



Výročná správa 2016





Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOST', založená v roku 2007 je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Prevádzkuje komunitné centrum zamerané na poskytovanie odborných činností 252 znevýhodneným rodinám, ktoré vhodným umiestnením a poskytovaním sociálnych služieb napĺňa poslanie komunitnej práce a to preventívne pôsobiť na sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva, ako aj na obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením a tým predchádzať vzniku krízových situácií. Popri práci s deťmi a mládežou ohrozenou sociálnym vylúčením, ako i s celou rodinou, orientuje pozornosť aj na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov a dobrovoľníkov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOST' je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Helena Drexlerová

Štatutárna zástupkyňa: Monika Dessuet

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Úspešné projekty v roku 2016

Posilnenie vedomostí a zručností n. o. so zameraním na deti a mládež v ohrození.

SPOKOJNOST' – centrum sociálnych služieb, n. o. sa okrem realizovaných aktivít pre deti a mládež, mladých dospelých a dospelých, zameriava aj na vzdelávanie svojich zamestnancov, čím zvyšuje úroveň poskytovaných sociálnych služieb smerom ku klientovi. Projekt bol zameraný na dve hlavné cieľové skupiny a to na zamestnancov a dobrovoľníkov neziskovej organizácie a deti a mládež ohrozenú sociálnym vylúčením. Jeho hlavným cieľom bolo posilnenie kapacít mimovládnych organizácií a zlepšenie podmienok na fungovanie občianskej spoločnosti. Realizácia projektu trvala od septembra 2015 do apríla 2016. Výsledok projektu je vypracovaná vlastná Metodika neformálneho odborného vzdelávania, ktorá je primárne určená sociálnym pracovníkom, dobrovoľníkom zariadení s nízkoprahovým programom, komunitných centier a pracovníkom pracujúcim s deťmi a mládežou v mimovládnych a neziskových organizáciách. Zároveň tak reflektuje na požiadavku spoločnosti v rámci prístupu k procesu celoživotného vzdelávania, ktoré úzko súvisí s konceptom Stratégie celoživotného vzdelávania Slovenskej republiky. Projekt bol finančne podporený z Fondu pre mimovládne organizácie financovaného z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014, ktorého správcom je Nadácia otvorenej spoločnosti.





Stretnutie pri Okrúhľom stole zamerané na budovanie formálnych a neformálnych koalícií MVO a inštitúcií verejnej správy so zámerom zaangažovať zástupcov mesta, škôl a MVO do hľadania spoločných cieľov, spolupráce na plánovaných aktivitách v oblasti riešenia diskriminácie a sociálneho vylúčenia detí a mládeže.



**NADÁCIA
OTVORENEJ
SPOLOČNOSTI**



Projekt Posilnenie vedomostí a zručností n.o. so zameraním na deti a mládež v ohrození bol podporený sumou 7 997,40 eur z Fondu pre mimovládne organizácie, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009-2014. Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation. Cieľom projektu Posilnenie vedomostí a zručností n.o. so zameraním na deti a mládež v ohrození je Posilnenie kapacít MVO a zlepšenie podmienok na fungovanie občianskej spoločnosti.

Pozri, čo ma trápi a teší

Projekt bol primárne zameraný na deti a mladých ľudí ohrozených sociálnym vylúčením, žijúcich v segregovanej komunite. Do projektu boli zapojení aj rodičia detí a zástupcovia kľúčových inštitúcií na úrovni škôl a samosprávy. Cieľom projektu bolo naučiť deti z komunity prejavovať svoje potreby verbálne ako aj umeleckou formou prostredníctvom fotografie. Formou realizácie komunitného stretnutia za účasti kľúčových inštitúcií sme identifikovali potreby a prioritné javy, ktorým je potrebné venovať zvýšenú pozornosť za účelom vytvorenia bezpečného prostredia pre život detí. Výstupom projektu bola výstava fotografií, kde boli verejnosti odprezentované prostredníctvom detskej fotografie potreby detí žijúcich v málo podnetnom prostredí. Pre komunitu bolo veľkým prínosom identifikovanie a pomenovanie potrieb a uvedomenie si spoluzodpovednosti za prostredie, v ktorom žijú.

Projekt bol finančne podporený z Nadačného fondu Deti v bezpečí poisťovne KOOPERATIVA pri Nadácii pre deti Slovenska.



Podpora znevýhodnených inak – zvýšenie kľúčových kompetencií pracovníkov s mládežou a výmena skúseností dobrej praxe

V septembri sme začali s realizáciou projektu, ktorého cieľom je zvýšenie kľúčových kompetencií pracovníkov s mládežou, výmena skúseností, dobrej praxe a vzájomné poskytnutie know-how vo vybraných témach. Tími sú sociálna práca a prevenčná psychologická činnosť, zlepšenie spoločenského začlenenia a zamestnanosti a rozvoj aktívneho občianstva a kritického myslenia. Do projektu sú zapojené partnerské organizácie, ktoré sa dlhodobo špecializujú na prácu s vylúčenými skupinami detí a mládeže. Súčasťou projektu je vzdelávacia mobilita pracovníkov partnerských krajín v Slovenskej republike za účelom výmeny skúsenosti a hľadanie možností aplikovateľných v praxi.

Projekt realizujeme s podporou programu Erasmus+.

Významné udalosti v roku 2016

Ocenenie mesta Prievidza:

Mesto Prievidza nám udelilo ocenenie PRIEVIDZSKÝ ANJEL za dlhodobú podporu obyvateľov mesta zo sociálne vylúčených komunit a za dlhodobú prácu v oblasti poskytovania nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu.





Stretnutie so štátnym tajomníkom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, pánom Mgr. Branislavom Ondrušom

Našu prácu ocenil aj tajomník Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny pán Mgr. Branislav Ondruš osobnou návštevou a pri príležitosti Medzinárodného dňa detí potešil darčekom deti navštevujúce komunitné centrum.



Vystúpenie detí v rámci programu Mosty - Hornonitrianske folklórne slávnosti



V rámci tradičného kultúrneho podujatia Hornonitrianske folklórne slávnosti sa na javisku predstavili deti tanečným a speváckym vystúpením v sprievode rómskej ľudovej hudby Bartošovci ZH. Vystúpenie bolo súčasťou programu Mosty, ktorý je venovaný tradičnej rómskej kultúre. Bol jedným z výstupov širšie koncipovaného projektu, ktorý získal

podporu z dotačného systému Úradu vlády SR. Súčasťou programu bola aj putovná výstava fotografií detí, ktoré sa zapojili do nášho projektu Pozri, čo ma trápi a teší. Podujatie sa konalo pod záštitou predsedu Trenčianskeho samosprávneho kraja Ing. Jaroslava Bašku a primátorky mesta Prievidza JUDr. Kataríny Macháčkovej.

7. narodeniny Nízkoprahového denného centra pre deti a rodiny, neskôr Komunitného centra

V septembri sme oslávili siedme narodeniny činnosti pôvodne Nízkoprahového denného centra pre deti a rodiny, neskôr Komunitného centra v Prievidzi.



Benefičný koncert

V nedeľu 20. novembra 2016 sa konal v kostole Najsvätejšej Trojice v Prievidzi Benefičný koncert zameraný na pomoc deťom postihnutých autizmom a Downovým syndrómom. Hlavným hosťom bola skupina La Gioia a Tereza Králiková. Vytvorili úžasnú atmosféru a obohatili divákov o množstvo hudobných zážitkov. Po skončení benefičného koncertu sa konala verejná zbierka. Ďakujeme všetkým, ktorí nás podporili.





Poskytnuté sociálne služby v roku 2016

Nezisková organizácia SPOKOJNOST' v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu**
- **Krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií**
- **Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie**
- **Službu poskytovanú v komunitnom centre**

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme **odborné činnosti**:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácnosti,
- pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií a
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj **d'alšie činnosti**:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť a
- požíčanie pomôcok.



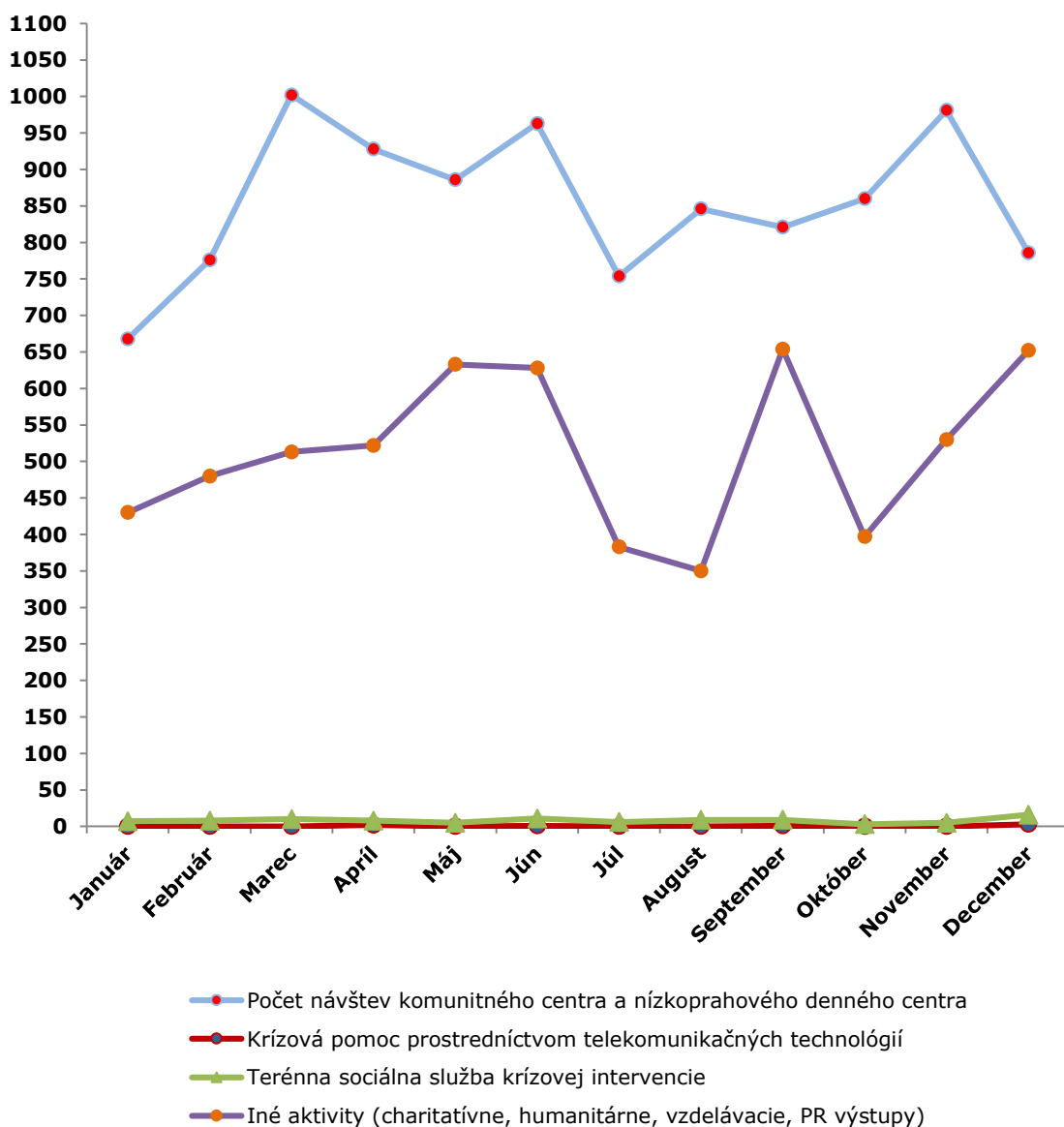
Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev komunitného centra a nízkoprahového denného centra*	668	776	1002	928	886	963	754	846	821	860	981	786	10271
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	3	7
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	7	8	10	8	5	11	6	9	9	3	5	16	97
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie, PR výstupy)	430	480	513	522	633	628	383	350	654	397	530	652	6172

*Počet klientov nízkoprahového denného centra: 2805/rok, počet klientov komunitného centra 7466/rok

Počet klientov 16 557/rok

Graf 1 Poskytnuté služby





Finančná správa za rok 2016

PRÍJMY	
Zdroj príjmu	Suma
Stav pokladnice a účtov k 1.1.2016	18 198,57 €
Tržby za služby	100,00 €
Dotácia Mesto Prievidza	5 000,00 €
Dar Nadácia	4 483,90 €
Príspevok UPSVaR	39 549,68 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 882,35 €
Prijaté príspevky z verejnej zbierky	1 719,88 €
Prijaté príspevky - Komunitné centrum	17 180,31 €
Ostatné príspevky	19 512,54 €
Prijaté pôžičky	25 514,74 €
Bankové úroky	2,23 €
Ostatné príjmy	552,91 €
Príjmy spolu	133 697,11 €

VÝDAVKY	
Druh výdavku	Suma
Spotreba materiálu	4 852,17 €
Spotreba energie	1 389,70 €
Opravy a udržiavanie	5,34 €
Cestovné	354,08 €
Ostatné služby	12 189,90 €
Mzdové náklady	57 701,13 €
Zákonné sociálne poistenie	16 547,27 €
Zákonné sociálne náklady	1 221,62 €
Ostatné dane a poplatky	158,65 €
Poskytnuté dary	875,30 €
Ostatné výdavky	317,13 €
Výdavky spolu	95 612,29 €
Stav pokladníc a účtov k 31.12.2016	38 084,82 €



Atribúty organizácie

IČO organizácie	37923617
IČ DPH	2022462321
Obchodné meno	Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.
Právna forma	nezisková organizácia
Registrácia	10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007
Bankové spojenie	UniCredit Bank, a.s.
Číslo účtu	SK3711110000001010217005
Rozhodujúca činnosť	88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania
Štatutárny orgán	Bc. Monika Dessuet
Funkcia	riaditeľka n.o.
Telefón/mobil	+421905 329661
E-mail	dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo	Jesenského 449
Mesto	Prievidza 971 01
Okres	Prievidza
Kraj	Trenčiansky

Komunitné centrum

Ulica a číslo	Ciglianska cesta č. 8
Mesto	Prievidza 971 01
Okres	Prievidza
Kraj	Trenčiansky

Kontaktné údaje

Telefón	+421461380030	Telefón	+421465420093
Web	http://www.ispokojnost.sk	Web	www.facebook.com/spokojnost
E-mail	spokojnost@ispokojnost.sk	E-mail	c.c@ispokojnost.sk