

Výročná správa – aktivity KC LAVUTA v roku 2015

V súlade s § 24d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v komunitnom centre LAVUTA

a) poskytujeme

1. sociálne poradenstvo,
2. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
3. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívna aktivita,

c) zabezpečuje záujmová činnosť.

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia

OZ LAVUTA má v prenájme nebytové priestory v budove bývalej materskej škôlky v Sasovej v Banskej Bystrici. Nájomná zmluva je podpísaná na 30 rokov. Jedná sa o prevádzkovanie SCVČ a Komunitného centra zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením: vstup, chodba, schodište, chodba, kancelária odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno – časové aktivity. Kancelária odborných pracovníkov je vybavená účelovým kancelárskym nábytkom, kancelárskym stolom s počítačovou zostavou, stoličkami s nastaviteľným operadlom a skrinkami na spisy. Kancelária na výkon sociálneho poradenstva bude slúžiť na vedenie agendy klienta, ako priestor na osobnú konzultáciu a diskretná zóna s klientom. Táto kancelária je vybavená tiež kancelárskym nábytkom, stoličkami a stolmi, regálmi na zakladanie kancelárskych dokumentov. Miestnosť na voľno – časové aktivity pre deti a študentov stredných a vysokých škôl je zariadená na školenie, prezentáciu a prednášky. Zariadená je stoličkami, stolmi. V priestoroch KC sú k dispozícii pre cieľovú skupinu, 1 umývadlo s prívodom pitnej vody, samostatnými 3 WC oddelene pre mužov, ženy a pre deti.

Budova sa nachádza v Banskej Bystrici časť Sásová ale zároveň v blízkosti lokality kde je koncentrovaná marginalizovaná rómska komunita /osada/, v ktorej žije cca. 1000 MRK. OZ má vytvorenú stálu klientelu od roku 2008 a ide o miesto v Banskej Bystrici kde sa organizujú športové turnaje, capoeira, letný tábor, paletka (súťaž detí v maľovaní), aranžérsky kurz, krúžok modelár, tanečné workshopy, parkour, filmový klub, diskusný klub, jazykový kurz, pletenie z rôznych materiálov.

Cieľová skupina:

Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s § 2 ods. 2 písm. h) zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších úprav a predpisov

Aktivity KC v roku 2015:

Mapovanie potrieb komunity - práca s rodinami, návšteva týchto rodín priamo v ich prirodzenom prostredí

V Banskej Bystrici sa implementuje Terénna – sociálna práca, túto činnosť vykonáva iné rómske OZ v rámci jednorázových projektov, preto v rámci práce v NPKC plánujeme realizovať aj túto činnosť. V rámci tejto činnosti budeme zisťovať potreby komunity, ktoré budú základom našej ďalšej práce. Táto činnosť bude vykonávaná 2x do mesiaca. Cieľ aktivity : Zistiť aktuálne potreby cieľovej skupiny – klientov KC, propagácia činností KC.

Spôsob vyhodnocovania cieľov : Analýza aktuálnych potrieb, vyhodnotenie najpálčivejších problémov /strom problémov / , nastavenie , implementácia poskytovaných služieb KC podľa analýzy potrieb cieľovej skupiny

Sociálne poradenstvo - pracovné poradenstvo, poradenstvo o dávkach v HN, práva a povinnosti UoZ, umiestnenie klienta v zariadeniach núdzového bývania, a pod.

Služba pracovného poradenstva je dostupná v KC každému, kto o ňu prejaví záujem (teda aj nezamestnaným bez akéhokoľvek znevýhodnenia, či žijúcich mimo vylúčenú lokalitu). Najčastejšími cieľovými skupinami pracovného poradenstva centier sú však ľudia, žijúci v prostredí sociálne vylúčených lokalít, osoby opúšťajúce výkon trestu, mladí dospelí končiaci ústavnú výchovu a inak sociálne znevýhodnené osoby. Pri práci s týmto typom klientov je dôležité, aby si pracovný poradca uvedomoval bariéry, brániace klientom vstúpiť na trh práce.

Súčasťou poskytovania služieb v rámci sociálneho poradenstva je aj vedenie záznamov o realizovaných aktivitách ohľadom poradenského procesu. Tieto záznamy sú evidované v spisovej zložke klienta, ktorá pozostáva spravidla z nasledovných častí:

- Sociálna anamnéza klienta zostavená na základe anamnestického rozhovoru
- Súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov
- Záznam z realizovaných intervencií/poradenských stretnutí, ktorý obsahuje spravidla nasledovné informácie: spôsob nadviazania kontaktu s klientom; kategória poskytnutého sociálneho poradenstva (v prípade špecializovaného soc. poradenstva); stručný opis priebehu poradenského rozhovoru; stanovenie pracovnej sociálnej diagnózy; formulácia cieľov a očakávané výsledky/výstupy; ďalší plán práce s klientom; informácia o spätnej väzbe od klienta.
- Ďalšia dokumentácia – napr. kópie dokladov o dosiahnutom vzdelaní, korešpondencia so spolupracujúcimi inštitúciami, životopis klienta a pod.

Poskytovanie sociálneho poradenstva pre klientov – protidlhové poradenstvo

V rámci doposiaľ zmapovaných potrieb cieľovej skupiny, medzi najvýraznejšie problémy komunity môžeme zaradiť vysokú finančnú zadlženosť rodín, spôsobenú nízkou finančnou gramotnosťou MRK.

Výkon protidlhového poradenstva : 1. Zoznámenie sa s problémom klienta

2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin

3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC

4. Intervencia : zastupovanie klienta v telefonickej komunikácii s veriteľom, prípadne povereným vymáhaním pohľadávok , prípadne vystavenie žiadostí o splátkový kalendár, podporné služby – vypisovanie poštových poukázok v rámci splátkového kalendára

5. Hľadanie možností pre zlepšenie finančnej situácie rodiny, klienta – pokračovanie pracovným poradenstvom pre klienta

Cieľ poskytovanej služby : Zníženie zadlženosti klientov, zlepšenie sociálnej situácie

Sprievodné služby : Organizovanie vzdelávacích seminárov pre klientov na tému : Finančná gramotnosť, finančné hospodárenie rodiny, spotrebiteľské práva v rámci úverov, náplň práce bankového ombudsmana

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov : analýza poskytnutých služieb klientov v rámci protidlhového poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií/, priebežná analýza sociálnej situácie klientov

Poskytovanie sociálneho poradenstva – v oblasti bývania, zlepšenia sociálneho statusu – napr. umiestňovanie týraných žien, ľudí bez domova do krízových centier, spolupráca s asistentom osvetly zdravia pri hľadaní matiek, ktoré si nevyzdvihnú dieťa s NsP – detské oddelenie po ukončení liečby, vybavovanie zdravotných kartičiek

Aktívna spolupráca s odborom sociálnych vecí, kuratela – UPSVAR BB s asistentom osvetly zdravia AOO a koordinátorom /9 lokalít/

Aktívna spolupráca s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou – PZVK

Výkon sociálneho poradenstva :

1. Zoznámenie sa s problémom klienta
2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin
3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC, výber postupu riešenia podľa možností klienta a podľa jeho rozhodnutia
4. Intervencia : individuálne podľa typu problému

Cieľ poskytovanej služby : Zlepšenie sociálnej situácie klientov, participácia klienta na riešení problému

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov : analýza poskytnutých služieb klientov v rámci sociálneho poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií/, priebežná analýza sociálnej situácie klientov

Poskytovanie pracovného poradenstva – vyhľadávanie pracovných ponúk v médiách, priama komunikácia so zamestnávateľmi, vypracovanie písomností potrebných pre prijatie do zamestnania /žiadosť, životopis, motivačných listov/, pracovné poradenstvo v rámci Zákonníka práce – práva a povinnosti zamestnanca a zamestnávateľa

- Výkon pracovného poradenstva :
1. Zoznámenie sa s problémom klienta
 2. Sociálna anamnéza klienta, hľadanie príčin
 3. Zostavenie individuálneho plánu – vlastná aktivita klienta, jeho participácia na probléme, poskytnutie možností riešenia problému zo strany pracovníka KC
 4. Intervencia: zastupovanie klienta v telefonickú komunikácii so zamestnávateľmi, vystavenie písomností potrebných pre prijatie do zamestnania, poradenstvo - Zákonník práce, príprava na vstupné pohovory
 5. Spolupráca s klientom aj po získaní zamestnania

Cieľ poskytovanej služby : Zníženie nezamestnanosti klientov, zvýšenie vzdelanostnej úrovne v oblasti pracovného práva, zlepšenie sociálnej situácie

Sprievodné služby : Organizovanie vzdelávacích seminárov pre klientov na tému : Ako si nájsť zamestnanie, možnosti dokončenia štúdia na strednej škole, práva a povinnosti zamestnanca a zamestnávateľa.

Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov : analýza poskytnutých služieb klientov v rámci pracovného poradenstva/počet klientov, priebeh intervencií/, počet zamestnaných klientov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.

Protidlhové poradenstvo pre klientov, priama komunikácia s veriteľmi, dohadovanie splátkových kalendárov, vedenie splácania pohľadávky, pomoc pri vypisovaní šekov, mesačných splátok, zastupovanie klienta

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia – 8 hod. denne 5 dní v týždni

V rámci tejto služby sa bude primárne zameriavať na tútoring a mentoring pre rómskych stredoškolákov a vysokoškolákov, so zameraním na žiakov ZŠ, študenti 9. Ročníka.

Máme vybudovanú spoluprácu s Rómskym vzdelávacím fondom Prešov a každoročne zabezpečujeme a pomáhame rómskym študentom pri získaní štipendií na stredoškolské a vysokoškolské štúdium. Napomáhame im pri plnení si povinností, ktoré im vyplývajú pri získaní štipendia. Tento program je veľmi úspešný a prispieva k zvyšovaniu počtu Rómov s SŠ a VŠ vzdelaním.

Preventívne aktivity

- komunitné centrum realizovalo pravidelné preventívne besedy zamerané na rôzne témy (napr. v oblasti zdravia, rodičovských zručností, sexuálnej výchovy), ale aj dlhodobšie preventívne a osvetové programy (napr. zvyšovanie finančnej gramotnosti a prevencia predĺženosti a neplatičstva, osvetové a poradenské programy v oblasti bývania; programy prevencie a riešenia konfliktov). Pri preventívnych programoch v oblasti zdravia spolupracovalo s asistentmi osvedy zdravia a lekármi.

Pri zaznamenávaní aktivít prevenčných programov je potrebné zohľadniť etický princíp informovaného súhlasu so záznamom všetkých zúčastnených. V komunitnej práci sú hranice formálneho - neformálneho, verejného - osobného difúzne a prekrývajú sa. Do záznamu komunitného centra patria verejné výstupy, nie však osobné komunikácie. Preto je dôležité o vyhotovovaní záznamu zo stretnutia, udalosti vždy vopred informovať všetkých zúčastnených.

Formy záznamu: zápisnica, formulácia spoločného výstupu, videozáznamu, prezenčná listina účastníkov stretnutia (v prípade účastníkov nad 15 rokov), krátka správa z aktivity.

Záujmová činnosť

- zameraná na maloleté deti : hry s deťmi spoločne s ich matkami priamo v exteriéri blízko obydli členov komunity, podpora sebavedomia matiek, získanie zručností maloletých detí
- Spolupráca s asistentmi učiteľa na ZŠ, pomoc pri zabezpečení záujmovej činnosti žiakov ZŠ
- Spolupráca s MŠ v BB pri zabezpečení záujmovej činnosti

Komunitná práca a komunitná rehabilitácia :

1. Komunitné organizovanie

Základnými metódami komunitného organizovania sú informačné rozhovory, analýza moci v komunite, iniciačné stretnutie sympatizantov a aktivistov, agitačné rozhovory v komunite, komunitná kampaň (plánovacie stretnutia, veľký komunitný míting, vyjednávanie lídrov komunity, akcia).

Cieľ aktivity

- Naštartovanie a priebežné udržiavanie procesu dlhodobého komunitného organizovania a rozvoja v meste
- Naplňovanie komunitného plánu.
- Reagovanie na aktuálne potreby komunity.
- Podpora samostatnosti a svojpomocnosti komunity.
- Sprevádzanie skupín či jednotlivcov komunity v náročných situáciách.

Organizačná a odborná podpora pre obyvateľov pri organizovaní udalostí, stretnutí a projektov, ktoré podporujú zdravú a samostatnú komunitu mesta VK

2. Projektová činnosť KC LAVUTA

V rámci komunitnej práce KC LAVUTA budeme realizovať projekty, ktoré budú vyplývať z potrieb komunity. Realizácii projektu predchádza predprojektový cyklus formou pravidelných stretnutí s cieľovou skupinou projektu, vyhodnocovaním problémov a výberom najakútnejších problémov, ktoré sa rozhodne komunita riešiť. Pri komunitnej práci je najdôležitejšie participácia cieľovej skupiny na riešení svojich problémov.