

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia  
za rok 2016**

V Humennom 22.06.2017

**OBSAH:**

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 1. Úvod                                      | 2 |
| 2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2016 | 2 |
| 3. Oblasť ľudských zdrojov                   | 4 |
| 4. Finančná správa                           | 4 |
| 5. Záver                                     | 4 |

## 1. ÚVOD

**Subjekt:** Ošetrovateľské centrum

**Právna forma:** občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2016 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. Z registrovanej kapacity 7 bolo cestou PSK zazmluvnených 7 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slniečny dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slniečny dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slniečny dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slniečny dom.

## 2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2016

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2016 sme pokračovali v realizácii série aktivít *zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti* – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2016 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom, vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slniečny dom, n.o.).

**Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:**

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.
- Aktivity Sociálneho programu určeného pre zamestnancov
- Ocenenie Sovička 2016 za tvorivý prístup zamestnancov

- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2016 , určené zamestnancom , ktorí spĺnia definované kritériá (víťaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, víťaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšího kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž o najlepšieho opatrovateľa Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom 2016
- Deň detí a Výlet do Maďarska pre deti a vnúčatá zamestnancov Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu

V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kongnitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / Muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia, a iné

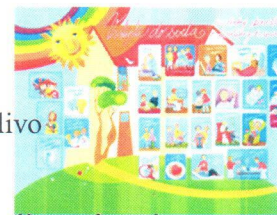
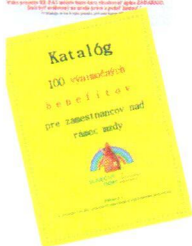
Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny .

**Aj v roku 2016 boli splnené stanovené ciele kvality 2016 :**

**Počet cieľov kvality pre rok 2016 : 8 / splnených 8:**

- Spracovanie „Mapy Slniečného domu /Ošetrovateľského centra“ – graficky príťažlivo spracovaný koncept pre lepšiu názornosť prvkov výnimočnosti konceptu
- Stať sa akreditovanou inštitúciou pre vzdelávanie akreditovaných opatrovateľov, realizovať prvé opatrovateľské kurzy
- Vyvíjať, skúmať a definovať nový komplexný prístup pre úspešné budovanie profesionálne a ľudsky kvalitného a stabilného tímu POP.
- Pripraviť a distribuovať druhé, rozšírené vydanie publikácie „Ako sa postarať o blízkeho“ vo vyššom náklade s podporou organizácií/osobností zvučných mien
- Efektívizovať dotazník na zjednodušenú , graficky zrozumiteľnú podobu s prepojením na metodiku monitoringu efektivity procesov
- Pokračovať v projekte „Seniorbalíčky“
- Realizovať súbor aktivít pre rozšírenie komunikácie so zainteresovanými stranami
- Uzavrieť zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi Slniečným domom a aspoň jednou zdravotnou poisťovňou (*prehodnotený cieľ s jeho následnou modifikáciou a rozšírením plnenia cestou ADOS*)



### 3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porad. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

### 4. FINANČNÁ SPRÁVA, Ročná účtovná závierka za rok 2016 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o., v roku 2016 bolo ukončené splácanie úveru poskytnutého bankou pre účely vybudovania zariadenia (5% účasť na celkových nákladoch projektu). Z uvedeného dôvodu boli v roku 2016 banke predložené informácie o stave hospodárenia. Výsledok hospodárenia pred zdanením + 62 756,86 € (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 120 820,06 € príjmy oslobodené od dane 163 629,37€). Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 64 601,00 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 44 630,40 €. Krátkodobé pohľadávky tvoria 11 141,00 €. Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov\* za rok 2016 je 90.999,51€, čo činí 12.999,93 € na jedného prijímateľa ročne resp. 35,62€ na jedného prijímateľa denne.

*\*Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.*

*Pozn. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

| Položka                       | Rok          |              | Rozdiel    | Komentár                                                         |
|-------------------------------|--------------|--------------|------------|------------------------------------------------------------------|
|                               | 2016         | 2015         |            |                                                                  |
| Majetok                       | 1 160 074,45 | 1 204 704,85 | -44 630,40 | hodnota majetku klesá vďaka odpisom, viď č.ú. 551 - str.5        |
| Odpisy majetku                | 44 630,40    | 44 630,40    | 0,00       | rovnomený odpis                                                  |
| Základné imanie               | 56 898,00    | 56 898,00    | 0,00       | bez zmeny                                                        |
| Úver                          | 0,00         | 10 840,00    | -10 840,00 | úver bol splatený, nie je potrebné zasielať do banky Q. výkazy   |
| Úroky z úveru                 | 328,34       | 997,70       | -669,36    | pokasom istiny klesá aj výška úrokov. Úver splatený počas roka   |
| Mzdy                          | 57 477,08    | 62 238,64    | -4 761,56  | min. mzda z 380 na 405€(migrácia a delenie zamestnancov zák.578) |
| Odvody na SP a ZP             | 18 974,23    | 21 867,83    | -2 893,60  | pokles zamestnancov a ich vymeriavacích základov = nižšie odvody |
| Tržby za poskytnuté služby    | 50 304,22    | 44 026,26    | 6 277,96   | nárast - hlavná, nezdaňovaná činnosť - sociálna služba           |
| Výnosy z nájmu majetku        | 101 292,00   | 101 292,00   | 0,00       | fa za nájom a služby pre SD                                      |
| Príjem z 2% daní              | 2 132,87     | 3 361,82     | -1 228,95  | pokles darcov 2%, zmena podmienok darovania % z daní             |
| Prijaté dotácie               | 107 569,39   | 121 584,64   | -14 015,25 | pokles dotácie z PSK, pokles dohôd s UP a ich výška dotácie.     |
| <b>VÝSLEDOK hospodárenia:</b> |              |              |            |                                                                  |
| Hlavná činnosť                | 42 809,31    | 32 838,97    | 9 970,34   | sociálne služby                                                  |
| Zdaňovaná činnosť             | 19 947,64    | 17 818,57    | 2 129,07   | prenájom SD                                                      |
| Spolu                         | 62 756,86    | 50 657,54    | 12 099,32  |                                                                  |

### 5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívizácii v organizácii.

#### Príloha

Účtovná uzávierka 2016

Spracovala: Alena Mochnáčová

Dátum: 22.6.2016