



VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2016 – 31. 12. 2016

ŽENA V TIESNI

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- * povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- * akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- * akreditácia na poskytovanie špecializovaného poradenstva č. 448/2008 Z.z. o Sociálnych službách

NAŠE CIELE

- * poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- * poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistencia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- * eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- * ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- * prevencia sociálno-patologických javov ,
- * kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- * zapojenie sa do verejnej diskusie o násillí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násilliu,
- * vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy a ich deti, na ktorých je alebo bolo páchané

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- | | |
|---|-------------------------------|
| * krízová a strániaca intervencia, | |
| * prevádzka krízovej telefonickej linky, | sociálno-právne poradenstvo, |
| * distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, | internetová poradňa, |
| * právne poradenstvo v trestných konaniach; | sociálna asistencia klientok, |
| * právne zastupovanie v trest. konaniach | preventívne aktivity, |
| * sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb. | sociálna diagnostika, |

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- * prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- * bezplatné poskytovanie služieb,
- * rýchla a nebyrokratická pomoc,
- * dlhodobé poskytovanie služieb,
- * široká škála poskytovaných služieb,
- * ženy pomáhajú ženám,
- * bezpečnosť: utajená adresa,
- * anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- * feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- * strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- * pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- * platený a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

- * krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- * krízová poradkyňa/psychologička/sociálna pracovníčka (VŠ)
- * krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
- * office managerka – účtovníčka

iní

- * 12 členov občianskeho združenia
- * 10 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

AKTIVITY

1. štvrťrok:

- * prevádzka krízovej linky
- * poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- * spracovanie výročnej správy za rok 2015
- * spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- * vyúčtovanie dotácií za rok 2015
- * vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- * dňa 16.2. a 22.3. účasť na stretnutí k spolupráci ženských MVO na podporných a strategických dokumentoch formálnej národnej siete ženských MVO pôsobiach v oblasti násillia páchaného na ženách v Košiciach a Spišskej Novej Vsi k projektu "Podpora procesov sieťovania ženských MVO pôsobiach v oblasti násillia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete".
- * dňa 25.2. účasť na otváracíj tlačovej konferencii k partnerskému projektu Spoločné ciele na Magistrát mesta Bratislava
- * dňa 11.3. realizácia besedy na tému násillia páchaného na ženách v Rodinnom centre WINGS v Martine
- * vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou VII.

2. štvrťrok:

- * prevádzka krízovej linky
- * poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- * spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- * realizácia prednášok na stredných školách a jednej ZŠ v Turčianskom regióne v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou VII. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja

3. štvrťrok:

- * spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- * prevádzka krízovej linky
- * poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- * dňa 6.9. 2016 účasť na stretnutí k spolupráci ženských MVO na podporných a strategických dokumentoch formálnej národnej siete ženských MVO pôsobiach v oblasti násillia páchaného na ženách v Poprade k projektu "Podpora procesov sieťovania ženských MVO pôsobiach v oblasti násillia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete".
- * účasť na vzdelávaní v Krízovej intervencii v dňoch 28.9- 29.9.2016 a NA RIEŠENIE ZAMERANÝ PRÍSTUP V PORADENSTVE A TERAPII v dňoch 21.-23.9. 2016 v rámci projektu Spoločné ciele. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky".
- * vypracovanie bulletinu o činnosti OZ Žena v tiesni

4. štvrtrok

- * prevádzka krízovej linky
- * poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intimných vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- * spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- * realizácia prednášok na stredných školách v Turčianskom regióne v rámci projektu *Nebud' ďalšou obeťou VII.* realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- * vypracovanie bulletinu o činnosti OZ Žena v tiesni
- * účasť na vzdelávaní *Násilie páchané na deťoch*, ktoré by sa konalo 12.- 14. 10 2016 v rámci projektu *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.
- * účasť na vzdelávaní *NA RIEŠENIE ZAMERANÝ PRÍSTUP V PORADENSTVE A TERAPII* v dňoch 26.-28.9. 2016 v rámci projektu *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.
- * príprava a spolu realizácia kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchaného na ženách. Dňa 5.12. zorganizovaná Výstava – Umlčané svedkyne, ktorej bolo súčasťou zhromaždenia "Vypískajme násilie" v OC Tulip v Martine.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

- * *Nebud' ďalšou obeťou VII.*: Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ZASK)
- * Partnerský projekt: *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.
- * Dotácia od MPSVaR
- * Podporné skupiny (Slovensko-český ženský fond/ Slovak-Czech Women's Fund)

PREVENTÍVNE AKTIVITY

- * projekt *Nebud' ďalšou obeťou VII.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky a študentov sme realizovali už osmy rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo v roku 2016 v *Turčianskom regióne* 408 študentiek a študentov.
- * vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách v rodinnom centre
- * počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme *odborníkov/odborníčky* (napr. obvodný lekári/lekárky, psychológovia/ psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatriu, gynekológov/ gynekologičky) a *inštitúcie* (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- * realizácia akcie *Vypískajme násilie* s výstavou *Umlčané svedkyne* dňa 05.12.2016, ktorá sa konala v priestoroch OC Tulip Martin v rámci *16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!*.
- * Dňa 5.12. organizácia a účasť na verejnom zhromaždení pod názvom „*Vypískajme násilie*“, ktoré sa konalo v priestoroch OC Tulip Martin pod záštitou MVO Fenestra a oz Žena v tiesni. Cieľom aktivity bolo vytvorenie priestoru, v rámci ktorého má verejnosť možnosť vyjadriť odmietavý postoj k násiliu páchanému na ženách symbolickým vypískaním násilia. Takéto aktívne vyjadrovanie odmietavého postoja proti násiliu páchanému na ženách prispieva k znižovaniu tolerance voči násiliu páchanému na ženách v našej spoločnosti. Projekt bol realizovaný s finančnou podporou Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR v rámci dotačného programu Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd.
- * *webovú stránku občianskeho združenia navštívilo 5520 ľudí.*

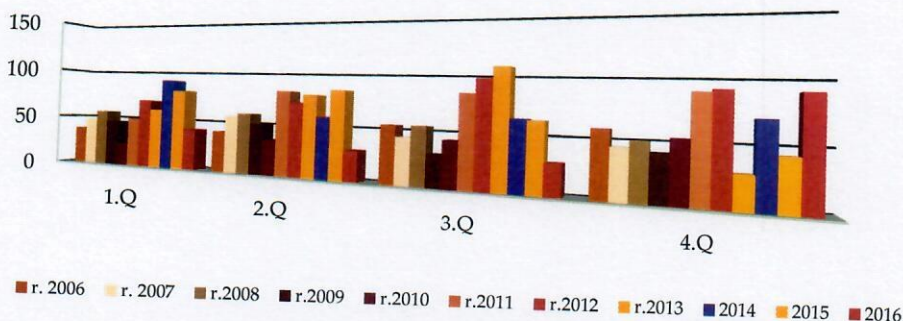
Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

- * zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- * bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- * zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- * zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- * zníženiu tolerance násilia páchaného na ženách,
- * zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

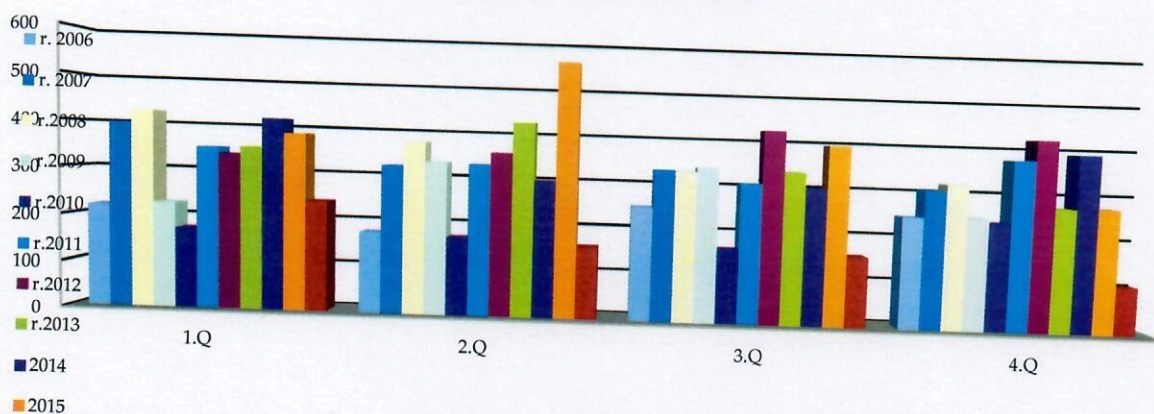
ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2016 sme zaznamenali 656 volaní. V roku 2016 sa uskutočnilo 115 osobných stretnutí.

Osobné konzultácie 2006 -2016



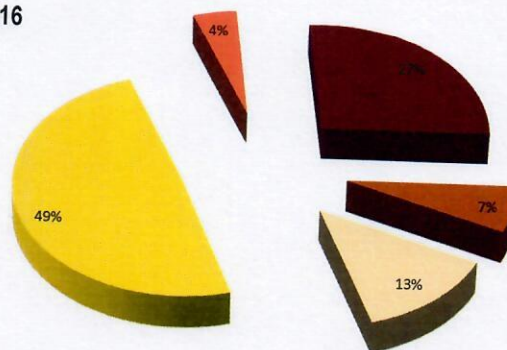
Krízová linka 2006 - 2016



Klientkám sme poskytli 3175 úkonov.

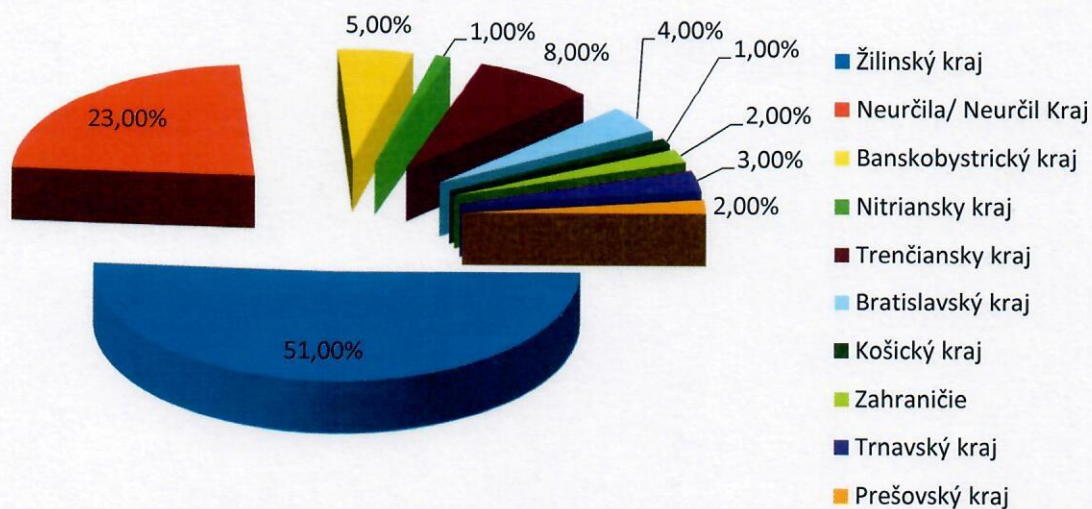
Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2016

- sociálne poradenstvo
- policajné poradenstvo
- právne poradenstvo
- bytové poradenstvo
- psychologické poradenstvo



Ročný prírastok nových klientok bol 100 klientok, z toho z Turca bolo 30% klientok, zo Žilinského kraja 51%. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 8,33 nových klientok.

Rozloženie klientiek podľa krajov 2016



PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2017

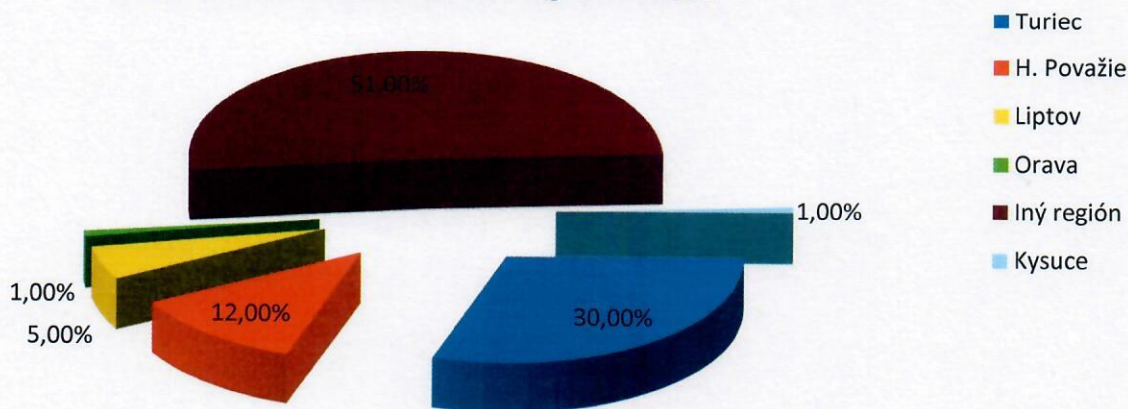
- * štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- * udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- * preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VIII.) a verejnosť

POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu ďakujeme:

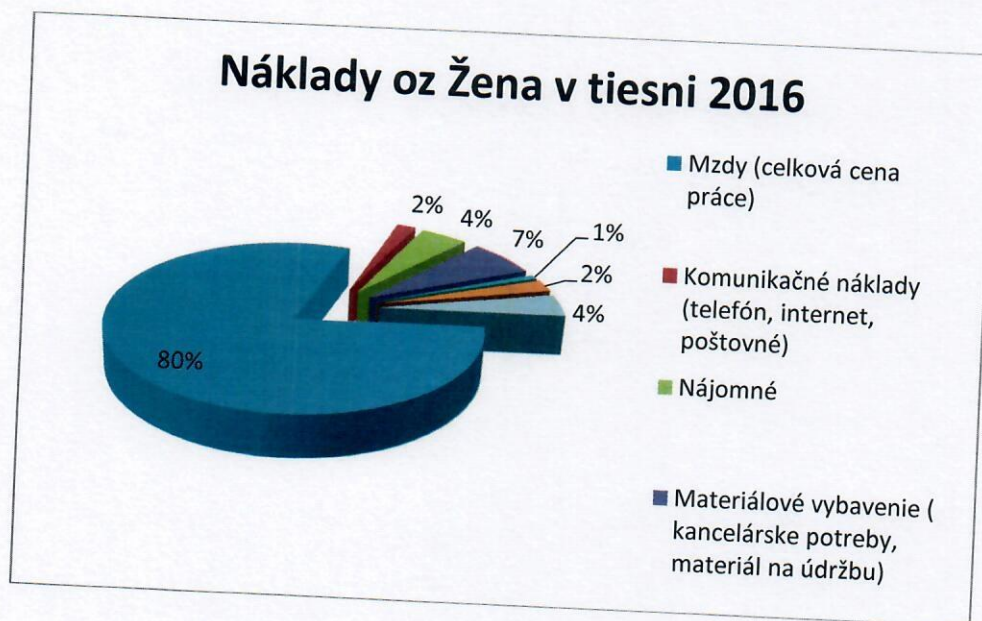
- * VÚC Žilina
- * OSF
- * MPSVaR
- * Slovensko-českému ženskému fondu
- * darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Rozloženie klientiek podľa regiónov 2016



FINANČNA SPRÁVA 2016

Náklady OZ Žena v tiesni za rok 2016	
Mzdy (celková cena práce)	48 492,00 €
Komunikačné náklady (telefón, internet, poštovné)	1 115,00 €
Nájomné	2 807,00 €
Materiálové vybavenie (kancelárske potreby, materiál na údržbu)	4 056,00 €
Dane, poplatky a iné náklady	475,00 €
Zákonné sociálne náklady	1 407,00 €
Ostatné služby	2 548,00 €
Celkom	60 900,00 €



Vypracovala Andrea Vojtková
Schválila štatutárna zástupkyňa: PhDr. Tatiana Brnová