

VÝROČNÁ SPRÁVA 2016



OZ HANA

www.ozhana.sk

Občianske združenie HANA

OZ HANA je vytvorené ženami pre ženy zažívajúce násilie a ich deti.

Občianske združenie HANA sme založili 01.07.2013 v Spišskej Novej Vsi a pôsobí v meste a okrese Spišská Nová Ves. Tento okres bol podľa Monitoringu sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich deti z hľadiska Európskych štandardov, ktorý realizoval Inštitút pre výskum práce a rodiny (Mgr. Barbora Holubová, Mgr. Jarmila Filadelfiová, PhD. 2012) a následného spracovania regionálneho rozdelenia potrieb **kritickým okresom** pretože tu v tom čase neexistovali žiadne miesta v bezpečných ženských domoch ani žiadne špecializované poradenské centrum, ktoré by poskytovalo špecializované podporné služby pre ženy zažívajúce násilie.

Naším cieľom je zabezpečiť dostupnú špecifickú pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie a vybudovať spoluprácu s relevantnými inštitúciami v meste Spišská Nová Ves, ktoré sa podieľajú na koordinovanej pomoci ženám zažívajúcim rodovo podmienené násilie a ich deťom. Ešte pred vznikom OZ HANA (2012 - pod záštitou Divadla na opätkoch) sme sa venovali aktivizmu v podobe realizovania kampaní. Snažili sme sa propagovať problematiku násilia páchaného na ženách prostredníctvom kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách. Cieľom bolo zvyšovať povedomie verejnosti o problematike a zároveň informovať ich o vzniku, plánovaných aktivitách a činnosti OZ HANA.

V roku 2014 sme sa vďaka projektu *Poradenské centrum HANA v Spišskej Novej Vsi* zamerali na zabezpečenie priestorových a personálnych kapacít Telefonickej krízovej linky a Poradenského centra HANA. Hľadali sme vhodné, dostupné/bezpečné priestory, zabezpečili materiálno technické vybavenie a absolvovali špecifické vzdelávania v problematike.

V roku 2015 naša organizácia získala akreditáciu na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva podľa *Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov* a *Zákona č. 485/2013 Z. z., ktorým sa tento zákon mení a dopĺňa*. V poradenskom centre a na telefonickej linke začali vyškolené a scitlivené pracovníčky poskytovať špecializované poradenstvo ženám zažívajúcim násilie zo strany svojho súčasného/bývalého partnera/manžela.

Sme súčasťou **Bezpečnej ženskej siete proti násiliu na ženách** spolu s organizáciami Fenestra, Možnosť voľby, Žena v tiesni, Pomoc rodine, Progresfem, Kotva s ktorými zdieľame rovnaké východiská a pôsobíme v oblasti násilia páchaného na ženách.

Sme ženy, ktoré veria v ideálny stav – Nulovú toleranciu násilia páchaného na ženách.

Poslanie OZ HANA

Bezpečie, ochrana a posilnenie žien

Obhajoba práv žien

Spoločenská zmena

Ciele OZ HANA

- Vytvoriť bezpečný priestor, kde ženy zažívajúce násilie dostanú špecializovanú pomoc, podporu a ochranu, ktorá reflektuje ich potreby.
- Zlepšiť kvalitu života žien zažívajúcich násilie s ohľadom na ich fyzické bezpečie, vnútorné bezpečie a posilnenie.
- Poskytovať bezplatnú pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie.
- Poskytovať základné a špecializované sociálne poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie a ich deti podľa *Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zákona č.485/2013 Z. z., ktorým sa tento zákon mení a dopĺňa.*
- Pôsobiť v oblasti prevencie násilia páchaného na ženách a ich deťoch.
- Uskutočňovať aktivity zamerané na prípravu a realizáciu výcvikov a vzdelávania profesionálnych a poloprofesionálnych pracovníčok a pracovníkov, ako aj dobrovoľníčok a dobrovoľníkov pôsobiacich v oblasti poradenstva a pomoci.
- Nadväzovať a rozvíjať kontakty s domácimi a zahraničnými organizáciami pôsobiacimi v problematike násilia páchaného na ženách a viesť iniciatívy v súlade s cieľmi združenia a všeobecnými právnymi normami.

Občianske združenie HANA prevádzkuje [Telefonickú krízovú linku](#) a [Poradenské centrum](#), prostredníctvom ktorých poskytuje pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie.

V poradenskom centre a zároveň na telefonickej krízovej linke pracujú celkom 3 poradenské pracovníčky z toho 2 sociálne pracovníčky a 1 psychologička. Právnu pomoc (právne poradenstvo, právne konzultácie a advokátske zastupovanie) pre ženy zažívajúce násilie zabezpečuje advokátka OZ HANA.

TELEFONICKÁ KRÍZOVÁ LINKA

Predstavuje **spôsob prvého kontaktu** s PC HANA. Slúži ženám, ktoré si nie sú isté, či zažívajú násilie, ženám, ktoré zažívajú/zažívali násilie a tiež tretím osobám (rodina, priatelia/priateľky, inštitúcie a pod.).

Krízová linka je dostupná v **pondelok – piatok** (v pracovné dni) v čase od **9.00 – 17.00** hodiny.

Bezplatnosť hovorov sa snažíme zabezpečiť tak, že paniam ponúkame možnosť zavolať im naspäť. V čase kedy nie je dostupná majú ženy možnosť zanechať nám odkaz prostredníctvom odkazovej služby a tiež ich odkazujeme na **Národnú linku pre ženy zažívajúce násilie**, ktorá je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Poradenské centrum HANA

Poradenské centrum HANA poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v súlade s Minimálnymi štandardami Rady Európy pre podporné služby. Pri poskytovaní pomoci a podpory a teda pri poskytovaní špecializovaného poradenstva ženám zažívajúcim násilie máme stanovené **princípy a východiská práce**.

VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY PORADENSKÉHO CENTRA HANA

Na problematiku násilia páchaného na ženách nazeráme cez ľudsko-právne a feministické **východiská**. Vnímame ho ako rodovo podmienené, predovšetkým s ohľadom na jeho mocenskú dimenziu. Za jeho príčinu a tiež dôsledok považujeme historicky nerovnomerne rozloženú moc a teda nerovnosť medzi mužmi a ženami v spoločnosti. Násilie páchané na ženách je trestný čin a preto sme presvedčené, že preňho neexistuje žiadne ospravedlnenie a zodpovednosť za násilie nesie ten, kto ho pácha.

Hlavnými **princípami** našej práce sú bezpečie a ochrana žien a ich detí, posilnenie, obhajoba práv žien zažívajúcich násilie a ich detí a spoločenská zmena. Pri našej práci sa riadime nasledujúcimi Odporúčaniami pre podporné služby a tiež Minimálnymi štandardami Rady Európy.

Ochrana a bezpečie: v akejkoľvek fáze našej práce je našou prioritou **bezpečie** žien, ich detí a tiež zamestnankýň OZ HANA. Pod bezpečím máme na mysli fyzické, psychické a tiež sociálne bezpečie.

Posilnenie: hlavným princípom a cieľom našej práce je **posilnenie** žien k tomu aby mohli samé rozhodovať o svojich životoch a mohli viesť sebaurčujúci život. Ženy vnímame ako expertky na ich na životy preto vytvárame pre ženy bezpečný priestor kde môžu hovoriť o svojej skúsenosti s násilím a robiť informované rozhodnutia. Cieľom našej pomoci a podpory je aby žena prekonala bezmocnosť a rozhodovala o svojom živote.

Rešpekt a úcta: pri našej práci k ženám pristupujeme s rešpektom, úctou a teda rešpektujeme ich právo rozhodovať o ich životoch. Uplatňujeme právo žien na ich sebaurčenie.

Dostupnosť pomoci, podpory a nediskriminácia: naša pomoc a podpora sú dlhodobé (poskytované tak dlho ako to ženy potrebujú), bezplatné a reflektujú rôznorodosť žien, riadia sa princípom nediskriminácie, sú teda dostupné pre všetky ženy.

Dôvera, dôvernosť informácií a anonymita: dôverujeme tomu, čo ženy hovoria, zachováame, rešpektujeme a dodržiavame právo žien na dôvernosť informácii (ženy informujeme o tom, že v prípadoch ohrozenia života je dôvernosť informácii obmedzená).

Participácia a demokratická štruktúra: pomoc a podpora sú riadené demokraticky, zamestnankyne a tiež ženy sú účastné v procesoch rozhodovania. Ženy sú informované o svojich právach/ludských právach a možnostiach pomoci.

Spolupráca medzi inštitúciami: snažíme sa o zvyšovanie povedomia komunity, prevenciu a prehľbovanie spolupráce s relevantnými inštitúciami v meste Spišská Nová Ves, ktoré sa podieľajú na koordinovanej pomoci ženám zažívajúcim násilie a ich deťom. Pri poskytovaní pomoci zohľadňujeme potreby, názory klientok a snažíme sa aby pomoc a podpora, ktoré ženám poskytujeme, čo najlepšie reflektovali a reagovali na ich potreby.

Pomoc a podpora pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie

Poradenské centrum HANA poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie prostredníctvom špecializovaného, strániaceho, dlhodobého a bezplatného poradenstva. Snažíme sa ženám zažívajúcim násilie zabezpečiť komplexnú pomoc, ktorá vychádza z ich potrieb.

FORMY PORADENSTVA

1. Osobný kontakt s klientkou – poradenský rozhovor
2. Telefonické poradenstvo
3. Mailové poradenstvo
4. Komunikácia poštou
5. Sprevádzanie klientky
6. Jednanie za klientku
7. Písomnosti
8. Štúdium dokumentov
9. Záznam

DRUHY PORADENSTVA

1. Krízová intervencia
2. Sociálne poradenstvo
3. Psychologické poradenstvo
4. Právne poradenstvo
5. Advokátske zastupovanie
6. Právna konzultácia
7. Ekonomické poradenstvo
8. Konzultácie o klientke s inými inštitúciami
9. Konzultácie o klientke s tretími osobami

Štatistické údaje

Pre účely vypracovania štatistiky sme monitorovali a viedli evidenciu poskytovania poradenstva prostredníctvom nasledujúcich úkonov.

Evidované poradenské úkony:

Osobný kontakt/Poradenský rozhovor – **OK**

Telefonické poradenstvo - **TP**

Mailové poradenstvo - **MP**

Sprevádzanie klientky – **SK**

Iné formy – **I** (komunikácia poštou, jednanie za klientku, písomnosť, štúdium dokumentov, záznam)

Krízová intervencia – **KI**

Sociálne poradenstvo –**SP**

Psychologické poradenstvo – **PSP**

Právne poradenstvo – **PrP** (vrátane právnej konzultácie – PK, advokátskeho zastupovania – AZ)

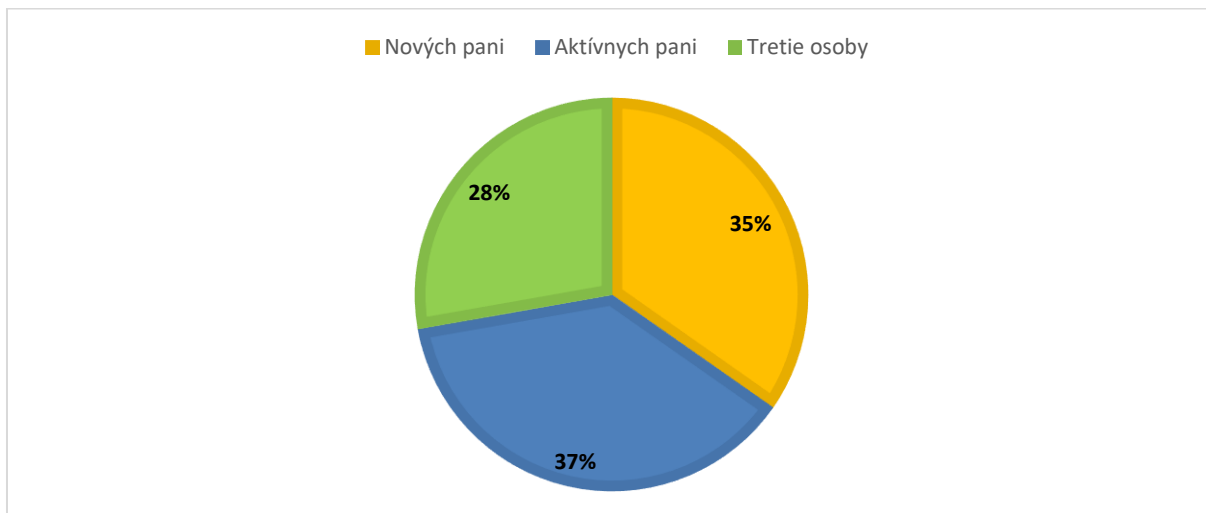
Iné druhy – **I** (Ekonomické poradenstvo, Konzultácie ku klientke s tretími osobami a inými inštitúciami)

V roku 2016 sme poskytli poradenstvo **72** osobám, z toho **25 novým klientkama 20 tretím osobám**. Nové klientky, ktoré začali navštevovať PCH predstavovali v roku 2016 približne 35% celkového počtu klientok a tretie osoby predstavovali skoro 28% celkového počtu poskytnutého poradenstva.

Tab. č. 1 Počet klientok, ktoré kontaktovali PC HANA v roku 2017

Aktívne klientky	27
Nové klientky	25
Tretie osoby	20
SPOLU	72

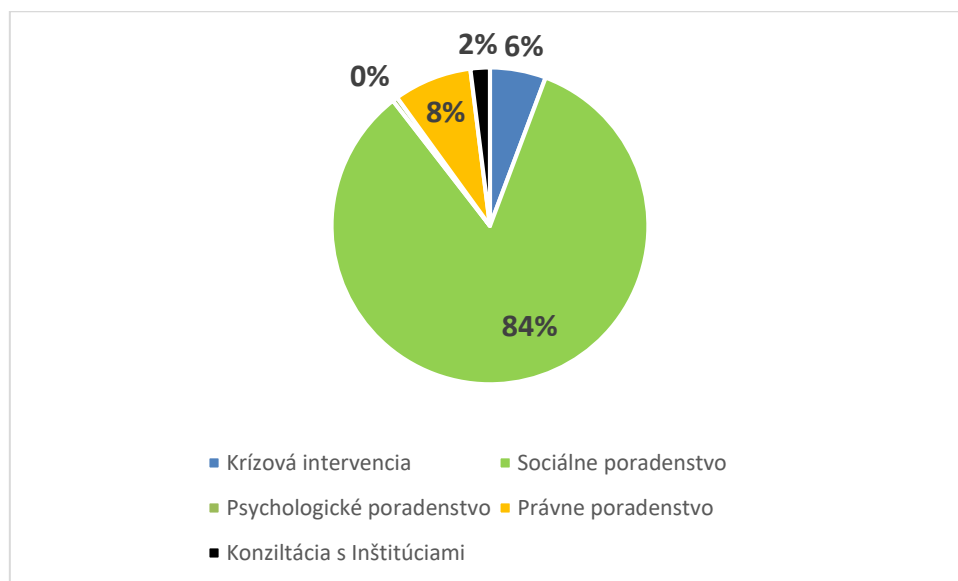
Graf č.1 Pomer klientok PC HANA podľa typu za rok 2016



Celkovo sme ženám a tretím osobám poskytli spolu **1749 poradenských úkonov**. Z pohľadu foriem sme poskytli v **osobnom kontakte 393** a **556 úkonov v telefonickom poradenstve**.

V rámci druhov poskytnutého poradenstva sme **1468** krát využili **sociálne poradenstvo**, čo predstavovalo 84% celkového počtu úkonov. **Krízovú intervenciu** sme poskytli **98** krát. Krízová intervencia tvorila približne 6% celkového počtu úkonov.

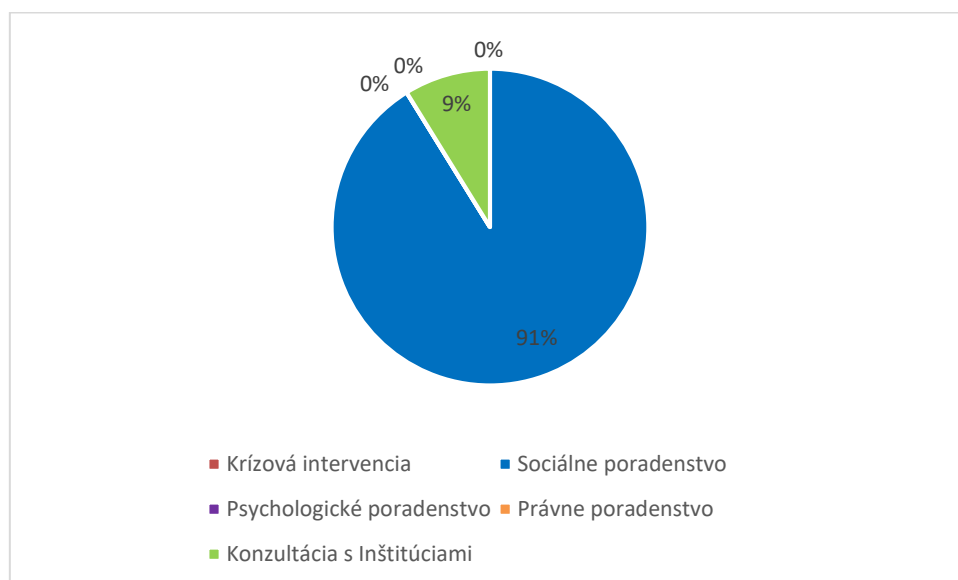
Graf č.2 Pomer počtu úkonov poskytnutých v PC HANA v roku 2016 podľa druhu



Rodinám, inštitúciám a iným blízkym osobám žien zažívajúcich násilie ktoré oslovili v roku 2016 PC HAHA prostredníctvom telefonického alebo mailového poradenstva sme poskytli **31 úkonov** sociálneho poradenstva. Sociálne poradenstvo predstavovalo 91%

z celkového počtu úkonov poskytnutých tretím osobám. Zvyšných 9% predstavovali konzultácie s inými inštitúciami.

Graf č.3 Pomer počtu úkonov poskytnutých v PC HANA v roku 2016 podľa druhu tretím osobám



Ekonomicky oprávnené náklady v zmysle *Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zákona č.485/2013 Z. z., ktorým sa tento zákon mení a dopĺňa*, § 67a, ods. 3 písm. g) na hodinu poradenstva predstavujú 9,64 eur.

Realizované projekty v roku 2016

Poradenské centrum HANA v Spišskej Novej Vsi

Prijímateľ projektu: OZ HANA

Partner projektu: Fenestra

Číslo projektu: DGV01006

Názov programovej oblasti: SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie

Cieľ projektu: Znížené rodovo podmienené násilie

Realizácia projektu: 09.07.2014 - 30.04.2017

Opatrenie: Vytvorenie nových služieb pre ženy ohrozené násilím a ženy obeť násilia a ich deti - poradenské centrá

Cieľom projektu bolo v rizikovom okrese Spišská Nová Ves, kde neexistovalo žiadne poradenské centrum, ktoré by poskytovalo špecializovanú pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie, žiaden bezpečný ženský dom, poprípade krízová telefonická linka, zabezpečiť ženám zažívajúcim násilie zo strany intímneho partnera špecializovanú pomoc, podporu a ochranu. Zároveň bolo cieľom prispieť k širšej spoločenskej zmene postojov k ľudským právam žien a ich detí a k problematike násilia, ktorá je nevyhnutná pre predchádzanie a odstraňovanie takéhoto násilia a znižovanie nerovnosti.

<http://www.ozhana.sk/sk/www.facebook.com/OZHANA.SNV>

Donor: Nórsky finančný mechanizmus a štátny rozpočet Slovenskej republiky, číslo projektu DGV01006, číslo projektovej zmluvy 884/2015

Všeobecná podpora – Poradenské centrum - špecializované služby pre ženy a dievčatá zažívajúce násilie

Realizácia projektu: 01.09.2015 31.08.2016

Cieľom všeobecnej podpory bolo prispieť k aktivitám, ktoré smerujú k zabezpečeniu špecializovanej, dostupnej a bezplatnej pomoci, podpory a ochrany žien zažívajúcich násilie v intímnych vzťahoch zo strany súčasného/bývalého partnera/manžela.

Donor: Slovensko – český ženský fond a Philip Morris International Inc.

Zlepšenie kvality poradenstva pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie v partnerských vzťahoch v Košickom samosprávnom kraji

Prijímateľ projektu: Košický samosprávny kraj

Partneri projektu: Fenestra, Pomoc rodine, Kotva n.o. Trebišov a OZ HANA

Číslo projektu: DGV02001

Názov programovej oblasti: SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie

Cieľ projektu: Znížené rodovo podmienené násilie

Realizácia projektu: od 10.09.2015 do 30.04.2017

Opatrenie: Podpora existujúcich poradenských centier pre ženy ohrozené násilím a ženy obeť násilia a ich deti

Cieľom projektu bolo zvýšiť dostupnosť a zlepšiť kvalitu špecifických služieb pre ženy zažívajúce rodovo podmienené partnerské násilie a ich deti v Košickom samosprávnom kraji, ktoré sú v súlade s medzinárodnými a národnými dokumentmi a minimálnymi štandardami Rady Európy; zvýšiť citlivosť, informovanosť a zručnosti pracovníčok/pracovníkov rôznych štátnych/verejných inštitúcií v mestách kde pôsobia partnerské organizácie projektu a zvýšiť citlivosť, informovanosť detí a mladých ľudí na problematiku rodovo podmieneného partnerského násilia.

Donor: Nórske kráľovstvo prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky

Prevenca a eliminácia násilia páchaného na ženách prostredníctvom zvyšovania povedomia o problematike rodovo podmieneného násilia u mladých ľudí „Dating Violence“

Registračné číslo zmluvy: 6279/2016-M_ORF

Druh dotácie: §2 písm. j) – Dotácia na podporu rodovej rovnosti

Účel dotácie: §9a ods.1 písm. a),c), §9a ods. 2 písm. b), c), d) zákona o dotáciách

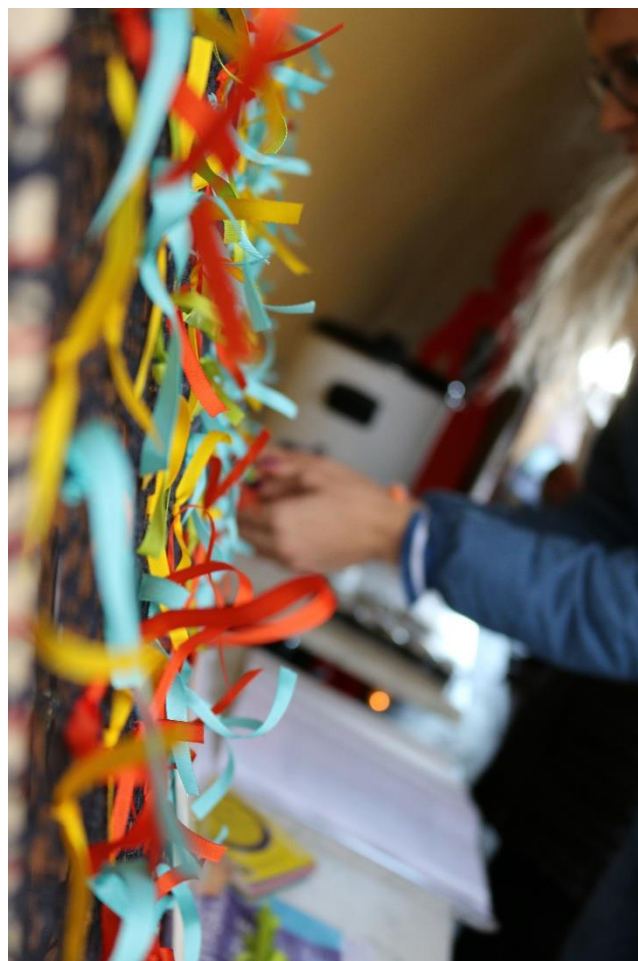
Realizácia projektu: 09/2016 - 12/2016

Cieľom projektu bolo zvýšiť povedomie mladých ľudí v problematike rodovo podmieneného násilia páchaného na ženách/dievčatách prostredníctvom diskusií na základných a stredných školách v okrese Spišská Nová Ves. Prostredníctvom tejto dotácie sme realizovali 21 diskusií s mladými ľuďmi na 4 stredných školách a 1 základnej škole. Diskusií sa celkovo zúčastnilo 344 žiakov/žiačok a študentov/študentiek.

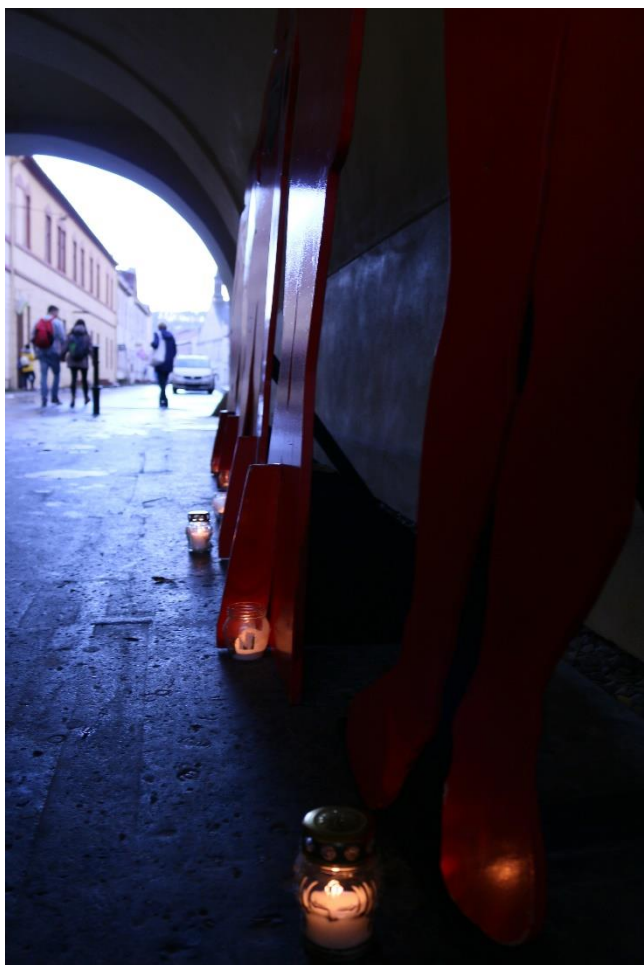
Donor: Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR dotácia na podporu rodovej rovnosti, číslo zmluvy 6279/2016-M_ORF

Aktivity OZ HANA v roku 2016

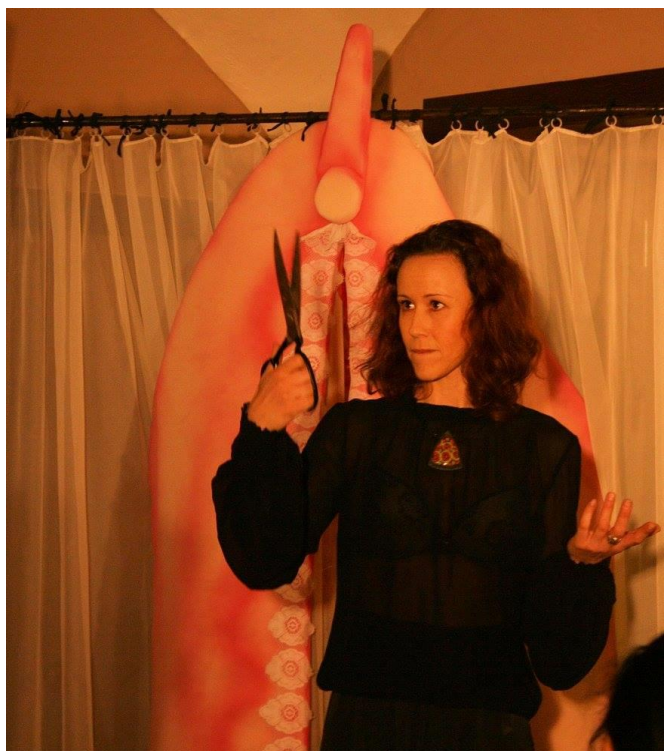
Kampaň 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách , Vypískajme násilie 2016



Výstava umlčané svedkyne 2016



Vagina monológ 2016



Workshopy realizované v rámci projektu "Zlepšenie kvality poradenstva pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie v partnerských vzťahoch v Košickom samosprávnom kraji"



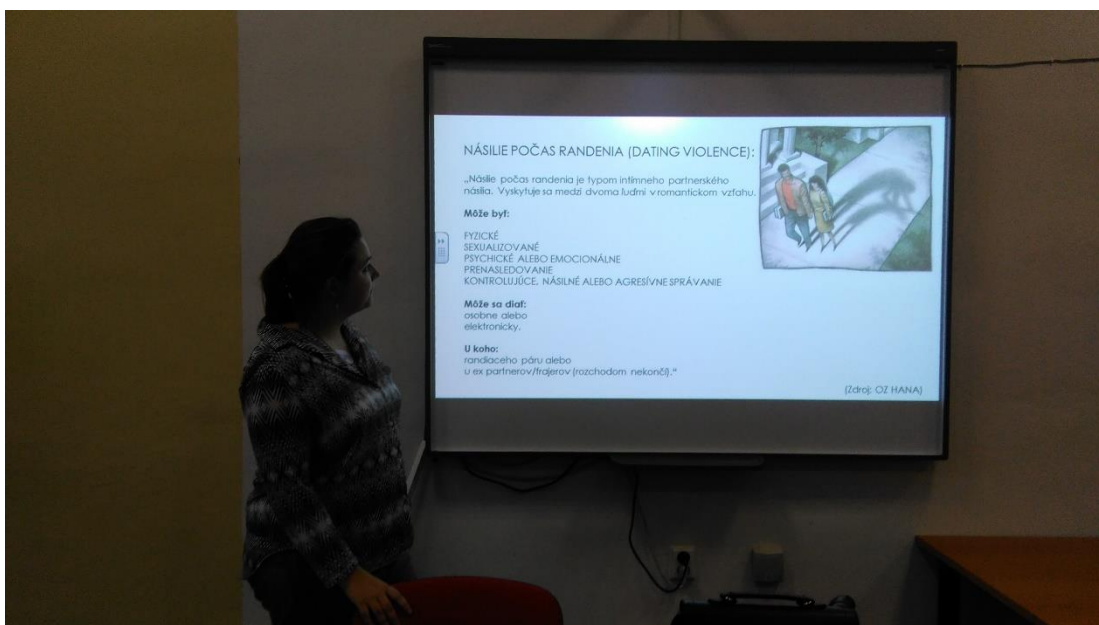
Pracovné stretnutia realizované v rámci projektu "Zlepšenie kvality poradenstva pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie v partnerských vzťahoch v Košickom samosprávnom kraji"



Predstavenia Dračie pytačky realizované v rámci projektu "Zlepšenie kvality poradenstva pre ženy zažívajúce rodovo podmienené násilie v partnerských vzťahoch v Košickom samosprávnom kraji"



Diskusie na školách realizované v rámci projektu „Prevenčia a eliminácia násilnia páchaného na ženách prostredníctvom zvyšovania povedomia o problematike rodovo podmieneného násilnia u mladých ľudí „Dating Violence“



Finančná správa za rok 2016

Výnosy v roku 2016

Prijaté dary	1894,55 €
Iné ostatné výnosy	1,55 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	192,83 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	527,93 €
Dotácie	44 208,30 €
Celkom príjmy:	46 825,16 €

Náklady v roku 2016

Spotreba materiálu	3 118,00 €
Cestovné	278,34 €
Náklady na reprezentáciu	160,34 €
Ostatné služby	8 742,56 €
Mzdové náklady	24 917,67 €
Zákonné a sociálne poistenie a zdravotné poistenie	8 685,56 €
Zákonné sociálne náklady	101,66 €
Ostatné dane a poplatky	5,50 €
Ostatné pokuty a penále	1,50 €
Iné ostatné náklady	247,86 €
Celkom výdavky:	46 258,64 €

Za podporu v roku 2016 ďakujeme



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL



Touto cestou by sme sa zároveň chceli poďakovať všetkým darcom/darkyniam a podporovateľom/podporovateľkám, ktorých pomoc a podporu si veľmi vážime.