

trenkwalder

**Výročná správa
Trenkwalder 2016**

Obsah

1. Príhovor
2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.
 - 2.1 Hlavné údaje
 - 2.2 Firemná štruktúra
 - 2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2016)
 - 2.4 História
 - 2.5 Poslanie a hodnoty
3. Služby poskytované v roku 2016
4. Ľudia v spoločnosti
5. Rozdelenie zisku za bežný rok 2016
6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
7. Nadobúdanie vlastných akcií
8. Organizačné zložky
9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

1. Príhovor

Vážení obchodní priatelia,

Vážení kolegovia,

rok 2016 sa ukázal ako rok, v ktorom slovenský pracovný trh neúprosne trpel enormným nedostatkom voľnej pracovnej sily a v ktorom prácnosť s náborom nových dočasne pridelených zamestnancov bola dvoj a viacnásobne vyššia, než po minulé roky. Z tohto dôvodu by som rád úvod poďakoval všetkým interným zamestnancom spoločnosti Trenkwalder, a.s. na ktorých bol úspech/neúspech našej spoločnosti priamo závislý. Poďakovanie zároveň patrí aj všetkým našim klientom, na základe ktorých požiadaviek sa nachádzame v neustálom režime zlepšovania našich služieb a interných procesov.

Vo všeobecnosti sa rok 2016 dá klasifikovať ako rok tvrdej práce v nemilosrdnom konkurenčnom prostredí pri historicky najnižšej miere evidovanej nezamestnanosti, ktorá oscilovala okolo hranice 9%. Pri takejto miere nezamestnanosti na trhu práce môžeme konštatovať, že uchádzačov je dostatok. Realita je však úplne odlišná, a to predovšetkým kvôli štruktúre nezamestnaných. Avšak vďaka našej základnej službe dočasného pridelenia a takisto vďaka našim stabilným a dlhodobým interným zamestnancom, sme boli schopní udržať svoj podiel na trhu a dosiahnuť najlepšieho hospodárskeho výsledku za uplynulých 5 rokov.

V roku 2016 sme pre našich klientov zabezpečili takmer 3.000 zamestnancov, čo je historicky najvyššie číslo čo do počtu nových pracovných zmlúv za obdobie jedného kalendárneho roka. Na strane nákladov sa spoločnosti úspešne podarilo udržať rozpočet.

Kľúčovou aktivitou spoločnosti bol v roku 2016 interný projekt digitalizácie. Sme prosperujúca spoločnosť, ktorá bude svoju budúcnosť zakladať na efektívite práce a miere digitalizácie. Od týchto zmien si sľubujeme vyššiu mieru efektivity práce a zrýchlenie už beztak rýchlych interných procesov. Ďalším kľúčovým parametrom úspechu bolo využívanie softvéru Connexys, ktorý sme implementovali ešte v decembri 2015 ako prvá krajina spomedzi 17 štátov v koncerne.

Pevne verím, že do roku 2017 vstupujeme silnejší, než sme boli v roku 2016. Rok 2017 bude pre všetkých z nás dôležitou výzvou, či už z pohľadu nedostatku kandidátov na trhu, alebo z pohľadu extrémneho konkurenčného prostredia.

S úctou,

Mgr. Martin Malo
predseda predstavenstva



2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.

2.1 Hlavné údaje

Obchodné meno	Trenkwalder, a. s.
Právna forma	Akciová spoločnosť
Sídlo	Námestie 1. Mája 18, 811 06 Bratislava
IČO	35861169
IČ DPH	SK2020290140
Bankové spojenie	OTP Banka
Predmet činnosti	Personálna agentúra
Vznik spoločnosti	4. júna 2003

2.2 Firemná štruktúra

Kapitálová účasť Trenkwalder, a.s. k 31. decembru 2016

Obchodné meno	IČO	Sídlo	Podiel na základnom kapitále	Nominálna hodnota základného kapitálu
Trenkwalder Factory, s. r. o.	44122136	Bratislava Dubnica nad	100 %	6 639
SVETOM DOMOV, spol. s r. o.	36297691	Váhom	100 %	0
PAMONA, s. r. o.	36497614	Žilina	100 %	0
Team work Slovakia, s. r. o.	46602925	Bratislava	100%	0
Job help, s. r. o.	46602569	Bratislava	100%	0
MS-Atlas, s. r. o. – v likvidácii*	27658791	Brno	100%	0

*) spoločnosť nie je ekonomicky aktívna

2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2016)

Dozorná rada:

Predseda

Dipl.-Ökon. Károly Pataki (do 15.6.2016)

Členovia

Dipl.Vw.Martin Jäger (predseda od 19.1.2017)

Andreas Leitgeb

Michael Krottmayer

Predstavenstvo

Predseda

Ing. Ján Trgala

Členovia

Ing. Hana Chalupová

Vedenie

Generálny riaditeľ

Ing. Ján Trgala

Finančný riaditeľ

Ing. Hana Chalupová

Obchodný riaditeľ

Mgr. Martin Malo

V priebehu roka 2016 došlo k zmene predsedu dozornej rady, kedy bol odvolaný Dipl.-Okon. Károly Pataki dňa 15. júna 2016. Na jeho miesto bol menovaný Dipl. Vw. Martin Jäger dňa 19. januára 2017.

Taktiež došlo dňa 1. marca 2016 k vymenovaniu Ing. Hany Chalupovej za člena predstavenstva spoločnosti.

Po uzavretí finančného roka dňa 8. februára 2017 bol Mgr. Martin Malo menovaný za predsedu predstavenstva a zároveň prijal funkciu generálneho riaditeľa spoločnosti Trenkwalder, a. s. Tomuto predchádzalo odvolanie Ing. Jána Trgalu z pozície predsedu predstavenstva.

2.4 História

- 2016 Profesionalizácia služby Expert Staffing, zavedenie nových informačných systémov, digitalizácia
- 2015 Rozvoj celoeurópskeho koncernu – vedúce postavenie na trhu strednej Európy, obrat skupiny dosahuje v tomto roku 850+ mil. eur vo viac ako 200+ pobočkách
- 2014 Internacionalizácia (rozširovanie nadnárodnej spolupráce) a vývoj a implementácia transformačného programu „MORE“. Spoločnosť taktiež získala členstvo v konfederácii WEC (World Employment Confederation)
- 2012 Vytváranie línie nových služieb: nábor odborníkov, HR služby a poradenstvo, business process outsourcing
- 2011 Dusseldorfská rodinná spoločnosť v roku 2011 odkúpila viac ako 75% podielov spoločnosti Trenkwalder International AG, vrátane všetkých dcérskych spoločností
- 2010 Spoločnosť oslavuje 25 ročné jubileum – zahraničná sieť už zahŕňa 19 krajín a zároveň stala aj lídrom na Rakúskom trhu
- 2004 Postupné zakladanie zahraničných pobočiek do ďalších okolitých štátov, v r. 2004 bola spoločnosť lídrom na slovenskom a maďarskom trhu
- 1992 Založená prvá zahraničná pobočka práve na Slovensku
- 1985 Vznik značky Trenkwalder – založenie živnosti Richardom Trenkwalderom v dolnorakúskom Schwadorfe

2.5 Poslanie a hodnoty

Všetky hodnoty, ktoré v Trenkwalder uznávame, vychádzajú z obojstrannej dôvery v naše služby, prejavenej pri dôležitých personálnych rozhodnutiach. Svojimi ambíciami sa snažíme dynamicky rozvíjať vo všetkých smeroch. Stabilným udržovaním kvality našich služieb a transparentnosťou všetkých procesov sme spoľahlivým partnerom na súčasnom trhu práce.

Na základe medzinárodných skúseností a lokálnych kontaktov dokážeme vytvoriť perfektnú zhodu na trhu práce. S našou pomocou majú ľudia možnosť získať prácu po akej túžia a firmy zase ľudí, akých potrebujú.

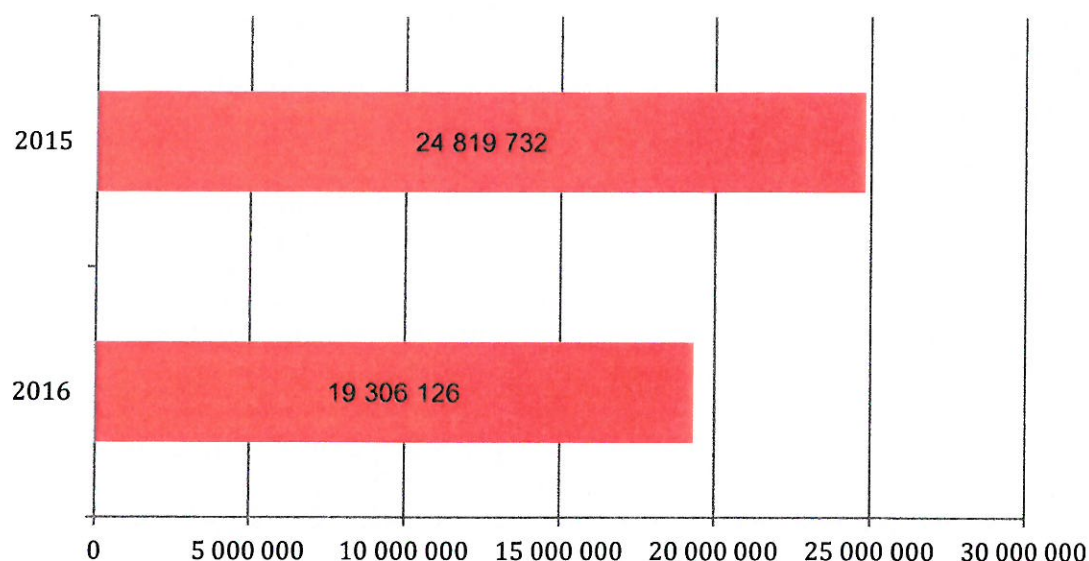
Spoločnosť Trenkwalder, a.s. je stabilnou spoločnosťou, ktorá momentálne neevokuje žiadne významné hrozby ani neistoty. Bežným podnikateľským rizikom môže byť napríklad výkyv v oblasti hospodárskeho rastu, prípadne zmena legislatívy.

Spoločnosť taktiež dbá o zdravie zamestnancov a bezpečnosť pracovného prostredia. V oblasti pracovno-právnych vzťahov sa riadime legislatívou, t.j. Zákonikom práce a súvisiacimi právnymi predpismi.

Spoločnosť ako významný slovenský zamestnávateľ dlhodobo podporuje svojich klientov, čím má vplyv na celkovú nezamestnanosť v rôznych regiónoch Slovenska. Predpokladáme, že miera nezamestnanosti na Slovensku sa momentálne blíži k nulovej hranici disponibilných kandidátov a preto je otázkou času, kedy siahneme po nástroji zahraničného náboru.

Naše očakávania do budúcnosti sú spojené s rastom slovenskej i európskej ekonomiky a s výrazným posilnením nových služieb (Talentsoft, E-learning, Business Process Outsourcing). Pre rok 2017 je naplánované, s ohľadom na optimistický vývoj ekonomiky, odhad vývoja trhu agentúr práce, ďalšou výraznou digitalizáciou interných procesov a hlavné priority akcionára, zvýšenie výkonu v úrovni EBIT o cca 27tis. EUR pri zachovaní siete pobočiek a nepatrnom znížení počtu pravidelných zamestnancov. Dopyt po agentúrnych zamestnancoch bude z veľkej väčšiny riešený náborom na Slovensku.

Vývoj obrátu v EUR



Spoločenská zodpovednosť

Už od založenia kladie spoločnosť Trenkwalder veľký dôraz na spoločenskú a sociálnu zodpovednosť. Vedúce postavenie na európskom trhu je pre nás symbolom úspechu, ako aj záväzkom.

Systém manažérstva kvality

Prijali sme záväzok uplatniť v spoločnosti najnovšie princípy a zásady v oblasti manažérstva kvality, preto sme už dlhoročným držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality udeleného medzinárodnou spoločnosťou Det Norske Veritas.

Členstvo v Asociácii personálnych agentúr Slovenska

Asociácia personálnych agentúr Slovenska združuje najvýznamnejšie personálno-poradenské spoločnosti pôsobiace na Slovensku. Podpísaním etického kódexu tak dokazujeme pozíciu dôveryhodného partnera a poskytovateľa služieb najvyššej kvality.

Členstvo vo WECglobal

Základné hodnoty spoločnosti Trenkwalder ladia so štandardmi WECglobal a preto sme členom tejto konfederácie poskytovateľov personálnych služieb od roku 2014.

K ďalším finančným ukazovateľom uvádzame nasledovné k prehľadneniu finančnej situácie spoločnosti, prípadne k jej ďalšiemu vývoju v budúcnosti:

- Bežná likvidita (koef.) – schopnosť premeniť jednotlivé zložky majetku na peniaze z časového hľadiska tak, aby bola spoločnosť v každom okamihu schopná uhrádzať svoje záväzky. Odporúčaná hodnota koeficientu by mala byť v rozmedzí 1,0 – 1,50, čo sa Spoločnosti podarilo dodržať.
- Ukazovateľ úrokového zadĺženia (v %) – tento ukazovateľ vypovedá o tom, akú časť vytvoreného zisku pred zdanením odčerpáva podniku platenie úrokov. Veritelia a banky vyžadujú, aby bol tento ukazovateľ menší ako 100%, čo Spoločnosť taktiež splnila.
- Rentabilita tržieb (na základe EBITDA v %) – tento ukazovateľ hodnotí výnosnosť tržieb. Vypovedá o zhodnocovaní uloženého kapitálu do podniku. Vo výpočte dávame do pomeru zisk upravený o daň, odpisy a nákladové úroky k tržbám. Tržby zahŕňajú tržby za predaj tovaru a služieb.

Ukazovateľ	rok 2016	rok 2015
Bežná likvidita (koef.)	1,06	1,00
Ukazovateľ úrokového zadĺženia (v %)	84%	96%
Rentabilita tržieb (na základe EBITDA v %)	1,31%	0,07%

Ukazovatele spoločnosti sa medziročne zlepšili na základe celkového zlepšenia výsledkov.

3. Služby poskytované v roku 2016

Staffing

Prepájanie zamestnancov so zamestnávateľmi:

- Temporary Placement (dočasné pridelenie zamestnancov),
- Permanent Placement (sprostredkovanie kandidátov)

Kvalifikácia:

- Všeobecný nábor,
- Experti a profesionáli.

HR služby

HR procesy:

- Výpočet a spracovanie miezd,
- Vzdelávanie a školenia,
- Manažment talentov (Talentsoft),
- Kompetenčný manažment (KODE),
- Recruitment Process Outsourcing (RPO),
- Outplacement.

Poradenstvo:

- Strategické plánovanie personálneho obsadenia,
- Analýza trhu práce a re alokácie.

BPO

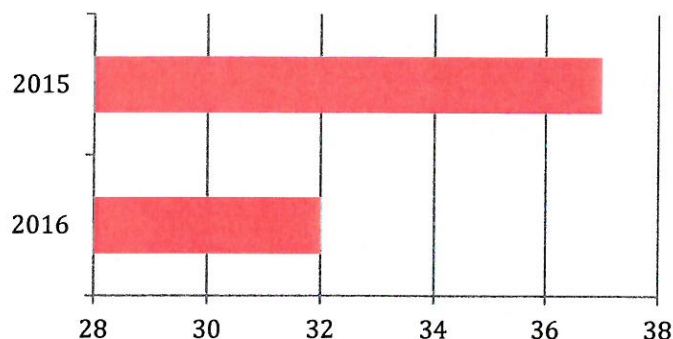
Outsourcovanie podnikových procesov (Business Process Outsourcing):

- Služby súvisiace s výrobou,
- Vnútropodniková logistika a preprava,
- Príprava a balenie tovaru,
- Inventúry a súpisy zásob,
- Manažment kvality a triedenie.

4. Ľudia v spoločnosti

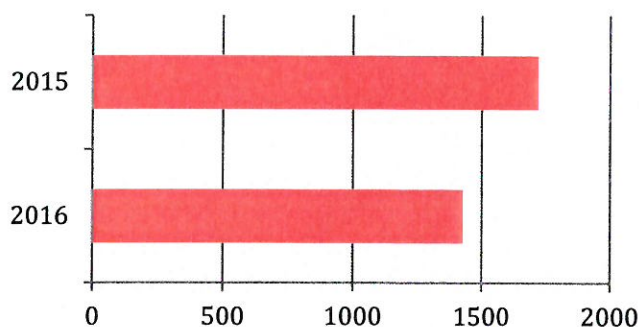
Trvalí (kmeňoví) zamestnanci

Rok 2016 bol rokom pokračovania stabilizácie trvalých zamestnancov aj keď došlo k nepatrnému zníženiu počtu. Tento pokles kmeňových zamestnancov bol spôsobený zmenou organizačnej štruktúry, kde došlo k zániku niektorých pozícií. Počas celého roka kládol manažment dôraz na rozvoj a vzdelávanie zamestnancov a začala pracovať na novom projekte s názvom E-learning. Vývoj počtu kmeňových zamestnancov je uvedený v tabuľke vpravo.



Agentúrne zamestnanci

Nedostatok pracovnej sily bol hlavným faktorom, ktorý vplýval na personálny trh na Slovensku. Trenkwalder zareagoval na túto skutočnosť a prispôbil sa jej nielen v náborových aktivitách, ale aj v oblasti starostlivosti o agentúrnych zamestnancov. Náborové aktivity boli vykonávané intenzívne prostredníctvom 9 pobočiek na Slovensku. Vývoj počtu agentúrnych zamestnancov je znázornený v tabuľke vpravo.



5. Rozdelenie zisku za bežný rok 2016

Štatutárny orgán navrhuje rozdeliť zisk za rok 2016 vo výške 17 472 EUR prevodom do Nerozdeleného zisku minulých rokov.

6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladala finančné prostriedky na výskum a vývoj.

7. Nadobúdanie vlastných akcií

Spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2016 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej spoločnosti.

8. Organizačné zložky

Spoločnosť nemá vytvorené žiadne organizačné zložky v zahraničí.

9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

Po 31. decembri 2016 do dňa zostavenia účtovnej závierky nastali nasledovné udalosti:

Dňa 8. februára 2017 došlo k zmene predsedu predstavenstva spoločnosti, kedy namiesto Ing. Jána Trgalu bol do funkcie vymenovaný Mgr. Martin Malo.

Spoločnosť dňa 15. marca 2017 podpísala s UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. Zmluvu o vykonávaní factoringu – globálnej cesie s limitom v celkovej výške 2 500 000 EUR s platnosťou 3 roky od podpisu zmluvy s možnosťou prolongácie na dobu neurčitú.

Spoločnosť dňa 28. marca 2017 podpísala s OTP Banka Slovenska, a. s. Dodatok č.6 k Zmluve o úvere, na základe ktorého bola splatnosť úveru v celkovej výške úverového rámca 2 500 000 EUR predĺžená do 31. decembra 2017.

Spoločnosť dňa 28. marca 2017 podpísala dodatky k úverovým zmluvám voči Trenkwalder a.s. Ostrava v celkovej výške EUR 918 328 so splatnosťou 31. december 2017.