



**Výročná správa
za rok 2016**

15. februára 2017

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2016**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8. 2. 2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do Obchodného registra dňa 4. 4. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group Rakúsko.**

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : Uhoľná 1, Žilina 010 01

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčíslňovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný nárast počtu poistených vozidiel v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2017 zvýšiť počet realizovaných obhliadok o 2,8 %. Z uvedeného dôvodu, ako aj z dôvodu zvýšenia časovej náročnosti poskytovaných služieb, plánuje zvýšenie počtu technických pracovníkov na 139, čo je nárast o 5,3%.

2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2016.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2016 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Z produktov KASKO a PZP poistenia sme najviac objednávok evidovali v mesiaci Máj, pričom za celý rok sme evidovali index prijatých objednávok 1,03. Najvyšší medziročný nárast s indexom 1,41 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka vozidla po oprave. Najväčší medziročný pokles s indexom 0,27 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadky poškodeného majetku.

Aj v roku 2016 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2016 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **173 326** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2015 predstavuje **nárast o 3 %**. V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **163 212** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje **nárast o 2 %**.

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **2 288** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **1,4 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2015, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,55 %**, to predstavuje **nárast o 154,5 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2016 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Aj v roku 2016 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2016 bol **148 zamestnancov**, z toho :

technici pre motorové vozidlá	87
dispečeri CDS	30
dispečeri rozdeľovania obhliadok	2
kontrolní technici	4
špecialisti neekonomická oprava	2
prevádzkoví pracovníci	23

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2016 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2015 zvýšil o **9 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 6,5 %**.

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2016 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2016 bol **3 654 506 €**, celkové náklady spoločnosti boli **3 463 546 €**. Aj v roku 2016 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení **190 960 €**.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2016 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2016 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti

Dozorná rada :

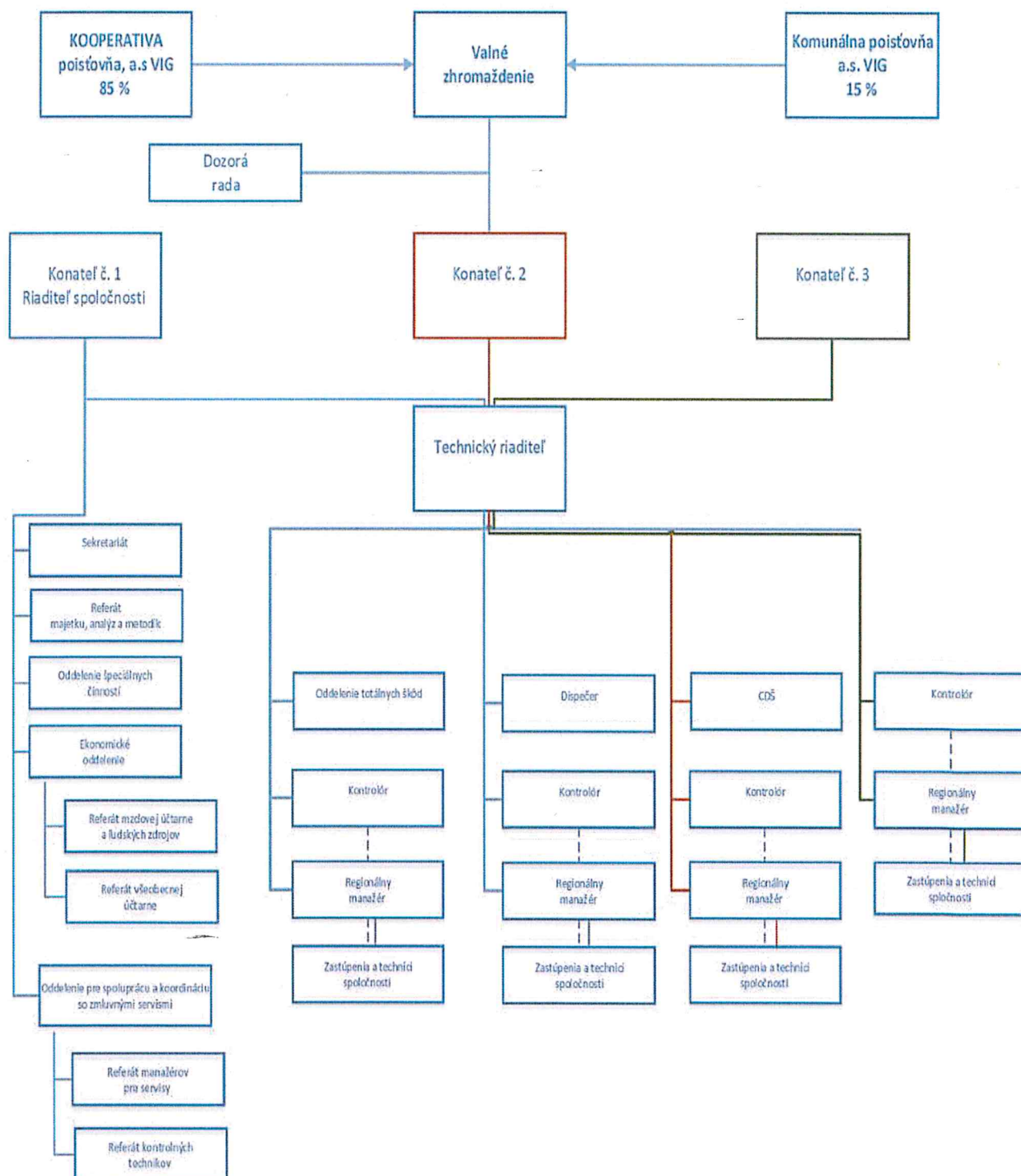
Ing. Vladimír Bakeš	-	predseda dozornej rady
Kurt Ebner	-	člen dozornej rady
Mag. iur. Patrick Skyba	-	člen dozornej rady
RNDr. Fleischhacker Milan	-	člen dozornej rady od 05.10.2016
Ing. Chalupka Vladimír	-	člen dozornej rady do 05.10.2016

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia.

Na činnosť spoločnosti a konateľov dohliada dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o.



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta svoju obchodnú činnosť v roku 2016 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne - vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta poskytovala službu výkon obhliadok zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – majetok (v prípade kalamitných situácií v materských poisťovniach), výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, na celom území SR.

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2016 bol celkom 42. V porovnaní so stavom k 31.12.2015 sa počet zastúpení znížil o jedno zastúpenie v Košiciach.

Slovexperta má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2016 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	6
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	7
Banskobystrický	6
Nitriansky	5
Prešovský	5
Košický	5
S P O L U	42

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2016 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **173 326** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2015 predstavuje **nárast o 3 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	94 542
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	7 706
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	77
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	29 174
- objednávky na obhliadky MV po oprave	18 322
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	23 356
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	149
Celkom	173 326

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **163 212** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje **nárast o 2 %**. V roku 2016 bolo zamietnutých celkom **11 784** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	90 636
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	7 437
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	91
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	25 919
- objednávky na obhliadky MV po oprave	15 983
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	23 009
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	137

Celkom	163 212
--------	---------

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2016 bola 101,0 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 101,0 \% \\ (163\,212 / (173\,326 - 11\,784))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2016 bol nasledovný:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	69 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	31 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **653**.
(rok 2016 = 250 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2015, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **641**, to predstavuje **nárast o 1,9 %**.

V roku 2016 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **2 288** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **1,4 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2015, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,55 %**, to predstavuje **nárast o 154,5 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2016 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2016 bol **6,9** čo oproti roku 2015 nepredstavuje žiadnu zmenu.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

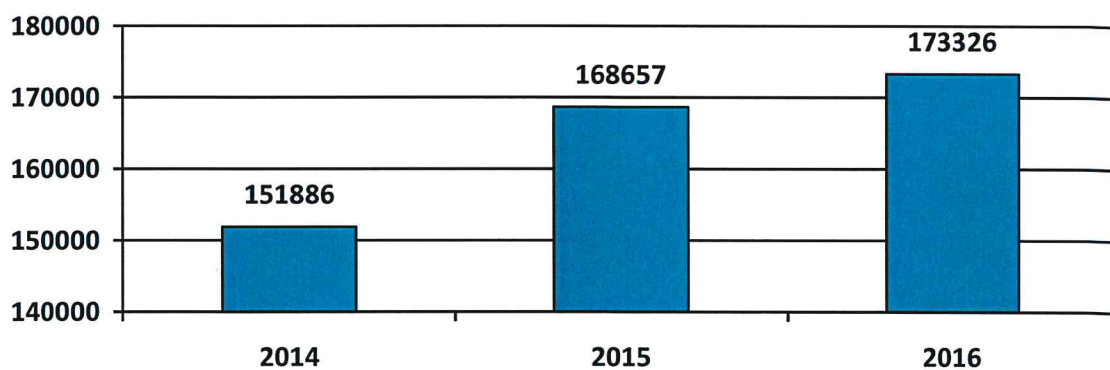
Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Hodnoty týchto ukazovateľov dosiahnuté v roku 2016 sú na veľmi dobrej úrovni a dokazujú, že Slovexperta plní zmluvné podmienky poskytovania služieb na požadovanej úrovni, k spokojnosti jej materských poisťovní a ich klientov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2014, 2015 a 2016

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2014	81 949	6 190	919	26 970	9 137	45	26 676	151 886
Rok 2015	92 310	7 162	284	27 711	12 598	158	28 074	168 657
Rok 2016	94 542	7 706	77	29 174	18 322	149	23 356	173 326
Podiel v roku 2014	54%	4,1%	0,6%	18%	6,0%	0,03%	18%	100%
Podiel v roku 2015	55%	4,2%	0,2%	16%	7,5%	0,09%	17%	100%
Podiel v roku 2016	55%	4,4%	0,04%	17%	10,6%	0,09%	13%	100%
Zmena 2015/2014	102%	102%	33%	89%	125%	300%	94%	111%
Zmena 2016/2015	102%	108%	27%	105%	141%	94%	83%	103%

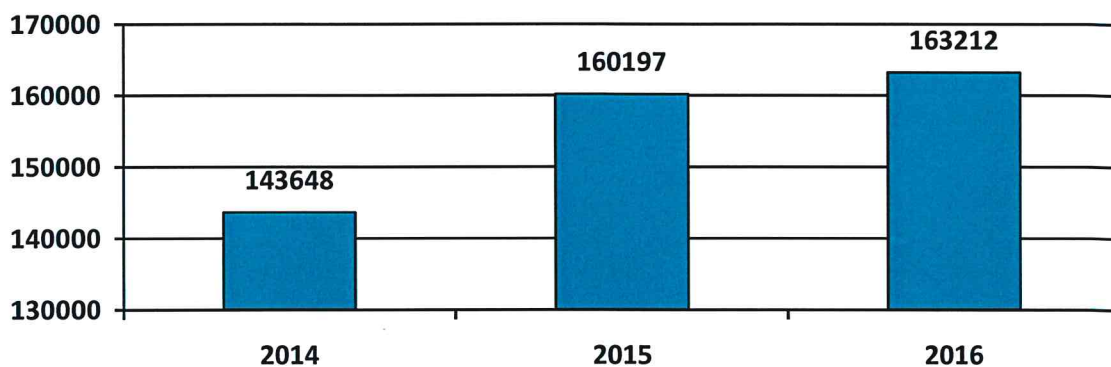
Počet prijatých objednávok celkom za roky 2014, 2015 a 2016



Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2014, 2015 a 2016

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2014	78 639	6 061	820	23 526	8 094	40	26 468	143 648
Rok 2015	88 607	7 014	274	24 868	11 360	142	27 932	160 197
Rok 2016	90 636	7 437	91	25 919	15 983	137	23 009	163 212
Podiel v roku 2014	55%	4,2%	0,6%	16%	5,6%	0,03%	18%	100%
Podiel v roku 2015	55%	4,4%	0,2%	16%	7,1%	0,09%	17%	100%
Podiel v roku 2016	56%	4,6%	0,06%	16%	9,8%	0,08%	14%	100%
Zmena 2015/2014	100%	105%	33%	100%	127%	300%	94%	112%
Zmena 2016/2015	102%	106%	33%	104%	141%	96%	82%	102%

Počet vybavených objednávok celkom za roky 2014, 2015 a 2016

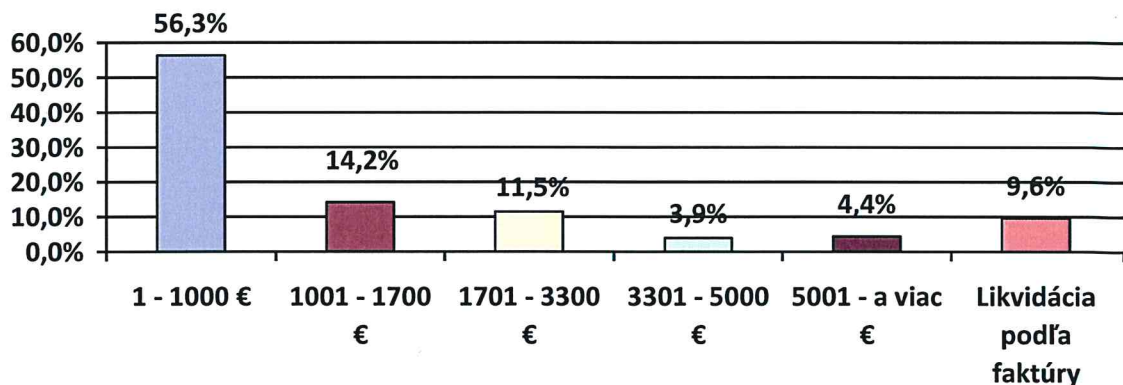


Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2016

I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	55 229	56,31%
1001 – 1700 €	13 952	14,23%
1701 – 3300 €	11 317	11,54%
3301 – 5000 €	3 832	3,91%
5001 – a viac €	4 341	4,43%
Likvidácia podľa faktúry	9 402	9,59%
S P O L U	98 073	100,00%

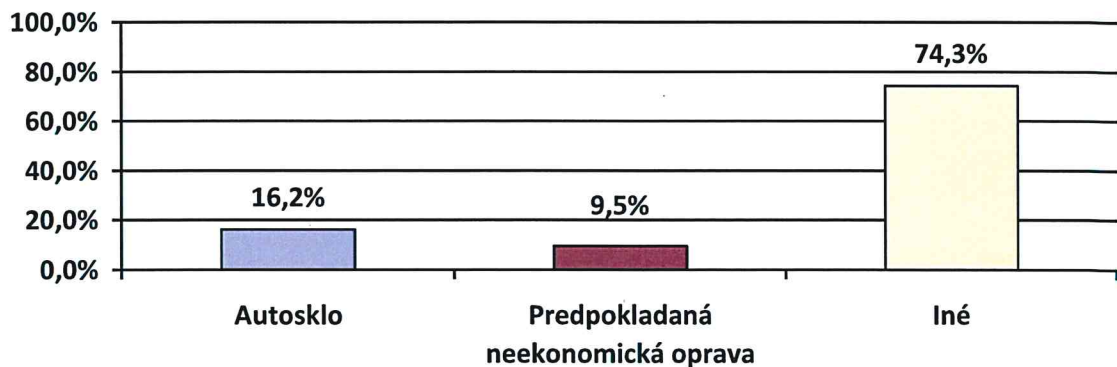
Podiel obhliadok podľa vyčíslených nákladov na opravu MV



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	15 866	16,2%
Predpokladaná neekonomická oprava	9 332	9,5%
Iné	72 875	74,3%
S P O L U	98 073	100,00%

Prehľad obhliadok podľa rozsahu poškodenia



III. Prehľad o činnosti centrálneho dispečingu škôd

Centrálny dispečing škôd je postavený na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova. Aj v roku 2016 sme na CDS zabezpečili nepretržitú prevádzku. Pre klientov to znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2016 dispečing CDS vykonával aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP) - konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Prehľad o činnosti CDS v roku 2016 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

počet prijatých telefonických hovorov - škody	220 637
počet prijatých telefonických hovorov - VdP	54 315
počet prijatých telefonických hovorov - celkom	274 952
počet zaznamenaných hlásení - škody	129 164
počet zaznamenaných hlásení - VdP	17 084
počet zaznamenaných hlásení - celkom	146 248
čistý čas trvania telefonických hovorov - škody	13 416
čistý čas trvania telefonických hovorov - VdP	2 366
čistý čas trvania telefonických hovorov - celkom	15 782
priemerný čas jedného telefonického hovoru - škody	3:45
priemerný čas jedného telefonického hovoru - VdP	2:42
počet elektronicky hlásených škôd	24 983
podiel elektronicky hlásených škôd	19,3%

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že počet zaznamenaných telefonických hovorov prevyšuje počet zaznamenaných hlásení škodových udalostí, čo znamená, že klienti majú prostredníctvom CDS možnosť aj získať informácie o stave riešenia ich škodových udalostí. Počet prijatých telefonických hovorov na CDS potvrdzuje, že túto možnosť klienti aj v plnej miere využívajú.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CDS na jeden kalendárny deň bol v roku 2016 celkom 751, čo oproti roku 2015 predstavuje **nárast o 1,6 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2016 celkom 25 čo oproti roku 2015 predstavuje **pokles o 3,8 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2016

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2016 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2016 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2016 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2016 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **190 960 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2014, 2015 a 2016

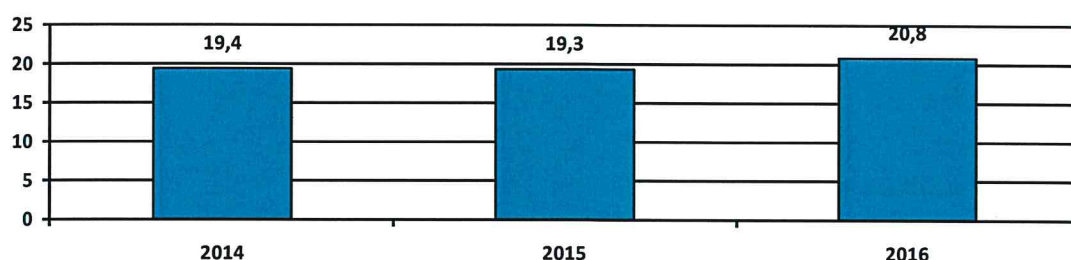
ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena 2016/2015
Výnosy	3 048 823	3 425 135	3 654 506	107 %
Celkové náklady	2 847 761	3 161 961	3 463 546	110 %
Zisk po zdanení	201 062	263 174	190 960	73 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2014, 2015 a 2016

Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena 2016/2015
Prevádzkové náklady €	2 788 431	3 083 948	3 402 210	110 %
Počet vybavených obhliadok	143 648	160 197	163 212	102 %
Podiel €	19,4	19,3	20,8	108 %

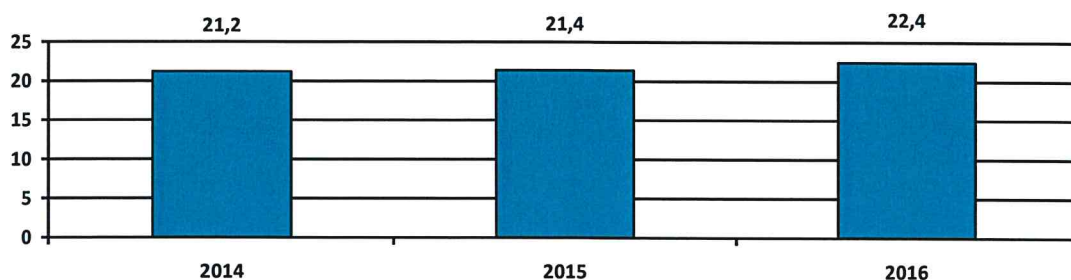
Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena 2016/2015
Výnosy €	3 048 823	3 425 135	3 654 506	107 %
Počet vybavených obhliadok	143 648	160 197	163 212	102 %
Podiel €	21,2	21,4	22,4	105 %

Podiel celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2016	Podiel v %
Spotreba materiálu	115 441	3,4%
Opravy a udržiavanie	21 889	0,6%
Cestovné	22 071	0,7%
Ostatné služby	616 225	18,1%
Reprezentačné	8 712	0,3%
Osobné náklady	1 584 335	46,5%
Zákonné sociálne náklady	656 762	19,3%
Dane a poplatky	6 819	0,2%
Odpisy	136 884	4,0%
Pokuty a penále	250	0,0%
Ostat. náklady na hosp. činnosť	23 202	0,7%
Finančné náklady	485	0,0%
Rezervy na náklady	71 068	2,1%
Daň z DPH	138 067	4,1%
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	3 402 210	100 %
Zrážková daň z úrokov	8	0,0%
Daň z príjmu	70 648	2,0%
Daň z príjmu odložená	-9 320	-0,3%
NÁKLADY CELKOM	3 463 546	100 %
Výnosy	Rok 2016	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	3 638 524	99,6%
Ostatné výnosy	15 982	0,4%
VÝNOSY CELKOM	3 654 506	100 %
Zisk	Rok 2016	
ZISK PRED ZDANENÍM	252 296	
ZISK PO ZDANENÍ	190 960	

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2016 vo výške **190 960 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2016

Aj v roku 2016 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2016 bol **148 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2015 sa zvýšil o **9 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 6,5 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2014	2015	2016
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	82,5	89	87
Špecialisti neekonomická oprava	0	0	2
Kontrolní technici	1	1	4
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	1	1	2
Dispečeri CDS	26	28	30
Technickí zamestnanci celkom	110,5	119	125
Prevádzkoví zamestnanci			
Riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku, metodik	1	1	2
Technický riaditeľ	1	1	0
Regionálni manažéri	3,5	4	4
Manažéri pre servis	2	2	5
Kontrolóri	5	6	6
Ekonomky	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	18,5	20	23
Zamestnanci celkom	129	139	148

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena 2016/2015
Technickí zamestnanci	110,5	119	125	105,0 %
Prevádzkoví zamestnanci	18,5	20	23	115,0 %
Zamestnanci celkom	129	139	148	106,5 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	14,3 %	14,4 %	15,5 %	107,6 %

V roku 2016 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **41%**, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje **nárast o 28%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **32%**. Fluktuácia zamestnancov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2016 dosiahla **28%**.

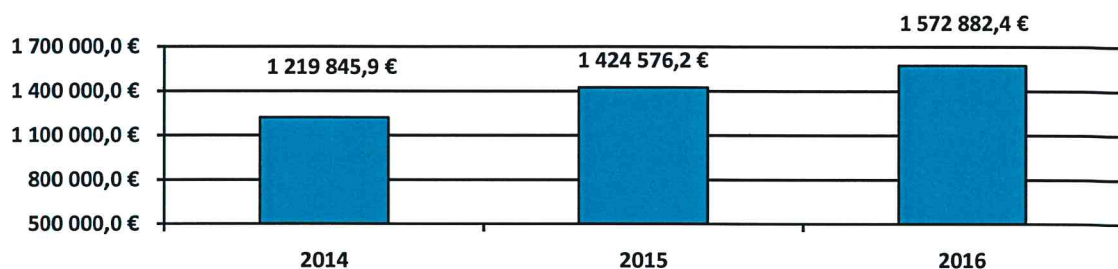
V roku 2016 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **47%**, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje **nárast o 67%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **29%**. Fluktuácia technikov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **32%**.

V roku 2016 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov CDS **43%**, čo v porovnaní s rokom 2015 predstavuje **pokles o 4%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **45%**. Fluktuácia pracovníkov CDS (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **23%**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2014, 2015 a 2016:

Vyplatené mzdy €	2014	2015	2016
Riaditeľstvo	257 658,3	311 580,1	426 807,8
Technici MV	756 057,7	889 537,3	891 894,5
Dispečeri CDS	206 129,9	223 458,8	254 180,1
C E L K O M €	1 219 845,9	1 424 576,2	1 572 882,4

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2014, 2015 a 2016



V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny a tiež 13. plat.

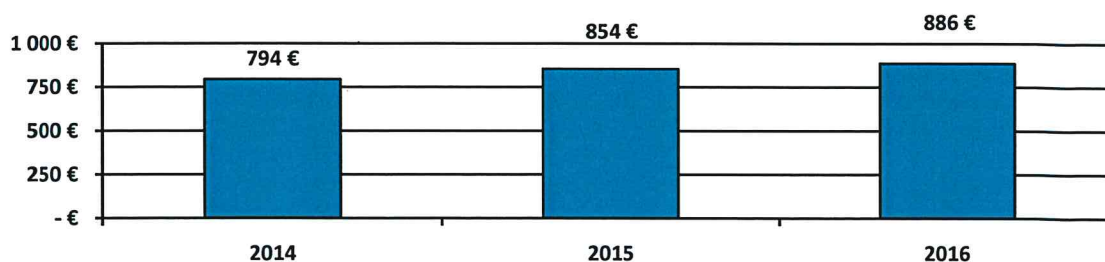
Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2016:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 251 106,3	89,8%
Odmeny – pohyblivá zložka	142 819,0	10,2%
C E L K O M	1 393 925,3	100 %

Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2014, 2015 a 2016:

Priemerná mzda €	2014	2015	2016
Riaditeľstvo	1 073,6	1 180,2	1 147,3
Technici MV	768,4	832,9	854,3
Dispečeri CDS	660,7	665,1	706,1
C E L K O M €	794,2	854,1	885,6

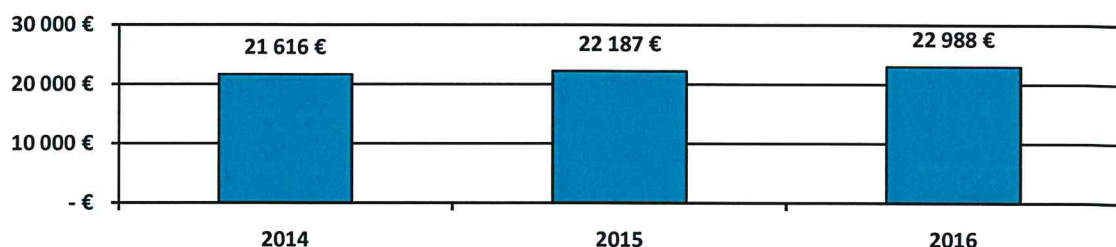
Vývoj priemernej mzdy za roky 2014, 2015 a 2016



Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti
na jedného zamestnanca v roku 2014, 2015 a 2016

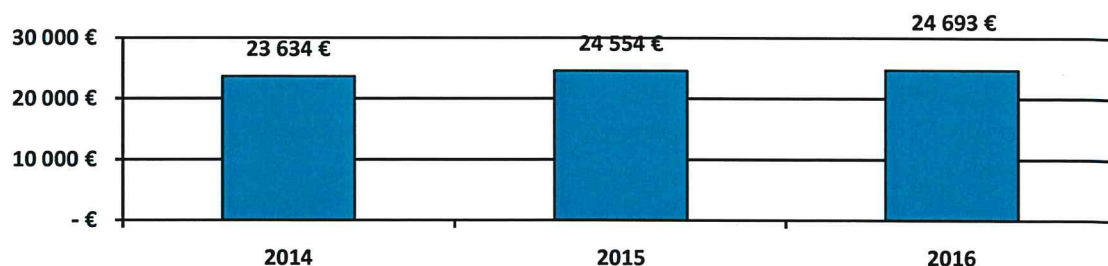
ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena
Prevádzkové náklady	2 788 431	3 083 948	3 402 210	110,3 %
Priemerný počet zamestnancov	129	139	148	106,5 %
Podiel	21 616	22 187	22 988	103,6 %

Podiel prevádzkových nákladov na jedného zamestnanca
za roky 2014, 2015 a 2016



ukazovateľ	2014	2015	2016	Zmena
Výnosy	3 048 823	3 425 135	3 654 506	106,7 %
Priemerný počet zamestnancov	129	139	148	106,5 %
Podiel	23 634	24 554	24 693	100,6 %

Podiel celkových výnosov na jedného zamestnanca
za roky 2014, 2015 a 2016



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny sú členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a Slovexperta, s.r.o. Od 01.10.2014 pristúpil nový člen skupiny CAPITOL, a.s.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2016 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2016 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2017.