

Družstevné rozvojové centrum Prešov n.o.,

ZpS – DSS Demjata

082 13 Demjata 261

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2016

DEMJATA, 16.02.2017

**Výročná správa
DRC Prešov n.o., ZpS – DSS Demjata
za rok 2016**

Predmetom činnosti Družstevného rozvojového centra (DRC) Prešov n.o., Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb (ZpS – DSS) Demjata 261 je komplexné poskytovanie sociálnych služieb pre starých občanov v zariadení pre seniorov a pre zdravotne postihnutých občanov v domove sociálnych služieb. Schválená kapacita ZpS je pre dvoch klientov, kapacita DSS je 48 klientov. K 31.12.2016 bolo v DSS umiestnených 48 klientov. Prepočítaný skutočný stav za rok 2015 bol 47,82 klientov.



Výška úhrad je stanovená podľa Cenníka pre poskytovanie sociálnych služieb neziskovou organizáciou s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav klienta, a to v zmysle dohôd a zmlúv, ktoré sú písomne uzatvorené.

Činnosť zariadenia zabezpečovalo k 31.12.2016 celkom 26 zamestnancov v tomto zložení: riaditeľ DRC Prešov n.o., riaditeľka ZpS -DSS, ekonómka, vedúca stravovacieho úseku, 4 zamestnanci v stravovacej prevádzke, 5 na technickom úseku v zložení (1 gazdiná, 2 upratovačky, 1 pracovníčka prácovne a 1 údržbár- kúrič), 11 na úseku opatrovateľskom (vedúca opatrovateľského úseku a 10 opatrovateľky), 2 na sociálnom úseku (1 sociálna pracovníčka a 1 ergoterapeutka). Okrem týchto zamestnancov 3 pracovníčky sú na materskej dovolenke.

Činnosť zariadenia kontrolovala aj správna rada v zložení: Mgr. Cecília Kalejová – predsedníčka správnej rady, Miroslava Stašáková a Eva Zelonkyová ako členky. Druhým kontrolným orgánom zariadenia je revízorka p. Renáta Ovadová.

Ekonomický úsek

Za vedenie a spracovania účtovníctva je zodpovedná Anna Vaňová, ktorá zastupuje vedúcu ekonomického a personálneho úseku počas materskej dovolenky.

Nezisková organizácia viedla účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. a postupov účtovania ustanovených Opatreniami MF SR platnými pre rok 2016.

DRC Prešov n.o. viedla podrobnú evidenciu účtov klientov na účtoch 315, kde sú evidované príjmy dôchodkov, výdaje za pobyt v zariadení a výdaje na vreckové osobnej spotreby klientov. Podsúvahové účty evidujú zverené finančné prostriedky klientov v celkovej sume 109 483,51 eur, na ktorých sú evidované vkladné knižky jednotlivých klientov v hodnote 22 537,26 eur, osobné účty klientov v hodnote 89 929,25 eur a vreckové klientov v čiastke 17,00 eur.

Pre DSS Demjata bola poskytnutá dotácia od ÚPSK v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov pre 48 klientov. Ekonomické oprávnené náklady za rok 2016 boli nasledovné:

Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 deň	24,72
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 mesiac	753,89
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 rok	9046,68

Každý klient na základe Zmluvy o poskytovaní komplexných sociálnych služieb platí mesačne za tieto služby príspevok v priemere 256,66 eur podľa uzavretých zmlúv. Celkový príjem od klientov za rok 2016 činil 147 284,13 eur.

Záväzky voči zdravotným poisťovniam, sociálnej poisťovni a daňovému úradu za december 2016 sú 7 803,93 eur, ktoré budú uhradené v januári 2017. Záväzky voči dodávateľom k 31.12.2016 boli vo výške 12 957,20 eur, ktoré budú uhrádzané v termínoch splatnosti v roku 2017.

Zostatok potravín k 31.12.2016 evidovaný na účte 112 01 je v sume 2 280,02 eur. Zostatok čistiacich prostriedkov k 31.12.2016 evidovaný na účte 112 02 je v čiastke 572,40 eur. Inventúra skladov potravín a čistiacich prostriedkov bola vykonaná k 30.11.2016. Neboli zistené žiadne nedostatky.

Nezisková organizácia vedie štyri bežné účty, z toho tri v Sberbank Slovensko a.s. pobočka Prešov a jeden účet klientov (depozit) vo VÚB pobočke Prešov, kde majú aj svoje

osobné účty klienti nášho zariadenia.

K 31.12.2016 mali klienti zriadených 32 aktívnych osobných dôchodcovských účtov. Ostatní klienti boli vedení v depozite, kde bol pre tento účel zriadený účet vo VÚB a.s. pobočka Prešov. Na tento účet klienti zasielali peniaze ako úhradu za pobyt a vreckové. Z vreckového klientov je každý mesiac zabezpečený nákup drogérie, potravín, liekov, ošatenia na osobnú spotrebu klienta.

Nezisková organizácia viedla hotovosti peňažných prostriedkov v pokladnici klientov a pokladnici DRC Prešov n.o. Stav tých pokladníc k 31.12.2016 bol nasledovný:

pokladnica DRC Prešov n.o	zostatok	298,23 eur
pokladnica klientov	zostatok	241,72 eur

Výsledok hospodárenia za rok 2016 našej organizácii je zisk, ktorý bude zúčtovaný v priebehu I. polroka 2017 ako navýšenie fondov tvorených zo zisku a prídelenie do sociálneho fondu. Ušetrené finančné prostriedky budú použité na údržbu budovy ZpS – DSS Demjata, na začatie rekonštrukcie budovy v Haniske, kde by sme chceli vytvoriť Centrum sociálnych služieb a taktiež na zakúpenie potrebných pomôcok pre našich prijímateľov sociálnej služby.

		MAJETKOVÁ A KAPITÁLOVÁ ŠTRUKTÚRA												
		2016	2015	2014		2016	2015	2014		2016	2015	2014		
	AKTÍVA CELKOM	60	160134	144790	148625	PASÍVA CELKOM			104	160134	144790	148625		
	DHM celkom	1	53638	65186	77393	VLASTNÉ ZDROJE			61	112079	103103	89721		
	Pozemky	10	3728	3728	3728	Základné imanie			63	26664	26664	26664		
	Stavby	12	33137	35372	37905	Fondy			68	76373	60134	55902		
	Hnuteľné veci	13	8284	13223	14885	Nevysporiadaný VH			72	0	0	0		
	Dopravné prostriedky	14	8274	12592	16910	Výsledok hospodárenia			73	9042	16304	6705		
	Pestovateľské celky	15	216	271	326									
	Obstaranie DHM	19	0	0	3640									
	OBEŽNÝ MAJETOK	29	105667	79604	71232	CUDZIE ZDROJE			74	48055	41687	59354		
	Zásoby	30	3019	3664	3227	Rezervy			75	2488	0	996		
	Pohľadávky	42	0	448	230	Závazky dlhodobé			79	994	1036	1126		
	Finančný majetok	51	102648	75493	67775	Závazky krátkodobé			87	44522	40603	57203		
	Náklady BO	57	829	0	0	Výdavky BO			95	0	0	0		

Demjata 10.2.2017
Vyhotovala: Anna Vaňová

Mgr. Miroslava Stašáková
Riaditeľka ZpS z PSS Demjata

Sociálny úsek

Zodpovedné za opatrovateľský úsek v roku 2016 boli Mgr. Cecília Kalejová, PhDr. Zuzana Zálehová a od apríla 2016 Mgr. Zuzana Sepešiová a Mgr. Barbora Sisáková.

Úsek samostatne zabezpečoval komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Patria k nej všetky administratívne činnosti, kontroly ako aj riešenie dôchodkových záležitostí, vybavovanie súkromných záležitostí prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov) pokiaľ o nich požiadali a udržiavanie kontaktu s príbuznými a opatrovníkmi. Na základe požiadaviek klientov a personálu sa zabezpečovali hygienické potreby a osobné veci klientov, aj ošatenie a obuv podľa potreby a finančných možností klientov.

V roku 2016 boli na prechodný pobyt nahlásení 3 klienti a na trvalý pobyt boli prehlásení 2 klienti.

K 31.12.2016 bolo v našom zariadení 36 klientov pozbavených spôsobilosti k právnym úkonom, z toho u 21 klientov je opatrovníkom DRC n.o., ZpS -DSS Demjata a 15 klientov má opatrovníkov z členov rodín.

V roku 2016 sa aktualizovala internetová stránka nášho zariadenia.

V našom zariadení vedíme registre vkladných knižiek, cestovných pasov, občianskych preukazov, dedičských konaní, zmluvy o úschove cenných vecí. Z ďalšej evidencie vedíme kmeňovú knihu, predpis úhrad za jednotlivé mesiace, súhrn príjmov a výdajov klientov v depozite, evidencia zmlúv na osobných dôchodcovských účtoch, vyúčtovanie vreckového, štatistické prehľady o klientoch, interné predpisy, evidencia prechodného a trvalého pobytu, vytváranie a kontrola plánov osobného rozvoja klienta, aktualizácia zoznamov a evidencií podľa potreby a iné.

Podľa inštitútu psychoterapie a socioterapie je **SOCIOTERAPIA** – terapia sociálnych vzťahov. Jej cieľom je zvýšiť kvalitu života jednotlivca, zmobilizovať jeho vnútorné kapacity a kapacity jeho sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia v jednotlivcovi a v jeho sociálnom systéme. Pre nás je to každodenná odborná práca s klientmi. Počas tohto roka bola zabezpečovaná zväčša v dvoch spoločenských miestnostiach, resp. v iných vhodných priestoroch. V našom zariadení sú klienti s mentálnym postihnutím: ľahký stupeň, stredne ťažký stupeň a ťažký stupeň. K ďalším diagnózam klientov patrí schizofrénia: paranoidná, reziduálna, organický psychosyndróm závislosti na etyle, demencia, organická depresívna psychóza, organicky podmienená porucha osobnosti, schizoafektívna porucha a ďalšie pridružené ochorenia. Klientov sme zaradili do skupín podľa postihnutia. Pre jednotlivé skupiny sa používali metódy práce a techniky, ktoré boli najvhodnejšie pre dosiahnutie jednotlivých cieľov.

V rámci duchovného rozvoja klientov sme využívali tento rok v našom zariadení **HAGIOTERAPIU**. Je to forma skupinovej sociálno-psychologickej práce s biblickým textom. Jej bezprostredným cieľom je prechod od pocitu nespokojnej túžby človeka nad tým, čo nemá k pocitu radostnej vďačnosti z toho, čo človek má a kým je. V rámci hagioterapie sa s klientmi realizovali sedenia, na ktorých sa okrem iného modlili aj rôzne typy ružencov. Duchovno klientov bolo posilňované aj návštevami duchovného otca, ktorý ich raz do mesiaca vyspovedal aj duchovne podporil svätou omšou.



ERGOTERAPIA je inovatívna metóda, ktorá slúži na zlepšenie kvality života človeka tým, že sa človek aktívne a zmysluplne zapája do zamestnania. Aktivita ako taká podporuje telesné a psychické funkcie a napomáha obnoveniu, znovuosvojeniu funkčných schopností. Ergoterapia používa na to diagnostické prostriedky, prostriedky pre rozvoj kreativity, terapeutické prostriedky a preventívne prostredie. V rámci diagnostických prostriedkov- odhaľuje disabilitu, postihnutie či handicap a zisťuje zvyšný pracovný potenciál daného pacienta. V rámci

Kultúrno-spoločenská činnosť za rok 2016

V mesiaci **január** sa uskutočnil stolnotenisový turnaj. Súťažilo sa v dvoch družstvách: mužské a ženské. Pre všetkých sa uvaril teplý čaj v samovare. Keď nám napadol sneh, PSS sa tešili, tak sme im pripravili sánkovačku, pri ktorej si užili kopec zábavy. Tešili sa na obed a teplučký čaj. Koncom januára nás navštívilo divadielko Portál z Prešova s rozprávkou "O červenej čiapočke". Vo **februári** samozrejme fašiangovom období nesmel chýbať "Fašiangový ples", kedy sa naši PSS prezliekali do masiek a nechýbala im dobrá nálada. Taktiež sme si pre PSS pripravili pofašiangový kvíz, kde sa PSS trochu potrápili nad ľahkými-nelahkými otázkami. V mesiaci **marci**, ktorý je mesiacom kníh, sme si pre PSS pripravili aktivitu – recitačné preteky. Vo veľkonočnom období sa konali Veľkonočné trhy v Centre sociálnych služieb Vita Vitalis, kde sme sa prezentovali výrobkami PSS a taktiež sme navštívili cukráreň Viktória a kostol sv. Mikuláša v Prešove. Koncom marca nás navštívilo divadielko Portál so slovenskou rozprávkou "O pyšnej princeznej". Keď končí vláda zimy a nastáva jar v mesiaci **apríli** sme si pripomenuli staroslovanský zvyk Pálenie moreny. Keďže apríl je mesiac lesov, s našimi PSS sme zrealizovali besedu na tému stromy, pri tejto príležitosti sme s našimi PSS zasadili v našom sade tri nové čerešne. V mesiaci **máji** sme zrealizovali pre našich PSS športové hry, kde súťažili v disciplínach: hod loptičkou, beh na krátku trať a beh na dlhú trať. V dňoch od 16.5. - 21.5. sa konal rekreačný pobyt na Sigorde za odmenu pre vybraných PSS. Začiatok **júna** otvoril Juniáles, kde sa PSS mohli zúčastniť spievania, športových súťaží napr. Nosenie loptičky na lyžici, kartónové stopy, hra na

múmiu a záverečnou disciplínou bol balónový tanec, samozrejme nechýbalo tradičné občerstvenie. Svojou návštevou nás potešilo aj divadielko Gašparko z Prešova so slovenskou rozprávkou "Matko a Kubko". Taktiež sme si zrealizovali Guláš párty, ktorej cieľom bolo navariť chutný guláš. Obom družstvám sa to podarilo. Počas varenia sme mali pre ďalších PSS pripravené športové aktivity. Koniec júna zvyčajne patrí rozdávaniu vysvedčení za školský rok, tak to bolo aj v našej "škole hrou". V mesiaci **júl** sa konal pre PSS vedomostný kvíz "Orientuj sa v zemepise". Klienti boli rozdelení do štyroch družstiev a pracovali kolektívne. Ďalej sa v tomto mesiaci konal výchovno-vzdelávací výlet do planetária v Prešove. Po programe sme sa s klientmi zastavili aj na zmrzlinu v Kapušanoch. S klientmi sme sa venovali aj zberu egrešov a ríbezlí, z ktorých si potom pochutnali na vynikajúcom koláči z rúk našich kuchárook. Koncom mesiaca sa konal stolnotenisový turnaj, ktorého sa zúčastnilo šesť družstiev. V mesiaci júl sa v našom zariadení konala aj súťaž o najkrajšie upravenú izbu. Mesiac **august** otvoril vedomostný kvíz "Slovenská kultúra", kde boli naši PSS rozdelení do štyroch družstiev. V stredu 10.8. sme si pre našich PSS naplánovali výlet do Spišskej novej vsi do ZOO. Po dlhej prechádzke sme s našimi PSS navštívili neďalekú reštauráciu, kde si dali chutný obed a kávu. Koncom augusta sme sa venovali s našimi PSS zberu zemiakov a ostatných plodín. Začiatkom **septembra** sa v našom zariadení konala pre PSS opekačka. Prijemné slniečko nám celý čas svietilo a srandovné situácie sprijemňovali atmosféru.



Neskôr sa konal ping-pingový turnaj, ktorého sa fyzicky zúčastnilo deväť klientov, ostatní klienti ich povzbudzovali. Koncom septembra sme pre našich PSS naplánovali výlet do Litmanovej. Klienti sa veľmi tešili na tento výlet, navštívili horu Zvir aj slávnostnú liturgiu, po ktorej ešte zašli na obed do neďalekej koliby. Aj naše zariadenie dostalo pozvánku na podujatie Krídla túžby, ktoré sa konalo v **októbri**. Sociálne pracovníčky sa zúčastnili vyhlasovania ocenení, ktoré sa konalo pod záštitou Prešovského samosprávneho kraja. V **novembri** do nášho zariadenia zavítal Cirkus. Pre našich PSS to bolo netradičné vystúpenie, ktoré sa im páčilo. **December** otvoril vedomostný kvíz na tému: "Adventné obdobie", zúčastnilo sa ho pätnásť klientov. V deň 6. decembra ako zvyčajne k nám zavítal Mikuláš aj s pánom starostom. Naši PSS mali pripravený krátky program, po ktorom dostali aj sladkú

odmenu. Každoročne sa v meste Prešov konajú vianočné trhy, ktoré sa začínajú na Katarínu. S klientmi sme sa pustili do pilnej práce a vyrobili výrobky, ktoré sme na Luciu 13. decembra tiež ponúkli na vianočných trhoch. V tento deň sa pre PSS konal aj kvíz "O vianočných tradíciách", kde si naši PSS trochu lámali hlavy nad otázkami, ktoré sme im pripravili. Po uplynutí štyroch adventných nediel' sme sa prehupli do veľkého týždňa, v rámci ktorého sa konalo vystúpenie PSS – novodobý prevedenie – Vianočný príbeh.



Vystupujúci boli potešení vrelým potleskom. Zaspievali sme si aj koledy pri stromčeku. Po sviatkoch nás navštívil spevácky zbor "Glória" z Kapušian s pánom kaplánom. Predstavili sa s náboženskými piesňami, vinšami a privítali Ježiška v Betleheme.

Opatrovateľ'ský úsek

Kapacita nášho zariadenia k 31.12.2016 bola 48 miest v DSS a 2 miesta v ZpS. V roku 2016 sme prijali do nášho zariadenia 3 prijímateľov sociálnych služieb, 3 PSS odišli zo zariadenia, z toho 1 PSS domov a 2 PSS do iného zariadenia. Prijímateľom sociálnych služieb v našom zariadení je poskytovaná komplexná opatrovateľská starostlivosť a to kontinuálne 24 hodín denne. V roku 2016 bola poskytovaná v prvom polroku prostredníctvom 9 opatrovateľiek a v druhom polroku prostredníctvom 10 opatrovateľiek, ktoré pracovali v 2 smennej prevádzke a vedúcej opatrovateľského úseku. Dve opatrovateľky si zvyšovali svoju kvalifikáciu štúdiom na strednej zdravotníckej škole. Vedúca opatrovateľského úseku a 1 opatrovateľka sa v septembri zúčastnili workshopu odborných a praktických zručností opatrovateľskej starostlivosti. Zamestnanci čerpali dovolenky podľa plánu a čerpanie bolo splnené na 100%. Zdravotná starostlivosť bola

v roku 2016 zabezpečovaná prostredníctvom lekára z odboru psychiatria 1- krát mesačne a lekára z odboru všeobecného lekárstva priamo v zariadení 1 až 2 krát mesačne. Na odborné vyšetrenia boli poberatelia sociálnych služieb doprevádzaní personálom k príslušným odborným lekárom do Prešova a k stomatologičke do Kapušian. V rámci zdravotnej starostlivosti sa realizovali všetky preventívne prehliadky a očkovania proti chrípke a u novoprijatých PSS aj proti pneumokokom, vírusovej hepatitíde typu B a taktiež preočkovanie proti tetanu ak bolo potrebné. Akékoľvek zhoršenie zdravotného stavu sa konzultovalo s príslušným lekárom a zabezpečovali sa ďalšie potrebné úkony, liečba príp. hospitalizácia. Počas hospitalizácie sme sa pravidelne informovali o zdravotnom stave hospitalizovaného a zároveň o každej hospitalizácii sme informovali aj príbuzných resp. opatrovníkov prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2016 bolo hospitalizovaných 18 PSS na rôznych oddeleniach s priemernou dĺžkou hospitalizácie 32,8 dňa. Možnosť čerpania dovolenky v roku 2016 využilo 30 PSS s priemernou dĺžkou 14,5 dňa.

U všetkých prijímateľov sociálnych služieb počas celého roka pracovníčky opatrovateľského úseku zabezpečovali kompletnú hygienickú starostlivosť, podávanie stravy a predpísanej liečby, doprevádzali ich na odborné vyšetrenia, výlety a kultúrne podujatia a zároveň sa podieľali aj na individuálnom pláne rozvoja osobnosti prijímateľov sociálnych služieb. V zariadení boli podľa potreby poskytované aj kadernícke, pedikérske a masérske služby. Prijímateľom sociálnych služieb boli pravidelne kupované veci osobnej potreby ako je káva, cigarety, hygienické potreby a oblečenie. PSS mali možnosť počas celého roka využívať RHB služby ako vírivka, parafín, ceragem a biolampa. Bol im umožnený kontakt s rodinou a to písomnou formou, telefonicky, formou návštev priamo v zariadení ako aj ich pobytom v rodine počas dovolenky. V letných mesiacoch bola prevedená hygienická maľba v celom zariadení.

Pracovníčky opatrovateľského používajú na výmenu informácií rôzne formy komunikácie a to predovšetkým písomnú formu prostredníctvom hlásenia služieb a rôznych oznamov, ústnu formu pri odovzdávaní služieb ako aj elektronickú v podobe rôznych evidencií. Všetky potrebné informácie o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb sa evidujú v počítači pomocou programu Win – ambulancia. Vždy podľa potreby vedúca opatrovateľského úseku zvoláva schôdzu opatrovateľského úseku, na ktorej sa riešia prevádzkové problémy ako aj návrhy na zlepšenie kvality a efektivity práce. Schôdza sa zároveň spája aj s odborným seminárom, kde si postupne každá z pracovníčok na opatrovateľskom úseku pripraví prednášku na tému, ktorú jej prideli vedúca opatrovateľského úseku. Opatrovateľský úsek je úzko prepojený spoluprácou so všetkými úsekmi zariadenia, predovšetkým so sociálnym. Zo strany nadriadených sa na opatrovateľskom úseku vykonávajú pravidelne rôzne kontroly. V uplynulom roku bolo vykonaných 8 oficiálnych kontrol so zápisom, ktoré boli zamerané predovšetkým na hygienu klientov, poriadok na izbách a v skrinách PSS. Všetky zistené nedostatky sa neodkladne riešia a pre ich nápravu sa podnikajú potrebné kroky. Problémy týkajúce sa celej prevádzky zariadenia ako aj plány do budúcnosti sa pravidelne každý týždeň prejednávajú a riešia na porade vedenia. Čo sa týka práce opatrovateľiek v uplynulom roku neboli nejaké vážnejšie problémy napriek tomu, že sa na opatrovateľskom úseku vystriedalo veľa nových pracovníčok. Menšie nedostatky som videla v nerešpektovaní určitých nariadení, nedostatok logického uvažovania a nevhodnej komunikácii s klientmi. Počas roka 2016 bolo prijatých 6 nových opatrovateľiek a odišlo 7 opatrovateľiek. V tomto roku by som chcela apelovať na pracovníčky opatrovateľského úseku, aby boli viac flexibilné, vedeli logicky uvažovať

a následne konať, slušne sa správali voči klientom a dodržiavali pokyny, ktoré sú im vydané.

Cieľom opatrovateľského úseku v nasledujúcom roku je predovšetkým neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných opatrovateľských a ošetrovateľských služieb, individuálne pristupovať ku každému klientovi, vytvárať klientom príjemné prostredie a atmosféru v ktorom by sa cítili dobre, zlepšovať sociálnu interakciu medzi personálom a klientmi ako aj medzi klientmi navzájom a pri práci dodržiavať etické princípy a práva postihnutých občanov.

Technicko - prevádzkový a stravovací úsek

Vedúcou stravovacieho úseku je Bc. Marcela Kollárčiková a za technický úsek bola zodpovedná Mgr. Miroslava Stašáková, ktorá od II. polroka zastávala funkciu riaditeľky ZpS – DSS. Snahou všetkých zamestnancov technicko-prevádzkového úseku bolo aj v roku 2016 zabezpečovať bezproblémový chod nášho zariadenia. Celoročná pobytová forma bývania našich klientov si vyžaduje neustálu každodennú úpravu ako interiérov celej budovy tak aj jej vonkajšieho areálu. Činnosť technicko-prevádzkového úseku riadi jeho vedúca a je rozdelený do 4 samostatných jednotiek, ktorými sú údržba, práčovňa, upratovanie, nákup a úprava odevov klientov. Vzťahy a väzby jednotlivých pracovníkov úseku sú upravené v prevádzkovom poriadku, ktorého súčasťou je aj hygienický program v rámci predpisov.

Stravovacia prevádzka nášho zariadenia sa snaží zabezpečovať celodenné stravovanie našim klientom ako aj obedy u nás zamestnaným pracovníkom. Na prevádzke strediska kuchyne spolupracujú celkovo 4 pracovníčky pod dohľadom jej vedúcej. Klienti majú možnosť denne odoberať raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetických pacientov tiež druhú večeru. To všetko v rámci racionálnej, šetriacej alebo diabetickej stravy podľa odporúčaní odborných lekárov.

V roku 2016 sa v kuchyni pripravilo a podalo 17 155 raňajok, desiate, obedov, olovrantov a večerí. Taktiež sa pripravilo 4 305 obedov pre zamestnancov zariadenia. Zaviedlo sa tiež podávanie večerí pre opatrovateľky, ktoré majú nočnú službu. Z tohto dôvodu sa umiestnila do jedálne zamestnancov mikrovlnná rúra.

Začiatkom roka boli v sklade ovocia a zeleniny vymenené dvere za protipožiarne. V máji sa v jedálni a kuchyni vykonala hygienická maľba a pritom sa vymenili ventilátore. Hygienická maľba sa urobila aj v ostatných priestoroch zariadenia. Zakúpila sa nová chladnička na mliečne výrobky. V priebehu roka sa postupne zakupoval drobný majetok do kuchyne – príbory, nože, naberačky a iné. Do jedálneho lístka sa pridávali nové jedlá aj podľa noriem v školských jedálňach. Je vytvorená stravovacia komisia, ktorá sa podieľa na príprave jedálnych lístkov. Pracovníčky stravovacieho úseku pripravovali pre klientov aj diétne jedlá a to pre diabetickejšiu stravu, redukčnú diétu. Klientom, ktorí nemôžu požívať normálnu stravu sa pripravuje krájaná a kašovitá strava.

Čerstvú zeleninu sme odberali od Obecných podnikov a to z Fulianky a Raslavic. Taktiež sa používala zelenina zo záhradky, kde ju pestovali naši klienti a ovocie zo záhrady – z našich ovocných stromov.

V nasledujúcom roku bude potrebné tiež zakupovať drobný materiál na podávanie jedál, mrazničku, novú elektrickú rúru a servírovací vozík na podávanie teplých jedál a to len v tom prípade, ak bude dostatok finančných prostriedkov.

Ani v roku 2016 nás neobišla kontrola z úradu verejného zdravotníctva s uspokojivým výsledkom.

Plány organizácie do nasledujúceho roku

V roku 2017 budeme naďalej poskytovať komplexné sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov k ich plnej spokojnosti. Preto sa snažíme zabezpečiť aj vyššiu kvalifikovanosť našich zamestnancov. Aj v ďalšom období plánujeme skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov. Tiež sa budeme snažiť o zveľaďovanie budovy ZpS – DSS Demjata, aby sa naši klienti cítili príjemne.

Demjata , 15.2.2017

Vypracovala: Anna Vaňová
ekonómka a personalistka



Mgr. Miroslava Stašáková
riaditeľka ZpS – DSS Demjata

