú od seba vzdialené niekoľko km, nie je možné takto fungovať bez dostatočne veľkého dopravného prostriedku. Preto sme sa rozhodli pre prenájom autobusu pre 8 osôb. / Prenájom preto, lebo nezisková organizácia si nemôže dovoliť kúpu a údržbu takéhoto dopravného prostriedku/. Automobil bude slúžiť pre potreby klientov oboch zariadení. Veď nezabudnuteľné sú naše kotlíkové guláše a kapustnice, ktoré varíme v exteriéri aj keď vonku sneží. A takto aj iné spoločné podujatia už nebudú problémom.

Naše vízie a predstavy, prípadne misie máme rozdelené na krátkodobé a dlhodobé.

Medzi tie dlhodobé, ktoré riešime neustále, je spolupráca s obcami a mestami v SR v oblasti poskytovania sociálnej služby pre ich občanov. Ide hlavne o občanov, ktorí sú sociálne slabí a nemajú možnosť dôstojného života. Ich rodinná a zdravotná situácia je bez pomoci iných nezvládnuteľná a majú dôchodkový vek. Aj keď nebudú spĺňať podmienku týkajúcu sa výšky dôchodku, budeme sa snažiť v spolupráci s obcou, mestom a sponzormi ich životnú situáciu riešiť a dosiahnuť, že naša sociálna služba bude dostupná aj týmto dôchodcom. Teda základný princíp fungovania neziskovej organizácie SENIORPARK n. o. je poskytnúť sociálnu službu pre každého.

Krátkodobo máme víziu rozšíriť naše malé ZOO, čo sa nám osvedčilo aj v minulých rokoch o niekoľko sliepok. Ďalej sa sústredíme na úpravu ďalšej časti nášho okolia, kde vzniknú ďalšie časti určené na záhradkársku činnosť, vytvorenie bylinkových záhonov, kvetinových záhonov. Očakávame nadšenie niektorých klientov a to v zariadení v Kvetnici a j v Spišskom Bystrom. V tomto zariadení nás čaká ešte dobudovanie krbu na vonkajšie opekanie a tiež dobudovanie zelene v exteriéri a doriešenie veľkej terasy, ktorú budeme zastrešovať.

Máme predstavu, že spolupráca klientov a personálu pri chode zariadenia bude znásobená, ak si spolu budú môcť pripraviť z domácich surovín rôzne jednoduché pokrmy.

Ďalej sa budeme aktívnejšie zúčastňovať na kultúrnych podujatiach aj v okolitých mestách a obciach, nakoľko nebudeme mať problémy pri premiestňovaní. Už dnes vieme, že nás čakajú návštevy kultúrnych podujatí organizovaných mestom Poprad, festival Európske ľudové remeslo v Kežmarku, omše a odpusty v Poprade- Kvetnici a v Spišskom Bystrom, Večer na Kubašku, Oslavy obce Spišské Bystré, Letné guláše Seniorparku so živou hudbou v Poprade Kvetnici / nevyklúčujeme spoluprácu so inými zariadeniami poskytujúcimi podobné sociálne služby, pričom sa budeme snažiť o družobné stretnutia/, výlety do blízkeho okolia.

V Poprade, 14.07.2016

PhDr., Mgr. Adela Dovalovská
štatutárny zástupca