

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. , ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné

*Výročná správa o činnosti a hospodárení
Zariadenia sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.
za rok 2016*

V Humennom 26.06.2017

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2016	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	4
4. Finančná správa	5
5. Záver	7

1. ÚVOD

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. so sídlom na ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné, je registrované na Obvodnom úrade Prešov pod číslom: OVVS 351/2012-NO. Kapacita SD je 57 klientov - prijímateľov sociálnej služby.

IČO: 45 737 983

DIČ: 2023438560

2. ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE v roku 2015

Výročná správa dáva priestor pre vyhodnotenie úspešnosti plnenia cieľov, ktoré sme si stanovili v jednotlivých oblastiach činnosti. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2013 prebiehala v súlade s účelom, na ktorý bola organizácia zriadená, ale aj na rozvoj aktivít, ktoré boli štatutármi naplánované v skoršom období.

Nezisková organizácia v období roka 2016 realizovala aktivity v súlade s poslaním a cieľmi neziskovej organizácie a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Na základe rozhodnutia štatutárov združenia a následných krokov bolo ZSS SD, n.o. k 01.01 2013 zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb podľa zákona NR SH č. 448/2008 Z., v s pobytovou celoročnou formou:

- **Špecializovanom zariadení 40 miest** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je demencia rôzneho typu etiológie a Parkinsonova choroba),
- **Zariadení pre seniorov (17 miest)** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č 3 alebo fyzická osoba ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov).

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb je za rok 2016 spolu 56,45 osôb, z toho v špecializovanom zariadení 39,45 osôb (z toho 18 osôb z PSK a 21,45 z KSK) a v zariadení pre seniorov 17 osôb. Všetci prijímatelia sociálnych služieb umiestnení v ŠZ a Zps boli posúdení podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. S prijímateľmi sociálnych služieb sú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, jej rozsahu a výške úhrady za poskytnuté služby.

V priebehu roka 2016 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť,

konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

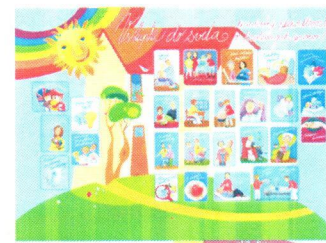
ZSS SD v spolupráci so zriaďovateľom OC, o.z. v roku 2016 realizovalo:

- *Aktivity Sociálneho programu určeného pre zamestnancov*
- *Ocenenie Sovička za tvorivý prístup zamestnancov*
- *Ocenenie Zlaté srdce*
- *Ocenenie Osobnosť Slniečného domu, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (vítaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vítaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu)*
- *Súťaž o najlepšieho opatrovateľa Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu*
- *Deň detí a Výlet do Maďarska zamestnancov a ich deti a vnúčatá a iné*

Aj v roku 2016 boli splnené stanovené ciele kvality 2016 :

Počet cieľov kvality pre rok 2016 : 8 / splnených 8:

- **Spracovanie „Mapy Slniečného domu“ – graficky prítiažlivo spracovaný koncept pre lepšiu názornosť prvkov výnimočnosti konceptu**
- **Stať sa akreditovanou inštitúciou pre vzdelávanie akreditovaných opatrovateľov, realizovať prvé opatrovateľské kurzy**
- **Vyvíjať, skúmať a definovať nový komplexný prístup pre úspešné budovanie profesionálne a ľudsky kvalitného a stabilného tímu POP.**
- **Pripraviť a distribuovať druhé, rozšírené vydanie publikácie „Ako sa postarať o blízkeho“ vo vyššom náklade s podporou organizácií/osobností zvučných mien**
- **Efektívizovať dotazník na zjednodušenú, graficky zrozumiteľnú podobu s prepojením na metodiku monitoringu efektivity procesov**
- **Pokračovať v projekte „Seniorbaličky“**
- **Realizovať súbor aktivít pre rozšírenie komunikácie so zainteresovanými stranami**
- **Uzavrieť zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi Slniečným domom a aspoň jednou zdravotnou poisťovňou (prehodnotený cieľ s jeho následnou modifikáciou a rozšírením plnenia cestou ADOS)**



V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v novom a peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

V rámci sociálneho programu sa venujeme nasledujúcim aktivitám:

- *Kinezioterapia (telesné aktivity),*
- *spirituálna aktivizácia,*
- *reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,*
- *kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,*
- *biblioterapia (liečba prostredníctvom kníh),*
- *animoterapia,*
- *aktivizácia / sledovanie TV, audiovizuálne prezentácie,*
- *ergoterapia, arteterapia, muzikoterapia,*

- *spoločenské hry (napr. Bingo, ktoré je veľmi obľúbené), oslavy narodenín spojené s podávanie narodeninovej torty, „skrášľovacie dni“ pre klientov, vystúpenia, ...*

V roku 2016 sme organizovali rôzne aktivity, ako napríklad:

- *Pozornosť na Mikuláša rozdaná klientom v tradičnom Mikulášskom odeve*
- *spoločné strávenie vianočných sviatkov, rozdávanie malých darčiekov pre klientov v tradičnom odeve (väčšina prijímateľov zostala počas sviatkov v zariadení, čo pripisujeme mimo iného aj dobre vytvorenej atmosfére počas sviatkov).*
- *slávnostný prípitok na Nový rok*
- *Príprava Veľkonočnej dekorácie*
- *Tradičné veľkonočné menu spojené s pozornosťou pre našich klientov*
- *Slávenie gréckokatolíckej liturgie, Slávenie rímskokatolíckej omše*
- *Rôzne vystúpenia (spev a hudba detí a dospelých) a spolupráca so ženami z Únie žien*
- *Pobyty v záhrade spojené s opekaním v záhrade, sadením kvetov a byliniek, prípravy rôznych chutných letných nápojov, cvičením či tancom ...*

V roku 2016 pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie, ktoré obohatilo sociálnu starostlivosť.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť ZSS SD, n.o..

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Interiéry sme i v roku 2016 zútulnili internými kvetmi a rôznymi vhodnými dekoráciami. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka. Súčasťou Slnečného domu je príjemný prírodný areál. V roku 2016 bola realizovaná plánovaná výsadba kvetov v záhrade ako i úprava skaliek. Na krytej terase s výhľadom do záhrady sa nachádzajú pohodlné kreslá a stoly pre klientov a ich príbuzných. V záhrade sa nachádza aj políčko pre pestovanie zeleniny a záhradka pre imobilných klientov, v ktorej i v roku 2016 naši klienti v rámci ergoterapie pestovali rôzne rastliny.

OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

ZSS SD, n.o. poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v ZSS SD, n.o..

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2016 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 563/1991 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka bola 23.03.2017 a schválená na zasadnutí správnej rady.

VÝSLEDOVKA k 31.12.2016 - Výnosy	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Z poskytovania sociálnych služieb	308 391,58	0
Príspevky-dotácie (MsÚ, KsK, PsK)	367 312,20	0
Prijaté dary finančné	4 300,-	0
Nadštandardné služby	100 364,78	0
Ostatné výnosy	32 139,80	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	8 830,63	
Výnosy celkom	821 338,99	0
Náklady	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Dlhodobý majetok (odpisy)	22 320,61	0
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	94 598,02	0
Pranie a údržba bielizne a prádla	18 655,52	0
Spotreba energií	20 904	0
Ostatná spotreba	101 294,56	0
Nájomné	79 200	0
Ostatné služby	47 733,28	0
Mzdy	261 910,53	0
Platby do poisťovních fondov	87 292,96	0
Ostatné náklady spolu	35 054,56	0
Náklady celkom	768 964,04	0
Výsledok hospodárenia	52 374,96	0
VÝSLEDOVKA k 31.12.2015 - Výnosy	821 338,99	Zdaňovacia činnosť

V položke ostatná spotreba najvyšší podiel má spotreba materiálu na upratovanie, hygienu a dezinfekciu v čiastke 23 398,96 €, nákup zdravotníckeho materiálu vo výške 8 041,49 € a nákup kancelárskeho majetku vo výške 9 301,78 €. Hospodárenie neziskovej organizácie v účtovnom období 2016 skončilo kladným ZD vo výške 52 374,96 €. Podľa uznesenia správnej rady sa suma 52 374,96 roku 2017 preúčtuje na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. Zariadenie vykazuje výnosy z poskytovania služieb od prijímateľov sociálnych služieb vo výške 308 391,58 €. K 31.12.2016 neboli evidované pohľadávky voči prijímateľom za pobyt .Ostatné výnosy pozostávajú z príjmov za nadštandardné služby, ktoré boli poskytované prijímateľom sociálnych služieb. Organizácia nezaznamenala žiadne náklady, ktoré by bolo potrebné podrobne rozvážať. Všetky náklady **súviseli so zabezpečením a skvalitňovaním poskytovaných sociálnych služieb** a s bežnou prevádzkou zariadenia sociálnych služieb.

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2016 pre druh sociálnej služby Zariadenie pre seniorov je 12.467,04 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1038,922€ na jedného prijímateľa mesačne (34,16€ denne), pre druh sociálnej služby Špecializované zariadenie 14.402,65 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1200,22€ na jedného prijímateľa mesačne (39,46€ denne).

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.*

Pozn. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.

Percentuálny podiel nákladov podľa druhu na celkových nákladoch uvádza nasledovný prehľad:

	Náklady v eur	% podiel
Mzdy, odvody a iné sociálne náklady na zamestnancov	371 435,57	48,30%
Nájomné	79 200	10,29%
Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb	94 598,02	12,30%
Pranie a údržba bielizne a prádla	18 655,52	2,40%
Všetky ostatné náklady	205 074,93	26,71%
Spolu	768 964,04	100%

PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov v roku 2016 a koncový stav jednotlivých účtov k 31.12.2016 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Druh	Príjmy	Výdaje	Stav k 31.12.2016
Pokladnica	136 592,98	126 242,18	18 668,44
Ceniny-stravné šeky	0	0	0
Bežné bankové účty	1 161 564,92	1 142 952,74	31 430,40
Peniaze na ceste	476 182,23	476 182,23	0

PREHLAD ROZSAHU VÝNOSOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Zdroj	Výnosy v €	% podiel na výnosoch
Úhrady prijímateľov za služby	308 391,58	37,54%
Príspevky-dotácie	367 312,20	44,72%
Prijaté dary	4 300	0,52%
Iné výnosy	141 335,21	17,22%
SPOLU	821 338,99	100%

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

Nezisková organizácia prevádzkuje svoju činnosť v prenajatých priestoroch a majetku na základe zmluvy. Nakúpený drobný dlhodobý majetok, ktorého použiteľnosť je dlhšia ako jeden rok a cena vyššia ako 30,0 € účtovala v zmysle vnútorných zásad do spotreby, avšak vedie o nich operatívnu evidenciu a podliehajú inventarizácii.

Prehľad majetku a záväzkov uvádza nasledovná tabuľka:

Majetok	2016
Dlhodobý hmotný majetok	121 583,13
Zásoby na sklade PHL	0
Krátkodobé pohľadávky	1 759,87
Peniaze a ceniny	18 668,44
Účty v bankách	31 430,40
Náklady budúcich období	348,51
Majetok celkom	173 790,35
Záväzky krátkodobé	92 692,55
Záväzky dlhodobé	6 668,51
Krátkodobé rezervy	26 294
Časové rozlíšenie	0

Nevysporiadaný výsledok hospodárenie	13 260,87
Závazky celkom	99 361,06
Rozdiel majetku a záväzkov	74 429,29

Krátkodobé pohľadávky sú vo výške 1 759,87 € a pohľadávky voči UPSVR Humenné /aktívna politika trhu práce/ vo výške 10 729,72 €. Dlhodobé záväzky sú záväzky zo sociálneho fondu a tiež záväzky z nájmu za 2 osobné auta nadobudnuté formou leasingu. Krátkodobé záväzky tvoria neuhradené faktúry dodávateľom vo výške 92 692,55 €, a nevyplatené mzdy a odvody do poisťovní za december 2016 (časové rozlíšenie). Všetky záväzky sú v lehote splatnosti. Základné imanie nezisková organizácia pri svojom vzniku netvorila.

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluprácou finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívnosti v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie neziskovej organizácie s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady neziskovej organizácie.

Pozn. K ekonomickým záležitostiam bola prizvaná ekonómka Gabriela Michalenková

Spracovateľ: Alena Mochnáčová DiS, štatutár
Humenné 26.06.2016

Zariadenie sociálnych služieb
Slniečny dom, n.o. ②
Starinská 6189/164, 066 01 Humenné
IČO: 45 737 983, DIČ: 2023438500