



VEOLIA

VEOLIA

VÝROČNÁ SPRÁVA **2016**

Veolia Energia Královský Chlmec, s.r.o.

# Staráme sa o svetové zdroje

## Resourcing the world

### Poslanie skupiny Veolia

Spoločnosť Veolia pôsobí v oblasti vodárenstva, odpadového hospodárstva a energetiky. Jej aktivity sú zamerané na služby pre životné prostredie. Veolia sa podieľa na ochrane životného prostredia a na hospodárskom rozvoji, usiluje sa o udržateľný rozvoj pri hospodárení s prírodnými zdrojmi, zúčastňuje sa na boji proti zmene klímy a znečisťovaniu životného prostredia, dbá o zachovanie biodiverzity a zlepšovanie zdravia a kvality života obyvateľstva.

### Naše hodnoty

Základnými hodnotami spoločnosti Veolia sú ZODPOVEDNOSŤ, SOLIDARITA, REŠPEKT, INOVÁCIE a ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA. Tvoria piliere, na ktorých je postavená ekonomická, sociálna a environmentálna výkonnosť celej skupiny.

### Kódex etického správania

Etický kódex skupiny Veolia zabezpečuje, že vo všetkých jej spoločnostiach sú dodržiavané firemné hodnoty a pravidlá správania skupiny, medzinárodné iniciatívy, do ktorých je zapojená, predovšetkým projekt Global Compact v rámci OSN, ktorého cieľom je dodržiavať univerzálne princípy v oblasti ľudských práv, pracovných štandardov a životného prostredia, ďalej medzinárodná legislatíva týkajúca sa ľudských práv, smernice OECD pre nadnárodné podniky a národná legislatíva jednotlivých krajín, kde skupina pôsobí. Skupina Veolia pritom zachováva tieto základné princípy s prihliadnutím na kultúrnu rozmanitosť a dbá na ochranu životného prostredia.





# Obsah

Staráme sa o svetové zdroje	2
1. ÚVODNÉ SLOVO	4
2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI	5
3. ŠTATUTÁRNE ORGÁNY SPOLOČNOSTI	6
4. SKUPINA VEOLIA VO SVETE A NA SLOVENSKU	7
5. PROFIL SPOLOČNOSTI	11
6. SPRÁVA O PODNIKATELSKEJ ČINNOSTI A STAVE JEJ MAJETKU	13
6.1. Naše služby	13
6.2. Inovácie	14
6.3. Orientácia na zákazníka	15
6.4. Zodpovednosť	19
6.5. Solidarita	25
6.6. Rešpekt	27
6.7. Hospodárske výsledky	28
7. STRATÉGIA SPOLOČNOSTI	30
8. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2016	32

# 1. ÚVODNÉ SLOVO



Vážení akcionári, kolegovia, partneri a priatelia,

rok 2016 bol opäť rokom plným výziev nielen pre skupinu Veolia Energia na Slovensku, ale zároveň pre sektor teplárstva v slovenskom aj európskom kontexte.

Výroba a predaj tepla, ktorú poskytujeme v 27 mestách na Slovensku predstavuje 55% z našich tržieb, prostredníctvom niektorých dcérskych spoločností zároveň vyrábame elektrickú energiu technológiou kombinovanej výroby významne šetriacej primárne palivo a teda aj životné prostredie. Poskytujeme celý rad podporných služieb pre 59 priemyselných klientov a služieb v oblasti energetickej efektívnosti, pričom úspory energie klientom nielen prinášame ale zmluvne aj garantujeme (formou tzv. EPC kontraktov). S hrdosťou spomeniem najväčší EPC projekt na Slovensku, ktorý sme uzavreli s VÚC Košice a štvrtý rok úspešne realizujeme. Na výrobu energií využívame prevažne zemný plyn (67%) a lokálny obnoviteľný zdroj – biomasu, v stále zvyšujúcom sa podiele (20%). Vďaka progresívnej technológii splyňovania biomasy v Žiari nad Hronom sme v roku 2016 vypustili do ovzdušia o 24% ton emisií CO<sub>2</sub> menej oproti roku 2013.

Začiatkom roka 2016 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví schválil politiku pre nové regulačné obdobie na roky 2017-2021 pre všetky regulované sieťové odvetvia (elektroenergetika, plynárstvo, tepelná energetika, vodné hospodárstvo) a súvisiace vyhlášky v oblasti cenovej regulácie. Pre výrobcov a dodávateľov tepla z centrálnych systémov zásobovania teplom (CZT) však nová legislatíva, napriek pôvodným zámerom, zásadné zmeny v cenovej regulácii nepriniesla.

Spoločenskú zodpovednosť vnímame ako samozrejmu súčasť našich aktivít. Nadácia Veolia Slovensko poskytuje už vyše 10 rokov pomoc v oblasti sociálnej výpomoci, vzdelávania, kultúry, športu a ochrany životného prostredia. V roku 2016 sme úspešne spustili program Zamestnaneckých grantov a s potešením vnímam záujem a osobnú angažovanosť aj našich zamestnancov v tejto oblasti. Rozhodli sme sa preto v programe pokračovať aj v nasledujúcom roku.

Teší ma tiež ocenenie Cogen Europe Recognition Awards 2015, ktoré získal náš partner, mestská časť Petržalka za spoluprácu na projekte kombinovanej výroby elektrickej energie a tepla prostredníctvom 18-tich kogeneračných jednotiek inštalovaných na systéme centrálného zásobovania teplom. Ocenenie je udeľované každoročne jednotlivcom alebo spoločnostiam za podporu, profesionalitu a inovatívny prístup, ktorým výraznou mierou prispeli k rozvoju kombinovanej výroby elektrickej energie a tepla v Európe.

Pohľad na energetiku sa mení. Vnímame to na každom kroku. Tlak na vývoj a využívanie nových technológií, nízko emisných zdrojov energie, znižovanie spotreby energie, digitalizáciu a pod. predstavuje novú, nastupujúcu dobu energetiky. Tento európsky trend potvrdil aj „veľký energetický balíček“ legislatívnych opatrení, ktorý predložila Európska komisia koncom minulého roka, a ktorý má ambíciu výrazne ovplyvniť energetiku, vrátane teplárstva v Európe na nasledujúce desaťročia. Verím, že sektor teplárstva na Slovensku, s efektívnym využitím a ďalším modernizovaním vybudovanej infraštruktúry (plynovej a teplárenskej) dostane pozitívne signály, aby sme doň mohli aj naďalej investovať a pokračovať v modernizácii systémov centrálného zásobovania teplom, ktoré nám naše partnerské mestá zverili do správy.

Aj v našich aktivitách sa budeme preto stále viac zameriavať na poskytovanie komplexných energetických služieb, zvyšovanie účinností našich zdrojov, využívanie obnoviteľných zdrojov energie nákladovo-efektívnym spôsobom, ponuku inteligentných, tzv. „smart“ tak, aby sme čo najviac vychádzali v ústrety požiadavkám našich klientov. Pretože tieto výzvy sú pre nás príležitosť ako ďalej rásť.

Bez motivovaného tímu zamestnancov a dôvery našich zákazníkov by to však nešlo. Preto sa chcem na tomto mieste poďakovať všetkým kolegom v skupine Veolia Energia za ich každodenné nasadenie a našim zákazníkom a obchodným partnerom tlmočiť poďakovanie za ich neustálu dôveru. Aj v roku 2017 sa ju budeme snažiť zo všetkých síl potvrdiť. Pozývam vás prečítať si výročnú správu spoločnosti za rok 2016.

Prajem príjemné čítanie a zostávam s úctou,

  
Miroslav Kot  
Generálny riaditeľ

# 2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI

## NÁZOV SPOLOČNOSTI:

Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.  
(do 1. 9. 2015 Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o.)

## SÍDLO SPOLOČNOSTI:

L. Kossutha 99,  
Kráľovský Chlmec 077 01,  
Slovenská republika

## PRÁVNA FORMA:

spoločnosť s ručením obmedzeným

## IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLO:

357 13 640

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Košice I pod značkou 11992/V

## DÁTUM ZALOŽENIA:

6. 3. 1997

## VÝŠKA VKLADU:

33 195 eura



Medzinárodné aktivity skupiny Dalkia sa v júli minulého roka plne začlenili do skupiny Veolia. Z tohto dôvodu sa aj na Slovensku zmenila akcionárska štruktúra Dalkie a od 23. januára 2015 i obchodné meno materskej spoločnosti. Od 1. septembra 2015 sa uskutočnila zmena obchodných názvov všetkých dcérskych spoločností vrátane Dalkia Kráľovský Chlmec, spol. s r.o., ktorá pôsobí pod novým obchodným menom Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.

Spoločníkmi Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o. sú mesto Kráľovský Chlmec (20 %) a Veolia Energia Slovensko, a. s. (80 %) s príslušným splateným vkladom vo výške 6 639 eur a 26 556 eur.

Spoločnosť počas roka 2016 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nebola činná v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

# 3. ŠTATUTÁRNE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Orgány spoločnosti k 31. 12. 2016:

## KONATELIA :

Ing. Ľuboš Kertész  
Vznik funkcie: 30. 06. 2009

Miroslav Kot  
Vznik funkcie: 29. 10. 2012



# 4. SKUPINA VEOLIA VO SVETE A NA SLOVENSKU

Skupina Veolia zastáva v celosvetovom meradle vedúce postavenie v oblasti optimalizovaného riadenia zdrojov. S viac než 163-tisíc zamestnancami na piatich kontinentoch navrhuje a realizuje riešenia pre odvetvia vodného, odpadového a energetického hospodárstva, ktoré prispievajú k udržateľnému rozvoju miest i priemyslu. Prostredníctvom týchto troch navzájom sa dopĺňajúcich činností sa Veolia podieľa na rozširovaní prístupu k zdrojom, zachovávaní dostupných zdrojov a na ich obnove.

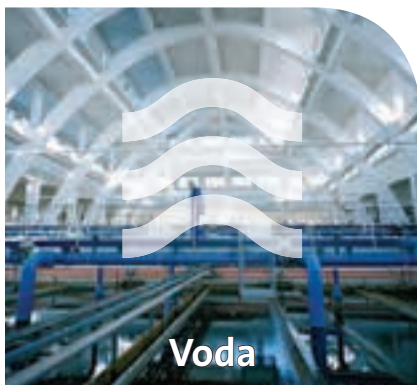
V roku 2016 skupina Veolia zásobovala pitnou vodou 100 miliónov obyvateľov, 61 miliónom obyvateľov poskytovala kanalizačné služby, vyrobila 44 miliónov MWh energie a zhodnotila 45 milióna ton odpadu. V roku 2016 predstavoval konsolidovaný obrat spoločnosti Veolia Environnement 24,39 miliárd eur.

## KLÚČOVÉ ÚDAJE: VEOLIA VO SVETE

Obrat:  
24,39 mld. eur

Tri hlavné aktivity:  
Voda, Energia a Odpady

163 226  
zamestnancov



100 mil. obyvateľov  
zásobovaných pitnou vodou

Odvádzanie odpadových vôd  
pre 61 mil. obyvateľov

Správa 4 052  
úpravní pitnej vody

Správa 2 928  
čistiarní odpadových vôd

44 mil. MWh  
vyrobenej energie

2 086  
priemyselných objektov v správe

551 mestských a miestnych sietí  
rozvodov tepla a chladu

591 spracovateľských prevádzok

45 mil. ton  
spracovaného odpadu

764 477  
firemných zákazníkov

Zber odpadu pre viac ako  
40 mil. obyvateľov

### Manažment vodohospodárskych služieb

Veolia je špecialista na outsourcing služieb spojených s výrobou a distribúciou pitnej vody a odvádzaním a čistením odpadových vôd poskytovaných municipalitám, priemyselným partnerom alebo zákazníkom zo sektora služieb. Je svetovým lídrom v navrhovaní, vo výstavbe a v prevádzkovaní zariadení pre vodné a odpadové systémy, ktoré využívajú širokú škálu pokročilých technológií.

### Manažment energetických služieb

Veolia ponúka zákazníkom preukázané odborné znalosti v oblasti rozvoja, výstavby a prevádzky ekologických a úsporných energetických systémov. Cieľom jej podnikania je energetická účinnosť. Jej inovatívne riešenia podporujú trvalo udržateľný rozvoj miest a podnikania.

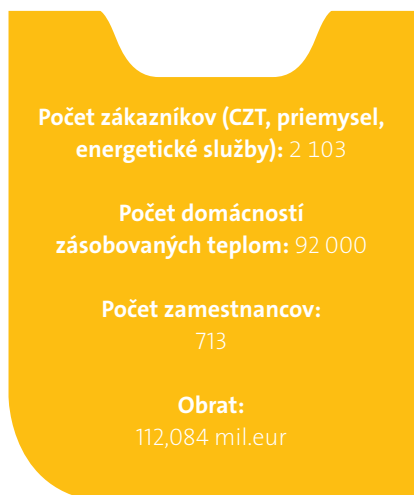
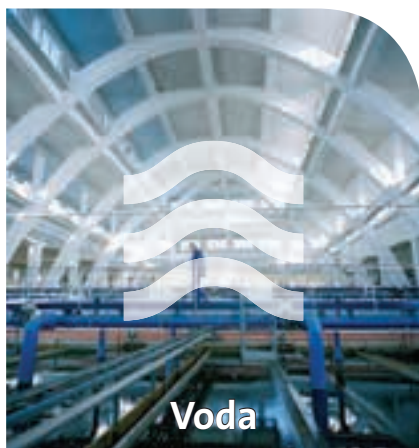
### Manažment odpadového hospodárstva

Veolia poskytuje environmentálne a logistické služby, ktoré zahŕňajú zvoz a zber odpadu, údržbu potrubných systémov, mestské upratovacie služby a riadenie toku odpadov, ako aj spracovanie a recykláciu odpadov.

## KLÚČOVÉ ÚDAJE: VEOLIA NA SLOVENSKU

Popredný poskytovateľ vodohospodárskych a energetických služieb. Na Slovensku mala v roku 2016 skupina Veolia 2 323 zamestnancov a dosiahla obrat 189,38 miliónov eur.

**Na Slovensku pôsobí skupina Veolia v oblasti vodohospodárskych a energetických služieb:**



Údaje sú za rok 2016.



### Aktivity skupiny Veolia Energia na Slovensku

Prostredníctvom samostatných spoločností, skupina Veolia Energia na Slovensku zabezpečuje **prevádzku, údržbu a modernizáciu tepelnotechnických zariadení (TTZ) a dodávku tepla a teplej úžitkovej vody (TÚV)** pre mestské časti Petržalka, Dúbravka, Podunajské Biskupice v Bratislave a pre mestá Senec, Vrbové, Vrāble, Lučenec, Žiar nad Hronom, Brezno, Poprad, Kráľovský Chlmec, Košice a pre viaceré malé mestá v regióne východného Slovenska.

Pre mestskú časť Petržalka, najväčšiu bytovú štvrť v strednej Európe, zabezpečuje dodávku tepla a TÚV už takmer 15 rokov. Významnou fázou modernizácie systému CZT v Petržalke bola inštalácia kogeneračných jednotiek a **výroba elektrickej energie a tepla vysoko účinnou kombinovanou výrobou (VÚ KVET)** v 18 existujúcich kotolniach.

Veolia Energia pôsobí aj v oblasti energetických služieb a **technickej správy budov**. Poskytuje technickú správu budov pre Trnavský samosprávny kraj ale aj napr. facility management administratívneho areálu Digital Park v Bratislave.

Prostredníctvom spoločnosti **Veolia Energia Komfort Košice, a.s.**, zabezpečuje pre Košický samosprávny kraj **najväčší projekt energetickej efektívnosti (EPC) v sektore verejnej správy** na Slovensku.

**Služby pre priemyselných klientov** zabezpečuje prostredníctvom dcérskych spoločností **SLOVEO a.s.** a **Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.** V prípade prvej spoločnosti ide o komplexnú ponuku služieb a správy budov v areáli výrobného závodu automobilky Peugeot Citroën Automobiles, PCA Slovakia, s.r.o., v Trnave, ktorá umožňuje klientovi presunúť všetky aktivity mimo jeho hlavnej činnosti a zveriť ich do rúk odborníkom. Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., zabezpečuje výrobu a dodávku energií a médií pre priemyselných klientov v areáli ZSNP v Žiari nad Hronom aj prostredníctvom progresívnej technológie splyňovania biomasy.

Spoločnosť **C - bau, spol. s r.o.** zabezpečuje odborné poradenstvo, koordináciu a technickú podporu dcérskym prevádzkovým spoločnostiam. Sústreďuje a vymieňa know-how a najlepšie skúsenosti nielen v rámci národných aktivít skupiny Veolia Energia na Slovensku, ale prostredníctvom tímu odborníkov i v rámci celého koncernu Veolia.

Spoločnosť **C - Shop, spol. s r.o.** centralizuje nákup a zásobovanie celej skupiny Veolia Energia na Slovensku. Hlavným cieľom je zabezpečiť dodávku tovarov a služieb pre celú skupinu v najlepších cenách, termínoch a v najlepšej kvalite.

Prostredníctvom spoločností **RSB - Roľnícka spoločnosť Brodské, s.r.o.**, a **Biomass Energy Corporation, a. s.**, rozšírila oblasť svojho podnikania aj na produkciu biomasy formou **pestovania energetických rastlín**.

Skupina má za cieľ predvídať neprestajne sa vyvíjajúce potreby a požiadavky klientov, optimalizovať technickú, ekonomickú a environmentálnu prevádzku zverených zariadení a pritom sa snažiť uplatňovať využívanie obnoviteľných zdrojov energie.

### Sme jedna Veolia

Skupina Veolia Slovensko poskytuje svoje služby v oblasti energetiky a vodohospodárstva. Aj keď spoločnosti skupiny vystupujú samostatne, vytvárajú vo vzájomnej spolupráci jeden funkčný celok. V tejto synergii spoločnosti Veolia chráni a udržiava vzácne svetové zdroje a zároveň vytvára priestor pre tvorbu silných partnerských vzťahov so svojimi klientmi a odberateľmi.

Veolia vychádza z poznania, že ľudia sú súčasťou prírody a celý ekosystém našej planéty je previazaný spoločnými väzbami. Z tohto dôvodu bol vytvorený program s názvom **Ochrana biodiverzity v areáloch Veolia**, ktorého hlavným cieľom je prijatie a realizácia dlhodobých záväzkov udržateľnosti v oblasti prírodnej rozmanitosti.

Práca s budúcimi generáciami v rámci ochrany biodiverzity je pre skupinu Veolia kľúčová. Aj preto už jedenásť rokov podporujeme vzdelávanie slovenských žiakov a pomáhame zvyšovať ich environmentálne povedomie o biodiverzite. V najnovšom projekte s názvom **Tajný život mesta** žiaci a učitelia spoločnými silami skúmajú voľne rastúce rastlinné druhy vo svojom okolí.



# 5. PROFIL SPOLOČNOSTI



Hlavnou činnosťou spoločnosti Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., je **prevádzka tepelnotechnických zariadení (TTZ), ich údržba, oprava a komplexná modernizácia, výroba a distribúcia tepla a teplej úžitkovej vody**. Zabezpečuje dodávku tepla a teplej úžitkovej vody (TÚV) už takmer 19 rokov v 2 existujúcich kotolniach.

Svoju činnosť zabezpečuje pre svojich zákazníkov od 1. 1. 1998, najskôr na základe „Zmluvy o podnikateľskom nájme vecí hnutelých a nehnuteľných“, podpísanej dňa 19. 12. 1997 a od 1. 1. 2002 na základe „Zmluvy o nájme nehnuteľnosti a technologických zariadení“ schválenej uznesením Mestského zastupiteľstva Kráľovský Chlmec dňa 22. 4. 2002 pod číslom 28/A/7.

Vzájomná spokojnosť medzi mestom a spoločnosťou Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o. ako profesionálnym prevádzkovateľom TTZ sa potvrdila predĺžením tejto zmluvy do roku 2037 uznesením Mestského zastupiteľstva zo dňa 16. 12. 2013 pod číslom 1024.



## Kľúčové ukazovatele

(Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.)

- **OBRAT Z VÝROBKOV A SLUŽIEB** (v tis. eur) **736**
- **PREDANÉ TEPLA** (v MWh) **8 919**
- **POČET VYKUROVANÝCH BYTOV** **1 114**
- **OPRAVY** (v tis. eur) **52**
- **POČET KLIENTOV** **14**
- **POČET ZAMESTNANCOV** **6**

# Naše hodnoty

Aktívne sa podieľame na budovaní spoločnosti  
so zodpovedným prístupom k trvalo udržateľnému rozvoju.

## ZODPOVEDNOSŤ

Hľadáme individuálne riešenia pre  
všetky situácie a potreby našich  
zákazníkov a partnerov.

## SOLIDARITA

## REŠPEKT

Dodržíme zákony,  
interné pravidlá skupiny  
a rešpektujeme ostatných.

Navrhujeme trvalo udržateľné riešenia  
pre našich zákazníkov, životné  
prostredie a celú spoločnosť.

## INOVÁCIE

## ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA

Stále zvyšujeme efektívnosť a kvalitu poskytovaných služieb.  
Počúvame našich zákazníkov a naše know-how využívame  
na to, aby sme splnili ich očakávania.

# 6. SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI A STAVE JEJ MAJETKU

## 6.1. Naše služby

Hlavným predmetom podnikania spoločnosti Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., je výroba, distribúcia a predaj tepla a teplej úžitkovej vody a prevádzka tepelnotechnických zariadení. Prvoradou úlohou prevádzky je zabezpečiť plynulú a kvalitnú dodávku tepla a teplej úžitkovej vody a dodržiavanie vopred určených a zmluvne dohodnutých kriviek s jednotlivými klientmi s ohľadom na hospodárnosť prevádzky.

### Výroba a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody

Spoločnosť prevádzkuje tepelnotechnické zariadenia mesta Kráľovský Chlmec.

Výrobu zabezpečuje 5 teplovodných kotlov s celkovým inštalovaným výkonom 9,45 MWt. Vstupným palivom je zemný plyn.



**Predaj tepla oproti minulému roku stúpol o 222 MWh na 8 919 MWh, predovšetkým z dôvodu klimatických podmienok, keďže rok 2016 bol studenší ako rok 2015. Pokles tržieb medzi rokmi 2015 a 2016 súvisí hlavne so znížením cien tepla aj napriek tomu, že zima v roku 2016 bola v porovnaní s predchádzajúcim rokom chladnejšia.**

	2016	2015
obrat (tis. €)	736	783
inštalovaný výkon zariadení (MWt)	9,45	9,45
počet vykurovacích telies	5	5
počet klientov	14	16
počet vykurovaných bytov	1 114	1 114
výsledná cena TE - variabilná zložka (€/kWh)	0,0480	0,0542
výsledná cena TE - fixná zložka (€/kW)	133,3561	132,9389
opravy (tis. €)	52	45
investície (tis. €)	0	0

## 6.2. Inovácie

V rámci našej nosnej činnosti, ktorou je výroba a dodávka tepla a teplej úžitkovej vody, venujeme veľkú pozornosť modernizácii, zvyšovaniu kvality a efektívnosti výroby. Postupne realizujeme investície, údržbu a opravy, ktorými sa dodávka energií stáva efektívnou a ekologickou. Mnohé z týchto investícií pritom realizujeme práve v letnom období, mimo vykurovacej sezóny, a to tak, aby boli naši zákazníci obmedzovaní v minimálnej miere.

### Investície, opravy a údržba

Realizovali sme opravy, údržbu a revízne kontroly, ktoré sa prioritne vykonávajú v letnom období. **Celkové výdaje na opravy a údržbu v roku 2016 boli 52 429 eur, z toho na odborné prehliadky 6 002 eur.** Smerovali prevažne na úhradu výdavkov na nasledujúce činnosti:



- odborné prehliadky a skúšky (revízie) vyplývajúce z platnej legislatívy,
- overovanie a kalibrácia meradiel (meračov tepla a vodomero),
- preventívna údržba technologických zariadení,
- odstraňovanie havarijných stavov a poškodených častí zariadení,
- a pod.

### Spolupráca so sesterskou spoločnosťou C - bau, spol. s r.o.

Pri realizácii svojich rozvojových projektov, investičných akcií, údržby a opráv spoločnosť Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., úzko spolupracuje so spoločnosťou C - bau, spol. s r.o.

### Energetický audit

Zákon o energetickej efektívnosti č. 312/2014 Z. z. ustanovuje povinnosť pre podnikateľov, ktorí nie sú podľa európskej definície malým alebo stredným podnikom, vykonávať energetický audit a aktualizovať ho každé 4 roky.

Spoločnosť Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., preto v zmysle tejto zákonnej povinnosti vykonala energetický audit. Audit obsahuje súbor navrhovaných opatrení, ktoré majú odporúčací charakter, a bude slúžiť ako podklad pri tvorbe investičného plánu na nasledujúce obdobie.

## 6.3. Orientácia na zákazníka

Medzi klientov spoločnosti Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., patrí bytovo-komunálna sféra, základná a materská škola. Prostredníctvom poskytovaných služieb znižujeme náklady pre konečných spotrebiteľov, ktoré súvisia so spotrebou energie. Naše aktivity vykonávame so zreteľom na optimalizáciu nákladov za energiu a na znižovanie prevádzkových nákladov a kvalita poskytovaných služieb je garantovaná certifikovanými systémami. Pri príprave riešení a služieb sú záujmy a požiadavky našich klientov vždy na prvom mieste.

Pravidelný kontakt so zákazníkmi, zisťovanie ich potrieb, názorov, prianí, skrátka úsilie byť pre klienta dobrým partnerom je hlavnou úlohou **odboru starostlivosti o zákazníkov** materskej spoločnosti. Zastrešuje obchodnú činnosť zameranú na vyhľadávanie nových klientov pre systémy centrálného zásobovania teplom, ktoré spoločnosť spravuje, a zároveň je zodpovedný za starostlivosť o existujúcich zákazníkov.

Jednou z aktivít, ktorú odbor starostlivosti o zákazníkov pre svojich klientov ponúka, je možnosť **poradenstva** v oblasti energetickej efektívnosti.

Odberateľom, ktorí majú vysokú spotrebu tepla, vedia zamestnanci odboru starostlivosti o zákazníkov odporučiť optimalizáciu vlastnej spotreby tepla na ústredné vykurovanie porovnaním spotreby tepla rovnakých typov obytných domov. Klienti tak získajú informácie o možnostiach zefektívnenia spotreby. Zároveň sú údaje o spotrebe tepla v kWh doplnené aj o finančné výdaje, ktoré ich táto „nadspotreba“ stojí.

Činnosť skupiny Veolia Energia je už vo svojej podstate spojená so životným prostredím, preto sa vplyv našich činností naň snažíme minimalizovať. Ako zákaznícky orientovaná spoločnosť dbáme na kvalitu dodávaných služieb a spokojnosť našich klientov. Práve z týchto dôvodov sme spustili proces zavádzania služby **elektronická faktúra** – zasielanie faktúr v elektronickej podobe.



Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty. Je plnohodnotným daňovým dokladom.

Výhody služby elektronická faktúra, ktoré naši klienti jej aktiváciou získajú:

- pohodlný a rýchly spôsob prijímania faktúr,
- možnosť dostať sa k faktúre skôr, a to okamžite po vystavení,
- možnosť uložiť a prehľadne archivovať faktúry vo svojom počítači,
- zníženie zaťaženia životného prostredia menšou spotrebou papiera, keďže elektronickú faktúru nie je potrebné tlačiť,
- aktiváciu a využívanie služby zdarma.

### Externá komunikácia a reklamné aktivity

Na informovanie verejnosti o našich aktivitách a novinkách, získanie spätnej väzby na naše služby a budovanie povedomia v oblasti ochrany životného prostredia využíva skupina Veolia Energia rôzne formy externej komunikácie.

### Pravidelne komunikujeme v regionálnych médiách

Prostredníctvom lokálnych novín a časopisov skupina Veolia Energia pravidelne komunikuje s obyvateľmi miest, v ktorých pôsobí. Medzi komunikované témy patria napríklad zrealizované investície, vývoj cien tepla a koncoročné vyúčtovania. V komunikácii venujeme pozornosť aj podporeným projektom v oblasti kultúry, športu a komunitného života prostredníctvom Nadácie Veolia Slovensko. Informácie o skupine môžu čitatelia nájsť aj v celoštátnych médiách v súvislosti s témami týkajúcimi sa predovšetkým teplárstva alebo CSR aktivít.

### Prezentujeme sa prostredníctvom online médií

Skupina Veolia Energia sa prezentuje aj prostredníctvom online komunikácie. Aktuálne informácie o činnosti skupiny, poskytovaných službách ale aj o aktivitách v oblasti trvalo udržateľného rozvoja a spoločenskej zodpovednosti sú k dispozícii na dvoch webových stránkach.

Na stránke **Veolia.sk** sú k dispozícii informácie za obe divízie vodohospodárstvo a energetiku, ktoré pôsobia na Slovensku. Stránka **Vesr.sk** je určená pre zákazníkov energetickej divízie Veolia Energia Slovensko. Veolia Slovensko je aktívna aj na sociálnych sieťach prostredníctvom vlastného Youtube kanála.



### Pre zákazníkov máme vlastný časopis Termoinfo

Skupina Veolia Energia pravidelne vydáva **zákaznícky časopis Termoinfo**, v ktorom informuje o svojich aktivitách, novinkách týkajúcich sa energetickej legislatívy a radí svojim klientom v oblasti spotreby energií. Je distribuovaný po celom Slovensku správcovským spoločnostiam, bytovým družstvám a zástupcom vlastníkov bytov a nebytových priestorov.



### Každý rok otvárame dvere na kotolniach

Skupine Veolia Energia záleží na vzťahu s koncovými zákazníkmi a preto hľadá spôsoby, ako sa s nimi osobne stretnúť a bližšie spoznať ich potreby. Už niekoľko rokov otvára dvere na kotolniach vo viacerých slovenských mestách. V rámci **Dňa otvorených dverí na kotolni** sprístupňuje kotolne a oboznamuje obyvateľov o tom, ako sa vyrába teplo, pripravuje teplá voda a ako sa dostane teplo až do ich radiátorov. Zároveň ich informuje o tom, ako sa vďaka modernizácii tepelnotechnických zariadení či rekonštrukcii tepelných rozvodov zmenila kvalita dodávky tepla. V roku 2016 mohli obyvatelia navštíviť kotolne v Lučenci, Brezne a v Bratislave (Petržalke a Dúbravke). Cieľom je rozšíriť túto aktivitu aj do ostatných miest, kde pôsobí skupina Veolia Energia.

Minulý rok navštívil petržalskú kotolňu aj **francúzsky senátor pán Olivier Cadic**, zástupca francúzskych občanov a spoločností pôsobiacich v zahraničí. Na prehliadke sa oboznámil s výhodami kombinovanej výroby v spojení s centrálnym zásobovaním tepla a technickým riešením osadenia kogeneračných jednotiek do existujúcich výhrevní v husto zastavanej Petržalke.

### Klientov bližšie spoznávame na Klientských dňoch

Proklientsky orientovaná spoločnosť je jedným z dôležitých bodov vízie skupiny Veolia Energia. Pravidelné stretávanie a budovanie si bližšieho vzťahu s klientmi prebieha na odborných stretnutiach pod názvom **Klientske dni**. Klientske dni sú miestom, kde sa predstavitelia firmy stretnú so svojimi klientmi a majú možnosť diskutovať a spoznávať ich názory.

### Sme podporovateľmi odborných a kultúrnych podujatí

Skupina Veolia Energia sa aktívne zapája do aktivít Francúzsko-slovenskej obchodnej komory (FSOK). V rámci členstva je pravidelným **partnerom a podporovateľom odborných ako aj kultúrnych podujatí**, ktoré organizuje komora.

Skupina Veolia Energia vlni podporila ako partner odbornú **konferenciu IoT Expo Bratislava 2016**, ktorá bola organizovaná v rámci slovenského predsedníctva EÚ pod záštitou prezidenta Slovenskej republiky pána Andreja Kisku. Zástupcovia skupiny Veolia Energia sa pravidelne zúčastňujú **Okrúhlych stolov**, ktoré organizuje FSOK.

Odborníci každoročne zastupujú skupinu Veolia Energia na Slovensku na **odborných konferenciách** v oblasti energetiky. V roku 2016 sa zúčastnili napr. na konferencii Vykurovanie, FM Camp 2016 a konferencie zameranej na bezpečnosť technických zariadení vo Vyhniach.

Témou zabezpečovania zásobovania tepla v mestách vo vyspelých európskych krajinách a na Slovensku sa zaoberala **odborná konferencia, ktorá sa konala v máji v Bratislave pod záštitou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky organizovaná Slovenským zväzom výrobcov tepla**. Európski experti, ktorí sa zúčastnili konferencie, potvrdili, že centrálné vykurovanie je cesta k čistej nízkouhlíkovej energii.

V spolupráci so Slovenským zväzom výrobcov tepla sme 30.11.2016 zorganizovali v Bratislave **pracovné stretnutie členov Európskeho združenia na podporu služieb v oblasti energetickej efektívnosti** (European Federation for Intelligent Energy Efficiency Services - **EFIEES**), ktorého je SZVT členom. Členmi EFIEES sú združenia spoločností pôsobiacich v oblasti energetiky a poskytovania služieb v oblasti energetickej efektívnosti z Litvy, Talianska, Francúzska, Poľska, Belgicka, Španielska a Rumunska. Pri príležitosti predsedníctva SR Rade EÚ sa partneri rozhodli pracovné stretnutie usporiadať v Bratislave.

Bola to pre Slovenský zväz výrobcov tepla a skupinu Veolia Energia príležitosť predstaviť svoje aktivity, kontext teplárenstva na Slovensku a takisto pozvať do odbornej diskusie zaujímavých hostí z Ministerstva hospodárstva, Teplárenského združenia z Českej republiky a Asociácie poskytovateľov energetických služieb (APES). Hlavnou témou stretnutia bola aktuálna európska legislatíva v oblasti energetiky (napr. zimný energetický balík, Reforma systému obchodovania s emisiami skleníkových plynov - EU ETS).



Veolia je francúzska spoločnosť a preto každoročne prispieva na organizáciu podujatia pod názvom **Francúzsky deň**, ktoré sa koná každý rok v júli v Bratislave pri príležitosti francúzskeho národného sviatku - Dobytia bastily.

Skupina Veolia Energia nezabúda ani na sviatok najmenších a minulý rok napríklad prispela na organizáciu Dňa Detí v mestskej časti Dúbravka v Bratislave.

### Pravidelne podporujeme športové aktivity

Veolia pravidelne podporuje činnosť športových klubov. V roku 2016 sa stala hlavným **reklamným partnerom košického basketbalového tímu Good Angels**. Logo Veolie bolo vidieť v TV reklame, časopisoch, billboardoch a počuť aj v rozhlase. Good Angels Košice alebo Dobří anjeli Košice je ženský basketbalový klub založený v roku 2001 a aktuálne najúspešnejšie slovenské ženské basketbalové družstvo.

**Zober loptu, nie drogy** je názov projektu, ktorý spája športovanie, zdravý životný štýl a dobré pocity z neho u detí. Cieľom projektu je viesť deti k športu, najmä k loptovým hrám cez vzory úspešných slovenských športovcov a presvedčiť ich o tom, že je lepšie vziať do rúk loptu a nie drogy. Veolia sa opäť zapojila do projektu a jej logo bolo vidieť ako jedného z reklamných partnerov do konca roka 2016.



### Získané ocenenia

Ocenenie v B2B segmente pod názvom **Slovak Business Superbrands 2016** získala skupina Veolia Energia ako jedna z najlepších značiek nielen na základe preferencií spotrebiteľov, ale najmä podľa hodnotenia odbornej poroty zloženej z odborníkov v oblasti marketingu, komunikácie a reklamy. Pečať kvality Superbrands je znakom pozitívnej spätnej väzby, silného povedomia o značke v očiach zákazníkov a partnerov potvrdením kvality. Toto ocenenie získala skupina Veolia Energia už po druhýkrát.



### Projekt kogenerácie získal prestížne ocenenie

Mestská časť Petržalka bola v júni 2016 ocenená Európskym združením na podporu kogenerácie (Cogen Europe) za projekt kombinovanej výroby elektrickej energie a tepla prostredníctvom 18-tich kogeneračných jednotiek inštalovaných na systéme centrálného zásobovania teplom (CZT), ktorý realizovala v spolupráci so spoločnosťou Veolia Energia Slovensko, a. s, ktorá je súčasťou skupiny Veolia Energia Slovensko.

Ocenenie pod názvom **Cogen Europe Recognition Awards 2015** potvrdilo, že centrálné zásobovanie teplom je dôležitým nástrojom pre udržateľné, moderné a účinné vykurovanie, pretože umožňuje efektívnu implementáciu obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby tepla a elektriny. Kogeneračné jednotky zvýšili energetickú efektívnosť existujúceho systému CZT a zároveň prinášajú finančné zdroje potrebné pre jeho ďalšiu modernizáciu.



## 6.4. Zodpovednosť

Skupina Veolia sa aktívne podieľa na budovaní spoločnosti presadzujúcej zásady udržateľného rozvoja a prijíma plnú zodpovednosť za interný a externý dosah svojich aktivít. Vo svojej každodennej činnosti presadzuje zodpovedný prístup voči svojim zamestnancom a k životnému prostrediu.

### Ľudské zdroje

Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., patrí medzi stabilných zamestnávateľov. K 31.12. 2016 zamestnávala 6 zamestnancov, z toho 1 ženu.

#### Sociálny dialóg

Nástrojom realizácie sociálnej politiky je čerpanie sociálneho fondu. Tvorba sociálneho fondu v roku 2016 bola na úrovni 546,69 eur a čerpanie predstavovalo 422,24 eur. Medzi prioritné oblasti využívania prostriedkov z fondu patrí príspevok na stravovanie, príspevok na regeneráciu pracovnej sily, a taktiež teambuildingové akcie.

#### Vzdelávanie a rozvoj

V oblasti vzdelávania, či už odborného alebo technického spoločnosť nadviazala na absolvované školenia z minulých rokov, v roku 2016 prebiehalo štandardné vzdelávanie z dôvodu zmien v legislatíve, certifikačné školenie, účasť na konferenciách a seminároch. Celkové náklady na vzdelávanie v roku 2016 dosiahli výšku 619,00 EUR, pričom väčšia časť bola použitá na odborné vzdelávanie.

Na **podporu iniciatívy a zlepšovacích návrhov** zo strany zamestnancov skupina Veolia zaviedla programy V.I.P (Viem, Idem, Podelím sa) a APOLO. Ide o projekty, v ktorých zamestnanci predkladajú návrhy a nápady na zlepšenie, zjednodušenie alebo zefektívnenie svojej práce či pracovného procesu, alebo na optimalizáciu nákladov. V prípade uvedenia návrhu do praxe sú zamestnanci odmeňovaní.

#### Starostlivosť o zdravie zamestnancov

Skupina Veolia v spolupráci s poisťovňou Union zorganizovala vo svojich dcérskych spoločnostiach **Deň zdravia**. Počas dňa si zamestnanci mohli dať zmerať napr. tlak, pulz, tuk, cholesterol a pod. a poradiť sa o zlepšení zdravotného stavu a úprave životného štýlu s fyzioterapeutom.

#### Podporujeme športové aktivity našich zamestnancov

Skupina Veolia Energia pravidelne organizuje a podporuje účasť svojich zamestnancov na športových podujatiach. Každoročne sa bežecký tím Veolia Energie zúčastňuje na najväčšom bežeckom podujatí na Slovensku **ČSOB Bratislava Marathon**, ktorý má charitatívny cieľ. Tímového ducha si kolegovia vlni preverili na najväčšom štafetovom podujatí **Volkswagen Slovakia RUN&RUN** a zábavu si užili v päťkilometrovom behu pod názvom **Farbám neujdeš**.



Futbalový tím Veolie Energie reprezentoval skupinu na **priateľskom 17. ročníku futbalového turnaja Gigacup**, ktorý sa každoročne organizuje v Čechách pre všetky divízie Veolie. Futbalový tím Veolie Energie dosiahol mimoriadny výsledok – medzi českými a slovenskými mužstvami vybojoval krásne 2. miesto.

Cyklisti si prišli na svoje v súťaži **Do práce na bicykli**, ktorá sa konala už tretí rok vo viacerých slovenských mestách a obciach. Účastníci nielen zlepšili svoju kondíciu či zdravie, ale prispeli aj k ochrane životného prostredia. Zamestnanci skupiny vlni ušetrili 185 kg CO<sub>2</sub> v porovnaní s cestou autom. Len pre zaujímavosť, minulý rok sa účastníkom podarilo najazdiť dvakrát viac kilometrov, ako je vzdialenosť Zeme od Mesiaca, alebo 19 ráz obísť zemeguľu po rovníku. Sme hrdí na to, že aj naši zamestnanci na Slovensku boli toho súčasťou.

Vďaka aktívnemu prístupu spoločnosti v oblasti podpory športu a zdravia sa bežecké a cyklistické tímy z roka na rok rozrastajú nielen o zamestnancov, ale aj o rodinných príslušníkov. Zamestnanci skupiny Veolia Energia majú možnosť si zasúťažiť a zrelaxovať na obľúbenom športovom podujatí **Športové hry Veolia Energia**, ktoré s konali vo Vyhniach.

#### Interná komunikácia je pre skupinu dôležitá

Skupina Veolia Energia si uvedomuje dôležitosť internej komunikácie medzi vedením spoločnosti a jej zamestnancami. Dobre nastavená interná komunikácia prispieva k väčšej informovanosti zamestnancov pracujúcich na rôznych pozíciách nielen na centrále, ale najmä v regiónoch, čo prispieva aj k ich väčšej motivácii. Skupina v rámci internej komunikácie používa **interný časopis Energiemag** a **intranet Sharepoint**.

#### Spoločné stretnutia zamestnancov

Pravidelné porady na všetkých úrovniach, školenia a rozličné neformálne spoločenské stretnutia sú dôležitý spôsob, ako budovať vzťahy medzi zamestnancami. Skupina Veolia Energia organizuje z toho dôvodu napr. športové hry Veolia Energia, spoločné raňajky, rodinné podujatia, Manažérske dni, vianočné a mikulášske večierky.



### Zamestnanecké granty Veolia 2016

Nadácia Veolia Slovensko nezabúda ani na zamestnancov skupiny Veolia Energia. Pri príležitosti 10. výročia činnosti spustila program pod názvom **Zamestnanecké granty Veolia**. Prostredníctvom zamestnaneckých grantov mohli zamestnanci získať finančný príspevok na verejnoprospešné projekty pod podmienkou, že aj oni sa podieľali na ich realizácii ako dobrovoľníci. Nadácia prispela na realizáciu 10 projektov v celkovej výške 6 000 eur. Medzi podporenými projektmi boli napríklad organizácia letného tábora, rehabilitačného pobytu, kultúrnych podujatí, rekonštrukcii pieskoviska a športoviska a vytvorenie pracovnej dielne pre imobilných obyvateľov.



### Záleží nám na vzťahu našich detí k prírode

Skupina Veolia Energia myslí a podporuje vzdelávanie na základných školách v oblasti environmentalistiky. Pre žiakov prvého stupňa základných škôl organizuje tradičné **vzdelávacie súťaže** zamerané na ochranu životného prostredia.

Do súťaže sa zapájajú základné školy z miest a obcí, kde pôsobia spoločnosti skupiny Veolia Energia a jej cieľom je vytvárať a prehĺbovať pozitívny vzťah detí k životnému prostrediu.

Počas desiatich ročníkov sa do vzdelávacích projektov zapojilo viac ako 40-tisíc žiakov základných škôl z miest, kde skupina Veolia Energia poskytuje svoje služby. V školskom roku 2015/2016 sme sa vrátili k téme, ktorá v minulosti patrila k najúspešnejším: **Biodiverzita okolo nás – Keď vďaka biodiverzite moje mesto ožije**. Do projektu sa v tomto školskom roku zapojilo viac ako 3 100 žiakov základných škôl z celého Slovenska. Realizovala sa pod záštitou Ministerstva životného prostredia SR.

**Tajný život mesta... alebo čo v sebe ukrýva mesto!** je názov nového školského projektu, ktorý sa bude realizovať počas najbližších dvoch školských rokov na Slovensku a v Českej republike. Úlohou žiakov bude zmapovať rastlinné druhy v meste, v ktorom bývajú. Poslúžia na vytvorenie aplikácie PlantNet pre tablety a chytré telefóny. Aplikácia bude dostupná aj pre širokú verejnosť ako pomôcka na identifikovanie rozličných druhov rastlín. Keďže ide o náročný projekt, na Slovensku ho odborne a organizačne pre Veoliu zastreší Centrum environmentálnej a etickej výchovy Živica v spolupráci s Technickou univerzitou vo Zvolene.



## Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

*V súvislosti so zvyšovaním bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci si skupina Veolia stanovila ako jednu z priorít prevenciu a predchádzanie vzniku pracovných úrazov a vytváranie priaznivých pracovných podmienok pre zamestnancov.*

Frekvencia úrazov a ich závažnosť sú hlavnými ukazovateľmi bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V spoločnostiach Veolia Energia na Slovensku, sme v roku 2016 zaznamenali 5 pracovných úrazov s práceneschopnosťou. Konkrétne v spoločnosti Veolia Energia Vrábľa, a.s. sme v roku 2016 nezaznamenali žiadny pracovný úraz s práceneschopnosťou, čo je určite veľký úspech.

Prísne dodržiavanie všetkých pravidiel na ochranu zdravia, pravidelná osвета, svedomitá práca, množstvo podaných zlepšujúcich opatrení priamo od zamestnancov a podpora vedenia spoločnosti má viesť k zníženiu pracovnej úrazovosti a zníženiu závažnosti pracovných úrazov. Súvisí to i s povedomím v oblasti bezpečnosti pri práci medzi zamestnancami, ktoré za posledné roky stúplo.

Táto téma sa pre ľudí pracujúcich vo Veolii stala bežnou súčasťou ich života, a to vďaka ustavičnej komunikácii o nej, šíreniu filozofie ochrany zdravia formou plagátov a letákov na pracoviskách či formou pravidelných návštev pracovísk zástupcami vedenia spoločnosti. Na pravidelnú podporu tohto povedomia každoročne organizujeme podujatia, ako sú napr. Týždeň BOZP, Dni zdravia, Krížové audity medzi spoločnosťami a pod. V tomto trende mieni Veolia Energia pokračovať i ďalej, aby sa každý jej zamestnanec vždy cítil bezpečne.

### Prevencia, osвета a vzdelávanie

**Preventívne opatrenia**, ktoré naša spoločnosť pravidelne realizuje:



- Týždeň BOZP
- Deň zdravia
- návšteva prevádzok vedením spoločnosti
- zbieranie návrhov na zlepšenie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci od zamestnancov a zdieľanie osvedčených postupov medzi spoločnosťami
- výber kvalitnejších osobných ochranných pracovných pomôcok
- pravidelné kontroly pracovísk z pohľadu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- pravidelné kontroly pracovísk a hodnotenie faktorov pracovného prostredia Pracovnou zdravotnou službou
- pravidelné lekárske prehliadky
- každoročný externý audit IMS
- pravidelné školenia výrobných zamestnancov raz za rok a administratívnych pracovníkov raz za dva roky
- školenia pre všetkých dodávateľov a zapracovanie sankcií do zmlúv pre dodávateľov a pod.

Už deviaty rok po sebe skupina Veolia Energia zorganizovala **Týždeň BOZP**. Kampaň, ktorá sa niesla v znamení hesla „**Nikdy viac!**“, upozorňuje na dôležitosť bezpečnosti pri práci. Ide o veľmi realistickú kampaň pozostávajúca z plagátov, brožúr a realistických videí, ktoré majú ľudí šokovať a priviesť ich k tomu, aby zmenili svoj pohľad na BOZP. Filozofiu chrániť zdravie zamestnancov môžete vidieť aj na našich pracoviskách a preto v spoločnostiach skupiny Veolia Energia na Slovensku starostlivosť o tepelnoenergetické zariadenia ide ruka v ruku s vysokou mierou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Toho výsledkom sú aj kontroly zo strany štátnych úradov a inšpekcii. Počas roku 2016 bolo v prevádzkach Veolia Energia na Slovensku vykonaných 7 kontrol zo strany štátnych úradov a inšpekcii zameraných na ochranu pred požiarimi, ochranu ovzdušia a bezpečnosť pri práci a všetky tieto kontroly sa obišli bez vážnejších porušení.



Samozrejme aj v roku 2017 nás čakajú výzvy, projekty a rôzne iné aktivity, ktorými chceme aj naďalej zvyšovať bezpečnosti našich zamestnancov. Pre ilustráciu len spomenieme pokračujúcu kampaň k najrizikovejším činnostiam, zvyšovanie bezpečnosti u vodičov, hodnotenie stresu na pracoviskách, organizácia Týždňa BOZP a Dní zdravia a pod.

Hlavné piliere ako aj Závazok bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci si môžete pozrieť na internetovej stránke [Vesr.sk](http://Vesr.sk).

## Politika kvality. Integrovaný manažérsky systém

Základným spoločným prvkom IMS skupiny je Politika IMS schválená generálnym riaditeľom. Politika akceptuje potreby tak materskej spoločnosti, ako aj dcérskych spoločností. Pre širšiu verejnosť je politika zverejnená na internetovej stránke [www.veolia.sk](http://www.veolia.sk).

Spoločnosť má už niekoľko rokov zavedený a certifikovaný integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa noriem **ISO 9001 Systém riadenia kvality**, **ISO 14001 Systém environmentálneho manažérstva**, **OHSAS 18001 Systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci** a od roku 2015 aj podľa normy **ISO 50001 Systém energetického manažérstva**. Cieľom IMS je zabezpečiť najvyššiu možnú ochranu životného prostredia, maximálnu ochranu zdravia pracovníkov, kvalitný pracovný výkon, dobré vzťahy so zákazníkmi, s orgánmi štátnej správy, ako aj so širokou verejnosťou a neprestajne hľadať možnosti, ako skvalitňovať svoje služby. ISO 50001 výrazne prispieva k napĺňaniu stratégie skupiny Veolia Energia, a to najmä v oblasti zodpovednosti za trvalo udržateľný rozvoj a ochranu životného prostredia. Súčasťou normy je aj „zelené obstarávanie“, to znamená, že sa už pri samotnom výbere dodávateľov stále viac a viac prihliada na to, aby rešpektovali zásady šetrenia energiami. Napriek tomu, že certifikát podľa normy ISO 50001 vlastní len spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s., všetky princípy tejto normy sú aplikované vo všetkých dcérskych spoločnostiach skupiny Veolia Energia na Slovensku.

## Ochrana životného prostredia

Ako jednu zo svojich priorít si naša spoločnosť definovala neprestajne znižovať negatívny dosah svojej produkcie na životné prostredie vo všetkých lokalitách, kde pôsobí. Ponúkame riešenia ohľaduplné k životnému prostrediu, ktoré našim klientom umožňujú znižovať energetické náklady, kontrolovať spotrebu energií a tak efektívnejšie realizovať hlavné činnosti ich podnikania.

Pozitívne výsledky v oblasti zníženia zaťaženia životného prostredia, prejavujúce sa v znížení energetickej náročnosti výroby tepla, sa dosiahli vďaka systematickému prístupu k riadeniu výroby a k realizácii investičných akcií zameraných na zvýšenie technickej úrovne tepelnotechnických zariadení.

V oblasti odpadového hospodárstva je filozofiou spoločnosti minimalizácia množstva odpadov a zabezpečenie zneškodnenia odpadov v zmysle platnej legislatívy.

Zvyšujeme povedomie zamestnancov o životnom prostredí aj informáciami o vyhlásených medzinárodných dňoch, ktoré súvisia s ochranou životného prostredia.

Skupina Veolia sa zaviazala podporovať trvalo udržateľný rozvoj a ochranu životného prostredia, preto po tretíkrát usporiadala pre všetkých zamestnancov **EKO týždeň na tému „Spoločne znižujeme uhlíkovú stopu“**. Sprievodným programom EKO týždňa bol zber starých mobilných telefónov. Cieľom bola nielen ich ekologická likvidácia, ale aj finančná podpora pre neziskovú organizáciu Dobrý anjel. V spolupráci s neziskovou organizáciou sme v Bratislave, Žiari nad Hronom a Košiciach zorganizovali prednášky s praktickými radami ako byť „eko“ v meste.

Ďalšou zaujímavou aktivitou bola fotografická súťaž **Spoločne pre životné prostredie**, ktorú iniciovala naša materská spoločnosť Veolia v Paríži. Prostredníctvom tejto súťaže sa zamestnanci mohli podeliť o svoj osobný príspevok k ochrane životného prostredia.



Zamestnancom spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s. v Bratislave - obsluhu tepelnoenergetických zariadení - slúži **elektrický automobil**, podľa jeho EČV nazývaný aj EKOLO. Náklady na palivo sú 1,75 eura na 100 km.

Positívny ohlas má aj u našich klientov - okrem znižovania hluku v meste prispieva i k zníženiu emisií CO<sub>2</sub>. Vďaka nášmu elektromobilu sme vypustili do ovzdušia o 5,3 tony CO<sub>2</sub> menej.



### Produkcija biomasy

V rámci svojich záväzkov aktívne sa podieľať na ochrane životného prostredia a na udržaní lesného potenciálu vyvíja skupina Veolia Energia na Slovensku aktivity v oblasti pestovania energetických rastlín (rýchlorastúcich drevín). V rámci skupiny Veolia Energia na Slovensku tak biomasu nielen spotrebúvame, ale aj produkujeme na ploche cca 50 ha.

## Vývoj produkcie emisií

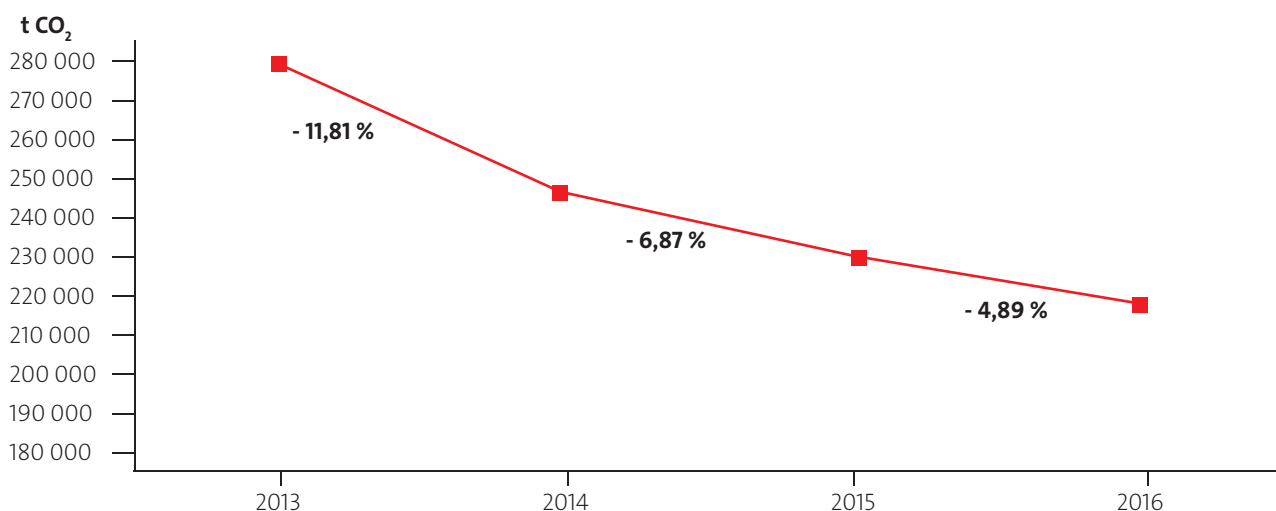
### Skupina Veolia Energia na Slovensku

V rámci všetkých spoločností **skupiny Veolia Energia na Slovensku** došlo v roku 2016 k miernemu poklesu vyprodukovaných emisií TZL (tuhých znečisťujúcich látok) a SO<sub>x</sub>, a to najmä vplyvom mierneho poklesu výroby oproti predchádzajúcim rokom, modernizáciou tepelnotechnických zariadení, uvedením kotla na biomasu do prevádzky v spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom a taktiež vplyvom teplejšieho počasia.

Skupina Veolia Energia formou opatrení a investícií vynakladá maximálne úsilie vyrábať teplo efektívne, ekologicky a spoľahlivo pri minimalizovaní dosahu na životné prostredie. Sledovanie uhlíkovej stopy z našich výrobných činností nás núti ustavične hľadať možnosti na znižovanie spotreby energií.

Mimoriadne významný vplyv na uhlíkovú stopu má i zámena fosílného paliva za biomasu v prevádzke Veolia Utilities Žiar nad Hronom. Rovnako sú príkladom aj menšie prevádzky, napr. Veolia Energia Vrāble alebo Veolia Energia Východné Slovensko, ktoré dávajú prednosť zelenému palivu. Práve v spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom sa v roku 2016 týmto spôsobom podarilo znížiť emisie CO<sub>2</sub> o približne 13 tisíc ton v porovnaní s rokom 2015. Výhľadovo by sa vďaka technologickým a palivovým zmenám mal tento rozdiel stále zvyšovať.

Graf znižovania produkcie emisií CO<sub>2</sub> v spoločnostiach Veolia Energia na Slovensku



## 6.5. Solidarita

Skupina Veolia Energia sa dlhodobo angažuje v oblasti celospoločenskej zodpovednosti a prostredníctvom vlastnej nadácie podporuje predovšetkým aktivity v mestách a mikroregiónoch, kde žijú a pracujú zamestnanci spoločností v skupine Veolia Energia na Slovensku, alebo sa zúčastňuje na rôznych projektoch a podujatiach kultúrneho, spoločenského a sociálneho charakteru.

### Nadácia Veolia Slovensko

V roku 2016 oslávila Nadácia Veolia Slovensko 10. výročie svojej existencie. Za toto obdobie na Slovensku podporila 190 projektov sumou vyššou ako 500 000 eur. Išlo o podporu aktivít, ktorých výsledky majú reálny a vyčísliteľný regionálny dosah na určené cieľové skupiny projektu.



### Sociálna oblasť – pomáhame tam, kde to najviac treba

Vlani Nadácia Veolia Slovensko opäť podporila **Deň krivých zrkadiel**, ktorý je venovaný ľuďom s mentálnym postihnutím. O kultúrny program sa postarali hudobné kapely a zahanbíť sa nedali ani ľudia s mentálnym postihnutím, ktorí ukázali, čo dokážu. Je to projekt, ktorý má určite zmysel a stojí za podporu.



### Zlatá rybka, ktorá pomáha

Nadácia Veolia Slovensko pomohla aj pri organizácii 12. ročníka medzinárodných rybárskych pretekov mentálne postihnutých pod názvom **Zlatá rybka 2016**. Preteky každý rok pripravuje Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Šoporni – Štrkovec.



### Charitatívne veľkonočné raňajky

Pred veľkonočnými sviatkami sa v priestoroch spoločnosti Veolia Energia Slovensko konali spoločné raňajky. Počas raňajok prebehla aj dobrovoľná finančná zbierka pre **občianske združenie Brána do života**, ktoré prevádzkuje krízové centrum pre obeť domáceho násillia a nešťatný detský domov. Spoločne s nadáciou sa vyzbieralo 1 000 eur na podporu vzdelania klientke centra.



### Zdravý životný štýl detí je pre nás dôležitý

Nadácia Veolia Slovensko vlani podporila aj ďalšie projekty. Tradične prispela na podporu mládežníckeho športu v Žiari nad Hronom, mestské podujatia, na činnosť sociálnych zariadení a na kultúru v mestách, kde pôsobíme.

Konkrétne prispela aj na rehabilitačný pobyt v zahraničí, na podporu zdravia a športu seniorov a hendikepovaných občanov v domove dôchodcov a sociálnych služieb pre dospelých v Holiči. V neposlednom rade nadácia prispela aj deťom s viacnásobným postihnutím na projekt **„Vnímam seba, vnímam svet“**, ktorý realizuje OZ Baobab.



Minulý rok smerovala podpora z Nadácie Veolia Slovensko aj do projektu **Mosty bez bariér**, ktorý sa konal v septembri v Pribeniku. Ide o celodenný festival tvorivosti a spolupráce zdravotne znevýhodnených a zdravých detí.

### Rozvíjame život v komunitách

Nadácia Veolia Slovensko podporila aj mnohé kultúrne podujatia a komunitné projekty. Už niekoľko rokov prispieva na organizáciu **mestských kultúrnych podujatí** napr. v Senci, Lučenci, Bratislave, čím podporuje komunitný život v mestách, kde pôsobí skupina Veolia Energia Slovensko.

### Pravidelne podporujeme Naše mesto

Zamestnanci skupiny Veolia Energia na celom Slovensku sa každoročne zapájajú do dobrovoľníckeho projektu Naše mesto. Pravidelne čistia prírodu a rozličné areály od odpadkov, natierajú ploty neziskovým organizáciám, renovujú staršie priestory a neváhajú pomôcť tam, kde treba. Projekt prebieha vo viacerých mestách a skupina Veolia Energia patrí k dlhodobým podporovateľom tejto neziskovej iniciatívy.

## 6.6. Rešpekt

Skupina Veolia Energia na Slovensku sa zaviazala rešpektovať právne normy, ktoré sa na jej činnosť vzťahujú, zabezpečiť dodržiavanie interných predpisov a rešpektovať všetkých svojich zamestnancov.

Je členom združenia firiem **Business Leaders Forum** pri Nadácii Pontis, ktoré už 10 rokov vedie firmy k tomu, aby sa správali zodpovedne voči svojim zamestnancom, zákazníkom, životnému prostrediu či okolitej komunite, v ktorej pôsobia. **Business Leaders Forum** (BLF) je neformálnym združením firiem, ktoré sa zaväzujú byť lídrami v presadzovaní princípov **zodpovedného podnikania** na Slovensku. Poslaním BLF je kultivovať spoločnosť vytváraním a zavádzaním štandardov zodpovedného podnikania a zodpovedným podnikaním dosiahnuť trvalo udržateľný rozvoj a prosperitu Slovenska.

Členovia BLF sa stretávajú na pravidelných štvrtročných pracovných stretnutiach, kde zdieľajú príklady najlepšej praxe v oblasti ochrany životného prostredia, bilancujú uskutočnené aktivity a plánujú činnosť na najbližšie mesiace. Myšlienky zodpovedného podnikania realizujú individuálne vo svojich firmách ako aj prostredníctvom podujatí pod hlavičkou BLF, ktoré podporujú odbornou i finančnou pomocou.

**Etický kódex Veolie** a naň nadväzujúci **Kódex manažérskeho správania** sú nástrojmi, ktoré zjednocujú a definujú postupy a pravidlá správania a vychádzajú zo základných hodnôt skupiny Veolia.

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s., je členom viacerých odborných združení, ako napríklad **Slovenského zväzu výrobcov tepla** (SZVT), **Asociácie poskytovateľov energetických služieb** (APES) či **Americkej obchodnej komory v SR, Francúzsko-slovenskej obchodnej komory a Britskej obchodnej komory na Slovensku**, čím aktívne prispieva k zlepšovaniu podnikateľského prostredia na Slovensku. Prostredníctvom zastúpenia v pracovných skupinách jednotlivých združení sa zúčastňuje na odborných diskusiách na témy z oboru energetiky, pripomienkovania legislatívnych návrhov a koncepčných materiálov z oblasti energetickej politiky. Zároveň aktívne participuje na diskusiách so zástupcami verejného sektora v otázkach energetiky.

Prostredníctvom členstva SZVT v **Európskom združení na podporu služieb v oblasti energetickej efektívnosti** (European Federation for Intelligent Energy Efficiency Services - EFIEES) skupina Veolia Energia aktívne prispieva k tvorbe a pripomienkovaní európskej legislatívy v oblasti energetiky. SVZT reprezentuje pri EFIEES zástupkyňa Veolia Energia.



## 6.7. Hospodárske výsledky

### Hlavné súvahové ukazovatele

(v tis. €)	2016	2015
<b>Spolu majetok</b>	<b>242</b>	<b>214</b>
<b>Dlhodobý nehmotný majetok</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Dlhodobý hmotný majetok</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Dlhodobý finančný majetok</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Obežný majetok</b>	<b>181</b>	<b>91</b>
Zásoby	0	0
Dlhodobé pohľadávky	2	4
Krátkodobé pohľadávky	177	86
Finančný majetok a účty	1	1
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>60</b>	<b>120</b>
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>242</b>	<b>214</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>114</b>	<b>110</b>
Základné imanie	33	33
Kapitálové fondy	0	0
Fondy zo zisku	4	4
Výsledok hospodárenia minulých rokov	69	69
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	7	4
<b>Záväzky</b>	<b>129</b>	<b>104</b>
Rezervy	11	15
Dlhodobé záväzky	0	0
Krátkodobé záväzky	117	88
Bankové úvery a výpomoci	0	0
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Výsledok hosp. z hospodárskej činnosti	7	5
Výsledok hosp. z finančnej činnosti	6	0
<b>Výsledok hosp. za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

### Vybrané finančné a technické ukazovatele

	2016	2015
evidenčný stav zamestnancov k 31. 12. (TPP)	6	6
Vykurovanie (dni)	211	205
dennostupne	3 187	3 005
množstvo predaného tepla v kWh	8 918 867	8 696 894
Účinnosť výroby nákup/predaj v %	94,13	93,42
investície (tis. €)	0	0
opravy (tis. €)	52	45



## Návrh na rozdelenie zisku

### Veolia Energia Vrábľa, a.s.

(EUR)	2016
hospodársky výsledok za rok 2016	6 836
tantiémy	0
prídela do sociálneho fondu	0
prídela do rezervného fondu	0
výplata dividend	6 836

### Účtovná závierka

Riadna individuálna účtovná uzávierka bola v plnom rozsahu overená audítorskou spoločnosťou KPMG Slovensko, spol. s r. o., Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava. Je uvedená v prílohe a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto výročnej správy.

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti (going concern). Účtovníctvo sa vedie na základe dodržania časovej a vecnej súvislosti nákladov a výnosov.

Účtovná závierka spoločnosti k 31. 12. 2016 je zahrnutá do konsolidovanej účtovnej závierky, ktorú za konsolidovaný celok zostavuje spoločnosť VEOLIA ENVIRONNEMENT, SA, 36-38 avenue Kléber 75016 Paris. Táto konsolidovaná účtovná závierka je dostupná priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Po 31. decembri 2016 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočnosti a boli by predmetom účtovníctva.

### Súdne spory

Spoločnosť má jeden súdny spor s podnikateľom (fyzickou osobou) pánom Gejzom Galambošom, ktorý ukončil odber tepla v roku 2014. Výška pohľadávok za roky 2012 – 2013 je 397,97 eur. Dňom 10. 4. 2014 bolo vydané upovedomenie o začatí exekúcie.

# 7. STRATÉGIA SPOLOČNOSTI

Spoločnosť naplňa svoje poslanie, pre ktoré je charakteristická úzka spätosť s klientmi, ako aj s ochranou životného prostredia a jeho zachovávaním pre budúce generácie. Stratégia spoločnosti Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o., sa nemení a je v súlade s naším poslaním byť **spoľahlivým partnerom pre tepelný komfort a úspory energií**.

Stratégiou spoločnosti je:

- Zabezpečenie plynulej a efektívnej dodávky tepla a TÚV pre obyvateľov mesta Kráľovský Chlmec v zmysle uzatvorených zmluvných **vzťahov**,
- Modernizácia rozvodov tepla a systémov merania a riadenia spotreby **tepla**,
- Spolupráca s mestom pri vypracovaní koncepcie rozvoja obce v tepelnej energetike v súlade s dlhodobou koncepciou Energetickej politiky SR.

## Vízia skupiny Veolia Energia na Slovensku

- Byť lídrom, udávať trendy a vytvárať trh s energetickými službami na Slovensku.
- Podporovať rast spoločnosti dôslednou selekciou nových projektov.
- Mať proklientsky orientovanú organizáciu s efektívne nastavenými procesmi zameranými na poskytovanie konkurencieschopných a spoľahlivých služieb.
- Byť rešpektovaným expertom a nositeľom energetických riešení a know-how.
- Vystupovať ako zodpovedný partner pre obce a mestá, aktívne podporovať komunitu, v ktorej podnikáme.
- Nieť zodpovednosť za trvalo udržateľný rozvoj a chrániť životné prostredie.
- Byť atraktívnym zamestnávateľom a vytvárať motivujúce pracovné podmienky pre všetkých zamestnancov.



## Stratégia EÚ pre vykurovanie a chladenie a Zimný energetický balík

Vo februári 2016 Európska Komisia zverejnila **Stratégiu EÚ pre vykurovanie a chladenie**, ku ktorej v septembri prijal Európsky Parlament uznesenie. Stratégia, rovnako aj Uznesenie vyzdvihujú dôležitú úlohu systémov centrálnych systémov vykurovania v prechode na nízkouhlíkové hospodárstvo. Systémy CZT tak získavajú nový stupeň dôležitosti a vizibility, pretože širšia komunita zúčastnených strán oceňuje ich vysoký stupeň kompatibility s európskymi klimatickými a energetickými cieľmi.

Vykurovanie a chladenie boli dlhodobo na okraji záujmu európskych politických debát. Dnes sa tento sektor stáva jednou z jej energetických priorít. A to nielen vzhľadom na množstvo energie, ktoré Európa na vykurovanie a chladenie ročne spotrebuje, ale najmä vzhľadom na svoj potenciál prispieť k naplneniu dlhodobej vízie dekarbonizácie ekonomiky.

Záveru Stratégie EÚ pre vykurovanie a chladenie sú pozitívnym signálom pre CZT a čiastočne sa pretavili do revidovaných európskych smerníc o energetickej efektívnosti a energetickej hospodárnosti budov a tiež do Smernice o obnoviteľných zdrojoch energie, ktoré sú súčasťou tzv. **“Zimného energetického balíka”**. Balík legislatívnych návrhov, označovaný tiež ako **“Čistá energia pre všetkých Európanov”** predstavila Európska Komisia 30.11.2016. Okrem revidovaných legislatívnych návrhov k energetickej efektívnosti, energetickej hospodárnosti budov, obnoviteľných zdrojov, balík prináša návrhy riadenia Energetickej únie a organizácie trhu s elektrinou. V priebehu roka 2017 bude predmetom legislatívneho procesu a rokovaní na úrovni Európskeho Parlamentu a Rady. Prostredníctvom členstva v SZVT a EFIEES sa do procesu pripomienkovania budeme aktívne zapájať s cieľom nastaviť pre teplárenstvo na Slovensku perspektívu ďalšieho rozvoja a modernizácie.

Úloha, ktorú v tomto procese zohrajú miestne authority a vlády je kľúčová a spolupráca s mestami a miestnymi vládami dodá celému procesu koncepčný prístup.



V Bratislave dňa 19.04.2017

Karol Kozák  
predseda predstavstva

# 8. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2016

---

Spoločnosť Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.  
nemá za rok 2016 povinnosť auditu účtovnej závierky.



**Sídlo spoločnosti:**  
**Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.**  
L. Kossutha 99  
077 01 Kráľovský Chlmec

[www.veoliaenergia.sk](http://www.veoliaenergia.sk)