

Beyond Media, s.r.o.

Gorila.sk – Arara.cz – Shopper.sk

Urban Space – Urban House – Urban Bistro – Michalska Cocktail Room

Výročná správa 2015

Obsah

Kľúčové informácie.....	3
Gorila.sk – knižný supermarket.....	4
Arara.cz – knižný supermarket.....	4
Urban Space.....	5
Urban House.....	5
Urban Bistro.....	6
Michalska Cocktail Room.....	6
Shopper.sk.....	7
Základné princípy fungovania spoločnosti v rámci e-commerce.....	8
Základné štatistické prehľady.....	9
Návštevnosť on-line obchodov.....	9
Gorila.sk (1.1.2015 – 31.12.2015).....	9
Arara.cz (1.1.2015 – 31.12.2015).....	9
Zákaznícka databáza.....	10
Základné demografické údaje zákazníckej databázy.....	11
Rozdelenie predaja podľa komodít.....	12
Základná schéma infraštruktúry.....	13
Urban Space / Urban House / Urban Bistro.....	14
Základné finančné údaje a počet zamestnancov.....	15
Obraty za roky 2010 - 2015.....	15
Vývoj počtu zamestnancov.....	15
Objem priameho predaja v kamennom kníhkupectve Urban Space.....	16
Prílohy.....	17

Kľúčové informácie

- **Gorila.sk – knižný supermarket**
 - pôsobí na slovenskom trhu od septembra 2006
 - najväčší predajca filmov na slovenskom trhu
 - druhý najväčší on-line predajca kníh na Slovensku
 - tretí najpoužívanejší e-shop na Slovensku
 - vybaví 130.000 objednávok ročne
 - 370.000 registrovaných zákazníkov
 - silná znalosť značky podporená inovatívnymi marketingovými aktivitami
 - v prvej desiatke spontánnej znalosti značky v rámci slovenských e-shopov
 - niekoľko ocenení Zlatým klincom za marketingové kampane
- **Arara.cz – knižný supermarket**
 - pôsobí na českom trhu od mája 2008
 - v prvej desiatke českých knižných a media e-shopov v Českej republike
 - možnosť výrazného rastu v rámci českého trhu
 - obslúži 40.000 objednávok ročne
 - 250.000 registrovaných zákazníkov
- **Shopper.sk**
 - e-shop vznikol ako predajný kanál pre „neknížny“ tovar, respektíve tovar, ktorý koncepcne nezapadá na Gorila.sk
 - projekt, ktorý vznikol aj za účelom využitia zákazníckej databázy Gorila.sk
 - obslúži 10.000 objednávok ročne
 - 28.000 registrovaných zákazníkov
 - okamžitá ziskovosť bez nutnosti dodatočnej investície
 - systém budovaný interne využívajúci všetky zdroje Gorila.sk (expedícia, zákaznícky servis,...)
 - systém je budovaný, aby bol flexibilný požiadavkám dodávateľom, t.j. dokáže obsluhovať objednávky pre externé spoločnosti ako aj interne riadiť skladové zásoby a expedovať vlastný tovar s možnosť predaja služieb
 - spustenie projektu: August 2013
- **Efektívnosť z pohľadu nákladov a odladená infraštruktúra**
 - in-house vyvinutá a efektívna infraštruktúra, operačný, expedičný a skladový systém optimalizovaný na expedíciu veľkého počtu zásielok
 - automatizovaný a plne prispôbený CRM systém pre aktívnu podporu predaja a obsluhu zákazníkov
 - možnosť obsluhy veľkého počtu zákazníkov bez nutnosti nárastu variabilných nákladov
 - združený expedičný, CRM a skladový systém pre obidva trhy a všetky e-shopy
 - kontinuálne zvyšovanie maržovnosti
- **Spoločný traffic na Gorila.sk a Arara.cz dosahuje takmer 500-tisíc unikátnych návštevníkov mesačne počas sezónnych mesiacov**
- **Urban koncept**
 - Urban koncept je interne vyvinutý gastro-eventový koncept, ktorý vznikol ako plynulé prepojenie „kultúrneho“ obsahu predaja kníh a gastro prevádzok
 - v súčasnosti spoločnosť prevádzkuje 3 úspešné gastro prevádzky v Bratislave
 - v septembri 2013 otvorila spoločnosť svoj prvý kamenný Urban koncept na námestí SNP v Bratislave (Urban Space)
 - v septembri 2014 otvorila spoločnosť prevádzku Urban House na Laurinskej ulici v Bratislave
 - v septembri 2015 otvorila spoločnosť prevádzky Urban Bistro a Michalska Cocktail Room na Michalskej ulici v Bratislave
 - v roku 2016 plánuje spoločnosť otvoriť prvú Urban prevádzku s výdajným miestom v Prahe

Štatutárny orgán

Peter Košťál Hrobákova 7 Bratislava 851 02 Vznik funkcie: 10.02.2007	Ján Budaj Znievska 34 Bratislava 851 06 Vznik funkcie: 10.02.2007	Matúš Sedlák Pavla Horova 8 Prešov 080 01 Vznik funkcie: 09.07.2007
---	--	--

Gorila.sk – knižný supermarket

Gorila.sk KNIŽNÝ SUPERMARKET

Košik | Moje konto | Pomoc | 02/3300-2333 (Po-Pia 8.30-17.00)

Knihy DVD Blu-Ray CD Music DVD Games Plagáty E-knihy

Vedeli ste, že Gorila vám prináša najviac knižných výpredajov, aby ste mali stále čo čítať? Kliknite a zistíte viac.

Daniel Silva Anglický špión Agent Gabriel Allon

Piatok, 15. január 2016. Meniny má Dobroslav, začína Krištína.

Knihy na sklade DVD na sklade Akcia: Cena na Dnes Potrebujete poradiť?

Knihy

GREY E L JAMES Fifty shades očami Christiana Greya

Knihy

Grey - Fifty shades očami Christiana Greya
E. L. James
Život Christiana Greya je čistý, disciplinovaný, plný pod kontrolou, plný bohatstva a... úplne prázdny. Až do dňa, keď do jeho života vstúpi Anastasia Steel. Snaží sa na ňu zabudnúť, vytesniť ju, ale namiesto toho ho stále búňa emócií, ktorú nedokáže pochopiť a ktorej nedokáže odolať. Pomôže mu Jina... >>>

12,99 EUR (Běžná cena: 46,99 EUR)
Ušetríte: 3, - EUR (19%)

Napredávanejšie:

1. Som mama (Paraskeva Krištína)
2. Končím s cukrom, 8. týždňový detoxikačný program a 108 receptov (Sarah Wilson)
3. Naš António • DVD (Anton Štrbalec, Stefan Prib)

Anglický špión Silva Daniel **9,52 EUR**

Máša a Medveď - Nové rozprávky o Máši a medveďovi **8,42 EUR**

Končím s cukrom, 8. týždňový detoxikačný program a 108 receptov Sarah Wilson **11,99 EUR**

facebook | twitter

Follow @gorila

Arara.cz – knižní supermarket

arara.cz knižní supermarket

365 odběrných míst po celé České republice
Přijďte si po zboží osobně a neplatíte poštovné

Vítejte, jste přihlášení(a) jako Peter Kostal. (Pokud nejste Peter Kostal, klikněte zde.) Odláskat se

Košik | Moje konto | Moje dotazy | Pomoc | 389 608 818 (Po-Pá 8.30-17.00)

Knihy DVD Blu-Ray CD Music DVD Games Plakáty E-knihy

Hledám... Arara.cz

ŠÉFUJTE SVĚ KUCHYNI

Pátek, 15. leden 2016. Svátek má Alice, zbra Citad.

Knihy skladem DVD skladem Knižní výprodej na jednom místě Potřebujete poradit?

Knihy

POHLREICH **Moje DOMÁCÍ KUCHYNĚ**

Recenze zákazníka:

Monster High - Krutopisnej deníček ★★★★★

Napsal(a): rion
Deníček jsem kupovala ságle k Vánocům, byla z něj nadšená. Sama jsem ho pročetla a je z kvalitního papíru a tvrdými deskami, design je moc pěkný, občas se opakuje věcičky, které se (nejen) Monster High líbily. Já se pro malé parádnice, topičky aky a fanynky MH úplně deťmí. :)

Další komentáře

Knihy

Půlnoční slunce
Jo Nesbø
Opět sedmdesátá léta minulého století, tentokrát však na dalekém severu Norska. Opuštěná vesnice Kasund kdesi ve Finnmarce, jejíž obyvatelé jsou příslušníci laestadianského hnutí, které jejich životy svazuje přísnými pravidly. Desetiletý Knut a jeho krásná, čerstvě ovdovělá matka Lea, zastávající... >>>

199,- CZK (Běžná cena: 269,- CZK)
Ušetríte: 60,- CZK (24%)

Z deníku ajřáka Lukáš Pavlíšek **187,- CZK**

Divka ve vlaku Paula Hawkins **278,- CZK**

Retro CS 2 Michal Petrov **427,- CZK**

Kafe a cigárko aneb Historiky z hereckého podsvětí
Marie Dolžalová
Jak v době blogové vytvořit ze svého blogu fenomén, který se pro zástupy čtenářů stane čítrčími drogou? Jak přetavit

Urban Space



Urban House



Urban Bistro



Michalska Cocktail Room



Viac fotiek ako aj informácií Urban konceptu nájdete:

- https://www.gorila.sk/urban_concept_photos/
- <http://www.gorila.sk/urbanspace/>
- <https://www.facebook.com/GorilaskUrbanSpace>
- <http://urbanhouse.sk/>
- <https://www.facebook.com/UrbanHouseBratislava>
- <http://urbanbistro.sk/>
- <https://www.facebook.com/BistroUrban/>
- <http://cocktailroom.sk/>
- <https://www.facebook.com/tajnybar/>

Shopper.sk



MÁTE OTÁZKU?
KLIKNITE SEM

Prihlásenie | Registrácia | Košík



Auto-moto | Detské veci | Dom a záhrada | Móda a oblečenie | Módné doplnky | Príslušenstvo | Tipy na darčeky | Veci do domácnosti | Zdravie a krásu | Šport a Outdoor

Space Rail level 2: konštrukčne dokonalá stavebnica skrývajúce netušené možnosti

Zostavte si prepracovaný systém dráh, po ktorom budú svišťať guľky. Zábavné hranie rozvíjajúce konštrukčné myslenie i jemnú motoriku. Fantastická horská dráha so zákrutami, lopingom, klesaním aj stúpaním. Vďaka výťahu jazdia guľôčky automaticky dokola.

19⁹⁰ €

Kúpiť

Pôvodná cena: 39,90 €

Zľava: 50%



Tovar je na sklade
Zasielame obratom

Kúpené: 14x

Hľadajte ďalšie zľavy v kategóriách

- Detské veci
- Tipy pre muža
- Tipy pre deti



GARANCIA
VRÁTENIA PEŇAZÍ

V prípade nespokojnosti s tovarom



Možnosť platby na dobierku
a osobný odber

Like Share

3 people like this. Be the first of your friends.

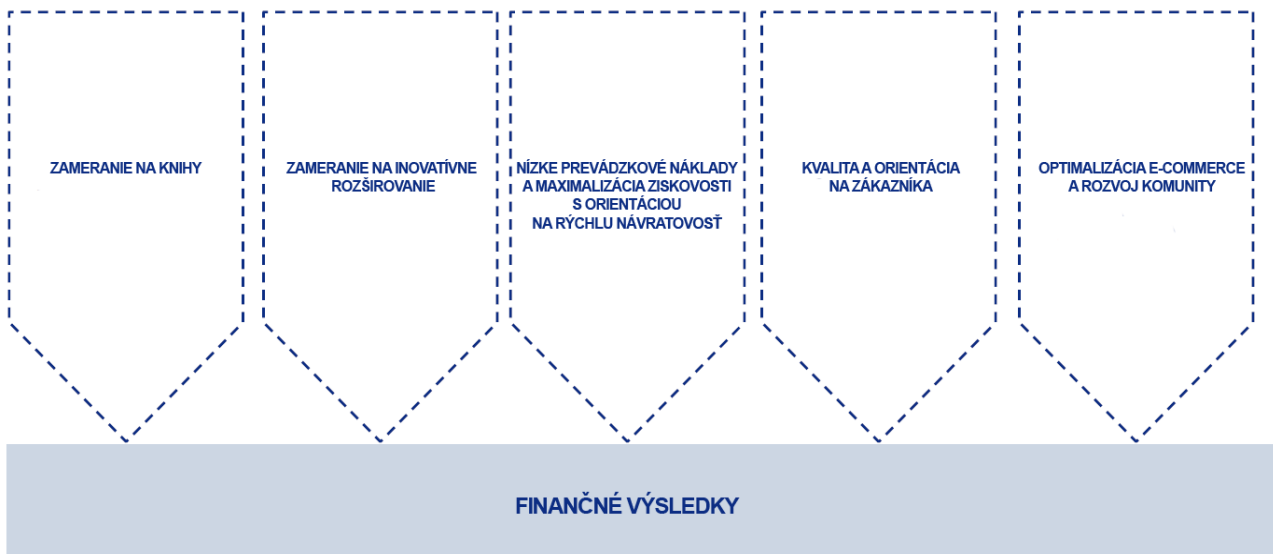
Dôležité

- Space Rail level 2

Podmienky

- Uplatnenie kupónu prebieha súbežne s platbou

Základné princípy fungovania spoločnosti v rámci e-commerce

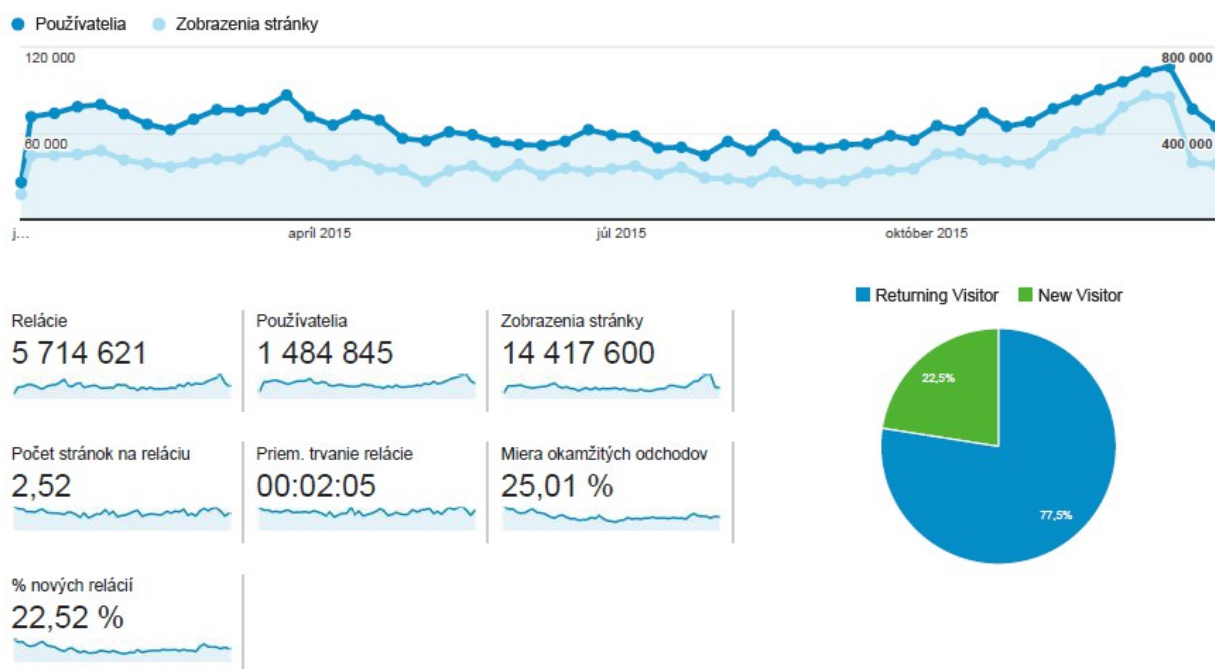


- spoločnosť je riadená pôvodnými majiteľmi, ktorí fyzicky v spoločnosti pracujú
- dôraz na optimalizáciu nákladov s prihliadnutím na udržanie kvality servisu
- rozširovanie aktivít formou príbuzných projektov, ktoré priamo nadväzujú na knižný obchod, resp. kultúru
- v online predaji zameranie na knižný segment
- celý informačný systém, operatíva a infraštruktúra je budovaná „in-house“, čo umožňuje rýchle zmeny, prispôbovanie sa a kontinuálny rozvoj bez nutnosti outsourcingu
- dôraz na on-line sledovanie hlavných ukazovateľov – možnosť flexibilnej reakcie v rámci akcií, zmien, výkyvov a pod.

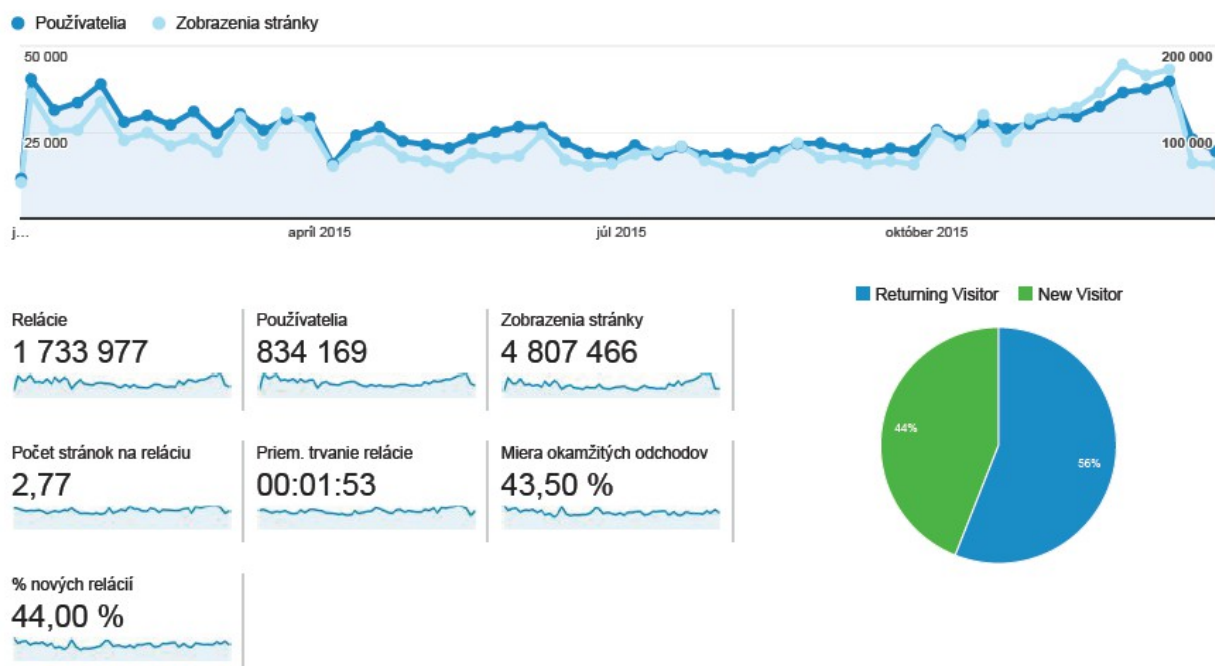
Základné štatistické prehľady

Návštevnosť on-line obchodov

Gorila.sk (1.1.2015 - 31.12.2015)



Arara.cz (1.1.2015 - 31.12.2015)

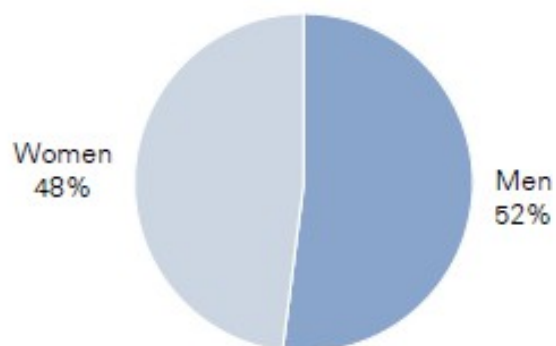


Zákaznícka databáza

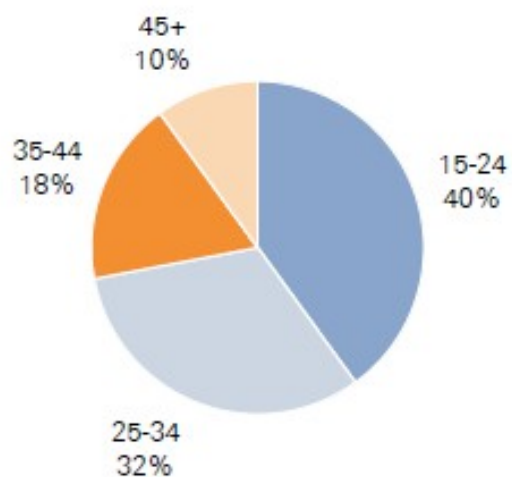
Mesiac	Počet nových registrovaných užívateľov		Celkový počet registrovaných užívateľov	
	SK	CZ	SK	CZ
2015-01	1 915	937	355 406	243 995
2015-02	1 201	587	356 607	244 582
2015-03	1 221	641	357 828	245 223
2015-04	1 107	532	358 935	245 755
2015-05	1 059	410	359 994	246 165
2015-06	1 131	511	361 125	246 676
2015-07	1 373	445	362 498	247 121
2015-08	1 485	518	363 983	247 639
2015-09	1 316	528	365 299	248 167
2015-10	1 845	732	367 144	248 899
2015-11	2 678	990	369 822	249 889
2015-12	3 769	1 349	373 591	251 238

Základné demografické údaje zákazníckej databázy

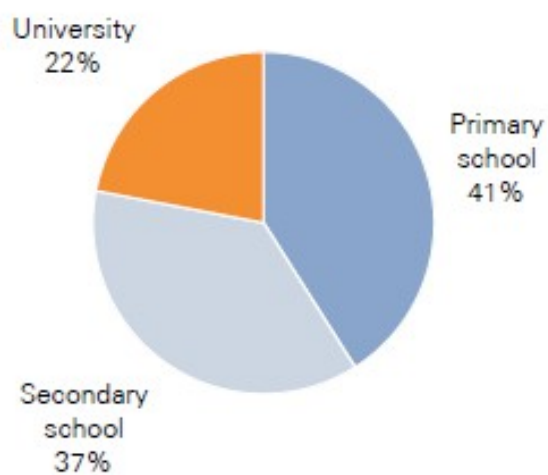
POHLAVIE



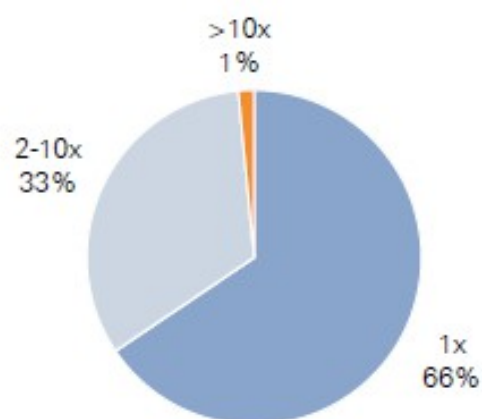
VEK



VZDELANIE

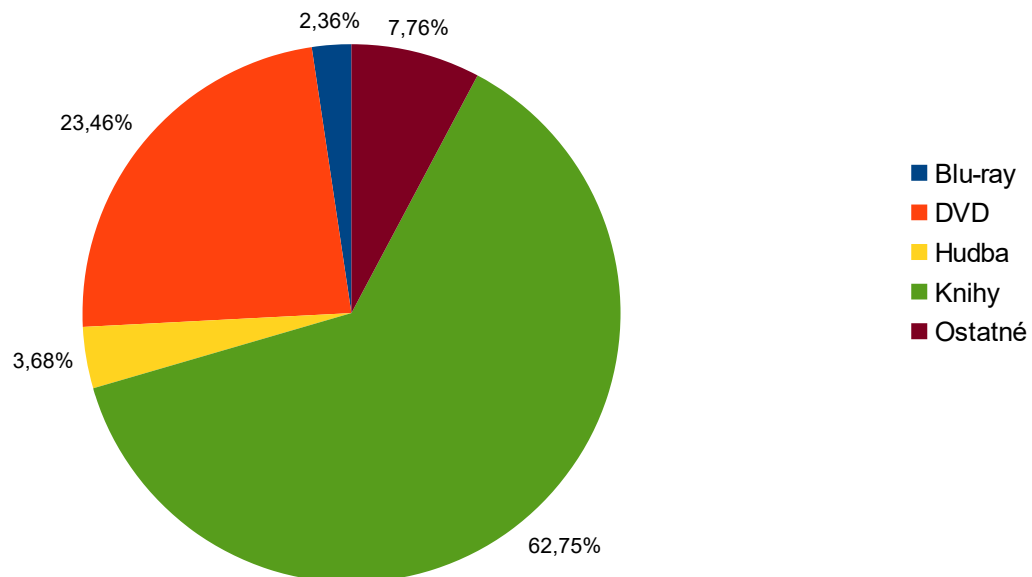


VRACAJÚCI SA ZÁKAZNÍCI

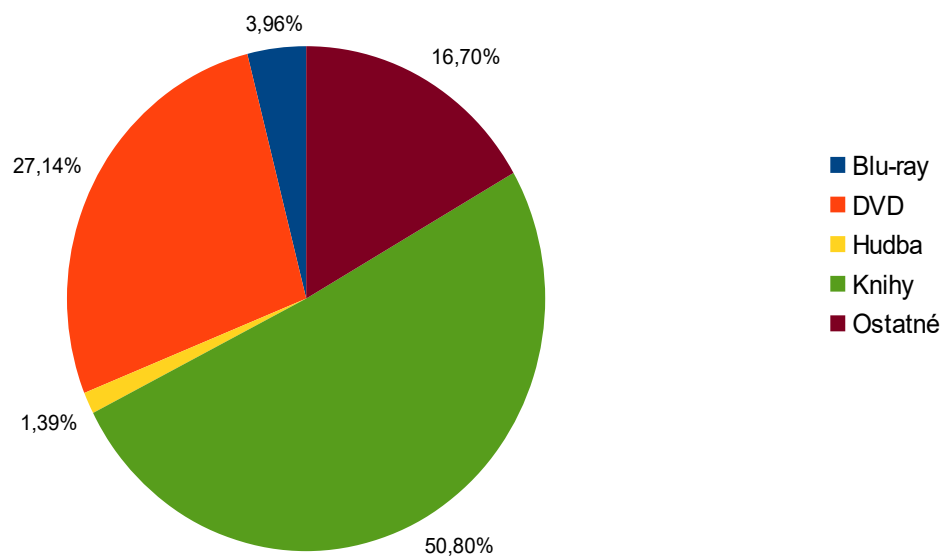


Rozdelenie predaja podľa komodít

Percentuálne rozloženie on-line predaja podľa komodít za rok 2015

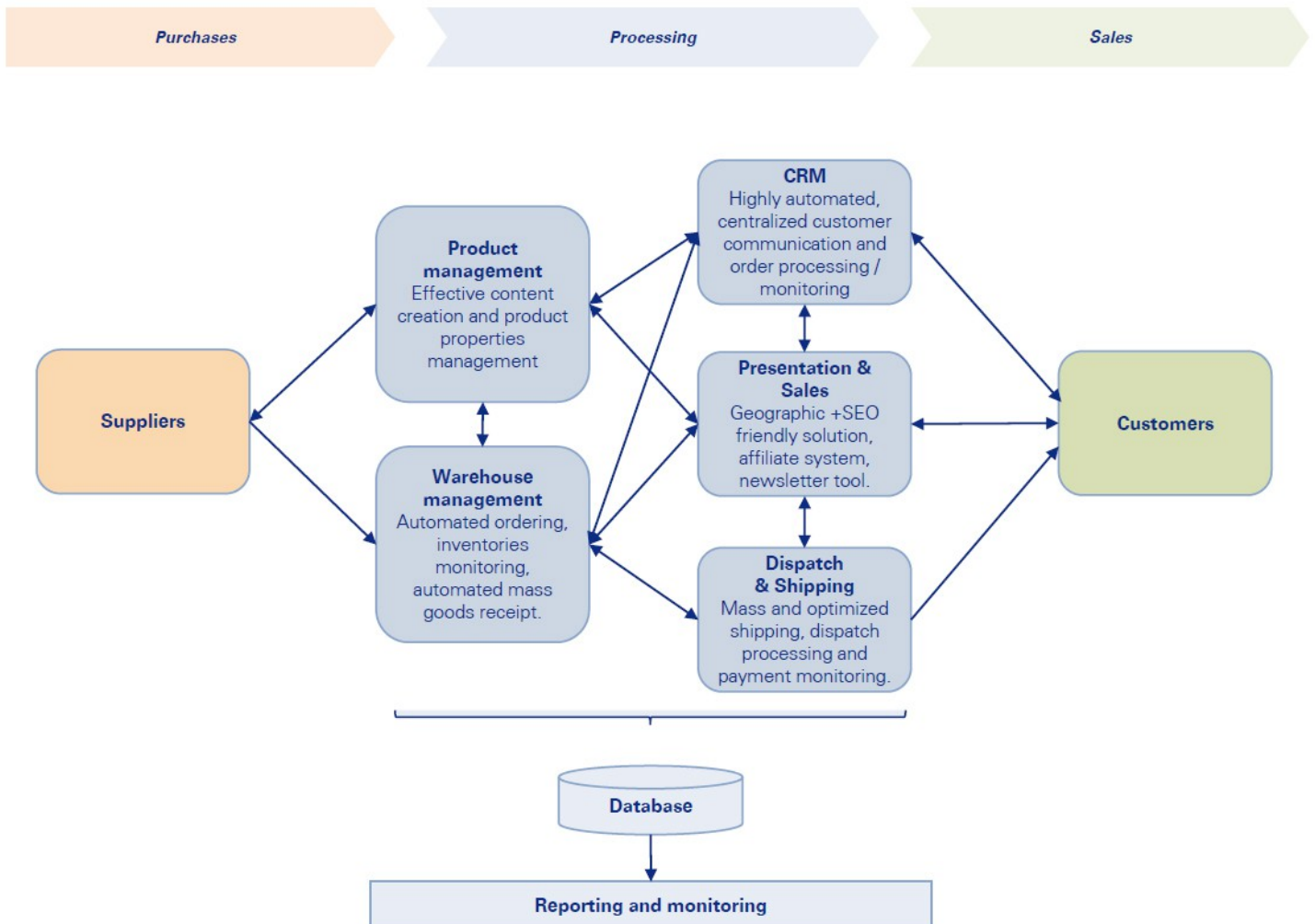


Percentuálne rozloženie predaja v kamennom kníhkupectve podľa komodít za rok 2015



Základná schéma infraštruktúry

- súčasná infraštruktúra je schopná obslúžiť 4.000 objednávok denne s viac ako 10.000 položkami



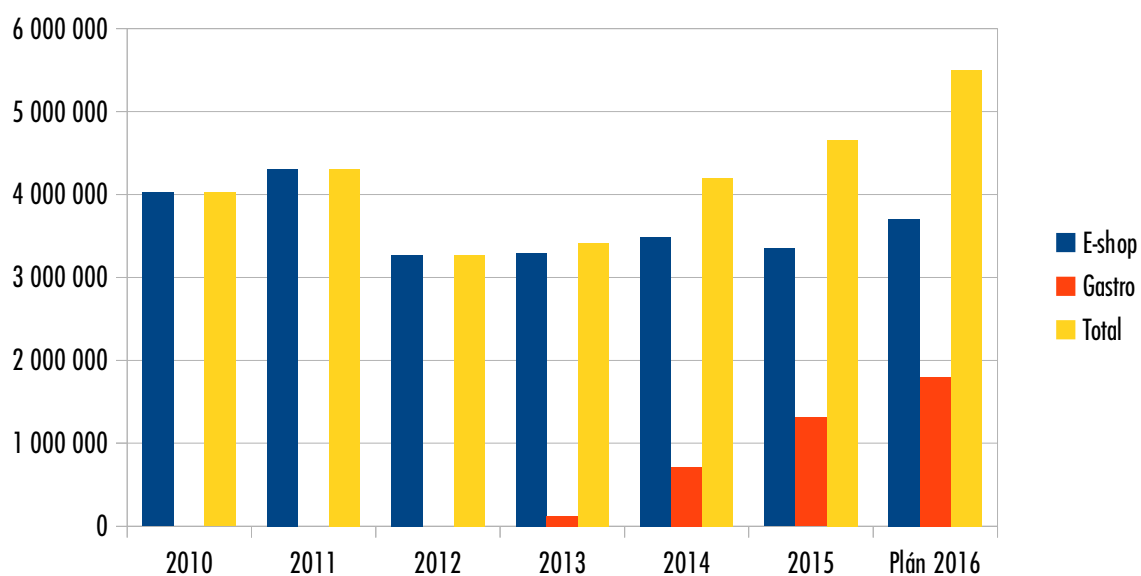
Urban Space / Urban House / Urban Bistro

- projekty úzko späté s Gorila.sk
- originálny kaviarensko-gastronomický koncept prepojený na knihy, kultúru a komunitu
- podpora budovania značky Gorila.sk ako aj konceptu Urban, ktorý je prirodzeným „potomkom“
- rýchla návratnosť investície a udržateľná maržovosť
- pozitívne hodnotenia odbornej a laickej verejnosti
- otvorenie Urban Space – September 2013
- otvorenie Urban House – September 2014
- otvorenie Urban Bistro – September 2015
- miesto pre tématické akcie, podujatia, festivaly, koncerty a konferencie
- vysoký dopyt po prenájme priestorov za účelom organizácie eventov

Základné finančné údaje a počet zamestnancov

Obraty za roky 2010 - 2015

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Plán 2016
E-shop	4 026 274	4 311 222	3 267 276	3 298 863	3 482 701	3 348 078	3 700 000
Gastro prevádzky				119 828	717 139	1 311 009	1 800 000
Total	4 026 274	4 311 222	3 267 276	3 418 691	4 199 840	4 659 087	5 500 000



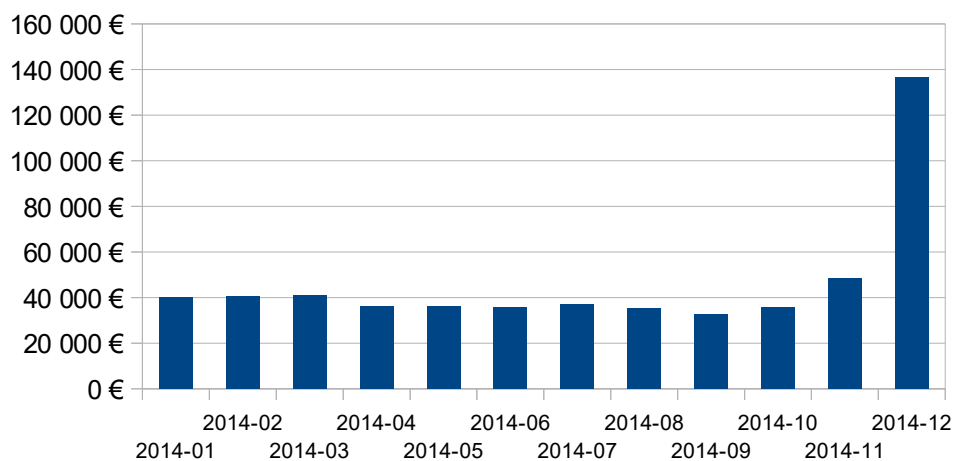
Vývoj počtu zamestnancov

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Trvalý pracovný pomer	16	24	19	16	24	
Dohodári a brigádnici	22	56	64	65	68	
Total	38	80	83	81	92	

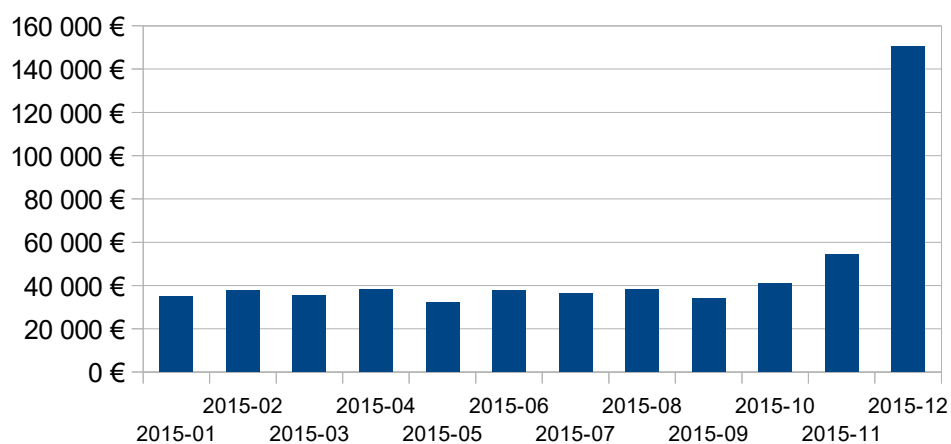
Objem priameho predaja v kamennom kníhkupectve Urban Space

Mesiac	Objem predaja POS
2014-01	40 142
2014-02	40 379
2014-03	41 115
2014-04	36 376
2014-05	35 968
2014-06	35 652
2014-07	36 985
2014-08	35 377
2014-09	32 552
2014-10	35 831
2014-11	48 437
2014-12	136 558
2014	555 372
2015-01	34 801
2015-02	37 816
2015-03	35 547
2015-04	38 003
2015-05	32 232
2015-06	37 621
2015-07	36 542
2015-08	38 334
2015-09	34 185
2015-10	41 050
2015-11	54 275
2015-12	150 709
2015	571 115

2014



2015



Prílohy

- výkaz ziskov a strát 2015
- súvaha 2015