



**Výročná správa o činnosti za rok 2016
Turisticko - informačnej kancelárie Detva, n.o.**

Materiál obsahuje:

Správa za rok 2016 o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie Detva, n.o.

Predkladá/Vypracovala:
Denisa Pavlechová
zodpovedný zástupca TIK Detva

V Detve, dňa 31.12.2016

Výročná správa o činnosti Turisticko - informačnej kancelárie Detva, n.o. za rok 2016

1. CHARAKTERISTIKA A ČINNOSŤ ORGANIZÁCIE

Identifikácia Turisticko-informačnej kancelárie v Detve:

adresa: TIK Detva, n.o., M. R. Štefánika 3214/2E, Detva 962 12

IČO: 45 734 097

DIČ: 2023108967

Tel.: 045/545 9087

e-mail: tikdetva@tikdetva.sk

web: www.tikdetva.sk

zodpovedný zástupca: Denisa Pavlechová

Turisticko – informačná kancelária poskytuje verejnosti nasledujúce služby:

1. prevádzkovanie Turisticko - informačnej kancelárie v Detve, od pondelka až do piatku
2. poskytuje záujemcom informácie o ubytovacích, stravovacích zariadeniach a službách súvisiacich s cestovným ruchom v regióne
3. poskytuje služby súvisiace s cestovným ruchom v regióne, a to najmä: ponuka zľavneného ubytovania, lacnej dovolenky na poslednú chvíľu v regióne s možnosťami objednania osobne, telefonicky, e-mailom, sprostredkovanie a zabezpečovanie ubytovania a všetkých služieb s tým súvisiacich, aj s dopravou počas celého roka, predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia, predaj permanentiek, lístkov na lyžiarske vleky, možnosť zakúpenia si autobusových lístkov a leteniek pre cestu na Slovensku alebo do zahraničia a pod.
4. poskytuje záujemcom rôzne informácie (turistické, kultúrne a športové akcie, dovolenkové pobyty v regióne, doprava, ubytovanie, stravovanie, zmenárenské služby, inštitúcie, služby, zdravotnícke a pohotovostné zariadenia, dôležité čísla a pod.)
5. poskytuje prezentačný materiál záujemcom (ponuka máp, sprievodcov, pohľadníc, suvenírov a pod.)
6. poskytuje internet prístupný pre verejnosť

7. poskytuje kancelárske služby pre verejnosť

8. spolupracuje s podnikateľskými subjektmi, inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v oblasti cestovného ruchu

9. spolupracuje s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v oblastiach súvisiacich s cestovným ruchom (kultúrne, spoločenské a športové organizácie, múzeá a pod.)

BEZPLATNÉ SLUŽBY:

- informácie o kultúrnych, turistických a športových podujatiach
- informácie o ubytovacích a stravovacích zariadeniach
- informácie o autobusovom a vlakovom spojení
- informácie o zdravotníckych a pohotovostných zariadeniach
- informácie o tel. číslach a kontaktoch inštitúcií v meste
- informácie o prírodných zaujímavostiach v regióne
- informácie o kultúrnych a historických pamiatkach
- informácie o inštitúciách a organizáciách pôsobiacich v oblasti cestovného ruchu (kultúrne, spoločenské a športové organizácie, múzeá a pod.)
- informácie o firmách a službách

SPOPLATNENÉ SLUŽBY:

- predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia
- predaj turistických máp, pohľadníc, suvenírov, turistických známok a pod.
- komplexné cestovné poistenie UNION
- predaj autobusových lístkov
- predaj leteniek
- dovolenkové pobyty v regióne
- produkty cestovného ruchu
- kancelárske služby pre verejnosť
- internet pre verejnosť

Stav pracovníkov a organizačná štruktúra:

Činnosť TIK Detva je zabezpečovaná 1 pracovníčkou v trvalom pracovnom pomere a 2 brigádničkami. TIK Detva, n. o. sa nachádza na ulici, ktorá prechádza celou časťou Detvy – sídlisko. Je viditeľne označená veľkým svetelným pútačom pri vstupe do mesta Detva. V súčasnom období sme služby turisticko-informačnej kancelárie jednoznačne skvalitnili a rozšírili. Všetci zamestnanci sú pre nás kľúčoví.

Prevádzková doba:

Prevádzková doba je **pondelok - piatok, 9:00 hod – 16:00 hod**, zrovnoprávnená aj sezónna aj mimosezónna otváracia doba.

2. VECNÉ PLNENIE ÚLOH

A. Registrácia organizácie, základné legislatívne a materiálno-technické predpoklady pre činnosť.

Prevádzkovateľ TIK-e, n. o. uskutočňuje základné legislatívne a materiálno-technické predpoklady k zabezpečeniu činnosti turisticko-informačnej kancelárie (registrácia subjektu na DÚ, pridelenie DIČ, registrácia do inštitúcií zdravotného poistenia, sociálneho zabezpečenia, otvorenie bankových účtov, nastavenie pracovnoprávných vzťahov, vypracovanie štatútu, vypracovanie organizačného a pracovného poriadku, bezpečnostného projektu pre spracovanie a ochranu osobných údajov, smerníc a noriem účtovníctva, zamestnanosti, vnútornej finančnej kontroly, zakúpenie ekonomických softvérov v súlade s legislatívou, na tvorbu grafiky, vypracovania web stránky, internetky, uzatvorila zmluvy o prenájme priestorov, zmluvy o vývoze odpadu, firma má zazmluvnené provízie všetky komerčné služby.

B. Priestory

V priestoroch TIK-e sme zriadili výstavku miestnej bohatej histórie, množstvo propagačných materiálov, informačných letákov, predávame tu miestne detvianske suveníry, vystavené vo vitrínkach. Tým, že sme pri vstupe z hlavného ťahu do mesta Detva na ul. M. R. Štefánika, 3214/2E z parkoviska Lidl, aj keď sa jedná sa o 1. poschodie, toto je zďaleka viditeľné kvôli propagácii a reklame a okamžitej informovanosti vstupujúcich návštevníkov. Hlavne tu nie je problém s parkovaním, stravovaním, bankou, hneď pri vstupe do mesta môžu dostať aktuálne a prioritné

informácie. Priestory majú rozlohu 50m², kde hlavne klientska časť je dostatočne priestraná, reprezentačná, vstupné priestory sú neprehliadnuteľné. Nájomné priestorov a energie stanovil majiteľ na 350,00 EUR mesačne. Spôsobilosť priestorov na prevádzku je zlegalizovaná na všetkých potrebných úradoch. Pre navigáciu do TIK-e máme veľkú svetelnú reklamu s ikonami, ktorým rozumie každý klient. Tieto nové priestory disponujú veľkým počtom okien ako výkladov, kde informácie dostaneme rovno na ulicu. Základné informácie o meste môžeme ďalej riešiť mimo otváracích hodín prostredníctvom informačných panelov (osadenie pred vstupom do TIK-e).

C. Nové služby.

TIK Detva, n. o. neustále rozširuje ponuku svojich služieb v prospech domácich a návštevníkov mesta. Nakupujeme suveníry od miestnych umelcov a živnostníkov, s ktorými sa základné dohody už spravili. Suveníry nakupujeme jednak na základe zmlúv o komisionálnom predaji, respektíve za hotové finančné prostriedky v prípade rýchloobrátkového tovaru. Nakúpené suveníry sú regionálneho charakteru a pôvodu (drôtené výrobky, šperky, výrobky z dreva, kože, šúpolia, keramiky, mince, odznaky, fujary, píšťaly, opasky, výšivky, čepce, kroje...) Podstatnou zložkou tovaru sú mapy, brožúry a knihy, pohľadnice, turistické známky, turistické nálepky, CD s ľudovou hudbou typickou pre kraj pod Poľanou. TIK Detva, n. o. zabezpečuje prehliadky mesta a okolia v spolupráci s externými sprievodcami. Pripravujeme ďalšie tematické okruhy a zaujímavé vstupy. TIK zabezpečuje komplexný servis bezplatných služieb – pobytové programy na vyžiadanie klientov. V ponuke máme turistické balíčky na jednotlivé ročné obdobia alebo celoročne (jedno-, dvoj-, trojdenné výlety, školské akcie... ako napr.: Fauna a flóra na Podpoľaní, Nordic walking, História v kruhu, O valašku, Vianoce na Detve, Folklórne slávnosti pod Poľanou v Detve a Na potulkách s ochutnávkou.)

Turisticko informačná kancelária Detva ponúka pre svojich klientov službu: Zásielkovňa.sk, možnosť vyzdvihnúť si alebo poslať svoju zásielku. PRÍJEM a VÝDAJ zásielok v TIK- i pre okres Detva.

Inzercia na webe www.tikdetva.sk

D. Propagačná a edičná činnosť.

TIK Detva, n. o. sa zúčastnila:

Benefičný koncert v Kostole sv. Františka z Assisi v Detve, 26. 12. 2016. Výťažok z Benefičného koncertu - venovaný ľuďom v núdzi.

Kelti z Bratislavy, 14.12.2016, výstava v SNG Bratislave. Výstava Kelti z Bratislavy ponúka návštevníkom pôsobivý pohľad do minulosti, do čias, keď žili na území mesta.

Prezentácia knihy: Detva v 20. storočí, 25. 11. 2016 v Domu kultúry Andreja Sládkoviča. Uvedenie novej monografie o Detve, ktorú napísal Jozef Pavlov – Detva v 20. storočí.

Salamandrové dni v Banskej Štiavnici, 7. - 11.9.2016, slávnosti a oslavy baníkov, geológov a hutníkov, bohatá história a množstvo tradícií mesta Banská Štiavnica.

FESTIVAL HUDOBNÉHO FOLKLÓRU, 25. septembra 2016 sa uskutočnil v Slovenskej Ľupči súťažná prehliadka hudobného folklóru celého Banskobystrického kraja. Súťaže sa zúčastnili aj členovia Folklórneho súboru Podpoľanec z Detvy.

Festival Kremnické gagy 26. - 28.8.2016, európsky festival humoru a satiry

Furmanská súťaž O valašku – 27.8.2016, sa v rôznych disciplínach ako v sile, v slalome so záťažou, ťahanie kláta a ťahanie saní predviedlo tridsať zdatných koní.

Festival Duša fujary 2016, 19. - do 21. augusta 2016, na Víglašskom zámku

TIK Detva sa v roku 2016 zúčastnila na rôznych podujatiach organizovaných mestom Detva, KC AS Detva a Podpolianskeho múzea.

Folklórne slávnosti pod Poľanou v Detve, 8. - 10.7.2016, amfiteáter v Detve, 51. ročník

AFF v Košiciach, 17.6.2016 deväťdňový filmový maratón, 160 filmov z päťdesiatich siedmich krajín. Program bol rozdelený do 15 sekcií vrátane pôct oceneným osobnostiam.

Zámocké hry zvolenské, 3. - 19.6.2016, Medzinárodný letný divadelný festival vo Zvolene

DEŇ NA DEDINE, 3.6.2016, 12. ročník, areál základnej školy na Kukučínovej ulici v Detve, zachovávanie ľudových tradícií v regióne Podpoľanie sa traduje z generácie na generáciu.

SUPERAR koncert s detským folklórnym súborom Podpoľanček, 1.6.2016, v KC AS Detva

GALAPROGRAMOM OSLÁVILI POLSTOROČNICU - ZUŠ Svetozára Stračinu v Detve, 13.5.2016.

Návšteva galérie v Kohnovom dome - od apríla 2016 je v historickom Kohnovom dome na Partizánskej ulici 70/142 v Detve sprístupnená galéria tejto meštianskej rodiny.

Detvianska heligónka, 14.5.2016, 8. ročník, v KC AS v Detve

Spomienková slávnosť pri príležitosti 71. výročia víťazstva nad fašizmom, 6.5.2016 pri Pomníku padlých na Námestí SNP v Detve

STAVANIE MÁJOV V DETVE, 30. apríl 2016, pred Domom kultúry A. Sládkoviča

Výstava v Podpolianskom múzeu v Detve: Kúzlo keramiky a porcelánu - máj 2016.

Výstava bola prístupná v Podpolianskom múzeu do konca mája 2016.

Divadelné slávnosti Podpoľania a Hontu, 1.4.2016, regionálna súťažná prehliadka ochotníckych súborov, v KC AS Detva

Holiday World Praha, 18. - 21.2.2016, medzinárodný veľtrh cestovného ruchu

Jubilejná slávnosť ZŠ s MŠ A.Vagača – 60 rokov, 18.2.2016, v KC AS Detva

Fašiangy s Ratolest'ou, 6.2.2016, kultúrny program DFS Ratolest' a FS Detva

ITF SLOVAKIATOUR Bratislava, 28. - 31.1.2016, medzinárodný veľtrh cestovného ruchu

GO Regiontour Brno, 14. - 17.1.2016, medzinárodný veľtrh turistických možností v regiónoch

Na web stránke TIK Detva a na facebookovej stránke TIK Detva uverejňujeme kalendáre kultúrnych, športových a spoločenských podujatí a kde sú **denne aktualizované** akcie a podujatia, propagujeme akcie, ktoré sa konajú, zverejňujeme informácie o akciách, ktoré sa konali aj s fotogalériou. Zrealizovali sme výrobu propagačných materiálov, kalendárikov, záložky, šilty, pohľadnice, kľúčenky, tričká, perá, písťalky, nálepky, hrnčeky, vizitky, menovky, pexeso, magnetky, fotoknihy, kalendáre, podložky pod poháre a pod.

K 51. výročiu FSP sme zhotovili niekoľko druhov-variantov z každého suveníru-darčeka a propagačného materiálu a ďalšiu obrazovú knihu o Detve, hrnčeky, magnetky (keramické, plastové, kovové), kľúčenky, podložky pod poháre, vlajky, šiltovky, šatky, zástery, kravaty, tričká, košeľe, tašky, púzdra, nálepky, zošity, poznámkové bloky A5, A4, kalendáre, vreckové kalendáriky, pexeso, pohľadnice (6 druhov), puzzle (4 druhy), kvarteto, záložky, darčkové krabičky s motívom detvianskych výšiviek a mnoho ďalších.

E. Informačná činnosť.

Tvorba a aktualizácia databáz je neustály proces. Vzhľadom na to, že pri vzniku TIK neboli k dispozícii žiadne databázy, TIK Detva si vytvorila vlastné na základe dopytu návštevníkov mesta. Informácie sú klientom poskytované osobne v priestoroch TIK, telefonicky, faxom alebo e-mailom. TIK DETVA, n.o. v spolupráci s Mestom Detva vydáva mesačné periodikum Detvianske noviny, ktoré distribuuje Slovenská pošta priamo do schránok 5400 domácností.

Marketingové informácie:

Marketingová stratégia je zameraná:

- » uspokojovanie potrieb návštevníkov po žiadaných informáciách
- » diskretnosť
- » príjemné prostredie
- » bezplatné služby
- » niečo nové
- » neustály prísun nových informácií
- » šírenie a poskytovanie prospešných informácií pre ľudí a návštevníkov v regióne
- » zverejňovať všetok materiál – v novinách, na infokanáli, v miestnom rozhlase, vo vývesných skrinkách, na internete, osobne v priestoroch firmy, telefonicky
- » poskytovanie informačného materiálu, máp, kníh
- » spracovávanie materiálov
- » získavať nové a ďalšie informácie
- » spolupráca subjektov pôsobiacich v cestovnom ruchu, v školách, na úradoch
- » šírenie objektívnych poznatkov a ponúk o cieľových miestach, objektoch a službách
- » informácie o atraktivitách

TIK sa zúčastňuje na výstavách a veľtrhoch, kde propaguje región Podpoľania ako územie s nadregionálnym významom a prioritou na ochranu kultúrneho dedičstva.

F. Ostatné činnosti.

Od vzniku TIK sme zabezpečovali a vykonávali na profesionálnej úrovni všetky činnosti, ktoré TIK musí prezentovať k spokojnosti návštevníkov, domácich obyvateľov, predstaviteľov mesta, samosprávy. Za obdobie činnosti TIK Detva sme svedomito a obetavo pracovali na viac ako 100% .

Spolupracujeme:

SACR, AICES, Turisticko-informačné centrá na Slovensku, VÚC Banská Bystrica, DUK, MsÚ Detva, OÚ a MsÚ okresu Detva, KC A. Sládkoviča, Podpolianske múzeum, OZ Detviansky Tulipán, M.M.foto-Melicherčíková, Vyšívanie Boráková, Detvianske ľudové umenie Smileková, Základná škola na ulici Obrancov mieru v Detve, s poskytovateľmi ubytovania v okrese Detva, HC 07 Detva, Servisné centrum Detva, Ubytovanie nad Amfiteátrom, Ubytovanie Vígláš – Pstruša, Espol Detva, Slovenský rozhlas, Krásy Slovenska, penzión Kamzík Lieskovec vo Zvolene, Ing.Slavomír Reľovský, riaditeľ ZCHOK na Slovensku, Čiernohorská železnica-ČHZ, s.r.o., Združenie pre rozvoj vidieka, Abram Muller, CA Amazing-Slovakia, s.r.o., K-klub Detva, Katarína Danihelová, MDPOH, Bratislavské kultúrne a informačné stredisko, OZ Aktívne mesto, Slovenské národné múzeum Bratislava, PPS GROUP, OZ Aktívne mesto, Okresná organizácia jednoty dôchodcov Slovenska v Detve, Slovenské národné múzeum Bratislava, Spojená škola SOŠ – OA Detva, Gymnázium v Detve, MŠ v Detve na Bernolákovej ul., MŠ v Detve na Štefánikovej ul, KST Detva (klub sl. Turistov), Karate klubom Detva, MFK Detva, BK Detva, CVČ Detva, Profitmedia, Reklamag, GoodWill, ubytovanie pod Holým vrškom a ďalšími.