

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2016

OBSAH:

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov
2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov
3. Materiálne a technické vybavenie
4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2016
5. Ciele a formy činnosti
6. Financovanie v roku 2016
7. Plán financovania na rok 2017
8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb
9. Záver

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov

Zakladatelia Trešňák Karol a Nagy Roland Zakladacou listinou zo dňa **9. 3. 2015** založili neziskovú organizáciu Claustrum, n.o., so sídlom a prevádzkou Ružová č. 22, 932 01 Veľký Meder na poskytovanie nasledovných všeobecne prospešných služieb:

1. Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
 - A. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a to:
 - Zariadenie pre seniorov
 - Denný stacionár
 - B. Prepravná služba

2. Tvorba, rozvoj, ochrana prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.

3. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry.

4. Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Trnavský samosprávny kraj, sekcia verejnej správy, odbor sociálnej pomoci, Starohájska 10, 917 01 Trnava dňa 07. 09. 2015 zapísal neziskovú organizáciu Claustrum, n. o. , Ružová 22, 932 01 Veľký Meder do Registra poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja pod číslom OSP/NO/221/2015 s predmetom činnosti – **Zariadenie pre seniorov, pobytová – celoročná forma sociálnej služby, kapacita 40 miest s miestom poskytovania sociálnej služby – Ružová 22, 932 01 Veľký Meder.**

Okresný úrad Trnava, odbor všeobecnej vnútornej správy, Kollárova 8, 917 02 Trnava pod číslom: OU-TT-OVVS1-2016/017880, zo dňa 16. 05. 2016 vydal Rozhodnutie, ktorým v registri neziskových organizácii poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod. č. VVS/NO-235/2015 vykonal pri organizácii Claustrum, n. o., Ružová 22, 932 01, IČO 45746087 ku dňu nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia, t. j. ku dňu 18. 05. 2016 tento zápis:

- vymazáva sa: štatutárny orgán – Mgr. Míriam Maasová, riaditeľ, Riečna 680/35,900 41 Rovinka
- zapisuje sa: štatutárny orgán – Dipl. Ing. Ľubomír Murgáč, riaditeľ, Diakovce 684, 925 81 Diakovce

Cieľom neziskovej organizácie bolo kvalitné poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V našom zariadení sa nikto necítil sám. Podporovali sme klientove psychické a fyzické schopnosti, zabezpečovali komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť, pravidelné lekárske prehliadky, riešenie pri zhoršení zdravotného stavu a samozrejme všetky obslužné činnosti spojené s pobytom. Starostlivosť o klienta bola cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Starali sme sa o klientov aj so špecifickými potrebami v rámci našich možností.

ORGÁNY CLAUSTRUM, n.o., Ružová 22, 932 01 Veľký Meder

Činnosť neziskovej organizácie Claustrum, n. o. je riadená a kontrolovaná Správnou radou a Dozornou radou Claustrum, n. o. a riaditeľom v zmysle štatútu.

Členovia Správnej rady 2016:

Trešňák Karol	predseda
Nagy Roland	člen
Koloszi Ján	člen

Členovia Dozornej rady 2016:

Nagy Július	člen
Trešňáková Silvia	člen
Koloszi Dávid	člen

Riaditeľ

S účinnosťou od 1. 10. 2015 bola správnou radou za riaditeľku zvolená Mgr. Maasová Miriam, ktorá dňa 29. 4. 2016 podala žiadosť o odvolanie z funkcie riaditeľky v zmysle § 24, ods. 1 a ods. 2 zákona č. 205/1997 Z. z. o neziskových organizáciách v znení neskorších predpisov. Správna rada ku dňu 30. 4. 2016 Mgr. Maasovú Miriam odvolala z funkcie riaditeľky.

Od 1. 5. 2016 bol správnou radou za riaditeľa neziskovej organizácie Claustrum, n. o. zvolený Dipl. Ing. Murgáč Ľubomír.

Podľa čl. VI ods. 4 Štatútu neziskovej organizácie dĺžka funkčného obdobia Správnej rady neziskovej organizácie je štyri(4) roky.

2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov

Zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. na jednotlivých úsekoch riadi riaditeľ zariadenia, ktorý je štatutárnym zástupcom a zodpovedná za prevádzku zariadenia. Od 1.10. 2015 bola do funkcie riaditeľky Správnou radou zvolená Mgr. Maasová Miriam, ktorá je absolventkou postgraduálneho štúdia v špecializačnom odbore Manažment v ošetrovateľstve a FOaZOŠ v

odbore ošetrovateľstvo. Získané poznatky sa snažila uplatniť v riadení ľudí v zariadení a tým prispieť k spokojnosti klientov a šírení dobrého mena zariadenia. Riaditeľkou v zariadení bola do 30. 4. 2016. Od 1. 5. 2016 bol správnu radou neziskovej organizácie za riaditeľa zvolený Dipl. Ing. Murgáč Ľubomír. Za zdravotný stav klientov sa spolu s kolektívom zdravotných sestier, opatrovateliek a rehabilitačných pracovníkov starala vedúca sestra, ktorá ako vedúca úseku zdravotníckej starostlivosti priamo riadila ich prácu. Vedúci sociálny pracovník zabezpečoval a koordinoval komplexnú sociálnu starostlivosť v zariadení. Do zariadenia prichádzal praktický lekár, spolupracovalo sa aj s niekoľko ďalšími odborníkmi ako sú internista, psychiater, neurológ, urológ a fyzioterapeuti.

Vhodnosť a pestrosť stravy nielen pre klientov zariadenia ale aj pre zamestnancov zabezpečovala tzv. stravovacia komisia, ktorú vymenovala riaditeľka zariadenia. Členom stravovacej komisie bol okrem zamestnancov zariadenia i jeden zástupca klientov. Stravovacia komisia na svojich pravidelných zasadnutiach s ohľadom na diétne indikácie, rozhodovali aj o jedálnych lístkoch a riešili pripomienky a návrhy klientov k stravovaciemu režimu v zariadení. Zodpovedná bola vedúca sestra zariadenia.

Dňa 2. a 3. 5. 2016 ukončili v zariadení pobyt všetci deväti klienti, ktorým bolo plynule zabezpečené poskytovanie sociálnej služby v inom zariadení.

Claustrum, n. o. zaslala na Trnavský samosprávny kraj oznámenie o prerušení prevádzky s predpokladanou dobou prerušenia do 31. 12. 2016. Posledným dňom prevádzky zariadenia pre seniorov bol 3. máj 2016.

K 4. 5. 2016 boli dohodou o skončení pracovného pomeru ukončené s pracovníkmi zariadenia pracovné pomery.

Tab. č.1 personálne obsadenie ZpS

Zaradenie a počet zamestnancov k 31. 12. 2016	
manažment (riaditeľ, zástupca riaditeľa, vedúca sestra a vedúci sociálny pracovník) – dohoda o pracovnej činnosti	2
SPOLU	2

K 31.12.2016 malo zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. 2 zamestnancov formou dohody o pracovnej činnosti.

3. Materiálne a technické vybavenie

Zariadenie pre seniorov Claustrum, n. o. je v meste Veľký Meder, ktoré nachádza v Trnavskom kraji v okrese Dunajská Streda. Mesto leží v Podunajskej nížine v dolnej časti

Žitného ostrova. Presnejšie sa nachádza 20 km na juhovýchod od Dunajskej Stredy a 35 km na severozápad od Komárna. Veľký Meder je významným dopravným uzlom Žitného ostrova - železničná trať spájajúca Bratislavu a Komárno a cestná komunikácia, ktorá vedie tiež cez mesto.

Clastrum, n. o., zariadenie pre seniorov sídli v samostatnom upravenom areáli tak, aby klienti mohli využívať možnosť relaxovať v tomto príjemnom a pokojnom prostredí, nielen v jeho interiérovej časti, ale aj vo vonkajšom prostredí.

Zariadenie disponuje dvojpodlažnou budovou s bezbariérovým prístupom, s dôrazom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov. Nachádzame sa v centre mesta v rámci zástavby sídliska a rodinných domov s dobrou nadväznosťou na komunikácie, autobusovú i železničnú dopravu, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, zdravotné strediská, kostol a pod. Naše zariadenie je vybudované na rozľahlom pozemku so sadovou a parkovou úpravou pre úžasný relax klientov s bezproblémovou dostupnosťou a výrazne vyznačenými informačnými tabuľkami s názvom zariadenia. Klienti majú možnosť naplno využiť čas na rôzne aktivity a príjemný pobyt v prírode na rozsiahlom pozemku a trávnatých plochách zariadenia s krásnym výhľadom na okolie Veľkého Medera.

Dvojpodlažná budova zariadenia má celkovú kapacitu 40 miest. Klienti sú ubytovaní v 16 dvojlôžkových a 8 jednolôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením. Sociálne zariadenie je bezbariérové, v ktorom je toaleta, sprchový kút, zrkadlo, nástenná polica. Deväť izieb má možnosť priameho bezbariérového výstupu priamo z izby do parku zariadenia. Každá z izieb je so základným vybavením - lôžko, nočný stolík, veľký šatník, stôl, stolička, lampička, televízor, poličky. Obytné miestnosti klientov a sociálne zariadenia sú vybavené signalizačným zariadením, ktorým si klient môže 24 hodín denne privolať službukonajúci personál.

Na prízemí sa nachádza recepcia, priestranná jedáleň s barom, vodoliečba, rehabilitácia, sesterská izba a administratíva, kuchyňa, pracovňa.

Na poschodí je 13 izieb, spoločenská miestnosť, sesterská izba. Pohyb medzi jednotlivými poschodiami je možný aj výtahom. V celom zariadení je možnosť pripojenia sa na internet prostredníctvom WIFI.

Celý objekt je bezbariérový, oplatený so sadovou a parkovou úpravou pre oddych a relax na čerstvom vzduchu. Za budovou v parku je priestor pre klienta na obrábanie pôdy podľa vlastného výberu klienta (malé role). Priamo v zariadení je vybudované parkovisko.

Clastrum, n. o., zariadenie pre seniorov bolo vybudované na princípe poskytnúť občanom po produktívnom veku všetko tak, aby klienti, ktorí v zariadení bývajú, nemali pocit izolovanosti. Naši klienti dostávajú novú, kvalitatívne lepšiu možnosť riešenia svojej životnej situácie, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby a možnosti osobnostnej realizácie. Naším zámerom je poskytnúť krásne rodinné prostredie ľuďom, ktorí to naozaj potrebujú. Myslíme tým ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iného, alebo len nechcú byť sami.

Samozrejme, že s dlhodobým pobytom v tomto nádhernom prostredí sú spojené všetky potrebné základné aj doplnkové služby.

4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2016

V roku 2016 bola kapacita pre zariadenie 40 miest. Ku dňu prerušenia prevádzky zariadenia pre seniorov sme evidovali 9 klientov. Každý z klientov splnil podmienky čerpania finančnej dotácie na odkázanosť na sociálnu službu – pobytová forma sociálnej služby v zariadení pre seniorov. Z predchádzajúceho vyplýva, že v roku 2016 nebola plne naplnená kapacita zariadenia.

Dňa 2. a 3. 5. 2016 ukončili v zariadení pobyt všetci deviaty klienti, ktorým bolo plynule zabezpečené poskytovanie sociálnej služby v inom zariadení. Posledným dňom prevádzky zariadenia pre seniorov bol 3. máj 2016. Došlo k prerušeniu prevádzky s predpokladanou dobou prerušenia do 31. 12. 2016.

K 31.12.2016 sme v zariadení evidovali ubytovaných 0 klientov.

Práca s klientmi:

V priebehu každého dňa v čase prevádzky zariadenia až do jej prerušenia sa klienti podľa vlastného výberu mohli venovať záujmovej, kultúrnej činnosti a terapii pracovných zručností. Denné činnosti a terapie boli zabezpečované na základe individuálnych potrieb klientov prostredníctvom odborného personálu sociálneho úseku.

Pri svojej práci využívali rôzne metódy a formy sociálnej práce:

- Vstupná diagnostika, mapovanie potrieb klienta
- Vedenie individuálnych rozhovorov
- Vedenie skupinových sedení
- Spolupráca s rodinou klienta
- Kontakt s rôznymi združeniami, školami
- Príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií
- Rôzne terapie (arteterapia, muzikoterapia, reminiscenčná terapia, snozelen terapia, biblioterapia)
- Organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít
- Vedenie dokumentácie klientov
- Vedenie evidencie klientov

Aktivity klientov :

- na každý kalendárny mesiac bol spracovaný Harmonogram činností, ktorý schvaľovala riaditeľka zariadenia a klienti sa do denných aktivít zapájali v rámci sociálnej terapie s prihliadnutím na ich zdravotný stav a individuálne rozhodnutie klienta,
- spoločenské aktivity sa konali v jedálni zariadenia, ktorá je kapacitne a priestorovo dostatočne veľká na tento účel. Klienti sa týchto aktivít v roku 2016 radi zúčastňovali. Pri príležitosti životného jubilea klientov, príp. iných dôležitých životných udalostí sa tiež konali spoločné priateľské posedenia klientov.
- rozvoj manuálnych činností – v rámci arteterapie sa klienti zapájali do rôznych aktivít, pričom vyrábali a zhotovovali nenáročné predmety, ktorými si skrášlili interiér izby a celého zariadenia. Klienti spolu s pracovníkom sociálneho úseku vyrábali ozdoby a tým si precvičovali jemnú motoriku.
- spolupráca s miestnou školou – Obchodná akadémia, Veľký Meder - študenti z tejto školy sporadicky v rámci vyučovacieho procesu navštívili naše zariadenie a spoločne s klientami sa zúčastnili spoločných vychádzok v areáli zariadenia.
- spolupráca s miestnou školou - Stredná odborná škola– študenti tejto školy na základe vzájomnej dohody, navštívili naše zariadenie a v rámci odborného výcviku upravili našich klientov – kadernícke a holičské služby. Klienti túto spoluprácu veľmi vítali a úprimne ich potešila prítomnosť mladých ľudí v zariadení.
- fašiangové posedenie – veľká fašiangová akcia klientov v spolupráci s miestnym Klubom dôchodcov z Veľkého Medera. Posedenie a rozhovory na fašiangovú tému privítali všetci klienti zariadenia.
- Každý klient zariadenia mal právo podieľať sa osobne alebo prostredníctvom zvolených zástupcov (výbor obyvateľov) na určení životných podmienok v zariadení pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a pri výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

Vzdelávanie zamestnancov

Pre skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení boli zavedené:

Ranné porady -krátke porady za účasti poverených pracovníkov zdravotného a sociálneho úseku. Účelom porád bolo odovzdávanie informácií, zjednotiť prístup ku klientovi a tým skvalitniť sociálne služby.

Multidisciplinárny tím - stretávanie sa odborných zamestnancov spoločne s vedením za účelom odovzdávania informácií a skvalitňovania sociálnych služieb.

Odborné semináre - v zariadení bol spracovaný Plán odborných seminárov na príslušný kalendárny rok, ktorých sa zúčastňovali zamestnanci zariadenia za účasti vedúcich pracovníkov. Na odbornom seminári sa zamestnanci vzdelávali v oblasti zdravotníctva, opatrovatel'stva i sociálnej práce. Zamestnanci si navzájom odovzdávali svoje vedomosti a doterajšie praktické i teoretické skúsenosti pri práci s klientom v zariadení.

5. Ciele a formy činnosti

V zariadení pre seniorov Claustrum, n.o., sa poskytovala sociálna služba v súlade s § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Zariadenie poskytovalo zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa osobitného predpisu (zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákon č. 109/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov). Každý klient pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb absolvoval vstupnú lekársku prehliadku zo strany zmluvného všeobecného lekára. Podľa ordinácie lekára v rámci rehabilitácie sa poskytovali aj odborné fyzioterapeutické úkony zodpovedajúce veku a zdravotnému stavu klientov.

Zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti o klientov v podmienkach zariadenia zabezpečoval zdravotný personál v nepretržitom 24 hodinovom režime. Za činnosť úseku zodpovedala vedúca sestra. Zabezpečenie poskytovania zdravotnej starostlivosti bolo riešené v súlade s predmetom činnosti zariadenia prostredníctvom personálu zdravotného a opatrovateľského úseku. Zamestnanci zariadenia spĺňali podmienky na výkon zdravotníckeho povolania podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“).

Výkon zdravotnej starostlivosti v zmysle jednotlivých ordinácií koordinovala vedúca sestra, ktorá viedla potrebnú evidenciu týchto úkonov. Odborná zdravotná starostlivosť bola riešená prostredníctvom odborných lekárov. Bežná odborná starostlivosť bola poskytovaná zmluvným všeobecným lekárom. Klienti boli podľa potreby sprevádzaní personálom zariadenia na odborné vyšetrenia. Lieky predpisované lekármi vydával klientovi personál zariadenia, ktorý zároveň dohliadal na riadne užívanie v zmysle lekárskeho predpisu.

Poskytovateľ sociálnej služby sa zaviazal poskytovať v zariadení pre seniorov sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnej pomoci alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Sociálna služba sa klientovi poskytovala **pobytovou** formou, ako **celoročná** sociálna služba. Zariadenie, ako poskytovateľ sociálnej služby je prijímateľovi povinný poskytovať, zabezpečovať poskytovanie alebo vytvárať podmienky na tieto činnosti:

- **odborné:** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností.

- **obslužné:** *ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.*
- **d'alšie činnosti:** *osobné vybavenie (v súlade so zákonom o sociálnych službách), utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečovanie záujmovej činnosti.*
- **iné služby:** ktoré zvyšujú kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Za Iné služby sa považujú najmä:
 - *zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky a úhrada doplatkov za lieky, zdravotné pomôcky a zdravotnú kozmetiku nad rámec ich úhrady z prostriedkov verejného zdravotného poistenia,*
 - *kadernícke služby, služby manikúry a pedikúry, masáže nad rámec úkonov pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
 - *iné služby podľa objednávky klienta.*

Rehabilitácia - zariadenie poskytovalo rehabilitáciu na základe odporúčania lekára, podľa zdravotného stavu klientov a individuálnych potrieb. Pre klientov bol spracovaný individuálny alebo skupinový rehabilitačný plán, s možnosťou masáží a vodoliečby.

Rodinné poradenstvo - našou snahou bolo, aby klient s rodinou udržiaval neustály kontakt, preto bola dôležitá spolupráca rodiny, klienta a všetkých zamestnancov zariadenia.

Duchovné činnosti – pre našich klientov sme na požiadanie zabezpečili aj duchovnú starostlivosť prostredníctvom farského úradu.

Základné služby boli poskytnuté klientovi v súlade s podmienkami v uzatvorenej zmluve za podmienky zaplataenia dohodnutej úhrady služieb podľa podmienok uvedených v zmluve. Za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby sa považujú úkony podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách v rozsahu seba obslužných úkonov, základných sociálnych aktivít a dohľadu pri úkonoch sebaobsluhy, a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému klienta, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti klienta rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhy a pri základných sociálnych aktivitách. Sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a sociálna komunikácia.

Zariadenie zabezpečovalo zdravotnú starostlivosť u všeobecného lekára pôsobiaceho v mieste poskytovania sociálnej služby. Zdravotná starostlivosť bola klientovi poskytovaná podľa zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti.

Stravovanie - bolo poskytované klientom v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klienta a podľa stravných jednotiek. Podľa zákona o sociálnych službách sa v zariadení klientovi poskytovalo celodenné stravovanie s nasledovným počtom odobratých jedál: raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá. Počas celého dňa bol zachovaný pitný režim formou voľne prístupných tekutín, malinoviek, pitnej vody a čaju.

6. Financovanie v roku 2016

Claustrum, n. o. v roku 2016 hospodárila predovšetkým z úhrad od prijímateľov sociálnej pomoci. V menšej miere bola organizácia financovaná z dotácií od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a iných zdrojov ako sú napríklad predaj tovaru alebo prijaté úroky.

Ekonomicky oprávnené náklady boli v roku 2016(ZPS) vo výške 1 377,42 EUR/klient/mesiac.

Bežné a kapitálové náklady

	2015	2016		
<i>mzdy</i>	11 622,88	29 404		
<i>odvody</i>	5 047,44	8 993		
<i>cestovné výdavky</i>				
<i>Energie</i>		3 655		
<i>materiál</i>	3 111,29	6 280		
<i>dopravné</i>				
<i>údržba</i>				
<i>Ostatné služby</i>	472,42	16 042		
<i>Sociálny fond</i>	67,64	150		

Výnosy

	2015	2016		
<i>Skutočné naplnenie príjmov</i>	11 391,23	51 648		
<i>Prijmy zo štátneho rozpočtu</i>		22 080		
<i>Prijmy VÚC</i>				
<i>Prijmy od prijímateľov sociálnej služby</i>	11 391,17	21 931		
<i>Úroky, poplatky</i>				
<i>Dary</i>				
<i>Vratky z minulých rokov</i>				

Závazky a pohľadávky k 31. 12. 2016
Závazky

	2015	2016		
Závazky krátkodobé:				
<i>dodávatelia</i>	1 321,63	154		
<i>nevyfakturované</i>				
<i>dodávky z dôvodu</i>	18,54			
<i>neskoro došlých faktúr</i>				
Mzdy zamestnancov	3 427,23	88		
Odvody	2 002,02	46		
Závazok voči daňovému úradu	108,03	20		
Transfery a ostatné zúčtovanie	266,68			

Pohľadávky

	2015	2016		
<i>Refakturácia</i>				
<i>Nájomné</i>				
<i>Daňové</i>		30		

Stav majetku a záväzkov

	2015	2016		
<i>Nedokončená investícia</i>				
<i>Finančný majetok</i>	3 289,05	776		
<i>Finančná výpomoc</i>		23 340		
<i>Pôžičky</i>				
<i>Nenávratný finančný príspevok</i>				

V prílohách č. 1, č. 2, č. 3 predkladáme účtovné doklady ročnej závierky./ súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky k 31. 12. 2016. V zmysle Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby č. 213/1997 Z. z. nám za uplynulý rok nevyplýva povinnosť overiť ročnú účtovnú závierku auditorom.

7. Plán financovania na rok 2017

Claustrum, n. o. v roku 2017 ukončí svoju činnosť likvidáciou organizácie. Keďže organizácia k 31. 12. 2016 nemá žiadnych klientov a nepoberá žiadne príspevky zo štátneho rozpočtu alebo od samosprávy, tak plán financovania na rok 2017 nezostavuje.

8. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb

- poskytovanie kvalitnej sociálnej služby – cieľ bol splnený. Starostlivosť o klienta a zvládnutie procesu starnutia u klientov bolo zabezpečené až do prerušenia prevádzky prostredníctvom kvalifikovanej pracovnej sily a činnosti všetkých zamestnancov zariadenia a zároveň individuálnym prístupom ku klientovi,
- vypracovanie vlastnej koncepcie činnosti, efektívneho riadenia a rozvoja sociálnych služieb v zariadení – cieľ bol splnený čiastočne. Nebolo možné za také krátke obdobie pôsobenia zariadenia urobiť SWOT analýzu.
- spĺňanie štandardov kvality sociálnych služieb stanovené zákonom o sociálnych službách. Zariadenie sa nachádzalo v štádiu rozpracovania jednotlivých štandardov – cieľ bol splnený čiastočne aj z dôvodu prerušenia prevádzky.
- najdôležitejšou prioritou pre rok 2016 bolo dosiahnuť čo najvyššiu obsadenosť na úrovni naplnenia kapacity zariadenia - cieľ nebol splnený. Ku dňu prerušenia prevádzky – 3. máj 2016 bolo v zariadení deväť klientov.

9. Záver

V zariadení v uplynulom období prevádzkovania – v roku 2016, aj napriek niekoľkomesačnej prevádzkovej činnosti z dôvodu prerušenia prevádzky a neúplnej obsadenosti klientmi, môžeme konštatovať, že boli vytvorené základy a predpoklady pre kvalitné a profesionálne fungovanie.

Základnou prioritou zariadenia bolo zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb, rozširovanie spolupráce s rodinnými príslušníkmi a komunitou za aktívnej pomoci stáleho profesionálneho tímu pracovníkov, postupne naplňovať kapacitu zariadenia a kvalitnou prácou a postojom šíriť dobré meno nášho zariadenia.

Snahou zariadenia počas prevádzkovania bolo poskytovať obyvateľom istotu, bezpečie a šťastie. Všetkým klientom v našom zariadení patrila naša úcta a preukázanie dôstojnosti. Pomoc a starostlivosť im úprimne poskytovali všetci zamestnanci zariadenia.

Dňa 2. a 3. 5. 2016 ukončili v zariadení pobyt všetci deväť klienti, ktorým bolo plynule zabezpečené poskytovanie sociálnej služby v inom zariadení. Došlo k prerušeniu prevádzky

s predpokladanou dobou prerušenia do 31. 12. 2016. Posledným dňom prevádzky zariadenia pre seniorov bol 3. máj 2016.

Výročná správa bola schválená správnou radou neziskovej organizácie.

Veľký Meder, 27. 4. 2017

Dipl. Ing. Murgáč Ľubomír

riaditeľ