

**Liečebné termálne kúpele, a.s.
966 03 Sklené Teplice 100**



**Výročná správa spoločnosti
za rok 2014**

jún 2015

Dodatok správy audítora

o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 odsek 5 zákona č. 540/2007 Z.z.

Spoločníkom spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s.

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. k 31. decembru 2014, ku ktorej sme dňa 5.6.2015 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou.

Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe na stranách 7 – 8 sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s. v súlade s účtovnou závierkou k 31. decembru 2014.

Zvolen, 12.6.2015

Ecopora s.r.o.
Licencia SKAU č. 285
Kukučínova 6571
960 01 Zvolen
OR OS B.Bystrica, oddiel: Sro
Vložka č. 10258/S

Ing. Jana Viglaská
zodpovedný audítor
Licencia SKAU č. 501



O b s a h

1. Prehľad akcionárov
2. Predmet podnikateľskej činnosti
3. Štatutárne orgány spoločnosti
4. Finančné hodnotenie
 - 4.1. Finančná situácia
 - 4.2. Súvaha v skrátenej forme
 - 4.3. Výkaz ziskov a strát v skrátenej forme
 - 4.4. Ekonomické ukazovatele
 - 4.5. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2014
5. Ostatné informácie
 - 5.1. Rozbor personalistiky a miezd za rok 2014
 - 5.2. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia
 - 5.3. Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti
6. Z á v e r

Prílohy:

- účtovná závierka

1. Prehľad akcionárov

Liečebné termálne kúpele a.s. sú verejnou akciovou spoločnosťou, ktorá bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 07.12.1995 rozhodnutím zakladateľa podľa par. 154 a násl. zák. č. 513/91/Zb/jednorázovo §172,175/ a prijatím stanov.
Štruktúra akcionárov k 31.12.2014:

	Podiel na základnom imaní		
	Počet akcií	% podiel	Hlasovacie práva
Právnické osoby	2 390	5,55	6
Fyzické osoby	40 610	94,45	94
Spolu	43 000	100,00	100

Menovitý prehľad akcionárov

Ján Kamenický, Bratislava	40 610	94,45
Všeobecná zdravotná poisťovňa	1 593	3,70
Obec Sklené Teplice	797	1,85

A K C I E

Počet: 43 000 ks

Forma: akcie na meno

Podoba: - akcie zaknihované na meno počet ks CP 35 033
ISIN SK1110011139 séria 01
- akcie zaknihované na meno počet ks CP 7 967
ISIN SK1110011121 séria 01

Menovitá hodnota: 33,19 EUR

Na podnikaní v akciovej spoločnosti sa nezúčastňujú žiadne zahraničné osoby.

1. Predmet podnikateľskej činnosti

Predmetom podnikania a hlavným cieľom spoločnosti je sústavná a cieľavedomá starostlivosť o zdravie ľudí a zabezpečenie komplexnej zdravotnej starostlivosti.

Akciová spoločnosť vo svojej činnosti realizuje predmet podnikania uvedený pri zápise do obchodného registra :

1. v súlade so zákonom číslo 20/1996 Zb.z. o starostlivosti o zdravie ľudu, ďalšími s týmto zákonom súvisiacimi zákonmi, ich vykonávacími predpismi poskytovať komplexnú starostlivosť pacientom Slovenskej republiky a pacientom zo zahraničia
2. komplexnú kúpeľnú starostlivosť poskytovanú v súlade s indikačným zoznamom vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR a s ním súvisiacimi predpismi
3. pri poskytovaní komplexnej kúpeľnej starostlivosti využívať predovšetkým prírodné liečivé zdroje a klimatické podmienky vhodné na liečenie v súlade s metodikami lekárskeho odboru fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a súvisiacimi lekáorskými odbormi podľa indikačného zamerania prírodných kúpeľov a rozvíjať tieto odbory v podmienkach miestnych prírodných liečebných prostriedkov
4. okrem komplexnej kúpeľnej starostlivosti poskytovať v súlade s indikačným zameraním prírodných liečebných kúpeľov preventívne, rehabilitačné a rekondičné pobyty klientom občanov Slovenskej republiky a zahraničným klientom pri zohľadnení medicínskych kritérií a aktuálneho zdravotného stavu klienta
5. spolupracovať s vedeckými a odbornými inštitúciami za účelom zdokonaľovania liečebných metodík a poskytovania zdravotníckych služieb
6. poskytovať osobitne platené doplnkové zdravotnícke služby občanom SR a zahraničným osobám, ktoré súvisia s poslaním prírodných liečebných kúpeľov a nadväzujú, resp. dopĺňujú poskytovanú liečebnú starostlivosť ako sú napr. kozmetické práce, osobitné vyšetrenia, kondičné cvičenia a pod.
7. zabezpečovať rozvoj prírodných liečivých zdrojov, ich správnu funkciu a sledovať ich chemické, fyzikálne, hydraulické, hydrologické a hygienické parametre
8. zabezpečovať podmienky pre ochranu prírodných liečivých zdrojov, dodržiavať ochranné opatrenia týchto zdrojov, sledovať dodržiavanie týchto opatrení ostatnými subjektami a riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriadiel
9. zabezpečovať udržiavanie a tvorbu kúpeľného prostredia, klúdu a poriadku vo vnútornom kúpeľnom území, dodržiavať ustanovenia kúpeľného štatútu, sledovať dodržiavanie ustanovení kúpeľného štatútu ostatnými subjektami, riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriadiel
10. ubytovacia a stravovacie služby
11. maloobchod s upomienkovými predmetmi, propagačným materiálom a kozmetikou
12. pohostinská činnosť
13. prevádzkovanie termálneho kúpaliska a plaveckého bazénu
14. sprostredkovateľská činnosť
15. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware a software
16. prevádzkovanie cestovnej agentúry
17. organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí
18. reklamné a marketingové služby

3. Štatutárne orgány spoločnosti

PREDSTAVENSTVO

predseda : Ján Kamenický
adresa : Umelecká 109, Hviezdoslavov

člen : JUDr. František Farkaš
adresa : Halkova 5, Bratislava

Mgr. Ľubica Kamenická
adresa : Umelecká 109, Hviezdoslavov

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene akciovej spoločnosti:

Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť koná a podpisuje za spoločnosť predseda predstavenstva samostatne alebo dvaja členovia predstavenstva spoločne. Podpisovanie za spoločnosť sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému názvu spoločnosti, menu a funkcii pripojí svoj podpis predseda predstavenstva samostatne alebo dvaja členovia predstavenstva spoločne.

DOZORNÁ RADA

predseda : Ing. Monika Kremská
adr. : Umelecká 171, Hviezdoslavov

člen : Slavomíra Blahušiaková
adr.: Dulice 276, 038 11 Bela

člen : Blanka Búciová
adresa: 966 04 Horná Ždaňa 61

Orgány spoločnosti v uvedenom zložení pracujú od 20.06.2014, kedy bola do funkcie zvolená ako Nový člen Blanka Búciová riadnym VZ.

4. Finančné hodnotenie spoločnosti

4.1. Finančná situácia

Ročná účtovná závierka bola zostavená k 31.12.2014 v plnom rozsahu a riadnom termíne bude odovzdaná na Daňový úrad po schválení.

Spoločnosť nezostavuje konsolidovanú účtovnú závierku, nakoľko v zmysle zákona o cenných papieroch § 123 ods. 1 písm. c/ nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku.

V priebehu uplynulého účtovného obdobia spoločnosť neprijala žiadne bankové a iné úvery.

Za uvedené účtovné obdobie je vyčíslený hospodársky výsledok pred zdanením **z i s k 40 872,26 EUR**. Tento výsledok bol transformovaný na základ dane, a to:

pripočítateľné položky

- reprezentačné	936,88 EUR
- pokuty a penále	22 383,80 EUR
- ostatné náklady	9 712,24 EUR
- manká a škody	168,23 EUR

Spolu

33 201,15 EUR

odpočítateľné položky

- rozdiel medzi daňovými a účtovnými odpismi	57 401,49 EUR
- odpis záväzkov zdanených v predchádzajúcom roku	3 036,71 EUR
- úroky zdanené zrážkovou daňou	834,33 EUR

Spolu

61 272,53 EUR

Základ dane

12 800,00 EUR

Daň 22%

2 816,19 EUR

Daňová licencia

2 880,00 EUR

Daň k úhrade

2 816,19 EUR

Daňový preplatok

0,00 EUR

Hospodársky výsledok po zdanení :

24 774,15 EUR

(zrážková daň z úrokov 158,29 EUR, odložená daňová povinnosť 13 059,82 EUR)

4. Finančné hodnotenie spoločnosti

4.1. Finančná situácia

Ročná účtovná závierka bola zostavená k 31.12.2014 v plnom rozsahu a riadnom termíne bude odovzdaná na Daňový úrad po schválení.

Spoločnosť nezostavuje konsolidovanú účtovnú závierku, nakoľko v zmysle zákona o cenných papieroch § 123 ods. 1 písm. c/ nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku.

V priebehu uplynulého účtovného obdobia spoločnosť neprijala žiadne bankové a iné úvery.

Za uvedené účtovné obdobie je vyčíslený hospodársky výsledok pred zdanením **z i s k 40 872,26 EUR**. Tento výsledok bol transformovaný na základ dane, a to:

pripočítateľné položky

- reprezentačné	936,88 EUR
- pokuty a penále	22 383,80 EUR
- ostatné náklady	9 712,24 EUR
- manká a škody	168,23 EUR

Spolu

33 201,15 EUR

odpočítateľné položky

- rozdiel medzi daňovými a účtovnými odpismi	57 401,49 EUR
- odpis záväzkov zdanených v predchádzajúcom roku	3 036,71 EUR
- úroky zdanené zrážkovou daňou	834,33 EUR

Spolu

61 272,53 EUR

Základ dane

12 800,00 EUR

Daň 22%

2 816,19 EUR

Daňová licencia

2 880,00 EUR

Daň k úhrade

2 816,19 EUR

Daňový preplatok

0,00 EUR

Hospodársky výsledok po zdanení :

24 774,15 EUR

(zrážková daň z úrokov 158,29 EUR, odložená daňová povinnosť 13 059,82 EUR)

4.2. SÚVAHA v skrátenej forme /v EUR/

	2013	2014
AKTÍVA/PASÍVA	2 521 532	4 200 099
A. Neobežný majetok	1 200 205	2 926 998
1. Dlhodobý nehmotný majetok	761	0
- Oceniteľné práva		
- Softvér	761	0
2. Dlhodobý hmotný majetok	1 199 444	2 926 998
B. Obežný majetok	1 168 683	1 256 747
- Materiál	9 565	13 380
- Tovar	11 566	13 704
2. Krátkodobé pohľadávky	160 623	1 143 975
- Pohľadávky z obchodného styku	131 031	874 764
- Daňové pohľadávky	29 5670	269 177
- Iné pohľadávky	25	34
3. Finančné účty	980 116	85 688
- Peniaze	4 386	39 202
- Účty v bankách	975 730	46 486
C. Časové rozlíšenie	152 644	16 354
- Náklady budúcich období	4 375	2100
- Príjmy budúcich období	148 269	14 254
A. Vlastné imanie	1 307 471	1 332 244
1. Základné imanie	1 427 170	1 427 170
2. Výsledok hospodárenia min.rokov	-152 139	-150 776
3. Výsledok hospodárenia za účt.obdobie	1 515	24 774
4. Fondy zo zisku	30 925	31 076
B. Z á v ä z k y	1 184 620	2 863 691
1. Rezervy	29 575	27 667
2. Dlhodobé záväzky	70	100 662
3. Krátkodobé záväzky	842 686	2 699 106
- Záväzky z obchodného styku	780 886	2 548 330
- Záväzky voči zamestnancom	34 066	30 834
- Záväzky zo soc. zab.	18 470	17 916
- Daňové záväzky	8 687	7 550
- Ostatné záväzky	176	94 476
4. Krátkodobé finančné výpomoci	312 289	36 256
5. Bankové úvery		
C 2. Výdavky budúcich období	24 487	
C 4. Výnosy budúcich období	4 954	4 164

4.3. VÝKAZ ZISKOV A STRÁT v skrátenej forme /v EUR/

	2013	2014
VÝNOSY	2 103 291	2 407 070
1. Tržby z predaja tovaru	58 371	88 281
2. Tržby z predaja vl. výr. a služieb	2 020 930	2 091 480
2. Aktivácia	20 306	22 361
3. Tržby z predaja dlh. Majetku	0	0
4. Zúčtovanie rezerv		
5. Ostatné výnosy hospod.činnosti	3 063	204 067
6. Výnosové úroky	637	834
7. Kurzové zisky	-16	47
8. Ostatné výnosy z fin. činností		
Celkom výnosy	2 103 291	2 407 070
Obchodná marža	20 525	37 339
NÁKLADY	2 101 776	2 382 296
1. Náklady na obstaranie tovaru	37 846	50 942
2. Výrobná spotreba	1 096 113	1 362 946
- sp, mat., energie a ost.dodávok	536 430	542 604
- služby	559 683	820 342
Pridaná hodnota	965 648	788 234
3. Osobné náklady	654 973	674 105
4. Dane a poplatky	31 794	21 150
5. Odpisy	55 561	27 724
6. Ostatné náklady na hospod.činnosť	200 539	177 346
7. Kurzové straty	70	40
8. Ostatné náklady na fin.činnosť	6 502	7 597
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA	1 515	24 774

4.4. Ekonomické ukazovatele

č. účtu	názov	2010	2011	2012	2013	2014
501	spotreba materiálu spolu	320 741	323 394	402 525	363 557	373 163
	z toho:					
	materiál spotrebný	84 285	102 751	108 900	98 925	88 227
	koks, uhlie	41 677	41 517	39 390	32 309	37 299
	suroviny na varenie	157 809	155 732	158 008	186 549	192 159
	pohonné hmoty	7 029	9 616	13 747	10 338	8 281
	lieky	1 605	677	579	1 041	821
	drobný hmotný majetok	26 348	7 686	37 671	28 023	45 065
502	spotreba energie	144 689	155 233	178 051	172 873	169 441
	z toho:					
	elektrická energia	82 258	92 490	95 351	103 100	85 237
	voda	17 964	19 787	22 057	21 285	29 226
	plyn	44 466	43 344	60 643	48 488	54 978
504	predaný tovar	15 686	20 081	16 179	37 846	50 943
511	opravy a udržiavanie	116 849	45 362	12 277	42 521	45 325
512	cestovné	3 443	1 444	2 244	2 646	3 041
513	reprezentačné	168	281	1 627	1 248	937
518	ostatné služby	778 426	756 460	722 423	513 269	771 039
	z toho:					
	nájomné	569 134	558 439	452 773	311 596	453 174
	telefóny	6 646	5 876	6 277	3 870	6 538
	priama reklama	13 147	6 632	5 084	6 795	6 818
	pranie	76 560	77 765	76 495	64 762	70 238
521	mzdové náklady	351 571	333 658	495 176	475 474	484 716
523	odmeny členov štatutárnych orgánov	6 373	6 373	9 360	7 618	5 211
524	zákonné sociálne poistenie	109 786	102 494	123 737	154 397	162 227
527+528	zákonné sociálne náklady	8 232	12 760	19 817	17 484	21 950
53x	dane a poplatky	26 301	23 479	30 752	31 794	21 150
54x	ostatné prevádzkové náklady	178 318	195 302	212 660	210 067	191 694
551	odpisy	80 476	81 846	53 971	55 561	57 724
56x	finančné náklady	6 992	6 382	5 738	6 571	7 637
59x	daň z príjmov	5 092	5 281	2 275	8 850	13 218
NÁKLADY SPOLU		2 153 144	2 069 830	2 288 814	2 101 776	2 382 296

č. účtu	názov	2010	2011	2012	2013	2014
602	Tržby za služby	2 137 851	2 036 805	2 219 232	2 020 930	2 091 48
	z toho:					
	pobyty	1 764 455	1 744 264	1 722 875	1 731 610	1 758 47
	kúpanie	319 606	277 827	345 914	329 923	298 05
	nájomné	9 567	5 899	5 209	4 122	2 88
	stravovanie	9 880	2 391	7 524	23 945	20 23
	ostatné	32 210	6 424	8 681	-69 718	11 83
604	Tržby za tovar	22 751	27 741	40 553	58 371	88 28
622	Aktivácia služieb	8 274	17 251	19 839	20 306	22 36
64x	Ostatné prevádzkové výnosy	2 653	1 925	20 973	3 063	204 06
66x	Finančné výnosy	1 597	1 397	1 167	621	81
VÝNOSY S P O L U		2 173 12	2 085 119	2 301 763	2 103 291	2 407 07
Hospodársky výsledok		19 981	15 288	12 949	1 515	24 77

4.5. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2014

Hospodársky výsledok za účtovné obdobie zisk po zdanení /zisk po zdanení/ navrhujeme **24 774,15 EUR** rozdeliť nasledovne:

- prídel do rezervného fondu 10% vo výške **2 477,41 EUR**
- rozdiel vo výške **22 296,74 EUR** použiť na krytie nerozdelenej straty minulých rokov
- nerozdelený zisk z účtu 428 vo výške 15 887,45 Eur použiť na čiastočné pokrytie strát minulých účtovných období.

5. Ostatné informácie

5.1. Rozbor personalistiky a miezd za rok 2014

I. Stav pracovníkov na začiatku roka :	56
na konci roka :	54
II. Priemerný počet pracovníkov v roku 2014 =	56
III. Priemerná mzda na 1 pracovníka v roku 2014 =	596,16 €
IV. Externí pracovníci nám v priebehu roku zabezpečili výkon niektorých činností na základe uzavretých dohôd o vykonaní práce a dohôd o pracovnej činnosti	37

5.2. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Od ukončenia účtovného obdobia od 31.12.2014 nenastali významné udalosti a zmeny osobitného významu ovplyvňujúce majetkovú podstatu spoločnosti.

5.3. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť sa snažila aj napriek neochote Obce Sklené Teplice vlastníka 1,85% akcií, dosiahnuť kompromis vo výške stanovenej dane na priemer, ktorý je porovnateľný s inými kúpeľnými mestami a obcami. Aj v roku 2014 rozvíjala svoje podnikateľské aktivity a obchodnú činnosť s cieľom zabezpečiť základné atribúty svojej činnosti. Na zabezpečenie svojho predmetu činnosti postupovala v zmysle zákonných podmienok.

Stratégia spoločnosti je zameraná:

- Zabezpečenie a zvýšenie obsadenosti
- Skvalitnenie poskytovaných služieb vo všetkých oblastiach činnosti
- Modernizácia a rekonštrukcia kúpeľných a liečebných objektov
- Spolupráca s lekármi a zabezpečenie zariadenia ortopedickej ambulancie s lekárom s požadovanou atestáciou priamo v kúpeľoch.
- Zvýšiť kvalifikáciu zamestnancov v spoločnosti Liečebné termálne kúpele, a.s.

Počas roku 2014 bolo viditeľné, že marketing kúpeľov bol zameraný najmä na vyššiu informovanosť lekárov, poisťovní, pacientov zdravotných poisťovní cez rôzne akcie, špecializované prílohy, tlač, ale aj na informovanosť klientov samoplatcov, pre ktorých boli v ponuke rôzne zvýhodnené pobytové balíky – Horúca zima, Relax v kúpeľoch, a pod., ktoré boli ponúkané za účelom prilákania do kúpeľov viac klientov samoplatcov.

Záujem pacientov zdravotných poisťovní ovplyvňuje aj to, že mnohí pacienti očakávajú v rámci kúpeľnej liečby aj spoločenský program, čo sa podarilo v roku 2014 dosiahnuť, nakoľko kúpele pre svojich kúpeľných hostí, ale aj pre širokú verejnosť pripravili rôzne kultúrne podujatia v rámci tzv. Kultúrneho leta, ako napr. Deň Mušketerov, ktorý mal veľký úspech, Zraz veteránov, alebo Hudobné leto v kúpeľoch, podarilo sa na nám nadviazať úzky kontakt so slovenskou herečkou pani Magdou Pavelekovou, vystúpenia rôznych známych spevákov, ako napr. Jadranka, Gizka Oňová, Miroslav Švába, Majka Vešicová, zábavy v kaviarni Kursalón pri živej hudbe, počas letných mesiacov zábavy na letnej terase kúpeľov, či rôzne iné tématické večierky v Kúpeľnom salóniku.

Skupina klientov, ktorí navštevujú naše kúpele veľmi radi, neustále narastá a čo je pozitívne, navštevujú ich pravidelne a opakovane. Návšteva klienta, ktorý je v kúpeľoch už po niekoľký krát, svedčí o tom, že bol spokojný, či už s ponúkanými službami, alebo prístupom personálu. Týchto klientov si nesmierne vážime a snažíme sa, aby vždy odchádzali z kúpeľov oddýchnutí a zrelaxovaní.

Účinky našej termálnej vody sú nesporné a viditeľné. Je to veľký benefit, na ktorom je potrebné stavať aj v budúcnosti. Druhým významným faktorom, ktorý ovplyvňuje rozhodovanie pacienta pri výbere kúpeľov je samozrejme cena. Výšku doplatkov sa snažíme nastaviť tak, aby kúpele boli prístupné pre čo najširší okruh klientov rôznych vekových kategórií, ale zároveň aj tak, aby to bolo ekonomicky prospešné aj pre naše kúpele. Napríklad kúpeľný dom Márie Terézie ponúkame dlhodobo bez doplatkov a práve preto tento KD využívajú najmä pacienti, ktorí nemajú toľko finančných prostriedkov na kúpeľnú liečbu. Aj napriek tomu, že kúpeľný dom Márie Terézie poskytuje nižší štandard ubytovania a sociálne zariadenie nemajú klienti k dispozícii priamo na izbách, je zaujímavý tým, že sa tam nachádza termálny bazén a klienti majú blízko jedáleň, aj procedúry. Počas celého roka bola

obsadenosť kúpeľného domu Márie Terézie porovnateľná s ostatnými kúpeľnými domami, v niektorých mesiacoch dokonca aj vyššia. Spätné väzby z pobočiek zdravotných poisťovní na Slovensku, potvrdzujú narastajúci trend vo výške vekovej hranice klientov, ktorí potrebujú kúpeľnú starostlivosť najviac. V súčasnosti si mnohí seniori nemôžu dovoliť platiť 21 dní vysoký doplatok za kúpeľnú liečbu.

Nárast obsadenosti a záujem o kúpele v roku 2014 je viditeľný v cieľovej skupine samoplatcov, čo je pre rozvoj kúpeľov potešujúce. Dá sa teda predpokladať, že medzi hlavné rozhodovacie faktory ovplyvňujúce samoplatcu patrí dôležitý faktor – cena, kvalita poskytovaných služieb a v neposlednom rade komfort ubytovania. V hlavnej letnej sezóne, ktorú využívajú najmä rodiny s deťmi, ponúkajú samotné kúpele, aj blízke okolie dostatočné možnosti využitia voľného času. Môžeme spomenúť rôzne možnosti fakultatívnych výletov do okolitých miest, ako napr. Banská Štiavnica, Svätý Anton, Kremnica. Prostredie, v ktorom sa kúpele nachádzajú je ako stvorené na prechádzky s rodinou. Rodičia môžu spolu s deťmi využiť kúpanie v Banskom termálnom kúpeľi, alebo v lete na kúpalisku prípadne si len tak posediť v Pizzerii u Borna, alebo v kaviarni historického Kursalónu pri dobrom koláčiku, v príjemnom prostredí. Počas celého roka kúpele poskytujú profesionálne služby pre klientov vyhľadávajúcich pokoj, oddych od pracovných povinností, či ruchu mesta.

Každého klienta si vážime rovnako, či je to pacient, alebo samoplatca a pristupujeme k nemu s úctou a profesionalitou. Individuálny prístup ku klientom predstavuje ďalší benefit, ktorý napomáha konkurencieschopnosti našich kúpeľov. Našou doménou je vytvoriť atmosféru „rodinných kúpeľov“ a pristupovať ku klientom individuálne. Od roku 2011 je do ponuky zahrnutý aj romantický liečebný pobyt, ktorý oslovuje najmä mladšie vekové kategórie klientov. Je teda zrejmé, že naše kúpele majú čo ponúknuť aj mladším klientom, čo je potrebné rozvíjať aj naďalej, vytváraním balíčkov so zameraním na vekové kategórie 20 – 25 ročných.

Rozhodovanie klienta, samoplatcu, kde stráviť víkend alebo pár dní oddychu, dokážeme ovplyvniť nielen cenou. Mnoho zariadení, stredísk, nemusia to byť len kúpele, podobného charakteru, nám cenou konkurujú. Rekonštrukcia izieb v kúpeľnom dome Goethe sa stretla s veľmi pozitívnym ohlasom. Klienti, ktorí si vyberajú práve kúpeľný dom Goethe nemajú problém s tým, že musia dochádzať na stravu či procedúry. Kúpeľný dom Goethe využívajú najmä klienti samoplatci pre ubytovanie vyššieho štandardu, dýchajúce históriou. Kúpeľný dom Park, ktorý prešiel kompletnou rekonštrukciou, na základe čerpania finančných prostriedkov z Eurofondov, ponúka pre našich klientov komfortné ubytovanie v modernom štýle. Príjemný Lobby bar, ktorý sa tiež nachádza v KD Park umožní klientom zrelaxovať pri dobre kávičke. Z dôvodu zvýšenia komfortu pre našich klientov sme v tomto KD dobudovali výťah.

Smerovanie našich procesov aj v roku 2015 je a bude s cieľom zvýšenia konkurencieschopnosti, na takú úroveň, aby sme si udržali a vytvorili stálu klientelu, ktorá sa k nám bude opakovane vracieť. Vďaka benefítom (liečivá minerálna termálna voda, krásna príroda, príjemný personál, široký výber ponúkaných procedúr, výber ubytovania, dobudovanie areálu kúpeľov), ktoré klientom ponúkame máme klientelu, ktorá sa k nám vracia a nie sú to len klienti zo Slovenska ale aj z Čiech, Nemecka, Poľska, Nemecka, Ruska, či Ukrajiny. V roku 2014 sa naše kúpele stali miestom konania viacerých firemných akcií – či už školení, rôznych teambuildingov spojených s wellnesom, kúpaním a masážami, alebo len miestom pre stretnutie a trávenie spoločných chvíľ kolegov rôznych firiem. Ukázalo sa, že aj v tejto oblasti máme klientom čo ponúknuť. Na takéto stretnutia ponúkame zrekonštruovaný Kúpeľný salónik s kapacitou cca 70 miest, alebo konferenčnú miestnosť v KD Relax Thermal s kapacitou 50 miest, ktoré sú vybavené kompletnou technikou, ako dataprojektor, premietacie plátno, flipchartové stojany a pod. Individuálny prístup, či program šitý priamo „na mieru“ je presne to, čo tento typ klienta vyhľadáva.

Budeme sa aj naďalej snažiť, aby si naše kúpele udržali získanú pozíciu a svoje miesto na slovenskom trhu. Dôležitým faktorom bude hlavne to, že sa nám budú spokojní klienti stále vracat' a dobré meno v podobe referencií pritiahne ďalších klientov.

Zhrnutie cieľov pre rok 2015:

1. Vybudovanie dvoch bowlingových dráh pri KD Park.
2. Postupné prezariadenie izieb vo všetkých kúpeľných domoch.
3. Príprava projektovej dokumentácie a rozpočtu na vybudovanie vonkajšieho bazéna prípadne dobudovanie nového pavilónu s kapacitou cca 80 lôžok.
4. Rekonštrukcia kotolne v KD Relax, či už z vlastných zdrojov, alebo zo zdrojov EU.
5. Podpísanie zmlúv s poisťovňami, snaha o zvýšenie cien za kúpeľnú liečbu A a B pacientov z poisťovní a zvýšenie počtu zasielaných návrhov
6. Podpísanie zmlúv s cestovnými kancelárkami stálymi aj novými.
7. Spolupráca s Tour operátormi
8. Realizovať 2-5 výstav do roka cestovný ruch, wellness.
9. Zvýšiť obsadenosť kúpeľov priemerne o 5% .
10. Znížiť náklady o cca 10%.
11. Rozšíriť kontakty na zahraničnú klientelu.
12. Poskytovať služby pre skupinové rekondičné a regeneračné pobyty.
13. Prijat' 6 zamestnancov do trvalého pracovného pomeru, čo nám vyplýva zo zmluvy na pridelenie dotácií, spolupracovať so školami a prijímať študentov na prax

6. Záver

Predstavenstvo Liečebných termálnych kúpeľov a.s. doporučuje Valnému zhromaždeniu **schváliť** :

1. Ročnú účtovnú závierku za rok 2014
2. Výročnú správu za rok 2014
3. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2014
4. Schváliť účtovnú kompenzáciu kumulovaného účtovného nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 15 887,45 Eur s neuhradenou stratou minulých rokov.

Liečebné termálne kúpele, a.s.



966 03 Sklené Teplice

IC: 31842721, JOCPH: SK2020480055

.....
predseda predstavenstva