
VÝROČNÁ SPRÁVA 2016

Poist'ovne Slovenskej sporiteľne, a. s.
Vienna Insurance Group

Výročná správa 2016

Obsah

Obsah	2
01 Príhovor predsedu predstavenstva.....	3
02 Základné údaje o Spoločnosti	4
03 Vybrané ukazovatele	6
04 Štruktúra Spoločnosti.....	7
05 Skupina Vienna Insurance Group.....	10
06 Správa o činnosti dozornej rady	12
07 Identita Spoločnosti	14
08 Úspechy a ocenenia	15
09 Produktové portfólio v roku 2016.....	16
10 Správa o podnikateľskej činnosti Spoločnosti	17
11 Správa o finančnej situácii Spoločnosti v roku 2016	20
12 Ostatné významné skutočnosti.....	21
13 Predpokladaný budúci vývoj.....	24

Prílohy

Účtovná závierka zostavená podľa IFRS za rok končiaci k 31. 12. 2016

01 Príhovor predsedu predstavenstva

Vážené dámy a vážení páni,

Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. VIG má za sebou veľmi úspešný rok 2016. Za týmto úspechom vidím kolegov, ktorí sa stotožnili s firemnými princípmi. Pracovať kvalitne a efektívne. Byť stabilnou a spoľahlivou poisťovňou reprezentujúcou viedenskú poisťovaciu skupinu Vienna Insurance Group.

V krajinách strednej a východnej Európy dosiahla skupina Vienna Insurance Group predpísané poistné celkovo vo výške 9 mld. eur. Už deviaty rok v rade je skupina lídrom na slovenskom poistnom trhu. Zastúpenie skupiny v strednej a východnej Európe už viac ako štvrtstoročie a blízkosť k zákazníkom akcentuje pôsobenie v 25 krajinách.

Dosiahnuté výsledky boli v súlade s plánmi spoločnosti. Orientáciu na bežne platené poistenie potvrdil aj jeho medziročný nárast o 18,4% v predpise poistného. K tomuto výsledku nám pomohli aj stále populárnejšie pripoistenia, ktoré zatriktívňujú náš nosný produkt ŽIVOT. Pripoistenia nám pomohli aj po kvalitatívnej stránke. Priemerné anualizované poistné v bežne platenom ŽIVOTE stúplo o 7% z 316 Eur v r. 2015 na 338 Eur v r. 2016. Pevné miesto v portfóliu našich produktov potvrdilo aj skupinové Poistenie k úveru s medziročným nárastom predpisu o 17,7%. Ponuku produktov sme v uplynulom roku rozšírili o rizikovo orientované úrazové neživotné poistenia.

Vďaka našim vynikajúcim obchodným a hospodárskym výsledkom sme na tohtoročnom slávnostnom udeľovaní výročných cien týždenníka TREND získali cenu pre najúspešnejšiu poisťovňu. Prekonali sme náš minuloročný úspech a stali sme sa jednou z TOP poisťovní. Celkovo sme získali už 6. prestížne ocenenie za mimoriadne podnikateľské výsledky v prvej trojke poisťovní na Slovensku.

Pomocnú ruku v núdzi nepodávame len klientom prostredníctvom poistných plnení. Pripravili sme, podporili a napredujeme v projektoch na rozvoj zdravia, vzdelávania a športu a taktiež na pomoc sociálne slabším ľuďom, ktorí sú dnes na okraji spoločnosti.

Dovoľte mi, aby som sa poďakoval za podporu našim akcionárom a taktiež partnerom Slovenskej sporiteľni a Prvej stavebnej sporiteľni a v neposlednom rade našim zamestnancom, ktorí majú najväčšiu váhu na úspechu spoločnosti. Vďaka vám viem, že na naše úspechy nadviažeme aj v roku 2017.

Ing. Martin Kaňa
predseda predstavenstva
Poistovne Slovenskej sporiteľne, a. s.
Vienna Insurance Group

02 Základné údaje o Spoločnosti

Obchodné meno:

Poist'ovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group
(ďalej tiež ako „Spoločnosť“ alebo „Poist'ovňa Slovenskej sporiteľne“)

Sídlo:

Tomášikova 48
832 68 Bratislava
Slovenská republika

Headquarters:

Polus Tower 1, Vajnorská 100/A
831 04 Bratislava
Slovenská republika

Právna forma:

akciová spoločnosť

IČO: 35851023 / IČ DPH: SK2021710064

Predmet činnosti:

– vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh životného poistenia podľa zákona o poisťovníctve v rozsahu nasledovných poisťných odvetví:

- poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia alebo poistenie pre prípad smrti alebo dožitia,
- poistenie spojené s investičným fondom,
- poistenie pre prípad úrazu alebo choroby, ak je pripoistením k hlavnému poisteniu.

– vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia podľa zákona o poisťovníctve v rozsahu nasledovných poisťných odvetví:

- poistenie pre prípad úrazu,
- poistenie pre prípad choroby.

– vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

Vznik Spoločnosti:

27. 1. 2003, zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., vložka číslo 3085/B

Základné imanie:

7 011 000 eur

Akcionári:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90 %
KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group	5 %
Slovenská sporiteľňa, a. s.	5 %

Predstavenstvo:

Ing. Martin Kaňa, predseda predstavenstva

Ing. Viera Kubašová, členka predstavenstva

Dozorná rada:

Dkfm. Hans Raumauf - predseda dozornej rady

Mag. Erwin Hammerbacher - podpredseda dozornej rady

Prof. Elisabeth Stadler - členka dozornej rady

JUDr. Judit Havasi - členka dozornej rady od 7.4.2016

Mag. Hans Meixner - člen dozornej rady

Dipl. Ing. Doris Wendler - členka dozornej rady do 7.4.2016

Ing. Daniel Morvay - člen dozornej rady

RNDr. Mária Maryniaková - členka dozornej rady

Distribučný kanál:
pobočková sieť Slovenskej sporiteľne, a. s.

predajná sieť Prvej stavebnej sporiteľne, a. s.

Kontakt:
Sporotel: 0850 111 888
Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a. s.
Vienna Insurance Group
Tomášikova 48
832 68 Bratislava 3

tel.: 02/5022 9300
fax.: 02/4862 7040
web: www.pslsp.sk
e-mail: pslsp@pslsp.sk

03 Vybrané ukazovatele

Finančné ukazovatele	2014	2015	2016
Celkový majetok	316 880	366 323	408 967
Vlastné imanie	41 031	44 305	49 683
z toho základné imanie	7 011	7 011	7 011
Technické rezervy	260 779	308 617	345 085
Zisk po zdanení	6 422	8 159	9 378

Obchodné ukazovatele

Nová produkcia	59 684	59 329	55 968
Hrubé predpísané poistné	80 632	86 804	89 202

Ostatné údaje

Priemerný stav aktívnych zamestnancov	57	57	63
---------------------------------------	----	----	----

Údaje sú uvedené v tisícoch eur a počty v ks, ak nie je uvedené inak.
Spoločnosť vykazuje údaje v súlade s IFRS EÚ.
Nová produkcia je uvedená netto v anualizovanom poistnom vrátane pripoistení.

04 Štruktúra Spoločnosti

Majoritným akcionárom Poistovne Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group je VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe s 90 % podielom na jej základnom imaní. Kooperatíva poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group a Slovenská sporiteľňa, a. s. disponujú každá 5 % podielom.

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

Vienna Insurance Group (ďalej tiež ako „VIG“ alebo „Skupina“) je spoločnosť s najlepším ratingom v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX. Spoločnosť Vienna Insurance Group, so sídlom vo Viedni, je jednou z vedúcich poisťných skupín v krajinách strednej a východnej Európy. Okrem kmeňového trhu v Rakúsku je Vienna Insurance Group prostredníctvom podielov na poisťovniach aktívna v Albánsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, v Českej republike, Čiernej Hore, Estónsku, Gruzínsku, Chorvátsku, Lichtenštajnsku, Litve, Lotyšsku, Maďarsku, Macedónii, Moldavsku, Nemecku, Poľsku, Rumunsku, na Slovensku, v Srbsku, Turecku a na Ukrajine. Okrem toho pôsobia pobočky Wiener Städtische Versicherung v Taliansku a Slovinsku ako aj Donau Versicherung v Taliansku.

Na rakúskom trhu je Vienna Insurance Group zastúpená spoločnosťami Wiener Städtische Versicherung, Donau Versicherung a Sparkassen Versicherung.

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group ponúka občanom, fyzickým a právnickým osobám viac ako 60 produktov životného a neživotného poistenia. Poskytuje služby takmer 1,1 miliónu klientov prostredníctvom viac ako 1,4 milióna poisťných zmlúv.

Prvá súkromná univerzálna poisťovacia spoločnosť na Slovensku, KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, bola založená 30. októbra 1990. Majoritným akcionárom je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe.

Do skupiny VIG na Slovensku sa zaradila v roku 2001 KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, v roku 2008 aj Poistovňa Slovenskej sporiteľne, keď Erste Group Bank zavŕšila predaj svojich poisťovacích spoločností v strednej a východnej Európe spoločnosti Vienna Insurance Group.

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Slovenská sporiteľňa je s vyše 2,3 miliónmi klientov najväčšou bankou na Slovensku. Dlhodobo si udržuje vedúce postavenie v oblasti celkových aktív, úverov pre obyvateľstvo, vkladov klientov, v počte obchodných miest a bankomatov. Komplexné služby ponúka v 291 pobočkách a v 17 regionálnych firemných centrách vo všetkých regiónoch na Slovensku. Slovenská sporiteľňa dlhodobo dosahuje vynikajúce hospodárske výsledky. Od roku 2001 je banka členom Erste Group, jednej z najväčších stredoeurópskych finančných skupín so 46 700 zamestnancami, ktorí obsluhujú 15,9 milióna klientov v 2 697 pobočkách v siedmich krajinách východnej časti Európskej únie (Rakúsko, Česká republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Chorvátsko a Srbsko).

Predstavenstvo



Ing. Martin Kaňa
predseda predstavenstva

Absolvoval Ekonomickú univerzitu v Bratislave. Vo finančnom sektore pôsobí už 17 rokov. Od roku 2002 pracoval v Slovenskej sporiteľni, kde získal bohaté skúsenosti z oblasti riadenia produktov, ako aj z oblasti riadenia retailového predaja. Vďaka pôsobeniu v Slovenskej sporiteľni sa s činnosťou Poistovne Slovenskej sporiteľne stretával už od jej vzniku. Ako predseda predstavenstva Poistovne Slovenskej sporiteľne pôsobí od roku 2010 po súčasnosť.



Ing. Viera Kubašová
členka predstavenstva

Je absolventkou Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. V oblasti poisťovníctva a finančníctva pracuje 19 rokov. Jej spojenie s Poistovňou Slovenskej sporiteľne začalo už počas pôsobenia v Slovenskej sporiteľni, kde pracovala na projekte založenia poisťovne. Po jej vzniku nastúpila do Spoločnosti a zodpovedala za riadenie finančného oddelenia. V čase od decembra 2003 do mája 2007 bola zároveň prokuristom Spoločnosti. Členkou predstavenstva Poistovne Slovenskej sporiteľne je od 1. mája 2007.

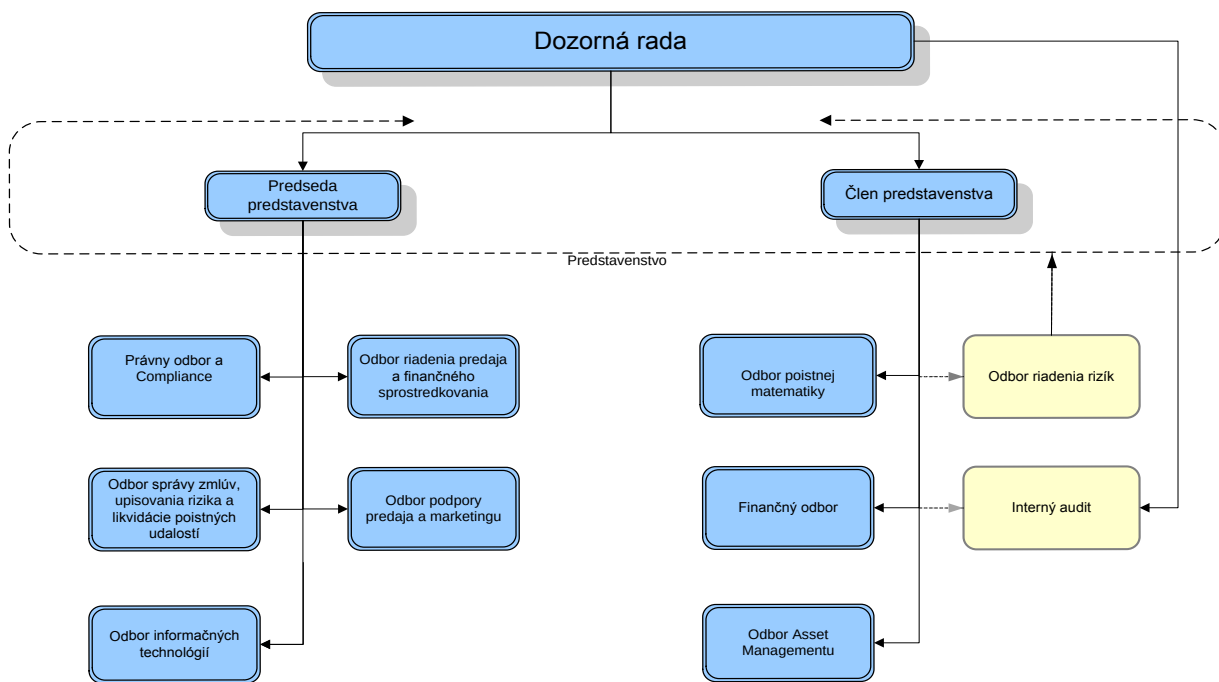
V roku 2010 sa stala súčasne členkou rozšíreného vedenia a od roku 2014 členkou predstavenstva KOOPERATIVA poisťovne, a. s. Vienna Insurance Group.

Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra platná k 31. decembru 2016:

Organizačná štruktúra

k 31.12.2016



05 Skupina Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group (VIG) je dobre zastúpená vo všetkých oblastiach podnikania, a tak ponúka komplexné portfólio zákaznícky orientovaných produktov a služieb s viac ako 50 skupinovými spoločnosťami a asi 23.000 zamestnancami v 25 krajinách. VIG vyprodukovala v roku 2016 predpísané poistné v hodnote približne 9 miliárd eur a ďalej posilňuje svoju pozíciu lídra na trhu v Rakúsku a v strednej a východnej Európe (CEE), kde VIG pôsobí už viac ako 25 rokov.

Expanzia do strednej a východnej Európy

Korene VIG siahajú v Rakúsku už viac ako 190 rokov. Počas tejto doby sa Spoločnosť rozvinula z lokálneho poisťovateľa z roku 1824 na vedúcu medzinárodnú poisťovaciu skupinu. V roku 1990 sa tak stala prvou západoeurópskou poisťovacou skupinou, ktorej vizionári Wiener Städtische rozpoznali potenciál v strednej a východnej Európe a využili šancu na vstup na trh bývalého Československa. V nasledujúcich rokoch expanzia pokračovala. Z Estónska do Albánska a Nemecka do Gruzínska, čím bola celá oblasť pomaly pokrytá. Vstupom na trh v Moldavskej republike v roku 2014 zaplnila zostávajúcu medzeru v pokrytí regiónu CEE.

Číslo jedna na jej kľúčových trhoch

VIG sa v minulých rokoch prepracovala na vrchol poistného trhu v mnohých krajinách. Použitie cielenej stratégie rastu a dlhodobá perspektíva vytvorila stabilnú základňu, ktorá viedla k dvojciferným trhovým podielom na mnohých trhoch.

Strategické rozhodnutie expandovať do regiónov CEE sa ukázalo byť veľmi úspešným. V roku 2016 zhruba polovica predpísaného poistného z 9 miliárd eur bola vygenerovaná v regióne strednej a východnej Európy (ďalej aj ako „SVE“). VIG naďalej verí v potenciál pokračovania hospodárskeho rastu v regióne, čo so sebou prináša rastúci dopyt po poistných produktoch.

Dôležitosť regiónu SVE ako rastového trhu VIG potvrdzuje aj rozhodnutie umiestniť jej zaistovňu VIG RE (založená v roku 2008) do Českej republiky.

Spoločné zameranie na jadro podnikateľskej činnosti

Aktivity VIG sa jasne zameriavajú na jadro jej biznisu, poistný biznis. Postupuje ako progresívny a vysoko si vedomý rizika poisťovateľ. Spoľahlivosť, dôveryhodnosť a solidarita sú kvality, z ktorých ťaží Skupina nielen pri svojich vzťahoch so zákazníkmi, ale tiež s obchodnými partnermi, zamestnancami a akcionármi.

Účinky tohto fundamentálneho prístupu sa ukazujú ako správne v jej stratégii udržateľného rozvoja, ako aj jej úverovej schopnosti. Vývoj VIG je potvrdený aj medzinárodnou ratingovou agentúrou Standard & Poor's, ktorá udelila Skupine rating A+ so stabilným výhľadom na najbližšie roky. VIG má tak naďalej najlepší ATX rating zo všetkých spoločností, ktoré sú obchodované na Viedenskej burze.

Blízkosť k zákazníkom ako eso v rukáve VIG na 25 trhoch

Vernosť zákazníkov a blízkosť k zákazníkom sú hlavnými faktormi úspechu VIG. Miestni zamestnanci VIG najlepšie poznajú potreby svojich zákazníkov, čo je dôvod, prečo VIG prejavuje dôveru v týchto zamestnancov a miestneho podnikania.

Za účelom vytvorenia stability a dôvery, Skupina používa stratégiu viacerých značiek, ktorá zachováva zavedené značky a spája ich pod záštitou Vienna Insurance Group. To tiež umožňuje použitie širokej škály distribučných kanálov. Strategická orientácia spoločnosti je zakončená konzervatívnou investičnou a zaistovacou zmluvou.

VIG a Erste Group: silný tím

Erste Group má silné väzby k Rakúsku a jednou z vedúcich bankových skupín v strednej a východnej Európe. VIG a Erste Group uzavreli strategické partnerstvo v roku 2008, ktoré za posledných osem rokov posilnili a z ktorého profitujú obaja v regióne. Pobočky Erste Group distribuujú poisťné produkty VIG, pri čom spoločnosti Skupiny VIG ponúkajú bankové produkty Erste Group.

Stabilná dividendová politika Skupiny

VIG je na Viedenskej burze kótovaná od októbra 1994 a jednou z top spoločností segment "Primárny trh". Spoločnosť má atraktívnu dividendovú politiku, ktorá akcionárom ponúka dividendu minimálne vo výške 30 % skupinového zisku (po zdanení a bez minoritných akcionárov).

Jej kótovanie na Pražskej burze vo februári 2008 tiež podčiarkuje veľkú dôležitosť ekonomiky strednej a východnej Európy voči VIG. Tak ako vo Viedni, aj v Prahe je VIG jednou z top spoločností na burze.

Okolo 70% akcií VIG má vo vlastníctve jej hlavný akcionár Wiener Städtische Versicherungsverein. Zvyšné akcie sú voľne obchodovateľné.

Hľadanie spoločne tých najlepších

VIG nechce byť číslo 1 len na poli poisťných produktov, ale tiež chce byť zamestnávateľom prvej voľby a získať najtalentovanejších a najmúdrejších zamestnancov. Identifikácia a rozvoj individuálnych zručností sú kľúčovou prioritou moderného manažmentu ľudských zdrojov Spoločnosti. Rôznorodosť je vnímaná ako príležitosť a je súčasťou dennodenného života vo VIG. Skupina považuje za dôležité taktiež vytvorenie prostredia, ktoré podporuje rozvoj jej zamestnancov. Uvedomuje si, že jej úspech je založený na zápale jej 23 000 zamestnancov.

Viac informácií o Vienna Insurance Group nájdete na www.vig.com, alebo vo výročnej správe Skupiny.

THE LEADING INSURANCE
SPECIALIST IN AUSTRIA AND CEE.



AUSTRIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	SLOVAKIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	BULGARIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	ESTONIA VIENNA INSURANCE GROUP	TURKEY VIENNA INSURANCE GROUP
ITALY BRANCH VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	POLAND VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	CROATIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	LATVIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	ALBANIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP
SLOVENIA BRANCH VIENNA INSURANCE GROUP	ROMANIA VIENNA INSURANCE GROUP	HUNGARY VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	LITHUANIA VIENNA INSURANCE GROUP	MACEDONIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	ROMANIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	SERBIA VIENNA INSURANCE GROUP	MOLODOVA VIENNA INSURANCE GROUP	MONTENEGRO VIENNA INSURANCE GROUP
		UKRAINE VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	BEARUS VIENNA INSURANCE GROUP GEORGIA VIENNA INSURANCE GROUP VIENNA INSURANCE GROUP	BOSNIA HERZEGOVINA VIENNA INSURANCE GROUP GERMANY VIENNA INSURANCE GROUP LIECHTENSTEIN VIENNA INSURANCE GROUP

January 2017
www.vig.com

06 Správa o činnosti dozornej rady

**Správa o činnosti dozornej rady za rok 2016
spoločnosti
Poist'ovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group
(ďalej len „Spoločnosť“)**

Dozorná rada plnila v roku 2016 svoje úlohy a funkcie v zmysle stanov Spoločnosti, v súlade so všeobecnými platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Dohliadala na výkon podnikateľskej činnosti spoločnosti, na vývoj a plnenie stanovených cieľov.

V roku 2016 boli uskutočnené 4 plánované zasadnutia dozornej rady, na ktorých boli prerokované záležitosti týkajúce sa činnosti a zmien, finančné záležitosti a výsledky hospodárskej činnosti Spoločnosti.

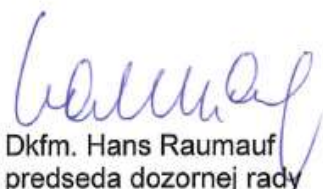
Predstavenstvo spoločnosti predložilo Dozornej rade riadnu individuálnu účtovnú závierku zostavenú k 31.12.2016 vrátane poznámok, návrh na rozdelenie zisku za obchodný rok 2016, správu predstavenstva o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku Spoločnosti k 31.12.2016 a výročnú správu Spoločnosti za rok 2016.

Audit účtovnej závierky a výsledky roku 2016 boli overené audítorom, spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. Bolo konštatované, že účtovná závierka vo všetkých významných súvislostiach objektívne vyjadruje finančnú situáciu Spoločnosti k 31.12.2016. Dozorná rada vyhlasuje, že k audítorským správam nemá pripomienky.

Dozorná rada po dôkladnom preskúmaní odporúča valnému zhromaždeniu spoločnosti

- schváliť Ročnú účtovnú závierku k 31. 12. 2016 vrátane poznámok
- schváliť Návrh na rozdelenie zisku za rok 2016
- schváliť Správu predstavenstva o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku za rok 2016
- schváliť Výročnú správu za rok 2016.

Záverom dozorná rada vyslovuje poďakovanie predstavenstvu ako aj všetkým zamestnancom Spoločnosti, ktorí svojou činnosťou prispeli v roku 2016 k dosiahnutým výsledkom.



Dkfm. Hans Raumauf
predseda dozornej rady
Poist'ovne Slovenskej sporiteľne, a. s.
Vienna Insurance Group

21.3.2017

07 Identita Spoločnosti

Vízia

Moderná životná poisťovňa.

Misia

Spoľahlivá poisťovňa po celý život.

Stratégia

Kvalitne, efektívne, jednoducho, inovatívne.

08 Úspechy a ocenenia

Vďaka vynikajúcim obchodným výsledkom v roku 2016 obsadila Poistovňa Slovenskej sporiteľne 1. miesto na slávnostnom udeľovaní výročných cien týždenníka TREND. Celkovo je to už 6. prestížne ocenenie v prvej trojke poisťovní na Slovensku. Cena pre najúspešnejšiu poisťovňu za mimoriadne podnikateľské výsledky je o to výnimočnejšia, keďže je dosiahnutá historicky prvýkrát.

09 Produktové portfólio v roku 2016

V súlade so stratégiou ponúka poisťovňa štíhle portfólio produktov životného a neživotného poistenia. Produkty sú jednoduché a flexibilné, vďaka čomu efektívne pokrývajú potreby klientov v oblasti životného a úrazového poistenia, prípadne poistenia pre prípad choroby.

Kapitálovo – investičné životné poistenie

ŽIVOT

Je flexibilný produkt, ktorý je kombináciou poistenia, sporenia a investovania. Je produktom, ktorý sa prispôsobuje aktuálnym možnostiam a potrebám klientov. Klient sa môže rozhodnúť pre čisto kapitálovú formu alebo kombinovanú kapitálovo-investičnú, či chce mať poistenie orientované viac na krytie rizika, alebo na sporivú časť. Má možnosť voľby pripoistení smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu, zlomeniny, závažné ochorenia a hospitalizácia. Na jednej zmluve môže rodič poistiť seba spolu so všetkými svojimi deťmi.

Kapitálové životné poistenie

Pohrebné poistenie

Je účelové poistenie, ktoré zabezpečí finančné prostriedky na zorganizovanie dôstojnej poslednej rozlúčky a zmierni negatívny finančný dopad na pozostalých. Ponúka poistné krytie pre prípad smrti až do veku 85 rokov. Poistné je možné platiť bežne alebo jednorazovo.

Rizikové poistenie k úveru

Poistenie k Úveru

Je poistenie pre prípad smrti z akýchkoľvek príčin, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a straty zamestnania. Poskytuje sa k spotrebným úverom a úverom zabezpečeným nehnuteľnosťou, pri uzatváraní úveru v Slovenskej sporiteľni. Poisteným je dlžník úveru. Poisťovňa Slovenskej sporiteľne ponúka tento produkt v spolupráci s Poisťovňou Cardif Slovakia a spoločnosťou KOOPERATÍVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group.

Rizikové poistenie úrazovo orientované

SPOROistota

Je poistenie pre prípad smrti z akejkoľvek príčiny a pre prípad úrazu, ktorý spôsobí smrť alebo ktorý zanechá trvalé následky na zdraví poisteného. Je určené majiteľom bežných účtov, fyzickým osobám alebo osobám s dispozičným právom k takémuto účtu. Vzhľadom na svoje poistné krytie a na nízku cenu slúži ako vhodný doplnok k jednorazovo platenému životnému poisteniu.

Skupinové úrazové poistenie

Detská poistka

Ide o povinné rizikové poistenie k bankovému produktu „Detská vkladná knižka“. Je to poistenie pre prípad smrti úrazom rodičov, zapísaných v rodnom liste dieťaťa. Poistná suma je vo výške 7 000 € a vypláca sa priamo na Detskú vkladnú knižku. Je určené deťom vo veku 0 – 18 rokov, ktorí vlastnia uvedený bankový produkt.

Individuálne úrazové poistenie

Detská poistka PLUS

Ide o individuálne rizikové poistenie, ktoré je možné uzatvoriť k bankovému produktu „Detská vkladná knižka“. Je to poistenie pre prípad smrti úrazom rodičov, zapísaných v rodnom liste dieťaťa. Klientom umožňuje popri poistení Detská poistka, zvýšiť dieťaťu sumu v prípade straty rodiča úrazom až na 27 000 €.

10 Správa o podnikateľskej činnosti Spoločnosti

Postavenie Spoločnosti na poistnom trhu a jej činnosti

Stagnácia životného poistenia na slovenskom trhu pokračovala aj v roku 2016. Dosiahnutý objem 1,2 mld. Eur znamená medziročný pokles o -2,5%.

Poistovňa Slovenskej sporiteľne potvrdila výborné výsledky z predchádzajúcich rokov a napriek stagnácii trhu zaznamenala 2,6% nárast predpísaného poistného v porovnaní s minulým rokom.

Predpísané poistné PSLSP dosiahlo objem 89 202 tis. Eur, čo predstavuje o 2,4 mio. Eur lepší výsledok ako v roku 2015, z čoho až 89 080 tvorí životné poistenie.

Prvý krát v histórii spoločnosti bol podiel bežne plateného poistenia na predpísanom poistnom vyšší ako podiel jednorazovo platených produktov. Tento podiel dosiahol hodnotu 54,7% z predpisu poistného a v objeme 48 685 tis. Eur. Medziročný rast predpisu bežne plateného poistenia o 18,1% len potvrdzuje strategickú orientáciu predaja na bežne platené produkty. Jednorazovo platené poistenie sa podieľalo na celkovom výsledku objemom 40,4 mio Eur. Od roku 2016 ponúkame aj neživotné poistenie prostredníctvom produktov Detská poisťka a Detská poisťka plus, kde predpis poistného dosiahol 122 tis. Eur.

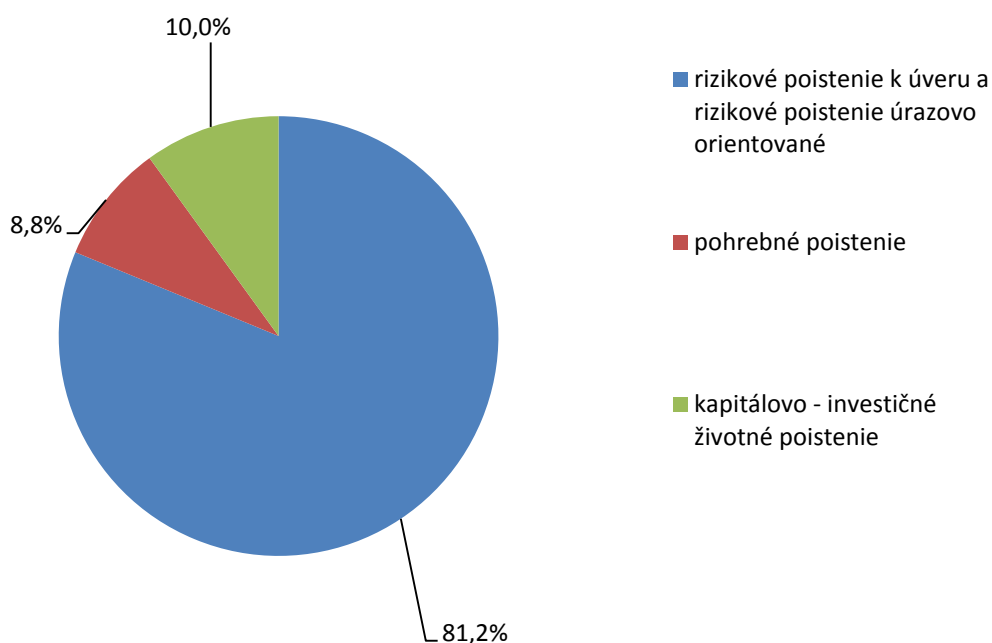
Obchodné výsledky spoločnosti v r. 2016 potvrdili rastové ambície spoločnosti.

Aj vďaka výborným výsledkom PSLSP sa skupina Vienna Insurance Group umiestnila na 1. mieste na trhu životného poistenia. Výsledok 399 529 tis. Eur predpísaného poistného s trhovým podielom 33,9% jej zabezpečil opätovnú obhajobu líderského postavenia na slovenskom poistnom trhu.

	2014	2015	2016
Trh životného poistenia na Slovensku (predpísané poistné v tis. eur)	1 215 548	1 208 497	1 178 041
Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group			
Predpísané životné poistné (v tis. eur)	80 632	86 804	89 080
Podiel Spoločnosti na trhu	6,63 %	7,18 %	7,56 %
Skupina Vienna Insurance Group na Slovensku v životnom poistení			
Predpísané poistné (v tis. eur)	415 631	399 539	399 529
Podiel Vienna Insurance Group na trhu	34,19 %	33,06 %	33,91 %
Umiestnenie Vienna Insurance Group na trhu	1.	1.	1.

Zdroj: Slovenská asociácia poisťovní (SLASPO)

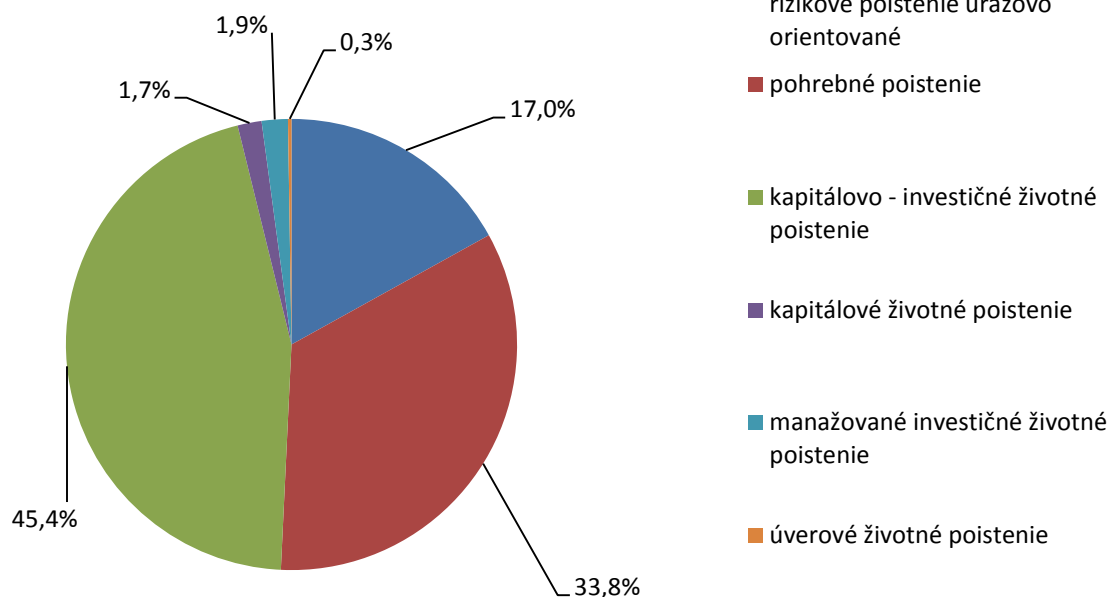
Počet nových poistení v r. 2016



Spoločnosť dosiahla v r. 2016 historický výsledok. Počet nových poistení bol 221 285. Významnú úlohu zohráva produkt poistenie k úveru. 120 565 poistení tohto typu poistenia stavia produkt do roly pevného piliera poisťovne. Percentuálny podiel na celkovej novej produkcii roku 2016 je u tohto produktu vo výške 54,5%. Na výraznom náraste počtu nových poistení sa v r. 2016 podieľali aj nové produkty zo skupiny úrazovo orientovaných neživotných rizikových poistení – Detská poisťka a Detská poisťka plus. Ich počet 59 173 kusov značnou mierou prispel k 48,3% nárastu rizikových poistení v porovnaní s rokom 2015. Ďalší výrazný výsledok dosiahla spoločnosť v predaji kapitálovo-investičného životného poistenia. V r. 2016 si tento produkt vybralo 22 096 klientov. To je o 3 099 klientov viac ako v roku 2015.

Medziročne počet poistení v bežne platenej forme narástol o 25,2%.

Predpísané poistné v roku 2016



V predpísanom poistnom spoločnosť na rozdiel od trhu rástla aj v roku 2016. Výraznou mierou sa o tento výsledok zaslúžila produkcia kapitálovo-investičného životného poistenia. V r. 2016 sa podarilo zopakovať výsledok z roku 2015, čo v číselnom vyjadrení predstavuje predpísané poistné v objeme 40,5 milióna € a zároveň 45,4% podiel na celkovom predpísanom poistnom v r. 2016. Druhý najvyšší podiel na predpísanom poistnom v uplynulom roku má populárne pohrebné poistenie s 33,8%. Historicky najnižšie úrokové sadzby úverov sa podpísali aj na výraznom medziročnom raste rizikového produktu poistenie k úveru. Tento nárast dosiahol úroveň 17%.

11 Správa o finančnej situácii Spoločnosti v roku 2016

Aj rok 2016 bol pre Poistovňu Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej Poistovňa alebo Spoločnosť) úspešný, keď v ňom zaznamenala nárast zisku a predpísaného poistného.

Aktíva Spoločnosti vzrástli v roku 2016 o viac ako 11% a k 31.12.2016 dosiahli hodnotu 409,0 mil. eur.

Výsledok hospodárenia pred zdanením na úrovni 12,5 mil. eur medziročne vzrástol o viac ako 16%.

Spoločnosť zaznamenala výrazne pozitívnu pozíciu aj v čistom peňažnom toku z prevádzkovej činnosti na úrovni takmer 40 mil. EUR.

K týmto výsledkom prispeli najmä rast a skladba novej produkcie poistného, dôsledné riadenie pohľadávok z poistenia a výsledok z investovania finančných aktív.

K záveru roku 2016 dosiahli finančné aktíva Poistovne kryjúce technické rezervy z tradičného poistenia a vlastné zdroje hodnotu 292,3 mil. eur. Medziročne vzrástli o viac ako 16%, a to vďaka tak trhovému zhodnoteniu aktív, ako aj vďaka novoinvestovaným prostriedkom.

Finančný výsledok Spoločnosti určuje výraznou mierou situácia na finančných trhoch. V posledných rokoch je okrem fundamentálnych aspektov značne závislý na monetárnej politike hlavných centrálnych bánk. Tie v snahe podporiť globálny ekonomický rast aktívne využívajú predovšetkým nastavenie kľúčových úrokových mier, čím cielene usmerňujú cenu peňazí, ktorá v konečnom dôsledku určuje spotrebu domácností a firemného sektora.

Kým americká centrálna banka (FED) zvýšila hlavnú úrokovú sadzbu o 25 bázických bodov na úroveň 0,5-0,75%, ECB znížila úrokovú sadzbu na úroveň -0,40% pre jednoduché operácie s komerčnými bankami. Americký FED reagoval na výsledky prezidentských volieb, v ktorých nový prezident naznačil viaceré opatrenia smerujúce k vyšším výdavkom štátu a tým vyššiemu ekonomickému rastu. Na starom kontinente ECB v snahe dosiahnuť inflačný cieľ preferovala aj neštandardné menové opatrenia v podobe nákupu aktív na finančnom trhu v objeme 80 mld. eur mesačne. Desiatročný výnos slovenských štátnych dlhopisov vzrástol z 0,78% na začiatku roka na koncoročných 0,94%.

Veľmi úspešný rok majú za sebou akciové trhy. Ziskovosť firiem v globálnom meradle narástla medziročne o viac ako 5%. Do hospodárenia firiem sa okrem nízkych úrokových nákladov premietajú aj budúce pozitívne očakávania. Medzinárodný menový fond v závere roka potvrdil rast ekonomickej aktivity v rozhodujúcich ekonomikách. Motorom hospodárskeho rastu by mali byť predovšetkým rozvíjajúce sa ekonomiky, ktoré by mali rásť tempom 5,1% do roku 2020. Miernu nervozitu na finančné trhy priniesli výsledky referenda o zotrvaní Veľkej Británie v EÚ, v ktorom sa väčšina obyvateľov vyjadrila za odchod krajiny, Brexit. Koniec roka priniesol neočakávané výsledky volieb v USA. Aj napriek týmto udalostiam akciové trhy v závere roka prudko posilnili.

Zníženie úrokových sadzieb malo pozitívny vplyv na precenenie dlhopisov. Vďaka rastu akciového trhu dosiahli dobrú výkonnosť aj rizikovejšie investície. Poistovňa v roku 2016, v súlade s očakávaným pozitívnym vývojom, mierne navýšila objem investícií v akciových fondoch. Finančný výsledok Spoločnosti dosiahol medziročný nárast o viac ako 5%.

Okrem investícií kryjúcich tradičné poistenie a vlastné zdroje mala Spoločnosť k 31.12.2016 v portfóliu aktíva vo výške 108,3 mil. eur kryjúce technické rezervy z manažovaného investičného životného poistenia a indexovo-viazaného životného poistenia s vopred definovanou investičnou stratégiou. Tieto investície zaznamenali v priemere 2,5% ročnú výkonnosť.

Napriek dlhodobu pretrvávajúcemu obdobiu nízkych úrokových sadzieb Poistovňa naďalej pokračuje v konzervatívnom a zodpovednom prístupe k investovaniu s cieľom dlhodobu si udržať finančne stabilnú pozíciu a garantovať záväzky z poistenia. Dôležitým krokom pre napĺňanie tohto cieľa je aj postupné znižovanie technickej úrokovej miery pre produkty garantovaného kapitálového životného poistenia, ku ktorému po dôkladnom vyhodnotení pristúpila Poistovňa aj začiatkom roka 2016.

Popri obozretnom riadení technickej úrokovej miery a konzervatívnom investovaní je naďalej kladený dôraz na výkonnosť finančných aktív. V roku 2016 bolo zhodnotenie investícií vyššie ako priemerná garantovaná technická úroková miera, čo umožnilo opätovne alokovať klientom s nižšou technickou úrokovou mierou podiely na prebytku poistného.

12 Ostatné významné skutočnosti

Vplyv účtovnej jednotky na zamestnanosť a životné prostredie

PSLSP k 31.12.2016 zamestnávala v hlavnom pracovnom pomere 69 zamestnancov. Organizačné rozdelenie zahŕňalo 2 členov predstavenstva, 10 zamestnancov v riadiacich funkciách a 4 zamestnankyne čerpajúce rodičovskú dovolenku. Z celkového počtu 69 zamestnancov tvorilo 63,8% žien a 36,2% mužov.

Spoločnosť eviduje za rok 2016 fluktuáciu vo výške 16,5%, s medziročným poklesom o viac ako 3% a klesajúci trend si chce zachovať aj v roku 2017. Pomer zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním a zamestnancov so stredoškolským vzdelaním bol 3:1. Priemerný vek zamestnancov je na úrovni 38 rokov.

Spoločnosť poskytuje zamestnancom okrem peňažného ohodnotenia aj širokú škálu benefitov v rámci 5 základných programov: Zdravotný program, Vernostný program, program Rodina, program Vzdelávanie a Cafetéria. Medzi najčastejšie využívané benefity patrili benefity v rámci systému Cafeteria, ďalej zdravotné prehliadky, úrazové poistenie, príspevky na dôchodkové poistenie, flexibilný pracovný čas a voľno na regeneráciu síl.

PSLSP sa v roku 2016 zamerala aktívnejšie na vzdelávanie svojich zamestnancov a naštartovala sériu na mieru vytvorených workshopov. Ich cieľom bolo zefektívniť komunikáciu a tímovú spoluprácu. Pozornosť bola venovaná zlepšeniu skupinovej dynamiky s využitím špeciálnych techník riešenia problémov a náročných situácií na úrovni jednotlivcov, tímov a celej organizácie. V roku 2017 je naplánovaná druhá fáza tohto úspešného projektu.

Zamestnanci PSLSP sa v roku 2016 aktívne zúčastňovali aj odborných vzdelávacích programov organizovaných spoločnosťami na Slovensku ako aj v iných krajinách EÚ. Investícia do vzdelávania predstavovala v roku 2016 sumu 540 eur v priemere na zamestnanca.

Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group si aj vďaka dobre miereným investíciám do vzdelávania úspešne razí cestu medzi top spoločnosťami s najefektívnejším riadením ľudského kapitálu.

Filantropické a charitatívne aktivity Spoločnosti

Zamestnanci spoločnosti sa aktívne zúčastňujú dlhodobého dobrovoľníckeho projektu pod názvom Lepší život - Social Active Day s cieľom poskytnúť pomoc ľuďom žijúcim v krízovom centre Brána do života v Bratislave. Do projektu bolo v roku 2016 zapojených 38 zamestnancov.

Preverenie dostatočnosti technických rezerv

Technické rezervy Spoločnosti ku dňu zostavenia účtovnej závierky boli vypočítané a tvorené podľa platných vzorcov a zásad pre ich tvorbu a rozpúšťanie na základe pôvodných aktuárskych predpokladov.

Spoločnosť preverila dostatočnosť technických rezerv vykonaním testu primeranosti rezerv metódou diskontovaných úplných finančných tokov a to s použitím najlepších odhadov budúceho vývoja aktuárskych a ekonomických predpokladov.

Do testu boli zaradené všetky platné poisťné zmluvy, pričom pripoistenia boli vyhodnocované spolu s hlavným poistením.

Spoločnosť sa v prostredí dlhodobo pretrvávajúcich nízkych úrokových sadzieb z dôvodu opatrnosti rozhodla testovať primeranosť rezerv na svojom portfóliu samostatne pre tri homogénne skupiny:

- tradičné poistenia s podielmi na prebytku,
- tradičné poistenia bez podielov na prebytku,
- investičné poistenia.

Vykonaný test primeranosti preukázal, že pri naplnení predpokladaného budúceho vývoja pre skupinu tradičných poistení s podielmi na prebytku nemusí byť rezerva vytvorená v primeranej (dostatočnej) výške, preto Spoločnosť pre túto skupinu zvýšila technické rezervy o deficitnú rezervu vo výške 3 300 tis. eur.

Podrobnosti sú uvedené v Poznámkach k účtovnej závierke.

Informácia o prijatých bankových úveroch a o iných bankových úveroch

Spoločnosť k 31. decembru 2016 neprijala žiadne bankové ani iné úvery.

Riadenie rizík

Na základe aktivít spojených s poisťovacou činnosťou je Spoločnosť vystavená upisovacím a trhovým rizikám, ako aj všeobecným rizikám, ktorými sú najmä riziko zlyhania protistrany, koncentračné riziko a operačné riziká. Okrem toho spoločnosť monitoruje riziká vyplývajúce z podnikateľskej činnosti, ako je reputačné a strategické riziko.

Riadenie rizík je neoddeliteľnou súčasťou fungovania Spoločnosti. Procesy riadenia rizík sú nasmerované tak, aby zaistili jej finančnú silu a podporovali udržateľný rast. Spoločnosť má implementovaný ucelený systém nástrojov a opatrení, ktorých cieľom je sledovanie a vyhodnocovanie rizika.

Spoločnosť sa v roku 2016 venovala nasledovným procesom zameraným na efektívne riadenie rizík:

- Oceňovanie aktív a záväzkov – Výpočet technických rezerv podľa požiadaviek režimu Solventnosť II (Calculation of technical provisions)
- Výpočet kapitálovej požiadavky na solventnosť a vlastných zdrojov
- Inventúra rizík
- Systém vnútornej kontroly
- Vlastné posúdenie rizika a solventnosti vrátane posúdenia možných rizík ovplyvňujúcich kľúčové ukazovatele Spoločnosti
- Predkladanie informácií orgánom dohľadu – kvantitatívne výkazy podľa požiadaviek orgánu dohľadu

Spoločnosť v rámci roka 2016 pravidelne na kvartálnej báze analyzovala, či neboli prekročené limity pre pozíciu solventnosti, kapitálovú požiadavku na solventnosť a schopnosť znášať riziká (z angl. RBC – risk bearing capacity). Monitorovanie limitov je dôležitou súčasťou riadenia rizík, ktoré slúži ako včasné varovanie ohrozenia solventnosti Poistovne.

Spoločnosť spĺňa požadovanú mieru solventnosti v súlade s platnou legislatívou a počas roka nezaznamenala žiadne významné skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť finančnú stabilitu Spoločnosti. Týmto svojim klientom poskytuje dostatočnú istotu pokrytia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených poisťných zmlúv.

Riadeniu rizík je venovaná samostatná časť v Poznámkach účtovnej závierky.

Majetkové účasti

Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. Vienna Insurance Group nemá majetkový podiel v iných spoločnostiach.

Účasť na súdnych sporoch

Spoločnosť bola v roku 2016 účastníkom šiestich pasívnych súdnych sporov a súčasne je účastníkom jedného aktívneho súdneho sporu. Z týchto súdnych sporov Spoločnosť neočakáva žiadny významný dopad na jej finančnú situáciu.

Nadobúdanie vlastných akcií

Poisťovňa Slovenskej sporiteľne nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2016 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej spoločnosti.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Poistovňa Slovenskej sporiteľne nevynakladala finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Po súvahovom dni nenastali žiadne udalosti, ktoré by mohli mať významný vplyv na zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

13 Predpokladaný budúci vývoj

Poist'ovňa Slovenskej sporiteľne je modernou finančnou inštitúciou. Trvalo plní ciele dlhodobej stratégie smerovania spoločnosti a obhajuje svoju stabilnú pozíciu na trhu životného poistenia v roku 2016.

Kľúčové pre spoločnosť zostáva poskytovať klientom kvalitný, rýchly a dostupný servis. Jedným z hlavných cieľov je byť stabilným partnerom pre klienta po celý život. Naše služby poskytujeme už viac ako 470 000 klientom. Sústavný medziročný nárast počtu klientov je pre nás prejavom obrovskej dôvery a zároveň záväzkom do budúcnosti.

Spoločnosť sa niekoľkokrát umiestnila na medailových pozíciách v TREND TOP poisťovňa roka. V roku 2016 sa nám podarilo získať najvyššie ocenenie a stali sme sa TOP poisťovňou. Celkovo sme získali už 6. ocenenie v prvej trojke poisťovní na Slovensku za relatívne krátku, len 14 ročnú existenciu Poist'ovne SLSP.

Poisťovňa napreduje hlavne vďaka strategickej spolupráci so Slovenskou sporiteľňou a rozvíjajúcej sa spolupráci s Prvou stavebnou sporiteľňou. Flexibilita našich produktov a procesov nám umožňuje reagovať na kontinuálne meniace sa podmienky na poistnom trhu. Rok 2016 potvrdil rastúci záujem klientov o rizikové poistenia. V tomto duchu sme vytvorili nový produkt Detská poisťka a realizovali zmeny na nosnom produkte Život. Znížili sme sadzby poistného pri poistení hypotekárnych úverov a posilnili našu orientáciu na bežne platenú produkciu. Napriek nízkym výnosom na finančných trhoch plánujeme klientom nadštandardne pripisovať podiely na prebytkoch z investovania aj v budúcnosti.

PSLSP vníma digitalizáciu ako priestor pre rozvoj predajných aktivít do blízkej budúcnosti. Za základné predpoklady úspechu v tejto oblasti považujeme pokračujúce budovanie kvalitnej dátovej základne spoločnosti, optimalizáciu predajných a obslužných procesov. V 2016 sme zároveň úspešne testovali niekoľko outboundových telefonických predajných kampaní a od 2017 ich plánujeme uviesť a realizovať na pravidelnej mesačnej báze.

Sme stabilnou a spoľahlivou poisťovňou reprezentujúcou Viedenskú poisťovaciu skupinu Vienna Insurance Group na Slovensku. Zastúpenie skupiny v strednej a východnej Európe už viac ako štvrtstoročie dáva slovu stabilita hlbší význam, čo je zárukou kvalitných služieb klientom.