

Canon

Canon Authorised Center



Slovakia

Operated by CBC Slovakia s.r.o.

VÝROČNÁ SPRÁVA 2015

Obsah

Príhovor	3
Obchodná sieť CBC Slovakia	4
Štruktúra obratu	5
Počet umiestnených zariadení	6
Podiel na trhu	7
Spolupráca so spoločnosťou Canon Europe a Canon CZ	8
Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti	9
Zamestnanci	10
Účtovné výkazy súvaha	11
Účtovné výkazy, výkaz ziskov a strát	12
Sociálny fond	13
Správa nezávislého audítora	14

PRÍHOVOR

Vážené dámy a páni,

spoločnosť CBC Slovakia s.r.o. má za sebou rok 2015, tretí rok svojej samostatnej činnosti. Úspešne pokračuje v upevňovaní svojej pozície na trhu veľkej kancelárskej techniky a tlačových riešení a zaznamenala úspech aj v oblasti predaja reprografických služieb veľkým zákazníkom. Spoločnosť dokázala zlepšiť svoje výsledky skoro vo všetkých ukazovateľoch a podarilo sa zvýšiť obchodný obrat spoločnosti.

Napriek uvedenému, trhový podiel značky Canon na slovenskom trhu stále nie je uspokojivý a je úlohou manažmentu spoločnosti motivovať všetkých zamestnancov k dlhodobému napĺňaniu cieľov spoločnosti. Jedným z hlavných a zároveň dlhodobých cieľov spoločnosti je orientácia na komplexné riešenia tlačového prostredia klientov.

V roku 2016 je cieľom spoločnosti naďalej zotrvať v nastavenom smerovaní, s hlavnou orientáciou na oblasť stredne veľkých farebných a čiernobielych multifunkčných zariadení. Spoločnosť má v pláne pokračovať vo vytvorení samostatného Solutions oddelenia, ktorého úlohou bude orientácia na komplexné softvérové a tlačové procesy.

Ďakujem všetkým zamestnancom za poctivú prácu, ktorou prispeli k spoločnému výsledku a našim verným zákazníkom za spoluprácu.

Vladimír Ondrejčák
konateľ spoločnosti

Plány pre rok 2015 definovali tím obchodníkov centrálného obchodného oddelenia, regionálnych obchodníkov, zlepšenie ekonomických ukazovateľov, zvýšenie počtu umiestnených zariadení vo vybraných segmentoch a pokračovanie pozitívneho vývoja z roku 2014.

V oblasti personálneho obsadenia obchodného tímu nedošlo napriek veľkej snahe managementu o jeho posilnenie k veľkým zmenám a počet obchodníkov zostal stály. V roku 2015 sa nepodarilo personálne zabezpečiť pozície v regióne Banskobystrický kraj. Pozícia obchodníka v Košickom kraji bola obsadená iba krátkodobo, čo v kontexte plánov spoločnosti vnímame negatívne. Obsadenie všetkých regiónov je pre nás výzvou pre zlepšenie našej pozície na slovenskom trhu.

V oblasti vzdelávania a zvyšovania odbornosti obchodného tímu sa potvrdila veľmi dobrá spolupráca so spoločnosťou Canon. Naši obchodníci absolvovali niekoľko odborných seminárov B2B Canon Academy a ďalších odborných školení. Dlhodobá spolupráca so spoločnosťou Mercuri v roku 2015 pokračovala v oblasti vzdelávania absolvovaním individuálnych školení vybraných obchodníkov. Získané informácie nám umožnili poskytovať komplexnejšie a kvalitnejšie služby vo všetkých oblastiach nášho podnikania.

Mierne pozitívne sa v roku 2015 potvrdili rozhodnutia segmentovej špecializácie vybraných členov obchodného tímu. Výsledkom týchto rozhodnutí a aktivít sú maximálne pozitívne výsledky obchodníka špecialistu pre reprografické služby a obchodníka špecialistu pre dokumentové skenery. V oblasti reprografických služieb sme veľmi dobrý výsledok dokázali realizovať aj s využitím výrobných kapacít a v synergii s materskou spoločnosťou FaxCopy, a.s. Výsledky obchodníka špecialistu pre veľkoformátové riešenia, aj vzhľadom na nefungujúce dodávky zariadení v prvých dvoch mesiacoch roku 2015, zostali na rovnakej úrovni ako v roku 2014. Výsledky v oblasti produkčných zariadení boli neuspokojivé. Počet umiestnených produkčných zariadení, s výnimkou materskej spoločnosti FaxCopy, a.s., bol malý a kopíroval dlhodobé trendy na slovenskom trhu. V oblasti špecializácie pre implementáciu softvérových riešení, komplexných tlačových procesov a DMS zostal rok 2015 za našimi očakávaniami. Aj napriek aktivitám obchodného tímu spolu so špecialistami spoločnosti Canon sa nepodarilo zrealizovať otvorené projekty. Pre realizáciu projektov v týchto oblastiach je potrebný vznik samostatného Solutions oddelenia plánovaného v roku 2016.

Podľa prognóz sa dalo očakávať, že trh v roku 2015 bude mierne stúpať. Nákupné a investičné správanie väčšiny spoločností zostalo opatrné, s dôrazom na nízke prevádzkové náklady a flexibilitu dodávateľov. V roku 2015 rozhodovanie zákazníkov do veľkej miery ovplyvňovala schopnosť dodávateľov reagovať na potreby implementácie softvérových riešení a dodávku komplexných služieb. Takéto správanie trhu sa odrazilo aj na obchodných výsledkoch, keď aj pri mierne rastúcom obráte a rastúcom počte umiestnených zariadení nebolo jednoduché dosahovať zisky z predchádzajúceho kalendárneho roku. Celkový nárast obrátu spoločnosti v roku 2015 bol 3,73 %. Z pohľadu produktového portfólia aj v roku 2015 pokračoval úspešný trend umiestňovania farebných multifunkčných zariadení formátu A3. Výnimkou v porovnaní s európskymi trhmi bol nárast umiestnených čiernobielych zariadení a zariadení formátu A4.

Výsledky Obchodného oddelenia boli dostatočné na to, aby CBC Slovakia, s.r.o., už tretím rokom potvrdilo svoju účasť medzi európskou elitou - TOP 60 nezávislých obchodných partnerov spoločnosti Canon v Európe.

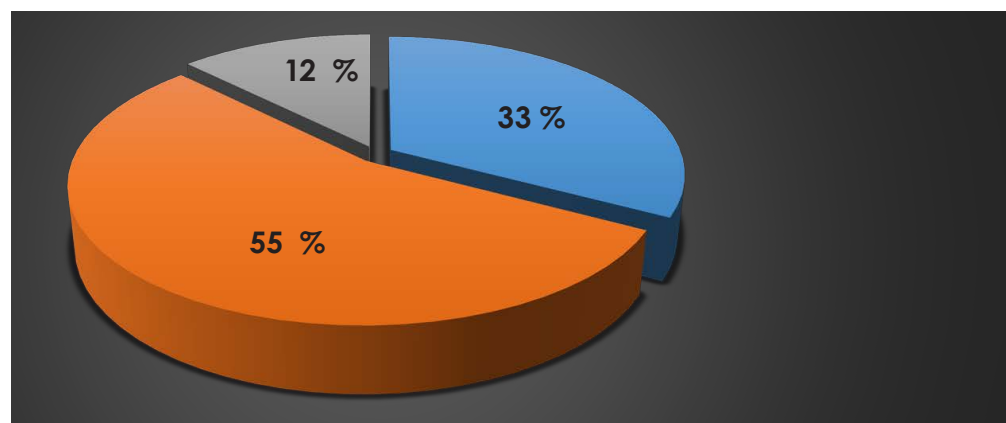
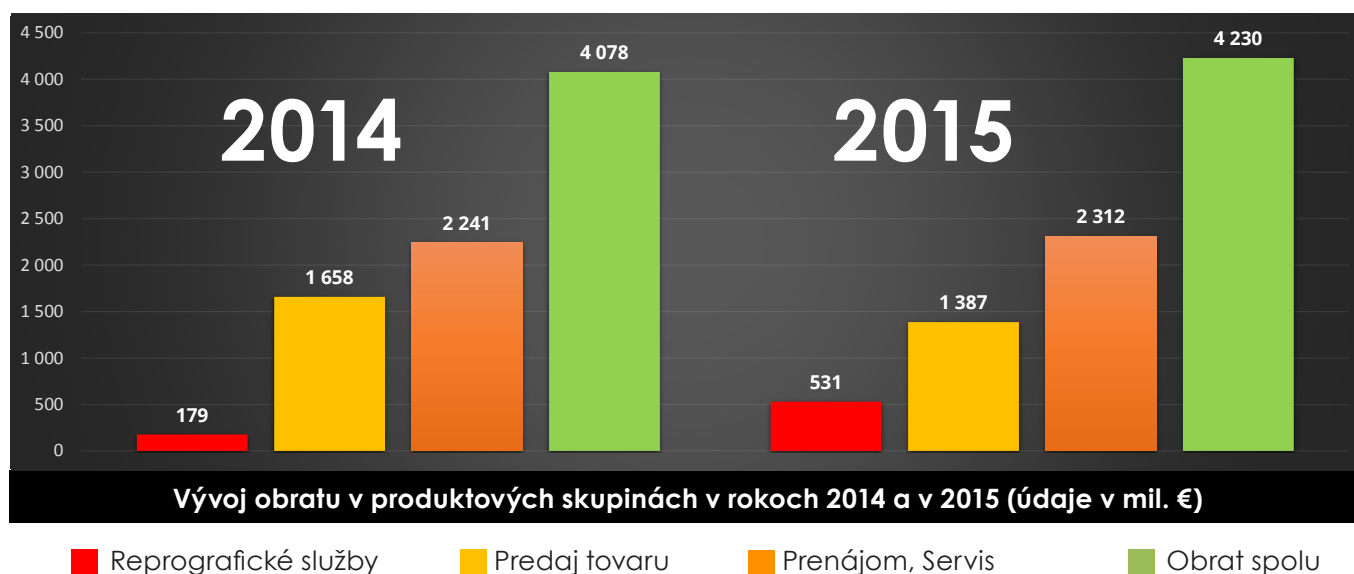
CBC SLOVAKIA s.r.o. Štruktúra obrátu

Štruktúra obrátu, podiely na trhu, zhodnotenie, očakávania a zámery.

Základná orientácia v zameraní spoločnosti z pohľadu štruktúry obrátu je rozdelená na tri hlavné skupiny produktov:

1. **Predaj tovaru**
2. **Prenájom a servis kancelárskej techniky, bežný servis**
3. **Reprografické služby**

OBRAT V MIL. EUR	Obrat 2014	Obrat 2015	porovnanie 2015-2014
Predaj tovaru	1 658	1 387	-16,34 %
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis	2 241	2 312	3,17 %
Reprografické služby	179	531	196,65 %
Obrat spolu	4 078	4 230	3,73 %



Podiel na obráte v produktových skupinách v rokoch 2014 a v 2015

- Predaj tovaru
- Prenájom, Servis
- Reprografické služby

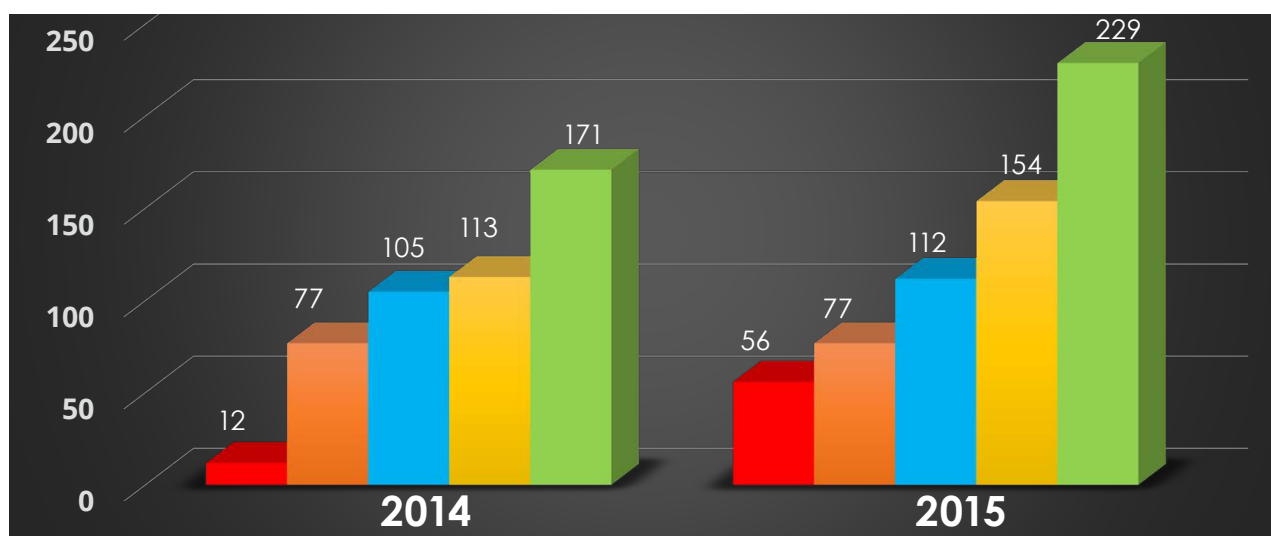
CBC SLOVAKIA s.r.o.

Počet umiestnených zariadení

Základná orientácia v zameraní spoločnosti z pohľadu počtu umiestnených zariadení je rozdelená na päť hlavných sortimentných skupín:

1. **Dokumentové skenery**
2. **Veľkoformátové zariadenia**
3. **Multifunkčné zariadenia BW segment 1**
4. **Multifunkčné zariadenia BW segment 2 a vyšší**
5. **Multifunkčné zariadenia Color**

Sortimentná skupina zariadenia	Počet ks 2014	Počet ks 2015	porovnanie 2015-2014
Dokumentové skenery	12	56	366,67 %
Veľkoformátové zariadenia	77	77	0,00 %
Multifunkčné zariadenia BW segment 1	105	112	6,67 %
Multifunkčné zariadenia BW segment 2 a vyšší	113	154	36,28 %
Multifunkčné zariadenia Color	171	229	33,92 %

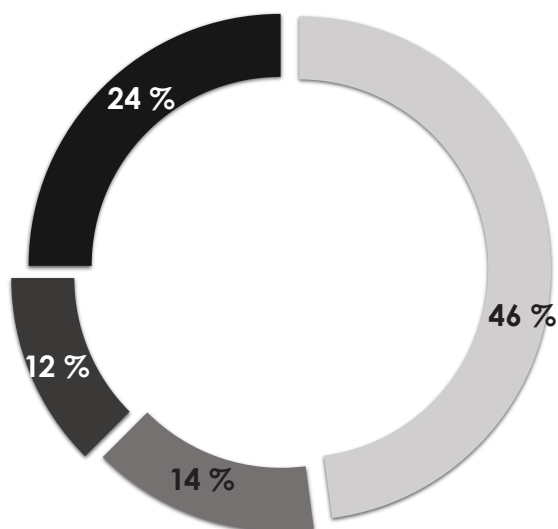


- Dokumentové skenery
- Veľkoformátové zariadenia
- Multifunkčné zariadenia BW segment 1
- Multifunkčné zariadenia BW segment 2 a vyšší
- Multifunkčné zariadenia Color

Počet umiestnených zariadení podľa
sortimentnej skupiny (údaje v ks)

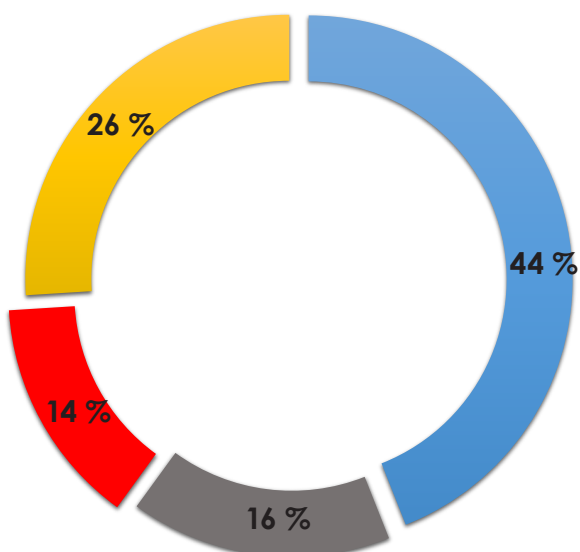
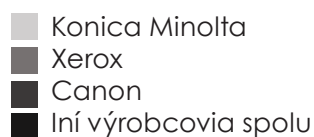
Základná orientácia v zameraní spoločnosti z pohľadu podielu na trhu je rozdelená na dve hlavné sortimentné skupiny

1. Multifunkčné zariadenia BW
2. Multifunkčné zariadenia Color



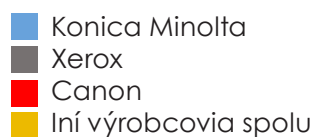
Trh SK v sortimentnej skupine MFZ BW v 2015
(údaje v % počet kusov)

Pozícia v 2015	Sortimentná skupina MFZ BW	2015
1	Konica Minolta	46 %
2	Xerox	14 %
3	Canon	12 %
4	Iní výrobcovia spolu	24 %



Trh SK v sortimentnej skupine MFZ Color v 2015
(údaje v % počet kusov)

Pozícia v 2015	Sortimentná skupina MFZ Color	2015
1	Konica Minolta	44 %
2	Xerox	16 %
3	Canon	14 %
4	Iní výrobcovia spolu	26 %



CBC SLOVAKIA s.r.o.

Spolupráca so spoločnosťou Canon Europe a Canon CZ

Canon – to nie je len značka. Je to symbol. Symbol úspechu, symbol pokrokových technológií slúžiacich ľuďom. Spojenie s takouto značkou je prestížou.

Spoločnosť CBC Slovakia s.r.o. dostala pri svojom vzniku do vienka jedinečný dar. A tým je možnosť vystupovať na slovenskom trhu pod marketingovým označením Canon Business Center Slovakia. Za týmto darom je však potrebné vidieť dlhé roky poctivej práce, ktorú vykonala materská spoločnosť FaxCopy a.s. a jej zamestnanci pri reprezentovaní značky Canon na slovenskom trhu. No taktiež je potrebné pamätať aj na očakávania, ktoré spoločnosť Canon zákonite má voči tomu, komu zverí takúto hodnotu.

V rámci európskeho priestoru pôsobí približne 250 spoločností oprávnených používať názov Canon Business Centrum. Približne 100 z nich operuje ako dcérske spoločnosti Canon Europe. Asi 150 spoločností pôsobí na trhu nezávisle. Jednou z nich je aj CBC Slovakia. Za účelom podpory a ocenenia svojich najlepších partnerov vytvorila spoločnosť Canon v rámci európy prestížny klub – European Premier Partner Club, pozostávajúci z najlepších 60 partnerov regiónu. Hrdým členom tohto klubu je aj CBC Slovakia s.r.o.

Partnerstvo zo spoločnosťou Canon so sebou prinieslo mnohé výhody. Medzi ne patrí priama účasť zástupcov CBC Slovakia na všetkých európskych stretnutiach, kde sú prezentované strategické plány pôsobenia na európskom trhu. Ďalším benefitom je priama technická podpora a vzdelávanie servisných technikov. Nezanedbateľnou je aj podpora marketingových aktivít. A to nielen finančnými príspevkami, ale aj zdieľaním reklamných kampaní a odborným poradenstvom. Nezanedbateľnou výhodou plynúcej zo spolupráce je aj to, že pri plnení nadnárodných kontraktov podpísaných medzi spoločnosťou Canon a jej korporátnymi klientami pôsobiacimi na viacerých trhoch, je CBC Slovakia automaticky poverená plnením takýchto kontraktov v rámci SR.

Spätná väzba zo spoločnosti Canon hovorí, že naplňovať stanovené ciele sa darí. Avšak je nutné stále pamätať na fakt, že trhovú podiel značky Canon na slovenskom trhu stále nie je uspokojivý, a v takomto duchu sú ladené aj rozhovory s top manažmentom spoločnosti Canon Europe pri sumarizácii a hodnotení výsledkov jednotlivých období.

Na súčasnej úrovni vzťahov s manažmentom spoločnosti Canon, či už na európskej, alebo lokálnej úrovni, je možné stavať a rozvíjať ju ďalej. Jednou z viacerých možností ďalšej spolupráce je profesionálne partnerstvo v oblasti produktovej skupiny foto-video. V roku 2015 sú plánované kroky vedúce k posilneniu pôsobnosti na slovenskom trhu. Z pohľadu strednodobej perspektívy je možné očakávať rozvoj užšej spolupráce v oblasti profesionálnych riešení zabezpečujúcich monitoring a ochranu majetku a osôb, a to konkrétne inštalácie hardvéru a softvérovej nadstavby pri použití priemyselných IP kamier. V tejto oblasti spoločnosť Canon v nedávnom období uskutočnila niekoľko zaujímavých investícií s cieľom zaujať postavenie na úplnom vrchole v danej oblasti. Naším cieľom chceme byť tomu nápomocní.



CBC SLOVAKIA s.r.o.

Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti CBC Slovakia, s.r.o.

Spoločníci:

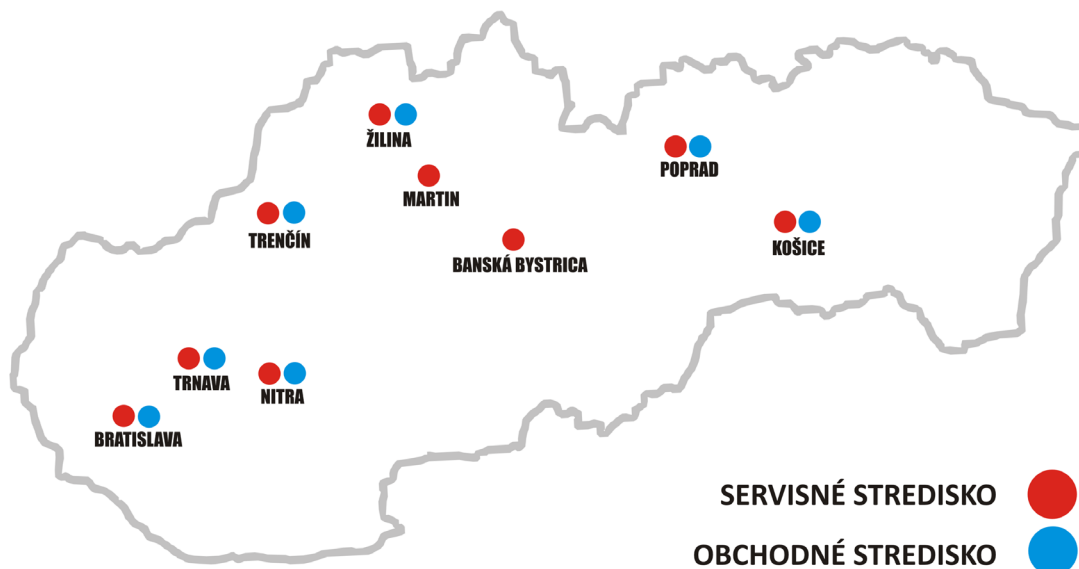
FaxCopy, a.s.
Domkárska 15, 82105 Bratislava

Štatutárny orgán:

Ing. Karol Dittinger, konateľ
Ing. Vladimír Ondrejčák, konateľ
Boris Balla, prokurista

Výkonné vedenie spoločnosti:

Ing. Vladimír Ondrejčák, výkonný riaditeľ
Boris Balla, obchodný riaditeľ
Ing. Miroslav Bartovič, servisný riaditeľ



Spoločnosť CBC Slovakia s.r.o. zamestnávala v roku 2015 dovedna priemerne¹ 40 pracovníkov v riadnom pracovnom pomere s plným úväzkom² a 3 pracovníkov v brigádnickom alebo inom skrátenom pracovnom pomere³. V počtoch pracovníkov nie sú zahrnutí pracovníci v mimoevidenčnom stave (materská dovolenka, dlhodobá PN, výkon trestu a pod.).

Priemerná hrubá mzda pracovníka⁴ CBC Slovakia s.r.o. dosiahla v roku 2015 výšku 987 EUR. Podľa údajov ŠŠÚ dosiahla „Priemerná mesačná nominálna mzda zamestnanca hospodárstva SR“ za rok 2015 hodnotu 883 EUR (zdroj 1) a v odvetví „Veľkoobchod a maloobchod“ 814 EUR (zdroj 2).

¹ Pracovníci v hlavnom aj brigádnickom PP, ktorí neodpracovali celý rok, sú započítaní do celkovej počtu alikvotne vzhľadom na odpracovanú časť roka.

² Započítavajú sa iba pracovníci v hlavnom pracovnom pomere; redukované o dlhodobé pracovné neprítomnosti (dlhodobá PN, neplatené voľno a pod.)

³ Pracovníci v brigádnickom pracovnom pomere majú vždy skrátený pracovný úväzok (max. 50% úväzku v riadnom PP). Počet pracovníkov v brigádnickom pracovnom pomere je prepočítaný na plný pracovný úväzok podľa skutočne odpracovaného úväzku.

⁴ Len pracovníci v hlavnom pracovnom pomere bez vrcholového manažmentu.

Zdroj 1

[http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=store-ID\(%22i94C7052B240A492FB3BE8C7A487D337B%22\)&ui.name=Priemern%C3%A1%20mesa%C4%8Dn%C3%A1%20mzda%20v%20hospod%C3%A1rstve%20SR%20%5bpr0204qs%5d&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2fcognosext%2fcps4%2fportlet%2fcommon%2fclose.html&run.outputLocale=sk](http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=store-ID(%22i94C7052B240A492FB3BE8C7A487D337B%22)&ui.name=Priemern%C3%A1%20mesa%C4%8Dn%C3%A1%20mzda%20v%20hospod%C3%A1rstve%20SR%20%5bpr0204qs%5d&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2fcognosext%2fcps4%2fportlet%2fcommon%2fclose.html&run.outputLocale=sk)

Zdroj 2

[http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeID\(%22i-2F54CEABC9464EB6B9D47D7B63C-86C2B%22\)&ui.name=Priemern%C3%A1%20mesa%C4%8Dn%C3%A1%20mzda%20pod%C4%BEda%20odvetv%C3%AD%20%5bpr0205qs%5d&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2fcognosext%2fcps4%2fportlet%2fcommon%2fclose.html&run.outputLocale=sk](http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storeID(%22i-2F54CEABC9464EB6B9D47D7B63C-86C2B%22)&ui.name=Priemern%C3%A1%20mesa%C4%8Dn%C3%A1%20mzda%20pod%C4%BEda%20odvetv%C3%AD%20%5bpr0205qs%5d&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2fcognosext%2fcps4%2fportlet%2fcommon%2fclose.html&run.outputLocale=sk)

CBC SLOVAKIA s.r.o.
Účtovné výkazy
súvaha

SÚVAHA	2 013	2 014	2 015
AKTÍVA CELKOM	1 557 413	1 811 919	2 144 098
Stále aktíva	718 343	828 618	975 642
Dlhodobý nehmotný majetok	1 565	5 917	4 263
Dlhodobý hmotný majetok	716 778	822 701	971 379
Obežné aktíva	839 070	981 590	1 165 754
Zásoby	356 385	420 684	473 552
Dlhodobé pohľadávky	0	0	2 486
Krátkodobé pohľadávky	339 007	503 779	681 048
Finančné účty	143 678	57 127	8 668
Časové rozlíšenie	0	1 711	2 702
PASÍVA CELKOM	1 557 413	1 811 919	2 144 098
Vlastné imanie	639 267	591 609	638 724
Základné imanie	580 000	580 000	580 000
Zákonné rezervné fondy	700	3 628	4 027
Výsledok hospodárenia minulých období	0	0	7 582
Výsledok hospodárenia aktuálneho obdobia	58 567	7 981	47 115
Záväzky	918 146	1 220 310	1 505 374
Dlhodobé záväzky	68 795	68 153	72 330
Dlhodobé bankové úvery	0	0	583 300
Krátkodobé záväzky	530 903	831 283	630 516
Krátkodobé rezervy	18 448	20 874	22 428
Bežné bankové úvery	300 000	300 000	196 800

CBC SLOVAKIA s.r.o.
Účtovné výkazy
výkaz ziskov a strát

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	2 013	2 014	2 015
Výnosy z hospodárskej činnosti	4 324 651	4 307 533	4 352 711
Tržby z predaja tovaru	2 039 340	1 731 067	1 428 250
Priemerná marža	15 %	19 %	22 %
Tržby z predaja služieb	2 158 784	2 451 679	2 841 783
Priemerná marža	63 %	56 %	61 %
Aktivácia	67 747	95 757	49 690
Tržby z predaja majetku	30 843	12 170	10 489
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	27 937	16 860	22 499
Náklady na hospodársku činnosť	4 214 228	4 279 108	4 261 390
Náklady na obstaranie tovaru	1 729 837	1 402 883	1 112 787
Spotreba materiálu a energie	807 649	1 085 933	1 108 593
Ostatné náklady	618 121	657 089	713 318
Služby	537 076	686 048	857 216
Dane a poplatky	7 897	7 170	7 350
Odpisy a opravné položky k majetku	410 597	403 719	440 866
Zostatková cena predaného majetku	32 499	20 985	15 739
Oprevné položky k pohľadávkam	0	107	649
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	70 552	15 174	4 872
Výsledok z hospodárskej činnosti	110 423	28 425	91 321
Pridaná hodnota	1 191 309	1 103 639	1 241 127
Výnosy z finančnej činnosti	4	66	255
Náklady na finančnú činnosť	9 047	10 487	15 372
Výsledok z finančnej činnosti	-9 043	-10 421	-15 117
Výsledok hospodárenia	101 380	18 004	76 204
Dane z príjmov	42 813	10 023	29 089
Výsledok hospodárenia po zdanení	58 567	7 981	47 115
EBITDA	511 977	421 723	517 070
Rentabilita vlastného kapitálu	9,2 %	1,4 %	7,4 %

ČERPANIE SOCIÁLNEHO FONDU ZA ROK 2015

Počiatkový stav	2951,04 €
Dotácia rok 2015	2993,12 €
Plnenie(čerpanie) stravovanie	1162,85 €
Zostatok k 31.12.2015	4781,31 €

Rozpis čerpania	
Stravné lístky	1162,85 €

Spoločnosť v súlade s platnými predpismi aj v roku 2015 naplňala sociálny fond. O čerpaní fondu rozhodovala na návrh pracovníkov dozorná rada spoločnosti. Prostriedky z fondu boli poskytované na účely vymedzené taxatívne v zákone - príspevok na stravovanie a dopravu.



ING. PETER KRÁLIK
DAŇOVÝ PORADCA
& AUDÍTOR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre spoločníkov spoločnosti CBC Slovakia s. r. o.

Uskutočnil som audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.**, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2015, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Mojou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe môjho auditu. Audit som uskutočnil v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov mám dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby som získal primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizika významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

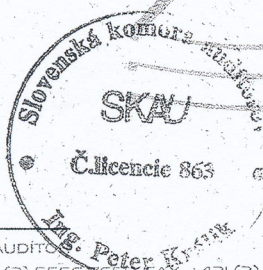
Som presvedčený, že auditorské dôkazy, ktoré som získal, poskytujú dostatočné a vhodný základ pre môj názor.

Názor

Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.** k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Bratislava, 15. apríl 2016

Ing. Peter Králik
Licencia SKAU č. 863
Mládežnícka 12, 017 01 Považská Bystrica



CBC Slovakia s.r.o.
2016