

za rok
2016

Výročná správa o činnosti



Domov sv. Dominika
082 53 Petrovany 115
Tel.: 051/7797611
www.domovsvdominika.sk
domov@domovsvdominika.sk

ÚVOD

Vážené dámy a páni, vážení priatelia.

Vo výročnej správe Vám chceme predložiť ucelený pohľad na dianie, život a prácu Domova sväteho Dominika v Petrovanoch počas roka 2016.

Podľa údajov a aj obrazovej dokumentácie môžete aspoň trochu nahliadnuť do atmosféry nášho zariadenia a zhodnotiť, ako sa nám darilo napĺňať cieľ, ktorým je komplexná starostlivosť o chorých a starých ľudí. Táto starostlivosť v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha i telo. Chceme efektívne pomáhať našim klientom a v zariadení vytvárať pocit domova.

Dovoľte mi, aby som sa na úvod podčakovala všetkým, ktorí nám pomáhajú a podporujú nás v snahe postarať sa o tých, ktorí našu pomoc potrebujú. Ďakujem zriaďovateľovi zariadenia - Kongregácii sestier dominikánok blahoslavenej Imeldy, ďalej Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Úradu Prešovského samosprávneho kraja, obci Petrovany, obci Kendice, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, ako aj ďalším organizáciám, inštitúciám, sponzorom, darcom a dobrovoľníkom, ktorí nám pomáhajú vytvárať podmienky pre našu náročnú a významnú prácu.

Veľká vděčnosť patrí predovšetkým všetkým zamestnancom Domova sv. Dominika, ktorí sú v prvej linii a ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľa nášho zariadenia, k starostlivosťi o našich drahých poberateľov sociálnych služieb, o vytváranie príjemnej atmosféry a atmosféry domova.

Úprimne ďakujem príbuzným klientov za ich dôveru, ochotu pomôcť a akúkoľvek podporu.

Želám nám všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľa, k tomu,

- aby bol Domov sv. Dominika druhým domovom pre všetkých, ktorí v ňom žijú,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom, kde sa učíme, ako dať zmysel chorobe a utrpeniu v perspektíve Kristovho Veľkonočného tajomstva.

Nech túto našu snahu a prácu žehná Pán.

*Mgr. Zuzana Vozárová - sr. M. Edita
riaditeľka Domova sv. Dominika*

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

3

Názov:	Domov sv. Dominika
Dátum zriadenia:	1. december 2008
Sídlo:	Petrovany 115, 080 53 Petrovany
IČO:	42085853
DIČ:	2022739257
Zriaďovateľ:	Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy, Parková 27, Bratislava
Riaditeľka:	Mgr. Zuzana Vozárová – sr. M. Edita OP
Registrovaná kapacita ŠpZ:	15 poberateľov sociálnych služieb
Registrovaná kapacita ZpS:	13 poberateľov sociálnych služieb
Registrované služby:	Špecializované zariadenie (ŠpZ), Zariadenie pre seniorov (ZpS), Opatrovateľská služba (OS)
Právna forma:	cirkevná organizácia
Číslo telefónu:	051/7797611, 0910 842 405
e-mail:	domov@domovsvdominika.sk
bankové spojenie:	Tatrabanka
číslo účtu:	2620088700/1100
IBAN:	SK08 1100 0000 0026 2008 8700

Domov sv. Dominika (pred tým Domov sociálnych služieb a domov dôchodcov sv. Dominika) bol zriadený 1. 12. 2008 Kongregáciou sestier dominikánok blahoslavenej Imeldy ako cirkevné sociálne zariadenie, hospodáriace z príspevkov. Sociálne služby v zariadení sa poskytujú od 29. 12. 2008 na základe zapísania do registra poskytovateľov sociálnych služieb. Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy, inšpirovaná súcitom sv. Dominika Guzmána, chcela zriadením Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov napomôcť ku komplexnej starostlivosti o chorých a starých ľudí, ktorá v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha a telo. Tiež chcela a stále chce prispieť k prehĺbeniu úcty k životu a dôstojnosti človeka v každom veku a každom stave. Domov sv. Dominika poskytuje združené sociálne služby v zariadení pre seniorov, v špecializovanom zariadení a podomovú opatrovateľskú službu v zmysle zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov.

PREDMET ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A CIEĽOVÉ SKUPINY

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu

dovŕšenia dôchodkového veku. Domov sv. Dominika poskytuje odborné činnosti (pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, upratovanie, stravovanie, pranie, žehlenie) a ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s požadovanou kvalifikáciou.

Domov sv. Dominika v **zariadení pre seniorov** poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov

- fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Domov sv. Dominika v **špecializovanom zariadení** poskytuje od 1. januára 2015 sociálnu službu podľa § 39 zákona č. 448/2008 Z.z fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie , ktorým je Alzheimerova choroba alebo demencia rôzneho typu etiologie.

Domov sv. Dominika od 1. mája 2016 zabezpečuje poskytovanie **opatrovateľskej služby** v prirodzenom prostredí osôb odkázaných na túto službu. Podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov je táto služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

- je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č.3, a
- je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných aktivitách.

Kapacita celého zariadenia je 26 miest – pobytová forma a 11 osôb v domácom prostredí.

PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Budova zariadenia je situovaná v centre obce Petrovany v pokojnom prostredí, v areáli plnom zelene. Budova je 3-podlažná. Na 1.PP sa nachádza spoločenská miestnosť s dvomi WC a obslužná časť zariadenia (sklady, práčovňa, údržbárska miestnosť,...). Na 1.NP je vstupná hala, ošetrovňa, výdajňa stravy, jedáleň, priestor pre sociálnu pracovníčku, kaplnka, izby rehoľných sestier (z toho sú 2 klientky) a 4 izby klientov ZPS . Na 2.NP je chodba s televízorom, recepcia opatrovateľiek, kancelárie vedenia zariadenia a izby klientov ZpS a ŠpZ.

Izby sú prevažne jedno posteľové (14) a 4 izby sú dvojposteľové a dve izby sú trojposteľové. Každá izba má predsieň, hygienické a sociálne zariadenie vybavené sprchovacím kútom s madlom, umývadlom a toaletou.

K dispozícii je aj bezbariérová kúpeľňa vybavená kúpacou stoličkou a vaňou, bezbariérovou sprchou a v priebehu roku 2016 sme prestavali dve sprchy na bezbariérové.

V januári 2016 sme v spolupráci s Kongregáciou sestier dominikánok bl. Imeldy ukončili výstavbu osobného výtahu. V marci a apríli sme na 1PP upravili jednu miestnosť na spoločenskú miestnosť, prešťahovali sme miestnosť na sušenie a žehlenie prádla a tiež sme vymaľovali miestnosť bývalej kaplnky, ktorú sme občas použili na liturgické slávenie a aj na rôzne stretnutia.

V roku 2016 sme získali z MF SR finančnú dotáciu vo výške 11.000,- EUR na zabezpečenie polohovacích postelí a aktívnych i pasívnych antidekubitných matracov a tak sme mohli vymeniť všetky staré váľandy za polohovacie posteľe.

Na dvore sme pokračovali v chove drobných domácich zvierat a výsadbou rôznych druhov zeleniny a liečivých rastlín, ktoré sme potom spolu spracovávali.

Opatrovateľskú službu sme poskytovali poberateľom v ich domácom prostredí.

ŠTRUKTÚRA PODĽA POHLAVIA A PRIEMERNÝ VEK Klientov k 31. 12. 2016

Klienti	ŠpZ	ZpS	OS	Spolu	Priemerný vek
Ženy	12	11	9	32	82
Muži	3	0	2	5	71
Spolu	15	11	11	37	80

Počet prijímateľov pobytovej sociálnej služby k 31. decembru 2016 bol 26, z toho pätnásť prijímateľov bolo umiestnených v špecializovanom zariadení a jedenásť v zariadení pre seniorov. Terénna opatrovateľská služba bola k 31. 12. 2016 poskytovaná 9 ženám v 2 mužom v ich domácnosti.

Plynulé poskytovanie sociálnej služby v roku 2016 zabezpečoval personál v nasledujúcom zložení: riaditeľ, ekonomický pracovník, sociálny pracovník, dva pracovní terapeuti, hlavná sestra, 8 opatrovateľiek v zariadení a 7 opatrovateľiek v teréne, 2 pracovníčky výdaja stravy, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu. Prepočítaný počet zamestnancov bol 21,4. V mnohých prácach vypomáhal aj dobrovoľníci na aktivačných prácach, ktorí boli prijatí cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, absolventi cez absolentskú prax.

SOCIÁLNY ÚSEK

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2009, sa v Domove sv. Dominika v Petrovanoch poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovršenia dôchodkového veku a to poskytovaním sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osobe a pre fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek.

6

Sociálne služby v tomto zariadení - zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie - boli poskytované ako celoročné pobytové sociálne služby. Podľa §35 a §39 zákona o sociálnych službách sa tu vykonávali odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

Dňa 1. mája 2016 Domov sv. Dominika obnovil poskytovanie sociálnej služby – terénna opatrovateľskú službu. V spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inkluzia bolo zamestnaných šesť opatrovateľiek a poskytované sociálne služby v desiatich domácnostach v obci Petrovany, Kendice, Drienovská nová Ves a Šarišské Michaľany. Neskôr sme prijali ešte jednu opatrovateľku do jednej domácnosti.

Odborné činnosti

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osobe zabezpečoval úsek opatrovateľiek, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra.
- Sociálne poradenstvo bolo poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby.
- Sociálna terapia sa realizovala v priestoroch domu ale aj vonku v teréne, no hlavne v areáli zariadenia.

Obslužné činnosti

- Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby bolo zabezpečené v 14 jednoposteľových, v 4 dvojposteľových a v 2 trojposteľových izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo a WC má každá obytná bunka samostatné.
- Stravovanie zahŕňalo racionálnu a diabetickú diétu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravovali priamo v zariadení sociálnych služieb, obed a večera sa dovážali.
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečovala upratovačka a opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia.

Ďalšie činnosti

- Osobné vybavenie bolo poskytnuté v prípade potreby, ak si ho prijímateľ nemohol zabezpečiť sám. Zvlášť sme poskytovali v prípadoch ochorenia odvoz do nemocnice, na vyšetrenia, doprovod slabo vidiacich, pomoc pri úradnom vybavovaní a pod.
- Boli utvárané podmienky na úschovu cenných vecí v trezore (peniaze, dokumenty).
- Zabezpečovala sa záujmová činnosť podľa prianí prijímateľov sociálnej služby (ručné práce, kognitívne hry, prechádzky s doprovodom a pod.)
- Rehabilitácie a masáže poverateľov sociálnych služieb poskytoval Mgr. Cyril Grus.
- Kadernícke služby a pedikúru zabezpečovali zmluvní partneri.

7



Sociálna terapia

Poskytovanie sociálnych služieb sa aj v roku 2016 riadilo individuálnym rozvojovým plánom jednotlivých prijímateľov, ktorý vypracovala sociálna pracovníčka. Okrem sociálnej pracovníčky pracovali na sociálnom úseku dve pracovné terapeutky. Teda na sociálnom úseku pracovali tri osoby.



Hlavným cieľom sociálnej terapie bola aktivácia a udržiavanie motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie prijímateľov sociálnej služby. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebe-stačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

Pri sociálnej terapii využívame skupinové a individuálne formy práce. Každú z nich uplatňujeme podľa povahy problému, úlohy, druhu aktivity alebo potrieb klienta. Niektorí profitujú zo spoločných programov, s inými je treba pracovať a komunikovať jednotlivo. Citlivá kombinácia individuálneho a skupinového pôsobenia zvyšuje efektivitu práce s klientom. Opierame sa o

osvedčené metódy sociálnej práce (pozorovanie, príklady, tréningy, povzbudzovanie, rozhovory, učenie a pod.). Využívame pozitívne motivačné prostriedky. Medzi obľúbené terapie patrili ergoterapia, muzikoterapia a artterapia. Práca v záhrade, zbieranie liečivých bylín, zeleniny a ovocia, ich ďalšie spracovávanie, pečenie dobrého koláča a vianočného počiva boli hlavnou náplňou ergoterapie. Tiež maľovanie obrazov, ikon a batikovanie tašiek a tričiek, výroba veľkonočných a vianočných pozdravov, výroba naturálnych betlehemov boli činnosti, ktoré napĺňali radosťou našich poberateľov sociálnych služieb.



Pravidelnou a veľmi obľúbenou aktivitou bola aj v roku 2016 biblioterapia, ktorá sa realizovala formou čítania textov Biblie spojená s rozhovorom a výkladom prečítaného textu. Od októbra 2016 sa vyčlenil poldeň v týždni, kedy pod vedením rehoľnej sestry prebiehalo stretnutie Lectio divina s katechémou.

Pokračovali sme tiež v nacvičovaní rôznych scénok na besiedky, čím si klienti vytvárali pozitívny vzťah k hudbe a pohybu. Keďže bol rok 2016 rokom osláv 800 výročia založenia rehole kazateľov sv. Dominikom Guzmánom, pripravili sme spolu predstavenie o živote tohto sväteho muža. Toto sme potom predviedli na súťažnej prehliadke Krídla túžby a aj na oslavách patróna nášho zariadenia.

K pasívnej voľno časovej aktivite patrí sledovanie televíznych programov. Ide hlavne o sledovanie náboženských programov (sv. omší) a pravidelné sledovanie televíznych novín.

Obyvatelia nášho domova sú tiež účastní pravidelných pohybových činností medzi ktoré patrí ranná rozcvička, hra kolkov, prechádzky, cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, relaxačné cvičenia a pod. Každý štvrtok viedol ranné rozcvičky fyzioterapeut, ktorý sa potom obyvateľom venoval aj individuálne.

Pri poskytovaní sociálnej služby pracovníci Domova sv. Dominika prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa, s obcou aj s komunitou sestier dominikánok.

Jedným zo základných cieľov Domova sv. Dominika je vytváranie a upevňovanie rodinného prostredia v zariadení, a to hlavne spoločnými posedeniami pri káve a čaji, rozhovormi, spoločným slávením životných jubileí klientov a spievaním ľudových a náboženských piesní. Každá

z opatrovateľiek má určených klientov, s ktorými na základe individuálneho plánu rozvíja individuálne schopnosti zvereného klienta. Obyvatelia domova sú na základe vypracovaného plánu účastní na bežnom chode zariadenia pri činnostiach ako sú pomoc pri údržbe okolia zariadenia, upratovanie izieb, výber poštovej schránky, vynášanie a odpratávanie zberných nádob na smeti, polievanie kvetov a pomoc v kuchyni.

Klienti sa majú možnosť aktívne podieľať na tvorbe jedálneho lístka a to svojimi postrehmi a vyjadrením, čo im na strave v zariadení vyhovuje, resp. nevyhovuje. V neposlednom rade prispieva k upevneniu rodinného prostredia aktívna pomoc medzi obyvateľmi, kedy fyzicky zdatnejší klienti



pomáhajú slabším pri stravovaní (kŕmenie), sprevádzaní pri vychádzkach, doprovode do jedálne, príp. kaplnky.



V roku 2016 sme začali intenzívne spolupracovať s Gymnáziom svätého Tomáša Akvinského, Zbrojničná 3, 040 01 Košice na sociálnom projekte, kedy nás v jeden deň v týždni navštievovali štyria študenti druhého ročníka a počas maturitného týždňa u nás bývali a pomáhali pri rôznych prácach štyri študentky. Cieľom projektu je zblíženie sa vzdialených generácií a podpora úcty k životu v každom veku a stave. Projekt je zatiaľ pozitívne hodnotený tak obyvateľmi, zamestnancami domova a aj študentmi školy.

Aj v tomto roku boli klienti účastní viacerých **spoločenských a kultúrnych aktivít**. Ponúkame prehľad niektorých podujatí:

- 6. januára domov posvätil trojkráľovou vodou duchovný otec František Jakubčin
- 14. januára nás navštívili deti z obecnej materskej školy
- 8. Máj – premietanie filmu „Ak by som nemal lásky“ - životopisný film o P.G.Frassati
- 23.- 26. mája bývali s nami štyri dievčatá z Gymnázia sv. Tomáša Akvinského a priniesli nám veľa radosti
- 19. júna nás navštívili mladí divadelníci s predstavením od Ferka Urbánka Strašiak



Domov sv. Dominika v Petrovanoch

10

- 20. júna nám prišli spestriť popoludnie nadané deti z CZUŠ sv. Mukiláša
- 24. júna sa na salaši v Spiškom Podhradí konal 16. ročník Festivalu kultúrnych činností prijímateľov a 6. ročník podujatia Krídla túžby. Tu sme predstavili niektoré skutočnosti zo života sv. Dominika Guzmána, patróna nášho zariadenia.
- 11. – 15. 7. denný tábor detí z obce Petrovany a okolia v budove Domova sv. Dominika
- 7. augusta na sviatok patróna Domova – sv. Dominika sme zorganizovali slávnosť, kde sme spolu podčakovali za všetky dobrodenia, ktorými nás Boh zahŕňa. Súčasťou programu slávnosti bolo aj pásmo zo života sv. Dominika Guzmána.
- 10. októbra sme sa zúčastnili na prehliadke tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb PSK. Program prebiehal v divadle Jonáša Záborského.
- 16. október - premietanie filmu v Erbu Ivice – historický film o sv. Zdislave

- 26. októbra nás prišli pozdraviť deti z Cirkevnej materskej školy bl. Imeldy z Košíc.



- 17. november – spomienková slávnosť na zosnulých poberateľov sociálnych služieb – pozvaní aj ich príbuzní.



- 6. decembra sme oslavili sviatok sv. Mikuláša a spolu so sv. Mikulášom sme zahrali scénku z jeho života
- 9. decembra sme sa zúčastnili na vianočných trhoch, ktoré organizoval sociálny odbor PSK

- 19. decembra predvianočný program detí a mládeže zo CZUŠ sv. Mikuláša
- 20. decembra sme mali predvianočnú sv. spoved' spoločný adventný program s výbornou kapustnicou.



Dôležité miesto v Domove sv. Dominika zohráva duchovný život. V domácej kaplnke sa obyvatelia zariadenia zúčastňujú na pravidelných modlitbách sv. ruženca. V priestoroch domova je slávená sv. omša pravidelne dva krát v týždni a nedeľu. V prípade záujmu a podľa možností sa vysluhujú aj ďalšie sviatosti a konajú sa pobožnosti - individuálne aj spoločné. Klienti majú tiež možnosť zúčastňovať sa na sv. omšiach vo farskom kostole. Zariadenie je ekumenicky otvorené.

OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK

Činnosti opatrovateľského úseku v Domove sv. Dominika sú poskytované v zmysle zákona o sociálnych službách.

Úkony pri celkovej opatrovateľskej starostlivosti o klientov zabezpečovaných opatrovateľkami koordinuje vrchná sestra Mgr. Ondrejová Beáta.

V roku 2016 sa v Domove sv. Dominika vykonávala pomoc a dohľad pri nasledujúcich činnostiach s ohľadom na individuálny prístup k potrebám klientov:

1. celková a osobná hygiena,
2. stravovanie, pitný režim a vyprázdňovanie,
3. údržba a hygiena osobnej a posteľnej bielizne,
4. komunikácia, sprevádzanie a osobný dohľad,
5. dodržiavanie liečebného režimu,
6. monitoring celkového telesného a duševného stavu,
7. rozvoj spoločenských a voľno časových aktivít,
8. aktivizácia, udržiavanie sebestačnosti, osobná bezpečnosť,
9. spolupodieľanie na vytváraní individuálnych plánov.

Pre skvalitnenie sociálnej služby, naše zariadenie spolupracuje s MUDr. Ryníkovou Melániou, ktorá obyvateľom domova poskytuje primárnu lekársku starostlivosť priamo v zariadení. Taktiež raz mesačne do domova prichádza MUDr. Hvizdoš Miron – psychiater.

K činnostiam realizovaným vrchnou sestrou patrí pravidelný monitoring celkového zdravotného stavu klientov, konzultácie s ošetrujúcimi lekármi, následné plánovanie, realizácia

a hodnotenie vybraných ošetrovateľských a opatrovateľských intervencií. Vrchná sestra zabezpečuje klientom ordinované lieky, ich dávkovanie a podávanie. Taktiež zaobstaráva klientom kompenzačné pomôcky a prostriedky pre činnosť opatrovateľského úseku (prostriedky osobnej ochrany zamestnancov, dezinfekčné prostriedky a podobne). V neposlednom rade komunikuje s príbuznými, zabezpečuje dopravu a sprevádzanie klientov na pravidelné kontroly v zdravotníckych zariadeniach. V spolupráci s pracovníčkami sociálneho úseku a opatrovateľkami sa spolupodieľa na vytváraní individuálnych plánov pre klientov.

Aj v roku 2016 boli realizované pravidelné pracovné stretnutia, zamerané na odborné dovzdelávanie zamestnancov pri práci s klientmi. Počas porád sme mali aj dve stretnutia so supervízorom nášho zariadenia a odborný seminár o používaní pomôcok pri poskytovaní sociálnej služby – zdvižné zariadenia, pásy, podložky... Okrem nich sme sa zúčastnili týchto vzdelávacích podujatí:

- 28. a 29. apríl 2016 – XI. celoslovenský odborný seminár na tému: „Inkontinencia a jej komplexné riešenie v zariadeniach dlhodobej starostlivosti“ – organizátor Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek – zúčastnila sa Ondrejová
- 12. máj 2016 – Seminár „kvalita poskytovateľov sociálnych služieb“ - organizátor APSS, zúčastnila sa Vozárová
- 26. – 28. október 2016 – Základný seminár bazálna stimulácia – zúčastnila sa Ondrejová
- 22. - 23. novembra 2016 - Seminár Validácia podľa Naomi Feil – zúčastnili sa Ondrejová, Pončáková a Furjeľová

HOSPODÁRSKY ÚSEK

Počet poberateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2016

- Celkový počet **26** poberateľov sociálnych služieb – pobytová forma
- Prepočítaný počet klientov **11** osôb opatruvaných v domácnosti
- Prepočítaný počet klientov **15** v ŠpZ
- Prepočítaný počet klientov **11** v ZpS
- Prepočítaný počet klientov **11** v OS

13

Počet zamestnancov v roku 2016

- Prepočítaný počet **21,4** zamestnancov

Náklady v roku 2016 – ŠpZ, ZpS

- Mzdové náklady **125 834,70** EUR
- Zákonné sociálne náklady **53 400,08** EUR
- Služby **61 504,37** EUR
- Ostatné výdavky **45 779,06** EUR
- Náklady na jedného klienta ŠpZ, ZPS **11 019,93** EUR/rok

Náklady v roku 2016 – Opatrovateľská služba

- Mzdové náklady **22 769,66** EUR
- Zákonné sociálne náklady **7 652,77** EUR

Celkové náklady **316 940,64** EUR

Príjmy v roku 2016 – ŠpZ, ZpS

- Finančný príspevok z PSK **123 495,36** EUR
- Finančný príspevok z MPSVaR **42 240,00** EUR
- Dotácia MF SR **11 000,00** EUR
- Príjmy za služby **60 884,25** EUR
- Ostatné príjmy **48 580,86** EUR
- Priemerné príjmy na klienta ŠpZ, Zps **11 007,71** EUR/rok

Príjmy v roku 2016 –Opatrovateľská služba

- Dotácia MPSVaR 20 280,00 EUR
- Príjmy za poskytovanie 7 870,50 EUR
terénnnej opatrovateľskej služby

Celkové príjmy 314 350,97 EUR

NA ZÁVER

V roku 2016 sme pokračovali v snahe neustále zvyšovať spokojnosť našich klientov a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudenia od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí.

Našim hlavným zámerom je neustále zvyšovanie celkovej kvality života klientov, udržiavanie a ak je možné aj zlepšovanie ich zdravotného stavu, ich aktívneho zapojenia sa do chodu zariadenia. Výraznú úlohu bude aj naďalej zohrávať prístup personálu ku klientom.

Pre zlepšenie podmienok poskytovania sociálnych služieb by sme radi v budúcnosti upravili sociálne zariadenia na bezbariérové, vymenili staré kovové polohovacie posteľe za polohovacie posteľe drevené a funkčné a postupne obnovili nábytok na izbách. Tiež by sme chceli v suteréne urobiť úpravy potrebné k tomu, aby sme mali väčšiu kaplnku, opravili krosná a mohli začať tkať.

V roku 2017 by sme chceli naďalej pokračovať v poskytovaní opatrovateľskej služby v teréne. Vnímame, že táto služba je veľmi dobrá a potrebná a pomáha skvalitniť život chorých a starých ľudí v ich domácom prostredí.

Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú finančné zdroje, ktoré by sme v budúcnosti radi rozšírili a stabilizovali.

Týmto sa obraciame na všetky inštitúcie, ktoré by mohli pomôcť pri zlepšení financovania sociálnych služieb. Práca zamestnancov v sociálnych zariadeniach je veľmi náročná a na druhej strane tak málo finančne i morálne ocenená. Veď ide o službu ľuďom a spoločnosti. Má teda veľmi široký rozsah a dosah a preto by sme mali sociálnym službám v spoločnosti venovať veľkú pozornosť.