



V Banskej Bystrici, dňa 1.1.2016

### Výročná správa za rok 2015

Komunitné centrum začalo vyvíjať svoju činnosť 1.2.2015 v rámci NP KC. V súlade s plánom bolo zaregistrované na Ministerstve vnútra. Činnosť združenia KC sa orientuje na uspokojovanie potrieb svojich členov a občanov, pričom poskytuje najmä tieto služby:

Projektovanie a manažovanie činností:

- príprava, spracovanie, presadenie a riadenie projektov, spoluúčasť v projektoch a spolufinancovanie projektov, ide najmä o lokálne projekty, ktoré sú teritoriálne umiestnené v obciach, osadách alebo častiach miest a predstavujú komplex činností - najmä v sociálnej, osvetovej, vzdelávacej oblasti ale aj v oblasti zamestnávania a bývania
- v sociálnej oblasti: sociálne poradenstvo a sociálna prevencia, pomoc pri zriaďovaní sociálnych služieb a ich zariadení, realizácia projektov zameraných na podporu komunitnej sociálnej práce a terénnej sociálnej práce
- v oblasti vzdelávania: akreditované i neakreditované moduly prípravy ľudí na aktuálne témy podľa potreby pre marginalizovanej skupiny obyvateľstva so zreteľom na Rómov
- v oblasti kultúry: organizovanie celoslovenských, regionálnych i miestnych podujatí zameraných na prezentáciu rómskej kultúry, organizovanie tvorivých dielní, podpora remeselnej činnosti, zakladanie organizácií na podporu rómskej kultúry, posilňovanie identity rómskej kultúry, podpora integrácie Rómov
- v oblasti bývania: projekty na riešenie bývania sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva, najmä v rómskych osadách a getách,
- v oblasti zdravotníctva: projekty so zameraním na zvyšovanie zdravotnej gramotnosti sociálne znevýhodnených skupín obyvateľov.



### **Krajská asociácia rómskych iniciatív**

Pred realizáciou tvorby projektu je dôležité dodržať istú postupnosť pre jeho samotnú účelnosť. Každý projekt musí vychádzať z potrieb cieľovej skupiny, pre ktorú je projekt určený. Komunitné stredisko by malo postupovať podľa nasledujúcich krokov:

- Monitoring je priebežné monitorovanie lokality s cieľom včasného odhalenia problémov. Monitoring môže mať charakter zberu a vyhodnoteniu informácií, ktoré zhromažďujú inštitúcie činné v lokalite. – Mapovanie potrieb
- Výskum a analýza - Ak sa behom priebežného monitoringu začína prejavovať nejaká nezrovnalosť, možno k hlbšiemu pochopeniu využiť výskum.
- Projektovanie – podľa informácií o probléme, stavu komunity a širšieho legislatívneho a sociálno–ekonomického rámca, komunitný pracovník navrhuje projekt, ktorého cieľom má byť zmiernenie alebo odstránenie problémov
- Implementácia – Teraz ide o vlastnú činnosť. Komunitný pracovník podporuje spoluprácu všetkých subjektov.
- Hodnotenie (hodnotiaci výskum) má priniesť informácie o efektivite daného programu (Navrátil, 2003)

Dňa 5.10.2015 bolo komunitné centrum zapísané do Registra poskytovateľov sociálnych služieb.

### **Umiestnenie KC**

- KC sa nachádza v časti Jakub – Nový Svet v Banskej Bystrici a je ľahko dostupné pre cieľovú skupinu z mesta Banská Bystrica, predovšetkým spádových lokalít Jakub, Uľanka,
- Máme v dlhodobom prenájme priestory rodinného domu, pozostávajúce z:
  - 1 učebne – jazyková a hudobná, kurz anglického jazyka, v budúcnosti rómčina
  - oddychového priestoru – herňa pre deti v budúcnosti čajovňa
  - veľkého dvora s komunitnou záhradkou + detské ihrisko s preliezkami
- 1 miestnosti – kancelárske priestory

### **Cieľová skupina KC :**

Marginalizovaná rómska komunita



Deti od 3 – 15 rokov

Rómski stredoškooláci

Rómski vysokoškooláci

Rómske ženy

Nezamestnaní

Občania v hmotnej núdzi

Občania s nízkym právnym povedomím

Občania s nízkou vzdelanostnou úrovňou

### **Pracovníci KC**

- V rámci projektu NPKC boli v KC od 1.3.2015 do 31.10.2015 zamestnaní traja pracovníci
- Mgr. Nataša Slobodníková – OPPrKC
- Mgr. Martina Balogová – OPKC
- Lenka Berkyová – PKC

### **Typ KC a vybavenie**

- 1 učebňa – jazyková a hudobná, kurz anglického jazyka, v budúcnosti rómčina
- oddychový priestor – herňa pre deti v budúcnosti čajovňa
- veľký dvor s komunitnou záhradkou, detské ihrisko s preliezkami
- 1 miestnosť – kancelárske priestory

### **Vykonané činnosti v rámci KC v roku 2015**

Druh činností, spôsob a čas poskytovaných služieb a vykonávaných aktivít, časový plán realizácie, spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov

**A/ Mapovanie potrieb komunity** - práca s rodinami, návšteva rodín priamo v ich prirodzenom prostredí

Cieľ aktivity: Zistiť aktuálne potreby cieľovej skupiny – klientov KC, propagácia činností KC. Spôsob vyhodnocovania cieľov: Analýza aktuálnych potrieb, vyhodnotenie najpálčivejších problémov /strom problémov/, nastavenie, implementácia poskytovaných služieb KC podľa analýzy potrieb cieľovej skupiny

**B/ Poskytovanie sociálneho poradenstva pre klientov – protidlhové poradenstvo**



### *Krajská asociácia rómskych iniciatív*

Medzi výrazné problémy komunity môžeme zaradiť vysokú finančnú zadlženosť rodín, spôsobenú nízkou finančnou gramotnosťou MRK, ale i nerómskych rodín.

Výkon protidlhového poradenstva:

1. Zoznámenie sa s problémom klienta
2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin
3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC
4. Intervencia – zastupovanie klienta v telefonickú komunikáciu s veriteľom, prípadne povereným vymáhaním pohľadávok, prípadne vystavenie žiadostí o splátkový kalendár, podporné služby – vypisovanie poštových poukážok v rámci splátkového kalendára
5. Hľadanie možností pre zlepšenie finančnej situácie rodiny, klienta – pokračovanie pracovným poradenstvom pre klienta

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC v prílohe.

Od 02/2015 – 10/2015 – NPKC

Cieľ poskytovanej služby : Zníženie zadlženosti klientov a celkové zlepšenie sociálnej situácie

Sprievodné služby : Organizovanie vzdelávacích seminárov pre klientov na tému: Finančná gramotnosť, finančné hospodárenie rodiny, spotrebiteľské práva v rámci úverov, náplň práce bankového ombudsmana

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov: analýza poskytnutých služieb klientov v rámci protidlhového poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií, priebežná analýza sociálnej situácie klientov

**C/ Poskytovanie sociálneho poradenstva – v oblasti bývania, zlepšenia sociálneho statusu** – napr. umiestňovanie týraných žien, ľudí bez domova do krízových centier. Aktívna spolupráca s odborom sociálnych vecí, kuratela – UPSVaR BB, s koordinátorom osvedčenia zdravia, TSP v BB, aktívna spolupráca s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou – PZVK a pod.

Výkon sociálneho poradenstva :

1. Zoznámenie sa s problémom klienta
2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin



**Krajská asociácia rómskych iniciatív**

3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC, výber postupu riešenia podľa možností klienta a podľa jeho rozhodnutia

4. Intervencia: individuálne podľa typu problému

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC v prílohe.

Od 02/2015 – 10/2015 – NPKC

Cieľ poskytovanej služby: Zlepšenie sociálnej situácie klientov, participácia klienta na riešení problému

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov: analýza poskytnutých služieb klientov v rámci sociálneho poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií/, priebežná analýza sociálnej situácie klientov

**D/ Poskytovanie pracovného poradenstva** – vyhľadávanie pracovných ponúk v médiách, priama komunikácia so zamestnávateľmi, vypracovanie písomností potrebných pre prijatie do zamestnania /žiadosť, životopis, motivačných listov/, pracovné poradenstvo v rámci Zákonníka práce – práva a povinnosti zamestnanca a zamestnávateľa

Výkon pracovného poradenstva:

1. Zoznámenie sa s problémom klienta
2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin
3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC
4. Intervencia: zastupovanie klienta v telefonicknej komunikácii so zamestnávateľmi, vystavenie písomností potrebných pre prijatie do zamestnania, poradenstvo - Zákonník práce, príprava na vstupné pohovory
5. Spolupráca s klientom aj po získaní zamestnania

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC v prílohe.

Od 02/2015 – 10/2015 – NPKC

Cieľ poskytovanej služby : Zníženie nezamestnanosti klientov, zvýšenie vzdelanostnej úrovne v oblasti pracovného práva, zlepšenie sociálnej situácie



### **Krajská asociácia rómskych iniciatív**

**Sprievodné služby :** Organizovanie vzdelávacích seminárov pre klientov na tému : Ako si nájsť zamestnanie, možnosti dokončenia štúdia na strednej škole, práva a povinnosti zamestnanca a zamestnávateľa.

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov: analýza poskytnutých služieb klientov v rámci pracovného poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií/, počet zamestnaných klientov

#### **E/ Tútoring, mentorig**

Poskytovanie informačného servisu pre žiakov ZŠ, stredoškolákov a vysokoškolákov mesta BB pre získania štipendií, možnosti štúdia na SŠ a VŠ. Priama pomoc pri získaní štipendia z Rómskeho vzdelávacieho fondu - Prešov, REF Budapešť v jednotlivých štipendijných programoch. Monitorovanie ich študijných výsledkov a ich sociálnej situácie, priame podporovanie a zvýšenie sebavedomia študentov.

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC v prílohe.

Od 02/2015 – 10/2015 – NPKC

Apríl 2015 – podávanie prihlášok pre získanie štipendia pre rómskych vysokoškolákov.

September 2015 – podávanie prihlášok pri získaní štipendia pre rómskych stredoškolákov

Cieľ: zvýšenie možností študentov získať čo najvyššie vzdelanie, budovanie rómskej inteligencie, budovanie dobrovoľníkov pre prácu v KC

Vyhodnocovanie aktivít : počet stredoškolákov a vysokoškolákov zapojených v štipendijných programoch, počet klientov študujúcich na stredných a vysokých školách

#### **F/ ochrana práv a právom chránených záujmov**

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby: v rámci pracovného poradenstva, protidlhového poradenstva, sociálneho poradenstva, samostatne - vypracovanie právnych podaní, prípadne odkázanie klientov na bezplatnú právnu pomoc – centrála Banská Bystrica

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC v prílohe.

Od 02/2015 – 10/2015 – NPKC



## Krajská asociácia rómskych iniciatív

Cieľ : zvýšenie možností klientov uplatniť si svoje práva

Vyhodnocovanie aktivít : počet zastupovaných klientov, počet klientov , ktorým boli vypracované právne podania /Návrh na rozvod, návrh na výživné detí, manželov, návrh na zaprenie otcovstva, návrh na zverenie detí do osobnej starostlivosť

### G/ Skupinové aktivity

- Aktivity s deťmi a matkami – KMD - detské hry, čítanie kníh, motivácia matiek – 4 x týždenne
- Hry v herni vybavenej hračkami, vhodné i pre najmenšie deti, hry rozvíjajúce slovnú zásobu, spoločenské hry – 1x týždenne
- Podpora zaškolenosti detí z MRK a sociálne znevýhodnených rodín v predškolských zariadeniach
- Predškolský program u detí, ktoré z rôznych dôvodov, najmä finančných nenavštevujú MŠ
- Asistencia pri zápise do MŠ a ZŠ
- Voľnočasové, klubové a krúžkové aktivity pre deti a mládež, výuka hry na hudobný nástroj, klávesy, harmonika, ovládanie PC, počítačová gramotnosť – 2 x týždenne
- Doučovanie, domáca príprava, pomoc žiakom ZŠ a SŠ pri školských projektoch – 3 x týždenne
- Športovo-relaxačné aktivity so ženami - kardio cvičenie, pilates, jóga – 1 x týždenne
- Literárne a filmové večery pre dôchodcov – klub dôchodcov
- Seniorské ochotnícke divadlo s cieľom začleniť dôchodcov do života spoločnosti a tak ich zbavovať pocitu osamelosti
- Organizovanie seminárov na témy: osвета zdravia /preventívne aktivity – téma podľa potreby /spolupráca s koordinátorom OZ pre oblasť BB, finančná gramotnosť, zvýšenie právneho povedomia, a pod. – 1 x mesačne.

Cieľ aktivity: aktívne vyplnenie voľného času detí, matiek, mládeže. Propagácia činností KC, posilnenie sebavedomia rómskych žien a ich vzájomných vzťahov - spájanie aktivity. Dosiachnutie zmeny v myslení rómskych žien, detí a mládeže k pozitívnej zmene, participácia komunity na spoločných aktivitách.

Vyhodnotenie aktivity : počet účastníkov na aktivite

Čas poskytovaných služieb: podľa potrieb klientov - denne podľa otváracích hodín KC.

### H/ Komunitné aktivity

Krajská asociácia rómskych iniciatív, Internátna 59, Banská Bystrica 974 04

Email: [karibb.karibb@gmail.com](mailto:karibb.karibb@gmail.com)

Web: [www.karibb.eu](http://www.karibb.eu)



**Krajská asociácia rómskych iniciatív**

- Sezónne práce na komunitnej záhrade
- Organizovanie spoločných kultúrnych podujatí priamo v blízkosti obydli rodín - komunitné eventy pre rodiny s deťmi
- Burzy šatstva, podpora svojpomoci
- Organizovanie spoločných brigád pre zlepšenie hygienickej stránky bývania v obci, mestskej časti

Cieľ aktivít: Participáciou MRK a podporou svojpomoci prispieť k zmene pohľadu Rómov na zlepšení prostredia v ktorom bývajú – prevzatie zodpovednosti za bývanie

Časový plán : 1x mesačne

Vyhodnotenie aktivít : fotodokumentácia, počet účastníkov aktivity



## Inventarizácia majetku

### 1. Miestnosť - Herňa

- klub pre deti a mládež využívaná najmä na aktivity pravidelné a nepravidelné to znamená dostupné pre všetky deti a mládež

Názov	Počet kusov
Gaučová súprava	1ks
Konferenčný stolík	1ks
Skrinka	1ks
Obraz	3ks
Svietidlo	1ks
Taburetka	1ks
Stolička	1ks
Lopta	5ks
Lego	1ks
Gitara	1ks
Stolička	1ks
Box na hračky	5ks
Detská kuchynka	1ks
Hojdací koník	1ks
Hojdacia kačka	1ks
Detský vysávač	1ks
Stolný futbal	1ks
Auto na ovládanie	2ks
Bazén s guľčkami	1ks
Spoločenská hra	5ks
Detské knihy	50ks
Plyšové hračky	30ks

### 2. Miestnosť - Školiaca

-využívaná na predškolskú prípravu detí, prípravu na vyučovanie, besedy praktické cvičenia, stretnutia pre deti, mládež, dospelých

Názov	Počet kusov
Stôl	2ks
Stoličky	10ks
Kreslo	3ks
Skrinka	1ks
Konferenčný stolík	1ks
Televízor	1ks
Nástenka	3ks
Obraz	3ks
Pohovka	1ks



**Krajská asociácia rómskych iniciatív**

Svietidlo	1ks
Hasiaci prístroj	1ks
Data projektor	1ks

**3. Miestnosť – kuchyňa**

<b>Názov</b>	<b>Počet kusov</b>
Kuchynská linka	1ks
Ladnička	1ks
Sporák	1ks
Stôl	1ks
Lavica	1ks
Nástenné hodiny	1ks
Vešiak	2ks
Ozdobné obrázky	4ks
Svietidlo	1ks
Mikrovlnná rúra	1ks
Stojan na koreniny	1ks
Rýchlovarná kanvica	1ks

**4. Miestnosť- Sociálne zariadenie**

<b>Názov</b>	<b>Počet kusov</b>
WC	2ks
Zrkadlo	1ks
Toaletná skrinka	1ks
Výlevka	1ks
Vešiak	1ks
Svietidlo	1ks
Bojler	1ks
Umývadlo	1ks

**5. Miestnosť – Kancelária komunitných pracovníkov**

<b>Názov</b>	<b>Počet kusov</b>
Svietidlo	1ks



**Krajská asociácia rómskych iniciatív**

Nástenka	2ks
Ventilátor	1ks
Reklamný Banner	1ks
Obraz	1ks
Hasiaci prístroj	1ks
Lekárnička	1ks

**6.Miestnosť- Knižnica hračiek**

<b>Názov</b>	<b>Počet kusov</b>
Polica na knihy	4ks
Olejový radiátor	1ks
vešiak	1ks
Stolička pre dieťa	1ks
Hasiaci prístroj	1ks
Svietidlo	1ks
Hračky	140ks



**Súvaha od 1.1.2015 do 31.12. 2015**

Príjem ZASI MPSVa R SR NP Komunitné centrá 25 600 Eur Výdaj 2015  
25 600 Eur

Príjem REF Budapešť AGS III / Dobrý štart / 45 545 Eur Výdaj  
26 683 Eur

Spolu 71 145 Eur  
52 283 Eur

Prenos k 1.1. 2016  
18.862 Eur

Vypracovala Mgr. Nataša Slobodníková  
Štatutárka KARI

Kontakt 0948368 770

*Krajská asociácia rómskych iniciatív*

