

Sykes Slovakia s.r.o., Letná 45, 040 01 Košice

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach I, oddiel Sro, vložka č. 15810/V

**VÝROČNÁ SPRÁVA
2016**

SYKES[®]

Vyhotovená dňa:

17.2.2017

Podpis konateľa:

Kováč

Podpis osoby zodpovednej
za vyhotovenie výročnej správy:

M. J.

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	Sykes Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Letná 45, 040 01 Košice
IČO:	36 587 745
DIČ:	2021924674
Dátum založenia:	4.10.2004
Deň zápisu do OR:	29.12.2004
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Základné imanie:	215 760,48 EUR

3. PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI SYKES SLOVAKIA s.r.o.

Spoločnosť Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou medzinárodnej skupiny spoločností Sykes. Skupina Sykes je na globálnej úrovni konsolidovaná v USA prostredníctvom spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated. Firmu Sykes Enterprises Incorporated založil v roku 1977 John Sykes. Akcie firmy sú evidované na trhu cenných papierov NASDAQ. Centrálné sídlo vedenia je v Tampe, Florida, USA.

Sykes Enterprises Incorporated poskytuje výnimočné riešenia outsourcingu a consultingu svedovým lídrom v technológiách, financiách a komunikačným firmám na celom svete už viac ako 30 rokov. Naša stratégia získať najlepšie zdroje, integrovať najnovšie technológie a zdokonaľovanie najlepších obchodných procesov umožňuje Sykesu dodať svojim klientom svetové riešenia pre starostlivosť o zákazníkov.

Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou tohto svetového lídra.

Naše hlavné aktivity zahŕňajú nasledujúce služby:

- Telefónický zákaznícky servis (týka sa aj integrovaných médií ako e-mail a fax)
- technická podpora produktov
- vybavenie prichádzajúcich hovorov, faxov a e-mailov
- projekty vychádzajúcich hovorov
- spracovanie dát

VÍZIA SYKES

Sykes bude globálnym štandardom na dodávanie riešení manažmentu styku so zákazníkom šitých na mieru podľa unikátnych potrieb našich klientov.

POSLANIE SYKES

Naším poslaním je pomôcť našim klientom stať sa efektívnejšími a ziskovejšími čím posilníme lojalnosť k ich obchodnej značke.

4. SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI V ROKU 2016

V roku 2016 spoločnosť poskytovala rôzne podporné služby materskej spoločnosti a spoločnostiam v skupine.

Podiel výkonov podľa jednotlivých činností bol nasledovný:

Služby	2016		2015	
	EUR	%	EUR	%
Tržby z prenájmu	0	0,0	2 464 874	89,7
Ostatné	128 864	100,0	282 154	10,3
Predaj celkom	128 864	100,0	2 747 028	100,0

V roku 2016 došlo k poklesu tržieb pretože k 31. decembru 2015 spoločnosť ukončila poskytovanie svojich služieb významnému zákazníkovi.

5. FINANČNÁ SITUÁCIA

Spoločnosť dosiahla za rok 2016 výsledok hospodárenia za účtovné obdobie 372 EUR.

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku ku koncu roka 2016 boli vykázané vo výške 34 001 EUR. Z krátkodobých pohľadávok z obchodného styku nie sú žiadne po lehote splatnosti.

Krátkodobé záväzky z obchodného styku boli ku koncu roka 2016 vo výške 1 940 EUR, všetky v lehote splatnosti.

Stav peňažných prostriedkov na konci roka 2016 je o 1 352 122 EUR nižší oproti predchádzajúcemu roku z dôvodu výplaty podielov na zisku.

6. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ ČINNOSTI

Zamestnanci spoločnosti v roku 2016 poskytovali rôzne podporné služby materskej spoločnosti a spoločnostiam v skupine. Na základe zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá je podpísaná na dobu neurčitú, spoločnosť plánuje poskytovať svojich zamestnancov na skupinové projekty aj naďalej.

7. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2016 vo výške 372 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh valnému zhromaždeniu je takýto:

Účtovný zisk za rok 2016	372 EUR
Prevod na nerozdelený zisk	372 EUR

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

8. UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

9. NADOBUDNUTIE VLASTNÝCH AKCIÍ A OBCHODNÝCH PODIELOV

Spoločnosť v roku 2016 nenadobudla vlastné obchodné podiely ani akcie materskej spoločnosti.

10. INFORMÁCIE O ORGANIZAČNEJ ZLOŽKE V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

11. OSTATNÉ INFORMÁCIE

Činnosť spoločnosti nemá vplyv na životné prostredie.
Spoločnosť nemá výskumnú a vývojovú činnosť.

12. PRÍLOHA

Kompletná účtovná závierka
Výrok audítora