

Výročná správa

Poradensko – rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja za rok 2016

**špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a
artikulačné tlmočenie**

**Kontakt: Poradensko – rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých
Trnavského kraja
Novosadská 4, 917 01 Trnava
IČO: 42293022 DIČ: 2023761542
Registrácia: VVS/1-9000/90-41274
Číslo účtu: SK28 0200 0000 0031 3030 8656
tel: 0917 648 731
mail: poradenstvo.trnava@zoznam.sk**

Úvod

Poradensko – rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých vzniklo dňa 28.03.2013. Organizácia vznikla odčlenením od Trnavskej asociácie sluchovo postihnutých Trnava, aby mohla naplno pracovať a venovať sa nedoslýchavým občanom v Trnavskom kraji. Nakoľko je naša organizácia financovaná z prostriedkov Trnavského samosprávneho kraja, naše služby sú určené iba pre obyvateľov Trnavského samosprávneho kraja. Hlavnými cieľmi našej činnosti je:

- venovať sa problematike sluchovo postihnutých ľudí, hlavne nedoslýchavých, v Trnavskom kraji
- poskytovať základné poradenstvo
- poskytovať špecializované sociálne poradenstvo
- poskytovať sociálnu rehabilitáciu
- poskytovať služby artikulačného tlmočníka
- všetky služby, ktoré poskytujeme sú určené pre obyvateľov Trnavského kraja a sú BEZPLATNÉ.

Prehľad činnosti za rok 2016

V roku 2016 sme naďalej úspešne pokračovali v našej činnosti. Individuálnym prístupom ku klientom sa snažíme, aby u nich nedochádzalo k sociálnemu vylúčeniu z dôvodu ich zdravotného znevýhodnenia. Zároveň sa snažíme oboznámiť aj rodinných príslušníkov s celkovou problematikou sluchového postihnutia a možností kompenzácie. Pre rodinných príslušníkov je často rovnako dôležité, aby boli informovaní o možnostiach kompenzácie, aby vedeli pochopiť a pomôcť svojmu rodinnému príslušníkovi. O toto sa snažíme hlavne na rôznych sociálno-rehabilitačných pobytach. Tieto pobyty sú mimoriadne obľúbené u samotných sluchovo postihnutých, no zároveň aj u rodinných príslušníkov. Pomáhajú im vidieť svojich blízkych v každodenných situáciách a pochopiť tak všetky dopady sluchového postihnutia.

Vzhľadom k vysokej variabilite dopadov porúch sluchu preferujeme individuálne poradenstvo s klientom. Zameriavame sa aj na nácvik artikulačného odzberania, nakoľko naši klienti neposunkujú.

Základné poradenstvo poskytujeme všetkým, ktorí prejavia záujem. Často sú to rodinní príslušníci, ktorí sa snažia svojim blízkym uľahčiť každodenný život. Zaujímajú sa o rôzne kompenzačné pomôcky, ktoré sa dajú vhodne kombinovať a ktoré uľahčia život ich blízkym a tým pádom aj im. Snažíme sa im načrtnúť širší dopad sluchového postihnutia, nielen to, že dotknutá osoba horšie počuje. Upozorníme ich aj na dopad posmeškov a uťahovania si zo sluchového postihnutia. Klientov oboznamujeme s legislatívou, ktorá sa kompenzačnými pomôckami a zdravotným postihnutím zaoberá.

Pri špecializovanom sociálnom poradenstve pracujeme priamo so sluchovo postihnutým klientom. Riešime jeho požiadavky ohľadom sluchového postihnutia. zlepšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a ich príbuzných

Našou snahou je motivovať a priviesť ľudí k zmysluplnému tráveniu svojho voľného času, nevyhýbať sa spoločenským aktivitám a zapájať sa do spoločenského života. Motivovať, vybudovať či obnoviť pracovné návyky u občanov. Mnohí naši klienti sú čiastočným invalidnom dôchodku. Nájsť si prácu alebo brigádu je pre nich veľmi ťažké. Mnohí z nich dlhé roky aktívne pracovali a o to ťažšie je pre nich trávenie množstva voľného času, ktorý zrazu majú.

V rámci sociálnej rehabilitácie sa zameriavame na zlepšovanie zručností pri údržbe načúvacích aparátov. Pracujeme na zlepšení komunikačných zručností, počítačových zručností, samostatnosti, prípravy na pracovný pohovor a zvládanie každodennej komunikácie. Cieľom sociálnej rehabilitácie je rozvíjať sluchovo postihnutú osobu tak, aby bola schopná aj vlastným pričinením vyrovnať sa so sluchovou vadou a zapojiť sa do plnohodnotného života. Sluchovo postihnutí nemá byť len objektom, ale aj subjektom úsilia nadobudnúť pôvodné schopnosti zapojenia do pracovného a spoločenského života. Akceptácia a zžitie sa so svojim handicapom je východiskovým momentom celej sociálnej rehabilitácie. Pri práci s klientom sa snažíme dosiahnuť, aby klient svoj handicap akceptoval a následne pracujeme s klientom na samostatnejšom zvládnutí riešení životných situácií. Rodinných príslušníkov informujeme, aby sa zaujímali, aký druh sluchového postihnutia sa v rodine nachádza, aké možnosti liečenia a kompenzácie existujú, pretože hlavne u dedičných postihnutí, je veľmi dôležité vedieť, či niekto v rodine už takéto postihnutie má a kedy sa u neho začalo prejavovať. V rámci sedenia s klientom rozoberáme aj psychické dôsledky sluchového postihnutia, život klienta v rodine, v práci a nástrahy s ktorými sa stretáva.

Pre klientov je k dispozícii aj artikulačný tlmočník. Je potrebné sa na nás obrátiť so žiadosťou, klient dostane potrebné tlačivá a je poučený, ako ďalej postupovať. Artikulačný tlmočník umožňuje ľuďom komunikáciu pri vybavovaní rôznych záležitostí. V súčasnej dobe je v našom okolí množstvo zvukov a hluku, ktorý zhoršujú schopnosť počutia a porozumenia hovoreného slova. Pre nedoslýchavých klientov je veľmi dôležité aj vhodné postavenie človeka, ktorý s nimi komunikuje, teda aby na neho dobre videli a mohli sa sústrediť na odzeranie.

Pre našich členov a širokú verejnosť organizujeme aj „Deň otvorených dverí“, kde sa môžu zoznámiť s našou činnosťou. K dispozícii sú aj zástupcovia predajcov kompenzačných pomôcok. Sluchovo postihnutí sa môžu stretnúť a nezáväzne si vymieňať vlastné skúsenosti a zážitky. Organizujeme sociálno rehabilitačné pobyty. Zo sponzorského daru sme zakúpili nové kompenzačné pomôcky, aby sme vedeli klientom lepšie priblížiť možnosti kompenzácie napríklad pri sledovaní televízie, pri jednaní, vybavovaní na úrade a pod. Zorganizovali sme ďalší ročník športového dňa nedoslýchavých, kde sa mohli zabaviť nie len sluchovo postihnutí, ale aj rodinní príslušníci. Organizujeme výlety do Trenčianskych Teplíc a Tatranskej Lomnice.

Peňažné príjmy a výdavky

Činnosť našej organizácie je financovaná z dotácie poskytnutej Trnavským samosprávnym krajom. Všetky naše služby poskytujeme pre klientov zdarma.

Organizácia je financovaná z dotácie VÚC Trnavského samosprávneho kraja.

Z dotácie je hradený nájom, dvaja zamestnanci centra a bežné výdavky na chod poradenského centra.

Výška dotácie pridelenej na rok 2016 bola 23.040,- eur.

Výdavky na: - zásoby (kancelárske potreby a čistiace potreby) – 130,80

- | | |
|---|-------------|
| – služby (nájom, bak. poplatky, nájom ...) | - 3 637,32 |
| – mzdy | - 17 689,93 |
| – Ostatné výdavky (str. lístky, kolky, ...) | - 1 623,11 |

V roku 2016 malo naše poradenské centrum dvoch zamestnancov na plný úväzok

Záver

Naša organizácia od svojho vzniku presadzuje a obhajuje práva sluchovo postihnutých ľudí. Snažíme sa upozorňovať na to, že v spoločnosti je aj časť ľudí, ktorí nepatria ani k počujúcej väčšine a ani k nepočujúcej časti populácie. Snažíme sa informovať kompetentných na pomerne početnú skupinu ľudí, ktorí sú odkázaní na načúvacie aparáty. Upozorňujeme, že ich potreby sú do značnej miery odlišné od potrieb nepočujúcich a je dôležité uvedomiť si, že aj prístup k týmto ľuďom je odlišný.

U väčšiny ľudí stále pretrváva mylný názor, že nedoslýchavému človeku stačí iba načúvací aparát a jeho handicap je tým vyriešený. Ak sa potom u takéhoto človeka prejaví porucha sluchu, je veľmi sklamaný, že síce dostal načúvací aparát, no jeho problém sa ani zďaleka nevyriešil. Zastávame preto názor, že je potrebné neustále upozorňovať, vzdelávať, vysvetľovať a informovať, nielen zdravotne postihnutých, no všetkých ľudí o tom, čo nedoslýchaví skutočne potrebujú.

Nedoslýchavosť – to nie je len načúvací aparát, to je celkové prispôsobenie sa novej životnej situácii sluchovo postihnutého, jeho najbližších, rodiny a okolia.

Dúfame, že aj v budúcnosti sa nám podarí získať príspevok na fungovanie nášho centra.

Nadalej sa budeme snažiť, aby spoločnosť bola informovaná o potrebách nedoslýchavých ľudí a aby si títo ľudia našli svoje miesto v spoločnosti.

Vypracovali: PhDr. Denisa Jánošová, PhD., Hermína Štrpková, Helena Botíková a
Mgr. Andrea Odrášková