

VÝROČNÁ SPRÁVA
O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI ZA ROK 2016



SLUŽBY PRE SENIOROV, N. O.

11. JÚL 2017

OBSAH

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCI
2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE
 - 2.1. PREHLAD NÁKLADOV V ROKU 2016 V ČLENENÍ PODĽA DRUHU
 - 2.2. PREHLAD VÝNOSOV V ROKU 2016 V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV
 - 2.3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV
3. MAJETKOVÉ POMERY
 - 3.1. NEOBEŽNÝ MAJETOK
 - 3.2. OBEŽNÝ MAJETOK
 - 3.3. OSTATNÉ AKTÍVA
4. PREHLAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2016
5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROK AUDITORA
6. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV ORGANIZÁCIE V ROKU 2016
7. INFORMÁCIE V ZMYSLE § 20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

PRÍLOHY: ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2016 (SÚVAHA, VÝKAZ ZISKOV A STRÁT A POZNÁMKY)



1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCIÍ

Názov: Služby pre seniorov, n. o.
Sídlo: P. Pázmaňa 49/3, 927 01 Šaľa
IČO: 45732566
DIČ: 2022992917
IČ DPH: SK2022992917
Dátum vzniku: 08.03.2010
Právna forma: Nezisková organizácia
Registrácia: Register neziskových organizácií vedený Ministerstvom vnútra SR,
reg. č. VVS/NO-13/2010
Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie
OSP/NO/211/2014

Obchodný názov prevádzky: Senior Care Kaskády
Adresa prevádzky: Kajal – Únovce č. 623, 925 92 Kajal
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., IBAN: SK2209000000000203278627
E-mail: info@seniorcare.sk
Telefón: +421 915 731 374
Štatutárny orgán: Ing. Milan Halomi, MBA, riaditeľ

ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Nezisková organizácia je založená na poskytovaní sociálnych služieb v zmysle z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, a to:

Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:

- DSS
- Zariadenie pre seniorov
- Opatrovateľská služba

2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE

Výsledky organizácie Služby pre seniorov, n. o.:

	VÝNOSY (€)	NÁKLADY (€)	VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA (€)
r. 2010	729,71	9.080,60	- 8.350,89
r. 2011	2,11	15.782,69	- 15.780,58
r. 2012	7.523,05	38.361,67	- 30.838,62
r. 2013	10,57	26628,76	- 26.618,19
r. 2014	156.333	246.974	- 95.683
r. 2015	202.567	296.034	- 93.476
r. 2016	491.389,41	502.721,76	- 11.332,35

2.1. PREHLAD NÁKLADOV V ROKU 2016 V ČLENENÍ PODĽA DRUHU

Nezisková organizácia vedie oddelene náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH NÁKLADU	r.2011 (€)	r. 2012 (€)	r. 2013 (€)	r. 2014 (€)	r.2015 (€)	r.2016 (€)
SPOTREBA MATERIÁLU	1 676,00	223,68	7,83	42.245	51.693,00	124.757,88
PREDANÝ TOVAR	-	-	-	-	-	-
SPOTREBA ENERGIE	-	-	-	9.387	20.247,00	19.580,00
OPRAVY A UDRŽOVANIE	-	38,57	-	670,00	2.438,00	6.217,39
CESTOVNÉ	-	-	-	-	-	59,90
NÁKLADY NA REPREZENTÁCIU	-	-	107,88	-	231,00	413,69
OSTATNÉ SLUŽBY	12 803,00	20.293,82	15276,40	33.767,00	62.652,00	76.559,37
MZDOVÉ NÁKLADY	-	9.602,81	4488,06	10.396,00	56.059,00	140.883,73
ZÁKONNÉ SOC. POISTENIE	-	3.380,15	1579,45	3.657,00	19.426,00	45.717,02
ZÁKONNÉ SOC. NÁKLADY	-	460,76	374,38	669,00	1.010,00	2.281,70
DAŇ Z MOTOROVÝCH VOZIDIEL	-	161,02	65,60	157,00	111,00	111,00
OSTATNÉ DANE A POPLATKY	1 215,00	148,50	341,50	279,00	107,00	96,00
ZOSTATKOVÁ HOD.PRED.MAJET.	-	-	-	-	-	-
DARÝ	-	-	-	-	-	-
ZMLUVNÉ POKUTY	-	-	-	30,00	2,00	5,00
ODPIS POHLÁDÁVKY	-	-	-	-	-	0,60
TVROBA A ZÚČT.OPRAV.POLOŽ.	-	-	-	-	-	-

OSTATNÉ NÁKLADY NA HOSPODÁRSKU ČINNOSŤ	-	-	-	-	-	-
MANKÁ A ŠKODY	-	-	-	-	-	-
ODPISY DLHODOBÉHO MAJETKU	-	-	-	76.880,00	77.578,00	80.579,00
PREDANÉ CENNÉ PAPIERE	-	-	-	-	-	-
ÚROKY	-	1.566,19	1915,46	4.040,00	1.870,00	1.857,31
KURZOVÉ STRATY	-	-	-	-	-	-
OSTATNÉ FINANČNÉ NÁKLADY	89,00	2.486,17	2580,08	3.100,00	2.611,00	3.262,97
SPLATNÁ DAŇ Z PRIJÍMOV BEŽNEJ ČINNOSTI	-	-	-	-	-	-

2.2. PREHLAD VÝNOSOV V ROKU 2016 V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Nezisková organizácia vedie oddelene výnosy spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH VÝNOSU	r. 2011 (€)	r. 2012 (€)	r. 2013 (€)	r. 2014 (€)	r. 2015 (€)	r. 2016 (€)
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB	-	-	-	14.369,00	81.754,00	267.738,96
ZMENA STAVU NEDOKONČ. VÝROBY	-	-	-	-	-	-
TRŽBY Z PRED. DLHOD.MAJET.	-	-	-	-	-	-
OSTATNÉ VÝNOSY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI	-	-	-	258,00	111,00	32,12
TRŽBY Z PREDAJA CP	-	-	-	-	-	-
ÚROKY	2,00	7,77	10,57	-	107,00	5,71
PRIJATÉ DARY	-	-	-	3.000,00	17.100,00	-
KURZOVÉ ZISKY	-	-	-	-	-	-
DOTÁCIE	-	-	-	71.962,00	103.495,00	222.616,03
OSTATNÉ FINANČNÉ VÝNOSY	-	7.515,28	-	-	-	-

2.3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

AKTÍVA	(€)		PASÍVA	(€)	
DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK			ZÁKLADNÉ IMANIE	500,00	
DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	2.494.325,86		KAPITÁLOVE FONDY A FONDY ZO ZISKU		
FINANČNÝ MAJETOK	11.646,84		VÝSLEDOK HOSP. MIN. ROKOV	- 269.712,86	
NEOBEŽNÝ MAJETOK	2.494.325,86		VÝSLEDOK HOSP. ÚČT. OBDOBIA	- 11.332,35	
PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY	8.717,30		VLASTNÝ KAPITÁL	- 280.545,21	
POHLÁDÁVKY	6.890,04		DLHODOBÝ CUDZÍ KAPITÁL	667.060,29	
ZÁSoby	70,59		KRÁTKOD. CUDZÍ KAPITÁL A REZERVY	276.766,30	
OBEŽNÝ MAJETOK	18.607,47		CUDZÍ KAPITÁL	943.826,59	
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	793,85		ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1.850.445,80	
AKTÍVA CELKOM	2.513.727,18		PASÍVA CELKOM	2.513.727,18	

V neziskovej organizácii Služby pre seniorov, n. o. k 31.12.2016 sú stále aktíva kryté vlastným imaním a dlhodobými cudzími zdrojmi.

3. MAJETKOVÉ POMERY

MAJETOK SPOLU	2.513.727,18 (€)
NEOBEŽNÝ MAJETOK	2.494.325,86 (€)
OBEŽNÝ MAJETOK	18.607,47 (€)
OSTATNÉ AKTÍVA	793,85 (€)

3.1. NEOBEŽNÝ MAJETOK

DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

	OBSTARÁVACIA CENA (€)	OPRÁVKY (€)	ZOSTATKOVÁ HODNOTA (€)
SOFTWARE	-	-	-

DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

	OBSTARÁVACIA CENA (€)	OPRÁVKY (€)	ZOSTATKOVÁ HODNOTA (€)
OBST.DLHODOB.HM. STAVBA - BUDOVA	2.564.227,63	192.319,20	2.371.908,43
PLOT A ZÁMKOVÁ DLAŽBA	78.200,00	19.551,00	58.649,00
SAMOSTATNÉ HNUTEĽNÉ VECI			
SÚBOR NÁBYTKU	13.596,32	6.801,00	6.795,32
TRANSFORMÁTOR	16.465,68	5.491,00	12.347,28
LŮŽKA S PRÍSLUŠENSTVOM	32.000,00	3.001,00	28.999,00
SERVER	2.095,00	1,572,00	523,00
DOPRAVNÉ PROSTRIEDKY CITROEN BERLINGO	11.158,33	7.673,00	3.485,33

3.2. OBEŽNÝ MAJETOK

ZÁSOBY

NEDOKONČENÁ VÝROBA A POLOTOVARY	-
------------------------------------	---

KRÁTKODOBÉ POHLÁDÁVKY

	BRUTTO (€)	OPRAVNÁ POLOŽKA K POHLÁDÁVKÁM (€)	NETTO (€)
POHLÁDÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU	2.046,48	-	2.046,48
DAŇOVÉ POHLÁDÁVKY	0,98	-	0,98

FINANČNÉ ÚČTY

PENIAZE	8.717,30 (€)
ÚČTY V BANKÁCH	2.929,54 (€)

3.3. OSTATNÉ AKTÍVA

NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ	793,85 (€)
PRÍJMY BUDÚCICH OBDOBÍ	-

VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU	(€)
VLASTNÉ IMANIE	(€)
VLASTNÉ IMANIE	- 280.545,21
ZÁVÄZKY	943.826,59
OSTATNÉ PASÍVA	1.850.445,80
ZAKLADNÉ IMANIE	500,00
KAPITÁLOVÉ FONDY	-
FONDY ZO ZISKU	-
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA MINULÝCH ROKOV	-269.712,86
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE	-11.332,35
ZÁVÄZKY	
REZERVY	12.174,64
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	667.060,29
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	264.591,66
BEŽNÉ BANKOVÉ ÚVERY	-
OSTATNÉ PASÍVA	-
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	(€)
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1.850.445,80

4. PREHLAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2016

Nezisková organizácia vznikla v roku 2010 a svoj hlavný predmet činnosti začala vykonávať od začiatku decembra 2014.

Stavba Zariadenia sociálnych služieb Kajal bola spolufinancovaná prostriedkami európskych fondov a Slovenskej republiky, v rámci opatrenia 2.1 „Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately“, NFP22120120254. Nezisková organizácia si aj týmto spôsobom dovoľuje poďakovať za poskytnutie podpory.

V roku 2016 vykonávala nezisková organizácia nasledovné aktivity.

AKTIVITY ZAMERANÉ NA KLIENTOV:

- Ubytovanie je zabezpečené v 24 jednoposteľových a 28 dvojposteľových izbách s vlastným sociálnym zariadením a balkónom. Každá izba je vybavená elektricky polohovateľnou posteľou, špeciálnym nočným stolíkom, skriňou, komodou, stolíkom, stoličkou.
- Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, ako aj špeciálnu diétu stravu 5-6 x denne, Strava je zabezpečovaná dovozom čerstvej stravy 2 až 3 x denne od externého dodávateľa. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom.
- Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitačného programu vyškolenými zamestnancami.
- Zdravotnícku a ošetrovateľskú starostlivosť denne zabezpečuje interný zdravotnícky personál, zmluvný všeobecný lekár minimálne v týždňových intervaloch, lekári špecialisti a ADOS na dennej báze.
- Komplexnú 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný tím opatrovateľiek a ďalší personál zariadenia.
- Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál. Základné poradenstvo v sociálnej a právnej oblasti, ako i pri bežných problémoch každodenného života je poskytované internou sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva, je daný problém konzultovaný, resp. priamo riešený s odborníkmi z oblasti, ktorej sa týka.
- Denne sú poskytované terapie rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície ako pracovná terapia, biblioterapia, psychostimulácia, duchovná terapia, reminiscenčná terapia, muzikoterapia a ergoterapia.



- Pravidelne na týždennej báze poskytujeme klientom hydromasáže a masáže profesionálnym masérom.
- Špecializované rehabilitácie sú poskytované klientom na požiadanie. Sú zabezpečované internou fyzioterapeutkou.
- Medzi doplnkové služby, ktoré zabezpečujeme klientom v priestoroch zariadenia patria strihanie a úprava vlasov, manikúra a pedikúra.

PERSONÁLNE AKTIVITY:

- Vyhľadávanie a nábor nových pracovníkov na pozície: opatrovateľka, ergoterapeutka, zdravotná sestra, pracovníčka výdajne stravy, upratovačka.
- Na vyhľadávanie sa využívala inzercia v regionálnych a lokálnych periodikách, personálne internetové portály a portál úradu práce.
- Adaptácia nových pracovníkov a vzdelávanie pracovníkov v mieste práce aj na školeniach.
- Zamestnanci neziskovej organizácie boli počas roka preškolení v súvislosti s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. Z. o sociálnych službách, príloha č. 2 Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.
- V zariadení bolo k 31.12.2016 zamestnaných 30 pracovníkov na nasledujúcich pozíciách:
 - 1 - Riaditeľ
 - 1 - Manažérka zariadenia
 - 1 – Administratívna pracovníčka
 - 2 - Sociálne pracovníčky
 - 2 - THP pracovníci
 - 3 - Zdravotné sestry
 - 13 - Opatrovateľiek
 - 1 - Rehabilitačná pracovníčka
 - 4 - Upratovačky
 - 3 - Pracovníčky výdajne stravy

MARKETINGOVÉ AKTIVITY:

- Inzercia v lokálnych, regionálnych a celoslovenských periodikách.
- Prezentácia na Dni seniorov v Bratislave v Ružinove,
 - október 2016,
 - letáky, prezentačná stena,
 - CS: seniori z Bratislavy, odborná verejnosť.
- Účasť na diskusii o problematike služieb pre seniorov na Slovensku v Rádiu Regina.

- Nový leták Základné informácie pre klientov.
- Direct marketnigová náborová kampaň,
 - máj-jún 2016,
 - CS: blízke okolie, Bratislava, Trnava, Nitra,
 - nástroje: e-mailing na sociálne oddelenia mestských a miestnych úradov, nemocnice, informačné a kampaňové letáky (3500 ks).
- Webová stránka www.seniorcare.sk s detailnými informáciami o zariadení, službách a informáciami pre potenciálnych klientov.
- Facebooková stránka <https://www.facebook.com/Senior-Care-Kaskády-791979400848074/> s aktuálnymi informáciami a dianí v zariadení.
- Kontinuálna adwordsová kampaň na Google.
- Osobné stretnutia s potenciálnymi zákazníkmi a ich rodinnými príslušníkmi.

ĎALŠIE AKTIVITY:

- V 3. kvartály roka 2016 sme začali prípravu systému manažérstva kvality neziskovej organizácie podľa normy STN EN ISO 9001:2009. Do konca roka 2016 sme pripravili väčšinu dokumentov, nastavili procesy a vyškolili personál. Celý proces sme zavърšili certifikačným auditom v januári 2017.

K 31.12.2016 bolo v Zariadení pre seniorov Senior Care Kaskády 65 klientov.



5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROK AUDITORA

Dňa 21. 6. 2017 Správna rada neziskovej organizácie schválila účtovnú závierku za rok 2016. Keďže dotácie z verejných zdrojov prekročili sumu 33.193,- Eur, nezisková organizácia zabezpečila audítorské overenie účtovej závierky.

Výrok audítora k účtovnej závierke:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Služby pre seniorov, n. o., so sídlom v Šali („Nezisková organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31.decembru 2016, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie k 31. decembru 2016 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

6. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV ORGANIZÁCIE V ROKU 2016

V orgánoch neziskovej organizácie sa v priebehu roka 2016 udiali tieto zmeny:

Na základe rozhodnutí správnej rady zo dňa 23. 8. 2016 boli s okamžitou platnosťou vykonané tieto zmeny v orgánoch neziskovej organizácie:

- Zo správnej rady a tiež z funkcie predsedu správnej rady odstúpil JUDr. Robert Lenčేశ.
- Do funkcie predsedu správnej rady bol zvolený JUDr. Juraj Hatvany.
- Za člena správnej rady bol zvolený Ing. Róbert Poloni.
- Za členku dozornej rady bola zvolená PhDr. Natália Špalková.

Na základe rozhodnutí správnej rady zo dňa 17. 10. 2016 boli s okamžitou platnosťou vykonané tieto zmeny v orgánoch neziskovej organizácie:

- Z funkcie riaditeľa bol odvolaný JUDr. František Juhos.
- Zo správnej rady odstúpil Ing. Milan Halomi, MBA.
- Z dozornej rady odstúpila Mgr. Denisa Podhorová.
- Za členku správnej rady bola zvolená Mgr. Denisa Podhorová.
- Za riaditeľa bol zvolený Ing. Milan Halomi, MBA.
- Za členku dozornej rady bola zvolená JUDr. Sylvia Hatvany.

K 31. 12. 2016 bolo zloženie orgánov neziskovej organizácie Služby pre seniorov, n. o. nasledovné:

Správna rada:

- Predseda: JUDr. Juraj Hatvany
- Členovia: Ing. Róbert Poloni, Ing. Eduard Čengel, Mgr. Denisa Podhorová

Dozorná rada:

- JUDr. Sylvia Hatvany, PhDr. Natália Špalková, Gabriela Jančeková

Riaditeľ: Ing. Milan Halomi, MBA



7. INFORMÁCIE V ZMYSLE § 20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. zahajuje po zrealizovaní výstavby penziónu vykonávanie činnosti v oblasti poskytovania sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek v opatrovateľskej službe.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. v účtovnom období 2016 nevynakladala náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. v účtovnom období 2016 vykázala záporný hospodársky výsledok (stratu) v sume – 11.332,35 EUR.

Strata, ktorú organizácia vykázala v roku 2016, bude preúčtovaná na účet 428 - nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V Šali, 11. 7. 2017



Ing. Milan Halomi, MBA
riaditeľ
Služby pre seniorov, n. o.