

2016

VÝROČNÁ SPRÁVA - ANNUAL REPORT

OBSAH - TABLE OF CONTENTS

AKCIONÁRI – SHAREHOLDERS

PREDSTAVENSTVO - BOARD OF DIRECTORS

DOZORNÁ RADA - SUPERVISORY BOARD

KORPORÁCIA ALCATEL-LUCENT - ALCATEL-LUCENT CORPORATION

HISTÓRIA - HISTORY

PROFIL – PROFILE

HLAVNÉ PODNIKATEĽSKÉ AKTIVITY - KEY BUSINESS ACTIVITIES

SOFTVÉROVÉ VÝVOJOVÉ STREDISKO - SOFTWARE DEVELOPMENT CENTRE

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY - QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA - ENVIRONMENTAL POLICY

FILANTROPIA - PHILANTHROPY

NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU - PROFIT TRANSFER RECOMMENDATION

UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, RIZIKÁ, PREDPOKLADANÝ VÝVOJ – EVENTS OF SPECIAL IMPORTANCE, RISKS, TRENDS

CERTIFIKÁT KVALITY - QUALITY CERTIFICATE

AKCIONÁRI – SHAREHOLDERS

Dovtedy majoritný akcionár Alcatel SEL AG Stuttgart v Nemecku sa v auguste 1998 stal 100 % vlastníkom akcií spoločnosti Alcatel SEL TLH, a.s.

Spoločnosť Alcatel SEL TLH, a.s., zmenila svoje obchodné meno v roku 1999 na Alcatel Slovakia a.s. a vlastníkom 100 % akcií, ktorých menovitá hodnota predstavuje 11 119 990 € sa stala spoločnosť Alcatel Services International, B.V., Holandsko.

V decembri 2006 došlo k zmene obchodného mena akcionára z Alcatel Services International B.V. na Alcatel-Lucent Services International B.V.

V roku 2013 sa jediným akcionárom spoločnosti Alcatel-Lucent Slovakia a.s. stala spoločnosť Alcatel-Lucent Participations, so sídlom 3, avenue Octave Gréard, 75007, Paříž, Francúzsko.

V roku 2016 sa korporácia Alcatel-Lucent stala súčasťou skupiny Nokia.

The German shareholder Alcatel SEL AG, Stuttgart, having the majority to date, became a 100 % holder of stock capital of Alcatel SEL TLH a.s. in August 1998.

In 1999, Alcatel SEL TLH, a.s. changed its business name to Alcatel Slovakia a.s. and a 100 % parcel of shares worth 11 119 990 € comes under holding of Alcatel Services International, B.V., the Netherlands.

The business name of shareholder was changed from Alcatel Services International, B.V. into Alcatel-Lucent Services International, B.V. in December 2006.

In 2013, the sole shareholder of Alcatel-Lucent Slovakia a.s. became Alcatel-Lucent Participations, 3, avenue Octave Gréard, 75007, Paris, France.

In 2016 Alcatel-Lucent corporation became part of Nokia group.

PREDSTAVENSTVO - BOARD OF DIRECTORS

Predseda predstavenstva
Stanislav Stowasser

Člen predstavenstva
Radek Doubek

Chairman of Board of Directors
Stanislav Stowasser

Member of Board of Directors
Radek Doubek



DOZORNÁ RADA - SUPERVISORY BOARD

Predseda Chairman	Beata Szwoger-Lettecka
Člen Member	Monika Saracyn
Člen Member	Ján Urbanovský

KORPORÁCIA NOKIA - NOKIA CORPORATION

Nokia je spoľahlivým partnerom poskytovateľov služieb pre podniky a vládne organizácie na celom svete. Jej riešenia zahŕňajú služby zamerané na prenos dát, hlasu a videa ku koncovým používateľom. Ako vedúci poskytovateľ riešení pre pevné, mobilné a kombinované širokopásmové siete, IP technológie, aplikácie a služby využíva Nokia špičkové technické a vedecké poznatky laboratórií Bell, ktoré patria k najväčším novátorom v komunikačnom priemysle. S prevádzkami vo viac ako 100 krajinách a najväčšími skúsenosťami pri poskytovaní služieb v globálnom meradle je spoločnosť Nokia lokálnym partnerom s globálnym dosahom. Skupina Nokia v roku 2016 dosiahla obrat vo výške 23,6 mld. EUR. Sídlo spoločnosti sa nachádza vo Francúzsku, centrála je v Paríži.

Nokia is the trusted partner of service providers, enterprises and government worldwide, providing solutions to deliver voice, data and video communication services to end users. A leader in fixed, mobile and converged broadband networking, IP technologies, applications and services, Nokia leverages the unrivaled technical and scientific expertise of Bell Labs, one of the largest innovation powerhouses in the communications industry.

With operations in more than 100 countries and the most experienced global services organization in the industry, Nokia is a local partner with a global reach. Nokia group achieved revenues of 23,6 billion EUR in 2016 and is incorporated in France and headquartered in Paris.

HISTÓRIA - HISTORY

Na Slovensku bola jednotka koncernu Alcatel založená v roku 1991 s obchodným menom Alcatel SEL TLH, a.s. Vznikla ako spoločný podnik Alcatel SEL AG Stuttgart a akciovej spoločnosti TESLA Liptovský Hrádok, a.s. V roku 1999 zmenila spoločnosť svoje obchodné meno na Alcatel Slovakia a.s. V roku 2007 spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na Alcatel-Lucent Slovakia a.s.

Po fúzii materských spoločností Alcatel a Lucent Technologies, ktorá sa uskutočnila 1. decembra 2006, sa začal proces reorganizácie spoločností v jednotlivých krajinách, v ktorých má korporácia

Alcatel-Lucent zastúpenie. Na základe tohto procesu spoločnosť Alcatel-Lucent Slovakia a.s. kúpila v roku 2007 podnik spoločnosti Lucent Technologies spol. s r.o.

V roku 2009 zmenila naša spoločnosť svoje sídlo. Súčasná adresa spoločnosti je Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava. Spoločnosť nemá v zahraničí nijakú organizačnú zložku.

In 1991 the unit of Alcatel concern was established in Slovakia under the business name Alcatel SEL TLH, a.s., coming into its existence as a joint venture of Alcatel SEL AG Stuttgart and TESLA Liptovský Hrádok, joint stock company.

In 1999 the business name of the company was changed into Alcatel Slovakia a.s. Company's business name was changed to Alcatel-Lucent Slovakia a.s. in year 2007.

Reorganization process related to the companies in each country, where Alcatel-Lucent companies were located started in year 2007, following the merger of mother companies Alcatel and Lucent Technologies, which took place on December 1, 2006. Based on this process the company Alcatel-Lucent Slovakia a.s. purchased the enterprise of company Lucent Technologies spol. s r.o. In 2009 was seat of our company changed. Actual office address is Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, Slovak republic. The company has not got any branch office abroad.

PROFIL - PROFILE

Akciová spoločnosť Alcatel-Lucent Slovakia a.s. poskytuje svojim obchodným partnerom komplexné riešenia (riešenia „na kľúč“). Svoje aktivity orientuje nielen na projekciu, dodávky, inštaláciu a servis produktov a technológií, ale ponúka aj široké spektrum inžinierskych služieb a vyvíja nové generácie softvéru pre komunikačné systémy mobilnej siete.

V roku 2016 zamestnávala spoločnosť Alcatel-Lucent Slovakia a.s. 186 pracovníkov, z toho 77 pracovníkov bolo zamestnaných vo výskume a vývoji.

Základné imanie spoločnosti k 31. decembru 2016 bolo 11 119 990 €. Sídlo spoločnosti je od roku 2009 prenesené do Bratislavy. Súčasná adresa spoločnosti je Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava.

ROZDELENIE AKTIVÍT DO SEGMENTOV

Segment nosných telekomunikačných sietí

Náš segment nosných telekomunikačných sietí sa skladá z troch obchodných divízií:

- IP Routing
- IP Transport a
- IP Platforms

Segment prístupových sietí

Náš segment prístupových sietí zahŕňa štyri obchodné divízie:

- Wireless,
- Fixed Access,

- Licensing a
- Managed Services.

Alcatel-Lucent uplatňuje svoju pozíciu lídra v oblasti pevných a mobilných širokopásmových sietí, aplikácií a služieb. Tento priestor sa v dôsledku liberalizácie telekomunikačného trhu ešte rozšíril do odvetví akými sú napríklad energetika, plynárenský priemysel, železničná a cestná doprava ako aj budovanie sietí pre alternatívnych operátorov. Alcatel-Lucent prispôsobuje svoju organizáciu rastúcim požiadavkám svojich zákazníkov. Požiadavky poskytovateľov služieb smerujú predovšetkým do oblasti vytvárania výnosov a znižovania nákladov. Alcatel-Lucent ich dokáže uspokojiť širokým portfóliom svojich produktov a služieb v takmer každom sektore telekomunikačného priemyslu. Od širokopásmového prístupu po budovanie metropolitných a národných optických sietí, od mobilnej infraštruktúry štvrtej generácie (4G) cez aplikácie generujúce ďalšie výnosy po budovanie sietí ako pre poskytovateľov služieb pevných a mobilných sietí tak aj pre podnikové riešenia.

Alcatel-Lucent poskytuje služby zamerané na prenos dát, hlasu a videa ku koncovým používateľom. Je vedúci poskytovateľ riešení pre pevné, mobilné a kombinované širokopásmové siete, IP technológie, aplikácie a služby.

Alcatel-Lucent Slovakia a.s. joint-stock company provides to its business partners complex „turn-key“ solutions. The activities and business line of the company cover not only the projection and supplies of products and technologies, but also a wide variety of engineering services, including the development of new-generation software for communication systems of the mobile networks.

In 2016 there were 186 persons on the list of the company's regular employees, out of which number 77 persons were professionally active and involved in the field of research and development. As of December 31, 2016 the company's capital stock amounted to 11 119 990 €.

The company registered office is at the address: Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, Slovak Republic.

ACTIVITY OVERVIEW

Core Networking Segment

Our Core Networking segment includes three business divisions:

- IP Routing,
- IP Transport and
- IP Platforms

Access Segment

Our Access segment includes four business divisions:

- Wireless,
- Fixed Access,
- Licensing and
- Managed Services

The Alcatel-Lucent's leadership is also firmly established in such areas as the fixed and broadband telecommunication networks, applications and services. Following the liberalization of telecommunication market and related modernization of telecom infrastructures in such industrial branches and sectors as the railway transport, energetic, gas-distribution industry, as well as with respect to deployment and installation of networks for alternative operators the space for the company's business activities further expanded.

Alcatel-Lucent adapts its company-internal organization to ever-demanding requirements of the customers. Service providers' requirements are primarily oriented to a generation of revenues and cost reduction – the fields where Alcatel-Lucent is able to bring proper solutions based on a broad portfolio of products and services almost in every branch and sector of telecommunication industry. Activities and supplies of Alcatel-Lucent span from Broadband Access to deployment of metropolitan and public optical networks; from fourth generation mobile infrastructure (4G) through the applications able to generate further revenues, up to a deployment and installation of networks for both the mobile- and fixed-network service providers, the supplies of business solutions inclusive.

Alcatel-Lucent is offering the solutions for fixed, mobile and converged broadband networking, IP technologies, applications and services.

HLAVNÉ PODNIKATEĽSKÉ AKTIVITY - KEY BUSINESS ACTIVITIES

Hlavné podnikateľské aktivity spoločnosti Alcatel-Lucent Slovakia a.s. sa sústreďujú na nasledujúce oblasti:

- Návrh, dodávka, inštalácia a servis zariadení sietí Next Generation Networks
- Dodávka, inštalácia a servis technických a programových prostriedkov pre služby inteligentných sietí, IPTV platformy
- Dodávka, inštalácia a servis 3G sietí
- Projekcia, dodávka, inštalácia a servis digitálnych prenosových telekomunikačných zariadení pre transportné siete na báze optických vlákien
- Projekcia, dodávka, inštalácia a servis zariadení pre prístupové siete (káblové aj bezdrôtové/rádiové, úzko aj širokopásmové)
- Riadenie telekomunikačných sietí
- Prístupové a spojovacie systémy, optické káble, softvérové aplikácie a riešenia pre mobilné siete
- Zabezpečovacie a komunikačné siete pre oblasť dopravy
- Integrácia a služby pre privátne / podnikové komunikačné siete

Key Business Activities of Alcatel-Lucent Slovakia a.s. are oriented towards the following fields:

- The design, supplies, installation and services of Next Generation Networks
- The design, supplies, installation and services related to technical and program means in the field of intelligent network services, IPTV platforms
- The supplies, installation and services of 3G networks

- The design, supplies, installation and services related to digital transmission fiber-based telecommunication equipment for transport networks
- The design, supplies, installation and services related to the access network equipment (wireline and wireless/radio, narrow- and broadband)
- Telecommunication Network Management
- Access and Switching systems, optical cables, software applications and solutions for mobile networks
- Transport Automation Solutions and communication networks for the area of Transport
- Integration and services for the private / corporate communications networks

SOFTVÉROVÉ VÝVOJOVÉ STREDISKO - SOFTWARE DEVELOPMENT CENTRE

Softvérové vývojové stredisko zamerané na rozvoj inžinierskych služieb bolo na Slovensku etablované v roku 1997.

Postupne sa k jeho aktivitám pridal vývoj:

- novej generácie softvéru pre spojovacie systémy pevnej a mobilnej siete, ako aj inteligentnej siete
- technológia GPRS (General Packet Radio Service)
- technológia UMTS
- Úplná zodpovednosť za výskum a vývoj v oblasti SGSN
- Participácia na testovaní ďalších produktov v oblasti Media Gateway (P-GW, S-GW)

Softvérové vývojové stredisko v roku 2016 zamestnávalo 77 pracovníkov. Jeho celkové náklady na jeho činnosť predstavovali 4 534 tis. EUR.

Software Development Centre engaged in the development engineering services was established in Slovakia in 1997.

Among its regular specialized activities there was also gradually added the development of:

- new generation SW for switching systems installed in the fixed, mobile and intelligent Networks
- GPRS technology (General Packet Radio Service)
- UMTS technology
- Full responsibility for research and development for SGSN
- Participation in Test on additional products of Media Gateway (P-GW, S-GW)

In 2016 the staff of Software Development Centre consisted of 77 employees. Total costs of the Centre represented 4 534 thousand of EUR.

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY - QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

System manažérstva kvality je zavedený v oblasti vývoja softvéru, projekcie hardvéru a softvéru, dodávok, služieb orientovaných na telekomunikačné a dátové systémy, vrátane inštalácie a uvedenia do prevádzky, školení, systémovej integrácie, údržby, realizácie projektov na kľúč a prevádzkovania sietí.

Tento systém je certifikovaný autorizovanou certifikačnou spoločnosťou TUV SUD AMERICA INC. podľa noriem na systém kvality TL 9000 H/S/V R5.0/R4.5 a ISO 9001:2008.

The quality management system has been implemented in such areas as software development, hardware and software design, supplies and telecommunication & data systems-related services including installation & commissioning, training, system integration, maintenance, turn-key projects implementation and network operations.

The quality management system is certificated by authorized certification company TUV SUD AMERICA INC in accordance with international standards TL 9000 H/S/V R5.0/R4.5 and ISO 9001:2008.

ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA - ENVIRONMENTAL POLICY

Uvedomujúc si potrebu systematického prístupu k plánovaniu a komplexnému manažérstvu, postupného a trvalého zlepšovania sa vo všetkých oblastiach a úrovniach spoločnosti, upriamujeme našu pozornosť a úsilie na zaradenie environmentálneho manažérstva do systému komplexného manažérstva spoločnosti.

Prioritným cieľom Alcatel-Lucent Slovakia a.s. v oblasti environmentálneho manažérstva a záväzkom voči obyvateľstvu, prírode a prírodným zdrojom regiónu je:

- využívanie len vysokokvalitných vstupných tovarov od vybraných a schválených dodávateľov;
- znižovanie množstva priemyselných i komunálnych odpadov;
- minimalizovanie negatívneho pôsobenia na životné prostredie zdraviu škodlivých a horľavých materiálov a nebezpečného odpadu pri ich skladovaní, prevoze a likvidácii;
- zavádzanie ekologicky optimalizovaných technológií;
- trvalé zlepšovanie stavu životného prostredia, zameriavajúc sa na prevenciu znečisťovania;
- prevencia havárií v oblasti environmentálneho prostredia;
- zabezpečovanie dodržiavania požiadaviek platnej legislatívy a nariadených opatrení na ochranu životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty našich činností, výrobkov a služieb;
- znižovanie prevádzkových nákladov prostredníctvom úspor energie a prírodných zdrojov.

Being aware of a need of systematic approach towards the planning and complex management, as well as gradual and continual improvement in all fields and at all levels of the company we endeavor to implement the Environmental management into the company's complex management system.

Among the priorities of Alcatel-Lucent Slovakia a.s. in the field of Environmental management, as well as in a sense of commitment towards the population, nature and its resources, there belong:

- the use of top-quality goods from selected and approved suppliers;
- reduction of industrial and communal wastes' volume;
- minimization of negative impact on the environment from the part of enviro-harmful and flammable and hazardous materials during their storage, shipment and liquidation;
- implementation of the enviro-optimised technologies;
- continual improvement of living environment, focused mainly of the enviro-pollution prevention;
- prevention of industrial accidents affecting the living environment;
- to ensure proper adherence to requirements of valid legislation and enviro-protection regulations having relation to environmental aspects of our activities, products and services;
- reduction of operational costs by means of natural resources and energy savings.

FILANTROPIA - PHILANTROPHY

Už od svojho vzniku naša spoločnosť aktívne pomáha v tých oblastiach spoločenského života na Slovensku, ktoré takúto podporu najviac potrebujú. Je to zdravotníctvo, školstvo, kultúra a šport. V oblasti školstva rozvíja spoluprácu hlavne s technickými univerzitami na Slovensku v oblasti vzdelávania a výskumu. Prispieva tiež na kultúrno-spoločenské aktivity. Alcatel-Lucent Slovakia a.s. podporuje aj športové aktivity telovýchovných jednôt a športových klubov. Okrem priamej tvorby pracovných príležitostí vytvára Alcatel-Lucent Slovakia a.s. celý rad kooperácií s miestnymi výrobcami a dodávateľmi rôznych služieb, čím jeho prítomnosť na Slovensku nadobúda na hospodársko-spoločenskom význame.

As early as since its coming into existence our company is active in spreading the philanthropy and offering its assistance in such the areas of life of the Slovak society where it's helping hand is the most necessary. Here belong the health, education, culture and sport sectors. In the sector of education Alcatel-Lucent maintains cooperation mainly with the Slovak technical universities in the field of education and research. The company also makes it contributions to cultural and social activities. Last but not least, Alcatel-Lucent Slovakia a.s. contributes to sports activities of various physical-education bodies and clubs.

In addition to direct creation of employment opportunities Alcatel-Lucent Slovakia a.s. maintains a wide range of co-operation contacts with local manufacturers and service providers by which act the company's presence in the Slovak territory becomes increasingly more important both in the economic and social context.

NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU - PROFIT TRANSFER RECOMMENDATION

Podľa účtovnej závierky zostavenej za obdobie 1.1. 2016 – 31.12. 2016 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok – zisk po zdanení vo výške 1 520 213,- EUR /jedenmiliónpäťstodvadsaťtisícdivestottrinásť eur/.

Based on Financial Statements the Company reached for period 1.1. 2016 – 31.12. 2016 net profit after taxation amounting to 1 520 213,- EUR / one million five hundred and twenty thousand two hundred and thirteen euro/.

Predstavenstvo spoločnosti navrhne použitie hospodárskeho výsledku vo výške 1 520 213,- EUR /jedenmiliónpäťstodvadsaťtisícdivestottrinásť eur/nasledovne:

Suma 1 520 213,- EUR /jedenmiliónpäťstodvadsaťtisícdivestottrinásť eur/bude vyplatená vlastníčkovi formou dividend.

Board of Directors will recommend to use of net profit after taxation amounting to 1 520 213,- EUR / one million five hundred and twenty thousand two hundred and thirteen euro/ as follows: The amount of 1 520 213,-EUR / one million five hundred and twenty thousand two hundred and thirteen euro/ will be distributed to the shareholder in form of dividends.

UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, RIZIKÁ, PREDPOKLADANÝ VÝVOJ – EVENTS OF SPECIAL IMPORTANCE, RISKS, TRENDS

Po 31. decembri 2016 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2016.

After 31 December 2016 until the balance sheet date no events occurred that would require recognition or disclosure in the 2016 financial statements.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

The Company has no foreign branch.

Plánom do budúcnosti je riadiť mimoriadnu tvorbu hodnôt pre našich akcionárov vykonaním optimalizácie investícií, manažmentom prevádzky, pokračujúcim zdokonaľovaním a talent manažmentom. Nokia business systems praktiky sa budú vyvíjať s nami využívajúc výhody pokračujúcej digitalizácie a automatizácie.

Plan in the future is to drive exceptional value creation for our shareholders by conducting Investment Optimization, Performance Management, Continuous Improvement and Talent Management. Nokia Business System practices will evolve with us, benefitting from progressive digitalization and automation.

NADOBUDNUTIE SPOLOČNOSTI ALCATEL LUCENT - ACQUISITION OF ALCATEL LUCENT

V apríli 2015 spoločnosť Nokia oznámila plán na získanie spoločnosti Alcatel-Lucent s cieľom vytvoriť vedúce postavenie v oblasti inovácií a služieb d'álšej generácie. Celá akcia bola dohodnutá na základe výmeny 0,55 nových akcií spoločnosti Nokia za každú akciu spoločnosti Alcatel-Lucent. Hodnota transakcie bola vo výške 15,6 mld. EUR.

14. január 2016 bol prvý deň spoločného fungovania spoločnosti Nokia a Alcatel-Lucent.

25. októbra 2016, francúzsky orgán pre burzový trh (Autorité des marchés financiers, ďalej len "AMF") oznámil pokračovanie harmonogramu verejnej ponuky na odkúpenie, po ktorej nasledovalo squeeze-out všetkých zostávajúcich cenných papierov spoločnosti Alcatel-Lucent umožňujúcich verejné odkúpenie do 31. októbra 2016. Squeeze-out sa mal uskutočniť 2. novembra 2016.

Dňa 2. novembra 2016 spoločnosť Nokia dosiahla 100% vlastníctvo spoločnosti Alcatel-Lucent.

In April 2015, Nokia announced plans to acquire Alcatel Lucent with an aim to create an innovation leader in next generation technology and services. The all-share transaction was agreed on the basis of 0.55 new Nokia shares for every Alcatel Lucent share, a transaction valued at EUR 15.6 billion on a fully diluted basis.

January 14, 2016 was Nokia and Alcatel-Lucent's first day of combined operations.

On October 25, 2016, with the legal challenge still pending, the French stock market authority (Autorité des marchés financiers, the "AMF") announced the continuation of the timetable of the public buy-out offer followed by a squeeze-out of all remaining securities of Alcatel Lucent, allowing the public buy-out period to end on October 31, 2016 and the squeeze-out to be implemented on November 2, 2016.

On November 2, 2016, Nokia achieved 100% ownership of Alcatel Lucent.



ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • 認證證書 • CERTIFICADO • CERTIFICAT

CERTIFICATE

The Certification Body of
TÜV SÜD AMERICA INC.

hereby certifies that

Alcatel-Lucent
 also trading as
Alcatel-Lucent International

3 avenue Octave Gréard
 Paris 75007, France

(All facilities listed on Appendix)

has implemented a Quality Management System
 in accordance with:

ISO 9001:2008

The scope of this Quality Management System includes:

Sales, Marketing, Design, Development, Procurement, Build, Delivery, Engineering,
 Installation, Repair, Service, Removal, Disposal, Training and Support of Hardware, Software,
 and Services for Telecommunications Equipment and Solutions.

TL 9000 - H/S/V R5.0/R4.5 and ISO 9001:2008

The scope of this Quality Management System includes:

Sales, Marketing, Design, Development, Procurement, Build, Delivery, Engineering,
 Installation, Repair, Service, Removal, Disposal, Training and Support of Hardware, Software,
 and Services for Telecommunications Equipment and Solutions.

Product Category and Product Description:

1.1	Circuit Switch	3.2.6	Fiber to the User (FTTU)
1.2.2	Access Multi-service	3.3.1	Base Station Equipment
1.2.3	Media Gateways	3.3.2.3	Base Transceiver System - Advanced
1.2.7	Application Servers	3.3.2.3	Base Transceiver System - 4G
1.2.8	Service and Network Controller (SNC)	4.2.1	On-line Critical
1.2.9.1	Core Routers	4.2.2	Online Non-critical
1.2.9.2	Edge Routers	6.1	Enhanced Services Platforms (Intelligent Peripherals)
2.1	Service Control	6.2.6	Passive Optical Network Termination Units
2.2	Common Channel Signaling	6.2.8	Home Base Station
2.3	Home Location Register (HLR)	7.1.1	Installation
2.6	Network Access Control	7.2.1.1	Network Engineering Services - Fixed Network
3.1.1.2.1	Fiber Optic Cable	7.2.1.2	Network Engineering Services - Mobile Network
3.2.1.2	Digital Cross Connect Systems	7.2.4	Telecom Network Integration Service
3.2.2.1.2.1	SD-WDM Transport Systems	7.3.1	Network Field Maintenance
3.2.2.1.2.2	WDM/DWDM Optical Amplification	7.4	Repair Service
3.2.2.1.3	Microwave	7.6	Customer Support Service
3.2.2.2	Loop Center	7.9	General Support Service
3.2.4.3	Digital Subscriber Line (DSL), Asymmetric		

Certificate Expiry Date: June 1, 2016

Certificate Registration No: 951 09 5004

Effective Date: June 2, 2013



Gary W. Minks

Gary W. Minks
 VP, Regulatory Affairs



TÜV SÜD AMERICA INC • 10 Centennial Drive • Peabody, MA 01960 USA • www.TUVamerica.com TÜV®

UCB_F_12.03_2012-02

BUREAU VERITAS
Certification



ALCATEL-LUCENT
also trading as
Alcatel-Lucent International a subsidiary of Nokia
150 route de la Reine
92100 Boulogne – Billancourt, France

SEE APPENDIX FOR THE ADDITIONAL CERTIFIED LOCATIONS

Bureau Veritas Certification Holding SAS certifies that the Management System of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standards

ISO 9001:2008/TL9000 H,S,V R5.5/R5.0

Scope of certification

**SALES, MARKETING, DESIGN, DEVELOPMENT, PROCUREMENT, BUILD, DELIVERY,
ENGINEERING, INSTALLATION, REPAIR, SERVICE, REMOVAL, DISPOSAL,
TRAINING AND SUPPORT OF HARDWARE, SOFTWARE, AND SERVICES FOR
TELECOMMUNICATIONS EQUIPMENT AND SOLUTIONS**

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System,
this certificate expires on: **14 September 2018**

Certification Cycle Start Date: **27 September 2016**
Certificate No: **271985**

Signed on behalf of BVCH SAS

Local office: Bureau Veritas Certification North America, Inc.
16800 Greenspoint Park Drive, Suite 300S
Houston, Texas, USA
www.us.bureauveritas.com/bvc



Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization. To check this certificate validity please call +(800) 937-8311.
Certification body address: 67/71 Boulevard du Château-92200 Neuilly-sur-Seine- France

