

Výročná správa

za rok 2016

Komunitného centra menšín

/poskytovanie základného sociálneho poradenstva/

Názov poskytovateľa: Komunitné centrum menšín Veľký Krtíš

Číslo akreditácie MPSVR SR, resp. registrácie BBSK: 99.2./1

Sídlo: J.A. Komenského č.3, 990 01 Veľký Krtíš

IČO: 37826361

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán právnickej osoby : Mgr. Adrián Berky – predseda organizácie
Novohradská č.10, 990 01 Veľký Krtíš,

Osoba zodpovedná za sociálne služby: PHDr. Janette Knapková, podpredsedkyňa OZ,
P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : Komunitné centrum v zmysle §24 d
zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš ,J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: v teréne mesta Veľký Krtíš

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre

a) poskytuje :

1.Sociálne poradenstvo,

Cieľom uvedenej odbornej činnosti je poskytovanie účinného a komplexného sociálneho

poradenstva v prostredí komunitných centier v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o

sociálnych službách, ako aj v rámci dokumentu Úvod do štandardov komunitných centier. *Sociálne poradenstvo bolo orientované na oblasť: financií, bývania, nezamestnanosti, zdravia, vzdelávania.*

*V rámci **finančného poradenstva** to bola najmä príprava žiadostí o splátkové kalendáre, prípravu odporu, odvolania sa voči exekučným konaniam. Taktiež sprostredkovali kontakt do Centra bezplatnej právnej pomoci – osobný bankrot*

*V oblasti **bývania** sme riešili udržateľnosť MRK – pomoc rodinám, ktoré dostali výpoveď z nájmu pre porušenie nájmovej zmluvy – podarilo sa zachrániť všetky rodiny, rodinám sa poskytovalo v poradenstvo v oblasti zodpovednosti za svoje povinnosti – pravidelné úhrady.*

Ďalej sme pomáhali pri podaní nových žiadostí o pridelenie bytu, ktoré podávali mestu a iným vlastníkom bytov.

***Oblasť nezamestnanosti** sa orientovalo na prípravu klientov na vstupné pohovory, prípravu žiadostí a životopisov, spoluprácu so zamestnávateľom - starostami obcí kde sa začína výroba komponentov do áut. KC komunikovalo s obcami, spolupracovalo s náborom podľa potreby realizátora. Ďalšia spolupráca bola s pracovnými agentúrami: Agentúra Wincot people, Start groupe – pomoc pri uplatnení sa ako operátor vo výrobe*

***Oblasť zdravie** – spolupráca s pediatriami, ohľadne povinných očkovaní, nadviazanie spolupráce s pediatriami. V rámci oblasti zdravia sme spolupracovali s obcami v okrese Veľký Krtíš – kontaktovali sme pracovníkov obecných úradov, pokiaľ sa niektoré deti nezúčastnia preventívnych prehliadok.*

Vzdelávanie – mentoring, tútorong pre štipendistov Rómskeho Vzdelávacieho Fondu – zabezpečenie pomoci pri koncoročných správach, doučovanie priebežné sme vyhodnocovali mesačne prospech. Nadviazala sa spolupráca so sociálnym pedagógom s II. ZŠ - riešenie záškoláctva – kontaktovanie rodičov. Spolupráca s MŠ – príprava projektu zameraná na zvýšenie počtu detí z MRK v MŠ.

2. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

Na základe požiadavky klienta v zmysle zákona o sociálnych službách pomoc pri vypisovaní úradných tlačív, žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov,

3. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

- sprevádzanie detí na vyučovací proces,

-doučovanie v Komunitnom Centre po ukončení školského vyučovania ,

-preventívne aktivity , zamerané na zdravie a hygienu,

-tútoring a mentoring stredoškolákov a vysokoškolákov z prostredia MRK , pomoc pri získavaní štipendií.

b) vykonáva preventívne aktivity

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonávajú:

- Mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny: fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej ~~sociálnej~~ situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov.

Miesto poskytovania sociálnej služby komunitného centra bolo v roku 2016 v priestoroch Mestského úradu vo Veľkom Krtíši – 3 miestnosti. Kancelárie sú umiestnené na III. poschodí. Toto umiestnenie vyhovuje našim klientom – cieľovej skupiny, pretože sa nachádza priamo v centre mesta, približne 300 m od bytoviek v ktorých 90% našich klientov býva. Pre telefonický kontakt s klientmi je vyhradená pevná linka č. 047/4830638. Prevádzková doba Komunitného centra bola v roku 2016 v dňoch pondelok až piatok od 08:00 – 15:30 hod. Sociálnu službu v komunitnom centre poskytujeme aj priamo v teréne podľa potreby.

Kancelária je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, PC zostavou v celkovom počte 3ks a dva ks notebooky z toho 2 ks pre potreby klientov .

Jedná sa o prevádzkovanie zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením :

Vstup, spoločná predsieň, chodba schodište, výťah, kancelária dvoch odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno – časové aktivity Kancelária dvoch odborných pracovníkov je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, kancelárskymi stolmi, s PC zostavou, stoličkami s nastaviteľným operadlom, a skrinkami na spisy, vrátane uzamykateľnej železnej skrinky pre spisy klientov. Druhá miestnosť kancelária pre konzultácie s klientmi, školenia, vzdelávacie aktivity vybavená dvomi PC zostavami, stoličky, stoly v celkovom počte 3 ks, flipchart 1 ks. Tretia miestnosť je vybavená pre deti na voľno - časové aktivity, je zariadená tak, aby spĺňala podmienky je vybavená potrebným nábytkom, kobercom, hračkami, stolný futbal, a inými hrami slúžiacimi na rozvoj a podporu vzdelávania detí .

Sociálne služby vykonávané tromi pracovníkmi :

1. Mgr. Adrián Berky - Odborný pracovník KC, / vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov

2. PhDr. Janette Knapeková – Odborný garant KC, / vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa v odbore sociálna práca, ukončené rigorózne štúdium v odbore sociálna práca

počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov

3. Marcela Bertová – Pracovník KC, / stredoškolské vzdelanie ukončené s maturitou

Prácu vykonávali v súlade s pracovnou zmluvou v rozsahu 40 hodín mesačne, nakoľko Komunitné centrum menšín je podporené dotáciou v Národnom projekte Implementačnej Agentúry IA ZASI rozpočtovou organizáciou MP SR .

Spolupracujúce subjekty :

Aktívne spolupracujeme s odborom sociálnych vecí – UPSVAR Veľký Krtíš, Základné školy vo VK, Nemocnica s poliklinikou – detské oddelenie, MsÚ – sociálny odbor Veľký Krtíš, Policajní Špeciálny pre prácu s rómskou komunitou, Zdravé komunity n.o., Centrum komunitných služieb n. o.,

Klienti KCM :

V roku 2016 sme poskytli základné sociálne poradenstvo 326 klientom. zo toho

Zloženie klientov :

1. Nezamestnaní 80
2. Občania v hmotnej núdzi 76
3. Seniori 20
4. Rómski stredoškoláci a vysokoškoláci 37
5. Občania v materiálnej deviacii 250
6. Bezdomovci 3
7. Deti 11
8. Rómske ženy 80
9. Zdravotne postihnutí klienti 1
10. Vysoko zadlžení klienti 90

Vo Veľkom Krtíši žije cca 1800 MRK /Atlas rómskych komunít. V meste VK sú všetky bytovky napojené na centrálny vodovod a kanalizáciu. Väčšina klientov žije na uliciach Železničná, Banícka, Madácha, Mierová, Školská, Hviezdoslavova.

Ročná účtovná zvierka za rok 2016 :

Majetok	Č.r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04		
Pohľadávky	05		
Peniaze	06	126,02	0
Ceniny	07	3.291,84	24,19
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09		
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až 10)	11	3.417,86	

Závazky	Č.r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
A	b	3	4
Závazky	12		
z toho: sociálny fond	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery apôžičky	15		
Závazky celkom (súčet r. 01 až 15)	16		

Rozdiel majetku a záväzkov (r.11-r.16)	17		
---	-----------	--	--

Príjmy	Č.r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03	687,19	x
Z členských príspevkov	04	400,00	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	34. 420,92	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01ažr.15)	16	35. 508,11	

Výdavky	Č.r.	Nezdanená činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4

Zásoby	17		
Služby	18		
Mzdy, poistné a príspevky	19	25. 081,69	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21	6. 247,78	
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24		
Výdavky celkom (r.17 až r.24)	25	32. 090,25	
Rozdiel príjmov a výdavkov	26	3.417,86	
Daň z príjmov	27	1.437,99	

Komentár :

Podľa § 67a ods.3 písm. g) – ekonomicky oprávnené náklady na 1 hod. poskytovanej služby v Komunitnom centre predstavuje suma 18,54 Eur ,

Podľa § 67a ods. 3 písm. e) – sa všetky príjmy za rok 2016 skladali s dotácií IA ZASI Bratislava , Ekopolis B. Bystrica ,

Podľa § 67a ods. 3 písm. b) – sme v roku 2016 na základe zhodnotenia hospodárskeho výsledku nedosiahli zisk , pretože všetky príjmy za rok 2016 boli z dotácii

Podľa § 67a ods. 4 písm. a) – nesplňame podmienku priložiť výrok audítora.

Od 1.1.2014 došlo ku zmene ZÚ a suma 33 193,92 EUR sa zvýšila na 35 000 EUR. Platí to však až pre rok 2014.Preto keď prijímateľ dane príjme v roku 2014 podiel dane vo výške 33 193,92 nemá už povinnosť auditu. Ale keď uvedenú sumu prijal v roku 2013, povinnosť auditu ešte stále má, a to za účtovné obdobie, kedy tieto prostriedky použije.

Podľa § 50 ZDP podiel dane možno poskytnúť prijímateľovi, ktorým je:

- občianske združenie,
- nadácia,
- neinvestičný fond,

- nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby,
- účelové zariadenie cirkvi a náboženskej spoločnosti,
- organizácia s medzinárodným prvkom,
- Slovenský Červený kríž,
- subjekty výskumu a vývoja,
- Protidrogový fond,
- Fond rozvoja odborného vzdelávania a prípravy.

Účtovná závierka musí byť overená audítormi do jedného roka od skončenia účtovného obdobia.

KCMVK , týmto čestne prehlasuje, že od svojho vzniku až doteraz a ani v budúcnosti nemá registráciu oprávnenie na príjem - podiel dane. Všetky príjmy sú len na základe dotácie.

Plány do budúcnosti : Pokračovať aj v roku 2017 zapojený v NPKC – IAZASI a vykonávať sociálne poradenstvo v rámci Národného projektu.

SWOT analýza KCM za rok 2017

Táto analýza je pre KCM podporným prostriedkom k dosiahnutiu cieľa.

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaná pracovná sila • inštitucionálny rast organizácie • 13 - ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • 13 - ročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha kancelárie	• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách v rámci komunitnej práce • slabá angažovanosť predstaviteľov Mesta VK pri spolupráci s KCM • nedostatočné vt'ahovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí

v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom • získaná autorita pracovníkov KCM u minority	• nedostatočná propagácia činnosti KCM • nedostatočný počet dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • KCM nie je v žiadnej sieti
Príležitosti	Ohrozenia
• tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • NP KC – IAZASI – zaradenie do národného projektu • Získanie registrácie KC – zák. 448 o soc.službách - BBSK • rozvoj sociálnych služieb • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom zlepšenie sociálnej situácie MRK, • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • spísanie zmlúv o spolupráci s odborom sociálnych vecí – kuratela, UPSVAR VK, s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou PZ Vk, s koordinátorom Asistentov osvetly zdravia – Zdravé komunity , n.o, spolupráca s MŠ a ZŠ	• výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni • absencia projektu TSP, OH v rámci nášho mesta • nárast konkurencie - Komunitné centrá v rámci SR • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu

Zdroj : vlastné vypracovanie, KCM

Plán Financovania na rok 2017 :

01 – 12/17.....NPKC – IAZASI

Udržateľnosť : Hlavný cieľom udržateľnosti KC je poskytovanie sociálnych služieb na základe získania finančnej podpory a tým zabezpečenie plynulého poskytovania sociálnych služieb v rámci registrácie na BBSK Banská Bystrica. Pripravovať a implementovať projektové zámery a naďalej sa zapájať do projektov pre cieľovú skupinu na základe ich potrieb.

Vypracoval : Mgr. Adrián Berky, PhDr. Janette Knapeková

Dňa :

7.6.2017

Tel. číslo: 047/4830638

Štatutárny zástupca: Mgr. Adrián Berky