

Výročná správa za rok 2016

**o činnosti neziskovej organizácie Ako doma,
so sídlom na Ďumbierskej ulici č. 40, 080 01 Prešov**

V ý r o č n á s p r á v a

o činnosti Ako doma, nezisková organizácia, Ďumbierska č. 40, 080 01 Prešov
za rok 2016

- I. Úvod
- II. Prehľad činnosti za rok 2016
- III. Ročná účtovná závierka 2016
- IV. Výrok audítora
- V. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2016
- VI. Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov
- VII. Stav majetku a záväzkov
- VIII. Zmeny v orgánoch n. o.

I. Úvod

Ako doma n. o. so sídlom Ďumbierska ul. 40, 080 01 v Prešove, vznikla na základe rozhodnutia Krajského úradu v Prešove, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. 2009/01835/02/Cm, zo dňa 28.5.2009, č. OVVS – 263/2009 NO, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby.

Hlavným poslaním organizácie je **poskytovanie sociálnych služieb**, ktoré sú realizované prostredníctvom troch zariadení:

- 1, Domov sociálnych služieb,
- 2, Špecializované zariadenie,
- 3, Zariadenie pre seniorov.

Všetky tieto zariadenie poskytujúce sociálne služby sídlia na spoločnej adrese ako aj nezisková organizácia (ďalej len n. o.) Ako doma.

Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby v súlade s § 12, ods. 1, pís. c/ , ods. 1, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení neskorších predpisov / ďalej len zákon o SS / :

sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Forma sociálnej služby je pobytová, celoročná.
Poskytovanie sociálnych služieb, organizácia vykonáva prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností v týchto zariadeniach :

- **Domov sociálnych služieb** - § 38 zákona o SS (ďalej len DSS), má kapacitu 20 prijímateľov sociálnej služby/ ďalej len PSS (50% z kapacity),
- **Špecializované zariadenie** - § 39 zákona o SS (ďalej len ŠZ), má kapacitu 15 PSS (37,50 % z kapacity),
- **Zariadenie pre seniorov** - § 35 zákona o SS (ďalej len ZpS), má kapacitu 5 PSS (12,50 % z kapacity).

V Domove sociálnych služieb poskytujeme komplexné sociálne služby pre fyzické osoby odkázané na takúto formu pomoci. V Špecializovanom zariadení a Zariadení pre seniorov sa zameriavame na pomoc fyzickým osobám, ktoré sú postihnuté Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou alebo demenciou rôzneho typu a etiológie. V rámci týchto zariadení realizujeme viaceré terapie ako sú: tréningy pamäte, reminiscenčnú terapiu a validáciu.

V súlade s § 61, ods.7, zákona o SS, majú DSS, ŠZ a ZpS s kapacitou nižšou ako 40 miest má prednosť pred poskytovaním sociálnej služby v zariadení s vyššou kapacitou. Vzhľadom na vyššie uvedené, organizácia hľadá určitú pomoc a finančné prostriedky, formou vypracovania rôznych projektov, ktoré môže ako oprávnený subjekt predkladať.

Organizačná štruktúra

Najvyšším orgánom je Správna rada Ako doma, n. o., Ďumbierska č. 40, Prešov. Organizácia pracovala v roku 2016 v súlade s rozhodovaním správnej rady. Všetky podmienky kvality poskytovania sociálnej služby, interné smernice, rozpočet, dôležité organizačné zmeny a pod., schvaľuje správna rada.

Organizácia má vypracovaný organizačný poriadok, organizačnú štruktúru, štruktúru a systemizáciu pracovných miest, v súlade s podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby.

Na čele, je v súlade so štatútom organizácie, riaditeľ, ktorý je zodpovedný za jej činnosť.

Počet zamestnancov korešponduje so Zákonom o sociálnych službách, o maximálnom počte prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálnom percentuálnom podiele odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov (Tabuľka č. 1 a 2).

Organizácia aj v roku 2016 spolupracovala s príslušným Úradom práce a sociálnych vecí v Prešove. V rámci tejto spolupráce pokračovali rozbehnuté projekty zamestnávania znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie Prešovského kraja.

Ako doma, n. o. ako i po minulé roky poskytovala aj v kalendárnom roku 2016 odbornú prax študentom sociálnej práce prešovských vysokých škôl a fakúlt a pokračovala v ostatnom roku naštartovanej spolupráci s VaV Akademy – PO, s.r.o. v zabezpečení odbornej praxe účastníkov akreditovaného vzdelávacieho programu „kurz opatrovaia“ – v praktickej časti v oblasti sociálnych služieb.

Tabuľka č. 1**Zamestnanosť v spoločnosti Ako doma, n. o.**

Ukazovateľ	k 31. 12. 2016	k 31. 12. 2015
Počet zamestnancov spolu	27	27
Z toho:		
– zamestnanci - pracovné činnosti s prevahou duševnej práce:	8	8
– zamestnanci - pracovné činnosti s prevahou manuálnej práce:	19	19
Priemerný počet zamestnancov:	27	27

Tabuľka č. 2**Zastúpenie odborných a neodborných zamestnancov Ako doma, n. o.**

Ukazovateľ	
Počet zamestnancov spolu	27
Z toho:	
- odborní zamestnanci:	17
- ostatní zamestnanci:	10

Štruktúra pracovných miest v organizácii ostala nezmenená. Organizácia v roku 2016 plnila svoje činnosti aj prostredníctvom 7 príležitostných dobrovoľníkov a 1 pravidelného dobrovoľníka, ktorí boli nápomocní pri priamom kontakte s PSS.

II. Prehľad činnosti za rok 2016

Nezisková organizácia Ako doma úspešne existuje od roku 2009 a poskytuje sociálne služby nepretržite 7 rokov v zariadeniach sociálnych služieb ako svoje hlavné poslanie. Aj v roku 2016 organizácia pokračovala v stanovenej vízii, napredovaní, svojmu rozvoju a zlepšovania poskytovania sociálnych služieb napriek množstvu sťažujúcich podmienok, legislatívou, rozhodnutím jednotlivých inštitúcií ako ja finančnou situáciou, ktorá umožňovala realizovať plánované aktivity v obmedzenom režime a v dlhšom časovom horizonte.

Pretrvávajúcim problémom je dlhodobá slabšia solventnosť PSS alebo ich rodinných príslušníkov, vysoké náklady na prevádzku zariadenia a hlavne fakt, že organizácia stále nedostáva finančné prostriedky, ako sú : finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy podľa stupňa odkázanosti a finančný príspevok na prevádzku, na všetkých PSS v špecializovanom zaradení, ktorým je sociálna služba poskytovaná, chýbajúce prostriedky musí zabezpečiť z iných zdrojov kvôli čomu sú

citeľné obmedzené investičné zámery organizácie v zlepšovaní úrovne poskytovania samotnej sociálnej služby.

Kvalita poskytovanej služby je dlhodobu limitovaná a ovplyvňovaná zdravotným stavom PSS, ktorý sa s pribúdajúcim časom len málokedy zlepšuje, napriek snahe a opatere personálu organizácie, percento vitálnych PSS ma klesajúcu krivku, v dôsledku čoho sa z roka na rok samotne poskytovanie sociálnych služieb výrazne prispôsobuje k zdravotnému stavu PSS.

Problémom organizácie pri realizácii jej poslania v roku 2016 bola hlavne fluktuácia odborne spôsobilého personálu, slabá dostupnosť odborne spôsobilého personálu a nesprávne pracovné návyky nových ale i zabehnutých zamestnancov. V ostatom čase sa javí náročnejšie adekvátne nahradiť odchádzajúcich zamestnancov novým personálom spĺňajúcim požadovanú kvalitu a zachovať tak štandardný chod a prevádzku všetkých zariadení. Napriek spomenutým ťažkostiam sa podarilo organizácii s nimi a rok 2016 zvládnuť.

V oblasti materiálneho technického zabezpečenia organizácia, i napriek obmedzeným investičným možnostiam, naďalej pokračovala v zlepšovaní poskytovania sociálnych služieb a to kúpou v poradí druhého osobného motorového vozidla Volkswagen Caddy (pick up) pre potreby menších nákupov zariadení sociálnych služieb, potreby mobility PSS v ich každodennom živote, ako aj pre potreby voľno časových aktivít PSS realizovaných v réžii zamestnancov sociálneho úseku.

Neoddeliteľnou súčasťou chodu našich zariadení realizujúcich poskytovanie sociálnej služby bol i naďalej Úsek sociálnej práce a ergoterapie, ktorý dbá na dodržiavanie zákona o sociálnych službách a realizuje aktivity napomáhajúce k zlepšeniu života PSS. V rámci jeho úloh boli vypracované individuálne plány PSS a plán aktivít pre PSS na rok 2016, pozostávajúci hlavne z obľúbených návštev iných zariadení, cukrárni, výletov do centier miest ako i okolitej prírody.

Tradične najvýznamnejším podujatím bolo aj tento rok podujatie pod záštitou Prešovského samosprávneho kraja (ďalej len PSK) s názvom „Kridla Túžby“, ktoré sa uskutočnilo v krásnom prostredí Spišského salaša pri Spišskej kapitule, na ktorom sa naši PSS prezentovali súťažným vystúpením na motíve filmu Rambo. Organizátorom tohto vydareného podujatia bol DSS sv. Jána z Boha v Spišskom podhradí. Športového ducha predviedli naši PSS na minigolfovom turnaji organizovanom ZpS Náruč v Prešove a na športovom dni v CSS Clementia Ličartovce.

V domácich podmienkach sa tešil veľkej obľube našimi zamestnancami zorganizovaný turnaj PSS v hode šípkami, tradičný fašiangový karneval a pečenie šišiek, dopoludnie kvízov a hier, Majáles v rámci ktorého nás aj tento rok navštívili PSS z CSS Clementia Ličartovce, turnaj v stolnom tenise či letná grilovačka. Jeseň aj tento rok bola charakteristická výletom za hranice okresu mesta a predvianočný čas návštevou vianočných trhov. Väčšina PSS trávila Vianoce v zariadení v kruhu PSS a personálu. Potešením im boli darčeky, ktoré sme im rozдали v rámci štedrého večera. Záver každého mesiaca bol charakteristický posedením a oslavou narodenín i menín PSS našich zariadení. Neopomenuteľnou súčasťou života PSS bola štvrťročne opakujúca sa komunita PSS. Medzi populárne chvíle sa zaradili pravidelné hodiny canisterapie, v rámci ktorých navštívilo našich PSS niekoľko psíkov pod odborným dohľadom.

Veľkému záujmu PSS sa tešili aj aktivity mimo nám dobré známeho prostredia našich zariadení: návšteva planetária, múzea, kina a cukrárne, opekača v lese, aktívny relax na Delni, či zmrzlinový deň a viac raz opakujúca sa návšteva centra mesta Prešov. Jarný čas spestril

výlet do košickej botanickej záhrady a prehliadka historického centra mesta Košice. Novinkou pre nás bol výnimočný pobyt v poľskom Poronine, počas ktorého naši PSS prvý krát strávili týždeň mimo našich zariadení. Leto strávili naši PSS užívaním pestrými podujatiami a akciami. Pekným prekvapením bolo tretie miesto našich klientov v kategórii spev na podujatí „Margarétka fest“, na ktorom naši protagonisti sa súťažne prezentovali s výstupením „Cigánsky remix“. Obdobie padajúcich listov spríjemnil výlet na Spišský hrad a obed na Spišskom salaši. Jesenný program zavŕšili naši PSS v rámci pamiatky zosnulých návštevou prešovského cintorína. Začiatok zimy sa aj tento rok neobišiel bez návštevy prešovských vianočných trhov v centre mesta.

Duchovná oblasť bola zastúpená návštevou našich PSS v prešovských kostoloch ako aj návštevami duchovných otcov u nás v zariadení, v rámci ktorých boli poskytnuté sviatosti spovede PSS a v rámci najväčších cirkevných sviatkov i sväte omše.

Zdravotná starostlivosť o PSS je veľmi dôležitou súčasťou fungovania našich zariadení. Jej úlohy majú v ostatnom čase rastúci význam a často dochádza k prelínaniu a suplovaniu práce sociálnych pracovníkov pracovníkmi zdravotného úseku. Zdravotný stav PSS je ťažký a zhoršujúci sa. Naďalej pretrváva trend zotrvania fyzických osôb v domácom prostredí so slabou starostlivosťou. Keď sa osoba nachádza vo veľmi zlej, až nezvládnuteľnej zdravotnej situácii, až potom prichádza k umiestneniu takej to osoby do zariadenia sociálnej služby, čo má za následok obmedzenú sociálnu službu a dôležitejšou sa stáva predovšetkým zdravotnícka starostlivosť. Takýto prístup a postup výrazne narušuje mechanizmus poskytovania sociálnych služieb a realitou praxe je tak časté nahrádzanie sociálnej služby zdravotníckou starostlivosťou, čo výrazne limituje poskytovanie sociálnej starostlivosti. Napriek spomenutým skutočnostiam sa organizácia snažila, aby PSS mali zabezpečený dôstojný život respektíve posledné chvíle ich života.

Stravovanie PSS a zamestnancov organizácia i naďalej zabezpečovala prostredníctvom prevádzky vlastnej kuchyne a jedálne. Niekoľko obedov denne poskytovala aj iným stravníkom mimo zariadení v súlade so štatútom organizácie. Vďaka stagnácii cien respektíve minimálnej inflácii cien potravín a energií sa darilo organizácii poskytnúť stravu za cenu, pri ktorej ostala zachovaná jej kvalita ako aj kvantita.

Hlavné ciele organizácie pre nasledujúce obdobie ostávajú nezmenené a naďalej nosnou tézou bude zveľaďovať prostredie v ktorom žijú a trávajú čas PSS našich zariadení sociálnych služieb, poskytnúť im sociálnu službu na adekvátnej úrovni a mať svoje pevné miesto v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území PSK ako i mesta Prešov.

V súlade s týmto cieľom bola ministerstvu podaná žiadosť o dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb, ktorá bola medzi časom schválená. Na základe tejto dotácie organizácia má v pláne realizovať nákup niekoľkých elektrických polohovacích postelí pre imobilných PSS.

Plánom vedenia organizácie je aj budúročné spustenie novej webovej stránky v krajšom šate s lepšou informovanosťou o pôsobení neziskovej organizácie, jej zariadení sociálnych služieb a živote PSS.

III. Ročná účtovná zvierka

Tabuľka č. 3

Ročná účtovná zvierka Ako doma, n.o. k 31.12.2016

Náklady:

- materiál	49 950,93 €
- energia	34 147,18 €
- údržba	4 496,91 €
- služby	18 611,87 €
- mzdové náklady	199 475,27 €
- zákonné soc. a zdrav. poistenie	64 995,78 €
- zákonné sociálne. náklady	2 737,16 €
- ostatné dane a poplatky	2 073,50 €
- osobitné náklady	124,64 €
- iné ostatné náklady	556,78 €
- odpisy dlhodobého majetku	9 189,00 €
- daň z príjmu	0,12 €
- dodatočné daňové vyrovnanie	- 45,44 €

SPOLU: **386 313,70 €**

Náklady na správu n. o. z celkových nákladov 410,22 €

Výnosy :

- tržby z predaja služieb	79 393,90 €
- príspevky na stravu – ekon. činnosť	2 706,00 €
- príspevky na stravu – zamestnanci	909,50 €
- úrok	0,76 €
- príspevky od fyzických osôb	57 345,69 €
- dotácie	245 878,93 €

SPOLU: **386 234,78 €**

Výsledok hospodárenia : **-78,92 €**

IV. Výrok audítora

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky *Ako doma, n. o.*, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie *Ako doma, n. o.* k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. Z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

V. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch za rok 2016

Na zasadnutí Správnej rady, boli prejednané a schválené dôležité ekonomické ukazovatele organizácie. Hospodárenie za rok 2016, ekonomicky oprávnené náklady organizácie, rozpočet na rok 2017 a tiež cenník služieb pre nasledujúce obdobie. Prehľad príjmov a výdavkov za rok 2016 je rozpísaný v kapitole č. III.

Ekonomicky opravené náklady za rok 2016 predstavujú 798,40 € v DSS, 805,00 € v ŠZ a 802,94 € v ZpS na jedného PSS/ mesiac.

Účtovníctvo bolo vedené v zmysle platnej legislatívy a účtovná závierka je overená audítorom.

VI. Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

Tabuľka č. 4

Prehľad príjmov podľa zdroja

Tržby z predaja služieb:	DSS	41 980,28 €
	ŠZ	25 076,03 €
	ZpS	12 337,59 €
	Príspevky na stravu – zamestnanci	909,50 €
	Príspevky na stravu – ekonomická činnosť	2706,00 €
	Spolu	83 009,40 €
Úroky na bankových účtoch:	DSS	0,38 €
	ŠZ	0,31 €
	ZpS	0,07 €
	Spolu	0,76 €
Príspevky od fyzických osôb:	DSS	25 414,47 €
	ŠZ	25 143,87 €
	ZpS	6 787,35 €
	Spolu	57 345,69 €

Dotácie: PSK	DSS	127 804,80 €
PSK	ŠZ	90 563,64 €
Ministerstvo PSVaR	ZpS	19 200,00 €
Ministerstvo PSVaR	n.o.	4 318,83 €
Úrad PSVaR	DSS	1 995,83 €
Úrad PSVaR	ŠZ	1 496,87 €
Úrad PSVaR	ZpS	498,96 €
Spolu		245 878,93 €

Spolu súhrnne: 386 234,78 €

Hlavné zdroje príjmov organizácie v roku 2016 tvorili finančné príspevky (dotácie) určené na pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby a prevádzku zariadení: Prešovský samosprávny kraj pre DSS a ŠZ, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny pre ZpS. Významným príjmom organizácie sú tržby z predaja služieb a veľkou pomocou sú príspevky od fyzických osôb, ktoré pomáhajú organizácii rozvíjať sa a realizovať investičné zámery pre skvalitnenie poskytovania sociálnej služby. Ďalšími príjmami organizácie sú príspevky zamestnancov na stravu a príspevky cudzích stravníkov poskytovanou formou ekonomickej činnosti. Nezanedbateľnou pomocou je aj podpora od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci projektov pri podpore zamestnávania znevýhodnených uchádzačov a účelovo viazané finančné príspevky (kapitálové transfery) od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

VII. Stav majetku a záväzkov

Tabuľka č. 5

Prehľad majetku

	k 01.01.2016	k 31.12.2016
Stavby:	16 818,38 €	16 818,38 €
Samost. hnut'. veci a súbory:	26 848,29 €	26 848,29 €
Dopravné prostriedky:	12 990,00 €	17 340,00 €
Ostatný DHM:	34 492,62 €	34 492,62 €
Spolu:	91 149,29 €	95 499,29 €

V roku 2016 do majetku organizácie pribudlo osobné motorové vozidlo Volkswagen Caddy slúžiace na prevoz klientov našich zariadení ako aj pre podporné účely prevádzky zariadení sociálnych služieb.

Tabuľka č. 6**Prehľad záväzkov k 31.12.2016**

Záväzky zo sociálneho fondu:	1 638,08 €
Záväzky z obchodného styku:	1 602,26 €
Záväzky voči zamestnancom:	12 517,92 €
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami:	7 411,17 €
Daňové záväzky:	985,56 €
Záväzky voči klientom:	2 153,50 €
<u>Prebytočné platby – klienti</u>	<u>125,07 €</u>
Spolu:	26 1 433,56 €

Všetky záväzky sú so splatnosťou do 1 roka, tvoria ich hlavne mzdy a odvody za mesiac december 2016 hradené v januári 2017, záväzky voči dodávateľom so splatnosťou v januári 2017, záväzky zo sociálneho fondu a prebytočné platby klientov so splatnosťou v nasledujúcom roku. Záväzky voči klientom sú finančné prostriedky našich prijímateľov sociálnej služby uložené na bankovom účte organizácie určené na úhradu služieb a nákupov.

IX. Zmeny v orgánoch n. o.

V orgánoch neziskovej organizácie neboli v kalendárnom roku 2016 vykonané žiadne zmeny. Na jej čele je i naďalej riaditeľ p. Ing. Štefan Pastrnák.

Výročná správa bola prejedaná a schválená na zasadnutí Správnej rady dňa 13. júna 2017.

V Prešove, 13. júna 2017

Ing. Štefan Pastrnák
riaditeľ