



VÝROČNÁ SPRÁVA 2016

LINKA DETSKEJ ISTOTY, n.o.

Linka detskej istoty, n. o. vznikla oddelením poslania a činností národného projektu Linka detskej istoty, je registrovaná na OÚ Bratislava 31.10.2014 pod registračným číslom OVVS-87164/447/2014-NO

Výročná správa je informáciou o činnosti a hospodárení Linky detskej istoty, n.o. za obdobie od 1.1. 2016 do 31.12.2016.

DRUH VŠEOBECNE PROSPEŠNÝCH SLUŽIEB

Predmetom činnosti organizácie podľa zakladajúcej listiny sú všeobecne prospešné služby v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitných zákonov:

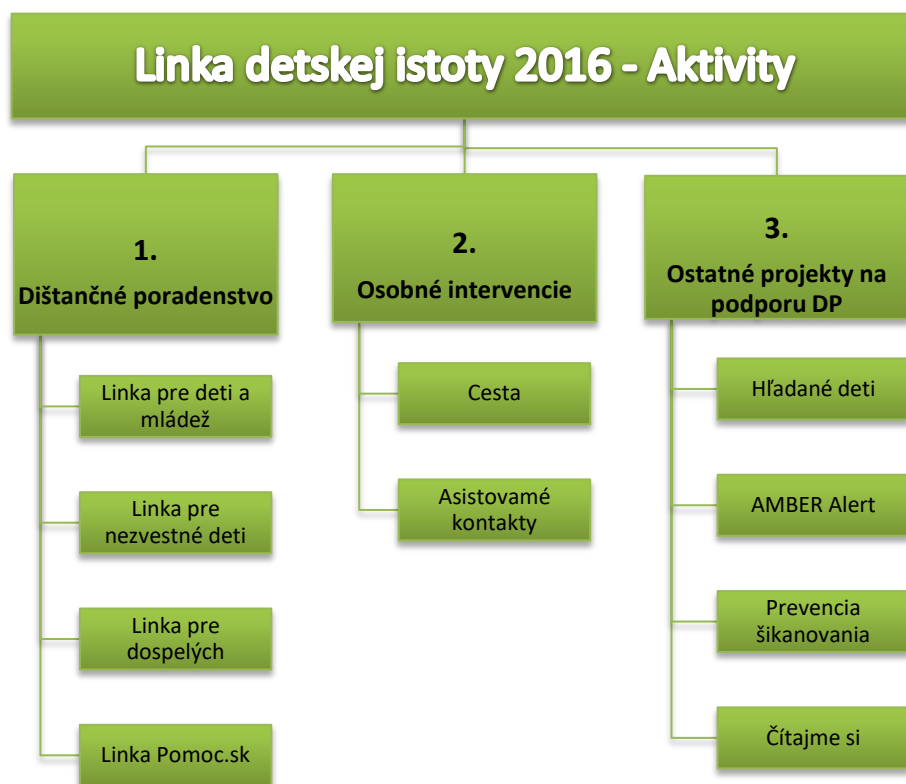
Druh všeobecne prospešných služieb v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitných zákonov:

- poskytovanie prostredníctvom telekomunikačných a internetových technológií – služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii, alebo v inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä poskytnutím sociálneho a psychologického poradenstva
- opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby:
 - ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú, poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo; rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spoluzitia, dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode,
 - orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately s cieľom úpravy rodinných pomerov dieťaťa, ktoré bolo predbežným opatrením súdu dočasne zverené do starostlivosti fyzickej osoby alebo právnickej osoby, v spolupráci najmä s obcou a akreditovaným subjektom, vykoná opatrenia na zabezpečenie úpravy rodinných pomerov dieťaťa,
 - o príprave dieťaťa na náhradnú rodinnú starostlivosť, vypracúva určený orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately alebo zariadenie správu o príprave dieťaťa na náhradnú rodinnú starostlivosť,
 - krízové stredisko vykonáva činnosť:
 - sociálnej práce,
 - odbornej diagnostiky,
 - pomoci na zvládnutie krízy,
 - špeciálneho sociálneho poradenstva,
 - psychologickej starostlivosti,
 - zariadenie vykonáva svoju činnosť ambulantnou formou, celodennou formou alebo po určitú časť dňa,
 - opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately sa vykonávajú v prostredí utvorenom a usporiadanom na výkon opatrení podľa osobitného zákona,

**PREHĽAD ČINNOSTÍ
VYKONÁVANÝCH
V ROKU 2016**

- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
 - organizovanie kultúrnych, osvetových a športových podujatí, stretnutí, prezentácií
 - organizovanie seminárov, školení
- a ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb so zameraním na informačné služby:
 - poskytovanie informácií o uvedených aktivitách prostredníctvom internetu a drobných tlačovín,
 - analýzy, rozbor, prieskumy, spracovanie a realizácia projektov s cieľom získania finančných prostriedkov z rôznych fondov.

V súlade so stratégiou budovania aktivít vykazovala činnosť jednotlivých sekcií určitú samostatnosť, ale so zakomponovanými účelovými prienikmi aktivít s cieľom, aby táto synergia podporila udržateľnosť celej organizácie.



Linka detskej istoty, n. o. potvrdila v roku 2016 členstvá v organizáciách:

Child Helpline International (CHI)

Missing Children Europe (MCE)

AMBER Alert Europe (AA EU)

Koalícia pre deti Slovensko

Asociácia liniek pomoci.

1. Dištančné poradenstvo

Linka detskej istoty, n. o. počas roka poskytovala bezplatne dištančné služby prostredníctvom harmonizovaných čísiel sociálneho charakteru, odporúčaných EK, chatu a mailu:

- **Linka pre deti a mladých ľudí** 116 111 (non-stop, anonymná), podporené - on-line poradenstvom cez livechat každý deň od 16:00 do 23:30 a cez e-mail
- **Linka pre nezvestné a sexuálne zneužívané deti** 116 000 (non-stop, anonymná)
- **Linka Pomoc.sk** pre problematiku digitálnych technológií prostredníctvom čísla 116 111
- **Linka pre dospelých** - každú stredu od 13:30 do 19:30 - Rodičovská linka
- každý štvrtok a sobotu od 13:30 do 19:30 – Sociálno-právna poradňa

Spolu sme počas roku 2016 prijali viac ako 81.000 pokusov o kontakt, z toho viac ako 22 299 hovorov bolo predmetom štatistických výstupov. V týchto hovoroch sme prekonzultovali s deťmi 29 970 tém. Poskytli sme rôzne druhy kontaktu, od komunikácie a informácií, cez psychologické a sociálno-právne poradenstvo až po krízovú intervenciu.

Mierne zníženie počtu hovorov oproti predchádzajúcemu roku je dôsledkom nižšieho počtu komunikačných hodín. Počet komunikačných hodín je podmienený výškou finančnej podpory.

Priebežne počas celého roka sme realizovali vzdelávacie aktivity.

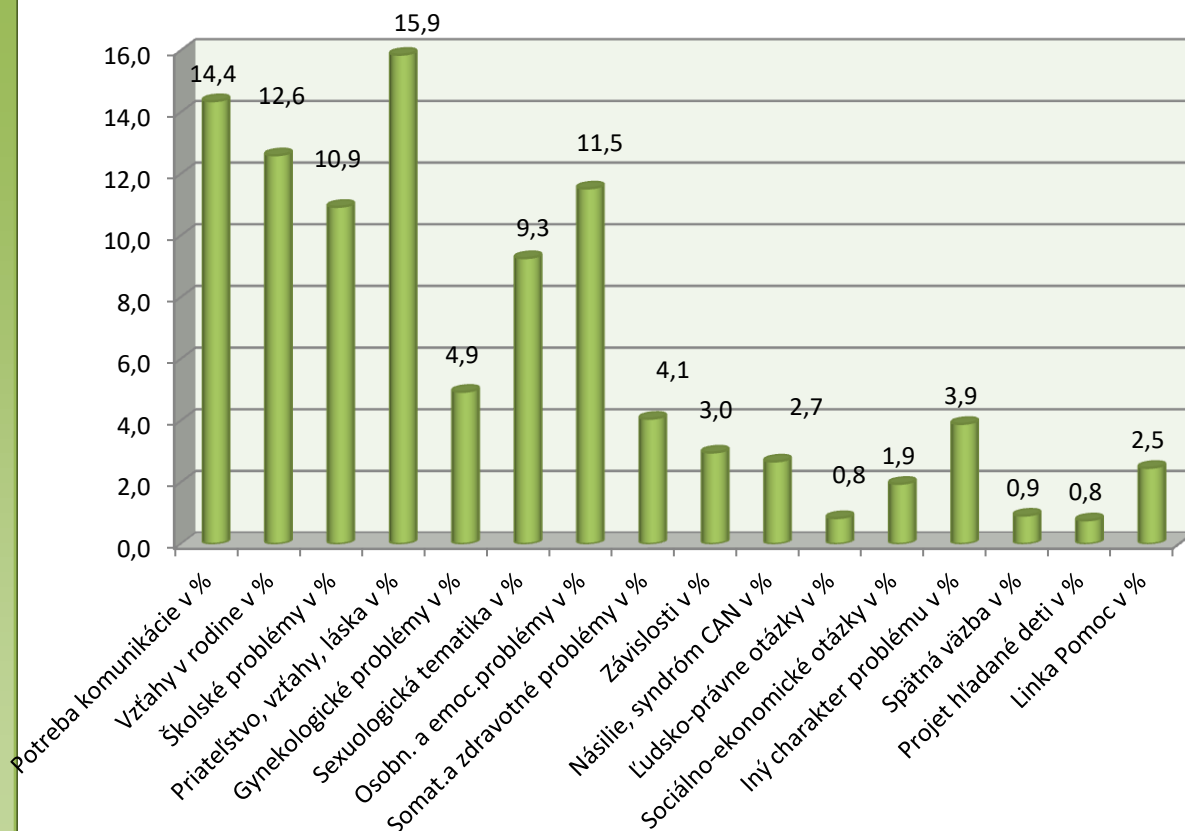
3. -13.11.2016 -základný odborný výcvik pre 12 nových konzultantov/operátorov LDI–104 hodín

4 externé supervízie s akreditovaným supervízorom pre konzultantov/operátorov LDI

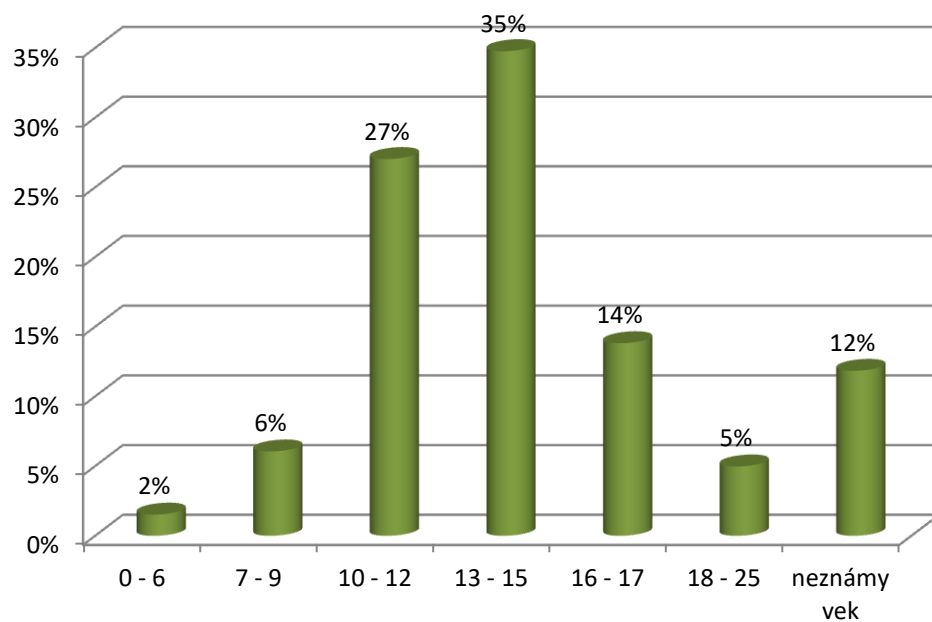
8 intervízií pre supervízorom pre konzultantov/operátorov LDI

1 celotímové stretnutie pre konzultantov/operátorov LDI a supervízorov LDI

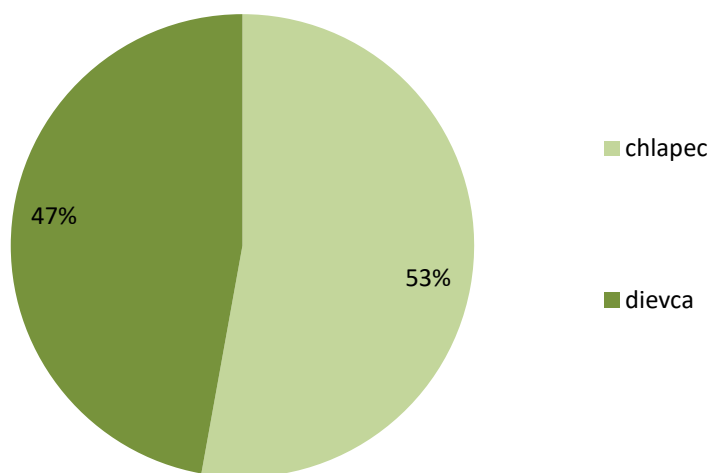
Typológia hovorov v percentách



Vek volajúcich detí v percentách



Pohlavie volajúcich detí v percentách



2. Osobné intervencie

Odborné intervencie poskytované na Linke detskej istoty v roku 2016 boli realizované v rámci pracoviska v dvoch organizačných zložkách:

Ambulantné krízové stredisko a CVRZ Cesta – prostredníctvom *projektov Práca s ohrozenou rodinou na Linke detskej istoty a Bezpečie na jednom mieste* podporovaných Bratislavským samosprávnym krajom a MPSVaR SR, projektu *Ženy ulice DGV02006* spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a ŠR SR a od septembra 2016 aj prostredníctvom projektu JUST/2015/RDAP/AG/0116/8839 spolufinancovaného EK.

V uvedenom období sme celkovo v Ambulantnom krízovom stredisku a CVRZ Cesta poskytovali odborné intervencie pre 203 klientov/rodín, z toho

- 118 bolo nových rodín prijatých v roku 2016
- 85 rodín bolo z predchádzajúcich rokov, ktoré si vyžadovali pokračujúce intervencie
- 264 detí pochádzalo z týchto rodín

Záujem o naše služby bol aj v roku 2016 vysoký zo strany rodičov i inštitúcií. Často prekračoval kapacitné možnosti našej organizácie. Na základe dopytu klientov sa menil charakter poskytovaných intervencií. Práca s rodinou mala prevažne dlhodobý charakter. Zmenila sa aj dĺžka poskytovaných intervencií a to najmä v prípade umožnenia kontaktu dieťaťa s odlúčeným rodičom, kedy jedna intervencia trvala aj niekoľko hodín. Poskytovanie sociálnych intervencií na základe súdnych rozhodnutí kládla zvýšené požiadavky na administratívu a komunikáciu so súdmi.

Centrum pre výchovu k rodičovským zručnostiam CVRZ CESTA

Klientmi CVRZ CESTA sú deti a ich rodičia, starí rodičia či osamelé matky zo sociálne znevýhodneného prostredia. Pracovali sme i s obeťami domáceho násillia.

V roku 2016 sme spolupracovali zo 45 rodinami, z toho 110 deťmi. V rámci sanácie rodinného prostredia v rodinách sme pracovali s jednotlivými klientkami a ich rodinami prostredníctvom rôznych odborných intervencií formou individuálnej a skupinovej práce s rodinou. Pri individuálnej práci s rodinou sme využívali: psychologické poradenstvo, psychologickú diagnostiku, krízovú intervenciu, telefonickú krízovú intervenciu, základné a špecializované sociálne poradenstvo, sociálnu asistenciu, terénnu sociálnu prácu, sociálnu diagnostiku a anamnézu, rozhovor, podporný a motivačný rozhovor, právne konzultácie – poradenstvo. Klientky sa zúčastňovali skupinovej práce – tzv. rodičovských skupín, deti navštevovali tzv. detské skupiny. V tejto skupinovej činnosti plánujeme naďalej pokračovať.

Okrem uvedeného sa klientky s deťmi zúčastňovali na rôznych aktivitách CVRZ CESTA –

Deň detí, Halloween, Mikuláš, Vianočné pečenie, Vianočné trhy. Deti sa v lete zúčastnili **Denného týždenného tábora**, počas ktorého mali možnosť zažiť veľa zábavy a výletov, ktoré si ich rodiny z dôvodu zlej sociálnej a finančnej situácie nemôžu dovoliť. Súčasne sme realizovali i **Vikendový pobyt** pre klientky a ich deti mimo Bratislavy, kde im bola poskytnutá možnosť tráviť čas v bezpečnom prostredí a intenzívne sa svojim deťom venovať. Deti i matky mali zabezpečený pestrý program, ktorý im na chvíľu pomohol zabudnúť na denno - denné problémy, s ktorými zápasia počas bežných dní. Pracovníkom CVRZ CESTA to poskytlo priestor na diagnostiku a následné určenie potrieb rodín pri ďalšej spolupráci.

Počas letných dní sa pracovníkom Linky detskej istoty, n. o. podarilo zrevitalizovať záhradu i záhradné posedenie, ktoré sa aktívne využíva od jari do jesene na prácu s detským klientom a jeho rodinou.

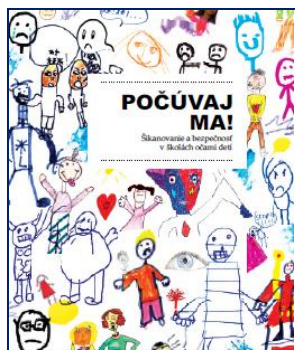


3. Preventívne a osvetové projekty:

V roku 2016 sme realizovali projekty:

Partnerský projekt prevencia šikanovania - JUST/2013/DAP/AG/5372

V novembri 2016 sme ukončili dvojročný partnerský projekt "Participatívny a na dieťa orientovaný prístup pre včasnú identifikáciu a prevenciu šikanovania v školskom prostredí v 7 krajinách EÚ". Dôležitým faktom v tomto projekte bolo, že aktivity boli založené na participácii detí pri ich realizácii. V pokračovaní aktivít z roku 2015 sme na záver projektu vydali tri materiály. Výsledky našich zistení aj zistení našich projektových partnerov, sme zhrnuli v spoločnej publikácii "Počúvaj ma!", ktorá ponúka obrazy a pohľady detí a mladých ľudí vyjadrujúcich sa k témam súvisiacim so šikanovaním v školách. "Trieda bez šikanovania. Príručka pre učiteľov a zamestnancov školy." je publikácia určená učiteľom a zamestnancom školy, v ktorej nájdú praktické informácie o situácii na Slovensku či odporúčania ako postupovať pri riešení šikanovania. Nájdú tam tiež návody a inšpirácie na skupinovú prácu s triedou, s cieľom rozvíjať sociálne zručnosti žiakov a žiačok využiteľné v situáciách, ktoré môžu vyústiť do šikanovania alebo s ním dokonca priamo súvisia. „Je moje dieťa zapletené do šikanovania“ je letáčik pre rodičov.



Partnerský projekt INEA/CEF/ICT/A2014/0028

Počas celého roka 2016 sme na telefónnom čísle 116111 zachytávali aj hovory týkajúce sa nových technológií a bezpečnosti detí pri ich používaní.

V rámci projektu Better Internet for Kids INEA/CEF/ICT/A2014/0028 sme sa snažili upriamiť pozornosť dospelých na ich úlohu a zodpovednosť pri výchove detí vo svete, kde sa médiá a virtuálne prostredie stali bezprostrednou súčasťou celej spoločnosti.

Využívali sme príležitosti stretnúť sa s dospelými - učiteľmi, rodičmi, lekármi, psychológmi, pracovníkmi prevencie na školách, v CPPPaP, aby sme spolu s nimi hľadali oblasti, kde môžeme pomôcť pri vytváraní vzťahov detí vo virtuálnom svete a bezpečnom používaní nových technológií. Spoločne sme vytvorili priestor na výmenu názorov a skúseností pri hľadaní optimálnych podmienok ochrany detí vo virtuálnom prostredí.

V rámci projektu „Posilňovanie nástrojov na začleňovanie detí do rozhodovacích procesov na školách“ sme v Repištiach okr. Banská Štiavnica participovali na trojdňovom školení pre učiteľov a preberali sme tému Deti a bezpečný virtuálny svet. Mnohé vybrané témy sme podľa aktuálnej situácie riešili pri ďalších stretnutiach.

Stretli sme sa s celými pedagogickými zbormi vo Zvolene, v Martine, na viacerých školách v Bratislave i na dedinách. V Banskej Bystrici sme hovorili s katechétami banskobystrickej diecézy. Na mnohých miestach sme hovorili aj o potrebe tolerancie vo virtuálnom svete.

Príležitosť na šírenie informácií o bezpečnom využívaní kyberpriestoru sme mali aj na Detskom dopravnom ihrisku ZO Junior. Poznanie pravidiel cestnej premávky ako aj pravidiel bezpečného používania internetu umožňujú deťom byť v bezpečí. Diskutovali sme s prítomnými rodičmi, ktorí čakali na deti a robili im doprovod.

AMBER Alert Slovensko

V rámci odborného výcviku LDI sme vyškoliли 12 nových konzultantov/operátorov LDI aj pre prípady spustenia AMBER Alert Slovensko – pohotovostného systému na zvýšenie šancí vypátrania uneseného/nezvestného dieťaťa v bezprostrednom ohrození života a zdravia. Spolupracovali sme pri príprave a propagácii 2 vzdelávacích videí s medzinárodnou organizáciou AMBER Alert Europe.

Zorganizovali sme pracovné stretnutie členov tímu AMBER Alert Slovensko (LDI, P PZ SR) s predstaviteľmi AMBER Alert Europe v Bratislave a kontinuálne spravujeme FB stránku AMBER Alert Slovensko.



Čo mám robiť, keď sa moje dieťa stratí.



Ako zabezpečiť bezpečnosť vašich detí počas prázdnin

4. Podujatia

Čítajme si

2. júna 2016 - realizácia 9. ročníka podujatia „Čítajme si“. Do detského čitateľského maratónu zapojilo 237 miest a obcí a dnes spolu čítalo 40 954 detí a mladých ľudí z celého Slovenska. Podujatie ČÍTAJME SI nie je však len o lámaní rekordov, cieľom tohto 6-hodinového čitateľského maratónu je predovšetkým priťahovať deti a mladých ľudí ku knihe.



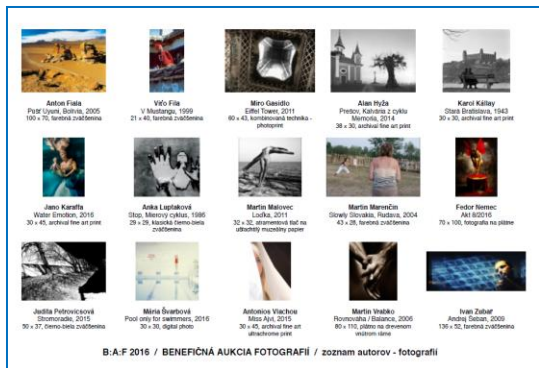
"21km pre deti - Bežme deťom na pomoc"

11.9.2016 - 8. ročník "21km pre deti - Bežme deťom na pomoc" - <http://www.21kmpredeti.sk>



B:A:F 2016

V stredu 7. decembra 2016 v Kafe Scherz sa konalo stretnutie priateľov Linky detskej istoty spojené s Benefičnou aukciou fotografií. V ten večer sme získali pre Linku detskú istotu 11 150 €.



Aukciu viedla licitátorka zo SOGY Nina GAŽOVIČOVÁ, programom sprevádzal moderátor Roman JURAŠKO. Večer nám spríjemnil hrou na elektrické Cello talentovaný hudobník Slavomír REPASKÝ. Fotografie do aukcie venovali: Anton FIALA, Viťo FILA, Miro GASIDLO, Alan HYŽA, Karol KÁLLAY, Jano KARAŘFA, Anka LUPTÁKOVÁ, Martin MALOVEC, Martin MARENČIN, Fedor NEMEC, Judita PETROVICSOVÁ, Mária ŠVARBOVÁ, Antonios VLACHOU, Martin VRABKO a Ivan ZUBAL.

5. Zúčastnili sme sa

Priebežne počas celého roka sme realizovali vzdelávacie aktivity.

- 3. 3. 2016 – vzdelávanie na tému drogových závislostí – 11 účastníkov
- 2. 5. 2016 – artterapia – 9 účastníkov
- 21. 5. 2016 – špecializovaný tréning poradenských zručností - 13 účastníkov
- 3. -13. 11. 2016 -základný odborný výcvik pre 12 nových konzultantov/operátorov LDI–104 hodín
- 4. 12. 2016 – vzdelávania na tému práca so suicidálnym klientom – 18 účastníkov
- 12. 12. 2016 – vzdelávanie – Medzinárodné rodičovské únosy očami psychológa – 14 účastníkov
- 12. 12. 2016 – vzdelávanie na tému Dohovor o právach dieťaťa – 22 účastníkov

Marec 2016 Bratislava

Linka detskej istoty sa ako spoluorganizátor Medzinárodnej interdisciplinárnej konferencie o sociálno-patologických javoch medzi deťmi a mladými ľuďmi (SPAY 2016 - Social Pathology Among Youth), zúčastnila s príspevkom na tému: Čas venovaný deťom nie je čas stratený (šikanovanie, virtuálny svet, detská participácia, na dieťa orientovaný prístup...)

Konferenciu organizovala VŠ ZaSP sv. Alžbety v Bratislave spolu s MV SR, SKCH, Kanceláriou SZO, Paneurópskou VŠ, Linkou detskej istoty, Prima o.z., Health Initiatives Association o.z, partnermi z Česka, Maďarska, Poľska, Rakúska a Veľkej Británie, a ďalšími partnermi) - viac na webe konferencie:

<http://www.socworkmeetings.webnode.sk>, SPRAY2016_SK, SPRAY2016_EN)

Máj, december 2016

Na celoslovenskej lekárskej konferencii v máji a v decembri „Preventívna medicína v kontexte súčasnosti“ sme mali pripravený panel s informáciami o Linke detskej istoty a nástrahách nových technológií. Tak sa informácia o nás dostala aj do čakární mnohých pediatrov po celom Slovensku. Na tejto konferencii sme predstavili na paneli Linku detskej istoty a tému bezpečného internetu - často úzko súvisiacu so zdravím (absencia pohybu, plusy a mínusy sociálnych sietí, kyberšikana, zdroje informácií - vhodné/nevhodné, užitočné/škodlivé... ovplyvňujúce psychiku alebo priamo fyzické zdravie).

28. a 29. júna v Bratislave - Medzinárodné stretnutie - prevencia šikanovania

Linka detskej istoty zorganizovala medzinárodné stretnutie partnerov zo 7 krajín EÚ - k projektu "Prevencia šikanovania". Riešili sa na ňom otázky a stratégie zavedenia participačného prístupu zameraného na dieťa, pre včasnú identifikáciu a prevenciu šikanovania v školskom prostredí v 7 krajinách EÚ.

August – október 2016

Rodový tréning zameraný na Istanbulský dohovor v oblasti násilia páchaného na ženách, ľudských práv žien a rodovej rovnosti.

**ROČNÁ ÚČTOVNÁ
ZÁVIERKA A
ZHODNOTENIE
ZÁKLADNÝCH
ÚDAJOV V NEJ
OBSIAHNUTÝCH**

Ročná účtovná závierka podvojného účtovníctva spolu s poznámkami tvorí prílohu výročnej správy.

**VÝROK AUDITORA K
ROČNEJ ÚČTOVNEJ
ZÁVIERKE**

Audítorka Ing. Čechová Edita poskytla vyhlásenie v súvislosti s auditom účtovnej závierky - príloha k tejto výročnej správy.

**PREHĽAD ROZSAHU
PRÍJMOV ČLEENÍ
PODĽA ZDROJOV**

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch je súčasťou Ročnej účtovnej uzávierky v časti - Výsledovka, prehľad je prílohou k tejto výročnej správy.

**STAV A POHYB
MAJETKU A
ZÁVÄZKOV
NEZISKOVEJ**

Nezisková organizácia nemala v roku 2016 majetok.

**ZMENY A NOVÉ
ZLOŽENIE
ORGÁNOV, KU
KTORÝM DOŠLO V
PRIEBEHU ROKA**

Počas roku 2016 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov.

**ĎALŠIE ÚDAJE
URČENÉ SPRÁVNOU
RADOU**

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

V Bratislave, 30.5.2017

Vypracovala: Ing. Eva Dzurindová



Za správnou radu: PhDr. Katarína Trlicová



Revízor: Ing. Irena Krekáčová

