

**Správa audítora**

**o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle  
záákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5**

**za rok 2016**

**Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.**

**so sídlom Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava - Ružinov**

vykonanej spoločnosťou  
ATCL, k.s.  
Bratislava

## **DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

zakladateľovi neziskovej organizácie Inštitút bankového vzdelávania, NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava – Ružinov

### **k výročnej správe**

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“)

I. Overili sme účtovnú závierku neziskovej organizácie Inštitút bankového vzdelávania, NBS, n.o., Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava – Ružinov (ďalej aj „Organizácia“) k 31. decembru 2016, uvedenú na nasledujúcich stranách priloženej výročnej správy Organizácie, ku ktorej sme dňa 13.03.2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

### **Správa z auditu účtovnej závierky**

#### **Názor**

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Inštitút bankového vzdelávania, NBS, n.o., Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava - Ružinov (ďalej len „organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie organizácie k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“), týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti organizácie pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle organizáciu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

### **Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnenie očakávať, že jednotliво alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomicke rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vyniechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy

audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

## **II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov**

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Násť vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Organizácie obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonalých počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

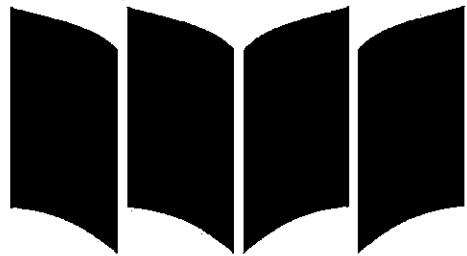
Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali po dátume vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

31.03.2017



ATCL, k.s.,  
Adámiho 8, 841 05 Bratislava  
číslo licencie: 163

Ing. Daniela Lecká  
klúčový štatutárny auditor  
číslo licencie: 460



**INŠTITÚT BANKOVÉHO  
VZDELÁVANIA NBS, n.o.**

# **Výročná správa**

**o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie  
za rok 2016**

Bratislava  
marec 2017

# **Obsah**

1 Charakteristika neziskovej organizácie .....	3
2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2016 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie.....	4
2.1    Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS .....	6
2.2    Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili .....	8
2.3    Vyhodnotenie účasti na podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov .....	10
2.3.1    Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie.....	10
2.3.2    Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérské vzdelávanie.....	11
2.3.3    Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií.....	12
2.3.4    Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie.....	12
2.3.5    Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie .....	13
2.3.6    Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie.....	15
2.3.7    Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie .....	15
2.4    Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov .....	16
2.5    Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2016 .....	16
2.6    Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania.....	17
2.7    Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe .....	18
2.8    Projektová činnosť Inštitútu.....	18
3 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	20
4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.....	22
5 Prehľad o nákladoch .....	23
6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov.....	24
7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie .....	25
8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka.....	27
9 Ďalšie údaje určené správnou radou .....	27
10 Vyjadrenie dozornej rady .....	27

# 1 Charakteristika neziskovej organizácie

**Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.** (ďalej v texte „Inštitút“) bol založený zakladacou listinou dňa 16. októbra 2008, vyhotovenou podľa § 5 až 7 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciach poskytujúcich všeobecne prospéšné služby v znení neskorších predpisov. Jediným zakladateľom je Národná banka Slovenska, v zastúpení jej štatutárnym zástupcom.

Inštitút ako nezisková organizácia bola zaregistrovaná dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospéšné služby pod regisračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

**Druh všeobecne prospéšných služieb:** Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.

Nezisková organizácia bude poskytovať všeobecne prospéšné služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:

- organizovať semináre, školenia, kurzy, prezentácie so zameraním na finančnú oblasť,
- organizovať kultúrne a spoločenské podujatia, súťaže, výstavy s vyššie uvedeným zameraním,
- spolupracovať s ďalšími subjektmi aj na medzinárodnej úrovni a rozvíjať túto spoluprácu,

v oblasti vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry podľa osobitného zákona:

- ďalšie odborné vzdelávanie v akreditovanom vzdelávacom programe, ktorý viedie k doplneniu, obnoveniu, rozšíreniu alebo prehĺbeniu kvalifikácie potrebnej na výkon odbornej činnosti, ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb so zameraním na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Nezisková organizácia zverejňuje odborné informácie spojené s predmetom jej činnosti na svojej internetovej stránke [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk) a prostredníctvom drobných tlačovín. Inštitút je členom European Banking and Financial Services Training Association (EBTN) a Asociácie inštitúcií vzdelávania dospelých (AIVD).

V súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciach poskytujúcich všeobecnoprospešné služby v znení neskorších predpisov poskytuje Inštitút aj služby, ktoré majú charakter podnikania, na uvedené aktivity získala živnostenské oprávnenie.

K 31. 12. 2016 Inštitút zamestnával celkom 6 zamestnancov, vrátane riaditeľa Inštitútu.

Výročná správa bola prerokovaná a schválená Správnou radou Inštitútu na jej rokovaní **dňa 31.3.2017**.

Výročná správa bude zverejnená v elektronickej podobe na internetovej stránke Inštitútu [www.ibv-nbs.sk](http://www.ibv-nbs.sk) a zároveň bude v písomnej podobe verejne prístupná na nahliadnutie v sídle neziskovej organizácie.

Ročná účtovná závierka neziskovej organizácie bola overená nezávislým audítorm, schválená Správnou radou Inštitútu.

## **2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2016 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie**

**Nezisková organizácia počas roka 2016 vykonávala nasledovné činnosti:**

Úlohou Inštitútu je realizovať vlastné vzdelávacie aktivity pre zamestnancov Národnej banky Slovenska (ďalej v texte „NBS“), komerčné banky a ďalšie finančné inštitúcie na základe schváleného **Programu vzdelávacích podujatí** na príslušný rok.

Inštitút zároveň na základe Rámcovej zmluvy o vzájomných vzťahoch a o spolupráci v oblasti vzdelávania uzavreť medzi NBS a Inštitútom a ročnej objednávky NBS na rok 2016 vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy **prioritne zabezpečoval** vzdelávacie aktivity pre zamestnancov NBS v hodnotenom kalendárnom období.

Tak ako každoročne, aj tento rok, Inštitút pripravil a predložil NBS program podujatí na rok 2016 pre zamestnancov NBS, ktorý je k dispozícii ako východiskový materiál pre identifikáciu vzdelávacích a rozvojových potrieb na ďalší rok. V programe boli zohľadnené požiadavky na realizáciu vzdelávacích podujatí na základe podnetov od účastníkov, na základe späťnej väzby dotazníkov, osobných rozhovorov s lektormi a účastníkmi v čo najväčšom rozsahu a kvalite.

**V priebehu hodnoteného obdobia Inštitút celkovo realizoval a zabezpečil 499 vzdelávacích podujatí, na ktorých sa zúčastnilo 3239 účastníkov.**

Podľa obsahového zamerania sú vzdelávacie podujatia, ktoré Inštitút realizuje a zabezpečuje, rozdelené do nasledovných tematických okruhov:

- **Odborné vzdelávanie** – podujatia, ktoré sú zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov, ako aj podujatia vyplývajúce zo zákona, ktoré vyžadujú povinnosť pravidelného preškoľovania v oblasti odbornej a metodickej prípravy, ochrany osobných údajov a problematiky bezpečnosti práce.
- **Manažérské vzdelávanie a rozvoj** – podujatia sú zamerané na získanie uceleného a systematicky usporiadaneho súboru poznatkov, za účelom prehĺbenia a rozšírenia vedomostí o manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, prepojenia vedomostí v relevantných modelových situáciach a sú zamerané na osvojenie si určitých techník a uľahčenie efektívneho zvládania týchto funkcií.
- **Rozvoj sociálnych kompetencií** – v okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností, vrátane lektorských zručností.
- **Jazykové vzdelávanie** – uskutočňuje sa v rozličných formách, s diferencovanou intenzitou, rozsahom i zameraním, rešpektujúc rozdielnosť potrieb rôznych cieľových skupín a jednotlivých účastníkov.
- **Vzdelávanie v oblasti IT** – je zamerané na prehĺbenie a zdokonalenie štandardných počítačových vedomostí a zručností s pokračovaním v nadstavbových kurzoch predovšetkým formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín so zameraním na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvériov.
- **Všeobecné vzdelávanie** – podujatia, ktoré zabezpečuje Inštitút len pre zamestnancov NBS. V tomto tematickom okruhu sú zaradené podujatia, ktoré priamo nesúvisia s výkonom povolania, ale majú informačný a všeobecno-vzdelávací charakter.

Okrem vzdelávacích podujatí rozdelených do uvedených okruhov Inštitút zabezpečoval aj v priebehu roka 2016 odborné skúšky pre stredný a vyšší stupeň pre finančných sprostredkovateľov, ako aj osobitné finančné vzdelávanie podľa Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- **Osobitné finančné vzdelávanie** – Inštitút realizoval podľa Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovanej a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vzdelávacie podujatia určené špecifickej cieľovej skupine - finančným sprostredkovateľom. V priebehu roka sa uskutočnili prezenčnou formou vzdelávacie podujatia pre finančných sprostredkovateľov, ktorí svoju činnosť vykonávajú v sektore poistenia alebo zaistenia a v sektore úvery..
- **Odborné skúšky finančných sprostredkovateľov** – Inštitút zabezpečoval na základe poverenia NBS odborné skúšky finančných sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovanej a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 132/2013 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pre stredný a vyšší stupeň odbornej spôsobilosti.

Inštitút je aj nadálej aktívnym členom European Banking and Financial Services Training Association, čo mu umožňuje aktívne sa zapájať do medzinárodných projektov, získať užitočné kontakty a prehľad o najnovších trendoch v oblasti bankového vzdelávania s možnosťou spolupráce a využitia skúseností zahraničných partnerov. Zároveň je aj členom AIVD. Inštitút bol partnerom pri organizovaní Týždňa celoživotného učenia, podujatia, ktorého cieľom je upozorniť na význam celoživotného učenia a túto myšlienku priblížiť širokej verejnosti prostredníctvom prednášok, workshopov a diskusií na celom Slovensku.

Samostatnú časť prehľadu realizovaných aktivít Inštitútu v hodnotenom období predstavujú aj aktivity všeobecnoprospešného charakteru vyplývajúce zo štatútu Inštitútu určené vybraným skupinám obyvateľstva, aktivity súvisiace so zabezpečením odborných praxí pre študentov stredných škôl a ďalšie podujatia, na ktorých sa Inštitút zúčastnil, resp. participoval na ich príprave a realizácii.

## 2.1 Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS

Tabuľka 1 Počet realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

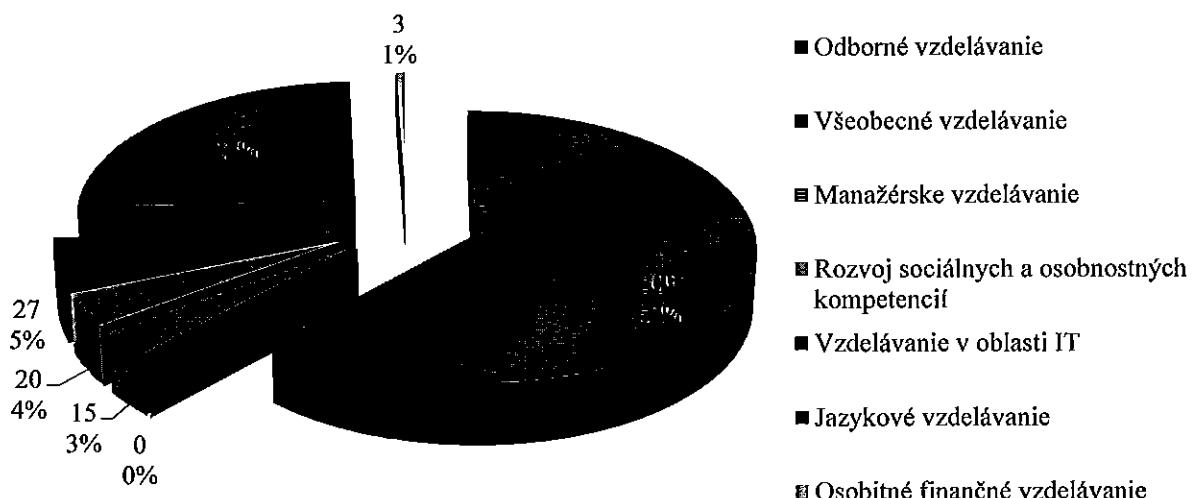
Tematický okruh	Počet podujatí
Odborné vzdelávanie:	309
• <i>realizované kurzy z katalógu Inštitútu</i>	69
• <i>zabezpečované kurzy pre NBS</i>	240
Všeobecné vzdelávanie	0
Manažérské vzdelávanie	15
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	20
Vzdelávanie v oblasti IT	27
Jazykové vzdelávanie	125
Osobitné finančné vzdelávanie	3
<b>Celkom:</b>	<b>499</b>

Tabuľka 2 Absolútne a percentuálne vyjadrenie počtu realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet podujatí	Počet podujatí v %
Odborné vzdelávanie	309	61,92%
Všeobecné vzdelávanie	0	0,00%
Manažérské vzdelávanie	15	3,01%
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	20	4,01%
Vzdelávanie v oblasti IT	27	5,41%
Jazykové vzdelávanie	125	25,05%
Osobitné finančné vzdelávanie	3	0,60%
<b>Celkom:</b>	<b>499</b>	<b>100,00%</b>

Graf 1

Grafické znázornenie počtu realizovaných podujatí vrátane percentuálneho vyjadrenia



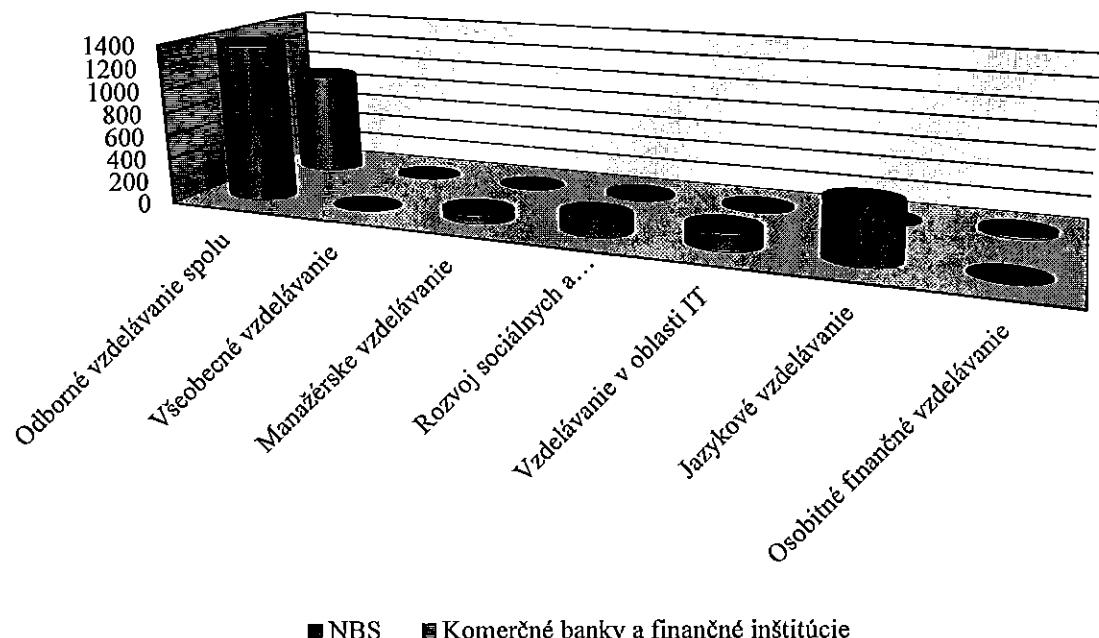
## 2.2 Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili

Tabuľka 3 Počet účastníkov na vzdelávacích podujatiach podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet vzdelávacích podujatií	Počet účastníkov		
		KB a FI*	NBS	Spolu
Odborné vzdelávanie	309	907	1376	2283
Všeobecné vzdelávanie	0	0	0	0
Manažérské vzdelávanie	15	0	82	82
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	20	19	157	176
Vzdelávanie v oblasti IT	27	16	162	178
Jazykové vzdelávanie	125	5	487	492
Osobitné finančné vzdelávanie	3	28	0	28
<b>Celkom:</b>	<b>499</b>	<b>975</b>	<b>2264</b>	<b>3239</b>

\*Komerčné banky a finančné inštitúcie

Graf 2 Grafické znázornenie počtu účastníkov na vzdelávacích podujatiach

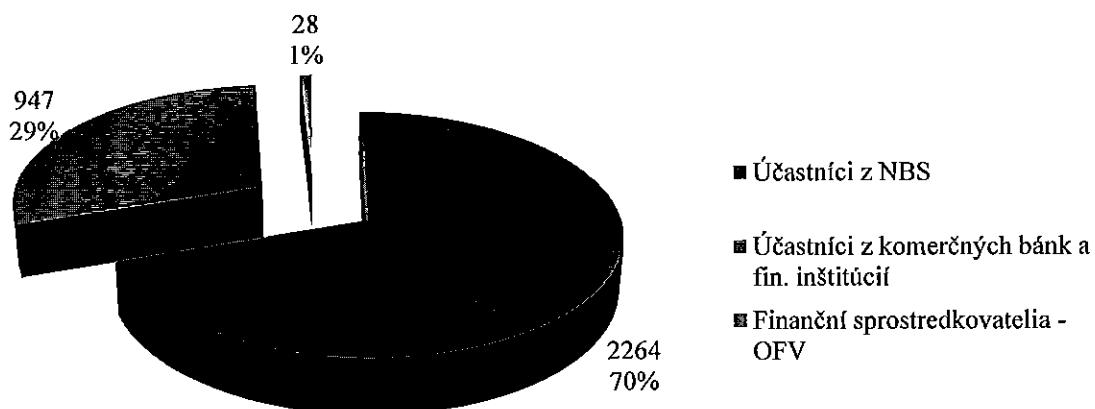


■ NBS ■ Komerčné banky a finančné inštitúcie

Tabuľka 4 Absolútne a percentuálne vyjadrenie počtu účastníkov podľa inštitúcie

Inštitúcia	Počet účastníkov	Vyjadrenie v %
Účastníci z NBS	2264	69,90%
Účastníci z komerčných bank a fin. inštitúcií	947	29,24%
Finanční sprostredkovatelia - OFV	28	0,86%
<b>Spolu:</b>	<b>3239</b>	<b>100,00</b>

Graf 3 Grafické znázornenie absolútneho a percentuálneho vyjadrenia počtu účastníkov podľa inštitúcie



Tabuľka 5 Porovnanie počtu účastníkov za posledné roky

Rozdelenie účastníkov	Celkový počet účastníkov			
	2013	2014	2015	2016
Účastníci NBS	1730	1783	2112	2264
Účastníci z komerčných bank a iných inštitúcií	529	488	1028	947
Finanční sprostredkovatelia	35	45	106	28
<b>Spolu:</b>	<b>2294</b>	<b>2316</b>	<b>3246</b>	<b>3239</b>

V účastníkoch z NBS sú započítaní aj účastníci vysielaní na vzdelávacie podujatia do externých vzdelávacích inštitúcií.

## **2.3 Vyhodnotenie účasti na podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov**

### **2.3.1 Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie**

Odborné vzdelávanie vychádzalo predovšetkým z ponuky v ročnom katalógu Inštitútu a bolo zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov. Na podujatiach sa zúčastňovali spolu so zamestnancami iných bankových a finančných inštitúcií aj zamestnanci NBS.

**Podujatia v tejto kategórii môžeme rozdeliť na tzv. podujatia:**

- **realizované**, ktoré vychádzali z ponuky uvedenej v ročnom katalógu Inštitútu,
- **zabezpečované**, ktoré Inštitút zabezpečoval pre účastníkov NBS nad rámec katalógu Inštitútu.

V roku 2016 Inštitút pripravil viaceré nové podujatia zamerané na **spotrebiteľský úver, zmenkovú novelu Občiansko-súdneho poriadku a implementáciu Solvency II**, na ktorých sa zúčastnilo 85 účastníkov. Osobitnú skupinu tvorili podujatia organizované pre **finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov**, zamerané na novely zákonov a z nich vyplývajúcich povinností a zmien vo finančnom sprostredkovovaní a poradenstve, ako aj podujatie zamerané na praktické informácie pre finančných sprostredkovateľov v súvislosti s platnosťou zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na uvedených seminároch sa zúčastnilo 191 účastníkov, ktorí prejavili záujem aj o iné podujatia s problematikou finančného poradenstva a finančného sprostredkovania.

Aj v roku 2016 pretrvával záujem o podujatia s nasledovnou problematikou „**Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu vo finančných službách**“, ako aj o podujatia „**Implementácia Solvency II**“, „**Novela zákona o kolektívnom investovaní**“, „**Elektronické schránky v zmysle zákona o e-Governmente**“.

Podujatia Inštitút pripravil v spolupráci so zamestnancami finančnej polície, Ministerstva spravodlivosti SR, advokátskymi kanceláriami a s odborníkmi z bankovej praxe, ktorí ich aj lektorsky viedli.

Inštitút v spolupráci s Bankovou asociáciou pre strednú a východnú Európu pripravil tri konferencie:

- v termíne od 1.12.2016 do 2.12.2016 sa konal už piaty ročník konferencie „**International Anti-Money Laundering Compliance Conference**“,
- v dňoch 18.5.2016 až 19.5.2016 sa konal tretí ročník konferencie „**E – Money, Cards and Payments**“,
- štvrtá konferencia pod názvom „**ICT Security in Financial Institutions**“ sa uskutočnila v dňoch 7.6.2016 až 8.6.2016.

V tomto roku sme pripravili aj **in – house vzdelávacie podujatia** šité na mieru podľa požiadaviek klienta:

- **Overovanie pravosti bankoviek** pre Národnú diaľničnú spoločnosť, a.s.,

- **Dohľad nad finančným trhom a štatistické povinnosti vykazujúcich subjektov**  
pre Finančné riaditeľstvo SR

Tabuľka 6 Vybrané odborné semináre podľa počtu účastníkov z komerčných bank a finančných inštitúcií vrátane zamestnancov NBS

Názov vzdelávacieho podujatia	Počet účastníkov
Praktické informácie pre finančných sprostredkovateľov	111
International AML Compliance Conference	102
Dopady novej regulácie na finančných sprostredkovateľov	80
E – Money, Cards and Payments Conference	54
Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	47
Spotrebiteľský úver	41
Economic Summer School	33
Zmenková novela Občiansko súdneho poriadku	32
Implementácia Solvency II	29
Overovanie pravosti podpisu	29
Novela zákona o kolektívnom investovaní	23
Overovanie pravosti dokladov	16
<b>Celkom:</b>	<b>597</b>

### 2.3.2 Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérské vzdelávanie

Inštitút v priebehu roka 2016 zabezpečil 15 vzdelávacích podujatia na základe požiadavky NBS. Podujatia boli organizované v spolupráci s odborom riadenia ľudských zdrojov NBS a uskutočnili sa v priestoroch NBS.

Cieľom manažérského vzdelávania, bolo poskytnúť účastníkom ucelený a systematicky usporiadany súbor poznatkov, prehliubiť a rozšíriť vedomosti účastníkov o základných manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, hodnotení zamestnancov a prepojiť tieto vedomosti v relevantných modelových situáciach s osvojením si určitých techník a uľahčiť manažérom efektívne zvládanie týchto situácií. Uskutočnené kurzy aj s počtom účastníkov sú uvedené v tabuľke 7.

Tabuľka 7 Prehľad manažérskych kurzov pre zamestnancov NBS

Manažérské vzdelávanie	Počet účastníkov
Manažérsky workshop – stratégia oceňovania	23
Ako riadiť GEN Y	8
Presvedčivá komunikácia manažérského rozhodovania	31
Individuálne konzultácie	11
Koučing v praxi manažéra pre OFS	4
Time a stres manažment	3
Akreditovaný kurz KOUČ	1
Komunikácia	1
<b>Celkom:</b>	<b>82</b>

### **2.3.3 Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií**

V tomto tematickom okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností. Z uvedeného tematického okruhu Inštitút realizoval 9 podujatí z katalógu Inštitútu a zabezpečil 11 podujatí pre zamestnancov NBS.

Tieto podujatia boli súčasťou interného vzdelávania zamestnancov NBS „priamo šité na mieru“ pre jednotlivé organizačné útvary s ohľadom na ich špecifické požiadavky a potreby.

Vo všeobecnosti cieľom uvedených vzdelávacích podujatí bolo prehĺbiť vzťahy v kolektíve, naučiť sa pracovať v tíme, pochopiť úlohu jednotlivca v tíme, jeho zodpovednosť, zlepšiť komunikáciu s cieľom zvýšiť výkonnosť, efektívnosť a utužiť pracovné vzťahy. V priebehu roka sa na podujatiach, ktoré realizoval a zabezpečoval Inštitút, zúčastnilo 176 účastníkov. Prehľad kurzov aj s počtom účastníkov je uvedený v tabuľke 8.

Tabuľka 8 Prehľad kurzov v okruhu sociálnych a osobnostných kompetencií vrátane počtu účastníkov z NBS a iných inštitúcií

Názov podujatia	Počet účastníkov z iných inštitúcií	Počet účastníkov z NBS	Spolu
Rozvoj analytických zručností	2	6	8
Tréning a koncentrácia pamäti I, II	0	4	4
Trendy jazykovej kultúry v bankovníctve	1	4	5
Ako inteligentne riadiť konflikt?	0	5	5
Etiketa a základy spol. protokolu v praxi I	5	0	5
Váš mozog sa dokáže zlepšiť	1	10	11
Ako využívať emocionálnu inteligenciu v praxi?	0	8	8
Vybavovanie reklamácií a sťažností	8	0	8
FOCUS: Ako si zlepšíť pozornosť a lepšie sa sústredíť	2	3	5
Banková polícia - riešenie neštandardných situácií I - IV	0	58	58
Tolerancia a umenie pracovať v tíme	0	17	17
Aktívne počúvanie a práca s vlastnými emóciami	0	1	1
11 manažérskych hriechov	0	1	1
Umenie slovnej sebeobrany I - II	0	24	24
Efektívna tímová spolupráca	0	10	10
Efektívne vedenie tímu	0	6	6
<b>Celkom:</b>	<b>19</b>	<b>157</b>	<b>176</b>

### **2.3.4 Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie**

Vzdelávanie v oblasti informačných technológií Inštitút realizuje len pre zamestnancov NBS, vo forme interného vzdelávania v PC učebniach na ústredí NBS.

IT vzdelávanie zamestnancov komerčného bankového a finančného sektora si banky a finančné inštitúcie zabezpečujú vo vlastných priestoroch s pomocou interných lektorov.

Pre kategóriu bežných používateľov programov kancelárskeho balíka Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), ktoré sú inštalované v sieti NBS, boli určené nadstavbové kurzy zamerané na nadobudnutie štandardných počítačových vedomostí a zručností a v nadstavbových kurzoch na ich zdokonaľovanie hlavne formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín, zamerané na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvérov. Prehľad kurzov aj s počtom účastníkov je uvedený v tabuľke 9.

Tabuľka 9 Prehľad kurzov a počet účastníkov z NBS

Applikácia	Názov kurzu	Počet účastníkov
MS Excel 2010	MS Excel 2010 – Praktický a efektívny začiatok s novou verziou	9
	MS Excel 2010 – Funkcie v tabuľkách	21
	MS Excel 2010 – Pokročilejšie techniky práce v tab. procesore	8
	MS Excel 2010 – Práca s grafmi	6
	MS Excel 2010 – Kontingenčné tabuľky	16
	MS Excel 2010 – VBA – Jazyk Visual Basic	5
	MS Excel 2010 – Pokročilé funkcie a metódy	15
	MS Excel 2010 – Dátová a grafická analýza dát	10
	MS Excel 2010 – Práca s databázami	7
	MS Excel 2010 –VBA – VBA v praxi – Práca s dátami	6
MS Word	MS Word 2010 – Vybrané nástroje na urýchlenie práce vo Worde	9
	MS Word 2010 – Jednoduché vytváranie základných tabuľiek	8
	MS Word 2010 – Efektívne vytváranie krátkych dokumentov	13
MS Power Point	MS Word 2010 – Praktický a efektívny začiatok	6
	MS PowerPoint 2010 – PREZI – Tvorba moderných prezentácií	7
MS Office 2010	Zabezpečenie dokumentov MS Office a tímová spolupráca	4
	Celkom:	162

### 2.3.5 Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie

Cieľom jazykového vzdelávania realizovaného v roku 2016 bolo udržiavanie a rozvoj úrovne ovládania cudzieho jazyka. Vzdelávanie bolo zamerané na:

- rozvoj zručností komunikovať v hovorenej i písomnej podobe v rámci odbornej pracovnej oblasti, ale i vo všeobecných a spoločenských oblastiach,
- schopnosť vyjadrovať sa plynulo, pohotovo, jazykovo správne v rôznych formálnych i neformálnych situáciách pracovného i spoločenského styku,
- rozvoj zručností porozumieť odborným materiálom a pracovať s nimi s cieľom získania informácií potrebných na výkon činností na pracovnom mieste.

Tabuľka 10 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania realizovaných v roku 2016  
(podľa typu kurzu)

Typ kurzu	Počet podujatí	Počet účastníkov
Individuálne kurzy	22	22
Skupinové kurzy	86	418
Interné strednodobé skupinové špecializované kurzy	5	28
Interné krátkodobé skupinové špecializované kurzy	1	8
Externé kurzy v zahraničí	11	16
<b>Celkom:</b>	<b>125</b>	<b>492</b>

Individuálne kurzy a skupinové kurzy v rozsahu 1, 2 alebo 3 trimestre (86 podujatí) boli realizované na základe požiadaviek v objednávke NBS na rok 2016, v súlade so zadanými špecifikáciami a požadovaným zameraním.

Inštitút bankového vzdelávania realizoval 5 strednodobých špecializovaných skupinových kurzov z celkového počtu 11 plánovaných. Zúčastnilo sa ich 28 účastníkov.

Z krátkodobých špecializovaných podujatí sa realizoval kurz Legal English (3 z NBS, 5 z externých firiem) v priestoroch Inštitútu bankového vzdelávania v Bratislave.

Tabuľka 11 Prehľad interných strednodobých špecializovaných skupinových kurzov realizovaných v roku 2016

Názov podujatia	Počet účastníkov	
	celkom	NBS
Kurz anglickej gramatiky - Modul II	5	5
Kurz anglickej gramatiky - Modul III	4	4
Legal English	8	3
Intermediate Financial English	4	4
Effective Oral Communication in Business	7	7
Efektívna pracovná komunikácia v Aj pre asistentky a sekretárky	8	8
<b>Celkomo:</b>	<b>36</b>	<b>31</b>

Z hľadiska voľby jazyka sa z celkového počtu 125 kurzov v absolútnej väčšine realizovali kurzy v anglickom jazyku (124 kurzov, 486 účastníkov), jeden v nemeckom jazyku (1 zamestnanec NBS, individuálna výučba).

Tabuľka 12 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania podľa študovaného jazyka

Jazyk	Počet podujatí	Počet účastníkov	NBS
Anglický jazyk	124	491	486
Nemecký jazyk	1	1	1
<b>Celkom:</b>	<b>125</b>	<b>492</b>	<b>487</b>

Lektorská činnosť v rámci jazykového vzdelávania pre zamestnancov NBS v priebehu roka bola zabezpečená v spolupráci s 27 dodávateľmi a to formou objednávky resp. dohodou o pracovnej činnosti a dohodou o vykonaní práce. Z celkového počtu 125 interných strednodobých skupinových a individuálnych kurzov vyučovali v 35 kurzoch slovenskí lektori a v 90 kurzoch zahraniční lektori.

### 2.3.6 Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie

V tejto kategórii sú zaradené podujatia, ktoré zabezpečuje Inštitút len pre zamestnancov NBS. Ide o podujatia, ktoré priamo nesúvisia s výkonom povolania, ale majú informačný a všeobecno - vzdelávací charakter.

V uvedenom tematickom okruhu Inštitút neeviduje žiadne vzdelávacie podujatie.

### 2.3.7 Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie

V priebehu roka pripravil Inštitút pre finančných sprostredkovateľov osobitné finančné vzdelávanie (ďalej len OFV) zo sektorov poistenia alebo zaistenia, poskytovania úverov, prijímania vkladov, kapitálového trhu a doplnkového dôchodkového sporenia pre všetky stupne odbornej spôsobilosti v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo. Počas roka sa uskutočnilo OFV zo sektora poistenia alebo zaistenia a zo sektora kapitálový trh. OFV z ďalších sektorov (prijímania vkladov, poskytovania úverov, doplnkového dôchodkového sporenia a starobného dôchodkového sporenia) bol Inštitút nútený viackrát zrušiť z dôvodu nízkeho záujmu zo strany finančných sprostredkovateľov.

Uvedené podujatia lektorsky viedli a pripravovali skúsení odborníci – lektori z poistovní, konzultačných a poradenských firiem. Na základe získanej spätej väzby z dotazníkov, rozhovorov s lektormi a predovšetkým s účastníkmi OFV Inštitút spolu s lektormi mohol aktualizovať obsah vzdelávacích podujatí a prispôsobiť ho požiadavkám účastníkov.

Účastníci OFV vyjadrili spokojnosť s uvedeným typom prezenčného vzdelávania, vyzdvihli odbornosť lektorov a skutočnosť, že priamo na podujatí mohli s lektormi diskutovať o rôznych otázkach v rámci uvedenej odbornej problematiky. Lektori účastníkom OFV poskytli informácie aj po ukončení vzdelávania.

V roku 2016 pripravil Inštitút pre svojich klientov novinku v oblasti finančného vzdelávania – zaviedol dva e-learningové kurzy pre OFV pre sektor poskytovania úverov.

## **2.4 Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov**

Inštitút na základe poverenia guvernéra NBS zabezpečoval odbornú skúšku finančných sprostredkovateľov.

Inštitút vyhlásil počas roka pre finančných sprostredkovateľov viac termínov odbornej skúšky pre stredný a vyšší stupeň vo všetkých sektورoch. V jednotlivých termínoch bolo účastníkom umožnené vykonat odbornú skúšku zo všetkých sektorov postupne, počas jedného dňa, pričom uvedené skúšky sa konali elektronickou formou za prítomnosti skúšobnej komisie.

Na odborných skúškach sa zúčastnilo 343 účastníkov, ktorí absolvovali 536 osoboskúšok v obidvoch stupňoch. Prehľad počtu skúšok a termínov je uvedený v tabuľke 13. Z celkového počtu absolvovaných 536 osoboskúšok bolo vykonaných úspešne 499 a neúspešne 37. Úspešnosť na skúškach dosiahla 93,10 %. Úspešní účastníci získali osvedčenie o vykonaní odbornej skúšky sprostredkovateľa na finančných trhoch.

Tabuľka 13 Celkový prehľad počtu odborných skúšok a počtu účastníkov

Odborná skúška	Počet termínov	Počet účastníkov	Počet osoboskúšok
Stredný stupeň	24	78	111
Vyšší stupeň	37	265	425
<b>Celkom:</b>	<b>61</b>	<b>343</b>	<b>536</b>

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad vykonaných skúšok podľa sektora. Najvyšší počet odborných skúšok vykonali finanční sprostredkovatelia v sektore poistenia a zaistenia, nasledoval kapitálový trh.

Tabuľka 14 Prehľad počtu skúšok podľa sektora

Sektor	Počet osoboskúšok
Doplnkové dôchodkové sporenie	25
Kapitálový trh	120
Poistenie a zaistenie	209
Poskytovanie úverov	113
Prijímanie vkladov	46
Starobné dôchodkové sporenie	23
<b>Celkom:</b>	<b>536</b>

## **2.5 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2016**

Inštitút pravidelne sleduje a vyhodnocuje spokojnosť účastníkov po absolvovaní vzdelávacieho podujatia. Na záver vzdelávacieho podujatia sú účastníkom rozdané dotazníky. Sledovanie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí je v súlade so zavedeným systémom manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008.

V dotazníkoch, ktoré sú anonymné, majú účastníci možnosť vyjadriť spokojnosť alebo pripomienky a názory na splnenie cieľov podujatia, na odbornosť lektorov a úroveň ich lektorských zručností, na študijné materiály, aktuálnosť prednášanej problematiky a jej prepojenosť s praxou, použité príklady a prípadové štúdie, dĺžku trvania vzdelávacieho podujatia, prípadne na celkové organizačné zabezpečenie podujatia.

Spätnú väzbu získava Inštitút nielen z vyhodnotenia dotazníkov, ale aj prostredníctvom rozhovorov s účastníkmi a lektormi počas konania vzdelávacieho podujatia, prípadne z telefonických rozhovorov.

Počas roka 2016 Inštitút pravidelne po skončení vzdelávacieho podujatia vyhodnocoval dotazníky, ktoré odovzdali účastníci jednotlivých podujatí. Spätná väzba získaná od účastníkov, ich hodnotenia, pripomienky a návrhy poskytujú cenné informácie, ktoré IBV NBS, n.o. využíva pri zvyšovaní úrovne a účinnosti vzdelávacích podujatí.

Z uvedeného vyhodnotenia dotazníkov (okrem jazykového vzdelávania, pre ktoré bol vytvorený osobitný dotazník a je vyhodnocovaný zvlášť) za rok 2016 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2015 bola kvalita ponúkaných vzdelávacích podujatí približne na rovnakej úrovni. Z celkového počtu rozdaných dotazníkov bolo vrátených 1069, v ktorých vyjadrili účastníci spokojnosť s odbornosťou lektora, s pedagogickým prístupom a spojením teórie s praxou. Priemerná známka za odbornosť bola 1,17, za pedagogický prístup 1,41 a za spojenie teórie s praxou 1,38.

Pri vyhodnotení podujatí organizovaných pre finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo účastníci oproti predchádzajúcemu roku vyzdvihli, že výsledky a námety od účastníkov získané z vyhodnotenia dotazníkov boli premietnuté do aktualizácie obsahu vzdelávacích podujatí a použitých metód vzdelávania.

Účastníci vyjadrili spokojnosť s lektorským zabezpečením, aktuálnosťou ponuky kurzov, odbornosťou lektorov, používaním príkladov z praxe, organizačným zabezpečením podujatí. Zlepšenie nastalo hlavne pri hodnotení teoretických a praktických vedomostí lektorov, diskusie medzi lektormi a účastníkmi.

Svoju pozornosť bude Inštitút aj ďalej venovať zvyšovaniu spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí, pričom zvláštny dôraz budeme venovať lepšiemu využitiu praktických príkladov a prípadových štúdií.

Inštitút pozitívne hodnotí ústretosť účastníkov pri poskytovaní spätej väzby, ktorá je dôležitou súčasťou rozvoja a zlepšovania kvality vzdelávacích podujatí, ktoré Inštitút ponúka.

## 2.6 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania

Dotazník hodnotenia jazykového vzdelávania ako osvedčený nástroj na zistenie spokojnosti s celkovou kvalitou a priebehom jazykového vzdelávania v NBS bol aj v roku 2016 distribuovaný všetkým účastníkom jazykovej výučby, a to elektronickou formou. Cieľom bolo opäť zistiť mieru spokojnosti s priebehom vzdelávania, s celkovou kvalitou výučby, s obsahom kurzu ako i spokojnosť s prácou lektorov a takisto zistiť mieru spokojnosti s celkovou organizáciou a zabezpečením jazykového vzdelávania.

Z dotazníkov od účastníkov jazykového vzdelávania (140 vyplnených a odovzdaných) sa výhodnotilo, že účastníci boli aj v roku 2016 celkovo spokojní s kvalitou výučby, známkou 1 ako najvyššou hodnotilo 96 %, známkou 2 3,5 %, známkou 3 len 1,5 %. V ostatných otázkach bola miera spokojnosti vysoká, výrazne prevažovalo pozitívne hodnotenie, čo je dôkazom, že kvalita jazykovej výučby je nadálej na vysokej úrovni. Účastníci kurzov vyjadrili spokojnosť s lektormi, ich prácou, cieľe a očakávania z oblasti jazykovej výučby sú naplnené.

## **2.7 Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe**

V termíne od 23.6.2016 do 3.6.2016 a od 5.9.2016 do 16.9.2016 v Inštitúte absolvovali povinnú prax 2 študenti Obchodnej akadémie na Nevádzovej ulici v Bratislave.

Počas svojej praxe sa podielali na zostavovaní databázy účastníkov vzdelávacích podujatí a účastníkov osobitného finančného vzdelávania, na inventarizácii fondu knižnice a spracovaní výradovacích protokolov, archiváciai materiálov a dokumentov, na príprave podkladov pre e-mailing, skartovaní dokumentov a pomocných administratívnych prácach súvisiacich s prípravou vzdelávacích podujatí.

Inštitút zabezpečil stáž v termíne od 1.4.2016 do 10.6.2016 pre jedného zahraničného študenta z Univerzity de Oviedo v Španielsku, v rámci jeho výmenného pobytu cez projekt Erasmus, ktorý absolvoval na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Stážista pôsobil ako asistent projektového manažéra a zúčastnil sa aj na dvoch konferenciách, ktoré organizuje Inštitút: E – Money, Cards and Payments a ICT Security in Financial Institutions.

## **2.8 Projektová činnosť Inštitútu**

Inštitút aj v roku 2016 pokračoval v práci na riešení úloh vyplývajúcich zo schválených projektových výziev v predchádzajúcich rokoch.

### **Medzigeneračné partnerstvo učiacich sa nad 55 (ILPO 55)**

Inštitút počas roka pokračoval v realizovaní úloh vyplývajúcich z projektu ILPO 55, ktorý sa začal v mesiaci september 2014 a ukončenie je plánované na 31. august 2017.

Výsledky projektu prinesú veľmi dôležité zistenia ohľadom implementácie vekového manažmentu a medzigeneračných prístupov vo finančnom sektore:

1. zvýšenie zamestnatel'nosti a motivácie ľudí vo veku nad 55 rokov, podporia podnikateľské správanie na pracovisku a hľadanie nových profesijných príležitostí v rámci finančných služieb a iných odvetví,
2. zníženie miery nezamestnanosti ľudí nad 55 rokov v rámci finančných služieb, s prihliadnutím na ich vysokú profesionalitu,
3. posilnenie spolupráce medzi zamestnávateľmi, odbormi, vysokými školami a poskytovateľmi odborného vzdelávania pre uľahčenie profesijného rozvoja zamestnancov vo veku nad 55 rokov,
4. referenčný rámec projektu ILPO 55 (vrátane praktických odporúčaní a nástrojov) a nové kvalifikácie (vrátane učebných osnov kurzov a vzdelávacích programov), čím posilnia zapojenie zainteresovaných strán a motivujú ich k aktívнемu prístupu v tejto oblasti,

5. zvýšenie povedomia o výhodách a možnostiach ďalšieho využitia zistených výsledkov projektu ILPO55, prinesie úžitok pre zamestnávateľa i zamestnanca, pre miestnu komunitu,
6. podporu zamestnancov báň a finančných inštitúcií v rozvoji príslušných zručností, kompetencií a posilnenie podnikateľského správania na pracovisku,
7. podporu finančných inštitúcií v stratégiah sociálnej zodpovednosti a súvisiacich činnostiah,
8. uľahčenie práce založenej na vzdelávaní a príprave mladých zamestnancov, a tým zvýšenie možnosti ich zamestnateľnosti,
9. podporu inštitúcií v ich úsilí stať sa "učiacimi sa organizáciami", posilnením vnútornej výmeny a dialógu, profesijného rozvoja zamestnancov všetkých vekových kategórií,
10. zabezpečenie vstupnej a príslušnej dokumentácie na podporu národných politík a stratégií v tejto oblasti.

Viac informácií o projekte: [www.ilpo55.eu](http://www.ilpo55.eu).

### **Economic Summer School 2016**

V dňoch 18.6.2016 až 29.6.2016 sa na pôde Inštitútu bankového vzdelávania NBS, n.o. konal prvý ročník letnej školy Economic Summer School 2016 (ESS 2016).

Organizačný výbor tvorili Martin Filko, popredný slovenský ekonóm (riaditeľ Inštitútu finančnej politiky MF SR), Ľudovít Ódor (Rada pre rozpočtovú zodpovednosť), Martin Šuster (riaditeľ odboru výskumu NBS) a Peter Szovics (riaditeľ IBV NBS, n.o.).

Cieľom podujatia bolo sprostredkovať zúčastneným poznatky v rôznych oblastiach ekonomickej vedy, spozať slovenských odborníkov pôsobiacich v zahraničí a nadviazať nové neformálne vzťahy s profesionálmi na Slovensku. Spolu 33 poslucháčov počas dvoch týždňov absolvovalo výučbu rozdelenú do piatich modulov a jednej špeciálnej prednášky.

Modul venovaný aktuálnemu výskumu v oblasti financií viedol Pavol Povala (University of London). Peter Katuščák (Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen) uviedol účastníkov do problematiky hľadania optimálnej zhody (angl. economics of matching) a teórie aukcií. Modul o experimentálnej ekonómii viedol Maroš Servátka (Macquarie Graduate School of Management, Sydney). Súčasťou výučby bola aj praktická ukážka ekonomickeho experimentu. Ľuboš Pástor (člen Bankovej rady NBS) sa v prednáške zameral na fungovanie kapitálového trhu v USA a v Európe a možnostiam jeho rozvoja na Slovensku. Ján Žilinský (Peterson Institute for International Economics, Washington D.C.) sa venoval finančnému rozhodovaniu domácností a finančnej gramotnosti. Posledný modul viedol Martin Kahanec (Central European University, Budapest), ktorý priblížil výzvy v oblasti tvorby politík zameraných na trh práce v kontexte súčasného demografického vývoja a migrácie.

### **3 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých**

Inštitút bol zaregistrovaný dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospéšné služby pod regisračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

Svoju činnosť začal Inštitút uskutočňovať od 1.1.2009. Porovnanie jednotlivých ukazovateľov bolo vykonané za obdobie rokov 2015 a 2016. Hoci štart organizácie bol v rokoch 2009, 2010 a 2011 dobrý, krízové obdobie v roku 2013 ovplyvnilo činnosť organizácie. V rokoch 2014 a 2015 sme dosiahli kladný hospodársky výsledok. Celkový výsledok hospodárenia po zdanení v roku 2016 bol 48 059 EUR. Výnosy z hlavnej činnosti sa v roku 2016 oproti roku 2015 znížili o 27 884 EUR najmä vplyvom zníženia počtu poskytovaných kurzov a skúšok. Výsledky z podnikateľskej činnosti v rovnakom období sa zvýšili o 11 144 EUR dôsledkom vyššieho dopytu po ubytovacích kapacitách.

Tabuľka 15 Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti za rok 2016

Výkaz k 31.12.2016	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	634 959	46 197	681 156
Náklady spolu	604 639	23 330	627 969
Výsledok hospodárenia pred zdanením	30 320	22 867	53 187
Daň z príjmov	31	5 030	5 061
Výsledok hospodárenia po zdanení	30 222	17 837	48 059

Tabuľka 16 Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti za rok 2015

Výkaz k 31.12.2015	Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	662 843	35 053	697 896
Náklady spolu	563 730	19 384	583 114
Výsledok hospodárenia pred zdanením	99 113	15 669	114 782
Daň z príjmov	17	3 447	3 464
Výsledok hospodárenia po zdanení	99 096	12 222	111 318

Plnú štruktúru výkazu ziskov a strát a súvahu tvorí príloha č.3 podľa formy účtovníctva t.j. podvojné účtovníctvo.

**Výnosy z hlavnej činnosti** - všeobecne prospešné služby - boli zamerané predovšetkým na oblast' prípravy a realizácie vzdelávacích podujatí. Čažiskovou oblast'ou vzdelávania pre zamestnancov bankového a finančného sektora bolo odborné vzdelávanie v aktuálnej problematike bankovníctva a finančníctva.

## **4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke**

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke a správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5 sa nachádza v prílohe č. 2 k tejto správe.

## 5 Prehľad o nákladoch

Náklady:	
a) mzdové náklady	150 848 EUR
b) zákonné sociálne a zdravotné poistenie	57 247 EUR
Náklady na Ostatné služby:	343 627 EUR
Z toho:	
a) poplatky za jazykové kurzy v celkovej výške	90 450 EUR
b) poplatky za ostatné kurzy	52 782 EUR
c) ostatné kurzy pre NBS	122 367 EUR
d) poplatky za pevné linky a mobilná sieť	1 907 EUR
e) poštovné	818 EUR
f) občerstvenie na školenia	7 936 EUR
g) lektori platení z NBS	4 090 EUR
h) prenájom priestorov	556 EUR
i) honoráre	8 410 EUR
j) služby booking – podnikanie	3 459 EUR
k) ostatné služby	44 353 EUR
l) prenájom NBS	6 499EUR
Iné náklady:	9 723 EUR
Z toho:	
a) poplatky banke	663 EUR
b) reprezentačné	751 EUR
c) poplatky paypal	839 EUR
d) členské príspevky	1 700 EUR
e) kurzové straty	- 1 038 EUR
f) ostatné dane a poplatky	466 EUR
g) cestovné	221 EUR
h) tvorba opravnej položky	5 683 EUR
i) manká - refundácia DPH	438 EUR
Osobitné náklady:	45 674 EUR
Z toho:	
a) náklady EBTN	992 EUR
b) náklady ILPO 55	2 794 EUR
c) náklady na konferenciu	41 888 EUR
Spotrebne náklady:	20 850 EUR
Z toho:	
a) spotreba kancelárskych potrieb	10 134 EUR
b) spotreba benzín	1 211 EUR
c) drobný majetok	9 505 EUR
Náklady spolu:	627 969 EUR

## **6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov**

Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov sa nachádza v prílohe k výročnej správe – Príloha č. 1.

## 7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

K 31.12.2016 vlastnil Inštitút: Interaktívnu tabuľu, ktorá bola v celkovej výške odpísaná.

### Majetok neziskovej organizácie tvorí:

Interaktívna tabuľa v obstarávacej cene 1 831 EUR

Osobitne uvádzame konečné stavy:

1. Konečný zostatok v pokladni k 31. 12. 2016	2 746 EUR
2. Konečný zostatok na účte k 31.12. 2016	142 976 EUR
3. Ceniny k 31.12.2016	466 EUR
Konečný zostatok spolu k 31.12.2016	146 188 EUR

Tabuľka 17 Zjednodušená štruktúra súvahy

Strana aktív	k 31.12.2015	k 31.12.2016
<b>Neobežný majetok spolu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Obežný majetok spolu</b>	<b>222 468</b>	<b>240 356</b>
Zásoby	1 991	1 687
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	95 620	92 481
Finančné účty	124 857	146 188
<b>Časové rozlíšenie spolu</b>	<b>5 392</b>	<b>18 384</b>
<b>MAJETOK SPOLU</b>	<b>227 860</b>	<b>258 740</b>
Strana pasív	k 31.12.2015	k 31.12.2016
<b>Vlastné zdroje krytie majetku</b>	<b>157 238</b>	<b>205 296</b>
<b>Cudzie zdroje krytie majetku</b>	<b>70 237</b>	<b>51 198</b>
Rezervy	4 178	4 731
Dlhodobé záväzky	853	480
Krátkodobé záväzky	65 206	45 987
<b>Časové rozlíšenie spolu</b>	<b>385</b>	<b>2 246</b>
<b>VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE SPOLU</b>	<b>227 860</b>	<b>258 740</b>

**Záväzky k 31.12.2016:**

1. Rezerva na dovolenky a audit	4 731 EUR
2. Záväzky zo sociálneho fondu	480 EUR
3. Záväzky z obchodného styku	30 884 EUR
4. Daňové záväzky (DPH 12/15, daň z ubytovania, daň z príjmu)	15 103 EUR

## **8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

Sídlo Inštitútu:  
Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A  
821 01 Bratislava - Ružinov

Zloženie správnej rady:

Predsedníčka: Mgr. Lucia Štefunková  
člen: PhDr. Jana Kováčová  
člen: Ing. Marián Gajdošík  
člen: JUDr. Monika Mosejová  
člen: JUDr. Karol Kripel

Riaditeľ neziskovej organizácie: doc. Ing. Peter Szovics, PhD.

Dozorná rada: Ing. Ivana Janíčková, Ing. Ingrid Tkáčová a Eduard Reissmüller

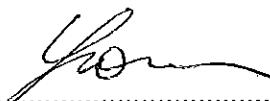
## **9 Ďalšie údaje určené správnou radou**

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

## **10 Vyjadrenie dozornej rady**

Dozorná rada preskúmala ročnú účtovnú závierku a výročnú správu neziskovej organizácie.

V Bratislave 31.3.2017

  
riaditeľ IBV NBS, n.o.

**Príloha 1**

**PREHĽAD**  
o daroch, príspevkoch a príjmoch za rok 2016

Názov: Inštitút bankového vzdelená NBS, n.o.

P.č.	Zdroj	Dar	Príspevok	Príjem	Pozn.
1.	Jazykové kurzy			141 448	Zaokr.
2.	Ostatné kurzy pre NBS			252 119	na
3.	Skúšky sprostredkovateľov			35 167	celé
4.	Kurzy pre komerčné banky			71 582	čísla
5.	Tržby z prenájmu učební			3 039	
6.	Tržby za ubytovanie			43 158	
7.	Tržby za občerstvenie			333	
8.	Tržby za skúšky			15 870	
9.	Tržby z letnej školy			29 248	
10.	Osobitné výnosy EBTN			661	
11.	Osobitné výnosy ILPO55			13 924	
12.	Osobitné výnosy TRIPLEE			1 989	
13.	Iné výnosy - konferencie			451	
14.	Úroky			159	
15.	Kurzové zisky			29	
16.	Zákonné poplatky			531	
17.	Iné ostatné výnosy - konferencie			71 448	
	<b>Spolu</b>			<b>681 156</b>	

V Bratislave

Pečiatka:

Podpis:



## **SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

zakladateľovi neziskovej organizácie Inštitút bankového vzdelávania, NBS, n.o.  
Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava – Ružinov

### **Názor**

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Inštitút bankového vzdelávania, NBS, n.o., Tomášikova 5238/28A, 821 01 Bratislava - Ružinov (ďalej len „organizácia”), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie organizácie k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti organizácie pokračovať vo svojej činnosti, za opisanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle organizáciu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

### **Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnenie očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomicke rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie

nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

### **Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov**

#### **Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe**

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

• Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Ked' získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa organizácie obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonalých počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

13.03.2017



ATCL, k.s., Adámiho 8, 841 05 Bratislava  
číslo licencie: 163

Ing. Daniela Lecká – kľúčový  
štatutárny auditor  
číslo licencie: 460