

**Liečebné termálne kúpele, a.s.
966 03 Sklené Teplice 100**



**Výročná správa spoločnosti
za rok 2013**

jún 2014

Dodatok správy audítora

o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 odsek 5 zákona č. 540/2007 Z.z.

Spoločníkom spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s.

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. k 31. decembru 2013, ku ktorej sme dňa 10.4.2014 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. k 31. decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou.

Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

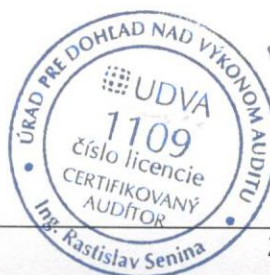
Informácie uvedené vo výročnej správe na stranách 7 – 8 sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2013. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou k 31. decembru 2013.

Zvolen, 19.6.2014

Ecopora s.r.o.
Licencia SKAU č. 285
Kukučínova 6571
960 01 Zvolen
OR OS B.Bystrica, oddiel: Sro
Vložka č. 10258/S

Ing. Rastislav Senina
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1109



O b s a h

1. Prehľad akcionárov
2. Predmet podnikateľskej činnosti
3. Štatutárne orgány spoločnosti
4. Finančné hodnotenie
 - 4.1. Finančná situácia
 - 4.2. Súvaha v skrátenej forme
 - 4.3. Výkaz ziskov a strát v skrátenej forme
 - 4.4. Ekonomické ukazovatele
 - 4.5. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2013
5. Ostatné informácie
 - 5.1. Rozbor personalistiky a miezd za rok 2013
 - 5.2. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia
 - 5.3. Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti
6. Z á v e r

Prílohy:

- účtovná závierka

1. Prehľad akcionárov

Liečebné termálne kúpele a.s. sú verejnou akciovou spoločnosťou, ktorá bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 07.12.1995 rozhodnutím zakladateľa podľa par. 154 a násl. zák. č. 513/91/Zb/jednorázovo §172,175/ a prijatím stanov.

Štruktúra akcionárov k 31.12.2013:

	Podiel na základnom imaní		
	Počet akcií	% podiel	Hlasovacie práva
Právnické osoby	2 390	5,55	6
Fyzické osoby	40 610	94,45	94
Spolu	43 000	100,00	100

Menovitý prehľad akcionárov

Ján Kamenický, Bratislava	40 610	94,45
Všeobecná zdravotná poisťovňa	1 593	3,70
Obec Sklené Teplice	797	1,85

A K C I E

Počet: 43 000 ks

Forma: akcie na meno

Podoba:

- akcie zaknihované na meno počet ks CP 35 033
ISIN SK1110011139 séria 01
- akcie zaknihované na meno počet ks CP 7 967
ISIN SK1110011121 séria 01

Menovitá hodnota: 33,19 EUR

Na podnikaní v akciovej spoločnosti sa nezúčastňujú žiadne zahraničné osoby.

1. Predmet podnikateľskej činnosti

Predmetom podnikania a hlavným cieľom spoločnosti je sústavná a cieľavedomá starostlivosť o zdravie ľudí a zabezpečenie komplexnej zdravotnej starostlivosti.

Akciová spoločnosť vo svojej činnosti realizuje predmet podnikania uvedený pri zápise do obchodného registra :

1. v súlade so zákonom číslo 20/1996 Zb.z. o starostlivosti o zdravie ľudu, d'alšími s týmto zákonom súvisiacimi zákonmi, ich vykonávacími predpismi poskytovať komplexnú starostlivosť pacientom Slovenskej republiky a pacientom zo zahraničia
2. komplexnú kúpeľnú starostlivosť poskytovanú v súlade s indikačným zoznamom vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR a s ním súvisiacimi predpismi
3. pri poskytovaní komplexnej kúpeľnej starostlivosti využívať predovšetkým prírodné liečivé zdroje a klimatické podmienky vhodné na liečenie v súlade s metodikami lekárskeho odboru fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a súvisiacimi lekáorskými odborními podľa indikačného zamerania prírodných kúpeľov a rozvíjať tieto odbory v podmienkach miestnych prírodných liečebných prostriedkov
4. okrem komplexnej kúpeľnej starostlivosti poskytovať v súlade s indikačným zameraním prírodných liečebných kúpeľov preventívne, rehabilitačné a rekondičné pobyty klientom občanov Slovenskej republiky a zahraničným klientom pri zohľadnení medicínskych kritérií a aktuálneho zdravotného stavu klienta
5. spolupracovať s vedeckými a odbornými inštitúciami za účelom zdokonaľovania liečebných metodík a poskytovania zdravotníckych služieb
6. poskytovať osobitne platené doplnkové zdravotnícke služby očanom SR a zahraničným osobám, ktoré súvisia s poslaním prírodných liečebných kúpeľov a naväzujú, resp. doplňujú poskytovanú liečebnú starostlivosť ako sú napr. kozmetické práce, osobitné vyšetrenia, kondičné cvičenia a pod.
7. zabezpečovať rozvoj prírodných liečivých zdrojov, ich správnu funkciu a sledovať ich chemické, fyzikálne, hydraulické, hydrologické a hygienické parametre
8. zabezpečovať podmienky pre ochranu prírodných liečivých zdrojov, dodržiavať ochranné opatrenia týchto zdrojov, sledovať dodržiavanie týchto opatrení ostatnými subjektami a riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriediel
9. zabezpečovať udržiavanie a tvorbu kúpeľného prostredia, kl'udu a poriadku vo vnútornom kúpeľnom území, dodržiavať ustanovenia kúpeľného štatútu, sledovať dodržiavanie ustanovení kúpeľného štatútu ostatnými subjektami, riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriediel
10. ubytovacia a stravovacie služby
11. maloobchod s upomienkovými predmetmi, propagačným materiálom a kozmetikou
12. pohostinská činnosť
13. prevádzkovanie termálneho kúpaliska a plaveckého bazénu
14. sprostredkovateľská činnosť
15. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware a software
16. prevádzkovanie cestovnej agentúry
17. organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí
18. reklamné a marketingové služby

3. Štatutárne orgány spoločnosti

PREDSTAVENSTVO

predseda : Ján Kamenický
adresa : Umelecká 109, Hviezdoslavov

člen : JUDr. František Farkaš
adresa : Halkova 5, Bratislava

Mgr. Ľubica Kamenická
adresa : Umelecká 109, Hviezdoslavov

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene akciovej spoločnosti:

Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť koná a podpisuje za spoločnosť predseda predstavenstva samostatne alebo dvaja členovia predstavenstva spoločne. Podpisovanie za spoločnosť sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému názvu spoločnosti, menu a funkcii pripojí svoj podpis predseda predstavenstva samostatne alebo dvaja členovia predstavenstva spoločne.

DOZORNÁ RADA

predseda : Ing. Monika Kremská
adr. : Umelecká 171, Hviezdoslavov

člen : Martina Majerová
adr.: Priehradka 392, Hliník nad Hronom

člen : Slavomíra Blahušiaková
adresa: Dulice 276, Bela

Orgány spoločnosti v uvedenom zložení pracujú od 15.02.2012, kedy boli do funkcií zvolení riadnym VZ. Nový člen predstavenstva, Mgr. Ľubica Kamenická, bola zvolená na valnom zhromaždení dňa 05.06.2013.

4. Finančné hodnotenie spoločnosti

4.1. Finančná situácia

Ročná účtovná závierka bola zostavená k 31.12.2013 v plnom rozsahu a riadnom termíne bola odovzdaná na Daňový úrad.

Spoločnosť nezostavuje konsolidovanú účtovnú závierku, nakoľko v zmysle zákona o cenných papieroch § 123 ods. 1 písm. c/ nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku.

V priebehu uplynulého účtovného obdobia spoločnosť neprijala žiadne bankové a iné úvery.

Za uvedené účtovné obdobie je vyčíslený hospodársky výsledok pred zdanením **z i s k 1 515,03 EUR**. Tento výsledok bol transformovaný na základ dane, a to:

pripočítateľné položky

- reprezentačné	1 247,65 EUR
- pokuty a penále	22 864,94 EUR
- ostatné náklady	3 926,52 EUR
- manká a škody	41,03 EUR

Spolu **28 080,14 EUR**

odpočítateľné položky

- rozdiel medzi daňovými a účtovnými odpismi	30 980,62 EUR
--	---------------

Spolu **30 980,62 EUR**

Základ dane	7 464,71 EUR
Daň 23%	1 716,88EUR
Preddavky	1 253,71 EUR
Daň k úhrade	463,17 EUR
Daňový preplatok	0,00 EUR

Hospodársky výsledok po zdanení : **1 515,03 EUR**

(zrážková daň z úrokov 120,66 EUR, odložená daňová povinnosť 7 012,62 EUR)

4. 2. SÚVAHA v skrátenej forme /v EUR/

	2012	2013
AKTÍVA/PASÍVA	1 945 653	2 521 532
A. Neobežný majetok	1 013 770	1 200 205
1. Dlhodobý nehmotný majetok	1 594	761
-Oceniteľné práva		
-Softvér	1 594	761
2. Dlhodobý hmotný majetok	1 012 176	1 199 444
B. Obežný majetok	772 743	1 168 683
- Materiál	14 831	9 565
- Tovar	6 140	11 566
2. Krátkodobé pohľadávky	246 775	160 623
- Pohľadávky z obchodného styku	225 479	131 031
- Daňové pohľadávky	21 296	29 5670
- Iné pohľadávky	0	25
3. Finančné účty	491 171	980 116
- Peniaze	67 796	4 386
- Účty v bankách	423 375	975 730
C. Časové rozlíšenie	159 140	152 644
- Náklady budúcich období	4 019	4 375
- Príjmy budúcich období	155 121	148 269
A. Vlastné imanie	1 305 955	1 307 471
1. Základné imanie	1 427 170	1 427 170
2. Výsledok hospodárenia min.rokov	-163 794	-152 139
3. Výsledok hospodárenia za účt.obdobie	12 949	1 515
4. Fondy zo zisku	29 630	30 925
B. Z á v ä z k y	614 634	1 184 620
1. Rezervy	26 785	29 575
2. Dlhodobé záväzky/soc.fond/	23	70
3. Krátkodobé záväzky	450 793	842 686
- Záväzky z obchodného styku	320 324	780 886
- Nevyfakturované dodávky	60 338	401
- Záväzky voči zamestnancom	35 244	34 066
- Záväzky zo soc. zab.	14 557	18 470
- Daňové záväzky	5 439	8 687
- Ostatné záväzky	14 891	176
4. Krátkodobé finančné výpomoci	137 033	312 289
5. Bankové úvery		
C 2. Výdavky budúcich období	24 487	22 500
C 4. Výnosy budúcich období	2 564	4 954

4.3. VÝKAZ ZISKOV A STRÁT v skrátenej forme /v EUR/

	2012	2013
VÝNOSY	2 301 763	2 103 291
1. Tržby z predaja tovaru	40 553	58 371
2. Tržby z predaja vl. výr. a služieb	2 219 232	2 020 930
2. Aktivácia	19 839	20 306
3. Tržby z predaja dlh. Majetku	13 606	0
4. Zúčtovanie rezerv		
5. Ostatné výnosy hospod.činnosti	7 366	3 063
6. Výnosové úroky	1 120	637
7. Kurzové zisky	47	-16
8. Ostatné výnosy z fin. činností		
Celkom výnosy	2 301 763	2 103 291
Obchodná marža	24 374	20 525
NÁKLADY	2 288 814	2 101 776
1. Náklady na obstaranie tovaru	16 179	37 846
2. Výrobná spotreba	1 319 148	1 096 113
- sp, mat., energie a ost.dodávok	580 576	536 430
- služby	738 572	559 683
Pridaná hodnota	944 297	965 648
3. Osobné náklady	648 091	654 973
4. Dane a poplatky	30 752	31 794
5. Odpisy	53 971	55 561
6. Ostatné náklady na hospod.činnosť	212 660	200 539
7. Kurzové straty	8	70
8. Ostatné náklady na fin.činnosť	5 730	6 502
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA	12 949	1 515

4.4. Ekonomické ukazovatele

č. účtu	názov	2010	2011	2012	2013
501	spotreba materiálu spolu	320 741	323 394	402 525	363 557
	z toho:				
	materiál spotrebný	84 285	102 751	108 900	98 925
	koks, uhlie	41 677	41 517	39 390	32 309
	suroviny na varenie	157 809	155 732	158 008	186 549
	pohonné hmoty	7 029	9 616	13 747	10 338
	lieky	1 605	677	579	1 041
	drobný hmotný majetok	26 348	7 686	37 671	28 023
502	spotreba energie	144 689	155 233	178 051	172 873
	z toho:				
	elektrická energia	82 258	92 490	95 351	103 100
	voda	17 964	19 787	22 057	21 285
	plyn	44 466	43 344	60 643	48 488
504	predaný tovar	15 686	20 081	16 179	37 846
511	opravy a udržiavanie	116 849	45 362	12 277	42 521
512	cestovné	3 443	1 444	2 244	2 646
513	reprezentačné	168	281	1 627	1 248
518	ostatné služby	778 426	756 460	722 423	513 269
	z toho:				
	nájomné	569 134	558 439	452 773	311 596
	telefóny	6 646	5 876	6 277	3 870
	priama reklama	13 147	6 632	5 084	6 795
	pranie	76 560	77 765	76 495	64 762
521	mzdové náklady	351 571	333 658	495 176	475 474
523	odmeny členov štatutárnych orgánov	6 373	6 373	9 360	7 618
524	záonné sociálne poistenie	109 786	102 494	123 737	154 397
527+528	záonné sociálne náklady	8 232	12 760	19 817	17 484
53x	dane a poplatky	26 301	23 479	30 752	31 794
54x	ostatné prevádzkové náklady	178 318	195 302	212 660	210 067
551	odpisy	80 476	81 846	53 971	55 561
56x	finančné náklady	6 992	6 382	5 738	6 571
59x	daň z príjmov	5 092	5 281	2 275	8 850
NÁKLADY S P O L U		2 153 144	2 069 830	2 288 814	2 101 776

č. účtu	názov	2010	2011	2012	2013
602	Tržby za služby	2 137 851	2 036 805	2 219 232	2 020 930
	z toho:				
	pobyty	1 764 455	1 744 264	1 722 875	1 731 610
	kúpanie	319 606	277 827	345 914	329 923
	nájomné	9 567	5 899	5 209	4 122
	stravovanie	9 880	2 391	7 524	23 945
	ostatné	32 210	6 424	8 681	-69 718
604	Tržby za tovar	22 751	27 741	40 553	58 371
622	Aktivácia služieb	8 274	17 251	19 839	20 306
64x	Ostatné prevádzkové výnosy	2 653	1 925	20 973	3 063
66x	Finančné výnosy	1 597	1 397	1 167	621
VÝNOSY S P O L U		2 173 12	2 085 119	2 301 763	2 103 291
Hospodársky výsledok		19 981	15 288	12 949	1 515

4.5. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2013

Hospodársky výsledok za účtovné obdobie zisk po zdanení /zisk po zdanení/
navrhujeme **1 515,03 EUR** rozdeliť nasledovne:

- prídel do rezervného fondu 10% vo výške **151,50 EUR**
- rozdiel vo výške **1 363,53 EUR** použiť na krytie nerozdelenej straty minulých rokov

5. Ostatné informácie

5.1. Rozbor personalistiky a miezd za rok 2013

I. Stav pracovníkov na začiatku roka :	48
na konci roka :	53
II. Priemerný počet pracovníkov v roku 2013 =	51
III. Priemerná mzda na 1 pracovníka v roku 2013 =	602,28 €
(Navýšenie priemernej mzdy je viditeľné a je dôsledkom navýšenie priemernej mzdy na zdravotnom úseku, vyplývajúce zo zákona, rovnako aj navýšenie odvodov zamestnávateľa)	
IV. Externí pracovníci nám v priebehu roka zabezpečili výkon niektorých činností na základe uzavretých dohôd o vykonaní práce a dohôd o pracovnej činnosti	36

5.2. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Od ukončenia účtovného obdobia od 31.12.2013 nenastali významné udalosti a zmeny osobitného významu ovplyvňujúce majetkovú podstatu spoločnosti.

5.3. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

V roku 2013 spoločnosť poznačilo ukončenie súdneho sporu s obcou Sklené Teplice a s tým súvisiace finančné výdavky spoločnosti v celkovej hodnote 116 528 Eur, ktoré spoločnosť nemala zahrnuté vo svojom finančnom pláne na rok 2013. Vzhľadom na uchádzanie sa spoločnosti o financovanie rekonštrukcie priestorov z eurofondov, nesmeli sme vykázat' účtovnú stratu, preto po rokovaniach s majiteľmi nehnuteľností došlo k dohode o znížení nájomného na rok 2013.

Spoločnosť sa snažila aj napriek nechote Obce Sklené Teplice vlastníka 1,85% akcií, dosiahnuť kompromis vo výške stanovenej dane na priemer, ktorý je porovnateľný s inými kúpeľnými mestami a obcami. Aj napriek vyššie uvedenému rozvíjala svoje podnikateľské

aktivity a obchodnú činnosť s cieľom zabezpečiť základné atribúty svojej činnosti. Na zabezpečenie svojho predmetu činnosti postupovala v zmysle zákonných podmienok.

Stratégia spoločnosti je zameraná:

- Zabezpečenie a zvýšenie obsadenosti
- Skvalitnenie poskytovaných služieb vo všetkých oblastiach činnosti
- Modernizácia a rekonštrukcia kúpeľných a liečebných objektov
- Spolupráca s lekármi a zabezpečenie zariadenia ortopedickej ambulancie s lekárom s požadovanou atestáciou priamo v kúpeľoch.
- Zvýšiť kvalifikáciu zamestnancov v spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s.

Počas roku 2013 bolo viditeľné, že marketing kúpeľov bol zameraný najmä na vyššiu informovanosť lekárov, poisťovní, pacientov zdravotných poisťovní cez rôzne akcie, špecializované prílohy, tlač, ale aj na informovanosť klientov samoplatcov, pre ktorých boli v ponuke rôzne zvýhodnené pobytové balíky – Horúca zima, Relax v kúpeľoch.

Záujem pacientov zdravotných poisťovní ovplyvňuje aj to, že mnohí pacienti očakávajú v rámci kúpeľnej liečby aj spoločenský program, čo sa podarilo v roku 2013 dosiahnuť, nakoľko kúpele pre svojich kúpeľných hostí, ale aj pre širokú verejnosť pripravili rôzne kultúrne podujatia, ako napr. Deň Mušketierov, ktorý mal veľký úspech, Zraz veteránov, alebo Hudobné leto v kúpeľoch, podarilo sa na nám nadviazať úzky kontakt so slovenskou herečkou pani Magdou Pavelekovou, či rôzne iné tematické večierky v Kúpeľnom salóniku.

Skupina klientov, ktorí navštevujú naše kúpele veľmi radi, neustále narastá a čo je pozitívne, navštevujú ich pravidelne a opakovane. Návšteva klienta, ktorý je v kúpeľoch už po niekoľký krát, svedčí o tom, že bol spokojný, či už s ponúkanými službami, alebo prístupom personálu. Týchto klientov si nesmierne vážime a snažíme sa, aby vždy odchádzali z kúpeľov oddýchnutí a zrelaxovaní.

Účinky našej termálnej vody sú nesporné a viditeľné. Je to veľký benefit, na ktorom je potrebné stavať aj v budúcnosti. Druhým významným faktorom, ktorý ovplyvňuje rozhodovanie pacienta pri výbere kúpeľov je samozrejme cena. Výšku doplatkov sa snažíme nastaviť tak, aby kúpele boli prístupné pre všetkých klientov. Napríklad kúpeľný dom Márie Terézie vďaka nízkym doplatkom využívajú najmä pacienti, ktorí nemajú toľko finančných prostriedkov na kúpeľnú liečbu. Aj napriek tomu, že kúpeľný dom Márie Terézie poskytuje nižší štandard ubytovania a sociálne zariadenie nemajú klienti k dispozícii priamo na izbách, je zaujímavý tým, že sa tam nachádza termálny bazén a klienti majú blízko jedáleň, aj procedúry. Počas celého roka bola obsadenosť kúpeľného domu Márie Terézie porovnateľná s ostatnými kúpeľnými domami, v niektorých mesiacoch dokonca aj vyššia. Spätné väzby z pobočiek zdravotných poisťovní na Slovensku, potvrdzujú narastajúci trend vo výške vekovej hranice klientov, ktorí potrebujú kúpeľnú starostlivosť najviac. V súčasnosti si mnohí seniori nemôžu dovoliť platiť 21 dní vysoký doplatok za kúpeľnú liečbu.

Nárast obsadenosti a záujem o kúpele v roku 2013 je viditeľný v cieľovej skupine samoplatcov, čo je pre rozvoj kúpeľov potešujúce. Dá sa teda predpokladať, že medzi hlavné rozhodovacie faktory ovplyvňujúce samoplatcu patrí dôležitý faktor – cena, kvalita poskytovaných služieb a v neposlednom rade komfort ubytovania. V hlavnej letnej sezóne, ktorú využívajú najmä rodiny s deťmi, ponúkajú samotné kúpele, aj blízke okolie dostatočne možnosti využitia voľného času. Môžeme spomenúť rôzne možnosti fakultatívnych výletov do okolitých miest, ako napr. Banská Štiavnica, Svätý Anton, Kremnica. Prostredie, v ktorom sa kúpele nachádzajú je ako stvorené na prechádzky s rodinou. Rodičia môžu spolu s deťmi využiť kúpanie v Banskom termálnom kúpeľi, alebo v lete na kúpalisku prípadne si len tak posediť v Pizzerii u Borna, alebo v kaviarni historického Kursalónu pri dobrom koláčiku, v príjemnom prostredí. Počas celého roka kúpele poskytujú profesionálne služby pre klientov vyhľadávajúcich pokoj, oddych od pracovných povinností, či ruchu mesta.

Každého klienta si vážime rovnako, či je to pacient, alebo samoplatca a pristupujeme k nemu s úctou a profesionalitou. Individuálny prístup ku klientom predstavuje ďalší benefit, ktorý napomáha konkurencieschopnosti našich kúpeľov. Od roku 2011 je do ponuky zahrnutý aj romantický liečebný pobyt, ktorý oslovuje najmä mladšie vekové kategórie klientov. Je teda zrejmé, že naše kúpele majú čo ponúknuť aj mladším klientom, čo je potrebné rozvíjať aj naďalej, vytváraním balíčkov so zameraním na vekové kategórie 20 – 25 ročných.

Rozhodovanie klienta, samoplatcu, kde stráviť víkend alebo pár dní oddychu, dokážeme ovplyvniť nielen cenou. Mnoho zariadení, stredísk, nemusia to byť len kúpele, podobného charakteru, nám cenou konkurujú. Rekonštrukcia izieb v kúpeľnom dome Goethe sa stretla s veľmi pozitívnym ohlasom. Klienti, ktorí si vyberajú práve kúpeľný dom Goethe nemajú problém s tým, že musia dochádzať na stravu či procedúry. Kúpeľný dom Goethe využívajú najmä klienti samoplatci pre ubytovanie vyššieho štandardu, dýchajúce históriou.

Smerovanie našich procesov aj v roku 2014 je a bude s cieľom zvýšenia konkurencieschopnosti, na takú úroveň, aby sme si udržali a vytvorili stálu klientelu, ktorá sa k nám bude opakovane vracat'. Vďaka benefitom (liečivá minerálna termálna voda, krásna príroda, príjemný personál, široký výber ponúkaných procedúr, výber ubytovania), ktoré klientom ponúkame máme klientelu, ktorá sa k nám vracia a nie sú to len klienti zo Slovenska ale aj z Čiech, Nemecka, či Poľska. V roku 2013 sa naše kúpele stali miestom konania viacerých firemných akcií – či už školení, spojených s wellnesom, kúpaním a masážami, alebo len miestom pre stretnutie a trávenie spoločných chvíľ kolegov rôznych firiem. Ukázalo sa, že aj v tejto oblasti máme klientom čo ponúknuť. Na takéto stretnutia ponúkame zrekonštruovaný Kúpeľný salónik s kapacitou 70 miest, alebo konferenčnú miestnosť v KD Relax Thermal s kapacitou 50 miest. Individuálny prístup, či program šití priamo „na mieru“ je presne to, čo tento typ klienta vyhľadáva.

Budeme sa aj naďalej snažiť, aby si naše kúpele udržali získanú pozíciu a svoje miesto na slovenskom trhu. Dôležitým faktorom bude hlavne to, že sa nám budú spokojní klienti stále vracat' a dobré meno v podobe referencií pritiahne ďalších klientov.

Zhrnutie cieľov pre rok 2014:

1. Zrealizovať kompletnú rekonštrukciu interiéru kúpeľného domu Park a zvýšiť tak úroveň ubytovacej časti
2. Zrealizovať rekonštrukciu vstupnej haly a priestorov jedálne kúpeľného domu Lenka a zvýšiť tak komfort stravovania
3. Postupné prezariadenie izieb vo všetkých kúpeľných domoch.
4. Premostenie potoka Teplá a vytvorenie oddychovej zóny s fontánou a lavičkami.
5. Príprava projektovej dokumentácie a rozpočtu na vybudovanie bowlingovej dráhy a zázemia pri kúpeľnom dome Park.
6. Príprava projektovej dokumentácie a rozpočtu na vybudovanie vonkajšieho bazéna pri Kúpeľnom dome Park.
7. Podpísanie zmlúv s poisťovňami, snaha o zvýšenie cien za kúpeľnú liečbu A a B pacientov z poisťovní a zvýšenie počtu zasielaných návrhov
8. Podpísanie zmlúv s cestovnými kancelárkami stálymi aj novými.
9. Spolupráca s Tour operátormi
10. Realizovať 2-5 výstav do roka cestovný ruch, wellness.
11. Rozšíriť kontakty na poľskú a nemeckú klientelu.
12. Navrhnuť a realizovať rozšírené využitie budovy Banského kúpeľa.
13. Prijat' 6 zamestnancov do trvalého pracovného pomeru, čo nám vyplýva zo zmluvy na pridelenie dotácií, spolupracovať so školami a prijímať študentov na prax

6. Záver

Predstavenstvo Liečebných termálnych kúpeľov a.s. doporučuje valnému zhromaždeniu schváliť :

1. Ročnú účtovnú závierku za rok 2013
2. Výročnú správu za rok 2013
3. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2013
4. Schváliť účtovnú kompenzáciu kumulovaného účtovného nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 15 887,45 Eur s neuhradenou stratou minulých rokov.

Liečebné termálne kúpele, a.s.



966 03 Sklené Teplice

IČO: 31642721, IČ DPH: SK2020480055

.....
predseda predstavenstva