

Prílohy



Dotazník spokojnosti pacientov

Obdobie: rok 2014

Počet ukončených hospitalizácií počas prieskumu: 2 304

Počet vyhodnotených dotazníkov: 1 468

Návratnosť: 63,72 %

1. Koľko dní ste strávili v nemocnici?

a) 1	110 x =	7,49 %	g) 7	119 x =	8,11 %
b) 2	141 x =	9,61 %	h) 8	88 x =	5,99 %
c) 3	153 x =	10,42 %	i) 9	59 x =	4,02 %
d) 4	129 x =	8,79 %	j) 10	104 x =	7,08 %
e) 5	168 x =	11,45 %	k) 11	36 x =	2,45 %
f) 6	132 x =	8,99 %	l) 12 a viac	172 x =	11,72 %
neodpovedali: 57 x =		3,88 %			

2. Koľkokrát ste sa liečili v tunajšej nemocnici?

a) po prvýkrát	577 x =	39,31 %
b) už viackrát	837 x =	57,02 %
neodpovedali: 54 x =		3,67 %

3. Ste spokojný s rýchlosťou a plynulosťou prijatia do nemocnice?

a) áno	1322 x =	90,06 %
b) nie	83 x =	5,65 %
iná odpoveď:	1 x =	0,07 %
neodpovedali: 62 x =		4,22 %

4. Boli ste oboznámený s právami pacienta?

a) áno	1298 x =	88,42 %
b) nie	103 x =	7,02 %
neodpovedali: 67 x =		4,56 %

5. Do akej miery ste spokojný s denným režimom oddelenia?

a) denný režim oddelenia mi vyhovuje	1374 x =	93,60 %
b) denný režim oddelenia mi nevyhovuje v tom, že	27 x =	1,84 %
neodpovedali: 67 x =		4,56 %

6. Koľko času uplynulo medzi Vaším prijatím na oddelenie a prvým lekárskeym vyšetrením, resp. pohovorom s lekárom?



Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a.s.

Veľkobláhovská 23, 929 01 Dunajská Streda

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10508/T

- a) 1 hodina 1101 x = 75,00 %
b) 2 hodiny 198 x = 13,49 %
iné odpovede: 3 x = 0,20 %
neodpovedali: 72 x = 4,91 %
- c) 3 hodiny 39 x = 2,66 %
d) 4 hodín a viac 55 x = 3,74 %

7. Predstavil Vám ošetrujúci lekár pri prvom vyšetrení alebo pri prvom pohovore?

- a) áno 1229 x = 83,72 %
b) nie 171 x = 11,65 %
neodpovedali: 68 x = 4,63 %

8. Do akej miery ste spokojní s ošetrujúcim lekárom?

- a) ošetrujúci lekár sa mi venoval každý pracovný deň a dostatočne mi vysvetlil podstatu a povahu
mojej choroby 1313 x = 89,44 %
b) ošetrujúci lekár sa mi nevenoval dostatok času a dostatočne mi nevysvetlil podstatu a povahu
mojej choroby 68 x = 4,63 %
neodpovedali: 87 x = 5,93 %

9. Pri prepustení z nemocnice Vás ošetrujúci lekár dostatočne poučil o Vašom zdravotnom stave, o vhodnej životospráve, o nutnom ambulantnom postupe?

- a) áno 1308 x = 89,10 %
b) nie 59 x = 4,02 %
neodpovedali: 101 x = 6,88 %

10. Boli ste včas upovedomení o termíne Vášho prepustenia z nemocnice?

- a) áno, deň pred prepustením mi to bolo oznámené 1186 x = 80,79 %
b) nie, termín možného odchodu mi oznámili v deň prepustenia 191 x = 13,01 %
neodpovedali: 91 x = 6,20 %

11. Do akej miery ste spokojný s prístupom sestier?

- a) sestry sú ochotné a milé 1369 x = 93,26 %
b) sestry sú neochotné, nesprávajú sa humánne 20 x = 1,36 %
neodpovedali: 79 x = 5,38 %

12. Do akej miery ste spokojní s čistotou na oddelení?

- a) oddelenie je vždy čisté 1320 x = 89,91 %
b) mohli by klásť väčší dôraz na upratovanie 72 x = 4,91 %
c) na oddelení je neporiadok a nečistota 4 x = 0,27 %
neodpovedali: 72 x = 4,91 %

13. Do akej miery ste spokojní so stravou v nemocnici?

- a) strava je pestrá, chutná, výdatná 841 x = 56,06 %
b) podávajú sa malé porcie 101 x = 6,73 %



Nemocnica s poliklinikou Dunajská Streda, a.s.

Veľkobláhovská 23, 929 01 Dunajská Streda

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10508/T

- c) varená strava bola podávaná studená 37 x = 2,47 %
d) strava mi tu nechutí 141 x = 9,39 %
e) strava by mohla byť pestrejšia 200 x = 13,32 %
neodpovedali: 165 x = 10,99 %
iné odpovede: 16 x = 1,07 %

14. S prácou ktorého zamestnanca ste boli spokojní?

S prácou: všetkých 457 x = 31,13 %

sestier 69 x = 4,70 %

iné odpovede: 235 x = 16,01 %

neodpovedali: 707 x = 48,16 %

15. S prácou ktorého zamestnanca ste neboli spokojní?

- upratovačka - 1x
- sanitár (- ka) - 5 x
- sestry - 14x
- lekári - 7 x

16. Odporúčali by ste služby tejto nemocnice aj svojim známym?

a) áno 1240 x = 84,47 %

b) nie 67 x = 4,56 %

neodpovedali: 161 x = 10,97 %

17. Máte možnosť na tomto mieste uviesť všetky Vaše námety, podnety, pripomienky, ktoré považujete za potrebné pre skvalitnenie služieb tunajšej nemocnice:

V dotazníkoch najčastejšie boli uvedené nasledovné pripomienky:

- modernizácia a rekonštrukcia priestorov
- výmena okien
- modernizácia materiálo-technického vybavenia jednotlivých oddelení
- TV na izby
- pestrejšia strava

V Dunajskej Strede dňa: 7. 2. 2015

Vypracovala: Mgr. Labanc, Mgr. Erika Cafiková

Vývoj počtu ukončených hospitalizácií

	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
vnútorné lekárstvo	178	186	190	197	219	193	178	168	166	183	177	163
neuroológia	78	69	71	66	69	67	73	80	71	81	55	62
pediatria	52	59	78	69	52	64	51	58	45	46	50	63
gynekológia	3	114	139	108	137	139	145	105	101	132	113	122
chirurgia	94	95	112	90	100	115	92	96	95	121	115	105
ortopédia	23	32	27	31	28	26	31	6	35	41	34	37
úrazová chirurgia	70	52	51	49	41	64	69	62	67	68	48	55
OAIM	10	8	8	6	7	12	10	9	13	9	10	12
FBLR	35	36	37	36	37	34	40	36	35	45	41	44
Neonatológia	60	61	66	72	75	67	89	65	68	68	66	75
geriatria	105	103	116	101	115	108	115	99	100	117	103	106
JIS vnútorné lekárstvo	39	38	44	47	52	44	43	36	36	55	56	57
JIS neuroológia	10	10	13	12	14	15	15	10	9	13	9	15
JIS chirurgia	5	5		4								

Vývoj počtu OHV

	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
gynekológia	20	22	34	17	22	13	25	352	15	22	18	13
chirurgia	61	72	60	44	45	47	39	22	41	47	34	35
ortopédia	41	12	32	17	7	19	32	12	25	30	22	30
úrazová chirurgia	21	6	10	6	13	13	11	8	10	12	13	9

Vývoj počtu výkonov IZS

	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
gynekológia	24	56	22	41	29	37	46	36	53	45	44	34
chirurgia	6	7	15	31	27	25	13	16	17	24	32	22
ortopédia	2	2	2	14	10	2	8	3	8	9	7	15
úrazová chirurgia		12	7	10	9	7	10	6	7	15	7	4
ORL	11	16	12	13	6	9	7	5	11	16	8	10

vývoj počtu aktívnych lôžok		mesiac																							
Oddelenie	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014		01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
Detské	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FBLR	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Geriatría	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44		44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Gynekológia	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53		53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
Chirurgia	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Chirurgia JIS	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Interné	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71		71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
Interné JIS	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Neurológia	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Neurológia JIS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Novorodenecké	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
OAIM	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ORL	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Ortopédia	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16		16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Traumatológia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28		28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

Priemerná ošetrovacia doba		mesiac																							
Oddelenie	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014		01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
Detské	3,92	4,69	4,69	4,06	3,98	3,69	4,16	3,38	3,82	3,51	4,04	4,00		3,92	4,69	4,69	4,06	3,98	3,69	4,16	3,38	3,82	3,51	4,04	4,00
FBLR	8,59	8,93	9,67	8,88	9,47	9,58	9,04	8,98	8,99	9,24	9,68	8,35		8,59	8,93	9,67	8,88	9,47	9,58	9,04	8,98	8,99	9,24	9,68	8,35
Geriatría	10,08	10,37	9,52	9,92	10,07	10,62	10,28	11,32	11,29	10,10	10,65	9,93		10,08	10,37	9,52	9,92	10,07	10,62	10,28	11,32	11,29	10,10	10,65	9,93
Gynekológia	3,90	3,55	3,54	3,81	4,08	3,95	3,61	3,46	3,88	3,90	4,52	4,31		3,90	3,55	3,54	3,81	4,08	3,95	3,61	3,46	3,88	3,90	4,52	4,31
Chirurgia	5,00	5,03	4,25	4,69	5,38	4,98	5,29	7,02	5,73	4,59	5,41	4,68		5,00	5,03	4,25	4,69	5,38	4,98	5,29	7,02	5,73	4,59	5,41	4,68
Chirurgia JIS	2,88	3,24	3,20	3,29	3,27	3,29	3,16	2,72	2,73	2,88	2,79	2,84		2,88	3,24	3,20	3,29	3,27	3,29	3,16	2,72	2,73	2,88	2,79	2,84
Interné	10,52	9,87	9,57	10,93	9,57	9,35	8,65	9,51	10,30	9,16	9,66	9,52		10,52	9,87	9,57	10,93	9,57	9,35	8,65	9,51	10,30	9,16	9,66	9,52
Interné JIS	1,68	1,67	2,13	1,66	1,59	1,76	2,03	2,00	1,59	1,55	1,64	1,79		1,68	1,67	2,13	1,66	1,59	1,76	2,03	2,00	1,59	1,55	1,64	1,79
Neurológia	10,29	10,67	10,21	10,29	11,03	9,54	10,26	9,30	8,92	8,26	11,69	9,02		10,29	10,67	10,21	10,29	11,03	9,54	10,26	9,30	8,92	8,26	11,69	9,02
Neurológia JIS	3,63	3,00	3,39	3,00	2,39	2,75	3,16	3,06	2,81	3,33	3,20	2,96		3,63	3,00	3,39	3,00	2,39	2,75	3,16	3,06	2,81	3,33	3,20	2,96
Novorodenecké	4,52	4,60	4,74	4,35	4,24	4,59	4,22	4,89	4,51	4,41	4,82	4,44		4,52	4,60	4,74	4,35	4,24	4,59	4,22	4,89	4,51	4,41	4,82	4,44
OAIM	4,57	10,13	5,13	3,23	8,82	7,74	6,00	4,35	3,79	9,05	5,26	7,36		4,57	10,13	5,13	3,23	8,82	7,74	6,00	4,35	3,79	9,05	5,26	7,36
ORL	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Ortopédia	3,90	4,70	4,91	5,91	7,88	4,69	4,58	4,34	5,58	4,38	5,16	4,59		3,90	4,70	4,91	5,91	7,88	4,69	4,58	4,34	5,58	4,38	5,16	4,59
Traumatológia	3,51	3,11	3,20	3,25	3,85	2,64	3,41	3,80	4,31	4,51	3,56	3,46		3,51	3,11	3,20	3,25	3,85	2,64	3,41	3,80	4,31	4,51	3,56	3,46

Obľobnosť v %		mesiac																							
Oddelenie	01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014		01.2014	02.2014	03.2014	04.2014	05.2014	06.2014	07.2014	08.2014	09.2014	10.2014	11.2014	12.2014
Detské	21,72	38,21	39,35	55,44	24,41	26,89	24,62	21,83	18,67	19,25	24,44	28,60		21,72	38,21	39,35	55,44	24,41	26,89	24,62	21,83	18,67	19,25	24,44	28,60
FBLR	58,00	56,61	56,13	55,50	57,26	53,50	59,03	47,10	59,17	66,29	66,17	71,14		58,00	56,61	56,13	55,50	57,26	53,50	59,03	47,10	59,17	66,29	66,17	71,14
Geriatría	83,14	88,39	78,15	78,94	87,46	86,52	87,83	81,30	87,65	85,92	84,32	73,90		83,14	88,39	78,15	78,94	87,46	86,52	87,83	81,30	87,65	85,92	84,32	73,90
Gynekológia	45,83	48,58	46,01	53,33	51,19	48,99	49,79	33,66	44,91	50,94	52,64	47,11		45,83	48,58	46,01	53,33	51,19	48,99	49,79	33,66	44,91	50,94	52,64	47,11
Chirurgia	63,98	69,40	61,08	59,67	70,54	66,89	66,77	66,77	64,33	71,61	74,78	59,14		63,98	69,40	61,08	59,67	70,54	66,89	66,77	66,77	64,33	71,61	74,78	59,14
Chirurgia JIS	54,03	74,55	69,76	65,83	68,15	74,17	53,23	62,50	68,33	76,61	73,33	51,61		54,03	74,55	69,76	65,83	68,15	74,17	53,23	62,50	68,33	76,61	73,33	51,61
Interné	73,38	78,72	78,74	66,20	79,33	75,73	65,42	62,88	69,15	69,70	75,96	64,88		73,38	78,72	78,74	66,20	79,33	75,73	65,42	62,88	69,15	69,70	75,96	64,88
Interné JIS	55,76	53,57	54,84	55,71	61,29	58,57	58,57	53,92	47,62	47,47	54,29	49,77		55,76	53,57	54,84	55,71	61,29	58,57	58,57	53,92	47,62	47,47	54,29	49,77
Neurológia	78,33	74,44	68,45	69,17	71,17	69,06	70,36	70,77	63,65	64,52	62,08	58,67		78,33	74,44	68,45	69,17	71,17	69,06	70,36	70,77	63,65	64,52	62,08	58,67
Neurológia JIS	52,69	57,14	60,22	46,67	52,69	48,89	52,69	52,69	42,22	48,39	53,33	36,56		52,69	57,14	60,22	46,67	52,69	48,89	52,69	52,69	42,22	48,39	53,33	36,56
Novorodenecké	59,35	67,38	71,40	68,67	72,90	69,33	71,72	70,97	72,22	64,09	70,22	73,55		59,35	67,38	71,40	68,67	72,90	69,33	71,72	70,97	72,22	64,09	70,22	73,55
OAIM	34,29	57,86	34,17	28,00	51,72	59,33	40,00	25,52	39,26	55,48	35,71	59,35		34,29	57,86	34,17	28,00	51,72	59,33	40,00	25,52	39,26	55,48	35,71	59,35
ORL	25,00	33,33	25,00	27,08	19,44	18,75	22,22	18,75	22,92	26,67	16,67	27,78		25,00	33,33	25,00	27,08	19,44	18,75	22,22	18,75	22,92	26,67	16,67	27,78
Ortopédia	55,63	73,88	64,31	78,13	66,73	61,04	77,29	70,42	72,38	76,38	70,42	70,36		55,63	73,88	64,31	78,13	66,73	61,04	77,29	70,42	72,38	76,38	70,42	70,36
Traumatológia	46,08	45,15	27,30	27,50	29,26	26,90	36,75	34,33	45,36	47,58	28,81	27,07		46,08	45,15	27,30	27,50	29,26	26,90	36,75	34,33	45,36	47,58	28,81	27,07

Vývoj počtu operácií podľa oddelení

Chirurgické a traumatologické OP

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	sept.	okt.	nov.	dec.	SPOLU
Vývoj počtu operácií													
rok 2014	170	179	156	154	158	164	123	115	145	184	147	135	1830
rok 2015	165	140	179	179	158								821

Chirurgické OP /2014 : 1454

Traumatologické OP/2014: 445

Poznámka: + reoperácie: 63 + ZP neuznané OP:6

Počet CHIR a TRAUMA OP celkom za rok 2014 : 1899

Ortopedické OP

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	sept.	okt.	nov.	dec.	SPOLU
Vývoj počtu operácií													
rok 2014	81	69	62	61	41	62	55	26	73	85	63	80	758
rok 2015	79	79	82	61	59								360

ORL OP JAS

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	sept.	okt.	nov.	dec.	SPOLU
Vývoj počtu operácií													
rok 2014	14	20	19	16	8	8	10	10	13	22	11	12	163
rok 2015	11	20	14	20	11								76

Gynekologické OP

	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	sept.	okt.	nov.	dec.	SPOLU
Vývoj počtu operácií													
rok 2014	127	140	136	143	123	111	122	81	109	122	104	110	1428
rok 2015	115	123	122	122	128								610