

VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE NOVÝ DOMOV ZA ROK 2016

Názov organizácie: Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV

Adresa: Vaľkovňa 37, 97669 Pohorelá

IČO: 31908772

Kontakt: makova@novydomov.eu

Dátum vzniku: 27.4.2001, na základe rozhodnutia č. 2001/04607 podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona NR SR č.213/1997 Z. z o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení.

Riaditeľka: Mgr. Božena Maková, MHA

E-mail: makova@novydomov.eu

OBSAH:

1. ÚVOD
2. PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A O INOM PREDMETE ČINNOSTI ALEBO PODNIKANIA VYKONÁVANÝCH V ROKU 2016
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ZÁVIERKE
5. ROZDELENIE CELKOVÝCH NÁKLADOV A VÝNOSOV NA NEZDAŇOVANÚ ČINNOSŤ V PODMIENKACH NO.
6. PREHĽAD O VÝZNAMNÝCH POLOŽKÁCH ČASOVÉHO ROZLIŠENIA NÁKLADOV BUDÚCICH OBDOBÍ A VÝNOSOV BUDÚCICH OBDOBÍ
7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV
8. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH
9. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY NA JEDNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA DRUHU POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZA KALENDÁRNY ROK

1. ÚVOD

O NÁS HISTÓRIA

Zdravotná sestra Božena Maková sa počas poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti čoraz viac stretávala s ľuďmi, ktorí sa nemohli postarať o svojich dlhodobo chorých rodičov. Na Horehroní zariadenie sociálnych služieb nebolo a v meste bolo plné. Jej víziou bolo vybudovať zariadenie sociálnych služieb s komplexnou opatrovateľskou a profesionálnou ošetrovateľskou starostlivosťou. V roku 2001 spoločne so študentkou sociálnej práce Anežkou Makovou založili Neziskovú organizáciu Nový Domov a začali poskytovať opatrovateľskú službu na Horehroní. V roku 2010 otvorili zariadenie sociálnych služieb vo Valčkovni.

ÚČEL

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV poskytuje sociálne služby v Zariadení pre seniorov a zdravotnú starostlivosť formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Služby, ktoré poskytujeme sú zameraná na potreby ľudí v regióne Horehronie.

VÍZIA

Do všetkého čo robíme dávame svoje srdce a robíme to najlepšie ako vieme. Dôraz kladieme na kvalitu, profesionálnu starostlivosť a tímovú prácu. Snažíme sa poskytnúť najlepšie služby s maximálne pozitívnym vplyvom na život dlhodobo chorých. Chceme, aby všetko to, čo robíme vychádzalo z potrieb ľudí, ich schopností a nádeje.

HODNOTY

- Veríme v ľudí, nie klientov či pacientov, a každý prijímateľ služby má hodnotu
- Každý prijímateľ služby a starostlivosť, ktorú mu poskytujeme je individuálna
- Náš profesionálny prístup je založený na princípe empatie, dôstojnosti, rešpektu, úcty dôvery, komunikácie a spolupráce.

2. PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A O INOM PREDMETE ČINNOSTI ALEBO PODNIKANIA VYKONÁVANÝCH V ROKU 2016

NOVÝ DOMOV, n.o. poskytuje všeobecne prospešné služby:

- Zariadenie pre seniorov v zmysle § 35 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Forma: pobytová celoročná s kapacitou 10 miest.
- Zdravotnú starostlivosť v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, formou agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

ZARIADENIE PRE SENIOROV (ZpS)

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebovala z iných vážnych dôvodov.

Kapacita zariadenia

Počas celého roka bolo v ZpS obsadených všetkých desať miest. Všetci prijímatelia mali posudok odkázanosti na poskytované sociálne služby a rozhodnutie o odkázanosti a stanovený stupeň odkázanosti najmenej IV. Počas roka boli prijatí pätnásť klienti, úmrtí bolo deväť. Počas hodnoteného obdobia sa hlásilo do ZpS množstvo uchádzačov, ktorým sme nemohli poskytnúť sociálne služby, z dôvodu nedostatočnej kapacity. Sociálne služby boli poskytované štrnástim klientom z okresu Brezno a jednému klientovi z okresu Revúca.

Starostlivosť a služby:

V ZpS sa poskytla: 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ubytovanie, 5. stravovanie, 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 7. osobné vybavenie, vytvorené boli podmienky na úschovu cenných vecí. Zabezpečila sa záujmová činnosť počas celého roka.

Poskytovanie fakultatívnych služieb, ako je pedikúra, manikúra, kadernícke a holičské služby boli poskytované podľa individuálnych požiadaviek klientov. Tieto služby vykonávala v zariadení osoba, spĺňajúca kvalifikáciu na vykonávanie týchto činností. Počas roka sme mali dvoch dobrovoľníkov, ktorí pomáhali pri kúrení do pece, a úprave okolia.

Odbornú starostlivosť o zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov zabezpečoval zmluvný lekár. Do zariadenia pravidelne každý mesiac prichádzal psychiater. Ošetrovateľská starostlivosť v Zariadení pre seniorov bola zabezpečená formou ADOS.

Sociálna práca v Zariadení pre seniorov

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytol sociálni pracovník občanom, ktorí žiadali o zabezpečenie sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a prijímateľom sociálnych služieb v zariadení pre seniorov. Sociálna pracovníčka bola v každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb, pomáhala im prekonávať rôzne náročné situácie v ktorých sa ocitli. Priebežne získavala údaje o prijímateľoch sociálnej služby a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre nich vytvárala čo najideálnejší program, aktivity a individuálne plány.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:

Individuálna práca s prijímateľmi sociálnych služieb bola založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť kontakt s rodinou /skype, email, poštové zásielky/. Základom osobného prístupu bolo vypracovanie individuálneho plánu s každým prijímateľom sociálnej služby. V ňom sociálny pracovník zohľadnil údaje získané anamnézou klienta, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času, postrehy k zaužívaným postupom v zariadení a ochotu zúčastňovať sa na plnení cieľov. Individuálny plán bol vypracovaný osobitne s každým prijímateľom sociálnych služieb.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiavala ich vzájomnú súdržnosť, podporovala schopnosť spolupráce, vzájomnej komunikácie a tolerance rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájali klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany sociálneho pracovníka. Aktivity vychádzali z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Súčasťou skupinovej práce boli rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti. Na stretnutiach sa spoločne rozoberali spoločenské témy, diskutovalo sa o aktuálnych problémoch a hľadali sa riešenia bežných denných starostí.

Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady /sadenie kvetov/ a pod.

Rehabilitácia – v spolupráci so zdravotným úsekom sa realizovali cvičenia, pohybové aktivity a masáže. Využívali sa prístroje a rehabilitačné pomôcky na rozvoj telesných aktivít a upevňovanie zdravia pod dohľadom odborných zamestnancov na základe vypracovaného harmonogramu. K pohodliu prijímateľom prispievajú príjemné elektrické polohovacie postele, imobilným klientom sa pomáha s obsluhou zdvíhacieho zariadenia a preventívne sa používajú elektrické antidekubitné matrace. Tieto technické zdravotnícke pomôcky zabezpečujú maximálny komfort a vysokú kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.

Biblioterapia – čítanie a predčítanie kníh a časopisov, lúštenie krížoviek a hlavolamov, kreslenie a vyplňanie omaľovánok pre dospelých.

Športové a spoločenské aktivity . Klienti zariadenia majú k dispozícii PC súpravu + multifunkčné zariadenie, CD prehrávač, rôzne spoločenské hry, ktoré podporujú aktivity klientov pri výkone sociálnej práce, uľahčujú styk s rodinou /skypovanie/, rozvíjajú manuálne zručnosti a podporujú spoločenský život v zariadení. Každý deň ráno sa prijímatelia sociálnych služieb stretávajú za účelom fyzických aktivít – rozcvičky, hry s loptou, precvičovanie jednoduchých cvikov. Imobilným klientom sa rozcvička zabezpečila individuálnym prístupom.

Počas roka zorganizovala n.o. stretnutie s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb, oslavu MDŽ, Dňa matiek, veľkonočné, mikulášske a vianočné posedenie, varenie guláša a opekačka, výlet k prameňu Hrona, oslavy narodenín a menín prijímateľov sociálnych služieb, kultúrne vystúpenia žiakov ZŠ a MŠ.





Zamestnancom ZpS sa poskytlo vzdelávanie: 1. Kurz bazálnej stimulácie, 2. Ťažnosti na kvalitu alebo spôsob poskytovanie sociálnej starostlivosti, 3. Telesné a netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy, 4. Validácia s dementnými seniormi, 6. Arteterapia so seniormi.

S cieľom skvalitnenia služieb sa ZpS uchádzalo o dotáciu z MPSvR na nákup prístroja Lympha Press Optimal s cieľom poskytnúť úľavu prijímateľom sociálnej služby, ktorí pre výrazné opuchy dolných končatín nie sú schopní samostatného pohybu ani pohybu za pomoci opory.

Ako každý rok, nezabúdame ani na našich zamestnancov, priateľov, dobrovoľníkov a všetkých tých, ktorí chcú niečo urobiť pre svoje zdravie. Uskutočnili sme XV. ročník turistického pochodu „Sám pre svoje zdravie“.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.

Zariadenie pre seniorov poskytovalo k 31.12.2016 starostlivosť v priemere 11,24 prijímateľom sociálnych služieb.

Štruktúra zamestnancov v Zariadení pre seniorov

Priemerný stav zamestnancov za rok 2016 je 11,69, vo fyzických osobách 13.

Vízia zariadenia pre seniorov

Do všetkého čo robíme dávame svoje srdce a robíme to najlepšie ako vieme. Dôraz kladieme na kvalitu, profesionálnu starostlivosť a tímovú prácu. Snažíme sa poskytnúť najlepšie služby s maximálne pozitívnym vplyvom na život dlhodobo chorých. Chceme, aby všetko to, čo robíme vychádzalo z potrieb ľudí, ich schopností a nádeje.

Priority zariadenia.

Cieľom je využiť podkrovie budovy, vybudovať nadštandardné izby s príslušenstvom a rozšíriť kapacitu zariadenia o 23 nových miest.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ FORMOU AGENTÚRY DOMÁCEJ OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI (ADOS).

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV poskytovala ošetrovateľskú starostlivosť v okrese Brezno, od Pustého Poľa až po Brezno. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytovali sestry v domácom prostredí pacienta, v sociálnom zariadení NOVÝ DOMOV a tiež v sociálnom zariadení Radosť v obci Telgárt. Počas roka 2016 sestry poskytovali ošetrovateľskú starostlivosť 290 pacientom, z toho ošetrovaných žien bolo 188 a mužov 102. U týchto ošetrovaných pacientov sa vykonalo 10225 návštev /z toho 71 do 18 rokov a 10154 nad 18 rokov/. Pacientom sme poskytli 37364 výkonov. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytovalo päť sestier.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

Nezisková organizácia viedla v súlade s § 33 odst. 2 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich verejnoprospešné služby (poskytovanie zdravotníckej starostlivosti – prostredníctvom ADOSU a poskytovanie sociálnej služby v ZpS), podvojnú účtovníctvo, v ktorom sledovala oddelene výnosy a náklady v jednotlivých strediskách. Informácie o daniach z príjmov – výsledku hospodárenia v daňovom priznaní sú premietnuté celkové náklady a výnosy neziskovej organizácie t.j. výsledok hospodárenia. Uvádzame špecifikáciu dosiahnutých výnosov a vynaložených nákladov, t.j. údaje z výkazu ziskov a strát, ďalej súvahové údaje o majetku, pohľadávkach a záväzkoch. Ďalej v tejto časti uvádzame prehľad výnosov a nákladov oddelene na stredisko ADOS a stredisko ZpS – centrum sociálnych služieb Val'kovňa č. 37.

Ročná účtovná závierka k 31.12.2016 tvorí prílohu Výročnej správy za rok 2016 a pozostáva z:

- Súvaha k 31.12.2016
- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2016
- Poznámky k 31.12.2016

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ZÁVIERKE

Nezisková organizácia NOVÝ DOMOV splnila za zdaňovacie obdobie roka 2016 v súlade s § 33 odst. 3 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich verejnoprospešné služby v znení neskorších predpisov podmienku overenia účtovnej závierky audítorom.

Podľa názoru audítora, účtovná závierka, poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV k 31.decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

5. ROZDELENIE CELKOVÝCH NÁKLADOV a VÝNOSOV NA NEZDAŇOVANÚ ČINNOSŤ V PODMIENKACH NO.

Prehľad o dosiahnutých výnosoch a vynaložených nákladoch za rok 2016.

Výnosy	ZpS suma v Eur	ADOS suma v Eur	Náklady	ZpS Suma v Eur	ADOS suma v Eur
1.Tržby z predaja služieb účet 602	72 178,26	95 332,65	1.Spotreba materiálu účet 501	6 345,37	8 731,31
2.Aktivácia vnútroorganizačných služieb účet 622			2.Spotreba energie účet 502	5 267,33	
3.Úroky účet 641 Predaj MV	550,00		3.Opravy a údržba účet 511	86,71	846,13
4.Úroky účet 644	1,39		4.Cestovné náklady účet 512	67,95	300,48
5.Dary účet 646	6 777,00		5. Náklady na repre Účet 513	0	0
6.Ostatné výnosy účet 648, Záonné poplatky- poistné plnenie 649,Iné ostatné výnosy – Vratka RZ Zdrav. poist. za rok 2015	1 551,70		6.Ostatné služby Účet 518	33 202,26	7 765,43
7.Príspevky z podielu zaplatenej dane účet 665	0		7.Mzdové náklady Účet 521	54 082,04	45 476,03
8.Dotácie -ÚPSVR, MPSVR, účet 691	43 857,22		8.Záonné sociálne a zdravotné poistenie účet 524	18 069,85	16 007,5 6
			9.Záonné sociálne služby účet 527	1 204,99	108,52
			11.Ostatné dane a poplatky účet 538	132,97	461,60
			12. Ostatné	6,53	13,51

6. PREHLAD O VÝZNAMNÝCH POLOŽKÁCH ČASOVÉHO ROZLIŠENIA NÁKLADOV BUDÚCICH OBDOBÍ A VÝNOSOV BUDÚCICH OBDOBÍ

Náklady budúcich období spolu:	1 157,18	(dodávateľské faktúry za rok 2017)
Základné imanie spolu:	331,97	
Krátkodobé rezervy:	1 964,01	(rezerva na nevyčerpanú dovolenku, rezerva na audit, súdny spor ÚPSVR)

Závazky spolu:	40 017,74
Závazok zo SF:	267,23
Závazky z obchodného styku:	3 784,94
Závazky voči zamestnancom:	6 758,88
Závazky voči SP a ZP:	4 077,78
Daňové záväzky:	729,92
Dlhodobé záväzky:	18 435,60
Krátkodobá finančná výpomoc:	5 963,39
Časové rozlíšenie:	145 893,06

7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

Neobežný majetok spolu:	343 692,49
Dlhodobý hmotný majetok:	343 692,49
Stavby:	260 932,74
Pozemky:	254,82
Samost. hnuteľné veci:	17 986,93
Dopravné prostriedky:	53 622,00

			pokuty a penále Účet 542		
			12. Odpis pohľadávky Účet 543	7 458,71	
			13. Úroky účet 544	0,13	
			14. Iné ostatné náklady, poplatky banke, poistenie motorovýc h vozidiel, poistenie neštátneho zariadenia účet 549	1 303,45	672,27
			15. Odpisy dlhodobéh o hmotného majetku Účet 551	7 948,20	2013,57
Výnosy za jednotlivé strediská:	124 915,5 7	95 332,65	Náklady za jednotlivé strediská :	135 176,4 9	82 396,41
Výnosy spolu:	220 248,22		Náklady spolu:	217 572,9 0	
Výsledok hospodárenia za jednotl. strediská	-10 260,92	12 936,2 4			
Výsledok hospodárenia pred zdanením: spolu	2 675,32				
Výsledok hospodárenia po zdanení: zisk	2 675,32				

3Obstaranie DHM:	10 896,00
Krátkodobé pohľadávky spolu:	18 045,42
Pohľadávky (VŠZP,Dôvera,Union)	15 297,14
Ostatné pohľadávky – za. soc. služby.	2 748,28
Finančné účty spolu:	7 759,91
Pokladnica:	383,30
Bankové účty:	7 376,61

8. PREHĽAD O PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Zostatok finančných prostriedkov v pokladniciach a na bankových účtoch Neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV k 1.1.2016:	4 407,74
Príjmy neziskovej organizácie za rok 2016:	193 184,90
Celkom:	214 757,86
Z toho:	
príjmy finančných prostriedkov za rok 2016 za poskytnutú zdravotnú starostlivosť od zdravotných poisťovní vo výške :	91 288,86
príjmy za poskytnuté sociálne služby klientom ZpS vo výške:	75 306,00
príjmy za predaj MV	550,00
príspevky z podielu zaplatenej dane vo výške:	884,30
finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách základe zmluvy s MPSVR pre 9 klientov v ZpS:	38 400,00
Vratka z ročného účtovania zdravotného poistenia za rok 2015	1 551,70
Dary od fyzických osôb vo výške:	6 777,00

Výdavky neziskovej organizácie NOVÝ DOMOV:

Spolu výdavky za NO NOVÝ DOMOV v roku 2016 tvorili čiastku:	206 997,95
---	------------

Zostatok k 31. 12.2016 v pokladniciach a na bankových účtoch bol vo výške:	7 759,91
--	----------

Finančné prostriedky v roku 2016 boli použité na zabezpečenie plynulej prevádzky poskytujúcej zdravotnú starostlivosť prostredníctvom ADOSU a na zabezpečenie plynulého chodu ZpS - Centrum sociálnych služieb, Vaľkovňa č. 37 a nákupu dlhodobého majetku - motorového vozidla v sume 3 800 Eur.

9. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY NA JEDNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA DRUHU POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY ZA KALENDÁRNY ROK

Ekonomicky oprávnené náklady (mesačne) na jedného prijímateľa sociálnej služby v Zariadení pre seniorov: 1125,13 Eur

Nezisková organizácia
NOVÝ DOMOV
 Vaľkovňa 37, 076 69 Pohorelá
 IČO: 31 808 772
 DIČ: 2021578570

Maly