

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2016

VYPRACOVAL A PREDLOŽIL: Ing. Martina Novická

PRÍLOHY VYPRACOVAL: Ing. Andrea Smutná

SCHVÁLIL: Správna rada neziskovej organizácie dňa 30.6.2016

OBSAH

Základné informácie o sociálnom zariadení Dom seniorov Karolína, n.o.	3
Vybavenie zariadenia	4
Popis súčasného stavu zariadenia a jeho vybavenie	6
Popis poskytovaných služieb	6
Finančná situácia za rok 2016	9
Organizačná štruktúra zamestnancov v roku 2016	11
Predpokladané náklady v roku 2017	12
Predpokladané zdroje financovania v roku 2017	13
Schválenie a podpisy	14

Základné informácie o sociálnom zariadení DOM SENIOROV KAROLÍNA, n.o.**NÁZOV ZARIADENIA:** DOM SENIOROV KAROLÍNA, n.o.**SÍDLO ZARIADENIA:** Trnavská 525/21, 919 43 Cífer**IČO:** 45745579**DÁTUM ZALOŽENIA A REGISTRÁCIE:** 20.02.2015**ORGÁNY SPOLOČNOSTI:****1. Správna rada:**

Ing. Mária Novická, r.č. 535221/148, trvale bytom Pác 125, 919 43 Cífer

Marián Závodný, r.č. 640621/6619, trvale bytom Brehová 426/3, 919 51 Špačince

Bronislava Ružbarská, r.č. 685222/6744, trvale bytom Belanská 26, 03301 Liptovský Hrádok

2. Dozorná rada:

Mgr. Monika Závodná, r.č. 676026/6062, trvale bytom Brehová 426/3, 919 51 Špačince

Zuzana Pósová, r.č. 665918/6809, trvale bytom Lichardova 715/25, 917 01 Trnava

Jaroslava Cisárová, r.č. 635307/0361, trvale bytom Záhradná 15, 919 43 Cífer

3. Riaditeľ – štatutárny zástupca zariadenia :

Ing. Martina Novická, r.č. 765718/8132, trvale bytom Pác 125, 919 43 Cífer

DOM SENIOROV KAROLÍNA, n.o. vznikla za účelom poskytovania sociálnych služieb fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Naša organizácia sa nachádza v prenajatej budove, ktorú vlastní spoločnosť RONA PLUS s.r.o. Kapacita nášho zariadenia je 40 lôžok, ktoré sú umiestnené v jedno a dvojlôžkových izbách so sociálnym

zariadením, pričom v perspektíve niekoľkých rokov pracujeme na rozšírení kapacity s pristavením ďalšieho pavilónu. O spokojnosť našich klientov sa stará priemerne 20 pracovníkov.

V roku 2015 sme pracovali najmä na vypracovaní strategických rozhodnutí manažmentu s cieľom, aby služby nášho zariadenia boli kvalitné, aby sme si vytvorili pevné postavenie na trhu poskytovateľov sociálnych služieb a dostali sa do povedomia širokej verejnosti.

Od 1.1.2016 naše zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmenách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Vybavenie zariadenia

Štvorpodlažná budova disponuje výťahom a časť priestorového vybavenia je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov.

Personál so skúsenosťami s prácou so seniormi v našom zariadení poskytuje sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, dodržiava individuálny prístup k potrebám klientov, rešpektuje a rieši problémy. V našom zariadení vytvárame priestor pre seberealizáciu klientov. Snažíme sa im nahrádzať domov, samozrejme v spolupráci s rodinou klientov.

Zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí s prepojením na okolie. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná a psychoterapeutická podpora.

Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 40 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, tapacírované kreslá, nočné stolíky s vysúvacou odkladacou plochou, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu, telefón. Okolo celého zariadenia sa nachádza park, ktorého predná časť slúži na prechádzky klientov. Zadnú časť záhrady plánujeme prerobiť na park. Doteraz slúžila ako priestor pre poníka a ovečky.

Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii spoločenské miestnosti, v zmysle ich individuálnych rozvojových plánov, týkajúcich sa aktívnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity,

duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity. K dispozícii je vstupná hala s recepciou a kaplnka, v ktorej pravidelne slúži bohoslužby pán farár.

Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú výkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. V jedálni je počas celého dňa pripravený nápoj, ktorý je klientom k dispozícii.

Ošetrovanie:

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie a zabezpečovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady.

Klientom zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom vrchnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené zdravotné sestry a opatrovateľky.

Zariadenie má vlastnú práčovňu.

Vybudovali sme zariadenie poskytujúce sociálne služby, kde prihliadame na individuálne potreby klientov, aktivizujeme ho podľa jeho schopností a možností, pričom spolupracujeme s rodinou a rešpektujeme jeho osobné ciele, potreby a zdravotný stav. Myslí sa tým základná rehabilitácia, cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, aktivačné ponuky pre seniorov, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne. Klienti majú možnosť využiť kadernícke a pedikérske služby. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti. Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, empatia. Snažíme sa zabezpečovať všestrannú odbornú starostlivosť, individuálny prístup prostredníctvom ohľaduplného odborného personálu. Programy na voľný čas zabezpečuje sociálny pracovník či už formou pracovnej terapie alebo inými technikami, ktoré sa samozrejme vyberajú podľa stavu klientov.

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní klienti a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózny vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vlídnosti a trpezlivosti.

Popis súčasného stavu zariadenia

DOM SENIOROV KAROLÍNA, n.o. začalo poskytovať svoje služby od 1.1.2016 a malo spolu 35 klientov. V priebehu rok 2016 bolo prijatých 47 klientov, z čoho ku dňu 31.12.2016 bolo v zariadení 40 klientov.

Vekové zloženie klientov v decembri 2016:

63-79 rokov	12 klientov
80-84 rokov	12 klientov
85-89 rokov	10 klientov
nad 89 rokov	6 klientov

Z celkového počtu klientov bol 1 klient pozbavený spôsobilosti na právne úkony v celom rozsahu.

Poskytované služby

Základné sociálne poradenstvo je odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje individuálny plán rozvoja jeho osobnosti. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, zabezpečuje, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

Individuálna a skupinová práca s klientmi

Klientom v zariadení sa päť dní v týždni venujú kvalifikované sociálne pracovníčky.

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Zdravotnícke služby

Klienti majú zabezpečenú nepretržitú 24 hodinovú komplexnú starostlivosť. Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa a podľa potreby je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý klientom poskytuje pravidelnú kontrolu a predpisuje lieky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, telesnej teploty a diabetologických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, obslužná starostlivosť pri stolovaní, kŕmenie ležiacich pacientov, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie a každodenné upratovanie.

Obslužné činnosti

Bývanie klientov je zabezpečené v jednolôžkových alebo v dvojlôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). K privolaniu zdravotného personálu slúži náramok, ktorý má klient umiestnený na ruke.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava.

Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- úschova cenných vecí.

Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov podľa potreby vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderníčky, pedikérky na základe záujmu klientov 1krát mesačne. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Dvakrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti je venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo priestoroch zariadenia.

Finančná situácia za rok 2016

Ročná účtovná závierka za rok 2016 bola zostavená dňa 31.3.2017 a schválená 6.4.2017.

Informácie o stave majetku a záväzkov k 31.12.2016

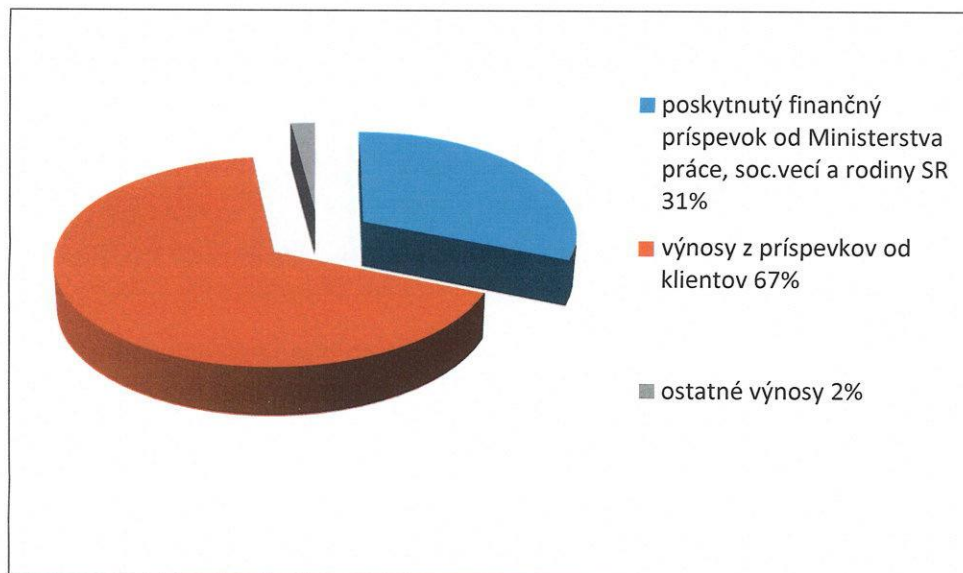
Dom seniorov Karolína, n.o. si nehnuteľný majetok prenajíma od spoločnosti RONA PLUS s.r.o. – majiteľa budovy a hnutelný majetok – vybavenie budovy a osobný automobil od Roľníckeho družstva Cífer.

Dlhodobý majetok, ktorý Dom seniorov Karolína eviduje k 31.12.2016 je v nasledovnej tabuľke :

Inv.číslo	Názov	Rok zaradenia	Obstarávacía cena	Zostatková cena k 31.12.2016
000001	Webová stránka	2015	4 963,20 €	3 403,20 €
000002	kamerový systém	2016	2 800,80 €	2 683,80 €
000003	sušička PT7186 EL OB	2016	3 027,60 €	2 900,60 €

Podstatnú časť obežného majetku tvoria najlikvidnejšie aktíva a to vo výške 97%. Zostávajúcu časť tvoria najmä preddavky na príspevky od klientov.

Dom seniorov Karolína, n.o. dosiahla v roku 2016 celkové výnosy z hlavnej nezdaňovanej činnosti vo výške **449.024,88 eur**, pričom skladbu výnosov znázorňuje nasledujúci graf:



Dom seniorov Karolína, n.o. vynaložila nasledovné náklady na hlavnú nezdaňovanú činnosť :

Celkové náklady z hlavnej nezdaňovanej činnosti	461 088,92 €	100,00%
Kancelársky,čistiaci,hygienický,technický material, pracovné oblečenie a drobný material na vybavenie domu služieb	13 268,49 €	2,88%
Potraviny	27 181,81 €	5,90%
Spotreba energie	19 918,37 €	4,32%
Drobné opravy a udržiavanie majetku	9 388,47 €	2,04%
Nájomné za nehnuteľný a hnutel'ný majetok	97 447,00 €	21,13%
Vedenie evidencie, právne a notárske služby, audit	11 851,34 €	2,57%
Marketing a WEB, reprezentačné	4 674,25 €	1,01%
Telefónne poplatky, internet, domeny, televízia, IT	2 608,07 €	0,57%
Licencia IS Cypnus	1 807,50 €	0,39%
Kúrenie	6 770,40 €	1,47%
Odpadové hospodárstvo	8 070,27 €	1,75%
Ostatné služby	5 510,31 €	1,20%
Osobné náklady na zamestnancov	238 512,78 €	51,73%
Finančné náklady, poistenie, DPH,daň z príjmov	1 885,67 €	0,41%
Poistná udalosť	10 230,96 €	2,22%
Odpisy DHM	1 492,00 €	0,32%
Úroky z pôžičiek	471,23 €	0,10%

Organizačná štruktúra zamestnancov v roku 2016

Organizačná štruktúra
 Dom seniorov Karolína n.o., Trnavská 21/525, 919 43 Cífer
 Od 1.1.2016
 Celkom 20 zamestnancov



Predpokladané oprávnené finančné náklady v roku 2017 spojené s poskytovaním sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov a Domove sociálnych služieb Karolína podľa zákona 448/2008 § 72, ods. 5 pís. a - k

Úhrada za sociálnu službu – ekonomicky oprávnené náklady	Predpokladané mesačné náklady pri kapacite 40 osôb	Predpokladaný mesačný náklad na 1 osobu
a) mzdy, platy a ostatné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	14 900,-	372,50
b) poistné na sociál. poistenie, poistné na verejné zdravotné poist. a príspevky na starobné dôchodkové poistenie	5 200,-	130,-
c) tuzemské cestovné náhrady		-
d) výdavky na energie, vodu, komunikácie	1 650,-	41,-
e) materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	3 400,-	85,-
f) dopravné	300,-	7,50
g) rutinná údržba a štandardná údržba, okrem jednorazovej údržby objektov, alebo ich častí a riešenie havarijných stavov	800,-	20,-
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu na navyše vo výške obvyklého nájomného	8 120,-	203,-
i) služby	2 600,-	65,-
j) bežné transfery, z toho len na vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej práceneschopnosti	100,-	2,50
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku poskytovateľa sociálnej služby podľa osobitného predpisu	185,-	4,50
Spolu v € :	37 255,-	931,-

Predpokladané zdroje financovania v roku 2017:

a) z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a z úhrad za iné činnosti podľa § 15 ods. 3 uvedených v osobitnej zmluve podľa § 74 ods. 8,

Spolu: **25 000, € / mesiac**

b) z finančného príspevku poskytnutého z rozpočtu ministerstva na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a,

príspevok: 40 x 320,- € **12 800,- € / mesiac**

c) z vlastných zdrojov neverejného poskytovateľa sociálnej služby,

d) z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,

e) z iných zdrojov.

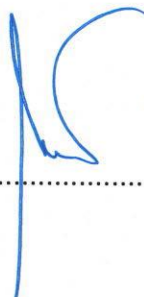
Spolu: **37 800,- € / mesiac**

SCHVÁLENIE A PODPISY

Táto výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady DOMU SENIOROV KAROLÍNA, n.o.

Správu vypracoval a predložil:

Ing. Martina Novická

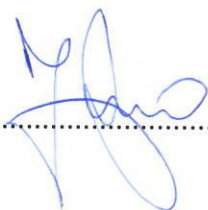


Odsúhlasili:

Ing. Mária Novická



Marián Závodný



Bronislava Ružbarská



V Cíferi, 10.4.2017

PRÍLOHY

Účtovná závierka 2016

Audítorská správa