

## VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2016

Zariadenie pre seniorov

**PENZIÓN JESEŇ, n.o.**

**Malé Kršteňany 184**

**958 03 Partizánske**

**VYPRACOVAL A PREDLOŽIL:** Mgr. Zuzana Daňová

**PRÍLOHY VYPRACOVALI:** Ing. Miroslava Kurincová, Eva Píšová

**SCHVÁLIL:** Správna rada neziskovej organizácie PENZIÓN JESEŇ, n.o.

**OBSAH**

Základné informácie o neziskovej organizácii	3
Základné informácie o zariadení	4
Materiálno technické vybavenie zariadenia	5
Personálne zabezpečenie poskytovaných služieb	7
Akcie uskutočnené v zariadení aj mimo zariadenia v roku 2016	8
Cenník platný v roku 2016 a ekonomicky oprávnené náklady	12
Záver, schválenie, podpisy	13
Prílohy:	14
• súvaha	
• výkaz ziskov a strát	
• poznámky	
• výrok audítora	

**ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIÍ**

<b>Názov zariadenia:</b>	PENZIÓN JESEŇ, n.o.
<b>Sídlo zariadenia:</b>	Malé Kršteňany 184, 958 03 Partizánske
<b>Dátum založenia a registrácie:</b>	30.5.2008
<b>Registračné číslo:</b>	OVVS/NO/137-2/2008
<b>IČO:</b>	37923731
<b>DIČ:</b>	2022665293

**ORGÁNY SPOLOČNOSTI:****Správna rada neziskovej organizácie:**

- **predseda:** Ing. Pavol Daňo
- **podpredseda:** Bc. Adrián Daňo
- **členovia:** Jozef Šuráni  
Agáta Šurániová  
Katarína Šurániová

**Dozorná rada neziskovej organizácie:**

PhDr. Ján Barica

Ing. Eva Achbergerová

Ing. Andrea Hradiská

**Štatutárny zástupca a riaditeľ zariadenia PENZIÓN JESEŇ, n.o.:** Mgr. Zuzana Daňová

**Nezisková organizácia PENZIÓN JESEŇ, n.o.,** poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov podľa zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. a podľa jeho novely č. 50/2012 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ZARIADENÍ

Zariadenie pre seniorov PENZIÓN JESEŇ, n.o. poskytuje sociálne služby občanom, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu podľa rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa IV., V., VI. Naše zariadenie je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a sociálne služby poskytuje občanom zo všetkých kútov Slovenska. Do 31.12.2016 poskytlo naše zariadenie sociálne služby 187 klientom.

Počas roka 2016 sme do zariadenia prijali 8 klientov, z toho jedna klientka bola v zariadení na krátkodobý pobyt počas odľahčovacej služby a 7 klientov zomrelo. Vekový priemer klientov v roku 2016 bol 79 rokov. K 31.12.2016 sme mali v zariadení 49 evidovaných žiadostí o umiestnenie.

Zariadenie svojim klientom poskytuje v rámci sociálnej služby obslužné činnosti ako je celodenné stravovanie (aj v diétnom režime), upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, ďalšie činnosti, ktorými sú úschova cenných vecí, utváranie podmienok na záujmovú činnosť, zabezpečenie záujmovej činnosti, duchovnej činnosti, ďalej poskytuje odborné činnosti, a to základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, pomoc fyzickej osoby pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc klientovi pri vybavovaní úradných záležitostí. Okrem toho klientom zabezpečujeme služby kaderníka, pedikérky, odvoz služobným autom, doprovod na vyšetrenia, osobné nákupy.

Klienti v zariadení majú k dispozícii 9 izieb, všetky izby majú vlastné sociálne zariadenie (umývadlo, sprcha, WC), na každej izbe TV prijímač. Štandardne sú vybavené lôžkom pre každého klienta, skriňou, nočným stolíkom, stolom a stoličkou. Izby sú trojposteľové, dvojposteľové a jednoposteľové, kapacita zariadenia je 22 klientov.

Stravovanie klientov je zabezpečované externou dodávateľskou firmou profi.free.gastro s.r.o., ktorá denne do zariadenia priváža obedy a večere. Klienti majú možnosť výberu jedla na obed z dvoch druhov menu, čo veľmi oceňujú. V rámci stravovania sa im snažíme podávať vyváženú stravu, bohatú na čerstvé ovocie, zeleninu, mliečne výrobky a ryby.

Úhrady za sociálne služby boli od 1.1.2016 upravované, došlo k nárastu cien oproti roku 2015, nakoľko štátny príspevok na poskytovanie sociálnej služby už niekoľko rokov nebol upravovaný a ekonomicky oprávnené náklady zariadenia neustále rastú, čo úzko súvisí s nárastom minimálnej mzdy a neustále sa zvyšujúcim výdavkom zariadenia na rôzne činnosti, ktoré musí legislatívne dodržiavať. Napriek navýšeniu cien za poskytované sociálne služby sme nezaznamenali žiadne negatívne ohlasy, klienti a ich príbuzní boli s týmto faktom oboznámení už vopred a zmenu akceptovali.

## MATERIÁLNO TECHNICKÉ VYBAVENIE ZARIADENIA

Zariadenie sa skladá zo spoločných priestorov a ubytovacích jednotiek. Spoločné priestory sa nachádzajú na prízemí zariadenia, jedná sa o spoločenskú miestnosť, ktorá zároveň klientom slúži aj ako jedáleň, vstupná hala zariadenia – časť vhodná pre návštevy a sledovanie TV, obývačka, ktorá je prístupná zo spoločenskej miestnosti a klientom slúži na nerušené prijímanie návštev, čítanie kníh alebo na oddych. Klienti na prízemí majú k dispozícii spoločné WC. Ďalej sa na prízemí nachádza izba klientov a bezbariérová kúpeľňa. Zo vstupnej haly je prístup do šatne personálu a kúpeľňa a WC pre personál.

Pri jedálni sa nachádza príručná kuchynka, ktorá slúži ako výdajňa jedla. Vedľa jedálne je pracovňa opatrovateliek a kancelária riaditeľa.

Vo vyvýšenom suteréne sa nachádza práčovňa, kotolňa, miestnosť vrchnej sestry tzv. inšpekčná miestnosť a trojposteľová izba klientov s vlastným sociálnym príslušenstvom.

Na prvom podlaží sa nachádzajú dve trojposteľové izby, z ktorých každá má vlastné sociálne zariadenie.

Na druhom podlaží sa nachádzajú dve jednoposteľové izby a jedna dvojposteľová izba, každá s vlastným sociálnym zariadením.

Na treťom podlaží sa nachádzajú dve trojposteľové izby, taktiež každá izba má vlastné sociálne zariadenie.

Izby klientov sú vybavené posteľami, nočnými stolíkmi, skriňami, stolmi a stoličkami, prípadne prísuvnými servírovacími stolíkmi, nočnými lampami, poličkami, zvončekom na privolanie personálu, na každej izbe je TV prijímač, podľa želania klientov rádio, jednoposteľové izby sú vybavené aj vlastnou chladničkou. Klienti majú k dispozícii 12 elektricky polohovateľných postelí, 10 mechanicky polohovateľných postelí, niekoľko drevených vaľand alebo vyvýšenými posteľami s úložným priestorom. Každý klient má možnosť výberu lôžka, ktoré je pre neho najvhodnejšie. Lôžka sú vybavené kvalitným matracom, elektricky polohovateľné lôžka majú antidekubitárne matrace.

Technické vybavenie zariadenia: osobné počítače pre riaditeľa, opatrovatelky, klientov, ktoré slúžia na administratívu v zariadení a pre klientov na získavanie nových zručností a vedomostí. Kuchynka je vybavená elektricky plynovým sporákom, dvomi mikrovlnnými rúrami, umývačkou riadu, kuchynskou linkou a chladničkou. V práčovni sú tri práčky a sušička prádla, na ohrev vody slúžia dva plynové zásobníky vody. Nakoľko v zariadení nemáme výťah, na mobilizáciu klientov využívame schodolez, máme ich dva – jeden vlastný a jeden zapožičaný cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. Pre imobilných klientov slúžia invalidné vozíčky, G aparát, chodítka a dva elektrické zdviháky, ktoré slúžia hlavne na uľahčenie práce personálu. Každá izba má vlastný LED TV prijímač s balíkom slovenských aj zahraničných programov. TV prijímač sa okrem izieb nachádza aj v spoločenskej miestnosti a vo vstupnej hale zariadenia.

Klientom slúži okrem vnútorných priestorov aj exteriér zariadenia. Pred spoločenskou miestnosťou sa nachádza veľký altánok s lavičkami a stolmi, záhradný gril, terasa s markízou proti slnku, sedenie pri studničke s fontánou, kvetinová a zeleninová záhradka.

Pre potreby zariadenia slúži aj osobný automobil Dacia Duster, pomocou ktorého prepravujeme klientov na rôzne akcie, ale aj na lekárske vyšetrenia alebo vybavovanie záležitosti pre zariadenie. Taktiež ďakujeme našim zamestnancom, ktorí pri rôznych akciách pomáhajú aj vlastnými silami a odvoz klientov nám pomáhajú zabezpečiť vlastnou dopravou.

## PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

V roku 2016 sa o klientov staral 13 – členný kolektív odborných aj pomocných zamestnancov. Tím tvorila jedna vrchná sestra, štyri opatrovatelky, dve sanitárky, dve sociálne pracovníčky, dve upratovačky, jeden technicko hospodársky pracovník a riaditeľ zariadenia. Okrem stabilného tímu zamestnancov vykonávali pravidelné denné návštevy v zariadení zdravotné sestry z ADOS-u, ktoré vykonávali ošetrovatelké úkony a raz za týždeň všeobecný praktický lekár pre dospelých, v prípade potreby na zavolanie lekár prišiel aj mimo ordinačných hodín. Naše zariadenie ďalej spolupracuje aj s inými odborníkmi v oblasti medicíny, a to najmä s diabetológom, internistom, geriatrom, gastroenterológom, urológom, chirurgom, neurológom, psychiatrom, kardiológom a rehabilitačným lekárom. Naším klientom robíme pravidelný doprovod na odborné vyšetrenia, odbery biologického materiálu priamo v zariadení, denne u klientov monitorujeme hodnoty TK, u diabetikov hodnoty glukózy v krvi. Pre klientov zariadenia zabezpečujeme dodávku liekov priamo do zariadenia, zmluvná lekárka nám lieky, pomôcky a zdravotnícky materiál dodáva priamo o zariadenia.

Všetci zamestnanci zariadenia sa pravidelne zúčastňujú porád a vzdelávacích aktivít, ktoré pre nich zabezpečuje vedenie zariadenia.

- Štandardy kvality v sociálnych službách a ich implementácia v praxi, dodržiavanie základných ľudských práv/ 2 zamestnanci
- Individuálne plánovanie s klientom/ 2 zamestnanci
- Požiaro bezpečnostné predpisy a ochrana/ 13 zamestnancov
- Terapeutické techniky v sociálnej práci: modul – ERGOTERAPIA /1 zamestnanec
- Zavedenie štandardov kvality do praxe/ 13 zamestnancov

Zamestnanci si svoje získané vedomosti navzájom odovzdávajú na pravidelných mesačných poradách, okrem toho pravidelne vrchná sestra pripravuje každý mesiac vnútorné semináre, ktorých snahou je vzdelávať personál v poskytovaní kvalitnej sociálnej služby našim klientom.

O záujmovú, kultúrnu a duchovnú činnosť v zariadení sa starali naše sociálne pracovníčky, ktoré počas celého roka klientom pripravovali program. V zariadení, ale aj mimo zariadenia a v spolupráci aj s inými sociálnymi zariadeniami naši klienti absolvovali mnoho súťaží, vystúpení, besiedok, posedení, výletov, pod vedením sociálnych pracovníčok vytvorili mnoho pekných dielok a zároveň získali veľa pekných zážitkov.

O duchovný život sa v našom zariadení staral miestny pán farár Mgr. Ján Salík, ktorý v našom zariadení slúžil sväté omše počas prvých piatkov a posledných sobôt v mesiaci. Taktiež u nás v zariadení vysluhoval sviatosť zmierenia, posledné pomazanie, klientov povzbudzoval slovom, modlitbou a útechou.

**AKCIE USKUTOČNENÉ V ZARIADENÍ AJ MIMO ZARIADENIA V ROKU 2016****JANUÁR 2016:**

- víťanie nového roku 2016 – novoročný prípitok klientov a zamestnancov
- návšteva kňaza v zariadení, svätá spoveď, omša, prijímanie
- vystúpenie detí z materskej školy
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci január
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, biblioterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**FEBRUÁR 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení, svätá spoveď, omša, prijímanie
- fašiangová veselica v zariadení – vystúpenie súboru JESEŇ spojené s pochovávaním basy
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci február
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, biblioterapia, ergoterapia, arteterapia, aromaterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**MAREC 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení, svätá spoveď, omša, prijímanie
- oslava MDŽ
- voľby
- veľkonočná výzdoba, zvyky
- prechádzky s klientami
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci marec
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, biblioterapia, aromaterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**APRÍL 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- prechádzky s klientami
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci apríl
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- lampiónový sprievod, stavenie Mája, veselica pri guláši v zariadení DOMOV, n.o. Partizánske

- fyzioterapia, aromaterapia, ergoterapia, muzikoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**MÁJ 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- prechádzky s klientami
- oslava Dňa matiek, vystúpenie detí zo základnej školy v Bošanoch
- kvetinová výsadba zariadenia
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci máj
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, ergoterapia, arteterapia, muzikoterapia, aromaterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**JÚN 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- DNI DOBROVOĽNÍCTVA- výlet s klientami na RAČIU FARMU do Sebedražia
- Guláš – párty
- výsadba zeleninovej záhradky
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci jún
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, aromaterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**JÚL 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- účasť na DOMOVÁCKEJ OLYMPIÁDE v Domove, n.o. Partizánske
- letné grilovanie v altánku zariadenia
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci júl
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- starostlivosť o zeleninovú a kvetinovú záhradku
- fyzioterapia, ergoterapia, aromaterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**AUGUST 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- letné grilovanie, varenie kotlíkového gulášu v rámci areálu zariadenia
- starostlivosť o kvetinovú a zeleninovú záhradku
- oslava sviatku jubilantov v auguste

- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, aromaterapia, biblioterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**SEPTEMBER 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- VATRA ZVRCHOVANOSTI – v obci Malé Kršteňany – posedenie pri hudbe, ohni, kultúrny program
- grilovanie v rámci areálu zariadenia
- oslava sviatku jubilantov v septembri
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, muzikoterapia, aromaterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**OKTÓBER 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- posedenie v kultúrnom dome v Malých Kršteňanoch - október – mesiac úcty k starším
- prechádzky s klientami
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci október
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, aromaterapia, ergoterapia, muzikoterapia, biblioterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**NOVEMBER 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie
- spomienka na zosnulých v našom zariadení, prechádzky na cintorín
- Katarínska zábava v kultúrnom dome v Malých Kršteňanoch za účasti partnerského zariadenia Dôstojnosť Horné Štitáre a príbuzných klientov
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci november
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, biblioterapia, muzikoterapia, biblioterapia, ergoterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

**DECEMBER 2016:**

- návšteva kňaza v zariadení – svätá spoveď, omša, prijímanie, vysluhovanie sviatosti pomazania chorých

- výroba adventných vencov, vianočných ozdôb
- Mikulášske posedenie v rámci zariadenia
- pečenie medovníkov a vianočných oblátok
- vianočná koleda – príchod koledovníkov v podaní rodiny MUDr. Hamadu, Štedrá večera, rozdávanie vianočných darčiekov
- oslava sviatku jubilantov v mesiaci december
- varenie Silvestrovskej kapustnice
- posledná sobota v mesiaci – svätá omša
- fyzioterapia, ergoterapia, muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, pamäťová terapia v rámci sociálnej rehabilitácie

Program sa naše sociálne pracovníčky snažia pripravovať podľa požiadaviek klientov, ich záujmov, chuti a vôle zapojiť sa do neho. Klienti majú rozpis mesačného programu na nástenke zariadenia, každý deň sú oslovení sociálnou pracovníčkou a je na ich chuti, vôli, fyzickej a psychickej možnosti sa aktivít zúčastniť. V prípade individuálnej požiadavky klienta zúčastniť sa inej akcie ako je plánované snažíme sa klientovi vyhovieť.

**CENNÍK PLATNÝ V ROKU 2016 A EKONOMICKY OPRÁVŇENÉ NÁKLADY**

Od 1.1.2016 sme v zariadení poskytovali sociálne služby podľa nového cenníka, ktorý bol vopred schválený správnu radou zariadenia a klienti ako aj ich príbuzní s ním boli vopred oboznámení.

**JEDNOPOSTEĽOVÁ IZBA****Poplatok za 1 deň: 28,80.- €**

Poplatok za 30 dní: 864,00.- €

Z toho štátna dotácia: 320,00.- €

**Úhrada klienta: 544,00.- €****VIACPOSTEĽOVÁ IZBA****Poplatok za 1 deň: 24,80.- €**

Poplatok za 30 dní: 744,00.- €

Z toho štátna dotácia: 320,00.- €

**Úhrada klienta: 424,00.- €**

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) sú uvedené v tabuľke:

<b>Zariadenie pre seniorov PENZIÓN JESEŇ, n.o.</b>	<b>hodnota</b>	<b>výpočet</b>
EON za 1 rok pri plnej obsadenosti zariadenia každý deň	202 617,60.- €	platby za soc. služby pri dennom obsadení zariadenia počas celého roka a poberaní všetkých služieb
Počet dni poskytnutej soc. služby pri celoročnom plnom obsadení zariadenia	8 052 dní	Kapacita zariadenia x počet dní v mesiaci, spočítané za 12 mesiacov
Skutočný počet dní poskytnutej soc. služby	7 849 dní	Odpočítaný počet dní, keď klienti boli mimo zariadenia alebo sa čakalo na preobsadenie miesta po jeho uvoľnení
Priemerný počet klientov na 1 mesiac	21,45 klienta	Skutočný počet dní poskytnutej služby/ počet dní v roku (7 849 : 366)
Priemerný počet dní v 1 mesiaci	30,5 dní	Počet dní v roku /počet mesiacov (366 : 12)
EON na 1 deň v roku:	25,81.-€	EON za 1 rok pri plnej obsadenosti zariadenia/ skutočný počet dní poskytnutej soc. služby (202 617,60 : 7 849)
<b>EON na 1 klienta /1 mesiac</b>	<b>787,21.-€</b>	EON na 1 deň krát priemerný počet dní v mesiaci (25,81 x 30,5)

## ZÁVER

Tak ako v každom roku, aj v roku 2016 sme sa snažili poskytovať kvalitné a cenovo dostupné sociálne služby. Počas celého roka sme sa snažili sociálne služby skvalitňovať, robiť ich pre klientov atraktívne, ku klientom sme sa snažili pristupovať individuálne a každému klientovi poskytovať sociálnu službu podľa jeho požiadavky.

Veríme, že o naše služby budú klienti prejavovať záujem aj naďalej a my im vytvoríme pokojné, príjemné a bezpečné prostredie na kľudné prežitie ich staroby.

## SCHVÁLENIE A PODPISY:

Táto Výročná správa zariadenia pre seniorov PENZIÓN JESEŇ, n.o. za rok 2016 bola schválená správnou radou zariadenia na jej zasadnutí dňa 27.5.2017.

Správu vypracoval a predložil:	Mgr. Zuzana Daňová, v.r.	.....
Odsúhlasili:	Ing. Pavol Daňo, v.r.	.....
	Bc. Adrián Daňo, v.r.	.....
	Jozef Šuráni, v.r.	.....
	Agáta Šurániová, v.r.	.....
	Katarína Šurániová, v.r.	.....

V Malých Kršteňanoch, dňa: 27.5.2017

Pečiatka zariadenia:

**PRÍLOHY:**

- súvaha
- výkaz ziskov a strát
- poznámky
- výrok audítora