



VÝROČNÁ SPRÁVA

2015 ARRIVA NITRA a. s.

Obsah

1	PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI DB ARRIVA	3
1.1	Úvodné slovo GR	3
1.2	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku	4
1.3	ARRIVA NITRA	5
1.4	Orgány spoločnosti	6
1.5	Mil'níky roka	6
1.6	Portfólio služieb	7
2	ČINNOSTI SPOLOČNOSTI	8
2.1	Dopravná činnosť spoločnosti	8
2.2	Tarifné podmienky pravidelných liniek a tvorba cestovných poriadkov	10
2.3	Starostlivosť o zákazníka	10
3	HOSPODÁRENIE SPOLOČNOSTI V ROKU 2015	11
3.1	Hospodársky výsledok	11
3.2	Aktíva a pasíva	12
3.3	Investície a vozidlový park	13
3.4	Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku	13
3.5	Doplňujúce informácie	13
4	ĽUDSKÉ ZDROJE A STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV	14
5	COMPLIANCE	15
6	INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM	16

Účtovná závierka k 31.12.2015 so správou nezávislého audítora k účtovnej závierke

1 Predstavenie spoločnosti DB Arriva

1.1

Úvodné slovo GR

Každý rok je niečím výnimočný. Rok 2015 bol rokom príprav, kedy sme sa pripravovali súťažiť o najväčší kontrakt našej spoločnosti. Naša zmluva s Nitrianskym samosprávnym krajom bola platná do 31.12.2015, a tak ako prvý na Slovensku sme svoj kontrakt obnovovali vo verejnej súťaži. Boli stanovené náročné podmienky, ktoré si okrem opatrení v technickej oblasti vyžiadali zmenu aj v prístupe k poskytovaniu služby

na všetkých úrovniach, počnúc od dispečerov či vodičov až po úroveň najvyšších vedúcich pracovníkov. Zmeny neobišli ale ani podporné služby a novým podmienkam sa museli prispôbiť aj servisné služby. Naším cieľom je mať spokojných zákazníkov. Preto aj v nadchádzajúcom roku budú naše kroky smerovať k zvyšovaniu bezpečnosti a kvality cestovania.



Ing. Juraj Kusy

Generálny riaditeľ
ARRIVA NITRA a.s.

1.2

Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku



SKUPINA ARRIVA V EURÓPE

ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Zamestnáva viac ako 55 000 ľudí a ročne prepraví viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne, je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. ARRIVA prevádzkuje 19 500 autobusov, 715 vlakov, 19 vodných busov, poskytuje letiskový transfer.

Spoločnosť ARRIVA je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.

1.3

ARRIVA NITRA

ARRIVA NITRA a. s. je významným poskytovateľom autobusovej dopravy v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Zabezpečujeme pravidelnú dopravu prímestskú a mestskú. Komerčnú dopravu a služby cestovnej kancelárie poskytuje prostredníctvom svojej dcérskej

spoločnosti NITRAVEL, s.r.o. Svojim klientom poskytujeme služby vo vysokom štandarde s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť. Sme členom Združenia autobusovej dopravy, Združenia prevádzkovateľov hromadnej dopravy osôb v mestských aglomeráciách SR a súčasťou nadnárodnej dopravnej spoločnosti Deutsche Bahn AG.

Identifikačné údaje

Obchodné meno:	ARRIVA NITRA a.s.
Sídlo:	Štúrova 72, 949 44 Nitra
IČO:	36 545 082
IČ DPH:	SK 2020149307
Dátum založenia:	4.12.2001
Dátum zápisu:	1.1.2002
Právna forma:	akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ:	Ing. Juraj Kusy
Web:	www.arriva.sk
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10178/N

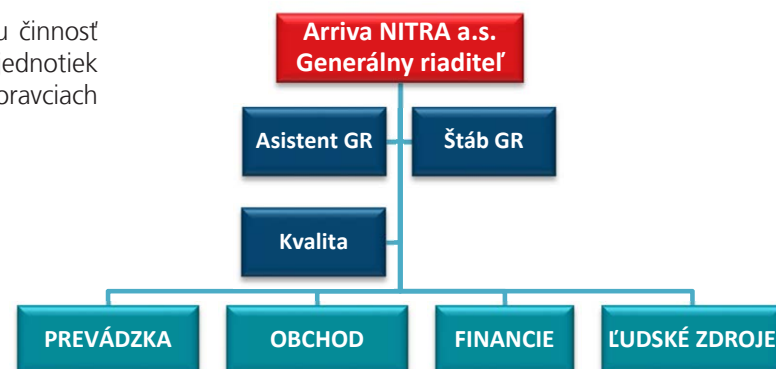
Na akciovú spoločnosť prešli dňom 1. 1. 2002 všetky práva a záväzky, i neznáme, zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Nitra, štátny podnik.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí:

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

1.4 Orgány spoločnosti

Vedenie spoločnosti je lokalizované v Nitre. Svoju činnosť zabezpečujeme prostredníctvom organizačných jednotiek umiestnených v Nitre, Topolčanoch, Zlatých Moravciach a vo Vrábľoch.



Štatutárny orgán akciovej spoločnosti:

Mgr. Miroslav Koprna	predseda predstavenstva
László Ivan	podpredseda predstavenstva
Ing. Juraj Kusý	člen predstavenstva

Členovia dozornej rady akciovej spoločnosti:

Ing. Radim Novák	predseda dozornej rady
Ing. Milan Štefánik	člen dozornej rady
Vladimír Patrovič	člen dozornej rady od 22.12.2015
<i>Jozef Lenčes</i>	člen dozornej rady do 21.12.2015

1.5 Míľniky roka

ANALÝZA STAVU A PROGNOZA

V uplynulom roku sa objem kilometrických výkonov stabilizoval voči predchádzajúcemu roku. Počet prepravených osôb bol poznamenaný dôsledkami opatrení vlády v preferencii železničnej dopravy a tiež v rastúcom podiele individuálnej dopravy na úkor hromadnej. Pokračovali pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly v snahe neustále zvyšovať bezpečnosť a spoľahlivosť našich služieb. Cieľom je pokračovať vo zvyšovaní kvality a bezpečnosti cestovania pre našich zákazníkov a skvalitňovanie aj podporných služieb. Kladíme dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich aj zamestnancov, ako aj na ochranu životného prostredia.

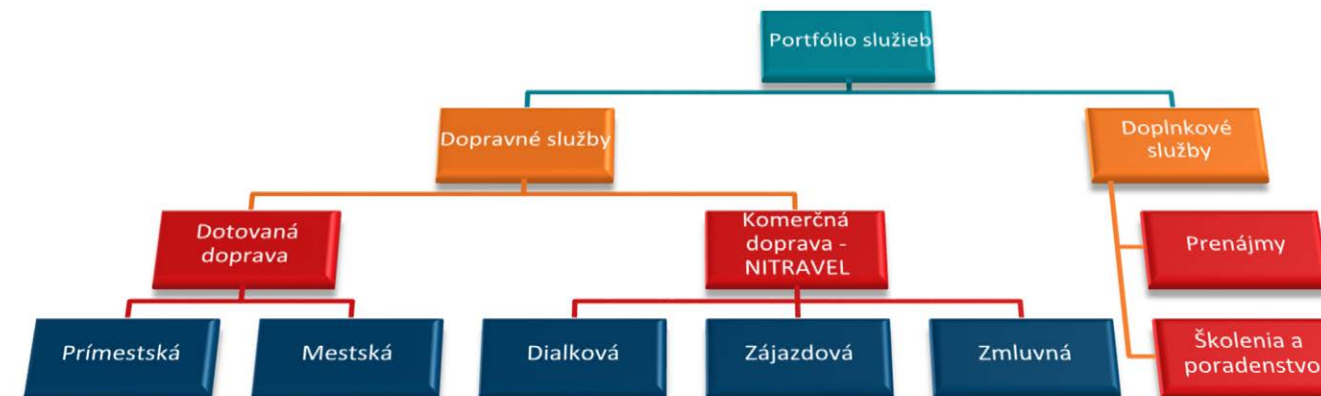
Zvýšenú pozornosť sme venovali marketingovým aktivitám na udržanie cestujúcich v systémoch verejnej dopravy. Naša spoločnosť ako člen ZAD – u sa zapojila do kampane SKÚS BUS na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy, ktorá mala za cieľ dostať do povedomia, že autobusová doprava je bezpečná, pohodlná, zelená, efektívna a dostupná. Pokračovali sme aj v propagácii verejnej dopravy kampanou „Radosť cestovať“. Hlavnou úlohou spoločnosti v r. 2015 bola príprava na tender pre poskytovanie výkonov vo verejnom záujme od r. 2016 na území NSK s cieľom úspešne obnoviť kontrakt. Novú zmluvu spoločnosť podpísala s Nitrianskym samo-

správnym krajom spoločne s ARRIVA Nové Zámky, a.s., s ktorou pre plnenie Zmluvy vytvorila združenie. Platnosť Zmluvy je na 10 rokov od 1.3.2016 s možnosťou využitia ďalšej opcie na 5 rokov.

Rok 2016 sa bude niesť v znamení zmien, ktoré sú potrebné na prispôsobenie sa podmienkam novej zmluvy s VUC a zefektívnenie procesov spoločnosti tak, aby bola schopná ponúkať moderné riešenia mobility v náročnom a neustále sa meniacom trhovom prostredí. Bude tiež potrebné obhájiť aj existujúce kontrakty, ktoré sa blížajú ku koncu svojej platnosti a vyhľadávať nové príležitosti na ďalší rozvoj.

1.6 Portfólio služieb

Naším zákazníkom a cestujúcim ponúkame a zabezpečujeme pravidelnú autobusovú dopravu prímestskú a mestskú a komerčné dopravné služby spolu so službami cestovnej kancelárie v rámci dcérskej spoločnosti NITRAVEL.



PREDMET ČINNOSTI

- pravidelná autobusová doprava
- nepravidelná autobusová doprava
- prevádzkovanie odstavných plôch pre motorové vozidlá
- prenájom nehnuteľností
- prenájom strojov a zariadení
- predaj cestovných lístkov a miesteniek
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- reklamné činnosti
- umývanie vozidiel
- vykonávanie odtahovej služby
- školiaca a vzdelávacia činnosť v oblasti dopravy
- maloobchod v rozsahu voľných živností
- maloobchod s použitým tovarom v predajniach
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností
- fotografické a kopírovacie služby
- prenájom dopravných prostriedkov a skladovacích priestorov
- organizovanie kurzov a školení
- vedenie účtovníctva
- prevádzkovanie verejných WC
- cestná nákladná doprava
- podnikateľské poradenstvo v oblasti personalistiky a sociálnej oblasti
- vykonávanie emisných kontrol vozidiel
- sekretárske a kancelárske služby
- počítačové služby
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení.

2 Činnosti spoločnosti

2.1

Dopravná činnosť spoločnosti

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č.56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2015 sme

zabezpečovali pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávatelmi verejných služieb. Prevažná časť výko-

nov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave.

PRAVIDELNÁ PRÍMESTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Rok 2015 bol stabilizovaný, čo sa týka výkonov v prímestskej doprave objednáanej z ÚNSK. Objednané boli výkony na úrovni roka 2014. Negatívny vývoj sme zaznamenali v počte cestujúcich, ktorý medziročne klesol o 4 % prepravených osôb. Dôvod poklesu prepravených cestujúcich je najmä znižovaním ponuky spojenia v prímestskej doprave zo strany objednávateľa (ÚNSK) a to rušením spojov. V roku 2015 naďalej zasahuje nepriaznivo do vývoja prepravených cestujúcich aj opatrenie vlády SR z konca r 2013, ktoré umožnilo jednotlivým kategóriám cestovať vlakom zadarmo.

- Prímestskú dopravu sme zabezpečovali na základe zmluvy s Nitrianskym samosprávnym krajom. Záväzok dopravcu zo zmluvy je tarifný, prevádzkový a prepravný, na druhej strane objednávateľ sa zaväzuje poskytovať úhradu vo výške rozdielu medzi ekonomicky oprávnenými nákladmi s primeraným ziskom a získanými tržbami.
- Arriva Nitra obsluhuje autobusové linky okresov Nitra, Topoľčany a Zlaté Moravce.
- V roku 2015 neboli zmeny v tarifných podmienkach pravidelných autobusových liniek.
 - Počas roka sa štvrtročne vyhodnocuje ekonomika párových spojov, ktorá slúži na vzájomné prehodnocovanie rozsahu obslužnosti. Vplyvom medziročného poklesu skupín cestujúcich a dopadu bezplatnej prepravy určitých cestujúcich vo vlakoch dochádza k prehodnoteniu objednávky výkonov zo strany objednávateľa. Redukciu km vnímane ako negatívny dopad na dopravnú ponuku regiónu, z toho dôvodu sme sa snažili obhájiť zachovanie spojov. Zníženie dopravnej ponuky vplýva na udržateľnosť cestujúcich v autobusovej doprave.
- Zriadené boli dispečerské pracoviská a z výstupov z GPS boli upravované cestovné poriadky v záujme skvalitnenia služby.
- V rámci členstva v združení ZAD sme sa zapojili do kampane „SKÚS BUS“.
- V rámci propagácie verejnej dopravy a snahe osloviť cestujúcich pokračoval marketing s kampaňou „Radosť cestovať“.
- V roku 2015 prebiehali prípravy na tender vyhlásený objednávateľom NSK na výkony služby prímestskej dopravy – tender sme úspešne zvládli, čoho výsledkom bolo uzatvorenie dlhoročnej zmluvy s účinnosťou od 1.3.2016.

PRAVIDELNÁ MESTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

V mestských dopravách (mesto Nitra a obce zapojené do systému MAD Nitra - Branč, Ivanka pri Nitre, Lužianky, Nitrianske Hrnčiarovce a Štitáre, mesto Zlaté Moravce, mesto Topoľčany, mesto Vráble) sa v uplynulý rok rovnako podarilo stabilizovať výkony. V MAD Nitra už niekoľko rokov po sebe zaznamenávame mierny medziročný nárast počtu prepravených cestujúcich. Je to z dôvodu intervalového cestovného poriadku a kvality vozového parku (bezbariérové autobusy, klimatizácia, WiFi, akustické hlásenie zastávok, elektronické smerové tabule.....) a v neposlednom rade aj výhodné ceny cestovného a poskytované zľavy jednotlivým skupinám. Pre cestujúcich sme vytvorili sieť 8 nových dobíjajúcich miest na čipové karty v rámci mesta Nitra. V rámci týždňa „Európsky Týždeň Mobility“ sme v spolupráci s Mestom Nitra, ako objednávateľom realizovali bezplatné „Nostalgické jazdy“, kde linky obsluhovali už nepremávajúce autobusy - veteráni a počas jazdy pre cestujúcich bol sprievodný program. Cestujúci vyjadrovali slová chvály a vďaky do médií.

- MHD v mestách Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce a Vráble sme zabezpečovali na základe zmlúv s príslušnými mestami. Záväzok dopravcu zo zmlúv je tarifný, prevádzkový a prepravný, na druhej strane objednávateľ sa zaväzuje poskytovať úhradu vo výške rozdielu medzi ekonomicky oprávnenými nákladmi s primeraným ziskom a získanými tržbami.
- Na linkách MHD sú ceny regulované objednávatelmi a tarifné podmienky sú súčasťou zmluvných podmienok.
- Ako partneri pre MHD výkony sme sa počas Európskeho týždňa mobility (ETM) zapojili do podpory verejnej autobusovej dopravy formou propagácie MHD, prezentovaním jej významu s ohľadom na životné prostredie, plné cesty a problémy s parkovaním v mestách.

2.2

Tarifné podmienky pravidelných liniek a tvorba cestovných poriadkov

Vo verejnej doprave sú tarifné podmienky zadané objednávatelom, vyšším územným celkom – v našom prípade Nitrianskym samosprávnym krajom a mestami.

V roku 2015 neboli zmeny v tarifných podmienkach pravidelných autobusových liniek.

Aj v roku 2015 sme vydali knižné vydania cestovných poriadkov. Záujemcovia si ich mali možnosť zakúpiť priamo v autobusoch a samozrejme v priestoroch informačných kancelárií.

Informácie o spojoch sú pre cestujúcich verejnosť dostupné v pracovných dňoch na telefonných číslach jednot-

livých informačných kancelárií a rovnako aj na internetovej stránke www.arriva.sk. Pre rozšírenie možností poskytovania informácií sme zriadili Call centrum.

2.3

Starostlivosť o zákazníka

Aj v roku 2015 bolo našim prvotným cieľom zabezpečiť prepravu cestujúcich včas a na požadovanej kvalitatívnej úrovni. Na starostlivosti zákazníkov sa spolupodieľal pracovný personál dopravy a prevádzky. Zavedením GPS v autobusoch sa sprísnil kontrolný systém na dodržiavanie cestovných poriadkov. Na dispečingoch sa vytvorili pracoviská s on-line kontrolou vozidiel cez GPS.

Dispečerské riadenie bolo v priebehu roka 2015 zabezpečované odborným tímom s dlhoročnou praxou v riadení dopravy, s vedomosťami potrebnými na výkon činnosti v doprave, so skú-

senosťami v riešení technických a organizačných otázok v nepriaznivých a krízových situáciách (dopravné nehody, poruchy vozidiel a i.). Kancelárie prvého kontaktu so zákazníkom zabezpečovali informačný systém.

Ako jedna z významných spoločností na slovenskom dopravnom trhu sa snažíme vychádzať našim zákazníkom v ústrety v čo najväčšej možnej miere. Prijímali sme požiadavky, návrhy a sťažnosti zo strany cestujúcej verejnosti. Každý prijatý požiadavku, prosbu, pripomienku či sťažnosť sme venovali individuálny prístup a snažili sa vyhovieť či vyriešiť ich k spokojnosti našich cestujúcich.

Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb boli naši vodiči pravidelne podrobovaní lekárske prehladkám, psychologickým vyšetreniam a tiež školeniam zameraných na bezpečnosť preprav /BOZP, PO, Zákon o pracovnom čase a odpochinku vodiča, Zákon o premávke na pozemných komunikáciách/.

V súvislosti s novými podmienkami legislatívy boli vodiči povinní okrem pravidelných školení absolvovať taktiež kvalifikačný kurz a získať resp. obnoviť KKV /kvalifikačnú kartu vodiča/.

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2015

Spoločnosť za rok 2015 vytvorila zisk pred zdanením **239 824 €** a po zdanení **136 257 €**.

3.1

Hospodársky výsledok

Akciová spoločnosť uzatvorila rok 2015 s kladným hospodárskym výsledkom.

Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol tvorený:

- ziskom z hospodárskej činnosti **278 460 €**
- stratou z finančných činností **- 38 636 €**

Výkaz ziskov a strát (v tis. €)	2015	2014	2013
Predaj výrobkov a služieb	10 109	10 618	11 319
Materiál a energie	4 292	5 137	5 362
Služby	7 064	6 902	7 035
Pridaná hodnota	-1 247	-1 421	-1 078
Osobné náklady	7 743	7 476	7 428
Dane a poplatky	30	32	53
Odpisy	1 776	2 052	1 975
Predaj dlhodobého majetku a materiálu	27	865	479
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	4	242	184
Ostatné výnosy	11 760	12 379	11 573
Ostatné náklady	709	652	623
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	278	1 369	711
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-39	-47	-82
Dane z príjmov	103	509	218
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	136	813	411

3.2

Aktíva a pasíva

Majetok spoločnosti sa zvýšil oproti predchádzajúcemu roku o **4 763 492 €**, čo je spôsobené najmä nárastom dlhodobého hmotného majetku, a v rámci toho obstaraním nových autobusov.

Aktíva v tis. €	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Spolu majetok	28 332	23 569	23 530
Neobežný majetok	19 596	14 031	14 286
Zásoby	57	81	84
Pohľadávky	5 854	3 970	4 714
Finančné účty	2 697	4 866	3 706
Časové rozlíšenie	128	621	740

Vlastné imanie tvorí **51,5 %** z celkového majetku. Jej medziročný pokles je spôsobený nižším hospodárskym výsledkom a z oceňovacieho rozdielu z precenenia dcérskej spoločnosti Nittravel, ktorá za rok 2015 dosiahla stratu.

Pasíva v tis. €	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Spolu vlastné imanie a záväzky	28 332	23 569	23 530
Vlastné imanie	14 596	15 202	14 450
Rezervy	138	243	225
Záväzky	13 578	8 103	8 833
Bankové úvery a výpomoci	0	0	0
Časové rozlíšenie	20	21	22

Na vývoji ukazovateľov súvahy sa ďalej podieľali:

- financovanie obnovy vozidiel externými zdrojmi (úverové zmluvy uzatvorené v januári 2016),
- odpis spornej pohľadávky voči mestu Nitra 61 tis. €,
- nárast pohľadávok voči dcérskej spoločnosti NITRAVEL s.r.o.,
- zlepšenie stavu pohľadávok voči odberateľom výkonov vo verejnom záujme.

3.3

Investície a vozidlový park

V roku 2015 sme sa sústredil hlavne na zostavenie vozidlového parku prímestskej dopravy, kde boli novým tendrom zadefinované zvýšené štandardy kvality z hľadiska vozidlového parku. V podmienkach tendra boli zadefinované nasledovné minimálne požiadavky:

- % nových autobusov k celkovému počtu autobusov - 20%
- Maximálny vekový priemer - 10 rokov
- % low-entry autobusov - 10%
- % klimatizovaných autobusov - 50%
- % autobusov vybavených elektronickými smerovými tabuľkami - 50%
- % záložných autobusov - 9%

- % autobusov s kapacitou Midi, Mini - 50%
- Autobusy spĺňajúce emisné normy Euro 4,5,6 - viac ako 50%
- % vozidiel vybavených GPS-100%
- % autobusov vybavených Wifi - 50%
- Maximálny vek každého prímestského autobusu nesmie prekročiť 16 rokov.

Z uvedeného dôvodu sme museli obstarat' 37 nových autobusov tak, aby sme splnili požiadavky definované v súťaži. Uvedenou investíciou klesol vekový priemer na prímestskej doprave z 10,72 na 7,47 roka, keďže sa jed-

nalo o nahradenie starších autobusov za autobusy spĺňajúce požadované kritériá. ARRIVA NITRA a.s. mala ku koncu roka 2015 v prevádzke 309 autobusov, z ktorých bolo 265 autobusov vo vlastníctve spoločnosti a 44 autobusov mala prenajatých formou operatívneho leasingu. V mestskej doprave v Nitre boli zo strany objednávateľa dopravy pozastavené investície aj pre rok 2015 a z tohto dôvodu na tento druh dopravy nebol obstaraný žiadny autobus.

Vekový priemer MAD Nitra:

- Január 2015 - 8,67
- December 2015 - 9,67

3.4

Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku

v €	
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie rok 2015	136 257
Zákonný rezervný fond 10 %	13 626
Dividendy	122 631

3.5

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Na základe rozhodnutia Ministerstva Hospodárstva Slovenskej Republiky č. 49/2015 sa právnym nástupcom Fondu národného majetku stala k 1. januára 2016 spoločnosť MH Manažment, a.s. Dňa 21. januára 2016 spoločnosť uzavrela Zmluvu o združení so spoločnosťou ARRIVA Nové Zámky, a.s., ktor-

ej účelom je spoločná realizácia Zmluvy o službách vo verejnom záujme pre NSK.

Spoločnosť ako účastník združenia obdržala bankovú záruku vo výške 12 000 000 EUR v prospech Nitrianskeho samosprávneho kraja (vystavená 28. januára 2016) a je zložená na celé obdobie zmluvy. Za bankovú záruku ručí spoločnosť Deutsche Bahn AG.

Na financovanie nákupu autobusov

bola Spoločnosti poskytnutá pôžička od spoločnosti DB Mobility Logistics AG Berlín vo výške 4 827 620 EUR so splatnosťou 10 rokov. Spoločnosť tiež využila úverovú linku so spoločnosťou DB Mobility Logistics AG Berlín vo výške 1 900 000 EUR.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

V roku 2015 sa na trhu práce prejavil nedostatok kvalitných kandidátov v každej kategórii pracovných pozícií a spoločnosť musí vynaložiť oveľa viac úsilia, aby dokázala osloviť šikovných ľudí a prezentovala sa ako atraktívny zamestnávateľ. V rámci budovania zamestnávateľskej značky sa spoločnosť ARRIVA zúčastnila na veľtrhu práce JOB EXPO v Nitre, kde ponúkala pracovné pozície vodičov autobusu.

Práve na pozícii vodičov dochádza v dopravnej spoločnosti ku generačnej výmene, keď zamestnancov odchádzajúcich do predčasného alebo starobného dôchodku je potrebné nahradiť novými zamestnancami. Súčasťou náboru vodičov je možnosť pre uchádzačov o prácu získať kvalifikáciu potrebnú na výkon práce vodiča autobusu na splátky po dobu dvoch rokov. Prostredníctvom tohto projektu sa nám od 01.08.2015 podarilo prijať 30 vodičov autobusu. Celkovo sa nám podarilo v roku 2015

prijať 40 vodičov autobusu, 46 vodičov odišlo zo spoločnosti. Jedným z našich cieľov bolo prijať ženy – vodičky autobusu, aktuálny stav vodičiek za volantmi autobusov je 7.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udržaním a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2015 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle kolektívnej zmluvy.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšetkým na stravovanie zamestnancov.

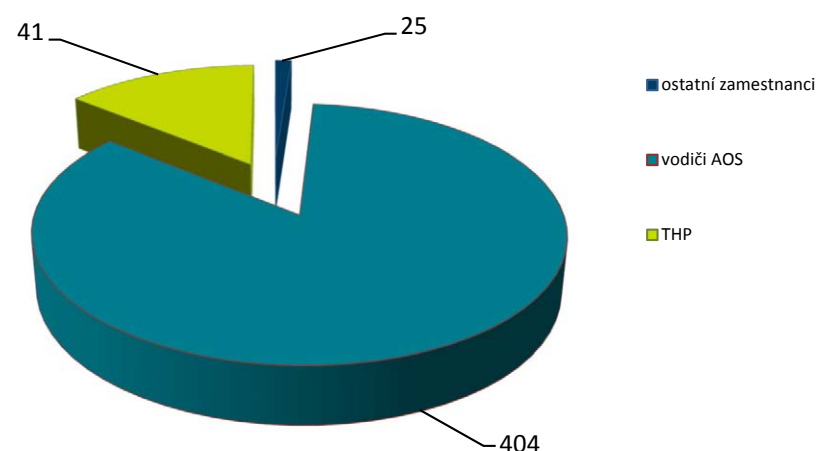
V spolupráci s ostatnými spoločnosťami ARRIVA bol realizovaný projekt výskumu firemnej kultúry ARCUS, do ktorého boli zapojení všetci kľúčoví zamestnanci. Prostredníctvom vyplnenia elektronického dotazníka a osobnou účasťou na workshopoch zamestnanci vyjadrili svoj názor na firemnú kultúru, ako aj ich očakávania na jej zmenu. Výsledkom projektu bolo definovanie akčného plá-

nu, ktorý bude realizovaný v roku 2016. Projekt ARCUS bol súčasťou komunikácie so zamestnancami, ktorá je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov. Informácie sa k zamestnancom dostávali aj prostredníctvom vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA novinky a firemný newsletter ARRIVA bleskovky. Zároveň bol odštartovaný projekt zavedenia komunikačnej platformy OFFICE 365, ktorá umožní v oveľa lepšej miere výmenu informácií a zdieranie dobrých skúseností v rámci spoločnosti.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na vekovú štruktúru zamestnancov v spoločnosti a na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.

K 31.12.2015 mala spoločnosť 472 zamestnancov, priemerný stav za rok 2015 bol 472.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV K 31. 12. 2015



Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb sa vodiči pravidelne zúčastňujú lekárskeho a psychologického vyšetrenia a tiež školení zameraných na bezpečnosť preprav a BOZP, PO, zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, zákona o premávke na pozemných komunikáciách. V rámci školení sa vodiči zúčastňujú na tréningoch komunikácie v praxi pre zlepšenie spokojnosti zákazníkov, ale aj pracovníkov. Technicko-hospodárski zamestnanci sa zúčastňovali rôznych jednodňových i viacdňových školení, prednášok a seminárov na rozširovanie si svojich vedomostí a skvalitňovanie vykonávanej práce.

5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústreďujú na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidents v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA NITRA a.s., je v spoločnosti vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality (STN EN ISO 9001), environmentálneho manažérstva (STN EN ISO 14001), manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001). Certifikovaný má spoločnosť STN EN ISO 9001 manažérstvo kvality od roku 2004, ďalšie systémy, systém environmentálneho manažérstva (STN EN ISO 14001) a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001) bolo certifikované v roku 2015. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

ARRIVA NITRA a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

V roku 2015 bolo zrealizovaných 24 interných auditov ISM. V rámci systému spoločnosť prijala 42 nápravných opatrení a 41 preventívnych opatrení, ktoré budú viesť k neustálemu zlepšovaniu ISM a spokojnosti zákazníkov. Ďalej bol zrealizovaný kontrolný externý audit STN EN ISO 9001 a certifikačný STN EN ISO 14001, STN OHSAS 18001 zo správ vyplýva, že integrovaný systém manažérstva je na veľmi dobrej úrovni, efektívny, účinný, primeraný potrebám spoločnosti a plní predpoklady trvalého zlepšovania. Voči systému nebola vznesená žiadna sťažnosť.

Výročná správa je k nahliadnutiu:

- v sídle spoločnosti ARRIVA NITRA a. s., Štúrova 72, 949 44 Nitra.

