



Občianske združenie „Za dôstojný život“
Centrum pre občana a rodinu
Útulok, Zariadenie núdzového bývania, Krízové stredisko
Detský domov „Margarétka“
Vajanského 71, 984 01 Lučenec
Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,
e-mail: ozdostojnyzivot@gmail.com, www.dostojnyzivot.sk



Výročná správa

za rok 2016



OBSAH

1. Úvod
2. Kvalita poskytovaných služieb
3. Správa o činnosti
 - 3.1 Krízové stredisko
 - 3.2 Detský domov „Margarétka“
 - 3.3 Zariadenie núdzového bývania a útulok
 - 3.4 Chránené pracoviská
 - 3.5 Realizované projekty
4. Zamestnanci a dobrovoľnícka činnosť
5. Partneri organizácie
6. Priestory organizácie
7. Vízie a plány do budúcnosti
8. Finančná správa
 - 8.1 Súvaha,
 - 8.2 Výkaz ziskov a strát
 - 8.3 Prehľad o výnosoch a nákladoch za rok 2016 – členenie podľa poskytovanej služby
 - 8.4 Prehľad finančných zdrojov – príjmov v roku 2016
 - 8.5 Stav pohľadávok a záväzkov
 - 8.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2%
 - 8.7 Prijaté dary
 - 8.8 Hospodársky výsledok
 - 8.9 Majetok organizácie

1 Úvod

Naša organizácia vznikla v júni roku 2000 s jasným cieľom pomôcť sociálne vylúčeným občanom prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitným dôrazom na deti a rodiny v kríze s regionálnou pôsobnosťou.

V roku 2006 sme zriadili krízové stredisko ako akreditované pracovisko MPSVR SR – zariadenie sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately – krízové stredisko pre deti kde pracujeme s obeťami násilia, sociálne ohrozenými, opustenými a týranými deťmi.

Krízové stredisko sme zriadili s podporou projektu IS EQUAL a ako prví sme na Slovensku inovatívne zriadili krízové stredisko s kapacitou 10 detí, vytvorené na systéme profesionálnych rodín v zmysle štandardov EÚ.

V rámci trvalej udržateľnosti aj po skončení financovania z IS EQUAL k 31.12.2007 sme dodnes krízové stredisko udržali s podporou Banskobystrického samosprávneho kraja a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Od roku 2006 máme zároveň na MPSVR SR akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení.

Od februára roku 2007 máme na BBSK zaregistrované dve zariadenia sociálnych služieb – zariadenie núdzového bývania pre matky, prípadne otcov s deťmi, v súčasnosti s kapacitou 3 klientov a útulok s kapacitou 37 klientov, kde prevažnú časť klientely tvoria obeť násilia ako aj občania bez prístrešia.

Naša organizácia od septembra 2008 zriadila chránené pracovisko - chránenú dielňu na výrobu ozdobných predmetov. V októbri 2009 sme vytvorili druhé chránené pracovisko pre zdravotne postihnutých občanov na pozícii vrátnik - informátor.

V januári 2010 sme otvorili ďalšie zariadenie a to Detský domov „Margarétka“ s kapacitou 20 detí.

V roku 2011 sme získali na MPSVR SR ďalšiu akreditáciu na zariadenie detského domova – domov detí, jedna výchovná skupina s počtom 10 detí. Prevádzku sme nezahájili z dôvodu neposkytnutia finančných prostriedkov z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava.

Až v roku 2013 sme zahájili samostatnú skupinu v detskom domove s počtom 10 detí. V priebehu rokov 2014 a 2015 naša organizácia okrem iného realizovala aj dva projekty za podpory Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia:

- Poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb pre sociálne vylúčené skupiny, najmä členov MRK v okrese Lučenec a
- Prevencia a zabezpečenie cielej pomoci obetiam syndrómu CAN v južnom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja.

Výročná správa hodnotí vývoj organizácie za obdobie roku 2016, poskytuje obraz o stave organizácie ku koncu roku 2016 a stanovuje ciele pre nasledujúce obdobie.

Finančná správa poskytuje informácie o hospodárení OZ, finančných zdrojoch, prijatých daroch a použití finančných prostriedkov získaných z podielu 2% daní.

2 Kvalita poskytovaných služieb

V záujme plne sa vyrovnat' iným poskytovateľom sociálnych služieb a sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately sme sa rozhodli skvalitniť služby a získať certifikát kvality v spolupráci so spoločnosťou Qecon. V januári až máji 2010 prebiehala príprava na certifikáciu zariadení a v júni 2010 sme po úspešnom absolvovaní certifikačného auditu získali Certifikát kvality podľa normy ISO STN EN 9001:2009.

V predchádzajúcich rokoch, tak aj v roku 2016 naša organizácia prešla úspešne kontrolným auditom ISO, ktorý nás oprávňuje naďalej užívať Certifikát kvality. Pravidelne dvakrát ročne je v organizácii uskutočnený interný audit, ktorý vykonáva externý audítor.

3 Správa o činnosti

Činnosť OZ prebiehala v súlade s cieľmi a poslaním, na ktoré bolo OZ založené a tiež v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté účelovo viazané prostriedky.

Všetky aktivity našej organizácie sa komplexne zameriavajú výlučne na sociálnu oblasť. Dominantné aktivity sa zabezpečujú pre ohrozené, týrané, zneužívané a sociálne znevýhodnené deti v Krízovom stredisku a Detskom domove „Margarétka“.

V rámci poskytovania sociálnych služieb a služieb v oblasti sociálnoprávnej ochrany veľmi úzko spolupracujeme so všetkými kompetentnými inštitúciami v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni.

Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb sme sa snažili získať finančné prostriedky prostredníctvom projektov a nadácií. Taktiež aj školením našich zamestnancov a účasťou na rôznych seminároch a kurzoch.

O našich aktivitách pravidelne informujeme verejnosť prostredníctvom regionálnych médií a našej web stránky www.dostojnyzivot.sk.

3.1 Krízové stredisko

Naša organizácia je zriaďovateľom Centra pre občana a rodinu, ktorého súčasťou je prevádzka Krízového strediska ako zariadenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 v znení neskorších predpisov. Naše Krízové stredisko bolo v roku 2006 pilotne prvé v SR zriadené výlučne na báze profesionálnych rodín, čím sa starostlivosť o ohrozené deti približuje štandardom EÚ a plne korešponduje s prioritami vlády SR. Krízové stredisko máme akreditované na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V sociálnych službách pôsobíme takmer 15 rokov a poskytujeme odborné, komplexné služby v sociálnej oblasti ako aj v oblasti sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately. Prevádzku Centra pre občana a rodinu – Krízové stredisko sme začali s účinnosťou od 25. augusta 2006 po získaní akreditácie na jeho zriadenie. Zároveň v tom istom roku sme získali na MPSVR aj akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení. Do krízového strediska sú prijímané deti, ktoré sa nachádzajú v krízovej životnej situácii a to na základe rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení, alebo o uložení výchovného opatrenia. Príslušný úrad práce

podľa bydliska dieťaťa už aj pred umiestnením dieťaťa do zariadenia aj počas umiestnenia dieťaťa v zariadení nepretržite skúma pomery aj v širšej rodine dieťaťa, či by nebolo možné zveriť dieťa do náhradnej osobnej starostlivosti. Ak je dieťa napokon predsa len umiestnené v krízovom stredisku, je to na čas potrebný na úpravu rodinných, bytových a sociálnych pomerov rodičov dieťaťa, ktorý by nemal prekročiť dobu šesť mesiacov. Ak si za čas, ktorý určí rodičom súd, títo neupravia svoje pomery tak, aby sa o dieťa mohli znovu starať sami, súd na základe návrhu príslušného úradu práce zverí dieťa buď do náhradnej osobnej starostlivosti (ak o dieťa prejaví osoba, ktorá je dieťaťu príbuznou osobou), alebo je dieťaťu nariadená ústavná starostlivosť.

V našom krízovom stredisku sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. V krízovom stredisku sa môže predbežné opatrenie vykonávať v profesionálnej rodine. Profesionálna rodina poskytuje starostlivosť dieťaťu vo svojom vlastnom prirodzenom rodinnom prostredí. Zamestnanci krízového strediska, ktorí zabezpečujú starostlivosť o dieťa v profesionálnej rodine, musia splniť podmienky podľa § 53 ods. 9 a 10. Zákona č. 305/2005 Z.z. Manžel zamestnanca krízového strediska, ktorý zabezpečuje starostlivosť o dieťa vo svojom vlastnom prirodzenom rodinnom prostredí, musí spĺňať podmienku podľa § 39 ods. 4. Zákona č. 305/2005 Z.z. Naším želaním je, aby všetky deti, čas, ktorý musia stráviť v krízovom stredisku prežili v prirodzenom rodinnom prostredí, teda v profesionálnej rodine. Profesionálny rodič je zamestnancom krízového strediska, ktorý sa stará o dieťa vo svojom domácom prostredí, dieťa je v tejto rodine umiestnené dovtedy, kým súd nerozhodne inak (popísané vyššie). O dieťa umiestnené v profesionálnej rodine je postarané 24 hodín denne, dieťa zažíva skutočnú rodinnú atmosféru, žije s biologickými deťmi profesionálneho rodiča, ale aj s celou jeho rodinou. Pritom profesionálni rodičia čo najviac spolupracujú s biologickou rodinou zverených detí, aby tieto deti nestrácali kontakt s rodičmi, súrodencami, starými rodičmi, ale aj so širšou rodinou.

Kapacita v Krízovom stredisku je 10 maloletých detí.

K 31.12.2016 sme zamestnávali v Krízovom stredisku 4 profesionálne rodiny. Pre profesionálnych rodičov a odborných zamestnancov krízového strediska sme zabezpečovali supervízne stretnutia. Profesionálni rodičia zabezpečovali zodpovedne starostlivosť o umiestnené deti v ich domácom prostredí. Rodiny profesionálnych rodičov sú pravidelne monitorované návštevami, kde sledujeme úroveň poskytovania služieb deťom. Rodiny profesionálnych rodičov sú pravidelne monitorované návštevami, kde sledujeme úroveň poskytovania služieb deťom.

V období roka 2016 bolo krízové stredisko financované z dotácií - 50% z Banskobystrického samosprávneho kraja a 50% z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Klienti krízového strediska

Kapacita Krízového strediska je 10 klientov a v roku 2016 bola na naplnenú na 71,04%. Celkovo sme v roku 2016 poskytli starostlivosť 15 ohrozeným maloletým deťom. Do pôvodného rodinného prostredia sa vrátili 3 deti, ústavná starostlivosť bola nariadená 7 deťom. U ostatných prijatých detí do krízového strediska pobyt ku koncu roku ešte nebol ukončený.

Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo umiestnených:

- 4 detí vo veku do troch rokov
- 5 detí vo veku od 4 do 5 rokov
- 3 detí vo veku 6 až 9 rokov



- 3 deti vo veku od 10 do 16 rokov

Umiestnené deti pochádzali z okresov: Zvolen, Filľakovo, Lučenec, Zvolen, Českej republiky, Veľký Krťiš, Rimavská Sobota.

V letných mesiacoch boli naše deti z Krízového strediska na viacerých športovo náučných táboroch (Dubáček, Očkolandia, Vavrišovo), v Detskej ozdravovni Slniečko v Kremnických Baniach. Deti mali vytvorené dokonalé podmienky na kúpanie, hranie loptových hier, atď. V táboroch sa deti cítili veľmi dobre, získali mnoho nových kamarátov a zážitkov. Deti mali rozvrhnutý bohatý program na každý deň. V mesiaci február 2016 sa v priestoroch OZ uskutočnil karneval pre deti KS a DeD. Navštívili rôzne kultúrne pamiatky a atrakcie – cirkus ALEŠ apríl 2016 a cirkus z Maďarskej republiky v mesiaci október 2016.

OZ „Za dôstojný život“ organizovalo pre deti rôzne výlety, z mnohých spomenieme výlet do kontaktnej zoo pri Liptovskom Mikuláši, výlet do Slovenskej dediny v Pribylíne, návšteva zámku v Bojniciach a ZOO v meste Bojnice

Sociálna práca v krízovom stredisku

V profesionálnych rodinách sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou ***individuálnej sociálnej práce***, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny rodič na

- výchovná starostlivosť
- spočíva v pôsobení na rozumový, citový a mravný vývoj dieťaťa, ako aj v tom, že deťom sa vstúpajú základné hodnoty na ktorých stojí spoločnosť (láska, priateľstvo, skromnosť, solidarita, tolerancia, obetavosť, úcta, sebadisciplína)
- liečebno-výchovná starostlivosť,
- spočíva v odstránení, alebo zmiernení porúch psychického, emocionálne, osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa
- poradenstvo,
- je odbornou činnosťou a je zamerané na zistenie rozsahu a charakteru životnej situácie klientov, zistenie príčin jej vzniku, poskytnutie informácií o možnostiach riešenia situácie s využitím sociálnych a psychologických metód a techník
- sociálna prevencia
- je odborná činnosť na predchádzanie a na zabraňovanie príčin vzniku prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického alebo sociálneho vývinu maloletého s cieľom integrácie do prirodzeného prostredia
- vytváranie podmienok na záujmovú činnosť, zameranú na:
 - organizovanie prednášok, besied, záujmových krúžkov,
 - pôsobenie pomocou umenia (spev, hudba, tanec)
 - návšteva filmu, divadla, spoločenské hry, turistika, tanec, hry
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým

- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou
- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa
- športovú činnosť
- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

Okrem individuálnej sociálnej práce a poradenstva sa poskytovala profesionálnym rodičom **skupinová sociálna práca** na supervíznych stretnutiach, kde sa:

- poskyto poradenstvo v potrebných oblastiach podľa individuálnych potrieb
- pracovalo sa s profesionálnymi rodičmi rôznymi metódami a technikami ako sú: zážitkové aktivity, brainstorming, prípadové štúdie, hranie rolí, riadená reflexia a pod.
- umožnilo získavanie nových informácií, potrebných pre samotnú prácu profesionálnych rodičov
- nacvičovali komunikačné zručností, schopností a motivácia profesionálnych rodičov
- veľký význam sa venuje spolupráci odborníkov pri vypracovávaní plánu práce s dieťaťom v kríze, mesačných individuálnych plánoch s deťmi ako aj vedeniu kníh života a listov ocenení

V roku 2016 sa podľa stanoveného programu supervízií uskutočnili 4 plánované skupinových supervízne stretnutia. Z plánovaných stretnutí sa uskutočnili 4 supervízne stretnutia. Konali sa aj individuálne supervízie pod vedením Mgr. Elenky Vaňovej a to konkrétne odborným pracovníkom KS (riaditeľka, sociálny pracovník a psychológ) v dňoch skupinových supervíznych stretnutí.

Profesionálnym rodičom bola tiež supervízia poskytovaná individuálne prostredníctvom špecialistu na rozvoj rodiny a to podľa individuálnych potrieb profesionálnych rodičov.

Podľa programu supervízie na rok 2016 sa teda plán supervíznych stretnutí uskutočnil v rámci presne stanoveného počtu 4, pričom sa tak naplnili stanovené ciele:

- korigovanie neefektívnych postupov
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov KS pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...)supervidovaných
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie

- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí
- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme

V roku 2011 sme sa naše Krízové stredisko stalo jedným zo zakladateľov Asociácie krízových stredísk, ktorá vznikla 19.11.2011. Asociáciu krízových stredísk sme založili štyri organizácie – a to naša organizácia, KS Nitra Slniečko, DORKA Košice, KS Náruč Žilina. Viac informácií o asociácii KS sa nachádza na webovej stránke asociácie KS a to : <http://asociaciaks.webnode.sk/>

3.2 Detský domov „Margarétka“

Detský domov „Margarétka“ začal svoje fungovanie dňa 01.01.2010, aj keď akreditáciu od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny získal už v auguste 2009. Detský domov „Margarétka“ je zriadený ako domov detí s pôvodnou kapacitou 20 detí umiestnených v profesionálnych rodinách, v roku 2014 bola kapacita DeD navýšená na 30 detí a síce 20 detí v profesionálnych rodinách a 10 detí v samostatnej skupine DeD. V roku 2010 bolo Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici zazmluvnených 15 miest, v roku 2011 a 2012 to bolo už 19 miest, v roku 2013 to bolo 20 miest a od roku 2014 bolo zazmluvnených 30 miest.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny udelilo v septembri 2011 akreditáciu detskému domovu na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa §49 detský domov – zriadenie samostatnej skupiny DeD. Miesto výkonu sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately je Detský domov "Margarétka" Vajanského 71, 984 01 Lučenec. Kapacita zariadenia je 10 detí. Akreditácia je udelená na obdobie piatich rokov odo dňa nadobudnutia právoplatnosti. Samostatná skupina DeD začala svoju činnosť v marci 2013. V roku 2014, 2015 ako aj v roku 2016 bolo zazmluvnených 30 miest z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, z toho 20 v profesionálnych rodinách a 10 v samostatnej skupine DeD.

Druh odbornej činnosti:

Detský domov „Margarétka“ poskytuje starostlivosť nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu pre deti od 0 – 18 rokov ich veku a ďalej až do osamostatnenia najdlhšie však do dovŕšenia 25 rokov veku. Do detského domova sú prijímané deti na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo o uložení výchovného opatrenia.

Zariadenie je zriadené za účelom vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Miesto výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately:

Detský domov „Margarétka“, Vajanského 71, 984 01 Lučenec.

Rozsah opatrení, metód, techník a postupov v zariadení:

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov podľa zákona č. 305/2005 Z. z.

Naším cieľom je umiestňovať ohrozené deti čo najviac do prostredia približujúcemu sa rodinnému prostrediu, kým sa nebudú môcť opäť vrátiť do svojej biologickej rodiny, poprípade ak nie je možný návrat dieťaťa, tak mu zabezpečiť stabilné náhradné rodinné prostredie.

Význam profesionálnej rodiny :

- Profesionálna rodina, profesionálny rodič má najväčší význam v tom, že umožňuje dieťaťu stálosť osoby, prípadne manželov, ktorí dieťaťu zabezpečujú celodennú starostlivosť. Táto forma náhradnej starostlivosti zohľadňuje napĺňanie individuálnych potrieb dieťaťa a najviac sa približuje modelu rodinnej výchovy.
- Dieťa v profesionálnej rodine má možnosť vyrastať v rodinnom prostredí, čo je z hľadiska jeho vývinu veľmi dôležité pre budovanie vzťahov a väzieb.
- Dieťa v profesionálnej rodine vyrastá v prostredí s dostatočnými podnetmi pre jeho vývin.
- Dieťa získava v profesionálnej rodine prirodzeným spôsobom vzory rodinných rol.
- V profesionálnej rodine je možné umiestniť aj viacpočetné skupiny súrodencov.

V našom detskom domove sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. Na prvé miesto teda kladieme možnosť dieťaťu zažiť výchovu a lásku v skutočnej rodine. Prioritou je sanácia biologickej rodiny a podpora vzťahov s rodičmi, v prípade neúspechu umiestnenie dieťaťa do náhradnej rodinnej starostlivosti (pestúnstvo, osvojenie).

Profesionálny rodič ako člen profesionálneho tímu, ako aj vychovávateľ v samostatnej skupine pracuje tiež s nástrojmi, ktoré sú v súlade s jeho kompetenciami voči dieťaťu. Profesionálny rodič/vychovávateľ:

- Vede, resp. pomáha dieťaťu s vedením **Knihy života**, ktorá je prepojením súčasnosti a minulosti pre dieťa, ktoré bolo vyňaté zo svojej rodiny. Kniha života pomáha deťom pochopiť ich životný príbeh a vyrovnáť sa s ním, pomáha deťom pri príchode či odchode z profesionálnej rodiny, ako aj pri príprave na budúcnosť. Kniha života môže obsahovať: históriu rodiny dieťaťa, fotografie, , kresby, vysvedčenia, diplomy, opis zážitkov, udalostí, pohľadnice, listy...

- Píše pre dieťa mesačne, alebo podľa potreby **List ocenenia**, ktorý je určený dieťaťu a obsahuje pozitívne vlastnosti dieťaťa, prejavy pozitívneho želaného správania u dieťaťa, jeho úspechy a pod.
- Spolu s dieťaťom (podľa jeho rozumovej vyspelosti) zostavujú a vyhodnocujú **mesačný výchovný plán** pre dieťa, ktorý obsahuje konkrétne úlohy na rozvoj jeho fyzického, poznávacieho, rozumového, citového, sociálneho a morálneho vývinu a je súčasťou individuálneho plánu rozvoje osobnosti dieťaťa.

Počas roka 2016 sme v detskom domove zamestnávali v priemere 10 profesionálnych rodičov v deviatich profesionálnych rodinách. V samostatnej skupine detského domova sme zamestnávali v priemere 5 vychovávateľov. V roku 2016 bol DeD „Margarétka“ financovaný z dotácií Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Kapacita DeD „Margarétka“ bola v roku 2016 30 miest a bola naplnená na 100,96 %, s rezerváciami na 103,81%. Na konci roka 2015 sme mali v DeD celkovo 30 detí. V priebehu roka 2016 sme do DeD prijali 3 detí, všetky na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti. Počas roka 2016 bolo ukončené poskytovanie starostlivosti 3 deťom – všetkým trom deťom sa podarilo nájsť náhradné rodinné prostredie – jedno dieťa išlo do pestúnskej starostlivosti a dve deti do poručníctva. Na konci roka 2016 sme mali v DeD umiestnených 30 detí. V priebehu roka boli dve deti zaradené do prehľadu detí, ktorým je potrebné zabezpečiť náhradnú rodinnú starostlivosť. Celkovo bolo na konci decembra 2016 14 detí zaradených do prehľadu detí, ktorým je potrebné zabezpečiť náhradnú rodinnú starostlivosť. Aktívne sme spolupracovali aj na sanáciách rodinného prostredia s perspektívou prinavrátiť deti do biologickej rodiny.

Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo umiestnených v roku 2016 celkovo:

2 detí od 2 - 3 rokov z toho 0 dievča

9 detí od 4 – 6 rokov z toho 4 dievčatá

4 detí od 7 – 8 rokov z toho 2 dievčatá

3 deti od 9 – 10 rokov z toho 0 dievčat

6 detí od 11 – 15 rokov z toho 3 dievčatá

5 detí od 16 – 18 rokov z toho 2 dievčatá

1 mladá dospelá

Umiestnené deti pochádzali z okresov: Lučenec, Poltár, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Brezno, Zvolen a Banská Bystrica.

V roku 2016 DeD zabezpečil pre deti umiestnené v DeD bohatý program.



Január	- zimný tábor Očkolandia v Tajove
Február	- karneval v DeD
Marec	- športový futbalový víkend, rekreačný pobyt na chate Bagľaš
Apríl	- návšteva Najmilšieho koncertu roka Spoločnosti priateľov detí z DeD Úsmev ako dar vo Zvolene, návšteva sprievodných akcií pred a po koncert celodenný výlet do Bojníc – návšteva zámku a ZOO - návšteva cirkusu v Lučenci
Máj	- beseda s príslušníkmi Policajného zboru SR o práci polície, o trestne zodpovednosti - návšteva hasičskej stanice v Lučenci – prezentácia práce hasičov - celodenný výlet – Aquatermal Dolná Strehová
Jún	- MDD na priehrade v Lučenci – opekanie, športové súťaže - celodenný výlet do Maďarska – Ipolitárnócz – návšteva geologického chodníka, varenie gulášu
Júl-August	- letné výchovno – rekreačné tábory v Belianskej doline a vo Vavrišove
September	- celodenný výlet do aquaparku Zakopané v Poľsku
Október	- opekanie na priehrade v Lučenci, športové aktivity a súťaže futbalový turnaj v telocvični ZŠ Vajanského v Lučenci - návšteva jazdiarne Masarykov dvor, jazdenie na koňoch, návšteva Víglábskeho zámku - návšteva cirkusu v Lučenci
November	- návšteva ochotníckeho divadelného predstavenia v Tomášovciach
December	- celodenný výlet do aquaparku Tatralandia v Liptovskom Mikuláši - Mikuláš v DeD – kultúrny program - návšteva mikulášskeho večierku v Rimavskej Sobote

Deťom, ktorých rodičia, alebo širšia rodina prejavili záujem o krátkodobé pobyty detí v ich domácnosti a z hľadiska vhodnosti podmienok boli ich domácnosti uznané ako vhodné, DeD priebežne počas roka umožňoval aj krátkodobé pobyty v domácom prostredí.

Ocenenie Ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Dňa 08. 11. 2016 bolo nášmu Detskému domovu "Margarétka" Ministrom práce, sociálnych vecí a rodiny SR JUDr. Jánom Richterom odovzdané ocenenie "Spoločne pre rodinu 2016".

Ocenenie bolo odovzdané na medzinárodnej konferencii "Mosty sociálno-právnej ochrany 2016", ktorá sa uskutočnila v Častej - Papierničke. Ocenenie sa týkalo sanácií a práce s biologickou rodinou detí.



Sociálna práca v DeD „Margarétka“

V profesionálnych rodinách/samostatnej skupine sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou **individuálnej sociálnej práce**, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny rodič/vychovávateľ na:

- výchovné pôsobenie na dieťa
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým
- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou
- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa
- športovú činnosť

- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním Knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

Okrem individuálnej sociálnej práce a poradenstva sa poskytuje profesionálnym rodičom/vychovávateľom **skupinová sociálna práca** na supervíznych stretnutiach. Tie sú organizované pre profesionálnych rodičov, ako aj pre vychovávateľov a odborných pracovníkov detského domova. V roku 2016 sa podľa stanoveného programu supervízií uskutočnili štyri skupinové stretnutia s profesionálnymi rodičmi a štyri stretnutia s odbornými pracovníkmi samostatnej výchovnej skupiny DeD. Individuálnu supervíziu absolvovali profesionálni rodičia, vychovávatelia, riaditeľ, sociálni pracovníci a psychológ DeD – podľa potreby po skupinových supervíziách. Uvedený počet supervízií bol v súlade s plánom supervízií na rok 2016 (naplánovaných celkovo 8 skupinových supervíznych stretnutí, z toho 4 s profesionálnymi rodičmi – splnené a štyri supervízne stretnutia s vychovávateľmi a pracovným tímom DeD - splnené). Podľa potreby boli realizované aj telefonické a emailové konzultácie v priebehu celého roka.

Všetky skupinové, ako aj individuálne supervízne stretnutia sa uskutočnili pod vedením Mgr. Elenky Vaňovej a Mgr. Samuela Vaňa.

Supervízie v DeD sa týkajú nasledujúcich tém:

- prijatie nových detí, bezpodmienečné prijatie, riziká spojené s prijatím nového dieťaťa/detí
- ochrana a výživa dieťaťa/detí
- poznanie a napĺňanie vývinových potrieb, určenie vývinových oneskorení
- podpora vzťahov dieťaťa/detí s biologickou rodinou
- vytváranie bezpečných celoživotných vzťahov pre dieťa/deti
- pracovať ako člen profesionálneho tímu
- adaptácie dieťaťa na nové prostredie, pochopenie jeho správania a reakcií v profesionálnej rodine / v DeD
- ako si vytvoriť vzťah s dieťaťom, podpora vzťahu medzi profesionálnym rodičom a dieťaťom / vychovávateľmi a dieťaťom
- individuálne plánovanie pre napĺňanie potrieb dieťaťa/výchovný plán dieťaťa, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa
- zvládanie a hľadanie možností riešenia výchovných problémov – aktuálne podľa potrieb profesionálnych rodičov / vychovávateľov
- poradenstvo pri práci s biologickou rodinou dieťaťa

- poradenstvo pri využívaní nástrojov PRIDE
- posilňovanie rodičovských kompetencií
- supervízia činností profesionálnych rodičov / vychovávateľov
- pomoc pri riešení právnych, finančných, či administratívnych otázok
- porozumenie potrebám detí na základe ich správania
- príprava dieťaťa na odchod z profesionálnej rodiny / z DeD - do biologickej rodiny/ NRS/ iného zariadenia
- negatívne pocity detí (hnev, agresivita, neistota, ...) - ich pochopenie a následné spracovanie
- krízové situácie, predchádzanie krízy, riešenie krízy, upokojenie krízy
- stratégie na zastavenie nevhodného správania
- budovanie pozitívneho sebaobrazu dieťaťa, budovanie pozitívnej sebaúcty
- vzťahy na pracovisku supervidovaných s nadriadenými a kolegami
- riešenie aktuálnych problémov v sociálnoprávnej ochrane
- interné predpisy a normy – prípadné novelizácie
- zvýšenie kvality profesionálnej činnosti resp. kompetencií odborných pracovníkov, PR
- stanovenie hraníc, potreba dodržiavania pravidiel, disciplíny
- efektívna komunikácia/asertivita/empatia/sebaúcta/úcta k ostatným
- práca s dieťaťom s ADHD
- vzťahová väzba

Pri supervíznych stretnutiach sa využívajú rôzne techniky, ako sú:

- zážitkové aktivity – pochopenie a vcítenie sa do pocitov účastníkov nastoleného problému
- brainstorming – vytvorenie čo najoriginálnejších, kreatívnych, ekonomicky výhodných a prakticky zrealizovateľných riešení nastoleného problému
- prípadové štúdie – praxou overené postupy riešení pri podobných problémoch, ako bol nastolený problém
- modelovanie správania – učenie sa novému správaniu
- hranie rolí – výchovná a vzdelávacia metóda, ktorá vedie k plneniu osobnostne rozvojových aj vecne vzdelávacích cieľov prostredníctvom navodenia, prípravy, rozohrania a reflexie fiktívnej situácie s výchovne hodnotovým obsahom
- riadená reflexia – prehrávanie procesov a dejov z interakcií, ktoré prebehli, čo napomáha sebapoznaniu supervidovaných, ako aj pri upresňovaní zozbieraných údajov

Pri supervíznych stretnutiach sa naplňajú aj stanovené ciele:

- korigovanie neefektívnych postupov
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov DeD pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia poškodzovania klienta
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- podpora pracovníkov

- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...)supervidovaných
- skvalitňovanie práce
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- verifikácia správnosti a alternatív pri práci s klientom
- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie
- prevencia upadnutia do stereotypov
- emocionálna ventilácia
- minimalizácia neistoty pracovníkov
- účinnejšie zaobchádzanie s vlastnými zdrojmi
- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí
- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme
- prechádzanie chybám pri práci s klientom

Práca psychológa v DeD „Margarétka“ a krízovom stredisku

Psychologička detského domova a krízového strediska sa od príchodu dieťaťa do nového prostredia zúčastňuje prvého kontaktu prijímaného dieťaťa s prostredím a personálom KS či DeD. Pomáha dieťaťu zorientovať sa v danej situácii, prostredí, sprevádza ho a sleduje proces adaptácie dieťaťa v novom prostredí, jeho reakcie, a ďalší vývin. Pri umiestnení viacpočetnej súrodeneckej skupiny spolurozhoduje o ich rozdelení a pripravuje ich na tieto zmeny.

Psychologická starostlivosť o deti v detskom domove a krízovom stredisku zahŕňa rôzne psychologické aktivity akými sú najmä vstupná diagnostika detí, individuálne konzultácie a sedenia s deťmi, či skupinové sedenia s deťmi, ktoré zahŕňajú rôzne prevencie, intervencie, a témy, ktoré reagujú na aktuálne potreby detí. Taktiež pripravuje deti na rôzne zmeny – napríklad premiestnenia, návrat domov, NRS, pripravuje a sprevádza mladého dospelého, podieľa sa na jeho konkrétnej príprave na odchod z detského domova. Psychologická starostlivosť je poskytovaná všetkým deťom v DeD a KS, či sú umiestnené v samostatnej výchovnej skupine detského domova, alebo v profesionálnych rodinách v detskom domove a krízovom stredisku.

Počas roka 2016 sa v rámci skupinových sedení s deťmi z výchovnej samostatnej skupiny psychologička zameriavala na témy ako relaxácia, uvoľňovacie aktivity zamerané na rodinu, sebaidentitu, zoznámenie a posilnenie vzťahov v samostatnej výchovnej skupine, zmeny v období dospievania, sexuálnu výchovu – priateľstvo, láska, sexuálny život, pohlavné choroby, antikoncepciu, skupinovú atmosféru, rozvoj spolupráce, infekčné ochorenia, drogy, obchodovanie s ľuďmi, či na prípravu detí na zmeny v samostatnej výchovnej skupine (príchod/odchod dieťaťa). Mal. deťom tiež bola zabezpečená beseda s preventistami. Pri práci s deťmi sa používali rôzne metódy ako napríklad pozorovanie, rozhovor, diskusia, beseda, hranie rolí, zážitkové aktivity, prvky relaxácie, snoezelen terapie, muzikoterapie, hry, testy.



Práca psychológa v DeD a KS zahŕňa aj podporu a poradenstvo v oblasti edukácie dieťaťa, jeho emocionálneho, sociálneho a morálneho vývinu, ktoré je poskytované nielen samotnému dieťaťu, ale i vychovávateľom a profesionálnym rodičom, ktorých prvotným cieľom je vybudovať si s dieťaťom emocionálny vzťah a vzťah založený na dôvere. Psychologička DeD a KS teda vykonáva návštevy v profesionálnych rodinách za účelom poskytnúť podporu a poradenstvo profesionálnemu rodičovi, dieťaťu, mapovať ich vzťah, či emocionálny stav dieťaťa. Podieľa sa na plánovaní individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa a výchovného plánu, usmerňuje profesionálnych rodičov či vychovávateľov v písaní výchovných plánov, Kníh života či Listov ocenenia. Psychologička má tiež ukončené vzdelávanie v oblasti filiálnej terapie, ktoré sa však v roku 2016 neuskutočnilo. V mesiaci november až december 2016 sa však uskutočnilo výberové konanie na obsadenie pracovnej pozície profesionálny rodič DeD/KS, ktorého riadením bola poverená psychologička DeD a KS. O túto pracovnú pozíciu prejavili záujem traja uchádzači, ktorí splnili stanovené kritériá, a prešli etapami výberového konania, ktoré pozostávali z osobného pohovoru, z návštevy uchádzača v jeho domácom prostredí, a z psychologického vyšetrenia klinickým psychológom, ktoré bolo zamerané na osobnosť uchádzača, jeho psychologické predpoklady vykonávať povolanie profesionálneho rodiča a na diagnostiku kontraindikácií k vykonávaniu danej činnosti. Z troch záujemcov boli vybraní dvaja na obsadenie tejto pracovnej pozície.

Súčasťou práce psychologičky je aj jej úzka spolupráca so sociálnym pracovníkom, pedopsychiatrom či inými odborníkmi, (klinický psychológ, psychológ ČŠPP a pod.), školami, lekármi, príslušnými úradmi a ďalšími dôležitými kompetentnými orgánmi.

Pre deti z DeD a KS je dôležitý ich pôvod, identita, biologická rodina, a preto psychologička napomáha pri sanácii dieťaťa do svojho prirodzeného biologického prostredia, a spolupracuje v rámci možností s biologickými rodičmi dieťaťa, resp. so širšou biologickou rodinou dieťaťa. Ak nie je možné vrátiť dieťa späť do svojej biologickej rodiny, psychologička detského domova a krízového strediska pomáha pri zaradení dieťaťa do prehľadu na NRS, a to v spolupráci so sociálnym pracovníkom a vychovávateľom či profesionálnym rodičom, ktorí pripravujú potrebnú dokumentáciu pri zaradení dieťaťa do prehľadu detí, ktorým treba sprostredkovať NRS, a taktiež naň pripravujú samotné dieťa. Psychologička sa zúčastňuje priebehu interakcie medzi dieťaťom a žiadateľom, z čoho potom vypracuje správu s odporúčaním resp. neodporúčaním zveriť dieťa do starostlivosti žiadateľa. Počas roka 2016 sa podarilo sprostredkovať NRS jednému dieťaťu z DeD, ktoré bolo zverené ku žiadateľom formou pestúnskej starostlivosti. Ku konca roka 2016 tiež začala prebiehať interakcia medzi žiadateľmi a trojčlennou súrodeneckou skupinou z DeD.

Dôležitou súčasťou práce psychologičky je tiež absolvovanie supervízií pod dohľadom supervízora a ďalšie odborné vzdelávanie s cieľom prehĺbiť si poznatky v oblasti psychológie. Počas roka 2016 absolvovala psychologička supervízie a rôzne krátkodobé vzdelávacie aktivity. V mesiaci máj sa zúčastnila seminára s názvom Rozhovor o rodine a s rodinou vo Zvolene, ktorú organizoval Úsmev ako dar. V mesiaci jún pod záštitou Inštitútu rodinnej terapie a terapie vzťahovej väzby sa vzdelávala na seminári Bazálno-terapeutické techniky

zamerané na prácu s deťmi s traumatickou udalosťou, a mesiaci november to bol seminár s názvom Možnosti diagnostiky vzťahovej väzby, ktoré sa realizovali v Martine.

Okrem uvedených seminárov sa ďalej psychologička zúčastnila v mesiaci október aj povinného metodického stretnutia psychológov BBSK pracujúcich v detskom domove, ktoré realizovalo Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici. V mesiaci december to bola účasť na III. konferencii odborných zamestnancov detských domovov SR, ktorú realizovali v Liptovskom Mikuláši Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, Fórum riaditeľov a zamestnancov detských domovov, Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v spolupráci s Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny.

Psychologička si vedie o svojej činnosti písomnú agendu, pričom jej obsah je dôverný.

Terapia hrou

V rámci individuálnej práce s deťmi v detskom domove sa ďalej pokračovalo v terapii hrou, pričom sa bral ohľad na ich vek, nakoľko terapia hrou má svoje vekové limity. Terapia hrou je najvhodnejšia pre deti približne vo veku od 3 do 10, resp. 12 rokov. Hra je tiež prirodzeným médiom prostredníctvom ktorého sa deti vyjadrujú. Je všeobecne uznávaná ako zábavná, kreatívna aktivita, opak práce, je dôležitým prvkom vo vývine dieťaťa a plní viacero funkcií. Hrou deti spoznávajú vonkajší svet, objavujú vlastné zručnosti a schopnosti, učia sa, spoznávajú zákonitosti sociálnych interakcií. Dospelí sú schopní hovoriť o svojich myšlienkach a pocitoch verbálne, deti sa vyjadrujú prostredníctvom správania počas hry, pričom v terapii hrou je to v špeciálne vybavenej miestnosti, ktorá je zariadená predpísanými hračkami. Hra dieťaťa prebieha vždy pod dohľadom hrového terapeuta, pričom terapeut do hry nevstupuje tým, že určuje dieťaťu ako sa má hrať, ale je tam prítomný s dieťaťom.

V prípadoch traumatizovaných detí sa terapia hrou javí ako efektívna forma pomoci, nakoľko využíva prirodzený nástroj komunikácie dieťaťa – hru - na jeho liečbu, a deti si tam majú možnosť „vybit“ svoje negatívne a pozitívne zážitky, pocity. Ak teda deti môžu vyjadrovať svoje pocity v spoločnosti vyškoleného terapeuta, ktorý im rozumie, **začnú sa cítiť lepšie**, pretože uvoľnili svoje pocity.

Terapia hrou obvykle prebieha 1x/týždenne v rovnakom dni, hodine a v rozsahu 45 minút.

Terapiu hrou počas roka 2016 navštevovali 4 deti z DeD. Z toho boli všetci chlapci. U jedného z nich bola terapia hrou ukončená, a u ďalšieho bola ukončená z dôvodu jeho premiestnenia do inej profesionálnej rodiny.

Využitie prvkov felinoterapie pri práci s deťmi

V roku 2016 sa ďalej pri práci s deťmi využívali ojedinele prvky felinoterapie. Zvieratá prinášajú deťom pozitívne emocionálne zážitky a väčšina detí ich obľubuje. Predtým však bolo napríklad potrebné zistiť, či dieťa nemalo negatívny zážitok s daným zvieratkom, či nemá strach, je znášanlivé voči nim, aby sa predišlo traumatizácii či negatívne zážitku dieťaťa. Pri práci s deťmi s použitím prvkov felinoterapie sa zistilo, že mnohé deti nevedia,

ako majú mačku správne uchopiť, pohladkať, či akú starostlivosť vyžaduje, čo im bolo primerane veku a intelektu vysvetlené a názorne ukázané. Stretnutie detí s mačkami druhu ragdoll prebiehalo vždy pod vedením dospeléj osoby. O stretnutie s nimi prejavovali záujem najmä deti predškolského veku, staršie deti mali o stretnutie s nimi len chvíľkový záujem, resp. o ne vyjadrili celkový nezáujem.

3.3 Zariadenie núdzového bývania a útulok

V zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá je ohrozená správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V zariadení núdzového bývania sa

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

V útulku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.

V útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. rozvoj pracovných zručností,
5. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

Klienti zariadení pochádzajú z Banskobystrického samosprávneho kraja. Pri poskytovaní sociálnych služieb participujeme s kompetentnými úradmi v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni. Z aspektu výkonu sociálnych aktivít úzko spolupracujeme so základnými školami, starostami obcí, mestami a ÚPSVaR v celom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja. V rámci zvyšovania kvalifikácie a vzdelanostnej úrovni zamestnancov absolvovali rôzne aktivity, majú ukončené certifikáty

americkej asociácie ABE CELLI pre prácu s obetami násilia, certifikáty na vedenie videotréningu v práci s ohrozenými a problémovými rodinami, ukončený kurz PRIDE, certifikát trénerky na prípravu profesionálnych rodičov, náhradných rodičov ako aj na prácu s biologickými rodinami, akreditované kurzy opatrovateľstva, kurz IT, inštruktor sociálnej rehabilitácie, projektový manažment, manažérske zručnosti a kurz poradenstva.

Podľa vopred stanoveného programu sa v roku 2016 uskutočnili **dve supervízie**, ktoré sa konali dňa 19.10.2016 a 23.11.2016. Supervízie sa zúčastnili dvaja sociálni pracovníci v Centre pre občana a rodinu OZ „Za dôstojný život“ v Lučenci, supervízorom bol Mgr. Samuel Vaňo. Supervidované boli pracovníčky Ildikó Belová a Miroslava Galádová – inštruktori sociálnej rehabilitácie v zariadení núdzového bývania a útulku.

Klienti zariadenia útulku

Kapacita útulku bola 37 klientov. V roku 2016 bola naplnená na 102,327 %(37,86 miest). Celkovo sme poskytli pomoc 85 klientom bez prístrešia.

Veková skladba klientov útulku k 31.12.2016

1 dieťa vo veku 1 roky, z toho 1 chlapec, 0 dievčat
1 dieťa vo veku 2 rokov, z toho 0 chlapci, 1 dievča
3 deti vo veku 4-5 rokov, z toho 1 chlapec, 2 dievčatá
4 deti vo veku 6-9 rokov, z toho 3 chlapci, 1 dievča
6 deti vo veku 10-14 rokov, z toho 5 chlapci, 1 dievča
1 dieťa vo veku 15- 18 rokov, z toho 1 chlapec, 0 dievčat
4 klienti vo veku 19 –25 rokov, z toho 0 muži, 4 ženy
6 klientov vo veku 26 – 39 rokov, z toho 2 muži, 4 ženy
7 klientov nad 40 - 62 rokov, z toho 2 muži, 5 žien
1 klient nad 63 rokov, z toho 1 muž, 0 žien

Klienti zariadenia núdzového bývania

V roku 2016 bola kapacita zariadenia núdzového bývania 3 miesta. Naplnená bola na 100,819 % (3,024 klienta).

Celkovo sme poskytli pomoc 12 klientom, samostatným fyzickým osobám bez prístrešia.

Veková skladba klientov zariadenia núdzového bývania k 31.12.2016

1 klienti do 3 rokov, z toho 1 dievča
1 klienti od 10 rokov, z toho 1 chlapec
1 klienti od 40 – 62 rokov, z toho 1 žena

Klientom zariadenia núdzového bývania a útulku je poskytované sociálne poradenstvo, pri ktorom sa využívajú tieto metódy sociálnej práce:

- Individuálna sociálna práca orientovaná na konkrétneho rizikového a problémového jedinca. Pri riešení individuálnych prípadov sociálni pracovníci využívajú tieto prostriedky: individuálny rozhovor, aktívne počúvanie, poskytovanie odborných informácií, poskytovanie služieb sociálnej asistencie, mediáciu, krízovú intervenciu.



- Skupinová sociálna práca cielene zameraná na špecificky definovanú skupinu, ktorú je potrebné nenásilnou formou nasmerovať k spoločensky prijateľnej činnosti.
- Metódu sociálneho hodnotenia, ktorou sa posudzujú reálne limity klienta v rôznych krízových situáciách, ako i jeho možnosti sebarealizácie v spoločnosti. Spočíva v získaní kľúčových informácií o sociálnych problémoch klienta a v ich zhodnotení.
- Preventívnu sociálnu prácu, ktorá má za cieľ predchádzať vzniku nežiaducich sociálnych javov.
- Rehabilitačná sociálna práca – socioterapiu, ako súbor opatrení slúžiacich k priaznivému ovplyvneniu stavu a situácie osôb, ktoré sú z hľadiska vzniku a vývoja negatívnych javov rizikové.

V roku 2016 boli pre klientov zariadenia núdzového bývania a útulku pripravené nasledovné aktivity:

Celoročné aktivity v telocvični, v areáli zariadenia 2016

Počas celého roka sociálni pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“ spolu s klientmi a deťmi zo zariadenia núdzového bývania a útulku zapojili do pracovnej terapie pod názvom „sanitárny deň“ – zamerané na osvojovanie pracovných návykov a zručností na udržiavanie čistoty a hygieny v ubytovacích priestoroch zariadenia, návykovo opakujúcu sa s mesačnou periodicitou. Jednalo sa hlavne o manuálne práce, vyrábaní výrobkov v tvorivých dielnach, pri udržiavaní vzhľadu zariadenia. Aktivity zamerané na nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti, nácvik a návod ako vyplniť rôzne formuláre ako je žiadosť o prijatie do zamestnania, žiadosti na rôzne príspevky, ako spísať životopis a iné formuláre.

Celoročné aktivity v komunitnom centre 3Pé v Lučenci

Pre deti sa realizovali aktivity v spolupráci s komunitným centrom 3Pé podľa veku rozdelené na predškolský vek, na nácvik motoriky, zručností a príprava na nástup do materskej školy, pre deti školského veku aktivity zamerané na zdokonaľovanie učiva, aktivity tvorivých dielní, športová činnosť zameraná na rozvoj osobnosti. Športové aktivity detí sa zameriavali na loptové hry, futbal, basketbal, pingpong, trampolína, zumba a kultúrne vyžitie v priestoroch zariadenia 3Pé. Zúčastňovali sa rôznych súťaží organizovaných v rámci okresu. V priestoroch 3Pé sa zúčastnili viacerých divadelných predstavení poriadaných pri rôznych príležitostiach počas celého roka.

SAGAN TOUR – apríl 2016

Dňa 3.apríla 2016 nám bolo umožnené zúčastniť sa cyklistického preteku detí, ktorí sa uskutočnil v mestskom parku v Lučenci. Organizátori nám vyšli v ústrety a deťom z nášho zariadenia ZNB a útulku zapožičali nové horské bicykle, poskytli občerstvenie pre zúčastnené deti. Touto cestou by sme chceli poďakovať p. Nagyovi za organizačné zvládnutie akcie a podporu detí zo sociálne slabších rodín.

1.JÚN 2016 , návšteva Mimoňa

Z príležitosti dňa detí naše zariadenie navštívila rozprávková postavička Mimoňa, aby rozžiarila očka a potešila srdiečka našich detičiek.

**Bojnický zámok – jún 2016**

Naša organizácia OZ Za dôstojný život, organizovala zájazd do Bojníc pre deti všetkých vekových kategórií a ich rodičov. Z nášho zariadenia ZNB a útulku sa ho zúčastnili traja klienti z útulku. Navštívili Bojnický zámok, prešli sa areálom zoologickej záhrady, a oddýchl si v areáli hradného parku.

Detská ozdravovňa – Železnô - jún 2016

Začiatkom júna sa niekoľko našich detí zúčastnilo liečebného pobytu v detskej ozdravovni v Železnom. Zúčastnilo sa ho 6 našich detí, na základe odporúčenia detského lekára pediatra. Deti sa na pobyt tešili, školu nevymeskali nakoľko mali školu v prírode a boli aj klasifikovaní v tomto zariadení.

Beseda o akvaristike – jún 2016

Počas konca školského roka ku nám do zariadenia zavítal p. Ferenc, ktorí sa dlhé roky venuje chovu akvaristických rybičiek, aby oboznámil naše deti s chovom a starostlivosťou o rybičky. Nakoľko máme v zariadení veľké akvárium, a aby deti lepšie porozumeli problematike a starostlivosti o ne, poskytol im aj vhodnú literatúru brožúrky k danej tematike.

Deň polície v COR - jún 2016

V letných mesiacoch mali deti zo zariadenia núdzového bývania a útulku možnosť vidieť prehliadku, ukážku z policajnej práce. Deťom príslušníci polície umožnili vyskúšať si, prezrieť policajné automobily, ukázali im niektoré prvky sebaobranu, ukážka zbraní, ktoré sa používajú pri ich práci.

HABAKUKY Donovaly – jún 2016

V júni naša organizácia poriadala autobusový zájazd pre deti v profirodinách, zúčastnilo sa ho aj niekoľko klientov spolu s deťmi zariadenia útulku a ZNB. Navštívili rozprávkový areál, kde si vypočuli niekoľko klasických slovenských rozprávok v podaní hercov. Navštívili lanovú preliezaciu dráhu a zúčastnili sa aj tvorivých dielní, ktoré sú súčasťou areálu na Donovaloch.

Návšteva cirkusov ALEŠ, ALEX, ROYAL – apríl, september, október 2016

Tohto roku sa nám podarilo vybaviť pre deti až tri návštevy cirkusov, ktoré prechádzali našim mestom. Tak ako býva pravidlom každý rok, zamestnanci občianskeho združenia „Za dôstojný život“ zabezpečili lístky pre deti zo zariadenia núdzového bývania a útulku. A zúčastnili sa návštevy v cirkuse ALEŠ, pozdejšie k nám dorazil cirkus ALEX a na záver sezóny na jeseň sme navštívili taliansky cirkus ROYAL.

Mikuláš – december 2016

Ako každý rok, tak aj tento rok navštívil zariadenie núdzového bývania a útulok Mikuláš, anjelik a čertík. Pri tejto príležitosti sa deťom rozdávali balíčky s dobrotami, ktoré zabezpečili ako sponzorské dary pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“. Balíčky dostali všetky deti do 15 rokov. Niektoré detičky sa dokonca naučili aj básničky či pesničky, ktoré Mikulášovi, anjelikovi a čertovi zarecitovali a zaspievali.

Vianočný večierok, posedenie pri kapustnici – december 2016

Pri príležitosti vianočných sviatkov bolo pre klientov zariadenia núdzového bývania a útulku zorganizované posedenie, ktoré si spríjemnili varením Vianočnej štedrovečernej

kapustnice z prostriedkov nadácie Orange. Pre rodiny bývajúce v zariadení núdzového bývania a útulku boli zo zdrojov charitatívnej organizácie Nadácia Orange, pod názvom darujte Vianoce odovzdané vianočné balíčky plné trvanlivých potravín na spríjemnenie sviatkov radosti a pokoja.

3.4 Chránená dielňa, chránené pracovisko – vrátnica

V októbri 2008 sme zriadili chránené pracovisko - chránenú dielňu – ako formu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Predmetom činnosti chránenej dielne je výroba ozdobných predmetov - 3D pohľadnice, košíky a iné výrobky z pedigu, sadrové odliatky, magnetky, maľovanie na hodváb, drevo, sklo, textil a iné materiály, výroba príležitostných dekorácií. V roku 2016 sme zamestnávali troch pracovníkov na polovičný úväzok.

Od októbra 2009 prevádzkujeme aj chránené pracovisko-vrátnicu v administratívnej časti budovy na prízemí, kde zamestnávame troch občanov so zdravotným postihnutím na plný úväzok.

Predmetom činnosti chráneného pracoviska je stráženie objektu, poskytovanie prvotných informácií klientom, pomoc pri administratívnych prácach, dozor nad dodržiavaním poriadku, pomoc pri výchovných a tvorivých činnostiach s deťmi z Krízového strediska, Detského domova „Margarétka“, Zariadenia núdzového bývania a Útulku, odpisovanie spotreby vody a elektrickej energie u klientov.

Zamestnanci chráneného pracoviska majú k dispozícii dve miestnosti s kuchynkou na odloženie osobných vecí, oddych a zohriatie stravy, sociálne zariadenie a exteriérové priestory. Prestávky v práci si volia podľa svojich potrieb a zdravotných možností, s ohľadom na ustanovenia zákonníka práce. Na chránenom pracovisku pracujú pracovníci v jednej zmene. Týmto spôsobom sme umožnili aj občanom so zdravotným postihnutím, ktorí sa veľmi ťažko uplatňujú na trhu práce, zaradiť sa do pracovného procesu, čo považujeme za veľmi dôležité pre nich, nakoľko sú odkázaní len na domáce prostredie a majú veľmi malú šancu prispieť svojmu okoliu nejakou činnosťou. Už v chránenej dielni sa nám osvedčil pracovný proces ako najlepšia forma terapie pre týchto občanov.

3.5 Realizované projekty

Dotácia na podporu vykonávania opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR podporilo žiadosť zameranú na podporu a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na „Nákup materiálno-technického vybavenia zariadení SPOaSK - KS a DeD“.

Cieľom projektu je nákup materiálno – technického vybavenia priestorov DeD a KS so zameraním na podporu odborných metód práce – muzikoterapie, výchovno – vzdelávacej činnosti ako aj voľnočasových aktivít v DeD a KS.

Cieľom projektu je realizovať spoločne s deťmi - pod odborným vedením aktívnu muzikoterapiu s netradičnými, pre deti zaujímavými, ľahko ovládateľnými, elementárnymi hudobnými nástrojmi. Jedná sa o rôzne rytmické a melodické nástroje, využívané po stáročia k navodeniu pozitívnej zmeny, či už v rámci celej komunity, alebo v správaní sa jednotlivca. S úspechom sa tieto nástroje používajú v mnohých zariadeniach sociálnych služieb a SPOaSK na odbúranie napätia, podporujú vôľové vlastnosti, pocity spolupatričnosti, navodzujú uvoľnenú a priateľskú atmosféru.

Cieľové skupiny :

- deti, ktoré majú nariadené predbežné opatrenie súdu,
- deti, ktoré majú nariadenú ústavnú starostlivosť,
- deti a rodiny, ktoré majú nariadené výchovné opatrenia,
- pracovníci detského domova a krízového strediska, ktorí vykonávajú priamu prácu s deťmi,
- rodičia, príbuzní, či iné blízke osoby dieťaťa.

Trvanie aktivít: september 2016 - december 2016

Výška poskytnutej dotácie: 1 500,- €

Dotácia z rozpočtu Mesta Lučenec

Dotácia sa poskytla na účel úhrady dopravného na turisticko - rekreačný výlet do Vysokých Tatier pre sociálne odkázané deti a handicapovaných občanov mesta Lučenec.

Poskytovateľ nám poskytol dotáciu na základe odporúčania Komisie sociálnej, zdravotnej a bytovej pri MsZ a rozhodnutia primátorky Mesta PhDr. Alexandry Pivkovej vo výške 300,00 €.

Dátum realizácie výletu: november 2016

4 Zamestnanci a dobrovoľníci

K 1.1. 2016 sme zamestnávali 32 zamestnancov v pracovnom pomere. Počas roku 2016 ich počet vzrástol a k 31.12.2016 dosiahol počet 33 zamestnancov:

- 1 riaditeľka - VŠ vzdelanie III. stupňa
- 1 vedúci technicko-hospodárskej činnosti – VŠ vzdelanie II. stupňa
- 1 ekonóm – VŠ vzdelanie I. stupňa
- 1 administratívny pracovník – VŠ vzdelanie II. stupňa,
- 1 gazdiná DeD, asistent sociálnych pracovníkov - SŠ vzdelanie
- 3 sociálni pracovníci – VŠ vzdelanie II. stupňa
- 1 psychologička – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie – SŠ vzdelanie
- 11 profesionálnych rodičov – 9 SŠ vzdelanie, 2 VŠ vzdelanie II. stupňa
- 5 vychovávateľia v DED – 2 VŠ I. stupňa, 3 SŠ vzdelanie – z toho jeden na polovičný úväzok
- 3 zdravotne postihnutí zamestnanci na polovičný pracovný úväzok v chránenej dielni

3 zdravotne postihnutí zamestnanci na plný úväzok na chránenom pracovisku vrátnica

V roku 2016 sme zamestnávali ďalších 5 pracovníkov na základe Dohôd o vykonaní práce a Dohôd o pracovnej činnosti:

Supervízor
Kurič – údržbár
Upratovačka
Správca PC a výpočtovej techniky
Účtovník a personalista v KS

Naša organizácia v spolupráci s UPSVAR Lučenec zabezpečuje výkon aktivačných prác formou dobrovoľníckej činnosti, čím umožňuje dlhodobu nezamestnaným získavať alebo udržiavať pracovné návyky a tiež výkon absolventskej praxe umožňujúci absolventom aplikovať získané vedomosti v praxi.

5 Partneri organizácie

ÚPSVaR Lučenec
Akadémia vzdelávania Lučenec
Mestský úrad Lučenec
Istota n.o.
Špeciálna škola internátna Lučenec
OZ Náruč – pomoc deťom v kríze
Centrum Slniečko, n.o.
SPDDD Úsmev ako dar, o.z.
Úzko spolupracujeme s ďalšími ÚPSVR v okolitých okresoch ako Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Revúca.

6 Priestory organizácie

Priestory, ktoré má naša organizácia v bezplatnom 20 ročnom nájme plne vyhovujú službám, ktoré v nich poskytujeme a postupne priestory rekonštruujeme, aby čo najviac vyhovovali štandardom EÚ.

Vstup do areálu je uzamknutý elektronickým vrátnikom, ktorý má 4 samostatné telefóny (vrátnica, riadiťňa, ekonomický úsek, sociálny úsek), čím sa zabezpečuje bezpečnosť klientov a zákaz vstupu nepovolaným osobám.

Pre potreby klientov Zariadenia núdzového bývania a útulku máme k dispozícii samostatnú **ubytovaciú budovu** kde sú na prízemí zriadené dve garsónky, jedna ubytovacia bunka s vchodom z dvora a deväť ďalších samostatných ubytovacích izieb. Pre klientov je celkovo k dispozícii 5 kúpeľní s príslušenstvom a štyri kuchyne. Na poschodí sú zriadené dva jednoizbové byty, dve ubytovacie bunky, ktoré pozostávajú z dvoch izieb a jedna ubytovacia bunka, ktorá pozostáva z troch izieb. Pre klientov na poschodí je celkovo k dispozícii 6 kúpeľní s príslušenstvom, päť kuchýň a sklad. Súčasťou ubytovacej budovy je zariadená telocvičňa s rôznym zariadením, napr. stôl na stolný tenis, rotopedy, steppery, trampolíny, suché guľčkové bazény, ale aj outdoorové vybavenie, napr. kolieskové korčule či bicykle.

Administratívnu budovu tvorí predná časť budovy s osobitným vchodom. Dispozičné riešenie interiéru administratívnej budovy tvorí prízemie: vstupná chodba, chránené pracovisko – vrátnica s vlastným sociálnym zariadením, ďalej 2 WC, 2 kúpeľne, dielne na aktivity tvorivého charakteru, spoločenská miestnosť, kuchyňa a chodba.

Tvorivé dielne sú využívané tiež pre prácu s klientmi zariadenia núdzového bývania a útulku. Tvorivých aktivít sa tiež zúčastňovali deti zo zariadenia Krízové stredisko najmä v čase prázdnin, kde si prácou pod vedením odborného pracovníka rozvíjali svoje zručnosti, schopnosti, jemnú motoriku, fantáziu, tvorivé schopnosti, priestorovú predstavivosť, vedomosti, komunikačné schopnosti, odbúraval stres a pod., čo bolo pozitívnym prínosom a obohatením o ďalšiu poskytnutú službu v prospech našich klientov.

Spoločenská miestnosť slúži pre deti Detského domova „Margarétka“ na trávenie voľného času a realizáciu aktivít – stretnutí s profesionálnymi rodičmi, uskutočňujú sa v nich supervízne stretnutia a iné aktivity vzdelávacieho charakteru pre našich pracovníkov a klientov. Túto miestnosť je možné využiť aj v prípade urgentného prijatia klienta v akútnej kríze.

Poschodie administratívnej budovy je rozdelené na administratívnu časť a časť Detského domova „Margarétka“. Administratívnu časť tvorí 5 kancelárií – vybavené kancelárskym nábytkom a kancelárskou technikou a herňa pre deti spojená s prácou psychologičky, ktorá bola zriadená v januári 2015. V októbri 2015 bola presťahovaná do priestorov ubytovacej budovy, nakoľko nový priestor lepšie vyhovoval podmienkam pre vykonávanie terapie hrou. Herňa je vybavená špeciálnym súborom hračiek, ktoré postupne pribúdali a zničené hračky sa nahrádzali novými. Časť Detského domova „Margarétka“ tvoria 3 detské izby, spoločenská miestnosť s počítačmi, kuchynka, priestor pre upratovačky, dve sociálne zariadenia.

Za pomoci dobrovoľných pracovníkov i klientov zariadení máme v areáli zariadenia vybudované pre deti pieskovisko, časť areálu je zatravnená a vysadená okrasnými rastlinami, čím sme zvýšili kultúrnosť prostredia, v ktorom klienti trávia svoj voľný čas. Klienti majú tiež k dispozícii skleník, kde sa môžu realizovať na pestovateľských prácach, môžu si tak dopestovať rôzne druhy zeleniny pre vlastnú potrebu, čím si zlepšia do istej miery svoju finančnú situáciu, a tiež si rozvíjajú svoje vedomosti, pracovné zručnosti a návyky.

Naša organizácia má preškolených všetkých zamestnancov a klientov v zmysle PO a BOZP. Zamestnanci majú zakúpené osobné ochranné pracovné pomôcky.

7 Vízia a plány na nasledujúce obdobie

V nasledujúcom období na rok 2017 máme záujem nadalej zvyšovať úroveň kvalifikácie zamestnancov účasťou na školeniach, seminároch a kurzoch. Pre absenciu určitých druhov sociálnych služieb v SR máme záujem uchádzať sa o podporu ďalších projektov podľa výziev daných ministerstiev, štátnych inštitúcií a nadácií. Máme záujem dokončiť rekonštrukciu zariadení s cieľom zvýšiť kvalitu nami poskytovaných sociálnych služieb.

Naša organizácia sa bude usilovať poskytovať výlučne nedostatkové – podprahové služby v regióne, bojovať proti inštitucionalizácii detí a všemožne sa usilovať realizovať také opatrenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, aby bolo možné v čo najvyššej



možnej miere zabezpečiť sanáciu rodinného prostredia. Cieľom týchto opatrení bude, aby sa čo najmenej detí dostávalo do Krízových stredísk a Detských domovov.

Do ďalších rokov máme v záujme opraviť oplotenie areálu a zateplenie budovy detského domova a oprava vonkajšej fasády. Každoročne sa snažíme modernizovať zariadenie v Centre pre občana a rodinu, čím chceme dosiahnuť poskytovanie služieb v čo najvyššej kvalite.

Ďalej budeme dbať na neustále zvyšovanie odborných vedomostí, zručností a schopností zamestnancov a to zabezpečovaním účasti na vzdelávaníach a školeniach tak, aby sme poskytovali naďalej kvalitné a odborné služby na čo najvyššej úrovni a neuspokojili sa len s priemernosťou.

8 Finančná správa

8.1 Stav majetku a záväzkov - Súvaha

Strana aktív		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a		b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok r.002+r.009+r.021		001	49182,09	40493,75	8688,34	15764,80
1. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)		002				
Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/		003				
Softvér (013) - /073,091A/		004				
Oceniteľné práva (014) - /074,091A/		005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/		006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093		007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A		008				
2. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)		009	49182,09	40493,75	8688,34	15764,80
Pozemky (031)		010				
Umelecké diela a zbierky (032)		011				
Stavby (021) - /081, 092A/		012	1769,07	1330,73	438,34	586,3
Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082,092A/		013	5161,02	5161,02		
Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/		014	42252,00	34002,00	8250,00	15178,5
Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/		015				
Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/		016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/		017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/		018				
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094		019				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A		020				
3. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)		021				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A		022				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A		023				



Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A	024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A	025				
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A	026				
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	027				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	028				

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
B Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051	029	97866,69	57654,28	40212,41	54472,97
1. Zásoby súčet (r.031 až 036)	030	2854,82		2854,82	2685,90
Materiál (112,119) - /191/	031	254,82		254,82	85,90
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/	032				
Výrobky (123) - 194	033				
Zvieratá (124) - 195	034	2600,00		2600,00	2600,00
Tovar (132,139) - /196/	035				
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) 391A	036				
2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)	037	61775,97	57654,28	4121,69	73345,90
Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A	038				
Ostatné pohľadávky (351A) - 391A	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A	040				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	041	61775,97	57654,28	4121,69	
3. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)	042	18086,38		18086,38	43909,55
Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A	043	1512,50		1512,50	1512,50
Ostatné pohľadávky (315A) - 391A	044				
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045				
Daňové pohľadávky(341,342,343,345)	046				
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)	047				3192,97
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)	048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)	049				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	050	16573,88		16573,88	39204,08
4. Finančné účty súčet (r.052 až 056)	051	15149,52		15149,52	7877,52
Pokladnica (211,213)	052	4180,58		4180,58	2251,47
Bankové účty (221A + 261)	053	10968,94		10968,94	5626,05
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A	054				
Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) /291A/	055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 291A)	056				
C Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)	057	4607,55		4607,55	12613,30
1. Náklady budúcich období (381)	058				
Príjmy budúcich období (385)	059	4607,55		4607,55	12613,30
MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057	060	151656,33	98148,03	53508,30	82851,07



Strana pasív		č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073		061	11988,99	20668,15
1. Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)		062		
Základné imanie (411)		063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)		064		
Fond reprodukcie (413)		065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)		066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)		067		
2. Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)		068		
Rezervný fond (421)		069		
Fondy tvorené zo zisku (423)		070		
Ostatné fondy (427)		071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)		072	20576,28	34226,86
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)		073	-8587,29	-13558,71
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097		074	35331,81	52057,92
1. Rezervy (r.076 až 078)		075	11534,06	10955,58
Rezervy zákonné(451A)		076		
Ostatné rezervy (459A,45XA)		077		
Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)		078	11534,06	10955,58
2. Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)		079	3352,33	16999,86
Záväzky zo sociálneho fondu (472)		080	3352,33	2699,86
Vydané dlhopisy (473)		081		
Záväzky z nájmu (474A)		082		
Dlhodobé prijaté preddavky (475)		083		
Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)		084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)		085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)		086		14300,00
3. Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)		087	20445,42	21602,48
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323		088	408,02	294,80
Záväzky voči zamestnancom (331,333)		089	2425,25	1506,67
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)		090	11712,81	12362,97
Daňové záväzky (341 až 345)		091	2544,03	2671,82
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)		092	3315,31	4470,22
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)		093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)		094		
Spojovací účet pri združení (396)		095		
Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)		096	40,00	296,00
4. Bankové úvery r.098 + r.100		097		2500,00
Bankové úvery dlhodobé (461A)		098		
Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)		099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)		100		2500,00
C. Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)		101	6187,50	10125,00
1. Výdavky budúcich období (383A)		102		
Výnosy budúcich období (384A)		103	6187,50	10125,00
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101		104	53508,30	82851,07



8.2. Výkaz ziskov a strát

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	117773,73		117773,73	110630,41
502	Spotreba energie	02	29072,34		29072,34	27354,13
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	8660,85		8660,85	16957,09
512	Cestovné	05	579,80		579,80	3361,75
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07	37796,30		37796,30	61281,75
521	Mzdové náklady	08	292020,88		292020,88	305838,03
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	97835,27		97835,27	104303,74
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	14316,08		14316,08	13678,26
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14	512,12		512,12	572,29
538	Ostatné dane a poplatky	15	1068,67		1068,67	1280,50
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				
543	Odpísané pohľadávky	18				
544	Úroky	19	847,26		847,26	2175,87
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	4161,37		4161,37	6416,16
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	7076,46		7076,46	6135,96
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32	32498,11		32498,11	25156,17
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37				
Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37		38	644219,24		644219,24	685142,11



Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výroby	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	24226,31		24226,31	27978,85
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53	4,08		4,08	8,07
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55	9100,00		9100,00	320,22
647	Osobitné výnosy	56	17704,53		17704,53	16569,03
648	Zákonné poplatky	57				
649	ostatné výnosy	58	27561,52		27561,52	29318,93
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	5737,50		5737,50	2812,50
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69				
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	3496,26		3496,26	2040,50
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72	134,00		134,00	
691	Dotácie	73	547668,42		547668,42	592536,83
Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73		74	635632,62		635632,62	671584,71
Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 r.38		75	-8586,68		-8586,62	-13557,40
591	Daň z príjmov	76	0,67		0,67	1,31
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení		78	-8587,29		-8587,29	-13558,71



8.3 Prehľad o výnosoch a nákladoch za rok 2016 – členenie podľa poskytovanej služby

Názov	Príjmy (Výnosy)	Výdavky (Náklady)	EON/prijímateľ/rok
Detský domov „Margarétka“	366 000,00	366 000,00	12 200,00
Krízové stredisko	91705,00	88 389,69	8 838,97
Útulok	103 657,72	114 963,76	3 107,13
Zariadenie núdzového bývania	6 063,68	9 202,65	3 067,55

*EON – ekonomicky oprávnené náklady

Príjmy (výnosy) obsahujú príjem z dotácií a úhrady od klientov za poskytovanie sociálnej služby.

8.4 Prehľad finančných zdrojov-príjmov v roku 2016:

Zdroj	Účel	Suma v Eur
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	Bežné výdavky Detský domov „Margarétka“ , Krízové stredisko	427 000,00
BBSK	Bežné výdavky Krízové stredisko ,Zariadenie núdzového bývania, Útulok	124 530,00
Tržby z predaja služieb	Úhrady od klientov zariadení	23 980,61
UPSVAR Lučenec	Prevádzkové náklady chránených pracovísk, príspevok na zamestnanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie	27 536,52
Mesto Lučenec	Dotácia z rozpočtu mesta	300,00
MPSVR SR	Dotácia na podporu vykonávania SPODaSK	1 500,00
Podiel z 2% daní		3 496,26
Verejná zbierka		134,00



8.5 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2016

Pohľadávky	pozn.	mena	suma
Ostatné pohľadávky	Výživné na deti umiestnené v KS a DeD – nepodnikateľská činnosť – vytvorená opravná položka vo výške	EUR	78 349,85 -57 654,28
Poskyt. prevádzkové preddavky	Poskytnutý preddavok na výrobu nábytku	EUR	1 500,00

Záväzky	pozn.	mena	Suma
Záväzky voči zamestnancom	Mzdy 12/2016	EUR	2 425,25
Záväzky voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam	Odvody za 12/2016	EUR	11 712,81
Záväzky voči daňovému úradu	DzZČ za 12/2016	EUR	2 544,03
Záväzky z fin. vzťahov k ŠR	Zúčtovanie FP s UPSVR SR	EUR	2 666,82
Záväzky z fin. vzťahov k VÚC	Zúčtovanie FP s BBSK	EUR	648,49
Iné záväzky	O2 Slovakia – pôžička na tel.	EUR	40,00

8.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2% daní

Použitie podielu 2% daní	Suma v EUR
Úhrada energií – plyn, elektrická energia, vodné a stočné	3 496,26

8.7 Prijaté dary

Dary	V EUR	Poznámka
Vecné dary od fyzických osôb	200,00	Oblečenie, obuv, hračky, nábytok (približná cena)
Finančný dar od právnických osôb	500,00	
Finančný dar od fyzických osôb	8 600,00	

V roku 2016 organizácia prijala množstvo vecných darov od fyzických osôb – najmä oblečenie, obuv, ale tiež potraviny. Všetky dary boli použité pre zlepšenie situácie klientov v našich zariadeniach, alebo uskladnené pre potreby v budúcom období. Ako istú formu poďakovania venujeme darcom drobné výrobky chránenej dielne.

Aj vďaka dobrovoľníkom našej organizácie sa nám podarilo získať ďalšie vecné dary od rôznych malých a stredných podnikateľov – najmä potraviny pre klientov našich zariadení.

Všetkým darcom ďakujeme a vyjadrujeme úprimnú radosť z podpory.

8.8 Výsledok hospodárenia

V roku 2016 hospodárením organizácie bola dosiahnutá strata, vo výške 8 587,29 €, z toho z podnikateľskej činnosti predstavuje strata 0,00 € a z nepodnikateľskej činnosti vznikla strata vo výške 8 587,29 €. Dôvodom vzniku straty je tvorba opravných položiek k pohľadávkam na výživnom, u ktorých hrozí riziko ich nevymoženia. Uvedená strata bude umorená z kladných hospodárskych výsledkov z minulých účtovných období.

8.9 Majetok organizácie:

Organizácia disponuje k 31.12.2016 samostatnými hnutelnými vecami (keramická pec, plynový kotol, elektrorozvodná skriňa) vo vstupných cenách 5 161,02 €, stavbami (skleník) v hodnote 1 769,07 €, dopravnými prostriedkami v hodnote 42 252,00 € a obežným majetkom vo forme zásob 2 854,82 €, pohľadávok 22 208,07 € a finančného majetku v hotovosti a na bežných účtoch 15 149,52 €.

PhDr. Zdenka Kotrasová
štatutárny zástupca