



# Výročná správa 2016

ARRIVA Liorbus, a.s.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.....</b>	<b>3</b>
1.1	Úvodné slovo generálneho riaditeľa.....	3
1.2	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku .....	4
1.3	Míľniky roka.....	5
1.4	Orgány spoločnosti .....	5
<b>2</b>	<b>Činnosti spoločnosti .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Hospodárenie spoločnosti v roku 2016 .....</b>	<b>8</b>
3.1	Tržby a náklady.....	8
3.2	Majetok .....	9
3.3	Pohľadávky .....	10
3.4	Vlastné imanie .....	10
3.5	Závazky .....	11
3.6	Doplňujúce informácie.....	11
3.7	Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti .....	12
3.8	Návrh na rozdelenie zisku .....	12
<b>4</b>	<b>Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov ...</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Compliance.....</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Environmentálna politika .....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Účtovná závierka a správa audítora .....</b>	<b>16</b>

# 1 Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

## 1.1

### Úvodné slovo generálneho riaditeľa



Dosiahnuté výsledky spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s v uplynulom roku dosvedčujú, že sme nielen regionálne silnou, ale aj stabilnou spoločnosťou so zavedeným systémom riadenia, kvalitnými zamestnancami a pro-zákazníckou orientáciou.

Vďaka väčšinovému akcionárovi našej spoločnosti, ktorým je ARRIVA Slovakia a.s., sme začlenení do nadnárodnej skupiny Deutsche Bahn/ARRIVA.

Vďaka integračným procesom s ostatnými spoločnosťami skupiny ARRIVA na Slovensku, sa postupne zjednocujú vnútorné predpisy, zvyšuje sa efektívnosť a rýchlosť prenosu informácií. Pre zvýšenie bezpečnosti cestujúcich sa vykonávajú pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly autobusov. Zmena akcionára priniesla síce zmenu v riadení, ale s potešením môžeme konštatovať, že naši zamestnanci tento náročný proces zvládli na úseku ekonomiky a aj na dopravnom úseku.

Integrácia v skupine bude pokračovať a verím, že zabezpečí do budúcnosti dlhodobú finančnú stabilitu spoločnosti, a tým aj pracovnú istotu pre zamestnancov.

## 1.2

# Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 60 000 ľudí. Prevádzkuje autobusy, vlaky, vodné autobusy, poskytuje letiskový transfer.



Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.

## 1.3

# Míľníky roka

Na základe rozhodnutia Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR č. 89 zo dňa 21. 11. 2001 došlo k **1. 2. 2002** ku zrušeniu podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš š.p. bez likvidácie, pričom majetok zrušeného štátneho podniku, práva a záväzky (i neznáme) okrem práv podľa § 16 zákona č. 92/91 Zb o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov prešli na Fond národného majetku SR, ktorý ho vložil do akciovej spoločnosti s rovnakým názvom **Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, akciová spoločnosť**.

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12. 11. 2004 uznese-  
 ním č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 1. 1. 2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a. s. a sídlo spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17. 6. 2009 č. 05/17. 06. 2009 s účinnosťou od 24. 6. 2009 sa zmenilo obchodné meno spoločnosti na **SAD LIORBUS, a. s.**

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30. 3. 2006 bola založená dcér-

ska spoločnosť LIORBUS, s. r. o, v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s. r. o. je vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovná agentúra. Dopravnú činnosť spoločnosť začala vykonávať od 1. 6. 2006.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11. 11. 2015 zo dňa **11. 11. 2015** bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na **ARRIVA Liorbus, a.s.**

## 1.4

# Orgány spoločnosti

### Predstavenstvo

Ing. Ladislav Hološ	predseda predstavenstva
Ing. Peter Vajlik	podpredseda predstavenstva
Ing. Vladislav Hajdák	člen predstavenstva

### Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama Raučinová	predseda dozornej rady
Ing. Marcel Hlavoň	podpredseda dozornej rady
Gábor Vágó	člen dozornej rady
Ing. Dušan Štefaničiak	člen dozornej rady
Ing. Jaroslav Mišúľ*	člen dozornej rady
Jozef Tyrol*	člen dozornej rady

\* zástupca zamestnancov

# 2 Činnosti spoločnosti

Rozhodujúcou činnosťou akciovej spoločnosti je pravidelná prímestská autobusová doprava v regiónoch Liptova a Oravy a mestská autobusová doprava v mestách Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš a Ružomberok.

Pravidelná prímestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmluvy o výkone vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave prímestskej na území Žilinského samosprávneho kraja. Správny orgán je Žilinský samosprávny kraj, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov vo verejnom záujme. K vykonávaniu dopravných výkonov spoločnosti v prímestskej doprave sú udeľované dopravné licencie v počte 10 na 92 prímestských autobusových linkách.

Mestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmlúv o spolupráci pri zabezpečovaní verejnej osobnej dopravy a o výkone vo verejnom záujme. Správnymi orgánmi sú Mestá Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš a Ružomberok. Vydaných je 5 dopravných licencií na 28 mestských autobusových linkách.

Diaľkovú autobusovú dopravu sme vykonávali komerčnou linkou č. 510 503 Trstená - Martin - Prievidza – Nitra. Veľkou konkurenciou v tomto roku jej bola železničná doprava a to poskytovanie prepravy zdarma, čím výrazne poklesol počet cestujúcich na tejto linke a viedlo to k rozhodnutiu predstavenstva túto diaľkovú linku zrušiť v apríli 2016.

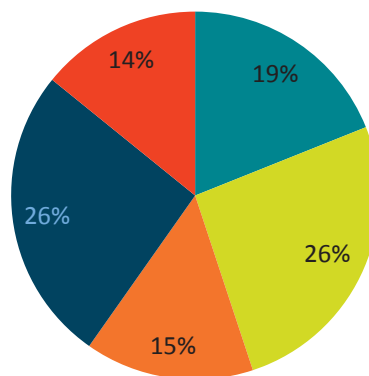
Na požiadavku firmy TESCO STORES SR je vykonávaná osobitná autobusová doprava v meste Liptovský Mikuláš. Spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s. bolo dňa 31.07.2012 udelené povolenie na výkon povolenia prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy s počtom vozidiel 231.

Dopravné výkony predstavujú kilometrické výkony autobusov, realizované v dopravných prevádzkach pri zabezpečovaní dopravy v regióne Liptov a Orava podľa schválených cestovných poriadkov. Výkony pravidelnej autobusovej dopravy za rok 2016 predstavujú 11 738 039 ubehnutých km.

## KILOMETRICKÉ VÝKONY REALIZOVANÉ PREVÁDZKAMI DOPRAVY:

Strediská dopravy	Kilometrické výkony
Ružomberok	2 293 989
Liptovský Mikuláš	3 156 803
Dolný Kubín	1 819 223
Námestovo	3 199 711
Trstená	1 679 627

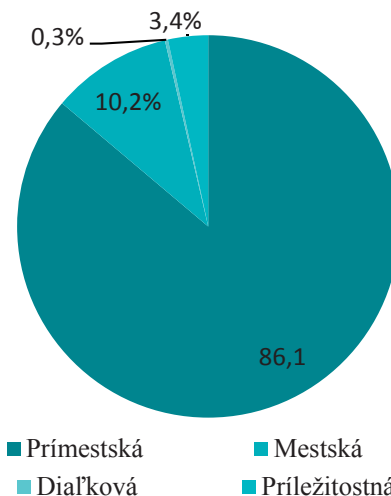
## DOPRAVNÉ VÝKONY PREVÁDZOK



■ Ružomberok   
 ■ Liptovský Mikuláš   
 ■ Dolný Kubín  
■ Námestovo   
 ■ Trstená

**KILOMETRICKÉ VÝKONY PODĽA DRUHU DOPRAVY:**

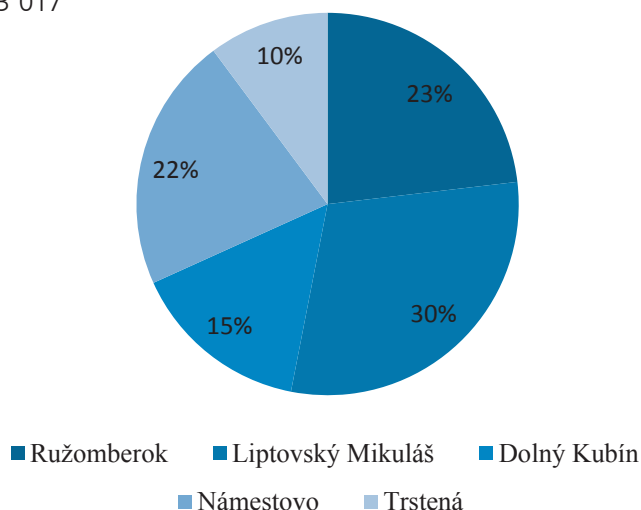
Druh dopravy	Km
Prímestská	10 467 076
Mestská	1 239 642
Diaľková	31 321
Príležitostná	411 314
<b>Spolu</b>	<b>12 149 353</b>



V pravidelnej autobusovej doprave sme prepravili v tomto roku 13 552 tis. osôb, z toho v prímestskej autobusovej doprave 10 525 tis. osôb, v mestských autobusových dopravách 3 017 tis. osôb a v diaľkovej 10 tis. osôb.

**PREPRAVENÉ OSOBY:**

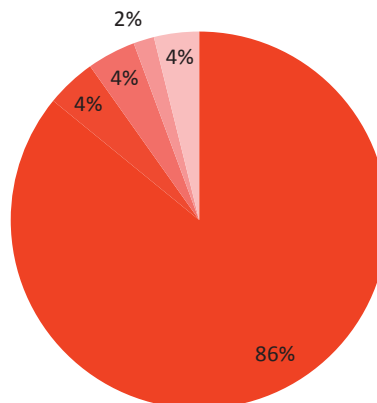
Strediská dopravy	Počet cestujúcich
Ružomberok	3 137
Liptovský Mikuláš	4 056
Dolný Kubín	2 055
Námestovo	2 923
Trstená	1 381

**PODIEL PREVÁDZOK NA PREPRAVE OSÔB**


Vozový park tvorí 236 autobusov, 17 typov, od výrobcov IVECO (Karosa, IRISBUS), SOR, Rošero.

Z celkového počtu uskutočnených dopravných výkonov významnými obchodnými partnermi za rok 2016 boli:

- Žilinský samosprávny kraj, pre ktorý sme realizovali 10 467 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Ružomberok, pre ktorý sme realizovali 519 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Liptovský Mikuláš, pre ktorý sme realizovali 504 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Dolný Kubín, pre ktorý sme realizovali 216 tis. dopravných výkonov,
- Ostatní odberatelia 443 tis. dopravných výkonov.

**VÝZNAMNÍ ODBERATELIA**


■ Žilinský samosprávny kraj 
 ■ Mesto Liptovský Mikuláš 
 ■ Mesto Ružomberok 
 ■ Mesto Dolný Kubín 
 ■ Ostatní odberatelia

# 3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2016

## 3.1

### Tržby a náklady

#### HORIZONTÁLNA ANALÝZA VÝNOSOV

Položka výnosov	2016	2015	Absolútna zmena	Percentuálna zmena
Tržby z predaja služieb	7 613 690	7 971 727	-358 037	-4,49%
Tržby z predaja DHIM	199 824	1 084 545	-884 721	-81,58%
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	7 080 492	7 014 158	66 334	0,95%
Výnosové úroky	4 640	9 453	-4 813	-50,92%
Kurzové zisky	58	18	40	222,22%
<b>Spolu výnosy</b>	<b>14 898 704</b>	<b>16 079 901</b>	<b>-1 181 197</b>	<b>-7,35%</b>

Pokles tržieb v roku 2016 oproti roku 2015 je v dôsledku poklesu počtu cestujúcej verejnosti a nižších tržieb z predaja DHIM.

#### HORIZONTÁLNA ANALÝZA VÝNOSOV

Položka nákladov	2016	2015	Absolútna zmena	Percentuálna zmena
Spotreba materiálu, energie	2 893 404	3 230 083	-336 679	-10,42%
Služby	2 986 723	2 474 182	512 541	20,72%
Osobné náklady	5 485 783	5 401 100	84 683	1,57%
Dane a poplatky	35 871	44 807	-8 936	-19,94%
Odpisy	2 534 211	3 358 749	-824 538	-24,55%
Zostatková cena predaného dlhodobého materiálu	22 416	217 443	-195 027	-89,69%
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	605	369	236	63,96%
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	161 514	3 798	157 716	4 152,61%
Nákladové úroky	92 179	162 674	-70 495	-43,34%
Kurzové straty	155	196	-41	-20,92%
Ostatné náklady na finančnú činnosť	12 249	119 298	-107 049	-89,73%
Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	1 905	377 354	-375 449	-99,50%
Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti	- 5 605	-290 657	285 052	98,07%
<b>Spolu náklady</b>	<b>14 221 410</b>	<b>15 099 396</b>	<b>-877 986</b>	<b>-5,81%</b>

Najvyšší rast nákladov vykazujeme v položke služby, a to z dôvodu zavedenia dispečerského pracoviska, GPS monitorovania v autobusoch a nárastom nákladov za opravy a údržbu v dôsledku zvýšenia požiadaviek na technickú bezpečnosť autobusov.

## 3.2

# Majetok

### MAJETKOVÁ PODSTATA SPOLOČNOSTI ZA ROKY 2016 A 2015

Súvahová položka	2016	2015
A. Neobežný majetok	13 005 878	13 327 378
B. Obežný majetok + časové rozlíšenie	3 177 973	4 469 931
C. Krátkodobé záväzky	3 856 063	3 177 570
D. Čistý pracovný kapitál (B.-C.)	-678 090	1 292 361
E. Dlhodobé záväzky	3 406 030	5 872 775
F. Čisté aktíva (A.+D.-E.)	8 921 758	8 746 964
G. Vlastné imanie	8 921 758	8 746 964

Vlastné imanie v účtovnom období 2016 je vyššie ako v účtovnom období 2015 a súčasne aj čisté aktíva sú vyššie. Spoločnosť zveľadila svoju majetkovú podstatu.

### ANALÝZA MAJETKOVEJ PODSTATY

Ukazovateľ	2016	2015	Rozdiel
Majetok (A.+B.)	16 183 851	17 797 309	-1 613 458
Vlastné imanie	8 921 758	8 746 964	174 794
Záväzky (C.+E.)	7 262 093	9 050 345	-1 788 252

### FINANČNÁ ŠTRUKTÚRA

Ukazovateľ	2016	2015
Vlastné imanie/záväzky	1,23	0,97

Na zníženie majetku sa podieľalo zníženie záväzkov v roku 2016 o 1 788 tis. €, korigované zvýšením vlastného imania. Zadlženosť spoločnosti oproti roku 2015 poklesla o 3,42 percentuálneho bodu, na jedno euro záväzkov má spoločnosť vlastných zdrojov vo výške 1,23 €.

ARRIVA Liorbus, a. s. vlastní dcérsku spoločnosť LIORBUS, s.r.o., ktorá bola založená dňa 30. 03. 2006, v ktorej má 100 % podiel na základnom imaní.

### 3.3

## Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku	Stav k 31.12.2016 (€)
Celkom:	313 816
-z toho preddavky účet 314	66 724
-z toho do lehoty splatnosti	213 867
-z toho po lehote splatnosti	33 225
- do 30 dní	14 541
- do 90 dní	8 098
- do 180 dní	1 489
- nad 180 dní	9 265

K pohľadávkam z obchodného styku boli vytvorené opravné položky v celkovej sume 6 386 €.

### 3.4

## Vlastné imanie

Pre reálne porovnanie výsledkov dvoch účtovných období hodnota ukazovateľov vstupujúcich do pomerových ukazovateľov rentability v tabuľke je očistená o výnosy a náklady, ktoré nesúvisia s hlavnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti (predaj dlhodobého hmotného investičného majetku).

#### UKAZOVATELE EFEKTÍVNOSTI

Ukazovateľ	2016	2015
Hospodársky výsledok	677 294	980 505
Celkový kapitál	16 183 851	17 797 309
Vlastné imanie	8 921 758	8 746 964
Výnosy	14 704 162	15 005 821
Náklady	14 200 338	14 611 704
Rentabilita celkového kapitálu	3,11 %	2,21 %
Rentabilita vlastného imania	5,65 %	4,51 %
Rentabilita tržieb	3,43 %	2,63 %
Rentabilita nákladov	3,55 %	2,70 %
Nákladovosť	0,9657	0,9737
Ziskovosť	0,0343	0,0081
Ukazovateľ zadlženosti	44,87 %	50,85 %
Ukazovateľ samofinancovania	55,13 %	49,15 %

Spoločnosť svojou podnikateľskou činnosťou investovaný majetok zhodnotovala, 1 euro vložených prostriedkov (vlastné imanie) vyprodukovalo 0,034 centov zisku. V účtovnom období 2015 sa na krytí majetku podieľali cudzie zdroje vo výške 48,29 % a vlastné vo výške 49,16 %. V roku 2016 sa cudzie zdroje podieľali na krytí majetku 39,39 % a 57,45 % vlastné zdroje.

## 3.5

# Závazky

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku	Stav k 31.12.2016 (€)
Celkom	1 455 319
-z toho ostatné záväzky účet	1 885
-z toho do lehoty splatnosti	1 428 060
-z toho po lehote splatnosti	25 374
- do 30 dní	25 240
- do 90 dní	134
- do 180 dní	0
- nad 180 dní	0

K 31. 12. 2016 vykazujeme neuhradené záväzky za nákup autobusov vo výške 1 050 000 €.

## 3.6

# Doplňujúce informácie

### Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Dňa 20. apríla 2017 spoločnosť ARRIVA Liorbus, a.s. ako jediný spoločník spoločnosti LIORBUS, s.r.o. rozhodol o schválení zlúčenia spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s. ako nástupníckej spoločnosti so zanikajúcou obchodnou spoločnosťou LIORBUS, s.r.o. Všetok obchodný majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti prechádzajú na nástupnícku spoločnosť ARRIVA Liorbus, a.s., ktorá sa stáva právnym nástupcom zanikajúcej spoločnosti. Rozhodný deň v zmysle § 69 ods. 6 písm. d) Obchodného zákonníka, od ktorého sa úkony zanikajúcej spoločnosti považujú z hľadiska účtovníctva za úkony vykonané na účet nástupníckej spoločnosti bol určený na 1. mája 2017.

Po 31. decembri 2016 nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2016.

### Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

### Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

### Informácie o vlastných akciách, dočasných listoch a obchodných podieloch

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

## 3.7

# Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti

V tomto hospodárskom roku sme preinvestovali 2 231 829,50 €. Investície boli zamerané na zvýšenie komfortu zákazníkov, pre ktorých poskytujeme dopravné služby, na technické zhodnotenie hmotného investičného majetku, ktorý je využívaný na opravu a údržbu autobusov a na skvalitnenie pracovného prostredia našich zamestnancov.

Zakúpilo sa 11 prímestských autobusov značky Iveco Crossway a SOR v hodnote 1 845 000 €. Existujúci majetok: opravárenská dielňa v Námestove a v Trstenej, nocovňa v Zuberici a spevnené plochy v Námestove sme zhodnotili vo výške 253 196,60 €. Na nové technológie sme preinvestovali 21 555,- €. Na výstavbu administratívnej budovy v Trstenej, ktorá bude slúžiť cestujúcej verejnosti a obslužnému personálu sme realizovali investície v hodnote 95 822,-€. V závere roka sme zahájili rekonštrukciu autobusového nástupišťa v Ružomberku.

Obchodný plán spoločnosti pre rok 2017 je zameraný predovšetkým na realizáciu výkonov vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave re-

giónov Liptov a Orava a v mestskej autobusovej doprave v mestách Liptovský Mikuláš, Ružomberok a Dolný Kubín.

Tomuto účelu je podriadená obnova autobusového parku v prímestskej doprave tak, aby v roku 2017 autobusy vykonávajúce výkony vo verejnom záujme neboli staršie ako 16 rokov, čo vyplýva zo Zákona č. 43/2007 Z. z., § 7 a je stanovené ako podmienka platnosti licencií vydaných Žilinským samosprávnym krajom.

Spoločnosť v roku 2017 v mesiacoch január, február a júl zakúpi do prímestskej dopravy 12 autobusov značky SOR a IVECO. Zakúpené autobusy v prímestskej autobusovej doprave budú odpisované účtovnými odpismi po dobu 10 rokov.

V dopravnej prevádzke Ružomberok sa dokončí rekonštrukcia autobusového nástupišťa.

V dopravnej prevádzke Liptovský Mikuláš sa vybuduje nová záchytná nádrž pre čerpaciu stanicu PHM, zrealizuje sa výmena okien a vrát v garáži vo Východnej a kúpa pozemku v areáli prevádzky.

V dopravnej prevádzke Dolný Kubín sa zrealizuje oprava spevnených plôch v areáli, obnova vodorovného značenia na nástupišti a zabuduje sa brzdo-vá stolica v opravárenskej dielni.

V dopravnej prevádzke Námestovo sa upraví povrch v dielni opráv pre dodržanie zákona o ochrane vôd.

Do dopravnej prevádzky Trstená sa zakúpi tlakový čistič Kärcher.

Všetky investície roku 2017 sa finančne vykryjú vlastnými zdrojmi – z odpisov, z finančnej hotovosti, plánovaného hospodárskeho výsledku roku 2017 a z cudzích zdrojov.

Manažment spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie spoločnosti.

## 3.8

# Návrh na rozdelenie zisku

Akciová spoločnosť dosiahla v roku 2016 účtovný čistý zisk po zdanení 677 293,83 €.

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje dosiahnutý čistý zisk po zdanení 677 293,83 € zúčtovať na účet nerozdeleného zisku minulých rokov – 428.

# 4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

V roku 2016 sa na trhu práce prejavil nedostatok kvalitných kandidátov v každej kategórii pracovných pozícií a spoločnosti musia vynaložiť oveľa viac úsilia, aby dokázali osloviť šikovných ľudí a prezentovali sa ako atraktívny zamestnávateľ. V rámci budovania zamestnávateľskej značky sa spoločnosť ARRIVA zúčastnila na veľtrhu práce JOB EXPO v Nitre, kde ponúkala pracovné pozície vodič autobusu.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udrzaním a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2016 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle kolektívnej zmluvy podpísanej v roku 2016.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšetkým na účely regenerácie pracovnej sily a na stravovanie zamestnancov.

Komunikácia so zamestnancami je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov. Informácie sa k zamestnancom dostávali aj prostredníctvom vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA novinky a firemný newsletter ARRIVA bleskovky. Zároveň bol odštartovaný projekt zavedenia komunikačnej platformy OFFICE 365, ktorá umožní v oveľa lepšej miere výmenu informácií a zdieľanie dobrých skúseností v rámci spoločnosti.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové

neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.

# 5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami sú v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

Na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústreďia na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidentsy v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

# 6 Environmentálna politika

V spoločnosti je vytvorený, zdokumentovaný, efektívny systém manažérstva kvality (STN EN ISO 9001) a začal sa tvoriť integrovaný manažérsky systém obsahujúci aj environmentálne manažérstvo (STN EN ISO 14001), manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia (STN OHSAS 18001). Tento bude predstavovať jednotné, systémové a procesné riadenie v oblasti:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiavať.

Spoločnosť v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu bude v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia.

V Ružomberku, dňa: 8. júna 2017

# 7 Účtovná zázvierka a správa audítora

 **ARRIVA**  
a  company

