



Výročná správa 2016

ARRIVA NITRA a.s.

Obsah

1	Predstavenie spoločnosti DB Arriva.....	3
1.1	Úvodné slovo GR.....	3
1.2	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku.....	4
1.3	Arriva Nitra	5
1.4	Orgány spoločnosti	6
1.5	Míľniky roka.....	7
1.6	Portfólio služieb.....	8
2	Činnosti spoločnosti	9
2.1	Dopravná činnosť spoločnosti.....	9
2.2	Tarifné podmienky pravidelných liniek a tvorba cestovných poriadkov.....	11
2.3	Starostlivosť o zákazníka.....	11
3	Hospodárenie spoločnosti v roku 2016	12
3.1	Hospodársky výsledok	12
3.2	Aktíva a pasíva	14
3.3	Investície a vozidlový park	14
3.4	Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku.....	14
3.5	Doplňujúce informácie.....	14
4	Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov ...	15
5	Compliance.....	16
6	Environmentálna politika – Integrovaný manažérsky systém	17

1 Predstavenie spoločnosti DB Arriva

1.1

Úvodné slovo GR



Ing. Juraj Kusý

Generálny riaditeľ
ARRIVA NITRA a.s.

Milí akcionári, milí zákazníci a naši zamestnanci,

je pre mňa veľkou čťou, že po roku sa s vami opäť môžem podeliť o výsledky, ktoré sa nám v uplynulom roku podarilo dosiahnuť. Naša dlhodobá a strategická orientácia na kvalitné služby nám zabezpečila výnimočný rok v pravidelnej doprave. Podpísaním dlhodobej zmluvy s Nitrianskym samosprávnym krajom a mestom Nitra sme si zabezpečili dôležitý priestor nie len na skvalitňovanie našich služieb, ale v neposlednom rade zlepšovanie pracovného prostredia a vzdelávacích aktivít zamestnancov. Zavedením GPS sme zlepšili operatívnosť v riadení dopravy, čím sme zvýšili presnosť spojov a spokojnosť zákazníkov. Rád by som v tejto chvíli upriamil pozornosť na pilotný projekt vzdelávania našich vodičov. Som presvedčený, že je našou povinnosťou venovať oveľa viac času a energie práve výkonným pracovníkom, ktorých máme v dnešnej dobe nedostatok a v blízkej budúcnosti nám to môže spôsobiť obrovské problémy. Ja osobne považujem tému vodičov za veľmi vážny problém, ktorý jednoducho nemôžeme zanedbať, práve naopak, je to pre nás všetkých obrovská výzva, aby sme mali len spokojných, odborne zdatných a verných zamestnancov.

Sme dopravca, ktorý investuje a inovuje do pripravenosti na budúcnosť. Bez motivovaného tímu zamestnancov a dôvery našich zákazníkov by to však nešlo. Preto sa chcem na tomto mieste poďakovať všetkým kolegom ARRIVA NITRA a.s. za ich každodenné nasadenie a našim zákazníkom a obchodným partnerom tlmočiť poďakovanie za ich neustálu dôveru. Aj v roku 2017 sa ju budeme snažiť zo všetkých síl potvrdiť.

1.2

Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 60 000 ľudí, prevádzkuje 19 500 autobusov, 715 vlakov, 19 vodných autobusov, poskytuje letiskový transfer.

Where Arriva operates

We work in a variety of different environments and have a wealth of experience of different transport markets:

 Croatia 230 employees, 115 buses.	 Portugal 6,595 employees, 3,405 buses, 18 trains, 126 trams
 Czech Republic 3,140 employees, 1,980 buses, 4 trains	 Serbia 650 employees, 275 buses
 Denmark 3,880 employees, 1,200 buses, 43 trains, 4 waterbuses	 Slovakia 2,400 employees, 1,350 buses
 Hungary 940 employees, 410 buses	 Slovenia 1,422 employees, 760 buses
 Italy 3,430 employees, 2,320 buses, 6 trams, 4 waterbuses	 Spain 920 employees, 460 buses
 Netherlands 3,720 employees, 1,125 buses, 101 trains, 12 waterbuses	 Sweden 3,360 employees, 758 buses, 164 trains, 44 trams
 Poland 1,525 employees, 710 buses, 30 trains	 UK 24,200 employees, 5,400 buses, 436 trains, 45 metro train sets, 451 patient transport ambulances/cars



Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, veľkého svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.

1.3

Arriva Nitra

ARRIVA NITRA a. s. je dopravnou spoločnosťou, ktorej hlavným profilom je poskytovanie pravidelnej autobusovej dopravy. Zabezpečuje pravidelnú prímestskú a mestskú dopravu v Nitrianskom regióne. Komerčnú dopravu a služby cestovnej kancelárie poskytuje prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti NITRAVEL s.r.o. so sídlom v Nitre. Svojim klientom poskytujeme služby vo vysokom štandarde s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť. Sme členom Združenia autobusovej dopravy, Združenia prevádzkovateľov hromadnej dopravy osôb v mestských aglomeráciách SR a súčasťou nadnárodnej dopravnej spoločnosti Deutsche Bahn AG.

Identifikačné údaje

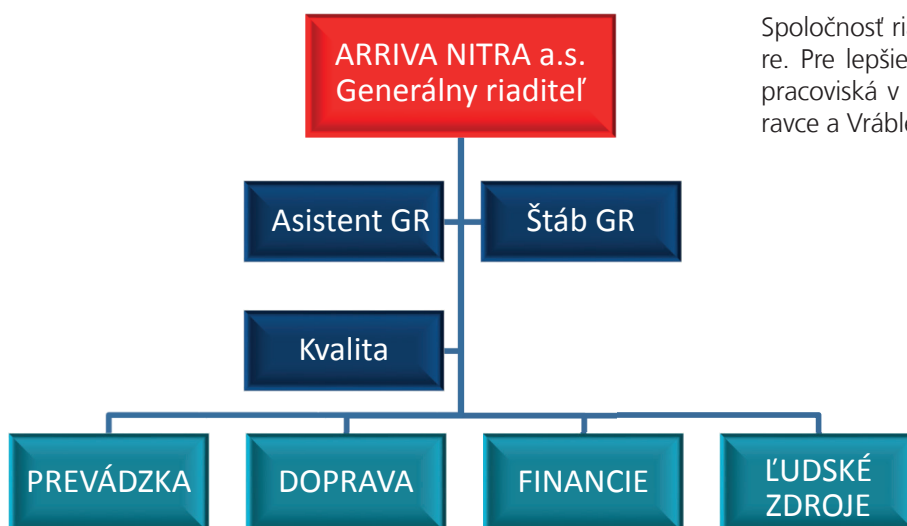
Obchodné meno:	ARRIVA NITRA a.s.
Sídlo:	Štúrova 72, 949 44 Nitra
IČO:	36 545 082
IČ DPH:	SK 2020149307
Dátum založenia:	4.12.2001
Dátum zápisu:	1.1.2002
Právna forma:	akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ:	Ing. Juraj Kusy
Web:	www.arriva.sk
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10178/N

Na akciovú spoločnosť prešli dňom 1. 1. 2002 všetky práva a záväzky, i neznáme, zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Nitra, štátny podnik.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí:
Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

1.4

Orgány spoločnosti



Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Nitre. Pre lepšie obsluhu regiónov máme zriadené pracoviská v lokalitách Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce a Vrátne.

Štatutárny orgán akciovej spoločnosti:

Mgr. Miroslav Koprna	predseda predstavenstva
László Ivan	podpredseda predstavenstva
Ing. Juraj Kusy	člen predstavenstva

Členovia dozornej rady akciovej spoločnosti:

Ing. Radim Novák	predseda dozornej rady
Ing. Milan Štefánik	člen dozornej rady
Vladimír Patrovič	člen dozornej rady

1.5

Mílniky roka

Analýza stavu a prognóza



V uplynulom roku pokračoval trend v počte prepravených osôb opäť poznamenaný dôsledkami opatrení vlády v preferencii železničnej dopravy a tiež v rastúcom podiele individuálnej dopravy na úkor hromadnej. Negatívny dopad malo aj znižovanie spojov v prímestskej doprave zo strany objednávateľa. Pokračovali pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly v snahe neustále zvyšovať bezpečnosť a spoľahlivosť našich služieb. Cieľom je pokračovať vo zvyšovaní kvality a bezpečnosti cestovania pre našich zákazníkov a skvalitňovanie podporných služieb. Kladieme dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich a zamestnancov ako aj na ochranu životného prostredia.

Zvýšená pozornosť bola venovaná aj marketingovým aktivitám, ktoré majú pozitívny vplyv na udržiavanie cestujúcich v systémoch verejnej dopravy. Naša spoločnosť sa opäť zapojila do kampane „SKÚS BUS“ na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy.

V rámci propagácie verejnej dopravy sme organizovali Deň otvorených dverí. Pri tejto príležitosti sme sa snažili oboznámiť verejnosť s celkovým fungovaním verejnej dopravy.

Dôležitým krokom pre rok 2016 bolo dosiahnutie predĺženia zmluvy o službách vo verejnom záujme pre mesto Nitra. Pre zvyšovanie kvality cestovania našich zákazníkov sme odovzdali do užívania zrekonštruovanú časť autobusovej stanice v Nitre.

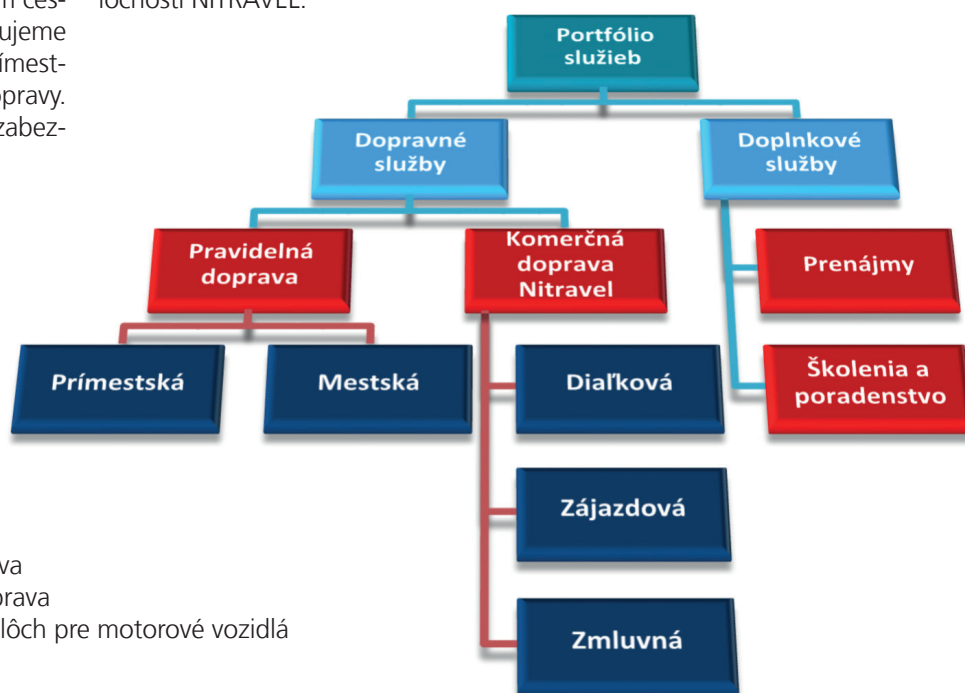
Rok 2017 sa bude niesť v znamení zlepšovania a skvalitňovania služieb a to nielen v pokračovaní rekonštrukcie autobusovej stanice v Nitre, ale aj v snahe získania finančných prostriedkov z IROPu na obnovu tarifných zariadení v MAD Nitra a na výstavbu inteligentných mestských zastávok.

1.6

Portfólio služieb

Naše dlhoročné skúsenosti, ktoré naši zamestnanci nadobudli pri poskytovaní služieb osobnej autobusovej dopravy, sú pevným pilierom, na ktorom naša spoločnosť zakladá svoje služby svojim zákazníkom. Naším cestujúcim ponúkame a zabezpečujeme širokú sieť liniek pravidelnej prímestskej a mestskej autobusovej dopravy. Mestskú autobusovú dopravu zabez-

pečujeme s našimi objednávateľmi výkonov v mestách Nitra, Topolčany, Zlaté Moravce a Vráble. Naše komerčné dopravné aktivity poskytujeme prostredníctvom našej dcérskej spoločnosti NITRAVEL.



Predmet činnosti

- pravidelná autobusová doprava
- nepravidelná autobusová doprava
- prevádzkovanie odstavných plôch pre motorové vozidlá
- prenájom nehnuteľností
- prenájom strojov a zariadení
- predaj cestovných lístkov a miesteniek
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- reklamné činnosti
- umývanie vozidiel
- vykonávanie odtahovej služby
- školiaca a vzdelávacia činnosť v oblasti dopravy
- maloobchod v rozsahu voľných živností
- maloobchod s použitým tovarom v predajniach
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností
- fotografické a kopírovacie služby
- prenájom dopravných prostriedkov a skladovacích priestorov
- organizovanie kurzov a školení
- vedenie účtovníctva
- prevádzkovanie verejných WC
- cestná nákladná doprava
- podnikateľské poradenstvo v oblasti personalistiky a sociálnej oblasti
- vykonávanie emisných kontrol vozidiel
- sekretárske a kancelárske služby
- počítačové služby
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení.

2 Činnosti spoločnosti

2.1

Dopravná činnosť spoločnosti

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č.56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2016 sme

zabezpečovali pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávateľmi verejných služieb. Prevažná časť výko-

nov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave.

Pravidelná prímestská autobusová doprava

Rok 2016 bol začiatkom novej zmluvy a nových podmienok pre poskytovanie služby na základe úspešne absolvovanej súťaže, ktorú vyhlásil ÚNSK. Negatívny vývoj sme zaznamenali v počte cestujúcich, ktorý medziročne klesol o 4,7 % prepravených osôb. Dôvod poklesu prepravených cestujúcich je najmä znížením ponuky spojenia v prímestskej doprave zo strany objednávateľa (ÚNSK) a to rušením spojov. V roku 2016 naďalej zasahuje nepriaznivo do vývoja prepravených cestujúcich aj opatrenie vlády SR z konca roka 2013, ktoré umožnilo jednotlivým kategóriám cestovať vlakom zadarmo a tiež narastajúci objem individuálnej dopravy.

- Prímestskú dopravu sme zabezpečovali na základe zmluvy s Nitrianskym samosprávnym krajom v mesiacoch január – február 2016 ešte podľa pôvodnej zmluvy. Záväzok dopravcu zo zmluvy je tarifný, prevádzkový a prepravný, na druhej strane objednávateľ sa zaväzuje poskytovať úhradu vo výške rozdielu medzi ekonomicky oprávnenými nákladmi s primeraným ziskom a získanými tržbami.
- Od 1. marca 2016 platia nové podmienky zmluvy, ktorá bola vytendrovaná a prešlo sa na systém ceny za Tarifný kilometer (TKM). Podmienky

zmluvy sú veľmi náročné na poskytovanie kvalitných služieb, ktoré si objednávateľ stráži pomocou tvrdých sankcií voči dopravcovi za nedodržanie cestovných poriadkov, vekového priemeru nasadzovaných autobusov a ich vybavenia klimatizáciou, Wi-Fi atď.

- ARRIVA NITRA obsluhuje autobusové linky okresov Nitra, Topoľčany a Zlaté Moravce.
- V roku 2016 neboli zmeny v tarifných podmienkach pravidelných autobusových liniek.
- Počas roka sa štvrťročne vyhodnocuje ekonomika párových spojov, ktorá slúži na vzájomné prehodnocovanie rozsahu obslužnosti. Vplyvom medziročného poklesu skupín cestujúcich a dopadu bezplatnej prepravy určitých cestujúcich vo vlakoch dochádza k prehodnoteniu objednávky výkonov zo strany objednávateľa. Redukciu km vnímane ako negatívny dopad na dopravnú ponuku regiónu, z toho dôvodu sme sa snažili obhájiť zachovanie spojov. Zníženie dopravnej ponuky vplyva na udržateľnosť cestujúcich v autobusovej doprave.
- Zriadené boli dispečerské pracoviská a z výstupov z GPS boli upravované cestovné poriadky v záujme skvalitnenia služby.

- Pokračovali sme v kampani „SKÚS BUS“ – celoslovenská aktivita dopravcov.
- V rámci propagácie verejnej dopravy a snahe osloviť cestujúcich naša spoločnosť organizovala Deň otvorených dverí, kde sme otvorením nášho areálu sprístupnili verejnosti celé zákulisie z dopravy - čo všetko musí byť zabezpečené, aby autobus mohol ísť na spoj a odviezť cestujúcich. Okrem prezentácie dopravných činností a servisu bol pre návštevníkov pripravený bohatý kultúrny program. Na svoje si prišli aj najmenší návštevníci, ktorí mohli vidieť v činnosti záchranné zložky pri dopravnej havárii, boli pripravené pre nich rôzne súťaže s cenami a samozrejme aj stánky s občerstvením. Medzi našou spoločnosťou a letiskom Janíkovce (kde sa konala podobná akcia) premávala bezplatná linka, ktorá umožňovala navštíviť obe akcie. Akciu DOD v našej spoločnosti navštívilo viac ako 3 tisíc ľudí.

Pravidelná mestská autobusová doprava



V mestských dopravách (mesto Nitra a obce zapojené do systému MAD Nitra - Branč, Ivanka pri Nitre, Lužianky, Nitrianske Hrnčiarovce a Štitáre, mesto Zlaté Moravce, mesto Topoľčany, mesto Vráble) sa v uplynulý rok podarilo stabilizovať výkony.

V MAD Nitra už niekoľko rokov po sebe zaznamenávame mierny medziročný nárast počtu prepravených cestujúcich.

Je to z dôvodu intervalového cestovného poriadku a kvality vozového parku (bezbariérové autobusy, klimatizácia, WiFi, akustické hlásenie zastávok, elektronické smerové tabule...).

V rámci starostlivosti o zákazníka sme otvorili nové priestory najmä pre cestujúcich MAD v centre mesta Nitra a zabezpečili sme pre nich lepšiu dostupnosť (pôvodné boli na prvom poschodí bez výťahu) a po rekonštrukcii priestorov aj kultúrnejšie prostredie s klimatizáciou.

MHD v mestách Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce a Vráble sme zabezpečovali na základe zmlúv s príslušnými mestami. Záväzok dopravcu zo zmlúv je tarifný, prevádzkový a prepravný, na druhej strane objednávatel sa zaväzuje poskytovať úhradu vo výške rozdielu medzi ekonomicky oprávnenými nákladmi s primeraným ziskom a získanými tržbami.

Na linkách MHD sú ceny regulované objednávatelmi a tarifné podmienky sú súčasťou zmluvných podmienok. Podarilo sa dosiahnuť predĺženie zmluvy o službách vo verejnom záujme pre mesto Nitra a schváliť v MsZ do 31.12.2019 a tým získať časový priestor na pripravovaný tender na dopravcu v MAD.

2.2

Tarifné podmienky pravidelných liniek a tvorba cestovných poriadkov

Vo verejnej doprave sú tarifné podmienky zadané objednávatelom, vyšším územným celkom – v našom prípade Nitrianskym samosprávnym krajom a mestami. V roku 2016 boli zmeny v tarifných podmienkach len v MAD Nitra, kde od 1.7.2016 došlo k miernemu zvýšeniu niektorých skupín cestujúcich, čo sa prejavilo aj na náraste tržieb o 3,1 %. Na rast tržieb však mal vplyv aj väčší počet kontrolórov, ktorí zamedzili „čiernym pasažierom“ cestovať bezplatne.

Ostatní objednávateľia ponechali tarifné podmienky na objednávaných pravidelných autobusových linkách bez zmeny. Aj v roku 2016 sme vydali knižné vydania cestovných poriadkov. Zaujímavosťou si ich mali možnosť zakúpiť priamo v autobusoch a samozrejme v priestoroch informačných kancelárií. Informácie o spojoch sú pre cestujúcu verejnosť dostupné v pracovných dňoch na telefónnych číslach jednotlivých informačných kancelárií a rovnako aj na internetovej stránke www.arriva.sk.

Pre rozšírenie možností poskytovania informácií sme rozšírili činnosť Call centra na celý NSK s možnosťou žiadať informácie aj v maďarskom a anglickom jazyku.

2.3

Starostlivosť o zákazníka

Aj v roku 2016 bolo našim prvoradým cieľom zabezpečiť prepravu cestujúcich včas a na požadovanej kvalitatívnej úrovni. Na starostlivosti zákazníkov sa spolupodieľal pracovný personál dopravy a prevádzky. Zavedením GPS v autobusoch sa sprísnil kontrolný systém na dodržiavanie cestovných poriadkov, vďaka ktorému sa podarilo výrazne zvýšiť kvalitatívny ukazovateľ služby a to presnosť spojov. Na dispečingoch sa vytvorili pracoviská s on-line kontrolou vozidiel cez GPS. Dispečerské riadenie bolo v priebehu roka 2016 zabezpečované odborným tímom s dlhoročnou praxou v riadení dopravy, s vedomosťami potrebnými na výkon činnosti v doprave, so skúsenosťami v riešení technických a or-

ganizačných otázok v nepriaznivých a krízových situáciách (dopravné nehody, poruchy vozidiel a i.). Kancelárie prvého kontaktu so zákazníkom zabezpečovali informačný systém. Ako jedna z významných spoločností na slovenskom dopravnom trhu sa snažíme vychádzať našim zákazníkom v ústrety v čo najväčšej možnej miere. Prijímali sme požiadavky, návrhy a sťažnosti zo strany cestujúcej verejnosti. Každý prijatý požiadavku, prosbu, pripomienku či sťažnosť sme venovali individuálny prístup a snažili sa vyhovieť či vyriešiť ich k spokojnosti našich cestujúcich. Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb boli naši vodiči pravidelne podrobovaní lekárske-

prehliadkam, psychologickým vyšetreniam a tiež školeniam zameraným na bezpečnosť preprav (BOZP, PO, Zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, Zákon o premávke na pozemných komunikáciách). V súvislosti s novými podmienkami legislatívy boli vodiči povinní okrem pravidelných školení absolvovať taktiež kvalifikačný kurz a získať resp. obnoviť KKV (kvalifikačnú kartu vodiča).

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2016

Spoločnosť za rok 2016 vytvorila zisk pred zdanením **198 085 €** a po zdanení **427 593 €**.

3.1

Hospodársky výsledok

Akciová spoločnosť uzatvorila rok 2016 s kladným hospodárskym výsledkom. Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol tvorený:

- ziskom z hospodárskej činnosti **320 315 €**
- stratou z finančných činností..... **- 122 230 €**

Výkaz ziskov a strát (v tis. €)	2016	2015	2014
Predaj výrobkov a služieb	10 123	10 109	10 618
Materiál a energie	3 985	4 292	5 137
Služby	6 749	7 064	6 902
Pridaná hodnota	- 611	- 1 247	- 1 421
Osobné náklady	8 081	7 743	7 476
Dane a poplatky	48	30	32
Odpisy	2 158	1 776	2 052
Predaj dlhodobého majetku a materiálu	1	27	865
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	0	4	242
Ostatné výnosy	12 030	11 760	12 379
Ostatné náklady	812	708	652
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	320	278	1369
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 122	- 39	- 47
Dane z príjmov	- 230	103	509
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	428	136	813

3.2

Aktíva a pasíva

Majetok spoločnosti sa znížil oproti predchádzajúcemu roku o **2 992 tis. €**, čo je spôsobené najmä poklesom pohľadávok za výkony vo verejnom záujme, kde sa zlepšilo priebežné financovanie výkonov zo strany objednávateľov a znižovaním hodnoty dlhodobého hmotného majetku, keď investície do obnovy majetku nedosahujú úrovne ročných odpisov.

Aktíva (v tis. €)	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Spolu majetok	24 895	28 332	23 569
Neobežný majetok	18 370	19 596	14 031
Zásoby	75	57	81
Pohľadávky	2 383	5 855	3 970
Finančné účty	3 942	2 697	4 866
Časové rozlíšenie	125	128	621

Vlastné imanie kryje **57,2 %** celkového majetku spoločnosti. Podiel vlastného imania na majetku medziročne narástol.

Pasíva (v tis. €)	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Spolu vlastné imanie a záväzky	24 895	28 332	23 569
Vlastné imanie	14 239	14 596	15 202
Rezervy	307	138	243
Záväzky	10 324	13 578	8 103
Bankové úvery a výpomoci	0	0	0
Časové rozlíšenie	25	20	21

Z pohľadu pasív došlo k výraznejšiemu zníženiu záväzkov spoločnosti. Bolo to spôsobené tým, že koncom roka 2015 došlo k výrazným investíciám do vozidlového parku, ktoré boli splatné až v roku 2016 a zvýšili celkové záväzky k záveru roka 2015. Následne v roku 2016 vďaka priaznivému cash-flow spoločnosti sa nákup vozidiel iba čiastočne financoval cudzími zdrojmi.

3.3

Investície a vozidlový park

Po úspešnom zvládnutí tendra na prímestskú dopravu v roku 2016 sme museli zrealizovať investičné akcie hlavne z pohľadu obnovy vozidlového parku tak, aby sme splnili požiadavky na technické vybavenie autobusov zadefinované v tendri. V priebehu mesiacov január až február 2016 sme museli do prevádzky postupne zaradiť 37 nových autobusov pri dodržaní legislatívnych a tendrových požiadaviek objednávateľa dopravy. Následne sme museli oboznámiť zamestnancov (hlavne vodičov a riadiacich pracovníkov) so zadefinovanými požiadavkami objednávateľa dopravy v tendri. Dôraz bol kladený hlavne na dodržiavanie ustanovení, pri ktorých by mohla vzniknúť nekvalita poskytovaných služieb cestujúcim, ktorá je zároveň previazaná na sankcie platné od

uzatvorenia kontraktu na zabezpečenie výkonov v prímestskej doprave.

Štruktúra vozidlového parku pre prímestskú dopravu vyplynula z nasledovných ukazovateľov:

- počet prepravených cestujúcich na jednotlivých linkách tak, aby bol dodržaný štandard kvality pri preprave
- typy autobusov s nízkymi prevádzkovými nákladmi

Rozdelenie autobusov podľa kritérií tendra:

- veľkokapacitné - obstaraných 6 autobusov
- strednokapacitné - obstaraných 29 autobusov
- nízkokapacitné - obstarané 2 autobusy

Vekový priemer na prímestskej doprave v roku 2016 bol 7,47 roka.

V mestskej doprave v Nitre boli zo strany objednávateľa dopravy pozastavené investície aj pre rok 2016 a z tohto dôvodu na tento druh dopravy nebol obstaraný žiadny autobus čo sa výrazne podpísalo na zvýšení prevádzkových nákladov na opravy a údržbu.

Vekový priemer MAD Nitra:

- Január 2016 - 9,67
- December 2016 - 10,67

ARRIVA NITRA a.s. v roku 2016 disponovala 305 autobusmi, z ktorých bolo 274 autobusov vo vlastníctve spoločnosti a 31 autobusov v prenájme formou operatívneho leasingu.

3.4

Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku

v €	
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie rok 2016	427 593
Zákonný rezervný fond 10%	42 759
Dividendy	384 834

3.5

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva Mesta Nitra z roku 2016 bol s účinnosťou 4.4.2017 podpísaný dodatok k Zmluve o službách vo verejnom záujme v mestskej doprave Nitra, ktorým sa platnosť zmluvy predĺžila do 31.12.2019.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje predstavujú pre firmu spravidla ten najcennejší zdroj, ktorý rozhoduje o prosperite a konkurencieschopnosti danej firmy. Starostlivosť začína od výberu vhodného uchádzača a sprevádza ho celým pôsobením v spoločnosti a to v rámci odmeňovania, vzdelávania ako i budovania firemnej kultúry.

Stav zamestnancov k 31.12.2016 bol 470, z čoho 404 zamestnancov bolo vodičov autobusu. V roku 2015 sme na rovnakej pracovnej pozícii mali 395 pracovníkov. Vzhľadom na nedostatok pracovníkov v profesii vodič je potrebné vyvíjať väčšie úsilie na obsadzovanie týchto pracovných pozícií.

V rámci náborovej kampane sme sa zúčastnili výstavy JOBexpo, autosalónu 2016 ako i výberových konaní na úradoch práce. Sami sme organizovali akcie: Vyskúšaj si šoférovať autobus, Deň otvorených dverí v ARRIVE. Naším zámerom bolo osloviť najmä dámy. Počet dám pracujúcich v spoločnosti je 9 a ich počet stále narastá. Dôležitou súčasťou náborovej kampane je i spo-

lupráca s autoškolami, kde úspešným kandidátom pomáhame zvýšiť si svoju kvalifikáciu a získať vodičský preukaz skupiny D.

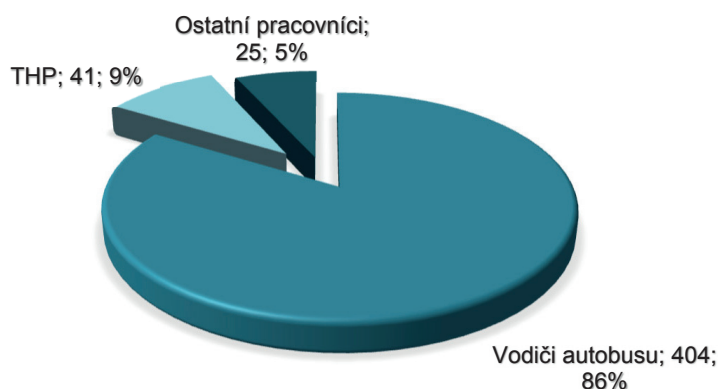
Úspech firmy je podmienený nielen kvantitou ale i kvalitou zamestnancov. Tú spoločnosť dosiahne preškoľovaním svojich zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie. Vzdelávanie patrilo k hlavným cieľom spoločnosti v roku 2016. Školenia sú diferencované do troch základných skupín. Ide o vstupné školenia, ktorých sa zúčastňujú všetci novonastúpení zamestnanci. V roku 2016 ich bolo spolu 73. Druhá kategória sú školenia vyplývajúce z legislatívnych zmien. A v neposlednom rade sú to vzdelávacie aktivity, vyplývajúce z individuálnych potrieb našich zamestnancov.

Odmeňovanie zamestnancov bolo zastrešované v súlade s dohodnutými podmienkami v kolektívnej zmluve. Zamestnanci boli odmeňovaní i variabilnými zložkami, ktoré sú vyhodnocované podľa výkonnosti a plnenia si jednotlivých cieľov.

Spoločnosť poskytovala príspevky zo sociálneho fondu, a to najmä na stravovanie, nenávratnú výpomoc, príspevok pri jubileách tak pracovných ako i životných.

Na podporu a budovanie firemnej kultúry bol v spolupráci s ostatnými spoločnosťami skupiny ARRIVA realizovaný prieskum spokojnosti zamestnancov. Na posúvanie toku informácií sme využívali komunikačné kanály, ktorými sú firemný časopis ARRIVA novinky a firemný newsletter ARRIVA bleskovky.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV K 31. 12. 2016



5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík. V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaným vnútorným kontrolným systémom, a ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu. Jednou zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov. Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne obozná-

mení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidents v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne, mesačne a štvrťročne, sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky špecifické stretnutia a rokovania a informujú o prípadných krádežiach alebo pokusoch o krádež a úplatkárstvo.
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád. Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Environmentálna politika – Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie ARRIVA NITRA a.s., je v spoločnosti vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality (STN EN ISO 9001), environmentálneho manažérstva (STN EN ISO 14001), manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001). Certifikovanú má spoločnosť STN EN ISO 9001 manažérstvo kvality od roku 2004, systém environmentálneho manažérstva (STN EN ISO 14001) a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001) boli certifikované v roku 2015. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. v oblastiach:

- Zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

ARRIVA NITRA a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie poslania a uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

V roku 2016 bolo zrealizovaných 10 interných auditov IMS. V rámci systému spoločnosť prijala 19 nápravných opatrení a 24 preventívnych opatrení, ktoré budú viesť k neustálemu zlepšovaniu IMS, k bezpečnosti a spokojnosti zákazníkov. Ďalej boli zrealizované kontrolné externé audity STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14001, STN OHSAS 18001 kde zo správ vyplýva, že integrovaný systém manažérstva je na veľmi dobrej úrovni a je efektívny, účinný, primeraný potrebám spoločnosti a plní predpoklady trvalého zlepšovania. Voči systému nebola daná žiadna sťažnosť.

Výročná správa je k nahliadnutiu:

- v sídle spoločnosti ARRIVA NITRA a.s., Štúrova 72, 949 44 Nitra

