

KRANKAS s.r.o., Bratislavská 1, 010 01 Žilina

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu v Žiline oddiel Sro, vložka číslo 10379/L

IČO: 36372111

VÝROČNÁ SPRÁVA

KRANKAS s.r.o.

zostavená ku dňu 31.12.2015

OBSAH

- I. ÚVOD
- II. Zhodnotenie činnosti, perspektívy vývoja spoločnosti
- III. Zamestnanosť a organizačná štruktúra spoločnosti
- IV. Analýza majetkovej a finančnej situácie
- V. Návrh na rozdelenie zisku – úhradu straty
- VI. Účtovná závierka

I. ÚVOD

- **Obchodné meno a sídlo spoločnosti zostavujúcej výročnú správu:**
KRANKAS s.r.o., Bratislavská 1, 010 01 Žilina
- **Hlavné činnosti spoločnosti podľa výpisu z obchodného registra:**
obchodná činnosť v rozsahu voľných živností,
poskytovanie zdravotníckej starostlivosti v neštátnom zdravotníckom zariadení,
prenájom nebytových priestorov,
pracovná zdravotná služba,
vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti,
organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí,
prenájom hnutel'ných vecí,
reklamné a marketingové služby,
kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
administratívne služby,
prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla,
služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
správa a údržba bytového a nebytového fondu v rozsahu voľných živností.
- **Štatutárny orgán spoločnosti:**
Ing. Zuzana Szováková – konateľ

II. Zhodnotenie činnosti, perspektívy vývoja spoločnosti

Valné zhromaždenie spoločnosti KRANKAS s.r.o. na svojom zasadnutí dňa 23.4.2015 schválilo rozšírenie predmetu činnosti spoločnosti o nasledovné činnosti: prenájom hnutel'nych vecí, reklamné a marketingové služby, administratívne služby, kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živností (veľkoobchod), sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom, činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla, služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov, administratívne služby, sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, reklamné a marketingové služby, správa a údržba bytového a nebytového fondu v rozsahu voľných životností.

Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti ako hlavný predmet činnosti realizuje poliklinika KRANKAS s.r.o. na základe Rozhodnutia Žilinského samosprávneho kraja č. 5569/2009/OZ vo všetkých odboroch zdravotnej starostlivosti: všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť, špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť a spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky. Všetky ambulancie a pracoviská polikliniky spĺňajú požiadavky Výnosu MZ SR č. 09812/2008-OL z 10.9.2008 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálne technické vybavenie. Zdravotná starostlivosť v rámci verejného zdravotného poistenia je poskytovaná pacientom na základe uzatvorených zmlúv so zdravotnými poisťovňami: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s.

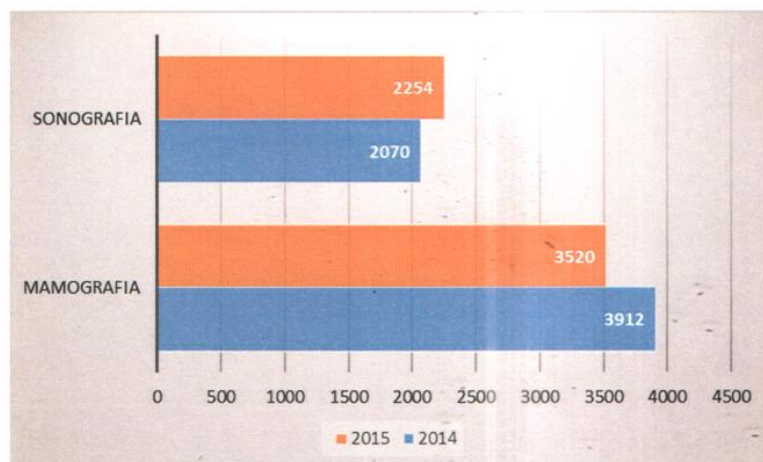
Zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami

Trh poskytovateľov zdravotnej starostlivosti je veľmi rôznorodý, do značnej miery ovplyvňovaný vonkajším ekonomickým prostredím spoločnosti a legislatívnymi zmenami. Obmedzené zdroje v zdravotníctve sa odrážajú aj v reštrikčným opatreniach v rámci zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami. Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sú v súčasnom období uzatvárané na kratšie časové obdobie - na dobu určitú, ale stále s obmedzenými limitmi výkonov. V roku 2015 je vo všetkých zdravotných poisťovniach zaznamenané mierne navýšenie cien na výkony, ale bez zodpovedajúceho zvýšeného zmluvného objemu, čo neprináša očakávaný nárast poskytovaných služieb so zodpovedajúcim ocenením. Nadlimitné výkony všetky zdravotné poisťovne uhrádzajú za minimálne ceny. Preto KRANKAS s.r.o. neustále hľadá a prináša do praxe nové možnosti pre poskytovanie služieb aj nad rámec verejného zdravotného poistenia.

So zdravotnou poisťovňou VŠZP boli uzatvorené v roku 2015 celkom 4 dodatky k Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. V rámci rozsahu zdravotných výkonov všeobecnej lekárskej starostlivosti boli v prospech tohto odboru zdravotnej starostlivosti do zmluvy zakotvené výkony, ktoré doteraz všeobecní lekári pre dospelých nerealizovali, napr. vyšetrenie akútneho stavu u hypertenzie, kontrolné vyšetrenie hypertenzie, doplnenie EKG vyšetrení pri preventívnych lekárskech prehliadkach kapitovaných pacientov, stratifikácia rizika CMP nad 40. rok veku pacienta. Pozitívnu zmenou bolo aj mierne navýšenie cien kapitačných platieb a zavedenie tzv. dodatkovej kapitácie pri splnení ukazovateľov poisťovne. Pre špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť priniesol rok 2015 akceptovanie výkonov, ktoré doteraz jednotlivé odbory (ŠAS) nemohli uplatňovať na úhradu voči zdravotnej poisťovni, napr. popisy snímkov. Súčasne došlo k zmenám a akceptovaniu počtu bodov pri niektorých zdravotných výkonoch, k zavedeniu

individuálnych pripočítateľných položiek k niektorým výkonom a pod. Paradoxne mali tieto zmeny priniesť vyššie finančné ohodnotenie za poskytované výkony ŠAS, ale pri nezmenenom zmluvnom objeme vyvolali opačný efekt. Príkladom toho je aj navýšenie zmluvného objemu pre ŠAS v poslednom štvrtroku 2015 pre VŠZP o 988 €, ktoré nezohľadňuje priemerne dosahované výkony na špecializovaných ambulanciách polikliniky. Realizované zdravotné výkony pri spoločných vyšetrovacích a liečebných zložkách (SVLZ), hodnotené od roku 2014 zavedeným systémom degresnej formy úhrad na polročnej báze, boli realizované v dohodnutom zmluvnom objeme.

Významný prínos pri tomto type zdravotnej starostlivosti predstavuje mamografický skrining v rámci projektu „Mamograf“, pre ktorý rádiodiagnostické pracovisko obhájilo podmienky aj pre rok 2015. Tieto výkony sú realizované ako nelimitovaná zdravotná starostlivosť. Prehľad o počte vyšetrených žien v rámci preventívnych skriningových mamografických a sonografických vyšetrení prsníkov ukazuje graf 1.



Graf 1: Prehľad o počte skriningových mamografických a sonografických vyšetreniach v rokoch 2014-2015

V poisťovni Dôvera, a.s. sa podarilo v úvode roka 2015 pri rokovaní zabezpečiť aspoň minimálne zvýšenie zmluvného objemu zdravotnej starostlivosti pri výkonoch SVLZ. Poisťovňa akceptovala podmienky preventívnych mamografických vyšetrení aj v roku 2015 v rámci projektu zdravotnej poisťovne na podporu prevencie rakoviny prsníkov žien nad rámec zmluvného objemu. V roku 2015 boli uzatvorené celkom 3 dodatky k existujúcej Zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Poisťovňa Dôvera v rámci nich zaviedla do elektronickej komunikácie pre poskytovateľov modul „Bezpečné lieky“, elektronické zasielanie prehľadov o dispenzárnej starostlivosti a prístup pre overenie dlžníkov na zdravotnom poistení. Z ďalších zmien možno uviesť: úpravu ceny ambulatného bodu v závislosti od využívania služby „Bezpečné lieky“, mierne navýšenie ceny bodu za prevenciu, zazmluvnenie EKG vyšetrenia a predoperačného vyšetrenia u všeobecných lekárov pre dospelých. Boli určené podmienky pre cenu dodatkovej kapitácie, ktorú poisťovňa vypočítava podľa hodnotiacich koeficientov poskytovateľa na štvrtročnej báze. Zmluvný vzťah s poisťovňou Dôvera je na dobu neurčitú.

So zdravotnou poisťovňou Union bola uzatvorená Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti do konca roka 2016. Obdobne ako u predchádzajúcich dvoch zdravotných poisťovní pristúpila aj Union zdravotná poisťovňa v roku 2015 k úprave cien za prevenciu, predoperačné a EKG vyšetrenie. Rovnako bola implementovaná zmena ceny kapitácie, cena

za očkovanie, ohodnotenie RTG dokumentácie pri popise snímku odborným lekárom ŠAS. Nadlimitné výkony hodnotí zdravotná poisťovňa koeficientom vo výške 0,10 jednotkovej ceny výkonu. Poisťovňa Union neakceptuje preventívne výkony v rámci skríningových vyšetrení prsníkov žien nad rámec zmluvného objemu ani napriek opakovaným žiadosťiam zo strany našej polikliniky.

O všetkých zmenách vo vykazovaní výkonov pre jednotlivé zdravotné poisťovne boli informované všetky ambulancie a odborné pracoviská polikliniky. Záznamy a dokumentácia o neuznaných výkonoch je analyzovaná a následne konzultovaná s revíznymi lekármi zdravotných poisťovní. Mnohé z výkonov - pôvodne zdravotnými poisťovňami neakceptovaných - sú po analýze a preukázaní oprávnenosti, predkladané opakovane na úhradu príslušnej zdravotnej poisťovni.

Ambulantná zdravotná starostlivosť

Skladba ambulancií a pracovísk podľa jednotlivých typov ambulantnej starostlivosti bola v roku 2015 bez zmien.

Prehľad ambulancií a pracovísk KRANKAS s.r.o.	
Všeobecná ambulantná starostlivosť	Ambulancia všeobecného lekára I.
	Ambulancia všeobecného lekára II.
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	Chirurgická ambulancia
	ORL ambulancia
	Očná ambulancia
	Ortopedická ambulancia
	Rehabilitačná ambulancia
	Psychiatrická ambulancia
	Interná ambulancia
	Ambulancia pre liečbu drogových závislostí
	Ambulancia klinickej psychológie
	Ambulancia klinickej prac. lekárstva a klinickej toxikológie
Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	Rádiodiagnostické pracovisko
	Rehabilitačné pracovisko

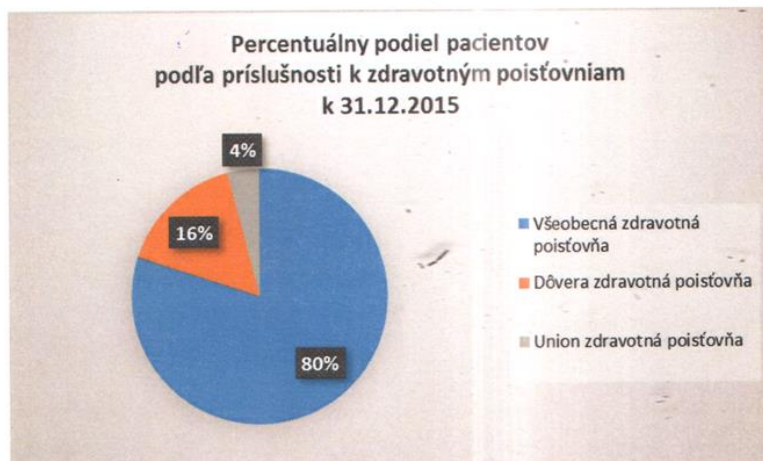
V uplynulom roku bol evidovaný mierny nárast počtu pacientov v špecializovaných odboroch zdravotnej starostlivosti – najmä ortopedickej ambulancii z dôvodu rozšírenia úväzku lekárov, obdobný nárast z dôvodu rozšírenia ordinačných hodín bol evidovaný v ambulancii klinickej psychológie. K personálnym zmenám lekárov došlo v ambulancii pracovného lekára, v internej a psychiatrickej ambulancii. V riešení personálneho zabezpečenia lekárom ostávajú pre rok 2016 chirurgicko-traumatologická ambulancia, ambulancia FBLR a všeobecného lekárstva. Prehľad o počte vyšetrených pacientov ukazuje nasledujúca tabuľka:

Počet vyšetrených pacientov v ambulanciách a pracoviskách KRANKAS s.r.o.				
2011	2012	2013	2014	2015
105 058	110 584	105 913	106 417	107 115

Pomerne náročné obdobie II. polroka 2015 je evidované na rádiodiagnostickom pracovisku z dôvodu dlhodobej práceneschopnosti vedúceho lekára. Prevádzka pracoviska bola zabezpečovaná v spolupráci s externými lekármi – rádiológmi často nad rámec ordinálnych hodín a v dňoch pracovného pokoja. Od 1.1.2016 je plánovaná zmena vedúceho lekára RTG pracoviska. Napriek tejto na organizačné zabezpečenie komplikovanej situácii evidujeme v roku 2015 na RTG pracovisku nárast počtu vyšetrení pri skiagrafii, sonografických vyšetreniach prsníkov a obličiek. Pokles je vykázaný pri preventívnych mamografických vyšetreniach. Prehľad o počtoch vyšetrení v rokoch 2014 – 2015 predstavuje nasledujúca tabuľka:

Prehľad o počtoch vyšetrení v rokoch 2014 – 2015 na rádiodiagnostickom pracovisku KRANKAS s.r.o.								
Rok	Skiagrafia	Vyšetrenia prsníkov		Ostatné sonografické vyšetrenia				
		mamografia	sonografia	abdomen	krk, štítna žľaza	svaly, kĺby	močový trakt, obličky	mozgové artérie
2014	13 896	6 124	4 906	3 243	374	230	254	74
2015	14 253	5390	4 964	3 064	338	215	250	62

Rehabilitačné pracovisko dosahuje dlhodobo vynikajúce výsledky ako v rámci hodnotených ukazovateľov spoločných liečebných a vyšetrovacích zložiek, tak aj z hľadiska aktivít zameraných na podporu komerčných služieb. V roku 2015 zrealizovalo spolu viac ako 61 000 rehabilitačných výkonov.



Graf 2: Percentuálny podiel pacientov podľa príslušnosti k zdravotným poisťovniach – 2015

Všeobecnú ambulantnú starostlivosť zasiahlo v roku 2015 aj mierne preskupenie poistencov poistených v rámci verejného zdravotného poistenia podľa prehľadu v tabuľke. Pokles poistených v starostlivosti ambulancií všeobecných lekárov pre dospelých zaznamenala v našej poliklinike VŠZP v prospech zdravotnej poisťovne Dôvera a Union

oproti predchádzajúcemu roku. Obdobné zastúpenie poistencov evidujeme aj v ostatných odboroch zdravotnej starostlivosti.

V ďalšom období neočakávame výrazne zmeny v zastúpení poistencov medzi jednotlivými zdravotnými poisťovňami. Vekovú štruktúru evidovaných pacientov v rámci všeobecnej ambulantnej starostlivosti podľa príslušnosti k zdravotným poisťovňam predstavuje nasledujúca tabuľka:

Veková štruktúra pacientov – všeobecná ambulantná starostlivosť k 31.12.2015				
Zdravotná poisťovňa	19 - 50 rokov	51 - 60 rokov	61 – 80 rokov	nad 81 rokov
Všeobecná zdravotná poisťovňa	42 %	25 %	26 %	7 %
Dôvera zdravotná poisťovňa	63 %	20 %	17 %	0 %
Union zdravotná poisťovňa	74 %	24 %	2%	0 %

Špecializované odborné zdravotnícke služby prednostne využívajú pacienti evidovaní v ambulanciách všeobecných lekárov pre dospelých, ale aj ďalší pacienti v rámci rajonizácie a slobodnej voľby lekárov.

Komplexnosť zdravotníckych služieb poskytovaných poliklinikou KRANKAS dopĺňajú svojimi službami ambulancie súkromných lekárov: chirurgicko-traumatologická ambulancia a neurologická ambulancia. Pacientom a klientom polikliniky poskytuje služby v priestoroch budovy lekáreň PARACELSUS s.r.o. Zabezpečiť rozšírenie služieb o súkromnú gynekologickú ambulanciu v priestoroch polikliniky sa v roku 2015 nepodarilo zabezpečiť napriek vynaloženému úsiliu. Dopyt po tomto type odborných služieb je trvale zaznamenávaný zo strany pacientok aj klientok.

Kontroly, preverky, interný audit

V roku 2015 neboli realizované zo strany štátnych inštitúcií v KRANKAS s.r.o. nijaké kontroly.

V súlade so Zákonom č. 289/2008 Z.z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice od 1.4.2015, kedy vznikla povinnosť evidencie tržieb v elektronickej alebo vo virtuálnej registračnej pokladnici aj pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, bolo zabezpečené poučenie zdravotníckych zamestnancov a spracovanie dokumentácie o podmienkach, pravidlách a procesoch súvisiacich s používaním virtuálnej registračnej pokladnice v ambulanciách a na pracoviskách KRANKAS s.r.o. pri evidencii tržieb. Vzhľadom na obmedzený počet operácií vo virtuálnych pokladniciach za spoločnosť bola pre rehabilitačné pracovisko zabezpečená elektronická registračná pokladnica.

Novela zákona č. 577/2004 Z.z. z roku 2015 zrušila poplatky za prednostné vyšetrenia. Preto boli v prípravnej fáze analyzované všetky druhy poplatkov na jednotlivých ambulanciách a pracoviskách a s účinnosťou od 1.6.2015 vypracovaný nový Cenník hradených výkonov a poplatkov. Cenník bol preukázateľne odovzdaný odboru zdravotníctva Žilinského samosprávneho kraja.

V rámci interného auditu bolo vedúci riadiacimi pracovníkmi zrealizovaných 5 komplexných prehliadok ambulancií a pracovísk. Zamerané boli na preverenie kvality

poskytovaných služieb, dodržiavanie predpisov a nariadení, zistenie aktuálneho stavu potrieb príslušného pracoviska, identifikovanie nedostatkov, pripomienok a pod. Okrem komplexných previerok pracovísk boli zrealizované tematické kontroly orientované na správnosť aktuálne implementovaných nových právnych predpisov alebo pracovných postupov s osobitným zreteľom na zavedenie dodržiavanie interných predpisov, ďalej na kontrolu indikátorov a procesu sterilizácie a pod. Osobitná pozornosť bola venovaná dodržiavaniu ustanovení Zákon č. 289/2008 Z.z. v súvislosti s používaním elektronickej registračnej pokladne a dodržiavaniu postupu pri platených službách podľa interných predpisov KRANKAS s.r.o.

V mesiaci apríl 2015 poliklinika spolupracovala v súčinnosti so žiadateľom PARACELSUS s.r.o. pri vypracovaní tretej monitorovacej správy k Projektu „Modernizácia polikliniky na Bratislavskej ulici v Žiline“ za obdobie od 1.4.2014 do 31.3.2015 Jej súčasťou bolo vyhodnotenie merateľných ukazovateľov dopadov Projektu týkajúcich sa:

- poskytovanej zdravotnej starostlivosti,
- počtu pacientov, ktorým bola poskytnutá zdravotná starostlivosť v delení podľa pohlavia,
- počtu preventívnych prehliadok,
- počtu preventívnych výkonov,
- počtu prehliadok a výkonov zameraných na onkologické ochorenia, ochorenia obehovej sústavy a ostatné ochorenia „skupiny 5“.

Riešenie sťažností, meranie spokojnosti

Sťažností a podnety zo strany pacientov, zmluvných partnerov a ostatných inštitúcií sú vždy preverované, vyhodnocované a strane, ktorá sťažnosť na KRANKAS s.r.o. smerovala, je vždy zasielaná odpoveď s vyjadrením. Za rok 2015 evidujeme celkom 5 podaní, z ktorých 2 súviseli s prevádzkovými záležitosťami liečebno-preventívnej starostlivosti - boli vyriešené písomnou odpoveďou s vysvetlením, jedna sťažnosť bola riešená v spolupráci s odborom zdravotníctva Žilinského samosprávneho kraja a Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, jedna sťažnosť súvisela s opätovným posúdením zdravotnej spôsobilosti podľa § 30 g odst. 1 Zákona NR SR č. 355/2007 Z.z.

Dotazníkové merania spokojnosti pacientov sú vyhodnocované prostredníctvom dotazníkov v písomnej podobe, ale aj prostredníctvom elektronických dotazníkov zasielaných z webovej stránky. Pacienti a klienti pozitívne hodnotia prístup zdravotníckych pracovníkov, prostredie budovy, vybavenie ambulancií, prístrojovú techniku. Z negatívnych reakcií sme zaznamenali odozvy na dlhé čakacie doby, absenciu bezbariérového vstupu do budovy a pod.

Pracovná zdravotná služba

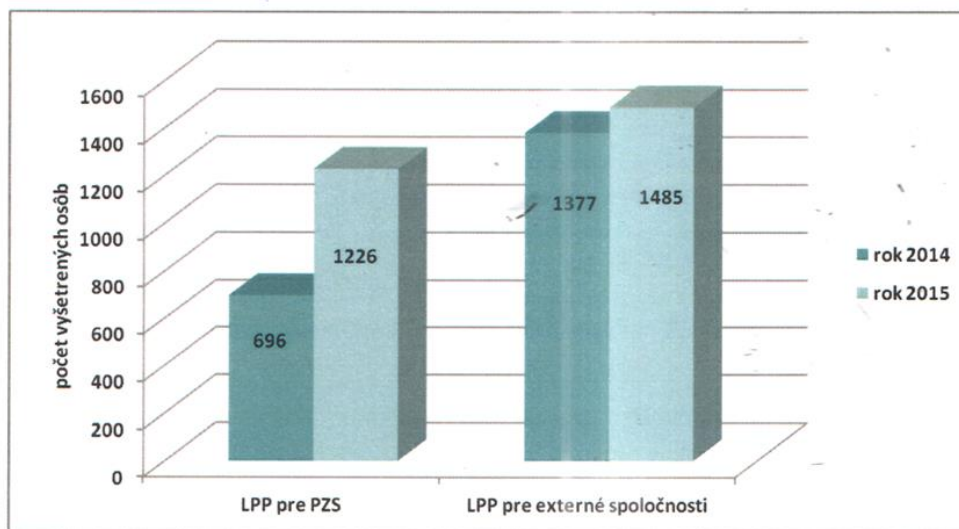
Pracovná zdravotná služba (ďalej len „PZS“) zdravotníckeho zariadenia KRANKAS s.r.o. je poskytovaná pre zamestnávateľov tímom kvalifikovaných odborných pracovníkov na základe Rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky č. OPPL-1867/2007-Oj zo dňa 23.2.2007 a v súlade so Zákonom č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákonom č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a Vyhláškou MZ SR 292/2008 o rozsahu a náplni pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť. Od 1.2.2015 nastúpila ako lekárna na ambulanciu pracovného lekárstva MUDr. Kristína Moračíková, ktorá sa stala súčasne vedúcou tímu PZS. Z dôvodu zabezpečenia nárastu úloh pre oblasť práce a pracovného prostredia boli do tímu prijatí dvaja

študenti verejného zdravotníctva z JLFUK Martin. Vedúca tímu organizovala v pravidelných intervaloch plánované aj mimoriadne stretnutia PZS. Ambulancia pracovného lekárstva zrealizovala počas roka 2015 celkom 1 715 prehliadok vo vzťahu k práci, čo je oproti roku 2014 nárast o 268 prehliadok.

Legislatívne zmeny v povinnostiach zamestnávateľov v roku 2014 priniesli aj predpokladané znovuoživenie ich nevyhnutného záujmu o služby PZS aj do roku 2015. V pracovnej zdravotnej službe KRANKAS s.r.o. je evidovaný ku dňu 31.12.2015 nárast počtu zmluvných partnerov práve v tzv. nerizikových sektoroch. Za pozitívny prínos považujeme uzatvorenie 3 zmlúv so spoločnosťami s počtom zamestnancov nad 200. Snahou obchodného oddelenia je získať najmä zmluvných partnerov z výrobných odvetví, kde je predpoklad vyššej rizikovosti práce a súčasne vyššia stabilita zmluvných vzťahov. Detailný prehľad o počte zamestnancov zmluvných partnerov PZS podľa kategórií práce od roku 2012 do roku 2015 ukazujú nasledujúca tabuľka:

Vývoj počtu zamestnancov zmluvných partnerov PZS KRANKAS s.r.o., ktorým sú poskytované služby dohľadu nad pracovnými podmienkami služby dohľadu nad zdravím v rokoch 2012 - 2015											
S P O L U Počet zamestnancov zamestnávateľov vo všetkých kategóriách prác				z toho							
				kategória 3				kategória 4			
2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
1 965	2 308	2 453	3 717	427	624	568	537	43	41	46	40

PZS KRANKAS s.r.o. vykonávala dohľad nad prácou a pracovným prostredím k 31.12.2015 pre 3 717 zamestnancov, z toho 537 osôb bolo zaradených do 3. kategórie práce a 40 osôb do 4. kategórie práce. Na grafe 3 je porovnanie počtu vyšetrených osôb pre PZS a externé spoločnosti v roku 2014 a 2015. Z grafu možno vidieť, že v roku 2015 došlo k nárastu počtu LPP. V grafe sú zahrnuté aj nadštandardné lekárske prehliadky.



Graf 3: Počet vyšetrených osôb v roku 2014 a 2015