

# Výročná správa za rok 2016

## 1. Úvod

**Nezisková organizácia Od emócií k poznaniu, n.o.** sídlom Sibírska 1620/62, 831 01 Bratislava, IČO 50 098 829, vznikla dňa 14.12.2015 a bola registrovaná Okresným úradom Bratislava pod registračným číslom OVVS105437/478/2015-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia bude poskytovať všeobecne prospešné služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:

- služby organizovania kultúrnych, spoločenských podujatí, výstav, prezentácií, osvetových podujatí a stretnutí
- organizovanie seminárov, školení a kurzov s cieľom zvýšenia vedomostnej úrovne obyvateľstva  
a ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko - technických služieb a informačných služieb so zameraním na informačné služby:
- analýzy, rozbor, prieskumy, spracovanie a realizácia projektov,
- informačné služby prostredníctvom internetu.

Správna rada prerokovala a jednohlasne nadpolovičnou väčšinou schválila dňa 20.6.2017 predloženú výročnú správu za rok 2016.

### Správna rada

Ľubica Majtánová

Ľuboš Forró

Juraj Récky (svoje pôsobenie skončil 24.8.2016)

Marcela Hajtmánková

### Revízor

Stanislav Tkáč

## 2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2016 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie.

Od emócií k poznaniu pomáha porozumieť špecifickým potrebám ľudí. Našou snahou je prispieť k skvalitneniu emocionálnej a skúsenostnej prípravy ľudí.

Sme prvá organizácia na Slovensku, ktorá prišla s informačnými službami prostredníctvom internetu, a to s internetovým portálom Online živá knižnica. Tvorí ho autentické video príbehy ľudí. V neziskovej organizácii sa zaoberáme, aký vplyv má rozprávanie osobných príbehov na myslenie a vnímanie ľudí a ich schopnosť porozumieť dôležitým témam. Vysvetľujeme, z čoho pramenia naše predsudky a ako viac porozumieť svojmu strachu a emóciám. Pretože, až keď rozumieme vlastným emóciám, dokážeme pochopiť prežívanie druhých. Ak vieme pochopiť prežívanie druhých,

rozumieme aj ich konaniu, správaniu a postojom. Snažíme sa o to, aby boli ľudia viac vnímaví jeden k druhému a aby hľadali riešenia, ktoré sú prospešné pre celú spoločnosť.

#### **Nezisková organizácia počas roka 2016 sa venovala nasledujúcim projektom:**

- **Vytvorili sme Online živú knižnicu**

Počas minulého roka sme sa venovali založeniu a rozvíjaniu internetového portálu **Online živá knižnica**. Je plný autentických výpovedí ľudí s rôznymi životnými príbehmi, ktorí otvorene hovoria o tom, ako meniť veci okolo seba k lepšiemu. V neziskovej organizácii sme presvedčení, že tým, že si vypočujeme ich príbehy, máme možnosť druhých viac spoznať, porozumieť im a prinášať riešenia, ktoré sú prospešné pre celú spoločnosť. Živé knihy pomáhajú ľuďom dotknúť sa nepoznaného, rozvíjať empatiu a kritické myslenie. Aj vďaka príbehom našich Živých kníh sa ľudia učia počúvať s porozumením, reflektovať, formovať svoje názory a postoje. Motivujeme ich k tomu, aby sa učili pracovať s informáciami, získavali fakty a dokázali ich prakticky využiť v pracovnom i súkromnom živote. V Online živej knižnici nám minulý rok pribudlo 43 video príbehov. Živé knihy hovoria svoje skúsenosti na rôzne témy. Online živú knižnicu minulý rok podporili darcovskou SMS aj mobilní operátori O2, Slovak Telekom a spoločnosť Orange Slovensko. Verejnosť nám mohla od decembra 2016 prispievať sumou 1 euro na rozvoj portálu zaslaním správy na číslo 842. Projekt sa dostal aj do bratislavského **Impact inkubátora**, jedného z najväčších biznis inkubátorov na Slovensku. Ocitol sme sa tak v dvadsiatke najlepších sociálnych projektov, vďaka čomu sme mali možnosť konzultovať náš projekt so skúsenými mentormi a získavať nové inšpirácie. Napokon sme postúpili aj do druhého kola, kde sa spolu 11 projektov pripravovalo na final pitch pred investormi. Verejnosť sa s nami mohla zoznámiť počas **Dňa bez limitov**, ktorý sme organizovali na Magio pláži v Bratislave. Ľudia sa osobne mohli stretnúť a porozprávať s našimi Živými knihami. Online živá knižnica a jej interaktívne workshopy nechýbali ani na festivale **Kde bolo, tam bolo**, na **bratislavskom TEDx** či na podujatí **Večer inakosti** a na **konferencii HR Leaders**.

- **Organizujeme workshopy**

Podľa nášho prieskumu sa na kritické myslenie orientuje 17 % škôl. Bez rozvoja kritického myslenia nie je možné formovať postoje ľudí. Poukázali na to aj samotní riaditelia základných a stredných škôl, ktorí sa zúčastnili nášho **workshopu Mladí a ľudskosť**. Zorganizovali sme pre nich workshopy, aby sme im predstavili náš portál založený na storytellingu a ako ho môžu využívať. Témy, ktoré sme priniesli, boli pre mnohých účastníkov novinkou. Ukázalo sa, že podobné workshopy sú potrebné a mali by byť dostupné ľuďom, ktorí chcú viac rozumieť dôležitým témam a vedieť formovať svoje postoje.

Naša nezisková organizácia sa stala jednou z organizácií, ktorá bola podporovaná v rámci iniciatívy **Výzva k ľudskosti**. Jednu z tém v Online živej knižnici sme venovali príbehom ľudí, ktorí pre vojnu alebo prenasledovanie museli opustiť svoju krajinu. Chceli sme, aby sa o nich ľudia dozvedeli viac. So svojím príbehom sa pridala Venus, ktorá už dlhé roky žije na Slovensku a úspešne sa integrovala do spoločnosti a Slovenka Sára, ktorej rodičia pochádzajú z Iránu, a ktorá sa veľmi aktívne venuje dobrovoľníctvu.

- **Trénujeme cez príbehy**

Pravidelne organizujeme aj tréningy a workshopy, počas ktorých využívame Online živú knižnicu a príbehy Živých kníh. Tréningy vedíme aj pre organizácie, ktoré nás oslovia. Pre občianske združenie Návrat sme organizovali zážitkový tréning Cez príbehy k poznaniu pre rodičov, ktorí chcú viac rozumieť prežívaniu svojich detí. Rodičia nám popísali, čo ich pri výchove a starostlivosti o svoje deti trápi a s čím sa stretávajú v spoločnosti. Cez príklady našich Živých kníh sme s nimi zdieľali niekoľko príbehov, ako môžu rodičia ľahšie pochopiť emocionálne prežívanie svojich detí a inak nazerať na problémy pri výchove svojho dieťaťa.

- **Školíme firmy k otvorenému prístupu**

Firmy, ktoré nás oslovia, trénujeme ako zlepšovať ich služby smerom k zákazníkom. Minulý rok sme viedli zážitkové workshopy pre spoločnosti Slovak Telekom, Maxman Consultants, 3M a Accenture Slovensko.

#### **Živé knihy ako mystery zákazníci**

Pre spoločnosťou Accenture a Slovak Telekom sme organizovali workshopy **Mystery nákupy a pracovné pohovory**, ktoré prispievajú k zamestnávaniu ľudí. Ide o nový prístup, v rámci ktorého môže firma zamestnať ľudí ako mystery shopperov, ktorí testujú prístup a kvalitu jej služieb. Naše vybrané Živé knihy sme premenili na mystery zákazníkov, ktorí pre telekomunikačného operátora otestovali jeho služby a prístup jeho zamestnancov priamo v jednotlivých predajniach.

Pre Slovak Telekom sme vytrénovali 13 mystery zákazníkov a uskutočnili 45 mystery nákupov v vybraných slovenských mestách. Na základe nich sme pripravili základné know-how, ako môže firma a jej zamestnanci otvorene pristupovať k ľuďom. Pre zamestnancov Slovak Telekom sme nakrútili aj deväť video príbehov Živých kníh a uskutočnili sériu inšpiratívnych prednášok. Ukázalo sa, že náš mystery projekt má zmysel a môže byť inšpiráciou aj pre ďalšie firmy. Pri opätovnom mystery testovaní sme pozorovali viditeľné kvalitatívne posuny v prístupe zamestnancov spoločnosti k zákazníkom.

### **3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie údajov v nej obsiahnutých.**

Tvorí prílohu č.1 podľa formy účtovníctva – jednoduché.

### **4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.**

Ročnú účtovnú závierku nebolo potrebné overovať audítorom vzhľadom na objem finančných prostriedkov.

### **5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch.**

Príjmy a výdavky: ich počiatočný stav k 1.1.2016 je 0,-€.

Príjmy za rok 2016 predstavujú v celkovej sume 98.819,-€, z toho ide o dary vo výške 16.500,-€, príjmy z vlastnej činnosti vo výške 26.581,-€ a príjmy 55.738,-€.

Výdavky

1. Výdavky na správu:

3.260,- /režijné náklady: tel, tlače, internet/

2. Výdavky podľa druhu všeobecne prospešných služieb:

26.604,- /projekt Online Živá knižnica/

3.000,- /workshop Mladí a ľudskosť/

5.000,- /projekt Mystery nákupy a pracovné pohovory/  
45.014,- /projekt Cez príbehy k poznaniu/  
14.016,- /výdavky súvisiace z organizáciou vlastných podujatí/

3. Výdavky spolu: 96.894,-€

Uvádzame:

1. Konečný zostatok v pokladni k 31. 12. 2016 je 6,-€
2. Konečný zostatok na bežnom účte vedenom v TB k 31.12. 2016 je 1.493,31€
3. Konečný zostatok na účte verejnej zbierky vedenom v SLSP k 31.12. 2016 je -14,25€
4. Konečný zostatok spolu k 31.12.2016 je 1.499,31€.

#### PREHĽAD O FINANČNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

|               | Príjmy (v Eur) | Výdavky (v Eur) | Zostatok k 31.12.2016 |
|---------------|----------------|-----------------|-----------------------|
| <b>Celkom</b> | 98.819,-       | 96.894,-        | 1.925,-               |

#### Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

Stav aktív a pasív k 31.12.2016 predstavuje sumu **1.939,- EUR**. Z toho majetok vo výške **0,- EUR** pozostáva z:

a) dlhodobého majetku: **0,- EUR**  
b) krátkodobého majetku: **1.939,- EUR**

K 31.12.2016 predstavoval (i):

finančný majetok **1.499,- EUR**  
obežný majetok **1.939,- EUR**  
vlastné zdroje krytia majetku **1.939,- EUR**  
cudzie zdroje krytia majetku **0,- EUR**  
oprávky k dlhodobému hmotnému majetku **0,- EUR**  
oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku **0,- EUR**  
dlhodobé záväzky **0,- EUR**  
krátkodobé záväzky **14,- EUR**

## 6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov.

Prehľad v prílohe č.2 k výročnej správe.

## 7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.

Nezisková organizácia nemá k 31.12.2016 žiadne neuhradené záväzky.

Nezisková organizácia má k 31.12.2016 pohľadávky vo výške 440,-€, ide o neuhradené faktúry za príjem z vlastnej činnosti. Tieto pohľadávky budú v roku 2017 vysporiadané.

Nezisková organizácia nemá hmotný majetok. Majetok tvoria iba finančné prostriedky na účte a v pokladni. Ich konečný zostatok k 31.12.2016 je 1.499,-€.

Záväzky k 31.12.2016 sú 14,-€, ide o záporný zostatok na bankovom účte, ktorý bude v roku 2017 vysporiadaný.

## 8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka.

### SPRÁVNÁ RADA

Ľubica Majtánová

Ľuboš Forró

Juraj Récky (svoje pôsobenie skončil 24.8.2016)

Marcela Hajtmánková

### REVÍZOR

Stanislav Tkáč

V sledovanom období došlo k zmene v zložení orgánov neziskovej organizácie, kedy svoje pôsobenie ukončil Juraj Récky a svoje pôsobenie začala Marcela Hajtmánková. Zmena bola oznámená Registrovému úradu.

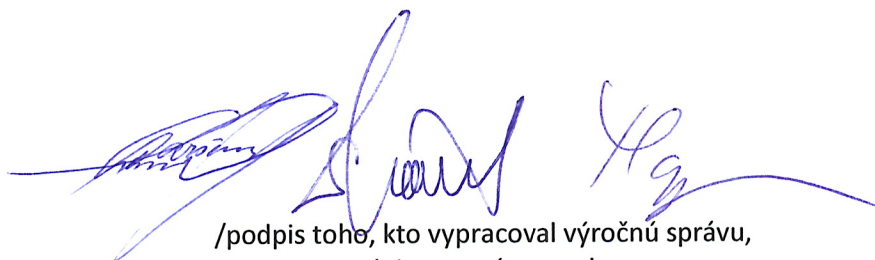
## 9. Ďalšie údaje určené správnou radou.

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

## 10. Vyjadrenie revízora.

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave, 14.7.2017



/podpis toho, kto vypracoval výročnú správu,  
podpis za správnú radu,  
podpis revízora/